

『정보화로 인한 가족의 정서적  
기능변화에 대한 전망』

2006. 11.

연구보고 06-00

# 정보화로 인한 미래 가족의 정서적 기능변화에 대한 전망

2006. 11



정보통신정책연구원

## 제 출 문

정보통신정책연구원 원장 귀하

본 보고서를 『정보화로 인한 미래 가족의 정서적 기능변화에 대한 전망』의 보고서로 제출합니다.

2006. 11. 30

연구기관 : 한국보건사회연구원

연구자 : 김 미 숙

장 화 경

홍 미

# 목 차

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 요약문 .....                                | 1  |
| 제1장 서론 .....                             | 13 |
| 제1절 연구의 필요성 및 목적 .....                   | 13 |
| 제2절 연구내용 .....                           | 14 |
| 제3절 연구방법 .....                           | 15 |
| 제2장 한국의 정보화 현황 .....                     | 16 |
| 제1절 정보화 수준 .....                         | 16 |
| 제2절 인터넷 이용현황 .....                       | 16 |
| 1. 인터넷 이용현황 .....                        | 16 |
| 2. 인구사회적 배경별 인터넷 이용현황 .....              | 17 |
| 3. 인터넷 이용목적 .....                        | 22 |
| 제3절 전자메일 이용 현황 .....                     | 23 |
| 제4절 휴대폰 이용 현황 .....                      | 24 |
| 제5절 요약 및 시사점 .....                       | 25 |
| 제3장 정보화와 가족의 정서적 기능 변화에 대한 선행연구 고찰 ..... | 27 |
| 제1절 가족의 구조적 및 기능적 변화양상 .....             | 27 |
| 1. 가족의 개념 및 변화 양상 .....                  | 27 |
| 2. 한국 가족의 변화 양상 개관 .....                 | 31 |
| 제2절 정보화로 인한 가족관계의 변화 .....               | 37 |
| 1. 정보화와 정보사회의 개념 .....                   | 37 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 2. 정보화가 가족의 정서적 기능에 미친 영향 .....  | 41  |
| 제4장 정보화가 가족의 정서적 기능에 미친 영향 ..... | 49  |
| 제1절 실태조사 결과 .....                | 49  |
| 1. 조사대상의 인구사회학적 배경 .....         | 49  |
| 2. 정보화 현황 .....                  | 51  |
| 3. 정보화와 가족관계의 변화 양상 .....        | 64  |
| 4. 정보화가 가족관계에 주는 영향 .....        | 67  |
| 제2절 사례조사 결과 .....                | 70  |
| 1. 사례소개 및 일반적 사항 .....           | 71  |
| 2. 정보화 유형별 사례연구 .....            | 72  |
| 제3절 요약 및 시사점 .....               | 88  |
| 제5장 결론: 요약 및 정책적 시사점 .....       | 90  |
| 참고문헌 .....                       | 96  |
| 실태조사 설문지 .....                   | 100 |

