

저출산 고령사회정책 성과관리 체계구축 방안 연구

김 승 권

선우덕 김정구 김 신

장보현 김희경

보 건 복 지 부

한국보건사회연구원

머 리 말

한국사회는 압축적 산업화 과정에서 괄목할 만한 경제성장을 이룩하였으나 결혼과 출산, 자녀양육환경 등의 변화는 가치관 변화와 함께 세계에서 가장 낮은 수준의 출산수준을 지속하게 하였고, 이는 평균수명 연장과 더불어 매우 빠른 속도의 인구고령화를 야기하고 있다. 이러한 사회변동은 한국사회의 지속발전에 장애요인으로 작용할 것이라는 우려로 확대되고 있으며, 점차 심각한 사회문제로 대두되고 있다. 이에 따라 정부는 국가 경쟁력을 높이고 국민의 삶의 질 향상과 국가의 지속적인 발전을 도모하기 위하여 저출산 고령사회기본법을 제정하였다.

동 기본법에서는 저출산 고령사회 중 장기 정책목표 및 방향을 설정하고, 이에 따른 기본계획을 수립 추진하며, 그리고 연도별 시행계획을 수립 시행토록 규정하고 있다. 또한 정책평가를 의무 규정으로 설정하고 있는데, 매년 시행계획에 따른 추진실적을 평가하고 그 결과를 정책에 반영토록 명시하고 있음에서 알 수 있다.

이러한 일련의 과정은 정책평가 및 환류를 통해 중앙과 지방자치단체의 저출산 고령사회정책을 연계 조정하여 정책의 효과성을 극대화할 필요가 있기 때문이다. 즉, 각 부처 및 지방자치단체의 다양한 저출산 고령사회정책을 성과관리측면에서 공통의 전략목표와 분야별 성과지표를 개발 평가하여, 이를 반영함으로써 정책효과의 극대화를 도모함으로써 저출산 고령사회에 적절히 대처할 수 있다. 이를 위해서는 구체적 평가기준 및 지표개발과 함께 중앙 및 지방자치단체의 성과관리체계를 구축하여 정책의 효율성과 효과성을 증대하여야 한다.

본 연구의 주요 목적은 저출산 고령사회 시행계획의 단계별 목표를 설정하고, 정책의 세부내용 설계와 성과지표 개발 및 성과평가체계 구축을 통하여 궁극적으로 저출산 고령

전략에 기초하여 목표와 활동계획을 수립하고, 이를 실행하고, 성과관리하여 정책 및 기관관리에 환류시킴을 의미한다.

이러한 측면에서 볼 때, 본 연구의 목적을 달성하기 위한 영역별 성과지표 개발과 성과관리 매뉴얼 작성 등에 있다고 하겠다.

본 사업은 당 원의 사회정책연구실의 연구진에 의하여 수행되었다. 연구진 구성과 분석과 시뮬레이션 과정에 헌신적으로 참여한 원, 이주연 연구원에게도 감사드린다. 또한 연구진 구성 등에서 많은 협조를 아끼지 않으신 부처 및 지방자치단체의 관계자들과 원내 검토자인 당원의 조남훈 소장을 감사한다.

마지막으로 본 연구결과가 한국사회의 지속가능한 발전에 중대한 공적인 정책의 개발과 발전에 중

목 차

요약	25
제1장 서론	77
제1절 연구의 필요성 및 목적	77
제2절 연구의 내용 및 방법	78
제2장 성과관리 개념 및 이론과 국내 외 사례	82
제1절 성과관리의 개념 및 이론	82
제2절 성과관리의 국내 외 사례	89
제3절 성과관리 개념 및 이론과 국내 외 사례의 시사점	97
제3장 저출산 고령사회정책 기본계획의 구조	98
제1절 기본계획의 전체 구조	98
제2절 기본계획의 대범위 영역 구조	98
제3절 기본계획의 중범위 영역 구조	99
제4절 기본계획의 소범위 영역 구조	101
제5절 기본계획의 세부영역 구조	104
제4장 저출산·고령사회정책 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	117
제1절 중앙부처 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	117
제2절 지방자치단체 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	175

제6장 저출산·고령사회정책 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	175
제1절 중앙부처 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	175
제2절 지방자치단체 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	175
제7장 저출산·고령사회정책 성과관리 체계 구축	175
제1절 성과관리 조직구성	175
제2절 타 평가제도와의 연계방안	175
제3절 성과평가 결과의 환류방안	175
제8장 저출산·고령사회정책 성과관리 지표(안) 개발	175
제1절 중앙부처 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	175
제2절 지방자치단체 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발	175
참고문헌	175
부록	175

표 목차

<p>〈표 2- 1〉 성과측정과정과 GPRA 요건의 비교 95</p> <p>〈표 3- 1〉 저출산 고령사회기본계획의 전체 기본구조 98</p> <p>〈표 3- 2〉 대범위 영역의 구조 99</p> <p>〈표 3- 3〉 대범위 영역별 중범위 영역의 구조 100</p> <p>〈표 3- 4〉 출산 양육에 대한 사회책임 강화 의 세부영역 및 세부사업 105</p> <p>〈표 3- 5〉 가족친화 양성평등,사회문화 조성 의 세부영역 및 세부사업 106</p> <p>〈표 3- 6〉 건전한 미래세대 육성 의 세부영역 및 세부사업 107</p> <p>〈표 3- 7〉 안정적인 노후소득 보장체계 구축 세부영역 및 세부사업 108</p> <p>〈표 3- 8〉 건강하고 보호받는 노후생활 보장 세부영역 및 세부사업 109</p> <p>〈표 3- 9〉 안전하고 활기찬 노후생활기반 조성 세부영역 및 세부사업 110</p> <p>〈표 3- 10〉 여성 고령자 등 잠재인력 활용기반 구축 세부영역 및 세부사업 112</p> <p>〈표 3- 11〉 인력자원의 경쟁력 및 활용도 제고 세부영역 및 세부사업 113</p> <p>〈표 3- 12〉 고령사회의 금융기반 조성 세부영역 및 세부사업 114</p> <p>〈표 3- 13〉 고령친화산업을 미래 성장동력산업으로 육성 세부영역 및 세부사업 114</p> <p>〈표 3- 14〉 전략적 교육 홍보 세부영역 및 세부사업 115</p> <p>〈표 3- 15〉 정책공동체 구축 및 사회적 합의 유도 세부영역 및 세부사업 115</p> <p>〈표 3- 16〉 정책효과성을 위한 추진체계 구축 세부영역 및 세부사업 115</p> <p>〈표 5-A-1〉 합계출산율의 시계열 비교 188</p> <p>〈표 5-A-2〉 세계 각국의 합계출산율 비교(2003년 기준) 188</p> <p>〈표 5-A-3〉 ‘합계출산율’ 성과지표 시물레이션의 척도 190</p>	<p>〈표 5-A- 8〉 ‘육아서비스 수혜- 고용률 최근 추이</p> <p>〈표 5-A- 9〉 고용률 최근 추이</p> <p>〈표 5-A-10〉 ‘주출산연령 여성- 주출산연령 여성</p> <p>〈표 5-A-11〉 ‘주출산연령 여성- 주출산연령 여성</p> <p>〈표 5-A-12〉 ‘주출산연령 여성- 주출산연령 여성</p> <p>〈표 5-A-13〉 ‘만 18세 미만 아- 만 18세 미만 아</p> <p>〈표 5-A-14〉 ‘아동 청소년 10만 아동 청소년 10만</p> <p>〈표 5-A-15〉 ‘아동 청소년 10만 명 아동 청소년 10만 명</p> <p>〈표 5-A-16〉 ‘아동 청소년 10만 명 아동 청소년 10만 명</p> <p>〈표 5-A-17〉 ‘아동 청소년 10만 아동 청소년 10만</p> <p>〈표 5-A-18〉 ‘아동 청소년 10만 아동 청소년 10만</p> <p>〈표 5-A-19〉 ‘아동 청소년 10만 아동 청소년 10만</p> <p>〈표 5-A-20〉 ‘아동 청소년 10만 아동 청소년 10만</p> <p>〈표 5-A-21〉 ‘아동 청소년 10만 아동 청소년 10만 10만 명당 위험환</p> <p>〈표 5-A-22〉 ‘아동 청소년 10만 아동 청소년 10만 10만 명당 위험환</p> <p>〈표 5-A-23〉 ‘영유아 보육 교육 영유아 보육 교육</p> <p>〈표 5-A-24〉 ‘영유아 보육 교육 영유아 보육 교육</p> <p>〈표 5-A-25〉 ‘영유아 보육 교육 영유아 보육 교육</p> <p>〈표 5-A-26〉 ‘영유아 보육 교육 영유아 보육 교육</p> <p>〈표 5-A-27〉 방과후 학교 참여 방과후 학교 참여</p> <p>〈표 5-A-28〉 방과후 학교 참여 방과후 학교 참여</p> <p>〈표 5-A-29〉 ‘방과후 학교 참여 방과후 학교 참여</p>
---	--

〈표 5-A-34〉	‘자녀양육관련 세제지원 금액’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	207
〈표 5-A-35〉	‘무주택 3자녀가구에 대한 주택특별공급 건수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	209
〈표 5-A-36〉	‘무주택 3자녀가구에 대한 국민임대주택공급 건수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	210
〈표 5-A-37〉	‘다자녀가구를 위한 주택공급지수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	211
〈표 5-A-38〉	‘국내 외 입양아동 수’	212
〈표 5-A-39〉	‘국내입양율’ 목표치	212
〈표 5-A-40〉	‘국내입양율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	213
〈표 5-A-41〉	‘국내입양율’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	213
〈표 5-A-42〉	‘국공립 및 직장보육시설 수’ 현황	214
〈표 5-A-43〉	‘국공립 및 직장보육시설 수’ 목표치	214
〈표 5-A-44〉	‘국공립 및 직장보육시설 수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	215
〈표 5-A-45〉	‘국공립 및 직장보육시설 수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	215
〈표 5-A-46〉	국공립 및 민간 보육시설 정원충족률 현황	216
〈표 5-A-47〉	‘국공립보육시설 정원충족률 대비 민간보육시설 정원충족률’ 성과지표 연도별 목표	217
〈표 5-A-48〉	‘국공립보육시설 정원충족률 대비 민간보육시설 정원충족률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	217
〈표 5-A-49〉	‘국공립보육시설 정원충족률 대비 민간보육시설 정원충족률’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	218
〈표 5-A-50〉	취약보육 아동 수 현황	219
〈표 5-A-51〉	종일제 유치원 비율 현황	219
〈표 5-A-52〉	‘시간연장형 보육 아동 수’ 목표	220
〈표 5-A-53〉	‘시간연장형 보육 아동 수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	220
〈표 5-A-54〉	‘시간연장형 보육 아동 수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	221
〈표 5-A-55〉	‘종일제 유치원 비율’ 목표치	221
〈표 5-A-56〉	‘종일제 유치원 비율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	222
〈표 5-A-57〉	‘종일제 유치원 비율’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	222

〈표 5-A-62〉	‘산모도우미 수혜	
〈표 5-A-63〉	산전후휴가 급여	
〈표 5-A-64〉	‘산전후휴가 급여	
〈표 5-A-65〉	‘산전후휴가 급여	
〈표 5-A-66〉	산전후 휴가, 육아	
〈표 5-A-67〉	‘육아휴직률’ 목표	
〈표 5-A-68〉	‘육아휴직률’ 성과	
〈표 5-A-69〉	‘육아휴직률’ 성과	
〈표 5-A-70〉	‘엄마채용장려금 및 출	
〈표 5-A-71〉	‘가족친화기업인증	
〈표 5-A-72〉	‘가족친화지수’ 목	
〈표 5-A-73〉	‘가족친화지수’ 성	
〈표 5-A-74〉	‘가족친화기업인증 산	
〈표 5-A-75〉	19세 미만 청소년	
〈표 5-A-76〉	‘청소년의 가족가	
〈표 5-A-77〉	‘청소년의 가족가	
〈표 5-A-78〉	다자녀 가족에 대	
〈표 5-A-79〉	‘다자녀가족에 대	
〈표 5-A-80〉	‘다자녀가족에 대	
〈표 5-A-81〉	‘다자녀가족에 대	
〈표 5-A-82〉	조이혼율	
〈표 5-A-83〉	‘조이혼율’ 성과지	
〈표 5-A-84〉	‘조이혼율’ 성과지	
〈표 5-A-85〉	‘조이혼율’ 성과지	

〈표 5-A-90〉 학교폭력 발생 수(학교폭력으로 징계 받은 학생 수)현황	244
〈표 5-A-91〉 ‘학생 10만명당 학교폭력발생 건수’ 성과지표의 목표치	245
〈표 5-A-92〉 ‘학생 10만명당 학교폭력발생 건수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	245
〈표 5-A-93〉 ‘학생 10만명당 학교폭력발생 건수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	246
〈표 5-A-94〉 지역사회 아동 청소년보호 육성 프로그램 이용률	247
〈표 5-A-95〉 ‘지역사회 아동 청소년보호 육성 프로그램 이용률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	248
〈표 5-A-96〉 아동권리협약 이행에 관한 제2차 보고서의 아동권리위원회 권고의견	249
〈표 5-A-97〉 ‘아동권리보호평가’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	250
〈표 5-A-98〉 문화예술교육 수혜율	251
〈표 5-A-99〉 ‘문화예술교육 수혜율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	252
〈표 5-A-100〉 ‘청소년유해환경감시단 활동 실적’ 연도별 현황	253
〈표 5-A-101〉 ‘청소년유해환경감시단 활동 실적’ 성과지표의 연도별 목표치	254
〈표 5-A-102〉 ‘청소년유해환경감시단 활동 실적’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	254
〈표 5-A-103〉 ‘청소년유해환경감시단 활동 실적’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	254
〈표 5-A-104〉 ‘악물남용 및 학생비만 예방프로그램 운영 학교 수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	256
〈표 5-B- 1〉 ‘노후생활안정지수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	257
〈표 5-B- 2〉 ‘노후생활안정지수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	257
〈표 5-B- 3〉 65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜자 수 및 수혜율	258
〈표 5-B- 4〉 65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜율	259
〈표 5-B- 5〉 ‘65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜율’ 성과지표 시뮬레이션 1인의 척도	259
〈표 5-B- 6〉 ‘65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜율’ 성과지표 시뮬레이션 1인의 결과	260
〈표 5-B- 7〉 ‘65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜율’ 목표치	261
〈표 5-B- 8〉 ‘65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜율’ 성과지표 시뮬레이션 2인의 척도	262
〈표 5-B- 9〉 ‘65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜율’ 성과지표의 시뮬레이션 2인의 결과	262

