

보건복지가족부 대표·성과지표 개발 및
성과관리체계 고도화

김 승 권

이상영 고경환 정명진 이미정

보 건 복 지 가 족 부
한국보건사회연구원

머 리 말

조직과 그 구성원이 수행한 업무, 정책 및 활동 등의 효과성과 효율성을 증대하기 위하여 성과(performance)에 대한 관심이 고조되고 있다. 성과관리는 제한된 자원을 보다 효과적이고 능률적으로 사용함으로써 조직과 개인의 목표와 수행결과 및 자원을 최대한 연결시켜 수행과업의 양과 질을 향상시키는 것이라 하겠다.

이러한 측면에서 정부는 2006년 3월 ‘정부업무평가 기본법’이라는 성과관리와 관련된 법을 제정, 시행하고 있다. 이는 중앙행정기관·지방자치단체·공공기관 등의 통합적인 성과관리체제의 구축과 자율적인 평가역량의 강화를 통하여 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 향상시키는 것을 목적으로 한다. 동 법에 의하면, 성과관리는 “정부업무를 추진함에 있어서 기관의 임무, 중·장기 목표, 연도별 목표 및 성과지표를 수립하고, 그 집행과정 및 결과를 경제성·능률성·효과성 등의 관점에서 관리하는 일련의 활동”으로 정의하고 있다.

보건복지가족부는 2005년부터 전 부처적인 전략적 성과관리시스템의 설계 및 구축을 추진하였다. 이는 보건복지가족부의 업무프로세스에 맞추어 업무의 성과를 실시간으로 검토, 부진과제 등에 대한 원인 파악하여 적시에 문제해결이 가능하도록 고객중심의 정책 성과관리를 위한 자동화된 전략적 성과관리시스템 설계·구축하는 것이다. ‘정부업무평가 기본법’이 제정된 2006년부터는 성과관리시스템을 적용하여 개인과 조직의 성과를 관리하고 있다.

보건복지가족부의 성과관리 전략계획의 경우, ‘전략목표-성과목표-단위과제·사업-성과지표 체계’가 광범위하고, 전략목표 달성을 위해 설정한 단기 성과목표의 논리적 연계성이 떨어지는 문제와 성과지표의 대표성이 미흡하고 목표치가 비도전적으로 설정되어 있다는 등의 한계가 표출되었다.

이러한 측면에서 본 연구의 필요성이 제기되었다. 즉, 객관적인 지표를 통해 주요 정책의 계획, 과정, 성과 등의 단계를 개별적·종합적으로 평가하고, 그 결과를 정책

개선에 반영(feedback)할 수 있다. 아울러 각 사업에 따른 성과목표를 설정하고, 달성 정도를 측정함으로써 보건복지가족부의 사업과 방향성을 한 눈에 파악할 수 있을 것이다. 궁극적으로는 보건복지가족부 업무의 통합적 성과관리와 책임행정 구현 등을 도모할 수 있을 것으로 기대된다.

본 연구는 당원 김승권 선임연구위원의 책임으로 원내·외 연구진에 의하여 수행되었다. 전체 연구진의 노고에 깊이 감사드리며, 연구진의 구체적 역할분담은 다음과 같다.

기획 및 총괄 (김승권)

제1장 서론(김승권)

제2장 성과관리의 의의와 국내·외 사례(김승권)

제3장 보건복지가족부 실(室) 및 국·관(단)의 대표지표(전체 연구진)

제4장 보건의료정책실 국·관의 대표지표 및 과의 성과지표(이상영·정명진)

제5장 사회복지정책실 국·관의 대표지표 및 과(課)의 성과지표(고경환·김승권)

제6장 아동·청소년정책실 국·관의 대표지표 및 과의 성과지표(김승권·이미정)

제7장 정책적 제언(김승권)

본 연구의 원내 검토자인 당원의 장영식 연구위원과 김유경 부연구위원에게 감사드린다. 마지막으로 본 연구결과가 보건복지가족부 전체 업무의 효율적 성과관리와 국민의 행복증진 및 삶의 질 향상에 기여하기를 기대한다.