## <표 차례>

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| <표 2- 1> 인터넷 이용자 및 이용률 현황 .....              | 16 |
| <표 2- 2> 인터넷 이용자 및 이용률 현황(만 3세 이상) .....     | 17 |
| <표 2- 3> 성별 인터넷 이용률 .....                    | 18 |
| <표 2- 4> 연령별 인터넷 이용률 .....                   | 19 |
| <표 2- 5> 직업별 인터넷 이용률 .....                   | 19 |
| <표 2- 6> 학력별 인터넷 이용률 .....                   | 20 |
| <표 2- 7> 성·연령별 주평균 인터넷 이용 시간 .....           | 21 |
| <표 2- 8> 인터넷 이용 목적 .....                     | 22 |
| <표 3- 1> 한국가족의 구조 변화 양상(1975~2000년) .....    | 32 |
| <표 3- 2> 가족의 기능과 한국가족의 기능 변화 양상 .....        | 33 |
| <표 3- 3> 정보사회의 특성과 사회변화 양상 .....             | 40 |
| <표 3- 4> 정보사회의 두 측면: 낙관론과 비관론 .....          | 41 |
| <표 3- 5> 정보화가 가족관계에 미친 긍정적 및 부정적 영향 .....    | 48 |
| <표 4- 1> 조사대상자의 일반적 특성 .....                 | 50 |
| <표 4- 2> 평균 컴퓨터 사용 시간 .....                  | 52 |
| <표 4- 3> 컴퓨터 사용 능력 .....                     | 53 |
| <표 4- 4> 핸드폰 문자메세지 사용 능력 .....               | 54 |
| <표 4- 5> 대상별 정보화 기기 사용빈도 평균 .....            | 55 |
| <표 4- 6> 가족 및 친인척과 인터넷 카페, 가족홈페이지 사용빈도 ..... | 55 |
| <표 4- 7> 가족 및 친인척과 싸이월드 사용빈도 .....           | 56 |
| <표 4- 8> 가족 및 친인척과 이메일 사용빈도 .....            | 57 |
| <표 4- 9> 가족 및 친인척과 인스턴트 메신저 사용빈도 .....       | 58 |
| <표 4-10> 가족 및 친인척과 휴대폰 문자메세지 사용빈도 .....      | 59 |
| <표 4-11> 직장동료, 친구 및 친지들과 인터넷카페 및 개인홈페이지 사용빈도 | 60 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| <표 4-12> 직장동료, 친구 및 친지들과 싸이월드 사용빈도 .....             | 61 |
| <표 4-13> 직장동료, 친구 및 친지들과 이메일 사용빈도 .....              | 62 |
| <표 4-14> 직장동료, 친구 및 친지들과 인스턴트 메신저 사용빈도 .....         | 63 |
| <표 4-15> 직장동료, 친구 및 친지들과 휴대폰 문자메세지 사용빈도 .....        | 64 |
| <표 4-16> 인터넷 및 휴대폰 사용으로 인한 가족 및 친지관계 변화 .....        | 65 |
| <표 4-17> 인터넷 및 휴대폰 사용으로 인한 가족간 의사소통 및 평등 양상 변화 ..... | 66 |
| <표 4-18> 정보화로 인해 초래된 가족문제 .....                      | 67 |
| <표 4-19> 가족간 정보기기 사용빈도와 가족관계 간의 상관성 .....            | 67 |
| <표 4-20> 가족성원간의 관계 .....                             | 68 |
| <표 4-21> 가족내 평등정도 .....                              | 68 |
| <표 4-22> 회귀분석에 사용된 변수의 정의 .....                      | 69 |
| <표 4-23> 정보화가 가족의 정서적 기능에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과         | 70 |
| <표 4-24> 가족홈페이지(가족카페) 사례 가족의 일반적 특성 .....            | 72 |
| <표 4-25> 가족홈페이지(가족카페) 개설동기 및 사용시간 .....              | 73 |
| <표 4-26> 가족홈페이지(가족카페)의 유용성 .....                     | 74 |
| <표 4-27> 컴퓨터로 인한 갈등해결 방안 .....                       | 76 |
| <표 4-28> 가족홈페이지(가족카페)가 가족관계 전반에 미친 영향 .....          | 77 |
| <표 4-29> 가족관계에서 달라진 점 .....                          | 78 |
| <표 4-30> 싸이월드 사례 대상의 일반적 특성 .....                    | 79 |
| <표 4-31> 싸이월드 개설동기 및 이용기간 .....                      | 79 |
| <표 4-32> 싸이월드의 유용성 .....                             | 80 |
| <표 4-33> 싸이월드 개설 후 가족관계에 미친 영향 .....                 | 82 |
| <표 4-34> 핸드폰 이용사례 대상의 일반적 특성 .....                   | 83 |
| <표 4-35> 핸드폰 이용현황 .....                              | 84 |
| <표 4-36> 가족간 문자메시지 사용의 장점 .....                      | 85 |
| <표 4-37> 가족간 문자메시지 사용의 단점 .....                      | 86 |

## <그림 차례>

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| [그림 2- 1] 인터넷 이용자수 및 이용률 현황 .....            | 17 |
| [그림 2- 2] 성별 인터넷 이용률 .....                   | 18 |
| [그림 2- 3] 학생의 인터넷 이용률 .....                  | 20 |
| [그림 2- 4] 일반인의 인터넷 이용률 .....                 | 20 |
| [그림 2- 5] 주평균 인터넷 이용시간 변화 .....              | 21 |
| [그림 2- 6] 성 연령별 주평균 인터넷 이용시간(2006년 6월) ..... | 22 |
| [그림 2- 7] 인터넷 이용목적(복수 응답, %) .....           | 23 |
| [그림 2- 8] 전자메일 이용자 현황 .....                  | 24 |
| [그림 2- 9] 연도별 .kr 도메인수 추이 .....              | 24 |
| [그림 2-10] 휴대폰 가입자수 추이 .....                  | 25 |



# 요약문

## 제1장 서론

### 제1절 연구의 필요성 및 목적

본 연구에서는 첫째, 정보화가 가족의 정서적 기능에 미친 긍정적 영향력에 대한 객관적 평가를 시도하고, 향후 이를 확대 보급할 수 있는 전략을 수립하는 한편, 가족 내의 인간관계의 원자화, 고립화 등 부정적 영향력에 대해서는 적절히 대응할 수 있는 방안을 모색하였다.

둘째, 정보화 사회가 진전되는 과정에서 우려되는 인간소외 등의 문제점에 사전에 예견하고 효율적으로 대처할 수 있는 방안을 모색하고, 미래 사회가 요구하는 가족의 정서적 기능의 질적 향상을 도모하는 기본 토대를 마련하였다.

마지막으로, 정보화 시대에 가족집단 내부의 친밀감에 대한 욕구가 증대되는 현상에 주목하고 이를 긍정적 방향으로 충족시키는 방안을 개발하였다.

### 제2절 연구내용

본 연구의 연구내용은 다음과 같이 네 가지로 구성되었다.

첫째, 한국의 정보화 현황을 인터넷 및 휴대폰 보급도, 접근성, 인지도, 활용도 등을 통해서 살펴보았다.

둘째, 정보화로 인한 가족의 정서적 기능의 변화 양상 및 변화요인에 대한 이론적 접근을 시도하였다. 정보화와 가족관계 변화양상에 대한 선행 연구를 살펴보고, 이를 통해서 주요 연구 변수들을 선정하였다.