〈표 5-B-14〉 ‘노후소득보장준비’	
〈표 5-B-15〉 국민생활체육 참여	
〈표 5-B-16〉 국민생활체육 참여	
〈표 5-B-17〉 ‘국민생활체육 참여’	
〈표 5-B-18〉 ‘국민생활체육 참여’	
〈표 5-B-19〉 ‘국민생활체육 참여’	
〈표 5-B-20〉 ‘노인 장기요양서비스’	
〈표 5-B-21〉 ‘노인 장기요양서비스’	
〈표 5-B-22〉 ‘노인 장기요양서비스’	
〈표 5-B-23〉 ‘노인 장기요양서비스’	
〈표 5-B-24〉 ‘노인 장기요양서비스’	
〈표 5-B-25〉 ‘국민생활체육 참여율’	
〈표 5-B-26〉 ‘국민생활체육 참여율’	
〈표 5-B-27〉 65세 이상 노인의	
〈표 5-B-28〉 ‘65세 이상 노인의	
〈표 5-B-29〉 ‘65세 이상 노인의	
〈표 5-B-30〉 ‘65세 이상 노인 1	
〈표 5-B-31〉 ‘노인교통사고 사망	
〈표 5-B-32〉 ‘65세 이상 노인 1	
〈표 5-B-33〉 ‘65세 이상 노인 10만	
〈표 5-B-34〉 ‘65세 이상 노인 10만	
〈표 5-B-35〉 ‘65세 이상 노인의	
〈표 5-B-36〉 ‘65세 이상 노인의	
〈표 5-B-37〉 ‘국민연금법 개정	
〈표 5-B-38〉 ‘국민연금법 개정	

	성과지표 시뮬레이션의 척도	282
〈표 5-B-42〉	경로연금(기초노령연금) 수급자 수	283
〈표 5-B-43〉	‘경로연금(기초노령연금) 수급자 수’ 목표치	284
〈표 5-B-44〉	‘경로연금(기초노령연금) 수급자 수’ 성과지표 시뮬레이션 1안의 척도 ...	285
〈표 5-B-45〉	‘경로연금(기초노령연금) 수급자 수’ 성과지표 시뮬레이션 1안의 결과 ...	285
〈표 5-B-46〉	‘경로연금(기초노령연금) 수급자 수’ 목표치	285
〈표 5-B-47〉	‘경로연금(기초노령연금) 수급자 수’ 성과지표 시뮬레이션 2안의 척도 ...	286
〈표 5-B-48〉	‘경로연금(기초노령연금) 수급자 수’ 성과지표 시뮬레이션 2안의 결과 ...	286
〈표 5-B-49〉	‘방문보건사업 이용자 만족도’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	288
〈표 5-B-50〉	‘60세 이상 노인의 규칙적 생활체육 참여율’	289
〈표 5-B-51〉	‘2003년 노인생활체육 참여율’의 국제비교	289
〈표 5-B-52〉	‘노인의 규칙적 생활체육 참여율’ 목표치	289
〈표 5-B-53〉	‘노인의 규칙적 생활체육 참여율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	290
〈표 5-B-54〉	‘노인의 규칙적 생활체육 참여율’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	290
〈표 5-B-55〉	‘노인 건강증진을 위한 허브보건소 시범사업 서비스 만족도’ 성과지표 시뮬레이션의 척도·	291
〈표 5-B-56〉	‘노인의 규칙적 생활체육 참여율, 노인 건강증진을 위한 허브보건소 시범사업 서비스 만족도’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	292
〈표 5-B-57〉	‘노인의 규칙적 생활체육 참여율, 노인 건강증진을 위한 허브보건소 시범사업 서비스 만족도’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	293
〈표 5-B-58〉	‘노인장기요양보험법 제정과정 평가’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	294
〈표 5-B-59〉	‘노인장기요양보험법 제정과정 평가’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	295
〈표 5-B-60〉	‘노인장기요양시설 수’ 목표치	296
〈표 5-B-61〉	‘노인장기요양 인프라 구축’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	296
〈표 5-B-62〉	‘노인장기요양 인프라 구축’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	297
〈표 5-B-63〉	‘노인장기요양 인프라 구축’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	298

〈표 5-B-67〉	재가노인복지시설
〈표 5-B-68〉	‘재가노인복지시설
〈표 5-B-69〉	‘재가노인복지시설
〈표 5-B-70〉	‘재가노인복지시설
〈표 5-B-71〉	공공체육시설 이용
〈표 5-B-72〉	‘공공체육시설 이용
〈표 5-B-73〉	‘공공체육시설 이용
〈표 5-B-74〉	‘공공체육시설 이용
〈표 5-B-75〉	체육동호인클럽 참여
〈표 5-B-76〉	‘체육동호인클럽 참여
〈표 5-B-77〉	‘체육동호인클럽 참여
〈표 5-B-78〉	‘체육동호인클럽 참여
〈표 5-B-79〉	‘(가칭)고령자주거
〈표 5-B-80〉	‘(가칭)고령자주거
〈표 5-B-81〉	‘(가칭)고령자주거
〈표 5-B-82〉	‘고령자용 임대주택
〈표 5-B-83〉	‘고령자용 임대주택
〈표 5-B-84〉	‘고령자용 임대주택
〈표 5-B-85〉	‘지하철역 승강시설
〈표 5-B-86〉	‘지하철역 승강시설
〈표 5-B-87〉	‘지하철역 승강시설
〈표 5-B-88〉	저상버스 도입율
〈표 5-B-89〉	‘저상버스 도입
〈표 5-B-90〉	‘저상버스 도입율
〈표 5-B-91〉	‘저상버스 도입율

〈표 5-B- 95〉 ‘실버마크 발급건수’ 목표치(누계)	315
〈표 5-B- 96〉 ‘실버마크 발급건수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	316
〈표 5-B- 97〉 노인일자리 창출 수	317
〈표 5-B- 98〉 ‘노인일자리 창출 수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	318
〈표 5-B- 99〉 ‘노인일자리 창출 수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	318
〈표 5-B-100〉 노인 문화예술프로그램 참여자 수	319
〈표 5-B-101〉 ‘노인 문화예술프로그램 참여자 수’ 목표치	320
〈표 5-B-102〉 ‘노인 문화예술프로그램 참여자 수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	320
〈표 5-B-103〉 ‘고령층 정보격차 지수(장노년층 정보격차지수)’	321
〈표 5-B-104〉 ‘고령층 정보격차 지수’ 목표치	322
〈표 5-B-105〉 ‘고령층 정보격차 지수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	322
〈표 5-B-106〉 ‘고령층 정보격차 지수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	323
〈표 5-B-107〉 ‘노인 문화예술프로그램 참여자 수, 고령층 정보격차지수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	323
〈표 5-B-108〉 ‘노인 문화예술프로그램 참여자 수, 고령층 정보격차지수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	324
〈표 5-B-109〉 지역사회 복지수준 만족도(2004년)	325
〈표 5-B-110〉 농산어촌의 지역사회 복지수준 만족도와 불만족도 차이(2004년)	325
〈표 5-B-111〉 ‘농어촌 지역사회 복지수준 만족도’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	326
〈표 5-B-112〉 노인의 삶의 만족도(2004)	327
〈표 5-B-113〉 ‘노인의 삶의 만족도’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	328
〈표 5-C- 1〉 ‘미래 성장동력지수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	329
〈표 5-C- 2〉 ‘미래 성장동력지수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	329
〈표 5-C- 3〉 연도별 경제활동참가율 및 고령자 고용률	330
〈표 5-C- 4〉 세계 각국의 경제활동참가율	331
〈표 5-C- 5〉 여성 경제활동참가율 목표치	332

〈표 5-C-10〉 ‘여성 경제활동참가율’ 목표치	332
〈표 5-C-11〉 고령자 고용률	332
〈표 5-C-12〉 세계 각국의 고령자 고용률	332
〈표 5-C-13〉 연도별 ‘고령자 고용률’	332
〈표 5-C-14〉 ‘고령자 고용률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	332
〈표 5-C-15〉 ‘고령자 고용률’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	332
〈표 5-C-16〉 ‘여성 경제활동참가율’ 목표치	332
〈표 5-C-17〉 ‘여성 경제활동참가율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	332
〈표 5-C-18〉 노동생산성지수(부가가치)	332
〈표 5-C-19〉 ‘노동생산성지수(부가가치)’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	332
〈표 5-C-20〉 ‘노동생산성지수(부가가치)’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	332
〈표 5-C-21〉 미국 HECM(주택연금)	332
〈표 5-C-22〉 ‘역모기지제도 대출잔액’	332
〈표 5-C-23〉 ‘펀드수탁고 증가율’	332
〈표 5-C-24〉 국채발행계획 대비	332
〈표 5-C-25〉 ‘국채발행계획 대비	332
〈표 5-C-26〉 ‘역모기지제도 대출잔액’	332
발행율’ 성과지표	332
〈표 5-C-27〉 고령친화용품 국내	332
〈표 5-C-28〉 ‘주요고령친화산업	332
성과지표 시뮬레이션	332
〈표 5-C-29〉 ‘AA제도 적용사업	332
〈표 5-C-30〉 ‘AA제도 적용사업	332
〈표 5-C-31〉 AA제도 적용사업	332

〈표 5-C-36〉 ‘여성의 직업능력개발 참여율’ 목표치	355
〈표 5-C-37〉 ‘여성의 직업능력개발훈련 참여율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	355
〈표 5-C-38〉 ‘여성의 직업능력개발훈련 참여율’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	356
〈표 5-C-39〉 평균정년(300인 이상 사업장)	357
〈표 5-C-40〉 ‘정년제도 채택 사업장의 평균 정년 연령’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	358
〈표 5-C-41〉 임금피크제 보전수당지원제도 도입 사업장 및 수급자 수	359
〈표 5-C-42〉 ‘임금피크제 보전수당 수급자 수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	359
〈표 5-C-43〉 고용장려금(고령자고용촉진 장려금) 수급자 수	360
〈표 5-C-44〉 ‘고용장려금 실제 이용인원’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	361
〈표 5-C-45〉 ‘고용장려금 실제 이용인원’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	362
〈표 5-C-46〉 50세 이상 고령근로자 산업재해 비중	363
〈표 5-C-47〉 50세 이상 고령근로자 비율	363
〈표 5-C-48〉 50세 이상 고령근로자 산업재해 비중 목표치	363
〈표 5-C-49〉 ‘50세 이상 고령근로자 산업재해발생률’ 성과지표 시뮬레이션 1인의 척도	364
〈표 5-C-50〉 ‘50세 이상 고령근로자 산업재해발생률’ 성과지표 시뮬레이션 1인의 결과	364
〈표 5-C-51〉 50세 이상 고령근로자 산업재해비율	365
〈표 5-C-52〉 연령별 ‘근로자 산업재해비율’ 목표치	366
〈표 5-C-53〉 ‘50세 이상 고령근로자 산업재해발생률’ 목표치	366
〈표 5-C-54〉 ‘50세 이상 고령근로자 산업재해발생률’ 성과지표 시뮬레이션 2인의 척도	367
〈표 5-C-55〉 ‘50세 이상 고령근로자 산업재해발생률’ 성과지표 시뮬레이션 2인의 결과	367
〈표 5-C-56〉 방문취업사증 소지자 총 수	368
〈표 5-C-57〉 ‘방문취업사증 소지자 총 수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	369
〈표 5-C-58〉 전문 외국인력 체류자 수 증감률	370
〈표 5-C-59〉 ‘전문 외국인력 체류자 수 증감률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	371

〈표 5-C-64〉 ‘다문화사회적응을 위한	
〈표 5-C-65〉 고등교육기관 졸업	
〈표 5-C-66〉 ‘고등교육기관 졸업	
〈표 5-C-67〉 ‘고등교육기관 졸업	
〈표 5-C-68〉 ‘고등교육기관 졸업	
〈표 5-C-69〉 재직근로자 직업	
〈표 5-C-70〉 ‘재직근로자 직업	
〈표 5-C-71〉 ‘재직근로자 직업	
〈표 5-C-72〉 ‘재직근로자 직업	
〈표 5-C-73〉 ‘평생학습 참여율’	
〈표 5-C-74〉 ‘평생학습 참여율’	
〈표 5-C-75〉 ‘평생학습 참여율’	
〈표 5-C-76〉 산업재해율	
〈표 5-C-77〉 연도별 ‘산업재해	
〈표 5-C-78〉 ‘산업재해율’ 성과	
〈표 5-C-79〉 ‘산업재해율’ 성과	
〈표 5-C-80〉 산재장해인 직업	
〈표 5-C-81〉 ‘산재장해인 직업	
〈표 5-C-82〉 ‘산재장해인 직업	
〈표 5-C-83〉 ‘고령친화산업 육	
〈표 5-C-84〉 ‘고령친화산업 육	
〈표 5-C-85〉 ‘고령친화산업 육	
〈표 5-C-86〉 ‘고령친화제품 종	
〈표 5-C-87〉 ‘고령친화제품 종	
〈표 5-C-88〉 ‘고령친화산업	