2008년 12월

한국보건사회연구원

원 장 김 용 하

목 차

【 제1부 】 도입부

| | |
|-----------------------------|----|
| 요 약 | 27 |
| 제1장 서 론 | 55 |
| 제1절 연구의 필요성 및 목적 | 55 |
| 제2절 연구의 내용 및 방법 | 56 |
| 제2장 성과관리의 의의와 국내·외 사례 | 60 |
| 제1절 성과관리의 의의와 관련 법 | 60 |
| 제2절 성과관리의 국내·외 사례 | 63 |

【 제2부 】 대표·성과지표 개발

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 제3장 보건복지가족부 실(室) 및 국·관(단)의 대표지표 | 81 |
| 제1절 보건복지가족부의 대표지표 | 81 |
| 제2절 보건복지가족부 3개 실의 대표지표 | 92 |
| 제3절 보건복지가족부 국·관(단)의 대표지표 | 107 |
| 제4장 보건의료정책실 소속과(課)의 성과지표 | 180 |
| 제1절 보건의료정책관 소속과(課)의 성과지표 | 180 |
| 제2절 건강보험정책관 소속과(課)의 성과지표 | 225 |
| 제3절 한의약정책관 소속과(課)의 성과지표 | 241 |
| 제4절 건강정책국 소속과(課)의 성과지표 | 257 |
| 제5절 질병정책관 소속과(課)의 성과지표 | 292 |
| 제6절 보건산업정책국 소속과(課)의 성과지표 | 318 |
| 제7절 생명과학단지조성사업단 소속과(課)의 성과지표 | 339 |
| 제8절 첨단의료복합단지시행준비단 소속과(課)의 성과지표 | 346 |
| 제9절 사회보험징수통합추진기획단 소속과(課)의 성과지표 | 351 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| 제5장 사회복지정책실 소속과(課)의 성과지표 | 357 |
| 제1절 복지정책관 소속과(課)의 성과지표 | 357 |
| 제2절 연금정책관 소속과(課)의 성과지표 | 387 |
| 제3절 사회서비스정책관 소속과(課)의 성과지표 | 411 |
| 제4절 저출산고령사회정책국 소속과(課)의 성과지표 | 430 |
| 제5절 노인정책관 소속과(課)의 성과지표 | 441 |
| 제6절 가족정책관의 대표지표와 과(課)의 성과지표 | 465 |
| 제7절 장애인정책국 소속과(課)의 성과지표 | 483 |
| 제6장 아동·청소년정책실 소속과(課)의 성과지표 | 506 |
| 제1절 아동·청소년활동정책관 소속과(課)의 성과지표 | 506 |
| 제2절 아동·청소년복지정책관 소속과(課)의 성과지표 | 535 |
| 제3절 보육정책관 소속과(課)의 성과지표 | 569 |
| 제7장 정책적 제언 | 593 |
| 참고문헌 | 586 |
| 부록 | 587 |

표 목 차

| | |
|--|-----|
| 〈표 2- 1〉 성과측정의 목적에 따른 성과측정 정보의 특징 | 62 |
| 〈표 2- 2〉 국무총리실 성과평가 주요 내용 | 64 |
| 〈표 2- 3〉 통계청의 국단위 생산성 전략과 고객전략 | 71 |
| 〈표 2- 4〉 통계청의 과단위 생산성 전략과 고객전략 | 71 |
| 〈표 3- 1〉 보건복지가족부의 대표지표 | 82 |
| 〈표 3- 2〉 건강수명 | 83 |
| 〈표 3- 3〉 건강수명의 국제비교(2002년 추정치) | 83 |
| 〈표 3- 4〉 GDP 대비 국민의료비 비중 | 84 |
| 〈표 3- 5〉 공공사회복지지출 추이 | 85 |
| 〈표 3- 6〉 OECD 국가의 상대빈곤율 | 86 |
| 〈표 3- 7〉 육아비용 정부 부담률 | 87 |
| 〈표 3- 8〉 육아비용 정부 부담률의 국제비교 | 88 |
| 〈표 3- 9〉 연도별 합계출산율 현황 | 88 |
| 〈표 3-10〉 주요국의 합계출산율 비교(2008년 비교) | 89 |
| 〈표 3-11〉 한부모가구수 현황(이혼 및 사별) | 90 |
| 〈표 3-12〉 65세 이상 노인의 공적소득보장 수혜자 수 및 수혜율 | 91 |
| 〈표 3-13〉 보건의료정책실의 대표지표 | 93 |
| 〈표 3-14〉 GDP 대비 국민의료비 비중 | 95 |
| 〈표 3-15〉 건강보험 급여율(보장률) | 95 |
| 〈표 3-16〉 영아사망률 | 97 |
| 〈표 3-17〉 사회복지정책실의 대표지표 | 98 |
| 〈표 3-18〉 공적이전소득 전·후 지니계수 비교 | 99 |
| 〈표 3-19〉 장애급여수급자 비율 | 100 |