셋째, 정보화 유형별 가족의 정서적 기능 변화 양상을 파악하였다. 정보화로 인해 변화된 부부관계, 부모자녀관계, 친인척 관계 등을 살펴보았다. 아울러 휴대폰을 통한 가족간 의사소통 양상, 인터넷, 사이버 상 가족홈페이지, 싸이월드, 가족카페, 이메일 등의 가족간 의사소통 변화양상과 정보화가 가족의 정서적 기능에 미친 영향을 살펴보았다.

넷째, 정보화로 인한 미래가족의 정서적 기능을 전망하고 가족관계의 긴밀화를 위한 정책을 제언하였다. 본 연구에서는 정보화를 통한 가족의 정서적 기능 강화 방안 모색하고, 가족구성원 간 정보화 수준 격차 해소 방안(성별/연령대)을 제안하였

다. 아울러, 가족간 의사소통을 활성화하는 인터넷 활용방안의 개발 및 홍보 방안, 가족성원의 개인주의화, 컴퓨터 중독 등 인터넷의 부정적 영향을 예방하는 방안의 강구 및 교육과 홍보활동을 제안하였.

### 제3절 연구방법

본 연구를 위해서 우선, 문헌고찰을 통해서 우리나라의 정보화 수준을 알아보았고, 정보화와 가족관계에 대한 선행연구를 검토하였다.

둘째, 정보화가 가족의 정서기능에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 실태조사를 실시하였다. 구조화된 설문지를 사용하여 20세 이상 성인 남녀 300명을 대상으로 인터넷조사를 실시하였다.

셋째, 가족간 의사소통의 정보화 유형별 면대면 사례조사(Face-to-Face Interview)를 실시하였다. 가족을 정보화 활용수단 유형별로 분류하여 현재 적극적인 시도를 하고 있는 20가족에 대해 반구조화된 설문지를 활용하여 인터뷰를 실시하였다.

마지막으로, 가족의 정서적 기능강화 방안 모색을 위해 관련 학계전문가, 공무원, 각종 사회단체 전문가와의 정책간담회를 통해 의견을 수렴하였다.

## 제2장 한국의 정보화 현황

우리나라의 정보화 순위는 2004년에 7위로 상승, 2006년은 전년과 같은 3위로 평가되어 정보화 선진국임을 재확인하였다. 부문별 지수를 1997년과 비교해 보면 컴퓨터 부문이 2004년 13위로 상승하였고 인터넷 부문은 2004년 1위를 기록하였으나 통신부문의 경우 2004년 19위로 1997년과 별다른 차이가 없었다. PC보급대수는 1997년 21위에서 2004년 13위, 인터넷이용자수는 23위에서 3위, 초고속인터넷 가입자수는 2002년부터 계속 1위를 기록하고 있으며 이동전화 가입자수는 1997년 13위에서 2004년 26위로 하락하였다.

우리나라의 인터넷 이용자수는 1999년 10,860천명에서 2006년6월 33,580천명으로 약 3배 이상 증가하였으며 인터넷 이용률은 22.4%에서 73.5%로 증가함에 따라 만 6세 이상 국민 10명중 7명 이상이 인터넷을 사용하고 있다.

전자메일 이용자 현황은 2005년 12월 기준으로 전체 이용자는 약 2,700만명이고 주당 약 86분 동안 전자메일을 사용하고 있으며 이동전화 가입자수는 2000년 2,682

만명에서 2006년 4월 3,900만명으로 1,218만명이 더 증가하였다.

### 제3장 정보화로 인한 가족의 정서적 기능 변화에 대한 선행연구 고찰

#### 제1절 가족의 구조적 및 기능적 변화양상

##### 1. 가족의 개념 및 변화 양상

가족이란 가장 원초적이고 친밀한 관계이므로 신뢰에 기반한 상호의존성에 기초하여 유지되는 집단이다. 현대사회에서 자본주의적 산업혁명과 권력구조의 발달을 중심축으로 전개된 근대화는 가족생활의 변화에 더욱 직접적인 영향을 미치고 있다. 사회경제구조의 광범위한 변화는 가족생활의 독립성을 침해하였고, 사회경제적 부조리와 모순이 가족생활 속에 다각도로 반영되고 있다. 불평등한 사회구조, 기계화된 산업, 생활용품의 대량생산과 상품화 등이 인간사회를 물질주의, 공리주의, 경쟁주의로 몰아갔고 인간보다는 물질이 중요시되는 비인간화가 진행되어서 인간사회는 점차 공동체적 성격을 상실해가고 있다. 개인들은 가족관계에서 경쟁적 관계의 긴장을 풀고 억압과 갈등에서 받은 상처를 치유하며, 사랑에 의한 인간성 회복을 기대하게 되었다.

현대 가족에서 개인이 처한 이러한 현실적 애로와 욕구의 충족을 위해 가족의 본래 기능을 강화하고 공동체적 유대를 회복하고 지속시키는 다양한 사회적 차원의 노력이 요청되고 있다.

가족이란 구성적 차원에서 혼인, 혈연 및 입양을 통해서 이루어진 집단이며, 기능적인 측면에서는 공동으로 의식주를 해결하는 일상생활의 단위이고, 정서적 및 정신적 유대와 공동체적 생활방식을 공유하는 집단이라고 할 수 있다.