〈표 5-C-90〉 ‘고령친화산업 우수제품(서비스) 지정 표시 건수’의 목표치	393
〈표 5-C-91〉 ‘고령친화 우수제품(서비스) 지정 표시 건수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	394
〈표 5-C-92〉 단계별 표준 제정	395
〈표 5-C-93〉 연도별 세부 추진 표준화 대상	395
〈표 5-C-94〉 2006년 고령친화제품 표준화 실적	396
〈표 5-C-95〉 제1차 저출산·고령사회기본계획(새로마지플랜)에 의한 목표	396
〈표 5-C-96〉 ‘고령친화제품 표준화 건수’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	397
〈표 5-C-97〉 ‘고령친화제품 표준화 건수’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	397
〈표 5-D- 1〉 저출산 및 고령화 현상의 심각성	398
〈표 5-D- 2〉 저출산 및 고령화 현상과 본인 연관성	398
〈표 5-D- 3〉 ‘저출산 현상의 심각성’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	399
〈표 5-D- 4〉 ‘고령화 현상의 심각성’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	399
〈표 5-D- 5〉 ‘저출산 현상의 본인연관성’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	400
〈표 5-D- 6〉 ‘고령화 현상의 본인연관성’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	400
〈표 5-D- 7〉 ‘저출산·고령사회인식도’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	400
〈표 5-D- 8〉 결혼의 필요성	401
〈표 5-D- 9〉 자녀의 필요성	401
〈표 5-D-10〉 노후준비도	402
〈표 5-D-11〉 ‘결혼의 필요성’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	402
〈표 5-D-12〉 ‘자녀의 필요성’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	403
〈표 5-D-13〉 ‘노후 준비도’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	404
〈표 5-D-14〉 ‘생애주기별 교육 홍보’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	404
〈표 5-2- 1〉 시도별 저출산정책 재정	406
〈표 5-2- 2〉 ‘저출산정책 재정 비율’ 성과지표 시뮬레이션 1안의 척도	407
〈표 5-2- 3〉 ‘저출산정책 재정 비율’ 성과지표 시뮬레이션 2안의 척도	407

〈표 5-2- 7〉 ‘저출산정책 재정	
〈표 5-2- 8〉 시도별 고령사회정책	
〈표 5-2- 9〉 ‘고령사회정책 재정	
〈표 5-2-10〉 ‘고령사회정책 재정	
〈표 5-2-11〉 ‘고령사회정책 재정	
〈표 5-2-12〉 ‘고령사회정책 재정	
〈표 5-2-13〉 ‘고령사회정책 재정	
〈표 5-2-14〉 ‘고령사회정책 재정	
〈표 5-2-15〉 시도별 저출산·고령	
〈표 5-2-16〉 ‘저출산 고령사회정책	
〈표 5-2-17〉 ‘저출산 고령사회정책	
〈표 5-2-18〉 ‘저출산 고령사회정책	
〈표 5-2-19〉 ‘저출산 고령사회정책	
〈표 5-2-20〉 ‘저출산 고령사회정책	
〈표 5-2-21〉 ‘저출산 고령사회정책	
〈표 5-2-22〉 시도별 합계출산율	
〈표 5-2-23〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-24〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-25〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-26〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-27〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-28〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-29〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-30〉 ‘시도별 합계출산율	
〈표 5-2-31〉 ‘합계출산율	

〈표 5-2-35〉	보육시설 이용아동 중 국공립시설 이용아동 비율(2006년)	433
〈표 5-2-36〉	‘국공립보육시설 이용아동 비율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	434
〈표 5-2-37〉	‘국공립보육시설 이용아동 비율’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	434
〈표 5-2-38〉	취약보육 실시율	436
〈표 5-2-39〉	‘취약보육 실시율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	437
〈표 5-2-40〉	‘취약보육 실시율’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	437
〈표 5-2-41〉	2006년도 시도별 방과후 학교 이용률	438
〈표 5-2-42〉	‘초등학생의 방과후 학교 이용률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	439
〈표 5-2-43〉	‘초등학생의 방과후 학교 이용률’ 성과지표 시뮬레이션의 결과	440
〈표 5-2-44〉	‘이동 청소년 보호 육성 프로그램 이용 증감률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	442
〈표 5-2-45〉	주출산연령의 경제활동참가율	443
〈표 5-2-46〉	주출산연령 여성의 취업률	443
〈표 5-2-47〉	‘주출산연령 여성의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 1안의 척도	444
〈표 5-2-48〉	‘주출산연령 여성의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 1안의 결과	445
〈표 5-2-49〉	‘주출산연령 여성의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 2안의 척도	446
〈표 5-2-50〉	‘주출산연령 여성의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 2안의 결과	447
〈표 5-2-51〉	‘주출산연령 여성의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 통합 척도	447
〈표 5-2-52〉	‘주출산연령 여성의 취업률’ 성과지표 통합척도의 시뮬레이션 결과	448
〈표 5-2-53〉	‘가족친화기업인증 신청기업 증감률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	449
〈표 5-2-54〉	55~64세 중 고령인력의 취업률	451
〈표 5-2-55〉	‘중 고령인력의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 1안의 척도	452
〈표 5-2-56〉	‘중 고령인력의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 1안의 결과	452
〈표 5-2-57〉	‘중 고령인력의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 2안의 척도	453
〈표 5-2-58〉	‘중 고령인력의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 2안의 결과	454
〈표 5-2-59〉	‘중 고령인력의 취업률’ 성과지표 시뮬레이션 통합 척도	454

〈표 5-2-63〉	‘노인 사회활동 참여율’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	455
〈표 5-2-64〉	‘고령사회 관련 시정률’ 성과지표 시뮬레이션의 척도	455
〈표 5-2-65〉	시도별 ‘연령표준화 사망률’	456
〈표 5-2-66〉	‘연령표준화 사망률’	456
〈표 5-2-67〉	‘연령표준화 사망률’	456
〈표 5-2-68〉	노인교통사고 사망률	456
〈표 5-2-69〉	‘노인교통사고 사망률’	456
〈표 5-2-70〉	‘노인교통사고 사망률’	456
〈표 5-2-71〉	생활체육 참여율	456
〈표 5-2-72〉	‘생활체육 참여율’	456
〈표 5-2-73〉	‘생활체육 참여율’	456
〈표 5-2-74〉	동호인 클럽 참여율	456
〈표 5-2-75〉	‘동호인 클럽 참여율’	456
〈표 5-2-76〉	‘동호인 클럽 참여율’	456
〈표 5-2-77〉	노인생활시설 설치율	456
〈표 5-2-78〉	‘노인생활시설 설치율’	456
〈표 5-2-79〉	‘노인생활시설 설치율’	456
〈표 5-2-80〉	노인이용시설(경로당) 설치율	456
〈표 5-2-81〉	‘노인이용시설 이용률’	456
〈표 5-2-82〉	‘노인이용시설 이용률’	456

그림 목차

[그림 1-1] 단계별 성과지표 구성	79
[그림 1-2] 연구진 및 성과관리체계 구축팀	80
[그림 2-1] 성과측정의 유형	85
[그림 2-2] 특허청의 성과관리체계	90
[그림 2-3] 특허청의 성과관리 시스템	91
[그림 2-4] 특허청의 성과관리체계의 구성	92
[그림 3-1] 출산과 양육에 유리한 환경 조성 대범위 영역의 소범위 영역	101
[그림 3-2] 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 대범위 영역의 소범위 영역	102
[그림 3-3] 저출산 고령사회의 성장동력 확보 대범위 영역의 소범위 영역	104
[그림 4-1] 대표 성과지표	117
[그림 4-2] 출산과 양육에 유리한 환경 조성 영역의 성과지표 체계도	118
[그림 4-3] 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 영역의 성과지표 체계도	141
[그림 4-4] 저출산 고령사회의 성장동력 확보 영역의 성과지표 체계도	157
[그림 4-5] 사회분위기 조성 및 정책 효과성 제고 영역의 성과지표 체계도	173
[그림 5-1] 2006~2010 목표 합계출산율	189
[그림 7-1] 성과관리 조직체계	505
[그림 7-2] 참여복지5개년계획의 추진계획 수립 및 심의 절차	506
[그림 7-3] 지자체 복지종합 자체평가 진행도	508
[그림 7-4] 지자체 복지종합 현장평가 진행도	508
[그림 7-5] 성과평가 결과의 환류방안	510

□ 연구방법

- 평가 및 성과관리 관련 국내 외 선행연구를 검토하여 정책의 평가 및 성과관리의 사례를 분석하였음.
- 5개의 분과위원회를 운영하여 총괄분과는 4개 분과의 목표설정 및 성과지표 개발, 추진일정 등을 조정하였고, 4개 분과위원회는 독립적으로 각각 정책수단을 분석하고 성과지표를 개발하여 성과수준을 측정하였음.
 - 각 분야의 성과관리 전문가인 분과책임자는 분과를 운영하고, 성과관리를 위한 성과지표 개발의 책임을 지며 성과수준을 산출하였음.
 - 각 분과는 분과대표자 회의와 자문위원단을 운영하였음. 분과대표자 회의는 총괄 분과에 의하여 운영되었으며, 각 분과 대표, 보건복지부 담당팀장, 분야별 전문가 1인 등이 참여하여 4개 분과의 목표설정 및 성과지표 개발, 성과관리를 위한 공통 지표, 지표의 수준 등에 대하여 협의하였음.
- 적용 가능한 성과지표에 의한 대범위 영역, 중범위 영역, 소범위 영역의 성과평가 시 물레이션을 실시하였음.
- 성과관리의 대상기관은 저출산·고령사회정책을 수행하는 17개 중앙부처(13부, 1처, 1청, 2 위원회)와 16개 시도 및 교육청 등임.

제2장 성과관리 개념 및 이론과 국내 외 사례

제1절 성과관리 개념 및 이론

□ 성과 및 성과관리의 의의

- 성과란 어떤 일을 통해 얻은 결과로서, 여기서 일이란 조직이나 단체 혹은 개인들의

- 성과관리를 위해 사전에 목표 설정
 - 기관에 대한 성과평가는 성과관리를 위한 기초가 됨
 - 평가된 성과정보를 자원의 배분과 성과관리를 위한 전략 수립에 대한 규명과 더불어 업무의 효율성 제고에 활용
- 효과적인 성과중심의 관리를 위한 성과관리체계
 - 궁극적인 효과를 기준으로 성과관리를 위한 성과관리체계
 - 성과결과를 자원배분 등 성과와 보상을 구체적으로 연계
 - 기관의 책임자 및 관계자 등 조직 내에서 활용 가능한 성과관리체계
- 성과관리체계는 4단계로 구분
 - 첫 단계는 성과목표(performance target)를 설정하고, 계량적 비계량적 성과목표를 설정하고자 하는 목표치(target)를 설정
 - 둘째 단계는 설정된 성과목표에 따라 성과관리주체와 사업추진주체와 사업추진방법을 결정하고, 언제 어떤 방법을 사용하여 성과를 달성할지 목표수집방법도 확정함.
 - 셋째 단계에서는 예산 인력 등 성과달성을 위한 자원을 배정함.
 - 넷째 단계는 측정된 성과에 따라 성과감독 사업평가 결과에 따라 성과목표를 수정하거나 성과관리주체를 변경

수적이며, 다음의 다섯 가지 요소를 제시함.

- 첫째, 조직의 기능, 임무 및 활동의 성격과 범위를 명확하게 정의해야 함.
- 둘째, 명확한 목표를 설정해야 함.
- 셋째, 우선순위를 정하고 가장 중요한 목표에 중점을 두며, 성과평가를 위한 기준을 정해야 함.
- 넷째, 성과를 측정하고 측정결과와 미리 정한 기준과의 차이를 해소하기 위한 방안을 분석해야 함.
- 다섯째, 관리체계가 적절히 작동하도록 정기적인 감사(audit)를 실시해야 함.

— 성과측정의 유형은 4가지로 분류됨.

- 업무량 측정(workload measures)은 수행된 업무의 양이나 제공된 서비스의 양을 나타내는 것으로, 단지 수행된 업무의 양만 보여줄 뿐 얼마나 적절히 또는 능률적으로 수행되었는가는 알 수 없는 한계가 있음.
- 능률성 측정(efficiency measures)은 수행된 업무와 그 업무를 수행하기 위해 소요된 자원의 관계를 보여줌.
- 효과성 측정(effectiveness measures)은 성과목표의 달성도나 수행된 업무의 질을 나타내는 것임.
- 생산성 측정(productivity measures)은 능률성과 효과성을 하나의 지표로 통합한 것임.