| | |
|--|-----|
| 〈표 3-20〉 아동·청소년정책실의 대표지표 | 102 |
| 〈표 3-21〉 아동·청소년 사회단체 참여율의 추세 | 102 |
| 〈표 3-22〉 아동빈곤율 추이 | 103 |
| 〈표 3-23〉 보육서비스 수혜자만족도 | 106 |
| 〈표 3-24〉 영유아 1인당 보육예산 | 106 |
| 〈표 3-25〉 보건의료정책관의 대표지표 | 108 |
| 〈표 3-26〉 국민의료비 중 공공재원 비중 | 109 |
| 〈표 3-27〉 인구 1,000명당 활동의사수 | 110 |
| 〈표 3-28〉 노인 1,000명당 장기 요양병상수(요양원 제외) | 111 |
| 〈표 3-29〉 건강보험정책관의 대표지표 | 112 |
| 〈표 3-30〉 국민의료비중 건강보험지출 비율 | 113 |
| 〈표 3-31〉 적정 누적수지 유지 | 113 |
| 〈표 3-32〉 적정성 평가항목 선정평가 및 공개(건) | 114 |
| 〈표 3-33〉 한의약정책관의 대표지표 | 116 |
| 〈표 3-34〉 건강정책국의 대표지표 | 120 |
| 〈표 3-35〉 영아사망률 | 121 |
| 〈표 3-36〉 모성사망비 | 122 |
| 〈표 3-37〉 15~44세 유배우 부인의 모유수유율(완전 모유수유, 모유+이유식) · | 124 |
| 〈표 3-38〉 질병정책관의 대표지표 | 126 |
| 〈표 3-39〉 보건산업정책국 대표지표 | 130 |
| 〈표 3-40〉 보건기업의 매출액대비 연구개발비비율 | 131 |
| 〈표 3-41〉 보건산업의 무역수지 개선 | 132 |
| 〈표 3-42〉 기관생명윤리심의위원회(IRB) 심의 건수 | 133 |
| 〈표 3-43〉 생명과학단지조성사업단의 대표지표 | 134 |
| 〈표 3-44〉 첨단의료복합단지시행준비단의 대표지표 | 136 |
| 〈표 3-45〉 사회보험 징수통합 추진기획단의 대표지표 | 139 |
| 〈표 3-46〉 복지정책관의 대표지표 | 140 |

| | | |
|----------|---------------------------------|-----|
| 〈표 3-47〉 | 공적이전소득 전·후 상대빈곤율 비교 | 141 |
| 〈표 3-48〉 | (저소득층)분위수 배율 추이 | 142 |
| 〈표 3-49〉 | 공적부조수급 전·후 절대빈곤율 비교 | 143 |
| 〈표 3-50〉 | 연금정책관의 대표지표 | 145 |
| 〈표 3-51〉 | 빈곤해소기여율 | 146 |
| 〈표 3-52〉 | 연금적립배율 | 147 |
| 〈표 5-53〉 | 연금수급자만족도 | 148 |
| 〈표 3-54〉 | 사회서비스정책관의 대표지표 | 150 |
| 〈표 3-55〉 | 사회서비스 일자리 창출수 | 150 |
| 〈표 3-56〉 | 사회투자형 서비스 수혜자수 | 151 |
| 〈표 3-57〉 | 저출산고령사회정책국의 성과지표 | 152 |
| 〈표 3-58〉 | 연도별 시행계획, 성과평가 및 국민 인식도 | 153 |
| 〈표 3-59〉 | 연도별 출산율 현황 | 154 |
| 〈표 3-60〉 | 세계 각국의 합계출산율 비교(2008년 비교) | 154 |
| 〈표 3-61〉 | 노인정책관의 대표지표 | 156 |
| 〈표 3-62〉 | 치매조기검진실적 | 156 |
| 〈표 3-63〉 | 공적노인요양보호비용의 추이 | 158 |
| 〈표 3-64〉 | 가족정책관의 대표지표 | 159 |
| 〈표 3-65〉 | 다문화가족 지원 서비스 이용자 만족도 | 159 |
| 〈표 3-66〉 | 조혼인율 변화추이 | 160 |
| 〈표 3-67〉 | 조이혼율 변화추이 | 161 |
| 〈표 3-68〉 | 저소득 한부모가족 변화 추이 | 162 |
| 〈표 3-69〉 | 장애인정책국의 대표지표 | 163 |
| 〈표 3-70〉 | 장애인 편의시설 설치율 | 164 |
| 〈표 3-71〉 | 장애인 활동보조서비스 수혜현황 | 165 |
| 〈표 3-72〉 | 장애수당 수급자수 | 167 |
| 〈표 3-73〉 | 장애인생산물품 우선구매 실적 | 167 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 〈표 3-74〉 아동·청소년활동정책관의 성과지표 | 169 |
| 〈표 3-75〉 아동·청소년 문화참여율의 추세 | 170 |
| 〈표 3-76〉 아동·청소년 자원봉사참여율의 추세 | 170 |
| 〈표 3-77〉 연도별 아동학대 발생률 비교 | 172 |
| 〈표 3-78〉 아동·청소년복지정책관의 대표지표 | 173 |
| 〈표 3-79〉 청소년 유해환경감시단 활동 실적 | 174 |
| 〈표 3-80〉 아동·청소년 10만명당 위험환경 경험 수 | 175 |
| 〈표 3-81〉 보육정책관의 성과지표 | 178 |
| 〈표 3-82〉 수혜자만족도 | 179 |
| 〈표 4-1〉 보건의료정책관의 대표지표 | 180 |
| 〈표 4-2〉 보건의료정책과의 기존 성과지표 | 183 |
| 〈표 4-3〉 보건의료정책과의 성과지표 | 184 |
| 〈표 4-4〉 의료제도과의 기존 성과지표 | 187 |
| 〈표 4-5〉 의료제도과의 성과지표 | 189 |
| 〈표 4-6〉 의료자원과의 기존 성과지표 | 194 |
| 〈표 4-7〉 의료자원과의 성과지표 | 197 |
| 〈표 4-8〉 식품정책과의 기존 성과지표 | 205 |
| 〈표 4-9〉 식품정책과의 성과지표 | 206 |
| 〈표 4-10〉 의약품정책과의 기존 성과지표 | 210 |
| 〈표 4-11〉 의약품정책과의 성과지표 | 212 |
| 〈표 4-12〉 공공의료과의 기존 성과지표 | 216 |
| 〈표 4-13〉 공공의료과의 성과지표 | 219 |
| 〈표 4-14〉 건강보험정책관의 대표지표 | 225 |
| 〈표 4-15〉 보험정책과의 기존 성과지표 | 227 |
| 〈표 4-16〉 보험정책과의 성과지표 | 228 |
| 〈표 4-17〉 적정 누적수지 유지 | 229 |
| 〈표 4-18〉 보험급여과의 기존 성과지표 | 230 |

