

보건사회연구

HEALTH AND SOCIAL WELFARE REVIEW

- 김안나** 가족친화정책의 실태 및 효과성에 대한 근로자 생애주기적 접근
- 강지원** 국제비교를 통해서 본 한국의 한부모가족정책
- 배하옥 | 김유경** 여성장애인의 사회적 배제와 빈곤의 실증분석
- 장윤정** 일본 노인입소시설의 유니트케어(unit care) 실시에 따른
케어워커(careworker)의 소진과 케어업무 및 케어환경에 관한 연구
- 이필도 | 김미혜** 표준장례비용 산정에 관한 연구
- 구인회 | 손병돈 | 엄기욱 | 정재훈 | 이수연** 외국인 이주자의 사회통합 방안 탐색:
영주권자에 대한 사회복지제도 적용을 중심으로
- 박능후 | 배미원** 근로빈곤층 노동이동 결정요인 분석
- 이용갑** 지난 20년간 독일 공적 건강보험 개혁과 시사점 :
경쟁적 다보험자체계에서 공적 건강보험제도에 대한 국가의 역할과 책임 강화
- 최성은** 과세표준소득의 세율탄력성과 소득세의 효율비용에 관한 연구
- 정인석 | 이상직** 약제비 관리방안으로서 저가구매 인센티브 제도
- 김기량 | 김미경 | 신영전** 한국 식품 미보장 현황 및 특성
- 서 평** 최은진 : 확대되는 의료서비스시장과 소비자의 선택

표준장례비용 산정에 관한 연구

이 필 도

(을지대학교)

김 미 혜

(동국대학교)

본 연구는 수도권단위의 장례비용 실태조사를 통해 장례서비스의 이용현황 및 장례비용 실태를 파악하고, 장례비용 실태조사 자료를 근거로 표준장례비용의 합리적인 기준을 제시하고 활용방안을 모색하는 것을 목적으로 하였다.

장례비용 실태조사는 장례식장, 묘지, 화장시설, 봉안시설을 대상으로, 표본을 추출하여 방문조사와 우편조사 및 전화조사를 병행 실시하였다. 비용조사 항목 내용은 장사시설별로 구분하여, 장례식장의 경우 장의용품 구입비용과 염습비용, 장례식장 사용료와 조문객 접대관련 비용, 운구비용으로 구분하고 있으며, 묘지관련 비용은 초기 구입비용과 유지관리비로 구성되어 있다. 봉안관련 비용은 봉안시설 사용료와 관리비로 구분하여 조사하였다. 장례비용은 실태조사 자료를 기초로 세부 항목을 보편타당한 선택 범위 내에서 우선순위를 두어 설정하고, 조사결과에서 평균비용, 최빈비용, 중위수 비용을 산출하였다. 또한 가중치 비용은 평균비용을 일정한 비율로 반영하고, 최빈비용은 실제 빈도비율을 사용하였으며, 나머지 비용을 중위수비용으로 하여 세부 항목별 비용을 합산하여 산정하였다.

표준장례비용은 장례비용의 적정수준 및 항목별 산정기준의 표준화를 유도하며, 장례서비스 비용에 관한 종합정보를 제공하여 공정한 거래질서의 확립을 가져오고 장례서비스의 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

주요용어: 장례서비스, 장사시설 사용료, 가중치 비용, 표준장례비용

* 교신저자: 이필도, 을지대학교(pdlee@eulji.ac.kr)

■ 투고일: 2009. 9. 30

■ 수정일: 2009. 10. 14

■ 게재확정일: 2009. 10. 27

I. 서론

장례는 가정의례 중에서도 예정된 행사가 아니므로 사전에 충분히 준비하기 어렵고, 제한된 기간 동안 갑작스런 죽음이라는 특수한 상황에서 여러 가지 장례시설과 서비스를 이용하여야 한다. 장례는 유가족들이 급박한 상황에서 복잡한 장례절차를 진행하는데 필요한 장례용품 및 서비스들이 다양하게 제공되는데 비해 장례절차 진행에 대한 지식과 정보가 없어 비용, 품질 등을 비교하여 합리적인 의사결정을 하기란 매우 어렵다¹⁾. 장례비용은 장례시설의 수준과 서비스 종사자의 질적 수준의 차이에 따라 매우 다양한 형태를 보이고 있으며, 장례비용에 대한 시장의 경쟁구조는 점차 심화될 것으로 예측되고 있다. 장례서비스에서 발생하고 있는 불공정한 거래구조에 대한 체계적인 관리가 등한시되어 장례비용의 상승압력이 가중되고 소비자들의 부담이 지속적으로 증가하고 있다.

일반적으로 장례비용의 구성은 수의, 관 등 장례절차를 위해 필요한 장례용품 구입비용과 염습 등 서비스 비용, 빈소 등 시설 사용료, 조문객 접대비용, 운구비 등 장례식장 관련 비용과 묘지관련 비용, 화장 및 봉안 관련비용으로 구성되어 있다. 장례비용 구성은 종합적이고 다양한 서비스로 유가족의 선택의 폭은 넓혀줄 수 있는 반면 현실적으로 필요한 장례비용 수준을 결정하는 데에는 많은 어려움이 있을 수 있다. 장례절차 진행에 있어서 체계적이고 효율적인 비용관리를 통해 불필요한 장례비용의 낭비요인을 사전에 방지하고, 장례서비스 공급자와 소비자 사이의 불만사항을 해결할 수 있는 표준적인 장례비용 수준 제시가 절실히 요구되고 있는 실정이다. 장례비용은 시간적, 공간적 제약 속에서 선택이 이루어지고 복잡성 구성 요인 때문에 표준적인 장례비용 수준을 산정하기는 간단한 문제가 아니다. 특히 전국을 대표할 수 있는 신뢰할 만한 수준의 장례비용의 실태조사가 전무한 상황에서는 표준장례비용을 산정하기란 매우 어려운 작업이다.

따라서 본 연구에서는 수도권단위의 장례비용 실태조사를 통해 장례서비스의 이용현황 및 장례비용 실태를 파악하고자 하였다. 장례비용 산정은 수도권단위의 장례비용 실태조사를 실시하여 각 부문별 평균비용, 최빈비용, 중위수비용 등과 이들 통계량 값을 가중치로 활용한 비용 등을 비교하여, 표준장례비용을 산출하는 근거자료로 활용하였다. 표준장례비용은 장례비용에 관한 객관적이며, 신뢰할 만한 실태조사 자료를 근거로 합리적인 산정기준을 제시하고 있다. 표준장례비용 산정은 소비자들이 합리적 선택을 할 수 있도록 장례서비스 내용과 적정 가격수준에 대한 종합적인 정보를 제공하여 장례서비스 시장에서의 공정거래를 유도하

1) 이필도(2002). 장례서비스 개선을 위한 새로운 접근. 한국장례문화학회지 창간호. 한국장례문화학회, p.77.

고, 산재보험에서의 장의비 보상기준 적용 등 장례서비스 및 산재보험 정책의 기초자료를 제공하는 것을 목적으로 하고 있다.

II. 장례비용의 이론적 접근

1. 표준장례비용의 개념

장례비용은 장례서비스가 제공되는 시간적 순서와 관련된 비용으로 장례절차 진행에 수반된 제반 비용을 말하며, 이는 유가족이 장례절차를 진행하는 서비스 활동에 대한 가치를 말하는 것이다. 장례비용 발생 요인은 사회적 요인과 경제 및 환경적 요인을 들 수 있다. 사회적 요인에 의한 장례비용 발생은 유가족을 둘러싸고 있는 다양성과 변동성, 불확실성이 영향을 줄 수 있으며, 제한된 장례기간 동안 다양한 정보와 합리적 판단에 의한 의사결정을 정확히 내릴 수 없어 많은 사회적 비용을 수반하게 된다²⁾. 경제 및 환경적 요인으로는 비합리적인 서비스체계와 비전문성, 소량 거래 및 다양화에 의한 영향을 들 수 있으며, 장례서비스의 비합리적 서비스체계는 구조적 문제점과 이용자의 전근대적인 인식, 정부의 비합리적 규제 등이 복합적으로 작용하여 공급자 위주의 장례서비스가 제공되고 이는 불합리한 장례비용을 발생시키는 요인이 되고 있다. 장례비용은 죽음이라는 특수한 상황에서 행해지는 의례의 진행과정에서 수반되는 비용으로 어떠한 수준이 적절한지 판단하기 어렵고 적절성과 효율성을 가진 표준장례비용 산정은 여러 가지 제한점을 지닌다.

따라서 표준장례비용 산정은 표준장례비용에 대한 정의와 기준을 설정한 후 산정하고자 하는 장례비용의 수준이 어느 정도가 적절하며, 항목을 어떻게 구성하는 것이 타당한가 등에 대한 논의를 통해 표준장례비용에 대한 명확한 개념정립이 선행되어야 한다. 표준장례비용의 개념은 실소비자 관점에서의 거래비용을 고려해야 한다. 표준장례비용의 개념 정의는 첫째, 장례식장을 포함한 현실적인 장사시설 사용비용 및 장례서비스 이용비용과 장례용품 구입비용을 감안한 보편적인 비용, 둘째, 장례관련 법령의 내용을 준수하는 사회적 기준을 충족할 수 있는 비용, 셋째, 제공하는 장례서비스의 내용과 수준을 서비스 질적 수준의 일정 정도 이상을 유지하는 비용 수준이 제시될 수 있어야 한다. 표준장례비용을 어떤 방법과 어느 정

2) 유언 등의 방법으로 미리 장례를 준비하는 경우도 있지만, 국내의 경우에는 사전 서비스의 인식 부족과 시스템의 부재로 현재로서는 어려움이 따른다. 하지만, 미국이나 선진국의 경우에는 사전 서비스의 pre-need에 관한 다양한 서비스가 있음.