시대적 변화에 따라 살아있는 유기체로서 가족은 형태와 기능면에서 항상 변화를 거듭해 왔다. 가족은 사회적 상호작용의 장이고 가족성원 개개인이 사회라는 거시적 구조와 만나는 접점을 제공하는 사회제도라는 점을 인식할 필요가 있다.

근년 한국 사회에서도 일반적으로 가족의 모습이라고 인식되었던 전통적 확대가족이나 근대적 핵가족과는 다른 형태와 성격을 지닌 다양한 형태의 가족이 출현하고 있다. 맞벌이가족, 단독가족, 기러기가족, 무자녀가족, 주말부부(통근)가족, 이혼가족, 재혼가족, 한부모가족, 노인부부가족, 동거가족, 실험 또는 계약결혼, 동성애가

족, 공동체가족, 국제결혼 이주가족 등이 이에 속한다(이동원 외, 2001). 통계적으로 보면, 전체 가구에서 세 가구 중 한 가구는 이른바 ‘정상가족’이 아닌 ‘일탈적’ 혹은 ‘비정상’ 형태(비정형가구)를 띠고 있다.

## 2. 한국 가족의 변화 양상 개관

현대 한국 가족의 변화 양상을 구조적 측면과 기능적 측면으로 나누어서 살펴본다. 1975년부터 2000년까지 지난 25년간 한국가족의 구조적 변화 양상을 단적으로 표현한다면, 3세대 이상 확대가족의 감소와 부부와 자녀로 구성된 2세대 가족의 안정적인 지속, ‘비정형가구’의 급증으로 요약될 수 있다. 여기에는 한부모가구, 조부모와 손자녀가구, 1인가구, 비혈연가구 등이 포함된다. 또한 자녀가 없는 부부만의 가족이 급증하였고, 1인가구도 빠른 속도로 증가하고 있다. 반면, 최근 들어 한부모가족, 조부모와 손자녀 가족은 감소하는 경향이 나타나는데, 이는 재혼의 증가로 인한 현상으로 보여진다. 가족의 규모인 평균 가구원수도 대폭 감소하여 1975년 5.0명에서 2000년에는 3.1명으로 감소하였다. 반면 여성 가구주의 비율은 꾸준히 증가하는 추세를 보이고 있다.

한국가족의 기능적 측면의 변화를 보면, 가족 내부에서 수행되었던 여러 가족기능이 가족 외부의 제도로 이전되고 있다. 가족의 재생산과 가족집단의 형성 기능은 동거, 이혼, 혼외 출산, 무자녀부부 등의 증가로 점차 약화되고 있다. 가족이 하나의 경제적 소비단위가 되는 가족의 경제적 기능은 자본주의 사회에서 상업화의 진전과 가구의 분화 현상으로 인한 단독가구의 증가로 약화되거나 대체되고 있다. 자녀의 양육 및 교육 등의 사회화 기능은 보육시설 및 교육기관이 주로 담당하게 됨에 따라 부분적으로 약화되었고 기능의 수행방식이 직접 수행에서 관리형 수행으로 변화되었다. 마지막으로 노약자 보호의 기능도 노인을 대상으로 하는 보호시설과 노인 복지시설이 증가하고, 자녀의 노부모부양의식이 약화됨에 따라서 점차적으로 축소되고 있다.

현대 사회에서는 가족 기능이 전반적으로 약화·축소되고 있는 한편, 가족이 구성원들에게 ‘정서적인 지지’를 제공하는 기능에 대한 욕구는 오히려 상대적으로 강화되고 있는 현상이 나타나고 있다. 가족의 정서적 지지 기능이란 가족이 가족성원들을 돌보고 신뢰와 협력을 통해서 유대감을 돈독하게 하는 것을 의미한다.

현대사회에서 산업화가 진전되면서 대부분의 개인들은 사회 경제적 활동시간이

증가하였고 직장생활과 학교생활에서 경험하는 과도한 긴장과 스트레스를 완화시켜 주는 장소인 가정 내부의 가족관계가 개인에게 안식과 휴식을 제공하는 소중한 요인이 되고 있다.

## 제2절 정보화로 인한 가족관계의 변화

### 1. 정보화와 정보사회의 개념

현대사회에서는 과학기술의 발전과 급격한 기술혁신으로 서비스, 정보, 지식의 생산이 주요 동력으로 전환되었다. 이제는 근력이나 에너지가 아니라 ‘정보’가 핵심적 위치를 차지하게 되었다. 정보란 생활 주체와 외부의 객체 간의 사정이나 정황에 관한 보고를 의미한다. 정보는 인간이 사회생활을 유지하는 데 필요불가결한 생활도구가 되었다.