| | |
|--|-----|
| 〈표 4-19〉 보험급여과의 성과지표 | 231 |
| 〈표 4-20〉 고액진료비 환자의 건강보험 보장률 | 232 |
| 〈표 4-21〉 급여비 중 본인부담 상한제 적용 금액 비율 | 232 |
| 〈표 4-22〉 보험약제과의 기존 성과지표 | 234 |
| 〈표 4-23〉 보험약제과의 성과지표 | 234 |
| 〈표 4-24〉 약제비 증가율 | 235 |
| 〈표 4-25〉 보험평가과존 성과지표 | 238 |
| 〈표 4-26〉 보험평가과의 성과지표 | 238 |
| 〈표 4-27〉 적정성 평가항목 선정평가 및 공개(건) | 239 |
| 〈표 4-28〉 건강보험재정 누수 절감액 | 240 |
| 〈표 4-29〉 심판청구 온라인 접수비율 | 240 |
| 〈표 4-30〉 한의약정책관의 대표지표 | 241 |
| 〈표 4-31〉 한의약정책과 기존 성과지표 | 243 |
| 〈표 4-32〉 한의약정책과의 성과지표 | 245 |
| 〈표 4-33〉 한의약산업과의 기존 성과지표 | 250 |
| 〈표 4-34〉 한의약산업과의 성과지표 | 252 |
| 〈표 4-35〉 건강정책국의 대표지표 | 257 |
| 〈표 4-36〉 건강정책과의 기존 성과지표 | 260 |
| 〈표 4-37〉 건강정책과의 성과지표 | 261 |
| 〈표 4-38〉 건강증진과의 기존 성과지표 | 268 |
| 〈표 4-39〉 건강증진과의 성과지표 | 270 |
| 〈표 4-40〉 우리나라 남성 성인의 흡연율 | 273 |
| 〈표 4-41〉 구강·생활위생과의 기존 성과지표 | 279 |
| 〈표 4-42〉 구강·생활위생과의 성과지표 | 281 |
| 〈표 4-43〉 모자보건과의 기존 성과지표 | 286 |
| 〈표 4-44〉 모자보건과의 성과지표 | 288 |
| 〈표 4-45〉 질병정책관의 대표지표 | 292 |