□ 성과관리의 역할

- 성과관리는 각 부서에서 무슨 업무가 얼마나 잘 수행되었나를 문서화하는 것으로, 이 과정을 통하여 시민들로부터 신뢰를 얻게 되고 행정책임성(accountability)을 제고하게 됨.
- 성과관리를 통하여 “시민이 요구하는 것이 무엇인가” 그리고 “그 요구에 부응하기 위해 소요되는 비용은 얼마나 되나” 등을 파악하여 계획 및 예산기능(planning/budgeting)을

- 또한, 프로그램의 효과성을
- 성과관리는 목표관리제나 기준치에 개개인이 어느
- 프로그램 평가(program e 및 성과평정(performance
- 성과관리를 효과적으로 시라서 조직의 구성원과 업무부분을 파악하여 집중 관리
- 계약의 이행이 체결된 내

□ 성과지표의 기준 및 측정지

- 성과관리의 성공여부는 적절관리체계의 구축에 있어 핵
- 제 역할을 하기 위한 성과지
- 타당성(validity): 실제로 측
- 신뢰성(reliability): 측정이인한 평가치의 편차가 적
- 이해가능성(understandibi
- 적시성(timeliness): 관리자
- 부작용 제어능력(resistanc
- 측정할 경우, 업무종사자따라서 업무의 다양한 측발함으로서 위와 같은 부
- 종합성(comprehensiveness

- 제어 가능한 측면에 집중(focused on controllable facets of performance): 정책수단이나 관리수단에 의해 업무성과를 향상시킬 수 있는 측면에 집중하여 측정할 것.

□ 성과관리의 추진과정

- 성과관리체제는 다양한 방식으로 개발할 수 있지만, 여러 기관들의 경험과 관련 문헌을 참조하여 다음의 13단계로 나누어 제시함.
- 첫 번째, 관리층(상위계층)의 적극적인 지원의 확보
 - 관리층의 적극적인 지원을 통하여 부하직원들의 저항을 극복할 수 있으며, 측정결과가 향후 정책결정에 유용하게 쓰일 수 있음.
 - 최고책임자의 적극적인 개입이 바람직하지만, 서비스 제공부서의 행정이나 감독을 담당하고 있는 관리자층의 지원은 필수적임.
- 두 번째, 성과관리를 주도하고 조정하는 책임을 담당할 개인이나 부서의 초기 선정
- 세 번째, 성과관리 대상 부서 활동 기능의 선정
 - 기존에 성과관리를 위한 기반이 어느 정도 조성되었는가에 따라, 일부 기관들은 전 부서에 걸쳐 동시에 성과관리를 확고하게 시행할 수 있겠지만, 전문가들은 대개 점진적인 접근방법을 권고함.
 - 따라서 한 두 부서나 몇몇 활동에 한해 시범적으로 실시한 후 단계적으로 확대 실시하는 것이 바람직함.
- 네 번째, 조직의 일반적인 목적(goals)과 구체적인 목표(objectives)의 확인
 - 성과관리는 기관의 목적이나 목표와 일관성 있게 관련되어야 함.
 - 성과관리는 기관의 목표가 어느 정도 혹은 얼마나 능률적으로 달성되었는지를 보여줌.
- 다섯 번째, 목표에 부합하는 성과를 반영하는 평가모형의 개발.
 - 투입 또는 업무량보다 서비스의 질과 결과 강조
 - 지나치게 많지도 적지도 않은 측정지표 설정

- 여섯 번째, 성과보고의 주기
 - 보고는 매월, 분기별 혹은
- 일곱 번째, 자료의 수집과
- 여덟 번째, 자료취합, 모니터
- 아홉 번째, 성과자료의 주기
 - 성과관리체제의 유지를 위하여 정기적으로 자료를 감사(audit)하여
- 열 번째, 성과관리의 결과를
 - 성과자료를 유용하게 사용하는 기관의 성과 등 다양한
- 열한 번째, 성과관리체제를
 - 성과관리결과를 목적설정(employee development)과 연결하여 활용해야 함
- 열두 번째, 성과지표를 지속
 - 업무성과의 추이를 계속적으로 모니터링하는 것이 바람직하지만, 필
 - 체해야 함.
- 열세 번째, 일반에 공개되는
 - 업무담당부서에서는 다양한 대중을 위한 보고서에는
 - 비교적 사소한 지표들과
 - 에 독자가 묻혀버릴 위험
- 단편적인 성과관리는 그다지

- 대부분의 기관에서는 연도별 비교와 같은 내부비교의 결과는 보고하지만, 타지역의 수치나 전문가집단이 세워 놓은 이상적인 목표치와의 비교와 같은 외부비교는 거의 이루어지지 않고 있음.

제2절 성과관리의 국내외 사례

□ 국내사례: 특허청

- 조직의 미션과 비전 달성을 위해 구성원의 역량을 결집하고, 커뮤니케이션을 활성화할 수 있는 전략적 성과관리 시스템이 필요하였음.
 - 성과계획, 성과관리, 성과관리 및 환류 등 조직의 성과를 체계적으로 관리할 수 있는 성과중심의 특허행정혁신 인프라에 대한 요구에 부응하기 위해 마련되었음.
- 특허청의 성과관리체계는 성과관리위원회, 평가총괄반, 평가군별 평가반 및 외부자문단으로 구성되어 있음.
 - 성과관리위원회는 차장을 위원장으로 보직국장들이 위원이 되고, 평가제도의 기본 방침 수립, 목표수준 평가 및 조정, 목표변경 및 평가결과 검토 조정과 평가자 풀에서 평가반을 최종 확정하는 기능 등 성과관리 제도 전반에 대한 조성 심의 기능을 수행하게 됨.
 - 평가총괄반은 평가제도 운영 실무를 총괄함.
 - 평가반은 조직 전체 성과관리관점에서 지표조정 관리 및 검토 기능, 실제 평가(중간평가지 직접 평가 수행, 최종평가지는 실적값 확인)를 수행함.
 - 외부자문단은 학계, 업계, 연구소, 퇴직임직원 등 외부전문가로 구성되며, 평가의 전문성과 객관성 제고를 위한 자문기능을 수행함.
- 특허청 성과관리 시스템은 특허청 내부망에 링크된 조직성과관리 시스템과 개인 성과관리 시스템으로 구성됨.

- 도출 분석함으로써 전략의 구성원의 역량을 결집하고
 - 조직의 전략목표와 개인의 역량평가, 다면평가와 혁신역량평가를 통합하여, 이를 인사와 보급에 연계하고
- 개인실적평가는 조직성과관리와 연계되고 개인이 업무수행 성과를 산출함.
- 역량평가는 직급, 직무별 특성에 맞게 평가하여 평가됨.

□ 국외사례: 미국 연방정부

- GPRA의 도입 배경은 다음과 같음.
- 1980년대 이래 선진국을 위한 성과(performance)의 추구임.
 - 정부의 다양한 활동을 성취할 수 있는 제한된 물적 인적자원을 효율적으로 사용하고 있음.
- 미국의 경우 갈수록 떨어지고 있는 신뢰도를 회복하고, 국민들의 신뢰를 높이기 위하여 Government Performance and Results Act (GPRA)를 제정함.
 - 법의 기본적인 목적은 프로그램의 성과를 측정하고 평가하는 것임.

- 연을 수 있으므로 프로그램을 능률적이고 효과적으로 운영할 수 있음.
- GPRA에 명시된 구체적인 목적은 다음과 같음.
 - 연방기관들이 프로그램의 결과를 책임지고 달성할 수 있도록 함으로써 국민들의 연방정부에 대한 신뢰를 제고함.
 - 일련의 시범사업을 통하여 성과개혁을 추진하기 위함.
 - 프로그램의 결과와 서비스의 질, 그리고 고객의 만족을 향상함으로써 연방정부 프로그램의 효과성과 책임성을 제고하기 위함.
 - 연방공무원으로 하여금 프로그램의 목적달성을 계획하게 하고, 프로그램의 결과 및 서비스의 질에 관한 정보를 제공하여 대국민 서비스전달을 향상하고자 함.
 - 연방정부 프로그램 및 예산집행의 효율성 및 효과성에 관한 객관적인 정보를 제공하여 의회의 정책결정을 향상하고자 함.
 - 연방정부내의 관리를 향상하고자 함.
- GPRA는 3가지의 주요한 요건으로 구성되어 있음.
- 연방정부의 각 기관들은 전략계획서(strategic plan)를 작성하여 예산관리국(Office of Management and Budget: OMB) 및 의회에 제출하도록 되어 있음.
 - 전략계획서가 담아야할 주요내용은 우선 각 기관의 주요 기능 및 운영을 총괄하는 종합적인 임무의 기술(mission statement)과, 기관의 일반적인 목적(goals)과 구체적인 목표(objectives) 및 이들을 달성하기 위한 방법들을 제시하여야 함.
- 두 번째의 요건은 1999회계연도부터 연방정부의 예산에 연례성과계획서(annual performance plan)를 첨부하도록 되어 있는 것임.
 - OMB는 각 기관의 예산제출시 예산에 포함된 모든 프로그램에 관한 연례성과계획서를 준비하도록 하고 있음.
 - 성과계획서에는 프로그램의 수행에 의해 달성할 성과의 수준을 성과목표(performance goals)로 설정하되, 계량적으로 측정할 수 있는 형태로 표현하도록 함.

- 연례성과계획서에 나타난 지표를 통하여 비교해야함.
- 이상의 3가지 주요요건은 1999회계연도부터 2002회계연도까지 4년간의 기간으로 간주되며, 이러한 기능은 2003회계연도부터는 의회에서 수행되어야 함.
 - 전략계획서, 연례성과계획서, 성과목표에 대한 설명에 의해서 작성이 되어야 하며, 성과목표가 수행되는 것을 금지하고 있음.
- GPRA가 당면한 최대의 과제는 다음과 같음.
 - 전략계획서 및 성과계획서와 연례성과계획서와 연계하여 연계하게 연결되어 있음.
- 성과측정의 4단계 즉, 목표 설정, 측정, 보고, 평가의 보고 중 가장 어려운 과제는 다음과 같음.
 - GPRA가 프로그램의 결과(performance results)를 측정할 수 있는 방법을 개발하는 것임.
 - 기관의 임무나 사명이 명료하지 않거나, 다양한 목적을 추구하는 경우, 다양한 목적을 측정하는 것이 쉽지 않음.
- 효과적인 성과측정 시스템 개발을 위해서는 다음과 같은 경험을 축적하고 끊임없이 노력하여야 함.
 - 이러한 어려움을 극복하기 위해서는 기존의 평가 기술을 개선하고, 새로운 평가 기술을 개발하는 것이 중요함.
- 성과주의 예산제도(performance budgeting)는 1970년대 초에 연방정부에 의해 제안되었음.

- GPRA는 과거의 성과주의 예산제도가 진일보한 형태이며, 여러 측면에서 기존제도와 차별화되고 있음.
 - 기본적으로 연례성과계획서를 성과목표 및 예산요구와 연계시킴으로서 제한적이지만 매우 유용한 형태의 성과예산임.
 - 장기적인 전략목표의 설정시 의회와 협의하도록 함으로써 기존제도가 실패한 근본적인 이유인 행정부와 입법부의 유리를 차단하고 있을 뿐만 아니라, 여러 이해당사자(stakeholders)들을 목표설정과정에 참여하도록 유도하고 있음.

제3절 성과관리 개념 및 이론과 국내 외 사례의 시사점

□ 정책 또는 사업의 성과

- 그 활동을 위한 투입량 또는 사업의 목표대 실적, 활동의 정도 등에 의하는 것이 아니라 정책 또는 사업의 추진에 따른 궁극적인 효과에 초점을 맞추어야 함.
- 이러한 측면에서 저출산 고령사회정책 성과관리는 다양한 저출산 정책과 고령사회정책을 추진하여 출산율을 제고시키고 고령사회에도 불구하고 전체 국민의 삶의 질이 개선되고 지속가능한 국가발전이 이루어져야 하는 것임.
 - 저출산 고령사회정책에 초점을 둔 성과관리 체계를 구축하고 있는 사회는 없는 것으로 판단됨.
 - 비록 성과관리 체계가 구축되어 있지는 않지만 일본 등 대부분의 선진국에서는 출산율 상승, 노인복지수준 향상, 그리고 고령사회에 대비한 각종 사회정책의 효과 등을 거시적으로 판단하여 정책을 보완하고 수정하면서 지속적으로 정책개발을 추진하고 있음.

제3장 저출산·고령사회정책

제1절 기본계획의 전체 구성

□ 저출산·고령사회 기본계획

- 출산과 양육에 유리한 환경 조성, 출생률 제고, 사회분배의 성장동력 확보, 사회분배
 - 13개의 중범위 영역, 27개의 세부영역으로 구성되어 있음.

제2절 기본계획의 대범위 영역

□ 대범위 영역

- 출산과 양육에 유리한 환경 조성, 출생률 제고, 사회분배의 성장동력 확보, 사회분배
 - 13개의 중범위 영역, 27개의 세부영역으로 구성되어 있음.
- 고령사회 삶의 질 향상, 노인복지수준 향상, 그리고 고령사회에 대비한 각종 사회정책의 효과 등을 거시적으로 판단하여 정책을 보완하고 수정하면서 지속적으로 정책개발을 추진하고 있음.
- 저출산·고령사회의 성장동력 확보, 사회분배
 - 13개의 중범위 영역, 27개의 세부영역으로 구성되어 있음.
- 출산과 양육에 유리한 환경 조성, 출생률 제고, 사회분배의 성장동력 확보, 사회분배
 - 13개의 중범위 영역, 27개의 세부영역으로 구성되어 있음.
- 저출산·고령사회의 성장동력 확보, 사회분배
 - 13개의 중범위 영역, 27개의 세부영역으로 구성되어 있음.

- 그렇지만 이 대범위 영역에는 별도로 소범위 영역과 세부사업을 제시하지 않고 있음.