정보화는 정보기술의 혁신이라는 기술적 발전을 기초로 하여 정보매체의 사회적 응용과 활용이 고도화된 것이다. 정보에 의해서 인간 활동의 많은 부분이 점유되는 사회가 ‘정보사회’이다. 정보사회는 정보가 대량으로 신속하게 유통·소비되는 이념형적 사회형태를 의미하고, 정보화의 여러 과정에서 사회형태의 개방성이 증대된다. 정보사회에서는 정보 유통의 속도와 양, 편리성 등이 비약적으로 발전하고, 사회적 관계의 형태와 내용의 변화도 필연적으로 수반하게 된다. 비대면성, 개별성, 확장성으로 특징지어지는 전자의사소통이 증대되고, 그 결과 자유롭고 가볍고 유연하고 느슨하며 중층적인 인간관계의 유형이 등장할 것이라고 예측되었다.

정보사회에서는 사회구조가 다양한 차원의 변화에 대응하는 유연성을 기본원리로 할뿐 아니라 관계의 탄력을 극대화하려는 경향이 두드러지게 나타날 것이다. 인터넷을 비롯한 정보통신 기술의 발달로 인한 새로운 변화의 양상은 사무실과 공장 등과 같은 사회적 영역의 물리적 공간에 국한되지 않고 개별적 인간관계나 가족관계, 개인의 사생활 영역에도 표출될 뿐만 아니라 오늘날 우리가 예상할 수 있는 범주를 훨씬 뛰어넘을 수도 있을 것이다.

### 2. 정보화가 가족의 정서적 기능에 미친 영향

한국 사회에서는 1990년대 이후 컴퓨터가 멀티미디어 기계로 전환되고 통신 기술과 접합하여 컴퓨터를 매개로 하는 커뮤니케이션이 발달하였고 사무기기 및 교육기자재로 보급되면서 더 나아가 가정기기로도 광범하게 확산되었다. 정보화는 전통적인 가족성원간의 공간개념을 변화시키고 가족 내부의 상호작용의 유형에도 변화가

나타난다.

정보화로 공간성과 시간성의 한계를 뛰어넘는 통신망의 확산과 활용이 통신을 매개로 한 인간관계의 변화를 야기하면서 또한 가족간의 의사소통방식에도 변화가 나타나고 있다. 정보화 기기의 대중적 보급이 확산되면서 정보사회가 가족생활에 미치는 영향에 대한 관심도 점차 높아지고 있다. 정보사회의 등장은 노동시장의 구조 및 조건의 변화에 따라 가족구조를 변화시키는 동시에 가족관계 및 친밀성의 구조를 변화시킬 잠재력을 충분히 내재하고 있다. 가족생활 속에서도 가족구성원의 개성과 자유, 그리고 자율성을 최대한 확보하고 향유하려는 경향이 나타나고, 가족구성원 모두가 적극적으로 의사소통에 참여하게 되므로 구성원 개인들의 연결망의 형태로 기능하는 ‘네트워크가족’이 될 것이라는 견해도 있다.

정보기술의 발달이 가족생활과 가족관계에 미치는 영향에 대해서는 낙관론과 비관론이 대립되어 나타났다. 정보화가 가족의 정서적 기능, 특히 가족관계에 미친 영향에 대한 논의에서는 상반된 입장의 논란이 지속되고 있다. 정보화와 가족관계에 대해서는 부정적인 현상에 대한 보고가 먼저 등장하였다. 부정적인 측면에 중점을 둔 논의에서는 인터넷 중독 등으로 가족생활에 리듬을 파괴하거나 무분별한 정보의 유입으로 가족의 위계구조의 전환, 가족의 물리적 공간개념의 파괴 등 정보화의 역기능적 현상이 지적되었다. 가족구성원이 개별적으로 사이버공간과 개인통신을 통한 개별적 인간관계를 확대하면서 기존에는 가족 내에서 충족시켰던 정서적 기능을 가족 이외의 다른 친밀한 타인과 경험하게 됨으로써 ‘가족 속의 개인화 현상’인 개별화가 더욱 심화되고 가족집단의 응집성이 침해되어 기존의 가족관계는 소원해지는 경향이 있을 것이라는 조사연구 결과가 보고되기도 하였다.

다른 한편, 정보통신을 통해 네트워크가 확대될 경우, 가족구성원들의 의사소통의 폭이 넓어지고 친밀감이 더욱 증대하는 순기능적 측면이 증가할 가능성이 있는 것도 사실이다. 정보화를 통한 정보통신 기기의 대중적 보급이 대면관계 이외의 통신상의 접촉을 가능하게 함으로써 시간과 장소의 제약을 받지 않고 가족구성원의 접촉을 보다 용이하게 해주는 기기로 활용될 수 있는 것이다. 가정생활에서 정보화 및 자동화의 추세는 가정과 직장의 노동시간을 단축시키고 이로 인해 개인은 더욱 많은 여가시간을 갖게 되었다. 인터넷이 가족의 네트워크와 공동체적 연대를 강화하는 매개체로 활용되는 긍정적 측면의 잠재적 가능성은 무한히 크다고 할 수 있

다. 비대면적 의사소통 방식이 직접적 대면관계에서 표출되기 쉬운 장애요인을 제거함으로써 질적인 수준이 높은 표현을 가능하게 한다는 점에서 긍정적인 부부관계를 비롯하여 상호성과 신뢰성이 향상된 가족관계를 형성하는데 기여할 수도 있을 것으로 기대된다.