도 수준에서 정하는 문제는 사망자의 종교별, 지역별, 장례방법, 장례장소, 조문객의 수 등 고인의 장례관습과 관련이 있는 다양한 조건에 의해 영향을 받을 수 있다. 정상적인 장례절차 진행을 위한 장례비용은 장례방법에 있어서 매장 또는 화장의 선택에 따라 많은 영향을 받는다. 또한 장례용품을 어느 수준으로 선택하느냐, 조문객의 규모를 얼마만큼 책정하느냐가 장례비용 수준을 결정하는 주요 변수가 된다. 표준장례비용은 일정한 장례방법 및 장례형식을 갖추고 장례절차를 진행하는데 필수적으로 소요되는 인적·물적 비용을 의미한다. 즉 일반적인 장례서비스 조건을 확보한 상태에서 정상적인 장례절차를 수행하는데 필요한 보편적으로 소요되는 장례비용이라고 규정할 수 있다. 이러한 개념 정의에서 볼 때 보편적으로 인정될 수 있는 표준장례비용은 사실상 지역별, 종교별, 장례방법별 차이를 반영할 수 있는 개념이다. 장례비용은 지역별, 장례방법별로 어떻게 진행하느냐에 따라 차이가 심하기 때문에 표준장례비용은 단순한 평균적 소요 비용을 의미하는 것은 아니다.

표준장례비용은 전국적인 장례비용 실태조사를 기초로 산정할 수도 있지만 전국을 대표할 수 있는 실태조사 자료가 없는 상황에서는 가장 높은 비율의 인구가 밀집되어 있고 동일한 수준의 장례행사가 진행되는 생활환경을 가지고 있는 서울, 인천, 경기 지역을 포함하는 수도권을 대상으로 하는 장례비용 실태조사 결과를 기초로 산정한 장례비용이 표준적 장례비용의 대안으로 받아들여 질 수 있을 것으로 판단하였다. 일부에서는 수도권 지역이 불가, 지가 등이 타 지역과 비교하여 고가라는 의견이 있으나, 선행연구의 실태조사 자료를 보면 수도권을 제외한 타 지역의 장례비용이 수도권에서보다 높은 경우도 있다. 실제 생활 여건을 보면 지가를 제외하고는 다수의 경쟁 체제로 인하여 수도권이 오히려 더 저렴한 경우도 있어, 수도권의 장례비용 실태조사 자료를 기초로 산정한 장례비용을 통상적인 장례서비스 조건에서 장례절차를 원활하게 진행할 수 있는 상태에서 보편적으로 소요되는 장례비용으로 접근하였다.

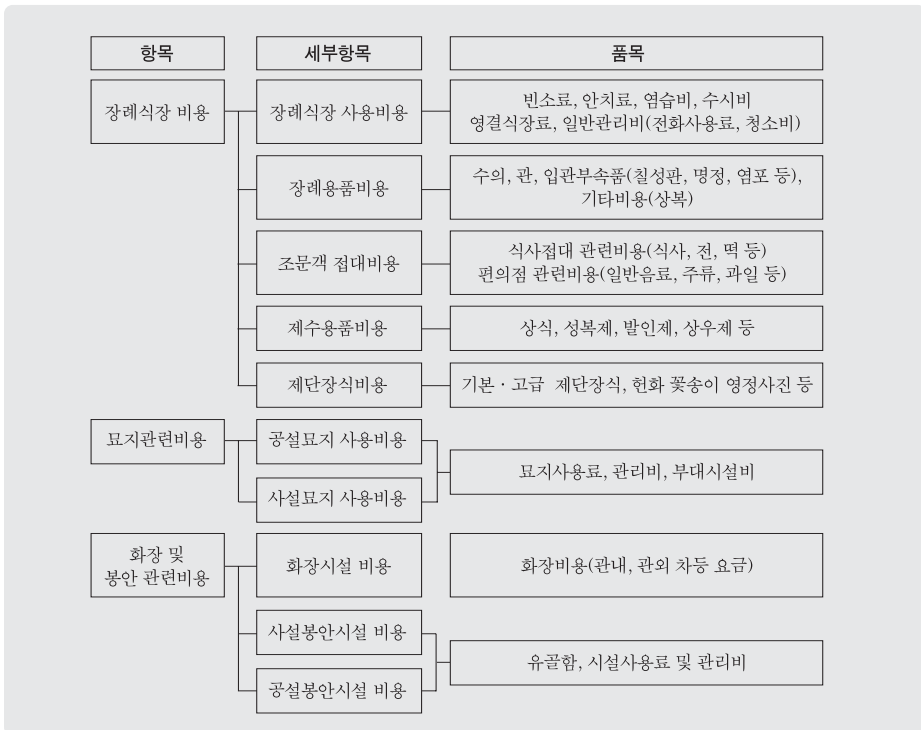
2. 장례비용 구성

현재 인간의 주검을 처리하는 방법은 땅을 파고 시신을 묻는 매장과 시신을 불에 태우는 화장, 그리고 풍장과 수장 등의 방법을 들 수 있으며, 시신을 처리하는 방법은 그것을 행하는 사회의 관습이나 종교, 이데올로기, 지역적 특성에 따라 달라질 수 있다³⁾. 현재 우리의 장례는 핵가족화, 산업화, 사회구조의 변화 등으로 전통적인 장례관습의 변화를 가지고 왔으며, 특히

3) 김시덕(2004). 화장문화 변천의 역사적 의미, 산골문화 (그 새로운 접근을 위한 연구). 사) 장개협.

편리성 추구 등의 영향으로 인하여 장례를 치르는 장소의 변화를 가져오게 되었다. 과거에는 대부분 상가가 자택에서 장례를 치러왔으나, 점차 장례식장⁴⁾에서 치르는 비율이 증가하게 되고 최근에는 장례식장에서 장례를 치르는 것을 당연한 것으로 받아들이고 있다. 또한 장례서비스 산업이 발달함에 따라 수요자들의 요구가 다양해지고, 이를 충족시키기 위한 장례시설 및 장례서비스가 제공되고 있다⁵⁾. 일반적으로 장례절차에 필요한 시설과 용품 및 서비스를 제공받게 됨에 따라 장례비용이 발생되는데, 장례비용 구성의 항목은 장례식장 비용, 묘지관련 비용, 화장 및 봉안관련 비용으로 구분된다. 세부항목을 살펴보면 [그림 1]과 같다.

그림 1. 장례비용의 구성



4) 정부에서는 1996년부터 장례식장의 용자사업지침을 마련하여 장례식장의 설치의 활성화 및 현대화를 촉진하고 선진 장례문화 정착 및 국민 편의를 도모하기 위해 장례식장 설치를 권장하기도 했으며, 장례식장은 국민 보건위생을 지키는 의미와 보편성을 갖는 현대적 의미의 장례를 치를 수 있는 장례서비스 요구에 부응하는 의미에서 발생되었다고 할 수 있음.

5) 고인에게 필요한 장례용품은 수의, 관 등을 제조하는 장례관련 용품 제조업과 매장에 필요한 용품. 화장에 필요한 용품 등으로 구분할 수 있음. 서비스 분야는 장례식장 및 장의자동차, 묘지, 화장 및 봉안서비스로 구분하고 있음. 장사시설별로 보면 장례식장, 묘지, 화장, 봉안시설 서비스로 나누어 볼 수 있음.

III. 장례비용 실태조사

1. 조사대상 및 방법

본 연구의 장례비용 실태조사는 수도권의 장례식장 및 전국의 묘지, 화장시설, 봉안시설을 대상으로 표본을 추출하여 실태조사를 진행하였다. 장례식장의 경우 수도권의 병원장례식장(대학병원, 일반병원, 시립의료원 등) 및 전문장례식장 중 상대적으로 이용자들이 많은 시설을 기준으로 수도권에서 표본을 선정하였다⁶⁾. 수도권 50개소의 장례식장을 선정하고, 이들 장례식장을 이용한 실제 장례비용 사례를 확보하는 것을 목표로 하였다. 표준장례비용을 산출하기에 앞서 장례서비스의 이용현황, 장례식장을 포함한 장례시설의 비용추이 등 기초적인 실태조사 자료와 장례비용 관련 문헌연구 및 통계자료를 활용하여 접근하였다. 수도권단위 장례식장별 장례비용 실태조사는 구조화된 조사표를 개발하여 장례절차 진행시 유가족들이 실제 지불한 소요비용에 관한 실태조사를 실시하였다. 장례비용 실태조사는 예비조사와 본조사의 절차를 거쳐 수행되었으며, 예비조사에서는 연구자가 조사대상 시설의 담당자에게 연구 목적에 대해 설명하고 조사표로 설문을 진행하였다. 또한 본 조사는 예비조사 결과를 분석하여 1차적으로 항목 조정 작업을 시행하였고, 기존의 장례비용 관련 실태조사 자료 분석을 통해 조사방법 및 조사내용에 대하여 좀 더 현실적이고 구체적인 방안을 수립한 후 2차로 항목을 재조정하였다. 장례비용 실태조사는 장례식장을 직접 방문하여 심층 면접 조사하고, 일부 우편조사와 전화조사를 통해 보완하였다.