제3절 기본계획의 중범위 영역 구조

□ 중범위 영역

- 출산과 양육에 유리한 환경 조성 대범위 영역에는 출산 양육에 대한 사회적 책임 강화, 가족친화 양성평등 사회문화조성, 건전한 미래세대 육성 등 3개의 중범위 영역이 있음.
 - 이는 자녀를 낳아 기르기를 희망하는 국민이 출산을 중단 포기하는 것은 주로 사회적 경제적 제약에 기인하는 것으로 보고, 출산과 양육에 유리한 환경 조성을 위한 것임.
- 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 대범위 영역에는 안정적인 노후소득 보장체계 구축, 건강하고 보호받는 노후생활보장, 안전하고 활기찬 노후생활기반 조성 등 3개의 중범위 영역이 있음.
 - 이 영역은 노인인구 비중이 급증하고 노후생활안정이 사회 안정에 필수적인 요소로 대두됨에 따라 본격적인 고령화가 시작되기 이전에 노후생활안정 대책과 젊은 세대의 부담 완화 방안을 함께 마련하고, 고령사회 진입에 대비하여 노후생활안정과 함께 세대간 통합을 이루는 기반을 마련하기 위한 것으로, 고령사회 삶의 질 향상 기반을 구축하기 위한 것임.
- 저출산 고령사회의 성장동력 확보 대범위 영역에는 여성 고령자 등 잠재인력 활용 기반 구축, 인력자원의 경쟁력 및 활용도 제고, 고령사회의 금융기반 조성, 고령친화 산업을 미래 성장동력산업으로 육성 등 4개의 중범위 영역이 있음.
 - 이 영역은 빠른 속도로 진행되고 있는 저출산 고령화가 국가경제와 사회의 활력을 저하시키고 성장잠재력을 둔화시키는 위협요인으로 작용하지만, 동시에 경제 사회

동체 구축 및 사회적 합의 영역이 있음.

- 이 영역은 저출산 고령화와 생애주기별 학교교육 단계 등 사회 각 부문과 대응체제를 구축하며, 중점을 구축하여 저출산 고령

제4절 기본계획의 소범위 영역

□ ‘출산과 양육에 유리한 환경 조성’

- 출산 양육에 대한 사회적 부담 경감, 다양하고 질 높은 육아서비스 제공 등 3개의 소범위 영역으로 구분됨.
 - 자녀양육 가정의 경제적 부담 경감, 학교의 대폭 확대 등 제1차년도 중점 추진 과제로 장보육시설 등 육아지원서비스 확충을 추진할 계획이며, 질 관리를 강화할 계획임.
 - 또한, 모성 및 영유아 건강 증진을 위한 환경을 조성하도록 하고
- 가족친화 양성평등 사회문화 조성 대범위 영역에는 사회적 책임 강화 및 가족문화 조성 등 2개의 소범위 영역이 있음.
 - ‘일’의 중단 또는 포기 없이 일할 수 있는 사회적 분위기를 조성하고 가정 사회에서 가족가

- ‘자녀양육가정의 경제적 사회적 부담 경감’ 소범위 영역에는 영유아 보육 교육비 지원 확대, 방과후 학교 확대 등 사교육비 부담 경감을 위한 지원, 자녀양육 가정에 대한 조세 및 사회보험 혜택 확대, 자녀양육가정에 대한 주거안정지원, 국내입양 활성화 등의 5개 세부영역이 설정되었음.
- ‘다양하고 질 높은 육아지원 인프라 확충’ 소범위 영역에는 육아지원시설 확충을 통한 보육수요 충족, 민간보육시설 서비스 개선, 수요자중심의 다양한 육아지원 서비스 확대 등의 3개 세부영역이 설정되었음.
- ‘임신 출산에 대한 지원 확대’ 소범위 영역에는 모성 및 영유아 건강관리 체계화, 불임부부 지원, 산모도우미 지원 등의 3개 세부영역이 설정되었음.
- 가족친화 양성평등 사회문화조성 중범위 영역의 2개 소범위 영역은 7개의 세부영역과 19개의 세부사업으로 구성되어 있음.
 - ‘일과 가정의 양립 환경 조성’ 소범위 영역에는 산전후 휴가급여 등 지원 확대, 육아휴직제도 다양화 및 근로형태 유연화, 출산 육아기 이후 노동시장 복귀지원, 가족친화적 기업인증제 도입 등 직장문화 개선 등 4개 세부영역이 있음.
 - ‘학교 사회교육 강화 및 가족문화 조성’ 소범위 영역에는 가족가치관 확립을 위한 학교교육 강화, 가족가치관 확립을 위한 사회교육 강화, 친밀하고 평등한 가족생활 문화 조성 등 3개 세부영역이 있음.
- 건전한 미래세대 육성 중범위 영역의 2개 소범위 영역은 8개의 세부영역과 25개의 세부사업으로 구성되었음.
 - ‘아동 청소년의 안전한 성장환경 조성’ 소범위 영역에는 아동 안전사고 예방을 위한 사회기반 조성, 아동학대 예방 및 방임아동 보호체계 강화, 학교폭력 예방 근절 대책 강화 등 3개 세부영역이 있음.
 - ‘아동 청소년의 건전한 성장을 위한 사회적 지원시스템 확립’ 소범위 영역에는 지역사회 아동 청소년 보호기능 강화, 아동권리 보호를 위한 사회시스템 구축, 아동

□ ‘고령사회 삶의 질 향상 기

- 안정적인 노후소득 보장체
각지대 해소, 사적소득보장
개의 세부사업으로 구성되
- 세부영역에는 국민연금의
과 특수직역연금 가입기
경로연금 확대, 국민연금
화 등이 있음.
- 건강하고 보호받는 노후생
호 기반 확충, 평생 건강증
의 세부영역과 33개의 세부
- 세부영역으로는 사전예방
증진을 위한 운동사업 활
매노인에 대한 종합적 관
활용도 제고, 연령별 개인
- 안전하고 활기찬 노후생활
통환경 조성, 활동적인 노
부영역과 28개의 세부사업
- 세부영역으로는 고령자
위한 주택공급 확대, 고령
자에 적합한 교통기반 마
활성화 및 참여여건 조성
익 증진 및 효문화 조성

회통합 기반조성 등의 3개 소범위 영역은 11개의 세부영역과 31개의 세부사업으로 구성되어 있음.

- 세부영역에는 「적극적 여성고용정책 강화, 여성의 직업능력 개발 및 취업지원, 연령 차별 금지 법제화 및 정년제도 개선, 기업의 임금체계 개편 및 근로형태 다양화 지원, 고령자 고용촉진 인센티브 강화, 중 고령자 직업능력개발 지원, 고령근로자 직무수행환경 개선, 외국적동포의 활용, 우수 외국인력의 적극 유치, 외국인고용허가제의 조기 정착, 다문화사회 적응을 위한 사회통합 프로그램 활성화 등이 포함됨.
- 인력자원의 경쟁력 및 활용도 제고 영역은 선순환적 직업능력 개발 및 평생학습체계 확립, 산업재해 예방을 통한 노동력 손실 방지 등의 2개 소범위 영역은 5개의 세부영역과 15개의 세부사업으로 구성되어 있음.
 - 세부영역에는 학교교육과 노동시장 연계 강화(School to Work), 수요자 중심의 직업능력개발 기회 확대(Work to School), 평생학습, 직업훈련인프라 및 국가기술자격제도 혁신, 산업현장의 안전 보건 증진, 산재근로자 직장복귀 지원 강화 등이 포함됨.
- 고령사회의 금융기반 조성 영역은 역모기지제도 활성화, 자산운용산업 활성화, 장기국채 시장 육성 등의 3개 소범위 영역은 세부영역은 없으며, 8개의 세부사업이 포함되어 있음.
- 고령친화산업을 미래 성장동력산업으로 육성 영역은 고령친화산업 육성 인프라 조성, 고령친화제품 기술개발 촉진, 고령친화제품 표준화 확대 등의 3개 소범위 영역은 3개의 세부영역과 11개의 세부사업으로 구성되어 있음.
 - 세부영역에는 고령친화산업의 체계적 육성을 위한 제도적 기반 마련, 우수 고령친화제품(서비스) 지정 표시제도 도입, 고령친화제품 종합체험관 설립 등이 포함됨.

□ ‘사회분위기 조성 및 정책 효과성 제고’ 대범위 영역의 세부영역 구조

- 전략적 교육 홍보 영역에는 생애주기별 교육 홍보의 세부영역이 포함됨.

제4장 저출산·고령사회정책

제1절 중앙부처 시행계획의

□ 중앙부처 시행계획의 성과

- 기본계획의 구성에 따라 대표 지표 4개의 대범위 영역과 241개의 세부사업, 그리고 241개의 세부사업
- 본 성과관리 지표 개발에서 4개의 중범위 영역과 통합하여 4개의 세부영역을 구성하고, 4개의 세부영역을 대표 지표로 포함하였음.
 - 사회분위기 조성 및 정책 효과성 제고 영역의 세부영역 중 2개 세부영역을 제외하였음.
 - 사회분위기 조성 및 정책 효과성 제고 영역의 세부영역 중 2개 세부영역을 제외하였음.
- 최종적으로 본 성과관리에서 4개의 대범위 영역 지표를 개발하였음.

□ 대범위 영역의 대표 성과지표

- 출산과 양육에 유리한 환경을 조성하여 가능한 여성의 연령인 15~24세 여성의 출산율을 의미함.
- 고령사회 삶의 질 향상 기업을 발굴하여 고령친화기업 인증을 의미함.
 - 이는 안정적인 노후소득을 보장하는 노후소득

영역 척도값을 조합하여 산출하는 지수임.

- 사회분위기 조성 및 정책효과성 제고 의 대표 성과지표는 '저출산 고령사회 인식도'임.
 - 저출산 고령사회정책본부에서 매년 실시중인 저출산 고령화 현상에 대한 국민 인식 조사 중 '저출산 고령화에 대한 심각성'과 '본인연관성'의 문항을 조합하여 활용함.

1. 출산과 양육에 유리한 환경 조성 대범위 영역

□ 중범위 영역 성과지표

- 출산 양육에 대한 사회적 책임 강화 중범위 영역의 성과지표는 '육아서비스 수혜율'로 설정함.
 - 육아서비스 수혜율은 여성가족부의 보육통계 결과와 교육인적자원부 지방교육 지원국 내부자료, 통계청의 장래인구추계 등의 자료를 활용함.
- 가족친화적 양성평등적 사회문화조성 중범위 영역의 성과지표는 '주출산연령 여성의 고용률'로 설정함.
 - 주출산연령 여성의 고용률은 통계청에서 매달 공표하는 경제활동인구연보 와 통계청의 장래추계인구 결과를 활용하여 가공하여 활용함.
- 건전한 미래세대 육성 중범위 영역의 성과지표는 '아동 청소년 10만 명당 요보호 아동 청소년 수, 아동 청소년 10만 명당 위험환경 경험 수'임.
 - 요보호아동 청소년은 기아, 미혼모아동, 미아, 비행 가출 부랑아동, 빈곤 실직 확대 등 기타 요보호 아동 및 청소년 등으로, 보건복지부에서 매년 공표되는 요보호아동 발생 및 보호현황 자료를 활용함.
 - 아동 청소년 10만 명당 위험환경 경험 수는 아동 청소년 10만명당 아동안전사고 사망자 수와 학교폭력 발생건수의 비율을 살펴보는 것으로, 보건복지부의 '아동안전사고 사망자 수', 통계청의 사망원인통계 및 장래인구추계, 교육인적자원부 학교폭력대책팀의 내부자료를 활용함.

□ 소범위 영역 성과지표

- 영유아 보육 교육비 지원 확
- 방과후 학교 확대 등 사교
여율'로 설정함.
- 자녀양육 가정에 대한 조세
제지원 금액'으로 설정함.
- 자녀양육가정에 대한 주거
로 설정함.
- 국내입양 활성화의 성과지표
- 육아지원시설 확충을 통한
로 설정함.
- 민간보육시설 서비스 개선의
- 수요자 중심의 다양한 육아
종일제 유치원 비율'로 설정
- 산모도우미 지원의 성과지표
- 산전후 휴가급여 등 지원 확
- 육아휴직제도 다양화 및 근
- 출산 육아기 이후 노동시장
속고용지원금 수급자 증감률
- 가족친화적 기업인증제 도
청 증감률, 가족친화지수'로
- 가족가치관 확립을 위한 학교
- 가족가치관 확립을 위한 사
설정함.

설정함.

- 지역사회 아동 청소년 보호기능 강화의 성과지표는 '지역사회 아동 청소년 보호 육성 프로그램 이용률'로 설정함.
- 아동권리 보호를 위한 사회시스템 구축의 성과지표는 '아동권리보호평가'로 설정함.
- 아동 청소년의 창의성 제고를 위한 문화예술교육 지원의 성과지표는 '문화예술교육 수혜율'로 설정함.
- 유해환경으로부터 청소년 보호의 성과지표는 '청소년유해환경감시단 활동 실적'으로 설정함.
- 학교의 건강관리기능 강화를 위한 여건 조성의 성과지표는 '약물남용 및 학생비만 예방프로그램 운영학교 수'로 설정함.

2. 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 대범위 영역

□ 중범위 영역 성과지표

- 안정적인 노후소득보장체계 구축의 성과지표는 '노후소득보장준비지수'로 설정함.
 - 국민 공무원 사학연금관리공단, 국방부, 기초노령연금팀의 내부자료인 65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜자 비율과 노동부의 퇴직연금도입 현황 자료의 퇴직연금 도입장 비율을 활용함.
- 건강하고 보장받는 노후생활보장의 성과지표는 '국민생활체육 참여율, 노인 장기요양 서비스 이용자 비율'로 설정함.
 - 보건복지부의 내부자료 및 노인복지시설현황 자료인 노인 장기요양서비스 이용자 비율 척도값과 문화관광부 국민생활체육활동 참여 실태조사 결과를 통한 국민생활체육 참여율 척도값의 평균으로 산출함.
- 안전하고 활기찬 노후생활기반 조성의 성과지표는 '65세 이상 노인의 주택만족도, 65세 이상 노인 10만 명당 교통사고 사망률'로 설정함.
 - 노인의 주택만족도는 보건복지부에서 매 3년마다 조사하는 전국노인생활실태 및 복지요구조사 결과를 활용함.