## 제4장 정보화가 가족의 정서적 기능에 미친 영향

### 제1절 실태조사 결과

#### 1. 조사대상의 인구사회학적 배경

총 조사 대상자는 300명이고, 성별로는 남성과 여성이 각 50%를 차지하고 있다. 연령별로는 20대, 30대, 40대가 각 27-28%를 차지하고 있고 50대 이상은 18.7%를 차지하고 있다. 결혼상태별로는 기혼이 가장 많은 62.7%를 차지하고 있고, 미혼은 29.3%, 이혼 4.3%, 사별 2.7%, 별거 1.0% 등이다.

학력은 대졸이상이 72.7%로 가장 많았고, 고졸 23.3%, 중졸이하는 4.0%에 불과한 분포를 보이고 있어 조사대상자의 학력이 비교적 고학력임을 알 수 있다. 월수입은 비교적 고른 분포를 보이고 있었는데 가장 많은 비중을 차지하고 있는 범주는 400만원이상으로 30.0%이고, 200~300만원미만 26.7%, 200만원미만 23.3%, 300~400만원미만 20.0%의 순이다. 직업은 무직과 주부가 가장 많은 36.0%이고, 사무직 26.0%, 전문직 13.3%, 판매/서비스직 7.3% 등이다. 거주지는 대도시가 가장 많은 61.7%이고 중소도시 33.7%, 군지역 4.7%의 순으로 대부분의 응답자가 도시에 거주하고 있음을 알 수 있다.

#### 2. 정보화 현황

컴퓨터 사용시간은 평일은 1일 평균 3.32시간을 사용하고 있고, 주말에는 토요일 3.06시간, 일요일 2.71시간으로 파악되었다. 즉 주말보다는 평일의 컴퓨터 이용시간이 더 길었다.

정보화 현황을 컴퓨터 사용능력과 핸드폰 문자메세지 사용능력을 중심으로 살펴 보았다. 컴퓨터 사용능력은 보통이 가장 많은 41.3%이고 그 다음은 다소 높은 편으로 34.0%를 차지하고 있다. 컴퓨터 사용능력이 낮다는 응답은 14%에 불과해, 전체적으로 보았을 때 응답자의 컴퓨터 사용능력은 높은 편으로 나타났다.

전체적으로 문자메세지 사용능력이 보통이상인 3.58로 파악되었고, 높은 편과 매

우 높음을 합하면 54.7%가 되어 응답자의 과반수 이상이 문자메세지 사용능력이 높은 편임을 알 수 있다.

다음에는 유형별 및 대상별 정보화 기기 사용 현황을 파악하였다. 전체 가족과 친구간의 정보화 기기 사용 평균을 비교해 보면 가족 3.17, 친구 및 직장동료 3.92로 가족보다는 친구와 직장동료 간 정보화 기기 사용 빈도가 더 높은 것으로 나타났다.

### 3. 정보화와 가족관계의 변화 양상

인터넷과 휴대폰 사용으로 대표되는 정보화로 인해 가족관계의 친밀정도에 어떠한 변화가 초래되었는지를 살펴보았다. 부부관계는 ‘변화없다’는 응답이 가장 많은 51.5%이었고, 부모자녀 관계는 ‘가까워진 편이다’와 ‘매우 가까워졌다’를 합하면 50.0%나 된다. 반면 ‘부모자녀 관계가 소원해졌다’는 응답은 7.0%를 차지하고 있어 소수이기는 하지만 부모-자녀간 정보화 격차로 인해서 관계가 소원해졌다는 생각을 갖기도 함을 알 수 있다.

조부모 및 손자녀간의 관계는 ‘변화없다’는 응답이 가장 많은 72.7%를 차지하고 있다. 정보화 기기 사용으로 인해서 조부모나 손자녀와의 관계도 돈독해졌음을 알 수 있다. 친인척과의 관계는 매우 긍정적으로 나타났다.

정보화로 인해서 직장동료 및 친구관계에 나타난 변화를 분석한 결과 ‘가까워진 편’이라는 응답이 가장 많은 55.7%, ‘매우 가까워졌다’ 12.7%로 합하면 68.4%나 된다. 반면 관계가 ‘소원해진 편’이라는 응답도 22.7%나 차지하고 있어서 정보화 기기가 친구관계에 부정적인 영향을 미친 면도 있었다.

정보화 기기 사용으로 인해서 가족간 의사소통 및 평등양상이 어떻게 변화하였나를 살펴보았더니, 정보화가 부부관계에 매우 긍정적인 영향을 주고 있음을 알 수 있다. 정보화로 인해서 부부간의 의사소통정도, 친밀감, 갈등의 원만한 해결이 감소되었다는 응답은 5% 이하의 소수에 불과하였다.

부모-자녀 자녀관계에 있어서도 의사소통 향상 55.7%, 친밀감 향상 52.3%, 갈등의 원만한 해결 39.7% 등으로 매우 긍정적인 양상을 보이고 있다. 부모자녀 간 평등관계 변화는 ‘변화없다’는 응답이 가장 많은 55.0%를 차지하고 있고 ‘향상되었다’는 응답은 44.0%를 차지하고 있어 정보화가 부모자녀 간 평등성에 매우 긍정적인 영향을 주었음을 볼 수 있다. 전반적으로 정보화 기기의 사용으로 인해서 부부간,



부모-자녀간 관계가 향상되었다고 할 수 있다.