| | |
|--|-----|
| 〈표 4-46〉 질병정책과의 기존 성과지표 | 295 |
| 〈표 4-47〉 질병정책과의 성과지표 | 297 |
| 〈표 4-48〉 암정책과의 기존 성과지표 | 302 |
| 〈표 4-49〉 암정책과의 성과지표 | 304 |
| 〈표 4-50〉 정신건강정책과의 기존 성과지표 | 311 |
| 〈표 4-51〉 정신건강정책과의 성과지표 | 313 |
| 〈표 4-52〉 보건산업정책국 대표지표 | 319 |
| 〈표 4-53〉 보건산업정책과의 기존 성과지표 | 321 |
| 〈표 4-54〉 보건산업정책과의 성과지표 | 322 |
| 〈표 4-55〉 해외환자 유치수 | 323 |
| 〈표 4-56〉 통계DB입력건수 | 324 |
| 〈표 4-57〉 보건산업기술과의 기존 성과지표 | 326 |
| 〈표 4-58〉 보건산업기술과의 성과지표 | 327 |
| 〈표 4-59〉 기술이전건수 | 328 |
| 〈표 4-60〉 연도별 인허가 획득건수 | 329 |
| 〈표 4-61〉 연구비 당 SCI논문게재건수 | 330 |
| 〈표 4-62〉 연구비당 특허건수 | 331 |
| 〈표 4-63〉 생명윤리안전과의 기존 성과지표 | 332 |
| 〈표 4-64〉 생명윤리안전과의 성과지표 | 333 |
| 〈표 4-65〉 기관생명윤리심의위원회(IRB) 심의 건수 | 334 |
| 〈표 4-66〉 보건의료정보과의 기존 성과지표 | 336 |
| 〈표 4-67〉 보건의료정보과의 성과지표 | 337 |
| 〈표 4-68〉 u-Healthcare관련 법·제도정비 | 338 |
| 〈표 4-69〉 공공의료기관병원정보시스템 개발 및 시범사업 | 338 |
| 〈표 4-70〉 지역보건의료분야 통합정보시스템활용기관 비율 | 339 |
| 〈표 4-71〉 생명과학단지조성사업단의 대표지표 | 340 |
| 〈표 4-72〉 생명과학단지과의 기존 성과지표 | 341 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 〈표 4-73〉 생명과학단지과의 성과지표 | 341 |
| 〈표 4-74〉 국책기관이전과의 기존 성과지표 | 343 |
| 〈표 4-75〉 국책기관이전과의 성과지표 | 344 |
| 〈표 4-76〉 국책기관 건축공정률 | 345 |
| 〈표 4-77〉 국책기관협의체 운영 활성화 | 345 |
| 〈표 4-78〉 첨단의료복합단지시행준비단의 대표지표 | 347 |
| 〈표 4-79〉 총괄기획과의 성과지표 | 348 |
| 〈표 4-80〉 조성지원과의 성과지표 | 350 |
| 〈표 4-81〉 핵심시설조성계획수립 | 350 |
| 〈표 4-82〉 연구지원시설의 조성계획수립 | 351 |
| 〈표 4-83〉 사회보험 징수통합 추진기획단의 대표지표 | 351 |
| 〈표 4-84〉 총괄조정과의 기존 성과지표 | 353 |
| 〈표 4-85〉 총괄조정의 성과지표 | 353 |
| 〈표 4-86〉 총괄조정과의 기존 성과지표 | 355 |
| 〈표 4-87〉 대외협력과의 성과지표 | 356 |
| 〈표 5- 1〉 복지정책관의 대표지표 | 357 |
| 〈표 5- 2〉 사회정책과의 기존 성과지표 | 359 |
| 〈표 5- 3〉 사회정책과의 성과지표 | 360 |
| 〈표 5- 4〉 사회복지시설 종사자 교육 만족률 | 363 |
| 〈표 5- 5〉 인구천명당 사회복지사수 | 364 |
| 〈표 5- 6〉 사회통합전략과의 기존 성과지표 | 365 |
| 〈표 5- 7〉 사회통합전략과의 성과지표 | 366 |
| 〈표 5- 8〉 부랑인 자활프로그램 참여율(%)증대 | 368 |
| 〈표 5- 9〉 부랑인 자활프로그램 참여자 중 자활성공률 | 369 |
| 〈표 5-10〉 기초생활보장과의 기존 성과지표 | 370 |
| 〈표 5-11〉 기초생활보장과의 성과지표 | 372 |
| 〈표 5-12〉 기초생활수급자 부적정 급여 조정 비율 | 373 |