□ 소범위 영역 성과지표

- 국민연금의 장기 지속가능성
- 특수지역연금 제도개선의 성과지표로 설정함.
- 고령사회 근로유인 제공을 위한 노령연금(특례 제외) 청구자 증가율
- 경로연금(기초노령연금) 확대를 위한 성과지표로 설정함.
- 사전예방적 보건의료체계 구축을 위한 성과지표로 설정함.
- 노인 건강증진을 위한 운동 참여율, 노인 건강증진을 위한 건강관리 서비스 이용자 비율
- 노인장기요양보험제도 도입률
- 노인 요양 인프라 확충의 성과지표로 설정함.
- 치매노인에 대한 종합적 관리체계 구축을 위한 성과지표로 설정함.
- 인 치매 간이 정밀 검진자 증가율
- 민간 재가서비스 활성화의 성과지표로 설정함.
- 체육인프라 활용도 제고의 성과지표로 설정함.
- 연령별 개인별 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공을 위한 성과지표로 설정함.
- 고령자가구를 위한 주거기준 강화의 성과지표로 설정함.
- 저소득 고령자를 위한 주택 지원 확대를 위한 성과지표로 설정함.
- 저소득 고령자를 위한 주택 지원 확대를 위한 성과지표로 설정함.

- 생산적인 여가문화 프로그램 활성화 및 참여여건 조성의 성과지표는 '노인문화예술 프로그램 참여자 수, 고령층 정보격차지수'로 설정함.
- 농어촌 노인복지서비스 및 사회참여 기반 확충의 성과지표는 '농어촌 지역사회 복지 수준 만족도'로 설정함.
- 노인권의 증진 및 효문화 조성의 성과지표는 '노인의 삶의 만족도'로 설정함.

3. 저출산 고령사회의 성장동력 확보 대범위 영역

□ 중범위 영역 성과지표

- 여성 고령자 등 잠재인력 활용기반 구축의 성과지표는 '여성 경제활동참가율, 고령자 고용률'로 설정함.
 - 여성 경제활동참가율과 고령자 고용률은 통계청의 경제활동인구연보, OECD의 *employment outlook*, e-나라지표를 활용하도록 함.
- 인적자원의 경쟁력 및 활용도 제고의 성과지표는 '노동생산성지수'로 설정함.
 - 부가가치 노동생산성지수는 노동투입(MH)에 대한 산출(불변부가가치)의 상대적 비율로서 한국생산성본부가 분기마다 발표하고 있음.
- 고령사회의 금융기반 조성의 성과지표는 '역모기지제도 대출건수, 펀드수탁고 증가율, 국채발행계획 대비 실제 발행율'로 설정함.
 - 역모기지제도 대출건수는 주택금융공사 내부자료와 펀드수탁고 증가율 및 국채발행 계획 대비 실제 발행율은 재정경제부의 내부자료를 활용하도록 함.
- 고령친화산업을 미래 성장동력산업으로 육성하는 성과지표는 '주요고령친화산업의 시장규모 증감률(용품, 주거, 요양)로 설정함.
 - 우리나라의 경우 아직 고령친화산업의 초기단계로, 향후 급증하는 노인층의 복지 수요에 대처하고, 이를 통한 고령사회의 경제기반을 구축하기 위해서는 고령친화

- 고용률'로 설정함.
- 여성의 직업능력 개발 및 취업률 향상을 위한 정책의 성과지표는 '여성 취업률'로 설정함.
- 연령차별 금지 법제화 및 고령자 고용촉진 인센티브 제고의 성과지표는 '연령차별 금지 법제화 및 평균 정년 연령'으로 설정함.
- 기업의 임금체계 개편 및 고령자 고용촉진 인센티브 제고의 성과지표는 '기업의 임금체계 개편 및 고령자 고용촉진 인센티브 지급 수급자 수'로 설정함.
- 고령자 고용촉진 인센티브 제고의 성과지표는 '고령자 고용촉진 인센티브 지급 수급자 수'로 설정함.
- 고령근로자 직무수행환경 개선을 위한 정책의 성과지표는 '고령근로자 직무수행환경 개선을 위한 정책'로 설정함.
- 외국인력 활용의 성과지표는 '외국인력 활용률'로 설정함.
- 우수 외국인력의 적극 유치의 성과지표는 '우수 외국인력 유치율'로 설정함.
- 다문화사회 적응을 위한 사회적응 지원의 성과지표는 '다문화사회 적응을 위한 사회적응 지원'로 설정함.
- 학교교육과 노동시장 연계강화를 위한 정책의 성과지표는 '학교교육과 노동시장 연계강화'로 설정함.
- 수요자 중심의 직업능력개발정책의 성과지표는 '수요자 중심의 직업능력개발정책'로 설정함.
- 평생학습, 직업훈련인프라 확충의 성과지표는 '평생학습, 직업훈련인프라 확충'로 설정함.
- 산업현장의 안전 보건 증진 정책의 성과지표는 '산업현장의 안전 보건 증진'로 설정함.
- 산재근로자 직장 복귀 지원 정책의 성과지표는 '산재근로자 직장 복귀 지원'로 설정함.
- 고령친화산업의 체계적 육성을 위한 제도 마련 및 정책의 성과지표는 '고령친화산업의 체계적 육성을 위한 제도 마련 및 정책'로 설정함.
- 우수 고령친화제품(서비스) 발굴을 위한 정책의 성과지표는 '우수 고령친화제품(서비스) 발굴을 위한 정책'로 설정함.

4. 사회분위기 조성 및 정책 효과성 제고 대범위 영역

□ 중범위 영역의 성과지표

- 전략적 교육 홍보의 성과지표는 '생애주기별 교육 홍보'로 설정함.
 - 저출산 고령화 현상에 대한 국민인식조사 중 '결혼필요성'과 '자녀필요성' 그리고 '노후준비도'를 활용함.
- 정책공동체 구축 및 사회적 합의 유도의 성과지표는 '시민사회단체, 종교단체, 기업 등과의 정책파트너쉽(사회적 협의 및 내용의 적정성)'으로 설정함.
- 정책 효과성 제고를 위한 추진체계 구축의 성과지표는 '중앙 및 지방자치단체 간 정책연계강화, 성과관리체계의 구축 및 운용 적정성'으로 설정함.

제2절 지방자치단체 시행계획의 성과관리 지표(안) 개발

□ 투입평가 지표

- 첫 번째 지표는 저출산정책 재정 비율로서, 저출산정책의 재정은 저출산 고령사회 정책을 추진하는데 반드시 필요한 요소임.
 - 본 지표는 저출산정책 재정 비율로서, 각 지자체의 전체 일반회계 재정 대비 저출산정책의 재정 비율을 의미하며, 민간재정은 포함하지 않음.
- 두 번째 지표는 고령사회정책 재정 비율로서, 고령사회정책의 재정은 저출산 고령사회 정책을 추진하는데 반드시 필요한 요소임.
 - 저출산정책의 재정과 마찬가지로 이해하면 되며 단, 미래 성장동력과 관련된 정책은 고령사회정책 재정에 포함하도록 함.
- 세 번째 지표는 저출산·고령사회정책 자체사업 재정 비율로서, 각 지자체의 저출산·고령사회정책 전체 재정 대비 저출산·고령사회정책 자체사업의 재정 비율을 의미함.

평가점수와 홍보사업 실시기간

□ 과정평가 지표

- 첫 번째 지표는 저출산 고령화 대응을 위한 저출산 고령사회정책을 추진할 수 있도록 증대시킬 뿐만 아니라,
 - 저출산 고령사회정책을 추진할 수 있도록 증대시킬 뿐만 아니라
 - 따라서 전담부서를 설치하고, 전담부서의 설치와 고령화 대응을 위한 저출산 고령사회정책을 추진할 수 있도록 증대시킬 뿐만 아니라
- 두 번째 지표는 시행계획 적정성 지표로서,
 - 기본계획에 근거하여 지자체별 시행계획을 수립하는지 여부를 평가하는 지표임.
 - 이는 지역특성의 적극 반영을 위한 시행계획 수립 여부, 시도 자체 사업의 추진 여부 평가될 수 있음.
- 세 번째 지표는 저출산 고령사회정책 추진 실적 지표로서,
 - 시행계획이 적절히 추진되고, 실적 반영이 필수적임.
 - 동 지표는 자체평가의 가시성, 자체평가 과정의 적정성, 자체평가 결과의 신뢰성, 자체평가의 결과반영 여부, 자체평가의 결과반영에 따른 보상체계 확립 여부 등을 평가하는 지표임.

□ 성과평가 지표

- 첫 번째 지표는 합계출산율

- 정원을 산출함.
- 네 번째 지표는 국공립보육시설의 소외계층 이용률로서, 국공립 보육시설을 이용하는 기초수급, 장애, 모부자가정자녀 아동 등 소외계층 이용률을 통해 저출산 대책의 성과를 측정함.
- 다섯 번째 지표는 취약보육 실시율로서, 전체 보육시설 이용 영유아 수 대비 영아, 장애아, 시간연장형, 휴일 보육아동 등의 취약보육 실시율을 산출하도록 함.
- 여섯 번째 지표는 초등학생의 방과후 학교 이용률로서, 각 지자체의 전체 초등학교 학생 수 대비 방과후 학교 참여 아동 수의 비율을 통해 성과를 측정함
- 일곱 번째 지표는 아동 청소년 보호 육성 프로그램 이용 증감률로서, 각 지방자치단체의 아동 청소년 보호 육성프로그램 이용자 증감률을 통하여 저출산 대응 정책인 건전한 미래세대 육성의 성과를 측정하고자 함.
 - 아동 청소년 보호 육성 프로그램 이용 아동 청소년은 보건복지부의 지역아동센터, 국가청소년위원회의 방과후 아카데미, 청소년 공부방, 청소년지원센터, 교육인적자원부의 방과후 학교, 여성가족부의 방과후 보육 이용 아동과 보건복지부의 희망스타트, 아동발달지원계좌(CDA) 개설 아동 청소년 수를 의미함.
- 여덟 번째 지표는 주출산연령 여성의 경제활동참가율로서, 25~34세 주출산연령 여성의 경제활동참가율을 산출함.
- 아홉 번째 지표는 가족친화기업인증 신청기업 증감률로서 2008년 이후 지방자치단체의 가족친화 기업인증 신청기업 증감률을 통해 정책의 성과를 측정함.
 - 여성가족부는 2008년 제도의 본격 시행을 목표로, 가족친화지수 자체진단을 위한 웹 시스템 개발 및 가족친화기업 인증기준 마련, 가족친화 인증기업에 대한 세제 감면 등의 인센티브 부여를 위한 관련법 제정 추진 등 다양한 가족친화 정책을 추진할 예정이며, 2007년 현재 관련 법안이 국회에 계류 중임.
- 열 번째 지표는 중 고령인력의 취업률로서, 각 지방자치단체의 55~64세 중 고령인구

- 열세 번째 지표는 연령표준화 출생인구를 전국 연령별 표준인구로 산출한 지표임.
- 열네 번째 지표는 노인교통 접근성을 통해 고령사회에 대비
- 열다섯 번째 지표는 생활체육 활성화를 대상으로 매 3년마다
- 열여섯 번째 지표는 노인생애주기별 시설과 노인의료시설을 의미함.
 - 노인주거복지시설은 무료
 - 노인의료복지시설은 무료
- 열여섯 번째 지표는 노인복지사업의 중심적 조직을 제공하는 노인복지관을 의미함.
 - 본 지표에서는 경로당을 가

제5장 저출산·고령사회정책

□ 중앙정부 성과관리 지표(안)

- 각 지표의 시뮬레이션 결과 성과지표는 현년도 평가에서
- 출산과 양육에 유리한 환경 조성 관련 세제지원 금액, 다자

연금도입 사업장 수, 65세 이상 노인의 주택만족도 등임.

- 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 대범위 영역의 소범위 영역 성과지표인 공무원 군인 사학연금법 개정과정 평가, 당해연도 국민연금 중 노령연금(특례제외) 청구자 평균연령, 방문보건사업 이용자 만족도, 노인 건강증진을 위한 허브보건소 시범사업 만족도, 실버마크 발급건수, 노인문화예술프로그램 참여자 수, 농어촌 지역 사회 복지수준 만족도, 노인의 삶의 만족도 등임.
- 저출산 고령사회의 성장동력 확보 대범위 영역의 중범위 영역 성과지표인 역모기지제도 대출건수, 펀드수탁고 증가율, 국채발행 계획 대비 실제 발행율, 주요고령친화산업의 시장규모 증감률(용품, 주거, 요양) 등임.
- 저출산 고령사회의 성장동력 확보 대범위 영역의 소범위 영역 성과지표인 AA제도 적용사업장의 여성 및 여성관리자 고용률, 정년제도 채택 사업장의 평균 정년연령, 임금피크제 보전수당 수급자 수, 방문취업사증 소지자 총 수, 다문화사회적응을 위한 사회통합 프로그램 지수, 평생학습 참여율, 고령친화제품 체험관 설립진도율, 고령친화산업 우수제품(서비스) 지정 표시 건수 등임.