정보화로 인해 초래된 가족문제를 6개 항목을 통해서 살펴본 결과 대부분의 문제는 보통 이하의 낮은 비중을 차지하고 있어 정보화가 가족에게 주는 문제는 심각한 편은 아님을 알 수 있다. 항목 중 가장 많이 지적된 것은 컴퓨터 사용으로 가족 공유 여가시간이 감소하였다는 응답이었고, 그 다음은 가족간 대화시간 감소이었다.

정보화와 가족관계의 상관관계를 살펴본 결과, 모두 유의한 것으로 파악되었다. 부부관계는 .273, 부모자녀관계 .234, 조손관계 .176, 친인척 관계 .318, 친구 동료관계 .438의 상관계수를 보이고 있다. 즉, 정보기기를 많이 사용할수록 친구동료관계, 친인척관계, 부부관계 등의 순으로 가까워짐을 알 수 있다.

#### 4. 정보화가 가족관계에 주는 영향

정보화가 가족의 정서적 기능에 미치는 영향을 살펴보았다. 회귀분석 분석결과 부부관계 모델에서는 정보화 요인 중 정보화 사용빈도가 유의한 요인으로 판명되어, 가족간 정보화 기기 사용빈도가 높을수록 부부관계가 좋은 것으로 나타났다. 부모-자녀관계 모델에서도 정보화 사용빈도가 유의한 정적 영향을 미치고 있었다. 가족내 문제와 관련해서는 전체 모델이 유의하지 않았다. 성역할 평등 모델에서도 가족간 정보화 사용빈도가 유의한 변수로 판명되었다. 남성과 고학력자일수록 가족내 성역할 평등도가 높았다. 마지막으로 가족간 관계의 친밀도에 있어서는 정보화 사용빈도가 유일하게 유의한 변수로 판명되어, 가족간 정보기기 사용빈도가 많을수록 가족간 친밀도가 더 높게 나타났다.

#### 제2절 사례조사 결과

정보화가 가족의 정서적 기능 변화에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 정보화 유형을 인터넷과 이동전화로 나누고 인터넷의 경우는 가족홈페이지, 미니홈피(싸이월드), 이메일로 다시 나누어 사용현황 및 가족관계에 미친 영향 등에 대해 사례 조사를 실시하였다. 사례조사 대상자는 총 20개이며 가족홈페이지(가족카페) 이용대상인 7개 사례는 따로 조사하였고 미니홈피(싸이월드), 핸드폰, 이메일 사용 대상은 나머지 13개 사례를 가지고 중복으로 조사하였다.

첫 번째, 가족홈페이지(가족카페)를 운영하는 사례를 살펴보면 30~40대의 가장인 아버지가 개설하여 운영하는 경우가 대부분이고 개설 동기를 보면 주로 30-40대의 가장이 가족의 화목과 자녀들과의 원활한 대화를 유지하고 가족 공통의 재미와 관

심사를 갖기 위하여 책임감을 가지고 가족홈페이지(가족카페)를 운영하고 있었다.

이들 가족은 가족홈페이지를 통해서 가족들에게 모범적인 삶의 방향과 가족공동체를 운영하는 길을 제시할 수 있고 가족이 함께 생각을 공유할 수 있는 장을 제공, 가족이 떨어져 살고 있는 경우에도 가족홈페이지를 통해 부모님이 늘 가족에 대해 생각하고 있음을 알게 되고 가족간의 의사소통이 보다 원활하게 이루어 질 수 있다고 하였다. 이와 같이 가족홈페이지(가족카페)가 가족간의 정서적 관계에 유용하게 사용되기 위해서는 가족 중 한두 명이 주도자가 되어 책임감을 가지고 가족홈페이지를 지속적으로 관리·운영해야 한다.

가족홈페이지(가족카페)의 운영이 가족관계 전반에 미친 영향에 대해서는 가족간의 대화 증대와 친밀감, 유대감을 증진할 뿐만 아니라 모범적인 가족의 삶을 제시할 수 있게 되고 가족 구성원 모두가 투명하고 모범적인 삶을 살도록 노력하게 되었다고 응답하였다.

두 번째 싸이월드의 경우 개설 동기는 대부분 또래 집단, 즉 친구들과의 친목과 연락을 위해 본인들이 개설하였으며 주로 사진을 올린다거나 방명록에 안부나 인사글을 남기면서 소식을 전하기 위해서이다.

싸이월드의 유용성으로는 자주 만날 수 없고 멀리 사는 가족이나 친구, 지인들의 일상사나 소식을 쉽게 접할 수 있고 또한 안부를 매일 방명록에 남기고 내 소식을 자주 알림으로써 대인관계를 지속적으로 유지할 수 있다는 점을 들었다.

싸이월드가 가족관계에 미친 영향에 대해서, 대부분의 경우 가족간에는 별다른 영향을 미치지 않아 가족관계에서 달라진 점이 없다고 응답하였으나 가족 간에 좀더 가까워진거 같고 서로에 대해 좀더 많은 것을 알게 된 거 같다는 응답도 있었다.