2. 조사내용

본 조사의 조사항목은 장례식장, 묘지시설, 화장시설, 봉안시설 등 장사시설별로 구분하였다. 먼저 장례식장 비용은 장례용품 비용과 장례식장 시설사용료 및 서비스 비용, 조문객 접대비, 운구비용 등으로 구분하여 조사하였다. 장례용품은 수의, 관 등 고인을 위한 용품과 빈소에 필요한 물품, 그리고 유가족에게 필요한 용품으로 구분하였으며, 장례식장 비용은 빈소사용료, 안치료, 염습비 등을 들 수 있다. 조문객 접대비는 장례기간 동안 식사대접비와 편의

6) 표본수는 군집의 수와 군집의 상대적 크기에 영향을 받는데, 225개소의 대상으로 한 군집표본추출시 표본 크기를 n

에 $n = \frac{N\sigma_c^2}{ND + \sigma_c^2}$, $\hat{\sigma}_c^2 = S_c^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n'} (y_i - \bar{y}_{m_i})^2}{n' - 1}$, $\frac{B^2 M^2}{4}$ 관해서 풀면 표본크기를 유도할 수 있는데, 그 값은 50임.

점 물품구입비로 구분하였으며, 제단 장식비용을 포함하였다. 운구비용은 시신 운구에 필요한 장의자동차 사용료와 긴급자동차 수수료를 비용항목으로 조사하였다. 묘지비용은 사업체가 묘지조성을 위해 투자한 개발비, 조경비, 축대비, 잔디 조성비 등의 비용을 충당하기 위한 묘지사용료, 공원묘지내 시설설치 및 관리 운영에 필요한 관리비, 비석, 상석, 인건비 등의 기타 부대시설비 등이 포함된다. 봉안관련 비용은 봉안시설 사용료와 관리비로 구분되며, 관리비는 봉안시설 마다 관리기간별로 단위를 달리하여 받고 있으며, 화장비용은 지방자치단체 마다 차이가 있고 관내와 관외로 구분하여 차등 부과 된다.

한편, “장의비 소요비용 실태조사 연구(2007)”⁷⁾에서의 표준장례비용 산정은 품목 또는 서비스의 질적 수준 구성과 가중치 반영비율의 논리적 근거가 미약하여 논란의 대상이 될 수 있다. 따라서 본 연구에서는 연구자의 주관성을 최소화하기 위하여 장례비용 항목 및 품목 구성 시 기존 연구 자료와 다양한 통계적 방법 활용과 객관적인 실태자료를 근거로 작성하려고 노력하였다. 즉, 장례절차에서 어떤 품목을 필수품목으로, 어떠한 서비스 수준을 적정 서비스로 선택해야 하는지를 결정한 후 항목별 표준 비용을 산정하는 것이 보다 타당성을 가질 수 있다고 판단하였다.

3. 실태조사의 한계점

본 연구의 표준장례비용은 신뢰성과 객관성을 제고하고자 장례비용 실태조사 자료를 기초로 산정한 노력에도 불구하고 몇 가지 한계점을 가지고 있다. 첫째, 표본의 수를 모집단 실제의 크기에 비례하여 조사하려고 하였으나, 지역별, 종교별 특성을 감안한 장례비용 실태를 파악하기에는 부족하였다. 따라서 지역별, 종교별 장례비용을 합리적으로 측정하기 위해서는 향후 보다 많은 예산을 마련하고 충분한 수의 표본을 바탕으로 측정되어야 할 것으로 판단된다. 둘째, 장례비용은 월별 또는 연도별 실태조사를 바탕으로 평균비용, 최빈비용, 중위수비용을 산정한 후 이를 활용하여 표준비용을 산정하는 것이 바람직하다. 그러나 본 연구에서는 예산, 관리, 시간상의 문제 등으로 2007년 1월부터 6월 기간 동안의 실제 지출된 조사 자료의 통계량 값을 그대로 이용하여 조사시점에 따른 가격 및 비용 변화를 반영하지 못한 자료상의 한계를 지닌다. 본 조사에서는 표준의 의미를 활용하여 수도권 지역에서의 실태조사를 행하였으나, 이는 실제적으로 시간과 비용의 한계 때문으로 전국적인 범위로 조사를 실시하여 지역별, 연도별로 세분화된 자료를 구하지 못하였다. 또한 장례비용 실태조사가 장례식장을 통

7) 이필도 외(2007). 장의비 소요비용 실태조사 연구. 노동부, 을지대학교 산학협력단.

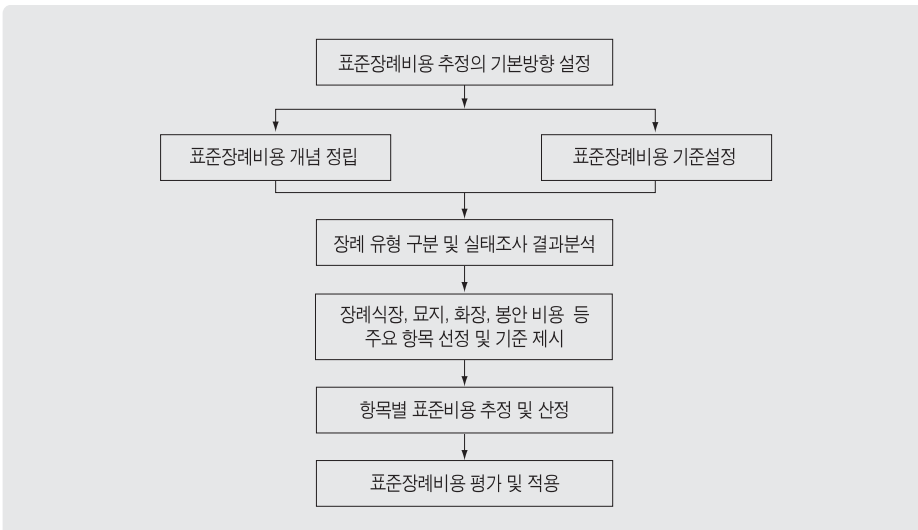
한 개인적인 차원에서의 비용조사로 진행되어 기대만큼 실태조사의 성과를 거두지 못하였다. 장례식장 담당자의 비협조적인 태도와 장례비용 정보의 접근에의 기피 현상으로 실태조사에는 어려움이 많았으며, 시간적, 공간적 제약으로 표본지역을 모두 방문조사하지 못하여, 우편조사 및 전화조사로 보완하였으나 회수율이 낮은 단점을 지니고 있다. 그리고 장례식장 이외의 장소에서 장례가 진행된 경우 장례비용의 조사에 대한 접근이 현실적으로 불가능하여 조사되지 못한 한계를 가지고 있다

IV. 실태조사 결과에 따른 표준장례비용 산정

1. 표준장례비용 산정의 기준과 방법

표준장례비용의 산정을 위한 기준을 살펴보면 첫째, 장례를 위해 필요한 중분류 항목과 구체적인 세부 품목 선정은 보편타당한 선택범위 내에 속하는 항목에 대해 우선순위를 두고 정한다. 둘째, 선택된 세부항목에서 각 품목의 수준은 일반적으로 장례식장에서 통용되고 있는 중품 수준 품목의 가격대를 기준으로 한다. 장례용품은 품목 선택에 따라 가격이 천차만별이므로 일반적으로 통용되고 있는 장례서비스의 항목과 품목을 선정한다.

그림 2. 표준장례비용의 산출과정



셋째, 평균비용, 최빈비용, 중위수비용 및 통계값에 각각에 대한 가중치를 감안한 가중치비용 등을 구하여 비교분석함으로써 표준장례비용을 산정해보기로 한다.

실태조사 결과에 나타난 각 통계값의 비용을 어떻게, 얼마나 반영하는지에 따라 표준장례비용의 수준이 달라질 수 있으므로 신중한 판단이 필요하다. 이와 같이 표준장례비용 산정은 기본방향을 설정하고, 이러한 원칙을 근거로 세부 항목의 표준비용을 산출한 후, 각각을 합산하여 표준장례비용을 산출하였다. 표준장례비용의 산출에 있어서는 무엇보다도 장례서비스 및 장례용품의 표준화가 중요하며, 그리고 표준적인 비용의 선택도 중요하다고 할 수 있다. 장례비용은 장례방법과 장례규모에 따라 달라질 수 있을 뿐만 아니라 그 경비를 설명하는 요인도 다양할 수 있으므로 표준장례비용의 기준은 장례비용 구성 항목을 정하고, 구성 항목에서 세부 항목의 선정기준을 마련해야 한다. 선정된 세부 항목을 대상으로 하여 각각의 품목의 결정 기준이 마련되어야 한다. 세부 항목의 결정기준은 장례에 필요한 서비스 구성항목이 모두 포함되어야 하며, 각 장례서비스 항목의 세부 항목과 품목은 실제 현장에서 사용한 비율이 일정 비율이상인 중품 수준의 품목을 기준으로 하였다⁸⁾. 이는 실제로 장례비용의 구성별 세부항목의 비용수준은 장례서비스 및 장례용품의 세부 품목의 품질과 불가분의 관계를 맺고 있다고 볼 수 있기 때문이다.