□ 지방자치단체 성과관리 지표(안)의 시뮬레이션 결과

- 본 시뮬레이션에서는 투입평가, 과정평가, 종합평가 등 6개 지표는 제외함.
 - 투입평가 5개 지표 중 저출산·고령사회정책 교육청 재정비율, 저출산·고령화에 대한 홍보사업 등 2개 지표는 지자체의 재정 및 홍보관련 자료가 확보되면 평가수행이 가능함.
 - 과정평가 3개 지표는 저출산 고령사회정책 전담부서 설치, 시행계획의 적정성, 지자체 저출산 고령사회정책의 자체평가 및 결과반영 여부 등으로 시뮬레이션 불가능한 지표임.
 - 종합평가는 현장평가위원회에 의하여 판단되는 정성적 지표임.

하는 방안이 바람직함.

- 현재 26개 지표에서 ±2% 이내로 28개가 적절하다고 판단됨.
- 현재 평가들은 광역지방자치단체의 초기 정착을 위해서는 추가하는 것도 바람직할 것임.
- 기초 지방자치단체에 대한 ‘지자체 복지종합평가에

제6장 저출산·고령사회정책

제1절 중앙부처 시행계획의

□ 출산과 양육에 유리한 환경

- 출산과 양육에 유리한 환경
 - 중범위 영역 성과지표는 동 청소년 10만 명당 요양시설 등 2개 지표는 지자체의 재정 및 홍보관련 자료가 확보되면 평가수행이 가능함.
 - 출산 양육에 대한 사회적응을 위한 사회적응교육비 지원율, 저출산·고령화에 대한 홍보사업 등 2개 지표는 지자체의 재정 및 홍보관련 자료가 확보되면 평가수행이 가능함.
 - 출산 양육에 대한 사회적응을 위한 사회적응교육비 지원율, 저출산·고령화에 대한 홍보사업 등 2개 지표는 지자체의 재정 및 홍보관련 자료가 확보되면 평가수행이 가능함.

- 건전한 미래세대 육성 중범위 영역의 소범위 영역 성과지표는 아동인구 10만 명당 안전사고 사망자 수, 학생 10만명당 학교폭력발생 건수, 지역사회 아동 청소년 보호 육성 프로그램 이용률, 아동권리보호평가, 문화예술교육 수혜율, 청소년유해환경감시단 활동 실적, 약물남용 및 학생비만 예방프로그램 운영학교 수 등임.

□ 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축

- 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 대범위 영역의 대표 성과지표는 노후생활안정지수임.
 - 중범위 영역 성과지표는 ①노후소득보장준비지수, ②국민생활체육 참여율, 노인 장기요양서비스 이용자 비율 ③65세 이상 노인의 주택만족도, 65세 이상 노인 10만 명당 교통사고 사망률 등임.
 - 안정적인 노후소득 보장체계 구축 중범위 영역의 소범위 영역 성과지표는 국민연금법 개정과정 평가, 공무원 군인 사학연금법 개정과정 평가, 당해연도 국민연금 중 노령연금(특례제외) 청구자 평균연령, 경로연금(기초노령연금) 수급자 수 등임.
 - 건강하고 보호받는 노후생활보장 중범위 영역의 소범위 영역 성과지표는 방문보건사업 이용자 만족도, 노인의 규칙적 생활체육 참여율, 노인건강증진을 위한 허브보건소 시범사업 서비스 만족도, 노인장기요양보험법 제정과정 평가, 노인장기요양 인프라구축, 저소득층 65세 이상 노인치매 간이 정밀 검진자 수, 재가노인 복지시설의 실보호 인원 수, 공공체육시설 이용률, 체육동호인 클럽 참여율 등임.
 - 안전하고 활기찬 노후생활기반 조성 중범위 영역의 소범위 영역 성과지표는 (가칭)고령자주거안정법 제정, 고령자용 임대주택 사업승인 호수, 지하철역 승강시설 설치율 및 저상버스 도입율, 실버마크 발급건수, 노인일자리 창출 수, 노인문화예술 프로그램 참여자 수 및 고령층 정보격차지수, 농어촌 지역사회 복지수준 만족도, 노인 삶의 만족도 등임.

□ 저출산 고령사회이 선자도려 하보

- 주요고령친화산업의 시장
- 여성 고령자 등 잠재인력 AA제도 적용사업장의 여율, 정년제도 채택 사업장용장려금 실제 이용인원, 지자 총 수, 전문외국인력 프로그램 지수 등임.
- 인력자원의 경쟁력 및 활육기관졸업자 취업률, 재재장해인 직업복귀율 등임.
- 고령사회의 금융기반 조성
- 고령친화산업을 미래 성장은 고령친화산업육성을 친화 우수제품(서비스) 지

□ 사회분위기 조성 및 정책효

- 사회분위기 조성 및 정책효회인식도임.
 - 중범위 영역 성과지표는 책파트너십, 중앙 및 지방운용적정성 등임.
 - 시민단체 종교단체 기업망강화와 성과관리 체계의

제2절 지방자치단체 시행계획의 성과관리 지표

□ 평가틀

- 지방자치단체 시행계획의 성과관리 지표는 투입평가 지표 5개, 과정평가 지표 3개, 성과평가 지표 17개임.

□ 평가지표 및 평가척도

- 투입평가 지표는 저출산정책 재정 비율, 고령사회정책 재정 비율, 저출산 고령사회정책 자체사업 재정 비율, 저출산 고령사회정책 교육청 재정 비율, 저출산 고령사회에 대한 홍보사업 등임.
- 과정평가 지표는 저출산 고령사회 정책 전담부서 설치, 시행계획 작성의 적정성, 저출산 고령사회 정책의 자체평가 및 결과반영 여부 등임.
 - 저출산 고령사회 정책의 자체평가 및 결과반영 여부 지표에 대한 평가는 2008년부터 실시함.
- 성과평가 지표는 합계출산율, 출산 양육 관련 시행계획의 달성수준, 육아지원시설 확충률, 국공립 보육시설 이용아동 비율, 취약보육 실시율, 초등학교의 방과후 학교 이용률, 아동 청소년 보호 육성 프로그램 이용 증감률, 주출산연령 여성의 취업률, 가족친화 기업인증 신청 기업 증감률, 중 고령인력의 취업률, 노인사회활동 참가율, 고령사회관련 시행계획의 달성수준, 연령표준화 사망률, 노인교통사고 사망률, 생활체육 참여율(동호인클럽 참여율), 노인생활시설 설치율, 노인이용시설 이용률 등임.
 - 가족친화 기업인증 신청 기업 증감률 지표에 대한 평가는 2008년부터 실시함.
- 종합평가 지표는 제시된 양식에 근거하여 평가에 반영되어 있지 않은 우수사업, 관계 공무원의 정책마인드, 현장평가시 협조수준 등의 내용을 기재하고 수준을 '상, 중, 하'로 구분하여 체크함.

제7장 저출산 고령사회정책

제1절 성과관리 조직구성

□ 조직체계의 구축

- 성과관리 위원회를 구성함.
 - 동 위원회에는 위원장 1인
 - 위원장은 저출산 고령사회정책 관련 민간전문가를 위촉함.
 - 위원은 정책총괄관실의 과장
 - 기획총괄팀장은 간사위원
 - 주요 업무는 성과평가제도
- 평가총괄반을 구성 운영함.
 - 평가총괄반장은 저출산 고령사회정책 관련 민간전문가를 위촉함.
 - 주요 업무는 성과관리 운영
 - 반원은 기획총괄팀 담당
- 4개 평가지원반을 구성 운영함.
 - 출산 양육 환경, 고령사회정책 관련 과업
 - 과업 제고 등의 영역으로
 - 주요 업무는 시행계획 평가
 - 과 정책 반영 등임.
- 민간자문단을 구성 운영함.

- 정책의 수립 및 추진을 위한 조직과 별도의 성과평가 실시조직을 두는 것은 평가 결과의 객관성 담보를 위해 중요한 의미를 가짐.
- 민간전문기관에 위탁하여 성과평가를 실시토록 하여 객관성과 전문성을 담보하는 것이 바람직함.

제2절 타 평가제도와의 연계방안

□ 중앙부처 시행계획 성과관리의 타 평가제도와의 연계방안

- 사회복지의 기본법인 사회복지기본법의 제20조에 의하면 매5년마다 사회복지5개년 계획을 수립토록 명시되어 있음.
 - 이에 근거하여 2004~'08년의 계획인 참여복지5개년계획이 수립되었음(2004.1.20).
 - 또한 사회복지기본법 제22조에 근거, 관계중앙행정기관 및 각 시 도는 참여복지5개년계획에서 제시하고 있는 추진과제 중 소관사항별로 추진계획을 수립하고 실적을 보고하여야 하며, 추진실적의 제출은 익년도 3월 31일까지임.
 - 사회복지기본법 제22조('05.01.27 개정) 및 동법 시행령 제13조에 근거하여 전년도 추진계획에 대한 실적을 평가하고 그 결과를 사회복지장심의위원회에 보고토록 되어 있음.
 - 이에 따라 2006년도에 처음으로 평가를 실시한 바 있으며, 2007년도에는 2차 평가를 실시하고 있음.
- 저출산·고령사회 시행계획의 평가는 사회복지기본계획 평가 외에도 국무조정실의 중앙행정기관 평가, 그리고 기획예산처의 재정평가 등과 연계하여 추진하는 것이 각 부처의 업무부담을 줄여줌으로써 충실한 성과평가를 추진할 수 있을 것임.
 - 저출산·고령사회정책 시행계획의 평가와 사회복지기본계획 평가 등 타 평가제도를 비교 검토하여 동일한 사업에 대한 평가인 경우는 본 평가결과를 그대로 활용토록

줄여줌.

- 동일한 사업에 대한 평가 실적을 제출받아야 할 평가를 수행토록 함.

□ 지방자치단체 성과관리의 타 평가제도와의 연계방안

- 2006년부터 매년 기초지방자치단체에 대한 평가는 이에 의한다.
 - 또한 행정자치부의 광역자치단체평가에 참여함으로써 평가로 인한 지
 - 주요 평가분야는 복지총괄, 장애인복지, 저소득층복지 등 77개 지표로 구성되었음.
- 복지종합평가 외에도 지방자치단체평가로 많이 있음.
 - 기초보장, 자활사업, 장애인복지 등 지방자치단체의 평가부담
 - 따라서 2006년 처음으로 지방자치단체평가의 평가업무를 통합
- 저출산·고령사회정책 시행계획의 평가는 사회복지기본계획 평가 외에도 국무조정실의 중앙행정기관 평가, 그리고 기획예산처의 재정평가 등과 연계하여 추진하는 것이 각 부처의 업무부담을 줄여줌으로써 충실한 성과평가를 추진할 수 있을 것임.
 - 저출산·고령사회정책 시행계획의 평가와 사회복지기본계획 평가 등 타 평가제도를 비교 검토하여 동일한 사업에 대한 평가인 경우는 본 평가결과를 그대로 활용토록

줄여줌.

- 동일한 사업에 대한 평가이지만, 평가지표 또는 평가척도가 상이하고 별도의 사업 실적을 제출받아야 할 필요가 있다면, 각 부처 또는 평가주관 부서별로 독립된 평가를 수행토록 함.
- 지방자치단체를 대상으로 한 저출산·고령사회정책의 성과평가는 광역 지방자치단체에 국한하고 있으나 향후에는 사업을 직접 수행하는 기초 지방자치단체로 확대하여 실시함으로써 저출산·고령사회정책의 성과관리를 강화함.
- 기초 지방자치단체에 대한 성과관리를 실시할 경우, 2006년부터 실시되고 있는 '지방자치단체 복지종합평가'와 통합하여 추진토록 하며, 광역 지방자치단체 성과관리를 위하여 개발된 지표를 준용하되, 지표수를 최소화함과 아울러 기초 지방자치단체 차원에서 통계생산이 불가능한 지표는 생산 가능한 지표로 변경함.

제3절 성과평가 결과의 환류방안

□ 환류방안의 기본틀

- 성과평가의 가장 큰 특징은 정책의 추진에 따른 성과달성 여부를 판단하여 정책을 수정 및 보완하거나 새로운 정책을 개발하여 추진함으로써 궁극적으로 정책의 효과성을 높이고 정책목표를 달성하는데 있음.
- 따라서 성과관리는 성과평가 결과를 18개 중앙부처와 16개 지방자치단체 및 교육청에 환류하여 시행계획의 수정하고 차기 시행계획의 수립에 반영토록 함.
- 사업의 효과성 및 효율성을 증대하도록 유도함.
- 현재의 저출산 고령사회 기본계획을 수정하고 차기 기본계획 수립에 반영토록 함.

□ 세부 환류방안

- 부처는 소관사업에 대한 지
- 16개 지방자치단체에 성과평
- 운 사업을 개발토록 하여 지
- 성과평가 결과가 우수한 중
- 서 인사에 반영토록 권장함
- 성과평가 결과가 우수한 지
- 급하며, 우수사업의 정책담
- 특별인센티브를 지급함.
- 성과평가 결과가 열등한 중
- 한 보수교육을 실시하여 보
- 록 유도함.
- 성과평가 결과는 우수 지자
- 로만 활용함.
- 성과평가 후 우수사례를 차
- 극대화함.