세 번째 핸드폰 이용 대상자들이 가족 간에 휴대폰으로 통화하는 횟수는 하루 평균 2-5회가 가장 많았고 부모님과 하루에 1-2회 정도 통화하는 것으로 나타났다. 통화하는 주요 내용은 동거하지 않는 가족의 경우 안부나 소식을 전하기 위함이고 동거하는 가족의 경우 귀가시간을 묻거나 긴급하게 부탁 또는 상의할 내용이라고 응답하였고 가족 간에 문자메시지를 많이 사용하는 것으로 나타났다.

가족 간에 핸드폰을 사용함에 대해서, 전화를 통해서이지만 대화를 좀 더 많이 할 수 있게 되었고 서로 말로 하지 못했던 사소한 내용도 문자로 대화할 수 있고 서로에게 자주 안부 및 소식을 전할 수 있어서 가족관계가 훨씬 더 좋아졌다고 응답하

였다.

마지막으로 이메일 사용현황에 대해 조사한 결과를 보면 가족간에 이메일을 사용하고 있으나 사용하는 횟수와 용도는 한달에 1-2번 정도로 자료 전송이 필요한 경우에만 주로 사용한다고 하였다.

## 제5장 결론 및 정책 제언

본 연구에서는 정보화가 가족의 정서적 기능에 미친 변화 양상을 검토하였다. 먼저 가족성원의 정보화 수준 및 가족의 기능 변화 양상 파악에서는 가족성원의 인터넷 및 휴대폰 접근도, 인지도, 활용도의 수준을 파악한 다음에, 가족의 정서적 기능의 양상 및 기능 변화의 요인을 고찰하였다. 이러한 연구는 향후 가족의 정서적 기능의 향상을 위한 정보화의 활성화 방안을 마련하고 가족의 정보화를 지원하는 정책의 방향을 모색하는데 일조할 수 있을 것이다.

정보화와 미래 가족의 정서적 기능의 연관성은 매우 높다. 따라서 정보화를 통해 가족의 정서적 기능을 보다 효과적으로 강화할 수 있는 방안을 모색하는 것은 정보화의 긍정적 활용영역을 확대하는 사회적 과제로 대두되고 있다.

우선, 현재 가족집단 내부의 개인별 정보화 실태를 파악하는 것이 필요하다. 가족구성원의 성별, 세대별, 연령대별로 정보화 수준의 차이, 차이의 요인을 밝혀내는 것이 중요하다. 정확한 실태파악 자료는 정보화교육 프로그램 개발에 귀중한 토대가 될 것이다.

다음으로, 가족성원의 개인주의화, 인터넷 중독 등 정보통신기기 사용의 부정적 영향을 사전에 예방하기 위한 효율적인 방안을 강구하고, 정보통신기기에 무방비적으로 노출되기 쉬운 청소년층을 대상으로 한 교육프로그램을 개발하고 실제적인 교육활동을 전개하는 것이 필요하다.

또한 인터넷이나 휴대폰 등 정보통신기기를 매개로 하여 가족성원간의 의사소통을 활성화할 수 있는 실제적 방안의 모델을 개발하여 일반인에게 적극적으로 홍보하는 방안이 강구될 필요가 있다. 특히 컴퓨터를 사용하여 정보를 검색하는 방법과 이메일이나 가족홈페이지·가족카페 등의 전사의사소통 방법이 우선적으로 가족관계에 직접 활용될 수 있다는 것을 교육하고 홍보하는 방안도 마련될 필요가 있다.

그밖에 휴대폰의 소지가 보편화된 상황에서, 아직도 음성전송 기능을 주로 사용하

는 중장년층을 대상으로 문자 전송기능의 사용법의 교육도 필요할 것이다.

이러한 정보화교육의 새로운 영역을 효율적으로 확산시키기 위해서 초중등교육의 교과과정에서 정보화의 가족관계 내 활용 가능성과 방안을 구체적 사례를 통해 실습하도록 하는 교육방법도 고려해 볼만 한다. 이러한 교육내용은 기능교육의 형태를 띠고 있는 듯 보이지만 가족관계 및 인간관계의 질적 향상을 위한 노력을 교육하는 것이므로 인성교육의 성과도 동시에 기대할 수 있다. 또한 성인을 대상으로 한 주민자치센터나 문화센터 등의 사회교육기관에서도 권장교육프로그램의 일환으로 개설하는 방법도 가능할 것이다.

향후 미래사회에서 정보화의 기능성은 보다 높은 수준으로 향상될 것이고, 정보통신이 커뮤니케이션의 수단으로 생활 속에 밀착되는 일상화 현상은 지속될 것이다. 가족관계를 비롯한 모든 사회관계에서 정보의 편중현상이 해소되고 정보의 유통경로가 다원화될 것이다. 친밀감에 기초한 연대감이 중심이 된 가족·친족관계가 정착하면, 개인의 선택과 자율성, 수평적 인간관계, 개방성이 보장되는 미래의 가족공동체가 등장할 가능성도 있다. 이와 같이 인간관계의 네트워크가 다원화되는 가운데, 정보화와 가족의 정서적 유대의 증진을 연관시키는 방안의 모색과 보급은 궁극적으로 사회적 통합에 기여하는 중요한 과제가 될 것이라고 전망된다.