2. 표준장례비용의 산정

표준장례비용의 산정은 장례비용 실태 조사결과에서 나타난 평균비용과 최빈비용, 중위수비용 등의 통계량 값을 그대로 활용하는 방안과 이들 통계량 값의 가중치를 기초로 하여 산정하는 방법 등 각 대안별로 표준장례비용을 추정하였다. 즉 제1안은 실태조사 결과의 각 항목의 평균비용을 합산하여 산정하는 것으로, 이는 실제 소비하고 있는 평균적 수준 개념의 장례비용으로 활용하는 것이다. 제2안은 실태조사 결과 각 항목의 최빈비용을 합산하여 산정하는 것으로, 이는 실태조사에서 가장 많은 빈도로 이용하고 있는 항목별 비용을 장례비용으로 활용하는 것이다. 제3안은 실태조사 결과의 각 항목의 중위수 비용을 합산하여 산정하는 것으로, 이는 실태조사에서 나타난 항목별 지출에서 중앙에 속하는 비용을 중위수 비용으로 활용하는 것이다. 또한 제4안 가중치 비용을 활용한 장례비용은 실태조사 결과의 평균비용 비중을 40%로 지정한 후 최빈비용은 실제 빈도비율을 반영하고 나머지 비율을 중위수비용

8) 본 연구에서는 장례비 실태조사 결과에서 나타난 유효 빈도수가 40%이상인 세부 항목과 품목은 표준장례비 구성에 반영될 수 있도록 하였음.

으로 하여 각각의 가중치를 기준으로 세부 항목별 장례비용의 수준을 추정 합산하여 장례비용을 구하는 방안이다. 이와 같이 제1안, 제2안, 제3안의 장례비용은 실태조사 결과의 통계값을 그대로 사용하는 방법이며, 각각의 통계량 값의 가중치를 반영하여 장례비용을 산정하는 방법이 제4안이다. 각각의 대안들은 장단점을 가지고 있으므로 상호 비교 분석을 통해 실태조사 결과의 단점을 최대한 보완할 수 있는 합리적인 방법을 찾는 것이 표준장례비용에 접근하는 바람직한 방안일 것이다.

가. 장례식장 관련 비용 산정

1) 장례식장 사용비용

최근 장례식은 주로 병원장례식장 및 전문장례식장에서 진행되는 것이 일반적인 추세이다. 장례식장 비용은 안치비용과 빈소사용료, 영결식장 사용료, 청소비, 전화사용료 등이 포함된 시설사용료 그리고 염습비, 수시비 등의 장례서비스용 인건비로 구성되어 있다. 안치비용, 빈소사용료 각각에 대한 비용을 추정하여 장례식장 사용비용의 표준으로 산정할 수 있다.

가) 빈소 사용료

장례식장 사용의 대표적인 비용으로, 시설 수준과 규모에 따라 빈소 사용료의 차이가 매우 큰 것을 알 수 있다. 시간당 빈소 사용료는 장례식장의 시설 수준과 상가의 사용시간에 따라 상당한 차이를 보이고 있다. 사용료는 시간당 최소 4,500원에서 최고 190,000원으로 조사되었다. 빈소 사용료에는 영결식장 사용료, 청소비, 전화비 등이 포함되어 있으며, 지역 및 장례식장의 시설수준에 따라서 격차가 크다. 동일식장 내에서도 각 빈소의 면적에 따라 요금이 다른 것으로 조사되었다.

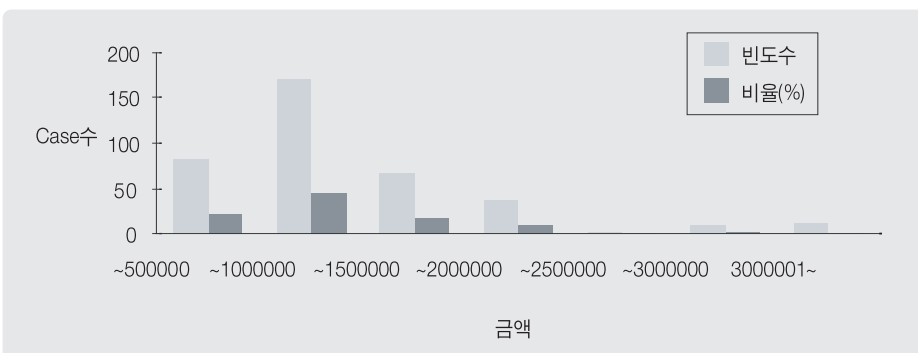


표 1. 도표화한 비용구간별 빈소비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
빈소 비용	986,000	720,000(5.3%)	772,000	854,000
가중치 비용	$- \text{평균 비용}(916,000) \times 0.4 + \text{최빈 비용}(720,000) \times 0.053 + \text{중위수비용}(772,000) \times 0.547$ $= 854,000\text{원}$			

나) 안치비용

장례식장에서 시신의 안치비용은 안치냉장고의 사용시간에 따라 비용을 지불하고 있으며, 장례식장에 따라 시간당 안치비는 큰 차이가 없다. 실태조사 결과 실제로 이용자들이 지불한 안치비용은 장례식장과 상가, 그리고 실사용시간에 따라 최소 46,000원부터 최고 614,400원 까지 분포되어 상당한 차이를 나타내고 있다.

표 2. 도표화한 비용구간별 안치비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
안치 비용	138,000	144,000 (18.7%)	143,000	141,000
가중치 비용	$- \text{평균 비용}(138,000) \times 0.4 + \text{최빈 비용}(144,000) \times 0.187 + \text{중위수비용}(143,000) \times 0.413 =$ $141,000\text{원}$			

다) 염습비용

장례서비스의 대표적인 인건비라고 할 수 있는 염습비용은 장례식장에 따라 큰 차이는 보이지 않고 있다. 실태조사 결과에서도 평균비용과 최빈비용, 중위수비용이 거의 비슷한 수준(290,000원대)이며, 종교단체나 상조서비스 종사자가 자체 입관을 할 경우에도 이 정도의 비용은 들어가는 것으로 나타나고 있다.

표 3. 도표화한 비용구간별 염습비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
염습비용	291,000	300,000 (35.2%)	300,000	296,000
가중치 비용	$- \text{평균 비용}(291,000) \times 0.4 + \text{최빈 비용}(300,000) \times 0.352 + \text{중위수비용}(300,000) \times 0.248 =$ $296,000\text{원}$			

라) 수시비용

수시는 시신이 곧기 전에 손발을 주물러서 펴고, 백지로 얼굴을 덮고 지매로 좌우 어깨와 손발을 묶고 수시복을 입히는 절차로써 장례서비스 인건비 중 하나이며 빈도수가 상대적으로 적은데, 이는 염습비용에 수시비용을 포함하여 받거나, 별도의 수시비용을 받지 않는 경우가 있음을 알 수 있다. 그러나 사고사인 경우에 현장수습비용이 수시비용에 포함된다고 보면, 별도 산정이 필요한 것으로 판단된다. 실태 조사에서 나타난 수시비용은 50,000원에서 최고 1,400,000원으로 조사되었으며, 조사내용 중 최고비용은 1,400,000원으로 사고사인 경우로 현장수습비용이 포함된 경우였다.

표 4. 도표화한 비용구간별 수시비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
수시비용	134,000	100,000 (52.4%)	100,000	113,000
가중치 비용	- 평균 비용(134,000)×0.4+최빈 비용(100,000)×0.524+중위수비용(100,000)×0.076=113,000원			

2) 장례용품 비용

장례용품의 사용은 종교 및 지역과 유가족의 장례 풍습에 따라 다양하며, 특히 수의나 관의 경우 품질과 규격에 따라 가격 편차가 매우 심한 편이므로 일률적으로 표준비용을 산정하기란 매우 어려운 작업이다. 장례용품은 수의와 관이 주종을 이루며, 횡대, 명정, 염포 등 입관절차에 사용되는 부속 장의물품과 위패, 향, 부의록 등 빈소를 마련하는데 필요한 물품, 그리고 상복 등 유가족들에게 필요한 품목 등으로 구분되므로 각각에 대해 비용을 구해 보았다.

가) 수의비용

장례용품 중에서 대표적인 용품이며, 표준비용에 대한 논란이 가장 많이 발생한다. 수의는 동일 또는 유사 재질, 규격의 용품이라도 장례식장별로 가격차가 많았다. 수의명칭이 제조회사와 장례식장마다 상이하고 재질 및 원산지 표시가 미흡해 혼란이 가중되며 품질과 가격의 표준화가 이루어져 있지 않다. 이러한 특징을 지닌 수의는 가격면에서도 65,000원에서 3,900,000원의 다양한 분포를 하고 있다. 실태조사 결과에서 나타난 수의의 평균비용은 692,000원인데 비해, 가장 많이 사용하고 있는 수의의 비용은 300,000원대로 6.1%의 비중이다. 또한 수의의 중위수 비용은 370,000원 정도이며 이들 통계량 값의 가중치는 494,000원으로 추정되고 있다.

표 5. 비용구간별로 본 수익비용 분포

비용구간	빈도수	비율(%)
~200,000	59	18.9
~400,000	120	38.5
~600,000	41	13.1
~800,000	23	7.4
~1,000,000	17	5.4
~1,500,000	14	4.5
~2,000,000	13	4.2
2,000,001~	25	8.0

표 6. 도표화한 비용구간별 수익비용 분포

(단위: 원)

수익비용				
구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
수익비용	692,000	300,000 (6.1%)	370,000	494,000
가중치 비용	- 평균 비용(692,000)×0.4+최빈 비용(300,000)×0.061+중위수비용(370,000)×0.539=494,000원			

나) 관비용

시신을 모셔서 장지까지 운구하는 도구이며, 상가의 형편과 용도에 따라 그 종류가 다양하다. 관은 일반적으로 목재를 사용하고 육송, 오동나무, 향나무 등 목재의 재질과 규격, 두께에 따라 가격이 다양하다. 재질과 두께가 유사한 제품이라 하더라도 재질 및 품질 확인이 곤란하여 장례식장마다 차이가 있으며 동일 제품이라도 장례식장마다 다른 명칭을 사용하고 있기 때문인 것으로 판단된다. 관의 비용차이는 매장용이나 화장용 관이냐에 따라 좌우되며, 특히 고급품에 해당하는 향나무 또는 홍송관의 가격이 지역에 따라 편차가 심한 편이다. 이러한 다양한 관의 비용은 최저 54,000원에서 최고 1,900,000원으로 조사되었다.