| | | |
|----------|--------------------------|-----|
| 〈표 5-13〉 | 긴급지원의 신속성(3일 이내 지원결정 비율) | 374 |
| 〈표 5-14〉 | 국민기초생활보장수급자의 자활사업성공률 | 375 |
| 〈표 5-15〉 | 기초생활보장과의 기존 성과지표 | 377 |
| 〈표 5-16〉 | 기초의료보장과의 성과지표 | 377 |
| 〈표 5-17〉 | 1인당 진료비 증가율 | 379 |
| 〈표 5-18〉 | 수급권자 건강 상태 평가점수 | 380 |
| 〈표 5-19〉 | 지역복지과의 기존 성과지표 | 381 |
| 〈표 5-20〉 | 지역복지과의 성과지표 | 381 |
| 〈표 5-21〉 | 민간복지과의 기존 성과지표 | 384 |
| 〈표 5-22〉 | 민간복지과의 성과지표 | 385 |
| 〈표 5-23〉 | 사회복지자원봉사자 증가율 | 386 |
| 〈표 5-24〉 | 연금정책관의 대표지표 | 388 |
| 〈표 5-25〉 | 국민연금정책과의 기존 성과지표 | 389 |
| 〈표 5-26〉 | 국민연금정책과의 성과지표 | 391 |
| 〈표 5-27〉 | 법령 및 제도 개선 건수 (재정 추계 포함) | 392 |
| 〈표 5-28〉 | 수급자수 (노령, 장애, 유족 등) | 392 |
| 〈표 5-29〉 | 국민연금부양률 | 393 |
| 〈표 5-30〉 | 모바일 시스템 전송 성공률 | 394 |
| 〈표 5-31〉 | 업무포탈시스템(EP) 구축 업무 효율성 | 394 |
| 〈표 5-32〉 | 국민연금재정과의 기존 성과지표 | 396 |
| 〈표 5-33〉 | 국민연금재정과의 성과지표 | 397 |
| 〈표 5-34〉 | 해외·대체투자 비중확대 | 399 |
| 〈표 5-35〉 | 복지타운 위탁운영 고객만족도 | 399 |
| 〈표 5-36〉 | 국민연금급여과의 기존 성과지표 | 401 |
| 〈표 5-37〉 | 국민연금급여과의 성과지표 | 402 |
| 〈표 3-38〉 | 연금수급자만족도 | 402 |
| 〈표 5-39〉 | 연금수급자수 | 403 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 〈표 5-40〉 연금급여청구율 | 403 |
| 〈표 5-41〉 재심사청구 법정기한 처리율 | 404 |
| 〈표 5-42〉 심사청구발생률 | 405 |
| 〈표 5-43〉 기초노령연금과의 기존 성과지표 | 406 |
| 〈표 5-44〉 기초노령연금과의 성과지표 | 407 |
| 〈표 5-45〉 공적 노후소득보장률 | 408 |
| 〈표 5-46〉 업무담당자 만족도 | 410 |
| 〈표 5-47〉 사회서비스정책관의 대표지표 | 411 |
| 〈표 5-48〉 사회서비스정책과의 기존 성과지표 | 413 |
| 〈표 5-49〉 사회서비스정책과의 성과지표 | 414 |
| 〈표 5-50〉 서비스 수요자 만족도 | 415 |
| 〈표 5-51〉 사회서비스사업과의 기존 성과지표 | 417 |
| 〈표 5-52〉 사회서비스사업과의 성과지표 | 418 |
| 〈표 5-53〉 사회서비스 제공자수 | 419 |
| 〈표 5-54〉 혁신사업선정건수 | 420 |
| 〈표 5-55〉 사회서비스기반과의 기존 성과지표 | 422 |
| 〈표 5-56〉 사회서비스기반과의 성과지표 | 422 |
| 〈표 5-57〉 자립지원투자과의 기존 성과지표 | 425 |
| 〈표 5-58〉 자립지원투자과의 성과지표 | 427 |
| 〈표 5-59〉 자활사업 취업성공률 | 428 |
| 〈표 5-60〉 탈수급률 | 428 |
| 〈표 5-61〉 조건부수급자의 조건 불이행률 | 429 |
| 〈표 5-62〉 저출산고령사회정책국의 성과지표 | 430 |
| 〈표 5-63〉 고령사회정책과의 기존 성과지표 | 432 |
| 〈표 5-64〉 고령사회정책과의 성과지표 | 433 |
| 〈표 5-65〉 저출산·고령화 현상에 대한 국민 인식도 | 434 |
| 〈표 5-66〉 저출산인구정책과의 기존 성과지표 | 436 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 〈표 5-67〉 저출산인구정책과의 성과지표 | 436 |
| 〈표 5-68〉 출생아수 | 437 |
| 〈표 5-69〉 고령친화산업과의 기존 성과지표 | 439 |
| 〈표 5-70〉 고령친화산업과의 성과지표 | 440 |
| 〈표 5-71〉 노인정책관의 대표지표 | 441 |
| 〈표 5-72〉 노인정책과의 기존 성과지표 | 443 |
| 〈표 5-73〉 노인정책과의 성과지표 | 444 |
| 〈표 5-74〉 치매조기검진 실적 | 445 |
| 〈표 5-75〉 노인 단체사업 활동 만족도 | 445 |
| 〈표 5-76〉 노인지원과의 기존 성과지표 | 447 |
| 〈표 5-77〉 노인지원과의 성과지표 | 449 |
| 〈표 5-78〉 노인일자리 창출수 | 450 |
| 〈표 5-79〉 노인일자리 만족도 | 451 |
| 〈표 5-80〉 취업알선을 통한 장기취업성공률 | 451 |
| 〈표 5-81〉 노인학대 사례 종결률 | 452 |
| 〈표 5-82〉 화장률 변화추이 | 454 |
| 〈표 5-83〉 요양보험제도과의 기존 성과지표 | 456 |
| 〈표 5-84〉 요양보험제도과의 성과지표 | 457 |
| 〈표 5-85〉 등급판정에 대한 이의신청률(2008년) | 458 |
| 〈표 5-86〉 요양보험운영과의 기존 성과지표 | 460 |
| 〈표 5-87〉 요양보험운영과의 성과지표 | 462 |
| 〈표 5-88〉 요양시설 이용률 | 462 |
| 〈표 5-89〉 요양시설 충족률 | 463 |
| 〈표 5-90〉 수혜자 만족도 | 464 |
| 〈표 5-91〉 가족정책관의 대표지표 | 465 |
| 〈표 5-92〉 가족정책과의 기존 성과지표 | 467 |
| 〈표 5-93〉 가족정책과의 성과지표 | 468 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 〈표 5- 94〉 가족친화지수(FFI) 평가점수 | 469 |
| 〈표 5- 95〉 건강가정지원센터 이용자 수 | 470 |
| 〈표 5- 96〉 건강가정지원센터 이용자 만족도 | 470 |
| 〈표 5- 97〉 가족지원과의 기존 성과지표 | 472 |
| 〈표 5- 98〉 가족지원과의 성과지표 | 473 |
| 〈표 5- 99〉 아이돌보미서비스 연계 제공건수 | 474 |
| 〈표 5-100〉 아이돌보미 수혜자 만족도 | 475 |
| 〈표 5-101〉 복지자금 자립성공율 | 475 |
| 〈표 5-102〉 한부모가족시설 현황 및 이용실적 | 476 |
| 〈표 5-103〉 한부모가족복지시설 이용자 만족도 | 477 |
| 〈표 5-104〉 다문화가족과의 기존 성과지표 | 478 |
| 〈표 5-105〉 다문화가족과의 성과지표 | 479 |
| 〈표 5-106〉 다문화가족지원서비스 이용자수 | 480 |
| 〈표 5-107〉 다문화가족 지원서비스 만족도 | 481 |
| 〈표 5-108〉 센터 이용자 수 | 482 |
| 〈표 5-109〉 센터 이용자 만족도 | 483 |
| 〈표 5-110〉 장애인정책국의 대표지표 | 483 |
| 〈표 5-111〉 장애인정책과의 기존 성과지표 | 485 |
| 〈표 5-112〉 장애인정책과의 성과지표 | 486 |
| 〈표 5-113〉 장애인권익증진과의 기존 성과지표 | 488 |
| 〈표 5-114〉 장애인권익증진과의 성과지표 | 488 |
| 〈표 5-115〉 장애인차별금지법 후속조치 이행률 | 490 |
| 〈표 5-116〉 재활지원과의 기존 성과지표 | 491 |
| 〈표 5-117〉 재활지원과의 성과지표 | 493 |
| 〈표 5-118〉 장애인 활동보조서비스 수혜현황 | 493 |
| 〈표 5-119〉 장애인소득보장과의 기존 성과지표 | 497 |
| 〈표 5-120〉 장애인소득보장과의 성과지표 | 499 |