제8장 저출산·고령사회정

제1절 중앙부처 시행계획의

□ 출산과 양육에 유리한 환경

- 대표 성과지표인 합계출산율
- 중범위 영역 성과지표는 ①

- 아동 청소년 10만 명당 요보호 아동 청소년 수, 아동 청소년 10만 명당 위험환경 경험 수는 보건복지부 아동안전권리팀 '요보호 아동 발생 및 보호현황' 자료와 교육인적자원부 학교폭력대책팀 내부자료를 활용함.
- 소범위 영역 성과지표는 다음과 같음.
 - 영유아 보육 교육비 지원율은 여성가족부의 보육통계 자료와 교육인적자원부 지방교육지원국 내부자료, 통계청 장래추계인구 를 활용함.
 - 방과후 학교 참여율은 교육인적자원부의 교육통계연보 와 방과후학교기획팀 내부자료를 활용함.
 - 자녀양육관련 세제지원 금액은 재정경제부 조세분석자료를 활용함.
 - 다자녀가구를 위한 주택공급지수는 건설교통부 공공주택팀 및 주거복지지원팀 내부자료를 활용함.
 - 국내입양율은 보건복지부 입양현황자료를 활용함.
 - 국공립 및 직장보육시설 수는 여성가족부의 보육통계 자료를 활용함.
 - 국공립보육시설 정원충족률 대비 민간보육시설 정원 충족률은 교육부 유아교육과 내부자료와 여성가족부의 보육통계 자료를 활용함.
 - 시간연장형 보육 아동 수, 종일제 유치원 비율은 통계청의 장래인구추계 와 여성가족부의 보육통계 자료를 활용함.
 - 산모도우미 수혜비율은 보건복지부 사회서비스기획팀 내부자료를 활용함.
 - 산전후 휴가급여 수급자 증감률은 통계청 e-나라지표를 활용함.
 - 육아휴직률은 통계청 e-나라지표를 활용함.
 - 엄마채용장려금 및 출산후계속고용지원금 수급자 증감률은 노동부 내부자료를 활용함.
 - 가족친화기업 인증 신청 증감률, 가족친화지수는 여성가족부 가족정책국 내부자료를 활용함.
 - 청소년의 가족가치관은 여성가족부의 가족실태조사 결과를 활용함.

- 안전사고현황, 통계청 사
- 학생 10만명당 학교폭력...
용함.
- 지역사회 아동 청소년보...
청소년위원회의 방과 후...
여성가족부의 방과후 보...
달지원계좌(CDA) 개설...
• 아동권리보호평가는 보건...
• 문화예술교육 수혜율은 문...
• 청소년유해환경감시단 활...
• 약물남용 및 학생비만 여...
부 내부자료를 활용함.

□ 고령사회 삶의 질 향상 기

- 대표 성과지표인 노후생활...
축, 건강하고 보호받는 노후...
수의 평균값으로 산출함.
- 중범위 영역 성과지표는 ①...
요양서비스 이용자 비율 ③...
교통사고 사망률 등임.
- 노후소득보장준비지수는...
입사업장 비율을 활용하...
• 국민생활체육 참여율은 문...
기요양서비스 이용자 비...

활용함.

— 소범위 영역 성과지표는 다음과 같음.

- 국민연금법 개정과정 평가는 보건복지부 연금정책팀 내부자료를 활용함.
- 공무원, 군인, 사학 연금법 개정과정 평가는 행정자치부, 국방부, 교육인적자원부 내부자료를 활용함.
- 당해연도 국민연금 중 노령연금(특례제외) 청구자 평균연령은 국민연금관리공단 내부자료를 활용함.
- 경로연금(기초노령연금)수급자 수는 보건복지부 기초노령연금팀 내부자료를 활용함.
- 방문보건사업 이용자 만족도는 보건복지부 내부자료를 활용함.
- 노인의 규칙적 생활체육참여율, 노인건강증진을 위한 허브보건소 시범사업 서비스 만족도는 '건강증진사업지원단' 내부자료, 문화관광부 국민생활체육활동 참여 실태조사 를 활용함.
- 노인장기요양보험법 제정과정 평가는 보건복지부 노인요양지원팀 내부자료를 활용함.
- 노인장기요양 인프라 구축은 보건복지부 노인요양지원팀 내부자료를 활용함.
- 저소득층 65세 이상 노인치매 간이 정밀 검진자 수는 보건복지부 노인요양제도팀 내부자료 및 통계청 장애인구추계 를 활용함.
- 재가노인복지시설의 실보호 인원 수는 보건복지부의 연도별 노인복지시설 현황 자료를 활용함.
- 공공체육시설이용률은 문화관광부의 국민생활체육활동 참여 실태조사 결과를 활용함.
- 체육동호인클럽 참여율은 문화관광부의 국민생활체육활동 참여 실태조사 결과를 활용함.
- (가칭)고령자주거안정법 제정 과정 평가는 건설교통부 주거복지지원팀 내부자료를 활용함.
- 고령자용 임대주택 사업승인 호수는 건설교통부 주거복지지원팀 내부자료를 활용함.
- 지하철역 승강시설 설치율 및 저상버스 도입율은 건설교통부 도시교통팀 내부자료를 활용함.

조사 결과를 활용함.

- 농어촌 지역사회 복지수준을 나타내는 지표는 농어촌지역사회복지실태조사 결과를 활용함.
- 노인의 삶의 만족도는 보건복지부 내부자료를 활용함.

□ 저출산 고령사회의 성장동력

- 대표 성과지표인 미래 성장동력 기반 구축, 인력자원의 경제활동 참여를 위한 산업별 성장동력산업의 육성
- 중범위 영역 성과지표는 ① ② ③역모기지제도 대출건수, 고령친화산업의 시장규모
- 여성 경제활동참가율, 고용률, *employment outlook*, e-나라
- 노동생산성지수는 한국생산성연구원
- 역모기지제도 대출건수, 주택금융공사 및 재정경제부
- 주요고령친화산업의 시장규모(용품) 관련 내부자료와
- 소범위 영역 성과지표는 다음과 같음.
- AA제도 적용사업장의 여성 고용률
- 여성의 직업능력개발훈련 참여율
- 정년제도 채택 사업장의

- 50세 이상 고령근로자 산업재해발생률은 노동부 산업안전보건국 '산업재해현황' 내부자료, 노동부 산업재해 분석현황 을 활용함.
- 방문취업사증 소지자 총 수는 법무부 외국적동포과 내부자료를 활용함.
- 전문 외국인력채류자 수 증감률은 법무부 출입국관리통계연보 를 활용함.
- 다문화사회적응을 위한 사회통합 프로그램 지수는 법무부 체류정책과, 출입국기획과 내부자료, 교육인적자원부 국제교류협력과 내부자료, 문화관광부 생활체육팀, 국제문화협력팀, 광고방송팀 내부자료를 활용함.
- 고등교육기관 졸업자 취업률은 교육인적자원부 취업통계연보 를 활용함.
- 재직근로자 직업훈련 참여율은 한국고용정보원 고용보험통계연보 , 노동부 내부자료를 활용함.
- 평생학습 참여율은 통계청 사회통계조사 , OECD 교육지표를 활용함.
- 산업재해율은 노동부 산업안전보건국 '산업재해현황' 내부자료, 노동부 산업재해 분석현황 을 활용함.
- 산재장해인 직업부귀율은 근로복지공단 내부자료를 활용함.
- 고령친화산업 육성을 위한 제도 마련 및 고령친화제품 종합체험관 설립 진도율은 보건복지부 고령친화산업팀 내부자료, 산업자원부 디지털융합산업팀 내부자료를 활용함.
- 고령친화산업 우수제품(서비스) 지정 표시 건수는 보건복지부 산업자원부 내부자료를 활용함.
- 고령친화제품 표준화 건수는 산업자원부 문화서비스표준팀 내부자료를 활용함.

□ 사회분위기 조성 및 정책효과성 제고

- 대표 성과지표인 저출산·고령사회 인식도는 저출산·고령사회정책본부에서 실시하는 저출산 고령화 현상에 대한 국민인식조사 결과를 활용함.
- 중범위 영역 성과지표는 생애주기별 교육 홍보임.

제2절 지방자치단체 시행계획

□ 투입평가 지표

- 저출산정책 재정 비율은 예
 - 전체 재정은 일반회계만
- 고령사회정책 재정 비율은
 - 전체 재정은 일반회계만
- 저출산 고령사회정책 자체사업
 - 자체사업은 저출산 고령사회정책 중앙정부의 지원 없이 재정
- 저출산 고령사회정책 교육사업
 - 저출산·고령사회정책 교육사업(2010)에 근거한 2006년도
- 저출산 고령화에 대한 홍보사업
 - 홍보사업은 지역사회주민의 참여 및 규모에 관계없이
 - 홍보사업은 지역사회주민의 화의 심각성, 정책 등에

□ 과정평가 지표

- 저출산 고령화 전담부서 설립
 - 전담부서는 시·도 본청의 자료로 함.
 - 전담부서는 시·도 본청의 것을 의미하며, 통합하여 한 항목에만 점수를 인정

□ 성과평가 지표

- 합계출산율은 가임여성은 15~49세 전체 여성을 포함하는 개념이며, 현재 불임, 자궁 적출 등으로 임신이 불가능하더라도 모두 포함됨.
 - 출산율관련 통계는 익년도 5~6월 공표되므로, 통계청에 성과평가 종료시까지 자료를 받을 수 있도록 요청하도록 함.
- 출산 양육관련 시행계획의 달성수준은 시행계획의 '목표대 달성'과 관련한 보고자료에 의하며, 90% 이상을 달성하지 않은 시행계획은 달성을 하지 못한 것이며, 사사오입에 의하지 않음.
- 육아지원시설 확충률은 여성가족부의 보육통계 및 시·도별 보육관련 통계자료 및 시·도의 보육관련 통계자료와 교육인적자원부 및 교육청의 유치원 정원 자료, 통계청의 장래인구추계 자료를 활용함.
- 국공립보육시설 이용아동 비율은 여성가족부의 보육통계 자료와 시·도별 보육관련 통계자료 및 시·도의 보육관련 통계자료를 활용함.
- 취약보육 실시율은 전체 보육시설 이용 영유아 수 대비 영아, 장애아, 시간연장형, 휴일보육 이용 아동 비율을 의미함.
 - 2개 이상의 취약보육을 이용하는 경우에는 중복으로 계산함
 - 평가연도의 12월 말을 기준으로 하며, 통계가 없는 경우에는 특정 월(9월 또는 6월)의 말일을 기준으로 함
 - 여성가족부의 보육통계 및 시·도의 보육관련 통계자료를 활용함.
- 초등학생의 방과후 학교 이용률은 각 시도별 전체 초등학교 취학아동 수 대비 방과후 학교 참여아동 수의 비율을 의미함
 - 전체 초등학교 취학 아동 수는 교육인적자원부의 교육통계연보 와 각 시·도의 교육청의 자료를 활용함
- 아동 청소년 보호 육성 프로그램 이용 증감률은 전년도 대비 현연도 이용 증감률을

- 주출산연령 여성의 취업률은
 - 취업자 수는 통계청의 취업자 수
 - 은 통계청의 장래인구추계
 - 통계청의 장래인구추계 활용함.
- 가족친화기업인증 신청기업
 - 가족친화기업증제는 법적
 - 완료되는 2008년부터 본격
- 중·고령인력의 취업률은 55
 - 고령사회에서의 노동력 감소
 - 통계청의 경제활동인구연
- 노인사회활동 참가율은 자
 - 상 노인 비율을 의미함.
 - 노인 자원봉사자는 행정
 - 영 자원봉사시스템에 등
 - 봉사활동 유경험자를 의
 - 노인일자리 지원사업 참
 - '노인일자리사업 실적'을
- 고령사회관련 시행계획의 달
 - 의함.
 - 90% 이상을 달성하지 않
 - 지 않음
- 연령표준화 사망률이란 시
 - 망률로 지역간 사망력 비교
 - 통계청에서
 - 통계청에서

- 있으며, 성과평가 종료시까지 필요한 기간의 자료를 요청하면 평가가 가능할 것임.
- 생활체육 참여율 (동호인클럽 참여율)에서 생활체육 참여율은 문화관광부에서 매 3년마다 만 15세 이상 대한민국 국민을 모집단으로 실시하는 전국실태조사인 국민생활체육 참여 실태조사 를 활용함.
 - ‘시도별 생활체육동호인 참여율’은 국민생활체육협회에 매년 말 보고되는 자료를 활용함.
- 노인생활시설 설치율에서 노인생활시설은 해당 지자체에 의하여 지원받는 노인생활시설을 말하며, 평가기준년도에 미인가시설은 제외함.
 - 매년 보건복지부에서 발표하는 노인복지시설현황 자료를 활용함.
- 노인이용시설 이용률은 지역사회 노인복지사업의 중심적 조직으로 다양한 노인복지 욕구에 대응하는 종합적 서비스를 제공하는 노인복지관의 규모(시설연면적) 및 1일 평균 이용노인 수를 통해 측정함.
 - 노인이용시설 중 노인복지(회)관만을 의미하며, 경로당 등은 제외하는 것으로, 지방자치단체에 속한 노인복지시설 현황(2006년 말 기준)과 노인복지관 이용자 현황, 프로그램별 이용자 현황 등의 자료를 활용함.

□ 종합평가 지표

- 제시된 양식에 근거하여 평가에 반영되어 있지 않은 우수사업, 관계 공무원의 정책마인드, 현장평가시 협조수준 등의 내용을 기재하고 수준을 ‘상, 중, 하’로 구분하여 체크함.
- 평가미반영 우수사업은 추진실적, 사업효과성 등에서 우수하지만 평가에 적절히 반영되지 않은 경우를 최소화하기 위한 방안이며, 사업의 추진내용, 효과 등을 서류, 현장방문 등에 의하여 관찰하여 내용을 기재함.
 - 평가점수는 0~8점의 범위에서 부여

- 현장평가시 협조가 어느 정도 수준, 평가위원의 질문에 대한 답변 등 현장평가와 관련된 자
- 평가점수는 0~9점의 범위
- 현장평가 종합소견은 3개 (0~25점)의 근거를 큰 틀에
- 시 도 자체평가서 작성시에 위 항목은 작성하지 않음.