표 7. 도표화한 비용구간별 관비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
관비용	366,000	150,000(8.1%)	204,000	264,000
가중치 비용	- 평균 비용(366,000)×0.4+최빈 비용(150,000)×0.081+중위수비용(204,000)×0.519=264,000원			

다) 수시포비용

수시포란 고인을 수시한 후 덮는 홀이불로써 본건, 명주, 면, 합성섬유 등을 사용한다. 최저 5,000원에서 최고 80,000원으로 조사되었다.

표 8. 도표화한 비용구간별 수시포비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
수시포비용	25,000	10,000(20.9%)	20,000	19,000
가중치 비용	- 평균 비용(25,000)×0.4+최빈 비용(10,000)×0.209 + 중위수비용(20,000)×0.391=19,000원			

라) 명정비용

명정은 장례 때 죽은 이의 신분을 나타내기 위해 품계·관직·성씨를 기재한 명기(銘旗)를 말한다. 상여 앞에서 길을 인도하고, 하관(下棺) 후에는 관 위에 씌워 묻는다. 명정은 보통 붉은 천이나 비단 위에 분가루나 은물 등 흰색으로 글씨를 쓴다. 길이 2m정도의 홍색비단에 흰색글씨로 쓴 천을 의미하며, 관 위를 덮는 관보로 사용되고 있다. 명정의 비용은 장례식장마다 거의 동일하며 최저 4,700원에서 최고 50,000원으로 조사되었다.

표 9. 도표화한 비용구간별 명정비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
명정비용	33,000	30,000(18.6%)	30,000	31,000
가중치 비용	- 평균 비용(33,000)×0.4+최빈 비용(30,000)×0.186+중위수비용(30,000)×0.414=31,000원			

마) 염포비용

수의를 입힌 뒤 시신을 싸는 데 사용되는 용품으로 장매라고 부르기도 한다. 염포의 비용도 큰 차이가 없으며, 최저 20,000원에서 최고 350,000원으로 조사되었다.

표 10. 도표화한 비용구간별 염포비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
염포비용	69,000	50,000(18.7%)	65,000	63,000
가중치 비용	- 평균 비용(69,000)×0.4+최빈 비용(50,000)×0.187+중위수비용(65,000)×0.413=63,000원			

바) 영정사진

빈소에서는 반드시 영정사진을 설치하는데 영정사진의 비용은 장례식장간에 별 차이가 없지만 최근 들어 영정사진을 꽃으로 장식하는 경우가 있어 약간의 비용차이를 보이고 있다. 최저 5,000원에서 최고 305,000원으로 조사되었다.

표 11. 도표화한 비용구간별 영정사진비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
영정사진비용	59,000	50,000 (32.1%)	50,000	53,000
가중치 비용	- 평균 비용(59,000)×0.4+최빈비용(50,000)×0.321+중위수비용(50,000)×0.279=53,000원			

사) 상복

상복은 전통적 굴건제복과 현대식 상복으로 구별된다. 대도시를 중심으로 남상주는 검은 색 양복에 흰 와이셔츠, 검정 넥타이를 착용하며 대부분 대여를 하는 경우가 많고, 여자의 경우는 흰색이나 검은색 정장을 입는다. 지방의 경우는 대부분의 남상주는 굴건제복을 입고, 여자는 하얀 광목 치마저고리 또는 삼베 치마저고리를 착용한다. 상복 비용은 남자의 경우 건당 기준으로 최저 8,000원에서 최고 2,750,000원으로 여자 상복의 경우는 최저 6,000원에서 최고 360,000원으로 조사되었다.

표 12. 도표화한 비용구간별 상복비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
남상복	108,000	60,000 (12.6%)	70,000	83,000
여상복	47,000	15,000 (9.2%)	36,000	38,000
가중치 비용	- 남상복: 평균 비용(108,000)×0.4+최빈 비용(60,000)×0.126+중위수비용(70,000)×0.474=83,000원 - 여상복: 평균 비용(47,000)×0.4+최빈 비용(15,000)×0.092+중위수비용(36,000)×0.533=38,000원			

아) 입관 부속용품 및 기타 비용

장례용품 이외에도 입관부속품 및 기타비용은 상가의 경제적인 여건에 따라 가감할 수 있는 항목이 많아 비용차이가 많이 날 수 있다. 칠성판, 보공, 관보 등은 주요 장례용품이나, 유효 빈도수가 낮아서 기타비용에 포함하여 산정하였다. 수시, 입관절차를 위해서는 칠성판, 탈

표 13. 도표화한 비용구간별 입관부속용품 및 기타비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
입관부속품 및 기타비용	214,000	100,000 (4.6%)	198,000	199,000
가중치 비용	- 평균 비용(214,000)×0.4+최빈 비용(100,000)×0.046+중위수비용(198,000)×0.554=199,000원			

지면, 한지, 보공(안치대), 매트, 소독약 등 수시, 입관절차에 사용되는 부속 장례물품과 위패, 향 등 빈소에 다양한 용품들이 쓰이고 있다. 이러한 부속용품과 기타 물품에 대한 비용은 세부 품목 각각의 표준비용을 산출하기란 불가능하다. 따라서 입관 부속용품 및 기타 용품은 빈도수가 40% 미만 품목인 칠성판, 안치대 등의 비용을 제외한 품목들을 묶음 단위로 하여 비용을 산정하였다⁹⁾. 최저 6,000원에서 최고 2,784,000원으로 조사되었다.

3) 조문객 접대비용

장례절차를 진행하는 중에서 가장 큰 비중은 조문객 접대비용이다. 주로 조문객을 접대하기 위한 식사류, 반찬류, 전류, 떡류, 고기류와 음료 및 주류, 과일류 등과 음료수, 각종 잡화 등 편의점에서 구입하는 물품을 구분하여 비용을 산정한다. 실제적으로 상가의 규모나 지역에 따라서는 큰 차이를 보이고 있는 것이 조문객 접대비용이며, 표준비용을 산출하기도 가장

표 14. 도표화한 비용구간별 조문객 접대비용 분포

(단위: 원)

식당비용				
구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
식당비용	1,913,000	1,500,000(4.2%)	1,600,000	1,721,000
편의점비용				
구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
편의점 비용	958,000	400,000(3.8%)	751,000	820,000
가중치 비용	- 식 당 : 평균 비용(1,913,000)×0.4+최빈 비용(1,500,000)×0.042+중위수비용(1,600,000)×0.558=1,721,000원 - 편의점 : 평균 비용(958,000)×0.4+최빈 비용(400,000)×0.038+중위수비용(751,000)×0.562=820,000원			

9) 실태조사 결과 입관 부속용품의 최빈비용은 200,000원 이었으나, 일부 계층에 사용하고 있는(40%미만) 입관 부속용품인 칠성판, 안치대 등의 비용을 제외한 100,000원을 최빈비용으로 사용하였음.

어렵다. 식사접대비용과 편의점 비용을 구분하여 추정한 결과 식사접대비용은 건당 기준으로 최저 6,000원에서 최고 9,784,000원이었으며, 이는 조문객 수의 차이로 판단된다. 편의점의 경우는 건당 기준으로 최저 100,000원에서 최고 6,000,000원으로 조사되었다. 음식접대비용과 편의점비용을 합한 접대비용은 1인당 평균 11,000원 정도로 추정되고 있다¹⁰⁾.

4) 제수용품비용

상식, 성복제, 발인제, 삼우제 등 제수용품의 건당 비용은 최저 6,000원에서 최고 1,229,000원으로 조사되었다.

표 15. 도표화한 비용구간별 제수용품비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
제수용품비용	298,000	200,000 (12.6%)	250,000	262,000
가중치비용	- 평균비용(298,000)×0.4+최빈비용(200,000)×0.126+중위수비용(250,000)×0.474=262,000원			

5) 제단장식비용

제단의 장식은 지역별 종교별로 차이가 있으며, 빈소의 크기와 모양, 취향에 따라 다양하게 장식하며 가격도 천차만별이다. 장례식장 제단에 사용되는 꽃장식은 해를 거듭할수록 종류도 다양해지고, 또한 화려해지고 있으며, 체면과 과시를 중시하는 장례관습에서 제단장식비용은 점차 증가추세에 있다. 대도시를 중심으로 이러한 추세는 더욱 확산추세를 보이고 있으며 제단장식비용은 최저 10,000원, 최고 3,800,000원으로 조사되었다.

표 16. 도표화한 비용구간별 제단장식비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
제단장식비용	417,000	300,000 (14.6%)	350,000	369,000
가중치비용	- 평균비용(417,000)×0.4+최빈비용(300,000)×0.146+중위수비용(350,000)×0.454=369,000원			

10) 조문객 접대비의 경우 1인당 평균비용이 더 중요하지만 실태조사에는 평균조문객 수가 정확하게 조사되지 못해 평균 접대 인원 추정치인 250명을 기준으로 1인당 평균비용을 추정하여 제시하고 있음.