| | |
|--|-----|
| 〈표 5-121〉 장애인자립자금대여자 사업유지율 | 500 |
| 〈표 5-122〉 직업재활시설 및 보호고용수 | 501 |
| 〈표 5-123〉 근로장애인 평균 임금 인상률 | 501 |
| 〈표 5-124〉 장애인복지 일자리 참여자 인식도 및 만족도 | 502 |
| 〈표 5-125〉 장애인주민자치센터 도우미 활용에 대한 만족도 | 502 |
| 〈표 5-126〉 장애아동수당 의료비 지원 수급자 만족도 | 504 |
| 〈표 5-127〉 장애아동수당 수혜자 수 | 505 |
| 〈표 5-128〉 장애수당 수급자 만족도 | 505 |
| 〈표 6- 1〉 아동·청소년활동정책관의 성과지표 | 506 |
| 〈표 6- 2〉 아동·청소년정책과의 기존 성과지표 | 508 |
| 〈표 6- 3〉 아동·청소년정책과의 성과지표 | 509 |
| 〈표 6- 4〉 아동·청소년 기본계획 이행률 | 509 |
| 〈표 6- 5〉 아동·청소년권리과의 기존 성과지표 | 512 |
| 〈표 6- 6〉 아동·청소년권리과의 성과지표 | 513 |
| 〈표 6- 7〉 청소년 자원봉사 활동 건수 | 514 |
| 〈표 6- 8〉 학대아동 보호건수(사례유형별) | 515 |
| 〈표 6- 9〉 연도별 아동학대 의심사례 신고자 유형 | 516 |
| 〈표 6-10〉 아동·청소년 특별회의 만족도 | 517 |
| 〈표 6-11〉 전국청소년 참여기구 설치율 | 517 |
| 〈표 6-12〉 청소년 박람회 참가인원 | 518 |
| 〈표 6-13〉 연도별 아동학대 신고건수 | 519 |
| 〈표 6-14〉 아동·청소년역량개발과의 기존 성과지표 | 520 |
| 〈표 6-15〉 아동·청소년역량개발과의 성과지표 | 523 |
| 〈표 6-16〉 방과 후 서비스 만족도 | 524 |
| 〈표 6-17〉 빈곤아동 서비스 수혜율 | 525 |
| 〈표 6-18〉 아동복지교사 채용 인원 수 | 525 |
| 〈표 6-19〉 청소년 활동 정보제공건수(주당) | 526 |