6) 운구비용

장의자동차 임대비용으로 시신을 장례식장까지 운구해주는 긴급출동비용과 발인지로부터 장지까지 시신을 운구해 주는 자동차 임대비용을 의미한다. 장지와의 거리와 시간에 따라 차이가 있지만, 장의자동차 임대비용과 긴급출동비용을 구분, 비용을 조사한 결과 장의자동차 임대비용의 경우 최저 150,000원에서 최고 1,543,000원으로 조사되었다. 긴급출동비용의 경우는 최저 40,000원에서 최고 470,000원으로 조사되었다.

표 17. 도표화한 비용구간별 운구비용 분포

(단위: 원)

구 분	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
장의자동차	391,000	320,000(22.2%)	330,000	365,000
긴급출동비	79,000	50,000(39.4%)	70,000	65,000
가중치비용	- 운구비용 : 430,000원 - 장의자동차 사용료 : 365,000원 평균 비용 $(414,000) \times 0.4 +$ 최빈 비용 $(320,000) \times 0.222 +$ 중위수비용 $(341,000) \times 0.378 = 365,000$ 원 - 긴급출동 차량비 : 65,000원 평균 비용 $(79,000) \times 0.4 +$ 최빈 비용 $(50,000) \times 0.394 +$ 중위수비용 $(70,000) \times 0.206 = 65,000$ 원			

상가에서 보편적인 장례서비스를 이용하여 장례절차를 진행할 경우 장례식장에 지불하는 비용은 장례식장, 장례용품, 조문객 접대, 제수용품 및 제단장식, 운구비용 등이다. 세부 항목을 구분하여 각각의 대안별 표준비용을 산정결과, 장례식장 관련 사용비가 평균비용 7,241,000원으로 가장 많은 것으로 나타났다. 이 중 조문객 접대비의 평균비용이 2,871,000원으로 가장 큰 비중을 차지하며 최빈비용 1,900,000원보다 약 1.5배 많은 것으로 나타나고 있다. 장례식장 관련 비용은 최빈비용이 4,899,000원으로 가장 낮으며, 평균비의 67% 수준에 불과하다. 이는 유가족의 소득수준에 따른 조문객 접대비용의 차이에 기인하는 바가 큰 것으로 판단된다. 중위수 비용은 5,720,000원으로 거의 모든 항목에서 평균비용보다는 적고, 최빈비용보다는 많다. 이들 통계량 값을 그대로 장례비용 기준으로 산정할 경우 실태조사의 표본설계에 따라 평균비용은 실제보다 높은 비용으로, 최빈비용은 실제보다 낮은 비용으로, 중위수비용은 이들의 영향을 받아 산정될 수 있다. 실태조사에서 나타난 통계량 값의 가중치를 활용한 비용을 산정한 결과를 보면 장례식장 비용이 1,404,000원으로 평균비용보다는 낮고 중위수비용보다 약간 높은 수준이다.

표 18. 표준장례비용 산정 결과

(단위: 원)

항목	세부항목	품목	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
장례식장 관련비용	장례식장 사용비	안치비용	138,000	144,000	143,000	141,000
		빈소비용	986,000	720,000	772,000	854,000
		염습비용	291,000	300,000	300,000	296,000
		수시비용	134,000	100,000	100,000	113,000
	소계		1,549,000	1,264,000	1,315,000	1,404,000
	장례용품비	수의	692,000	300,000	370,000	494,000
		관	366,000	150,000	204,000	264,000
		수시포	25,000	10,000	20,000	19,000
		명정	33,000	30,000	30,000	31,000
		염포	69,000	50,000	65,000	63,000
		영정사진	59,000	50,000	50,000	53,000
		상복(남,여)	155,000	75,000	106,000	121,000
		입관부속 및 기타비용	214,000	200,000	198,000	199,000
	소계		1,613,000	865,000	1,043,000	1,244,000
	조문객 접대비	식당	1,913,000	1,500,000	1,600,000	1,721,000
		편의점	958,000	400,000	751,000	820,000
	소계		2,871,000	1,900,000	2,351,000	2,541,000
	제수용품비		298,000	200,000	250,000	262,000
	제단꽃장식		417,000	300,000	350,000	369,000
	운구비용	장의자동차 사용료	414,000	320,000	341,000	365,000
		긴급출동 비용	79,000	50,000	70,000	65,000
	소계		1,208,000	870,000	1,011,000	996,000
	총계		7,241,000	4,899,000	5,720,000	6,250,000

나. 묘지관련 비용 산정

장례비용은 장례식장에서 지불되는 비용 이외에도 매장 또는 화장 및 봉안할 경우 비용을 지불하게 된다. 매장의 경우 묘지관련 비용을 지불하게 되는데, 묘지관련 비용은 묘지유형에 따라 차이가 많이 난다. 본 연구에서는 묘지, 화장 및 봉안할 경우 드는 비용은 개별적으로 조사된 자료가 아니라 묘지시설, 화장 및 봉안시설별로 비용을 조사하였기 때문에 이들의 평균 비용 개념을 사용하였다. 이는 장례식장의 사용 비용과는 달리 묘지시설, 화장 및 봉안시설은 시설에서 제공되는 서비스가 개인별 차이가 거의 없기 때문에 공사설에 따라 비용의 차이가

결정되게 된다. 먼저 공원묘지의 사용료는 묘지조성을 위해 투자한 비용(개발비, 조경비, 축대비, 잔디비 등)과 시설 설치 및 관리 운영에 필요한 경비조달을 위해 징수하는 비용을 의미한다. 공설묘지의 경우는 지역별, 시설별로 가격 차이가 별로 심하지 않지만 사설법인묘지의 경우는 천차만별이다. 공설공원묘지는 이용률이 높으나 공급이 극히 제한되어 있으며, 사설 법인묘지는 사용비 및 관리비가 매우 비싼 편이다. 한편 개인 또는 가족묘지, 문중 종종 묘지를 조성하여 매장하는 경우에는 그 비용이 사설 법인묘지보다 더 심한 편이어서 묘지관련 표준비용을 산정하기란 매우 어려운 작업이다. 여기에서는 공설공원묘지, 사설공원묘지, 기타 개인묘지로 구분하여 각각의 비용을 산정한 후, 이용률을 가중치로 하여 표준비용으로 추정하였다.

1) 공설공원묘지 비용

공설공원묘지는 해당지역별로 사용료 및 관리금액의 차이를 두고 있으며, 묘지의 신규 사용료는 최저 90,000원부터 최고 495,000원까지 약 5.5배의 격차를 보이고 있다. 묘지의 신규 사용료 및 관리비 등을 포함하여 30년 동안의 유지관리비는 740,000원(식물비 제외)부터 1,924,000원(식물비 포함)으로 조사되었다. 공설묘지의 묘지사용료는 225,000~1,479,000원 정도로 지역별로 차이를 보이고 있다. 실태조사 자료를 근거로 실제 묘지사용에 소요되는 평균비용을 살펴보면 146만원(1.5평 기준) 내외로 추정되고 있다. 또한 묘지설치 시 소요인건비는 다소 차이는 있지만 평균 552,000원으로 나타나고 있는데, 이는 소비자보호원 조사자료의 묘지설치비 및 인건비를 참조한 비용이다. 평균비용 및 인건비를 합산하면 2,012,000원으로 추정할 수 있다.

2) 사설법인묘지 비용

사설법인묘지는 지역별 지가 차이로 인해 사용비에 있어서 많은 격차를 보인다. 또한 묘지의 부대시설은 종류와 재질에 따라 매우 다양하며 가격도 천차만별이다. 묘지작업 시 인건비와 기타 부대비용에서도 노잣돈의 관행이 사라지지 않고 있다. 부대시설 설치비는 비석, 상석, 둘레석(묘테), 화병, 향로석 등의 비용과 매장인건비로 구성된다. 석물은 재질에 따라 고급석물(대리석)과 일반 석물(화강석)로 구분되어 시설별로 자율적으로 결정하여 부과하도록 되어 있음에도 불구하고 묘지사용 계약 시 부대시설물 설치비도 일괄적으로 지불하도록 요구하고 있다. 따라서 사설법인 묘지는 묘지관리비 및 부대시설비를 포함한 금액으로 공설묘지에 비해 훨씬 비싼 것으로 나타나고 있다. 실태조사 결과에서 나타난 사설공원묘지 1기당 초기구입 비용은 390만원에서 1,300만원의 분포를 보이고 있으며, 이들의 평균비용은 약 580만원 내외인 것으로 추정되고 있다.

3) 사설묘지(개인, 가족, 문중·종중) 조성 비용

일반적으로 사설 묘지는 개인 및 문중소유의 임야 또는 전인 사유지에 대부분 설치되어 있다. 개인, 가족, 문중·종중묘지를 설치하는 비용은 지역에 따라 차이가 심하기 때문에 이를 정확히 산정하기란 매우 어렵다. 여기서는 사설묘지를 조성하는데 드는 비용을 부대시설비를 감안하여 비용을 산정하였다. 개인묘지 1기당 묘지조성비는 비석, 상석, 잔디 등 부대시설물 설치가 1,500,000원, 평당 인건비가 1,800,000 원(200,000원 9평) 기타 비용이 200,000원 정도로 개인묘지 1기당 조성비용이 350만원(9평 기준)이며, 토지사용 평당 토지구입 비용은 사설묘지 사용비의 평균금액인 1,382,000원을 대체비용으로 하여 산정하였으며, 이 비용을 모두 합한 4,882,000원을 사설묘지 조성비용으로 산정하였다. 이와 같은 실태조사 자료를 근거로 묘지 관련 표준비용은 공설묘지의 평균비용인 2,012,000원과 사설법인묘지의 평균비용인 5,800,000원과 개인, 가족 문중 등 사설묘지 평균비용 금액을 4,882,000원의 가중치를 부여 산정하였다. 가중치는 전체 묘지시설 이용자에 대한 공설묘지(7.6%), 사설법인묘지(23.5%), 사설묘지시설(68.9%)의 이용건수 비율에 따른 가중치를 부여하고 이를 근거로 산정한 결과 묘지관련 비용은 4,880,000원으로 추정할 수 있다.

- 표준 묘지관련 비용 : 4,880,000 원
 - 공설묘지 비용(2,012,000) × 0.076 + 사설법인묘지 비용(5,800,000) × 0.235 + 사설묘지 조성비용(4,882,000) × 0.689 = 4,880,000 원

다. 화장 및 봉안관련 비용 산정

1) 화장비용

화장을 할 경우 매장비용인 묘지사용료 및 관리비가 들지 않으므로 비용면에서는 훨씬 저렴한 것으로 조사되고 있다¹¹⁾. 이는 화장시설이 전부 공설로 운영되고 있으며, 묘지사용에 따른 부대시설비가 전혀 들지 않기 때문인 것으로 판단된다. 화장시설 사용료는 지역마다 다소 차이가 있다. 특히 화장시설이 없는 타 지역 주민이 이용 시에는 화장시설 설치지역을 중심으로 관내와 관외(광역시도내와 외지역으로 세분화한 지역도 있음.)를 구분하여 차등부과하고 있는 것으로 조사되었다. 공설화장시설의 경우 건당 화장비용이 100,000~1,000,000원 이

11) 화장비용과 화장한 유골을 산골하거나 공설 봉안시설에 안치하는 경우는 비용이 저렴하지만, 공설 봉안시설이 없어 사설 봉안시설을 이용하는 경우는 비용이 묘지 사용료 보다 비싼 경우도 많이 있는 것으로 조사 되고 있음.

며, 전국의 화장시설은 모두 공설로 운영되기 때문에 화장비용은 상대적으로 저렴하다. 화장 시설의 비용자료를 근거로 화장관련 비용은 부대비용 포함, 건당 평균금액이 30만원정도로 조사되었다.

2) 봉안비용

봉안시설 비용은 공설·사설여부와 봉안당을 이용하느냐 아니면 봉안묘(탑)를 조성하는가에 따라 비용 차이가 매우 심한 편이다. 공설시설의 봉안보관료는 150,000~1,000,000원 정도로 매우 저렴하다. 사설봉안시설은 최저 2,200,000원~최고 6,000,000원으로 동시설 내에 서도 위치(안치단 높이)에 따라 가격차이가 있으며, 등급별로 많은 차이를 보이고 있다. 사설 봉안당의 30년간 비용을 산정한 결과 평균비용으로 384만원이 조사되었다. 따라서 봉안관련 표준비용은 공설봉안시설(20%)과 사설봉안시설(80%)을 가중 평균한 비용인 316만원으로 산정할 수 있다. 표준 화장 및 봉안관련 비용은 화장비용(30만원)을 합하여 346만원으로 추정할 수 있다.

묘지관련 비용과 화장 및 봉안관련 비용은 장례 시 두 비용 모두 필요한 것이 아니라 장례 방법의 선택에 따라 상호 대체관계에 있는 비용이므로 이 또한 이용에 따라 가중치를 부여하여 표준비용을 산정하면 다음과 같다.

- 표준 묘지 또는 화장 및 봉안관련 비용 : 4,133,000 원
 - 표준묘지비용(4,880,000) × 0.474 + 표준 화장 및 봉안 비용(3,460,000) × 0.526 = 4,133,000 원

묘지, 화장 및 봉안관련 표준장례비용의 비용 산정은 보편적인 선택범위인 평균가격대에서 조사된 시설과 이용률의 가중치를 사용하여 반영하였다. 이러한 표준장례비용의 산정은 실태조사 결과 장례서비스 및 장사시설에서 평균비용을 기준으로 현재 전국 묘지시설, 화장 시설, 봉안시설에서 보편적으로 이용하고 있는 장례 비용개념을 반영한 것이다. 즉, 발인이후 장례방법의 선택에 따라 비용이 다소 차이는 있지만, 묘지 또는 화장 및 봉안의 표준비용을 추정한 결과 4,133,000원으로 나타나고 있다.

3) 장지의 음식비용

앞서 설명한 비용 이외에도 장례절차에서 필수적으로 소요되는 비용으로는 장지에서 드는 음식비용을 들 수 있다. 일반적인 3일장을 기준으로 장례식장에서 발인한 후 매장시설 또는 화장시설로 운구되어 장례절차를 진행하는데, 이 경우 매장지 또는 화장시설에서 유

가족과 조문객에게 대접하는 음식비용이 장지 음식비용이다. 유가족과 함께 장지까지 동행하는 조문객의 인원은 현장 근무자들의 의견을 참고하면, 평균 30명 정도로 파악되고 있다. 음식비용은 표준장례식장의 1인당 식사비용인 11,000원을 적용하여 330,000원으로 책정할 수 있다.

이상에서 알 수 있듯이 대안별 장례비용 추정결과를 종합해 보면 <표 20>과 같다. 표준장례비용의 대표성을 확보하기 위해서는 실태조사 결과 통계량 값의 일정비율을 반영하여 산정한 장례비용 즉, 평균비용과 최빈비용, 중위수 비용과 이의 가중치를 사용한 가중치비용을 구하여, 이를 최종적인 표준장례비용의 대안으로 산정하였다.

한편, 표준장례비용을 현실에 적극적으로 활용하기 위해서는 장례관련 비용, 묘지관련 비용, 화장 및 봉안관련 비용 등과 같은 장례비용 구성에 관한 실태조사 자료의 체계적인 구축이 선행되어야 한다. 왜냐하면 장례비용 실태조사 자료의 미흡과 자료수집 기준이 모호하면 표준장례비용은 산정금액과 적용이 달라질 수 있기 때문에 자료수집과 산출방법의 신뢰성과 객관성이 전제되어야 도입의 타당성을 확보할 수 있을 것이다. 현재 우리나라의 경우 전국적 장례비용 실태조사가 전무한 상태이며, 장례비용에 관한 신뢰할 만한 실태조사 자료가 마련되어 있지 않기 때문에 전국을 대표하는 장례비용 수준을 파악하는 데는 자료의 확보와 막대한 예산이 요구되는 등 현실적인 어려움이 존재하였다.

한편, 장례비용 수준은 조사 시기, 조사 범위, 조사 방법에 따라서도 달라질 수 있으므로 실태조사 결과를 그대로 기준으로 적용하는 것은 유의성 등 검증단계에서 여러 가지 문제점이 제기될 소지가 있다. 따라서 선행연구의 실태조사 결과의 장례비용 수준에 대한 상호 비교를 통한 평균비용, 최빈비용, 중위수 비용 등의 통계량 값을 모두 반영한 가중치 비용을 표준장례비용으로 활용하는 방법이 가장 바람직한 방안으로 검토될 수 있다. 현실적인 표준장례비용 산정은 주어진 기간과 한정된 예산범위 내에서 표본조사를 통한 실태조사 자료의 통계값을 기초로 가중치를 통한 간접적 추정하는 방법을 사용하여 현실적인 표준장례비용을 구하는 것이 최선의 방법이라고 판단된다. 특히 각각의 통계량 값의 가중치를 활용한 표준장례비용 산정은 장례절차를 진행하고 서비스를 제공 받는데 소요되는 비용을 기초로 장례서비스의 내용과 질적인 측면에서 보편적인 수준이상을 유지할 수 있는 비용수준을 실제 장례비용 조사 자료를 토대로 산정하였기 때문에 현실을 잘 반영할 수 있다는 장점을 가지고 있다. 또

표 19. 대안별 장례비용 산정 결과

(단위: 원)

대안별	평균비용	최빈비용	중위수비용	가중치비용
	11,704,000	9,362,000	10,183,000	10,713,000

한 표준장례비용은 소비자들이 합리적인 선택을 할 수 있도록 장례서비스 내용과 적정 가격 수준에 대한 종합적인 정보를 제공해 주고 있다. 다만, 평균비용, 최빈비용, 중위수비용 등 실태조사 결과에서 나타난 통계량 값은 표본 수와 조사 시기에 따른 편차가 있으므로 이들 통계량 값의 가중치를 사용하여 산정한 표준장례비용은 산재보험의 장의비 지급기준과 같은 정책적 활용에 있어서는 제한적으로 적용될 수 밖에 없다.

표 20. 표준장례비용 산정 결과

(단위: 원)

항목	세부항목	품목	표준비용
장례식장 관련비용	장례식장 사용비	안치비용	141,000
		빈소사용비용	854,000
		염습비용	296,000
		수시비용	113,000
	소계		1,404,000
	장례용품비	수의	494,000
		관	264,000
		수시포	19,000
		명정	31,000
		염포	63,000
		영정사진	53,000
		상복(남,여)	121000
		입관부속 및 기타비용	199,000
	소계		1,244,000
	조문객 접대비	식당	1,721,000
		편의점	820,000
	소계		2,541,000
	제수용품비		262,000
	제단장식비용		369,000
	운구비용		430,000
	소계		996,000
	표준 장례식장 관련비용 (A)		6,250,000
묘지, 화장 및 봉안 관련비용	묘지관련비용	묘지사용료, 관리비 등	4,880,000
	화장 및 봉안관련 비용	화장비용, 사용 및 관리비 등	3,460,000
	표준 묘지, 화장 및 봉안 관련비용 (B)		4,133,000
매, 화장지 추가 음식비용 (C)		330,000	
표준장례비용 총계 (A+B+C)		10,713,000	

V. 결 론

본 연구에서의 실태조사 결과를 분석한 장례비용은 장례식장 관련비용과 묘지, 화장 및 봉안 관련비용을 합하여 표준장례비용으로 산정했으나 활용목적에 따라 다른 대안도 적용할 수도 있을 것이다. 장례비용 실태에 관한 선행연구의 한계점을 극복하기 위해 표준의 의미에 부합하는 수도권 지역의 장례비용 실태조사를 통해 선행연구에서의 수도권자료를 일부 활용하고 본 연구의 목적에 맞도록 항목을 보완 및 추가 조사를 실행하여 장례비용에 관한 객관적이며 신뢰할 만한 조사결과를 제시하고 평균장례비용이 아닌 표준장례비용을 구하고자 노력하였다.

표준장례비용은 현재 전국적으로 제공되고 있는 장례서비스의 내용과 가격수준에 대한 종합적인 정보와 장례서비스의 기초자료를 제공해 준다. 표준장례비용 수준은 사망에서 매·화장에 이르는 표준 장례절차 수립과 지역별, 종교별 다양한 장례절차에 따르는 장례비용 수준에 대한 평균적이고 종합적인 정보를 제공해 준다. 병원장례식장과 전문장례식장, 공원묘지, 화장시설 및 봉안시설 등의 효율적 이용을 위한 정보제공과 사용내용에 관한 경제적 정보, 사용비용 수준에 관한 정보 등을 제공해 준다. 즉 장례식장을 포함한 장사시설의 서비스는 장례용품, 서비스 내용, 부가서비스 내용 등이 세분화되어 있고 장례용품 정보는 장례용품의 종류와 품질에 따라 최저 가격과 최고가격 등이 매우 다양하다, 즉 표준장례비용 수준은 장례식장 사용비(빈소사용료와 안치비 등), 염습비, 운구비용, 음식물비용 등 장례절차의 진행에 필요한 항목별 표준비용을 제시함으로써 유가족의 형편에 맞는 장례절차를 선택할 수 있고 장례서비스 공급자들의 부정한 거래로부터 소비자를 보호해 줄 수 있는 역할을 담당할 수 있다.

한편, 표준장례비용은 장사정보의 원활한 제공과 장례관행의 공정한 거래질서 확립, 장례 관련 종합적인 정보화 구축에 기여할 수 있을 것이다. 최근 들어 상품화되고 있는 상조회사의 상조상품, 보험회사의 장례서비스보험의 경우 중요한 정보로 활용될 수 있으며, 또한 소비자 보호 차원에서의 중요한 기준이 될 수 있을 것으로 기대된다. 앞서 추천한 표준장례비용은 여러 가지 장·단점을 가지고 있으므로 표준장례비용 적용에 있어서는 신중한 선택이 필요하다. 실태조사를 통하여 실제 지불되는 비용을 항목별로 구체화함으로써 객관적이고 합리적인 표준장례비용을 산정하였다. 항목별 표준장례비용은 공정한 비용 품목만을 선정하고 품목별 비용은 통일된 단일화 비용을 유도하고 있다. 항목별, 품목별 표준비용은 실태조사의 항목별 분포도에 따라 각각의 평균비용, 중위수비용, 최빈비용을 검토하고 이들의 통계값의 가중치를 통하여 합리적인 장례비용 산정기준을 제시하고 현실적인 장례비용을 최대한 반영

하도록 노력하였다. 향후 표준장례비용은 장례비용에 대한 비용 항목별로 체계적이며, 객관적인 산정기준을 수립하고 이를 표준화하는 방법도 병행하여 개발하여야 한다. 이를 위해서는 국가적인 차원에서 전국적인 규모의 실태조사를 일정한 기간마다 수행하여 장례비용에 관한 DB를 구축함으로써 장례서비스 비용에 관한 적정 수준의 유도과 산재보험의 장의비 지급기준을 위한 기초자료를 제공받을 수 있을 것이다.

이필도는 고려대학교에서 경제학 박사학위를 받았으며, 을지대학교 장례지도학과에서 조교수로 재직중이다. 주요관심분야는 장례서비스 산업, 장사법규 및 제도, 장례기획 등이다 (E-mail: pdlee@eulji.ac.kr).

김미혜는 동국대학교 불교대학원 문학 석사학위를 받았으며, 호서대학교 보건환경학과 뷰티전공 박사과정 중이다. 현재 동국대학교 불교대학원 생사의례학과에서 외래교수로 공중보건학, 장례메이크업 과목을 강의중이다. 주요관심분야는 장례메이크업, 시신복원, 상·장례의례이다(E-mail: siliuse7@hanmail.net).

참고문헌

- 김시덕(2007). 도시 장례식장에서 지속되는 상례의 문화적 전통. 실천민속학연구, 9, 실천민속학회.
- 김재원(1993). 표준생계비의 산정방식과 개선방안. 경제연구, 제14권 1호.
- 소비자보호원(2004). 장례문화 의식 및 실태조사.
- 소비자보호원(2003). 장묘유형별 비용비교 및 실태조사.
- 소비자보호원(1990). 장의서비스 및 사설묘지 실태조사결과.
- 소비자보호원(1997). 병원 장례식장 소비자 불만실태 및 해소방안.
- 이필도(1998). 장례비용의 추계와 절감방안. 보건복지포럼, 제21호, 한국보건사회연구원.
- 이필도(2002). 장례서비스 산업의 현황과 발전방안. 한국장례문화학회지, 제1권1호.
- 이필도 외(2002). 장례식장 서비스 이론과 실무. 서울보건대학, 대학서림.
- 이필도 외(2003). 장례서비스 표준화연구. 산업자원부 기술표준원.
- 이필도 외 (2007). 장의비 소요비용 실태조사 연구. 노동부, 을지대학교 산학협력단.
- YWCA(2003). 장례식장 가격조사. YWCA.
- Klicker, R. L. (1998). Funeral Directing & Funeral Service Management, Buffalo: Thanos Institute.

A Study of Standard Funeral Service Charge

Lee Pil-Do
(Eulji University)

Kim Mi-Hye
(DongGuk University)

This research is aimed at furthering the understanding of use of funeral services and their charges by regional investigations in Korea. The data from the research is to come up with a way to calculate standard funeral service charges, which will help prepare a proper and rational guideline for funeral service charges applicable in a wider area. The concept of standard funeral service charge can be defined as an average cost needed to hold a funeral service, with general conditions for it fully secured. Centered on some basic investigations on the use of funeral services, the rise and decline of the costs to use funeral facility including funeral homes, and so on, this research also utilized relevant documents and statistical data while studying the costs bereaved families actually paid at each funeral home or facility. A funeral service can be defined as consulting prior to a service, holding a rite within a given time, providing related facility, articles, and extra service which are necessary. By the way, the whole procedure mentioned is subject to the limitation of time and space, leading to the difficulty of its standardization. Furthermore, in spite of the variety of provided articles and facility, service users' lack of knowledge and information prevents them from making a rational choice in terms of price, quality, etc. shows the objects, method, procedure, details, and limitation of the investigation, analyzing the resultant funeral charges both categorically and collectively. The researchers conducted their task by visiting, mail, e-mail, and phone. They conducted their research in order of preliminary, main, and complementary investigations. Based on the result of the investigation, Section 4 decides which comes first among the details needed for a funeral service while calculating 4 model funeral service charges referring to the result of the service charge investigation.

Keywords : Funeral Service, Cost of using Funeral Facility, Cost of Weight, Standard Funeral Service Charges

2009년 제29권 2호

보건사회연구

HEALTH AND SOCIAL WELFARE REVIEW

인쇄일 | 2009년 12월 15일

발행일 | 2009년 12월 31일

발행인 | 김용하

발행처 | 한국보건사회연구원

122-705 서울시 은평구 진흥로 268

전화 | 02-380-8000

홈페이지 | <http://www.kihasa.re.kr>

제작 | 예원기획

정가 | 5,000원

HEALTH AND SOCIAL WELFARE REVIEW

Anna Kim

The Effect of Family-friendly Policy in a Life Course Perspective

Jiwon Kang

Korea's Policy on Single-parent Households: An International Comparison

Bae, Hwa-ok | Kim, Yu-Kyung

Social Exclusion and Poverty of Disabled Women

Jang, Yun-Jeong

The Impact of Implementation of Unit Care Systems on Care Workers' Burnout, Care Work and Care Environments in Japan's Special Nursing Homes

Lee Pil-Do | Kim Mi-Hye

A Study of Standard Funeral Service Charge

**Ku, In-hoe | Shon, Byong-Don |
Um, Ki-Wook | Jung, Jae-Hoon |
Lee, Soo-Youn**

Social Integration of Immigrants in Korea:
Examination of the Eligibility of Permanent Residents to Social Welfare Benefits

Park, Neung Hoo | Bae, Mi Won

Determinants of the Labor Mobility of the Working Poor

Yong-Gab Lee

Reforms of the German Public Health Insurance during the Last Twenty Years and Their Lessons for the Korean National Health Insurance

Seng-Eun Choi

Elasticity of Taxable Income and Deadweight Loss

In Suk Cheong | Sangjik Lee

A Study on an Incentive System for Reducing Pharmaceutical Expenditure in Korea

**Kirang Kim | Mi Kyung Kim |
Young-Jeon Shin**

Household Food Insecurity and Its Characteristics in Korea