| | | |
|----------|----------------------------------|-----|
| 〈표 6-20〉 | 공공청소년 수련원 프로그램 참가자 만족도 | 527 |
| 〈표 6-21〉 | 국립청소년 우주체험센터 공사 착공 및 공사진척도 | 527 |
| 〈표 6-22〉 | 안전점검 적합 개소율 | 528 |
| 〈표 6-23〉 | 청소년시설 용자 고객만족도 | 529 |
| 〈표 6-24〉 | 문화활동 참가자 수 | 529 |
| 〈표 6-25〉 | 문화활동 만족도 | 530 |
| 〈표 6-26〉 | 아동·청소년교류과의 기존 성과지표 | 532 |
| 〈표 6-27〉 | 아동·청소년교류과의 성과지표 | 533 |
| 〈표 6-28〉 | 청소년 국제교류 참가자수 | 533 |
| 〈표 6-29〉 | 아동·청소년복지정책관의 대표지표 | 536 |
| 〈표 6-30〉 | 아동·청소년복지과의 기존 성과지표 | 538 |
| 〈표 6-31〉 | 아동·청소년복지과의 성과지표 | 540 |
| 〈표 6-32〉 | 서비스 대상 만족도 | 541 |
| 〈표 6-33〉 | 아동발달지원계좌 개설 아동수 | 542 |
| 〈표 6-34〉 | 연도별 입양아동수 및 국내입양비율 | 543 |
| 〈표 6-35〉 | 요보호 아동 중 그룹홈 이용아동 증가율 | 544 |
| 〈표 6-36〉 | 아동·청소년상담자활과의 기존 성과지표 | 546 |
| 〈표 6-37〉 | 아동·청소년상담자활과의 성과지표 | 547 |
| 〈표 6-38〉 | 청소년 동반자 프로그램 수혜 청소년 수 | 548 |
| 〈표 6-39〉 | CYS-Net 직접지원 청소년수 | 549 |
| 〈표 6-40〉 | 헬프콜! 1388 일일 이용건수 | 550 |
| 〈표 6-41〉 | 아동·청소년보호과의 기존 성과지표 | 552 |
| 〈표 6-42〉 | 아동·청소년보호과의 성과지표 | 554 |
| 〈표 6-43〉 | 가정 내 안전사고 발생률 | 555 |
| 〈표 6-44〉 | 아동안전사고 사망률(10만명당) | 556 |
| 〈표 6-45〉 | 청소년 폭력예방 전문가 양성수 | 557 |
| 〈표 6-46〉 | 아동·청소년매체환경과의 기존 성과지표 | 558 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| 〈표 6-47〉 아동·청소년매체환경과의 성과지표 | 559 |
| 〈표 6-48〉 청소년 유해매체물 제도위반 시정건수 | 560 |
| 〈표 6-49〉 매체활용 교육이수자수 | 561 |
| 〈표 6-50〉 매체활용 교육만족도 | 562 |
| 〈표 6-51〉 아동·청소년성보호과의 기존 성과지표 | 564 |
| 〈표 6-52〉 아동·청소년성보호과의 성과지표 | 565 |
| 〈표 6-53〉 아동·청소년성문화센터 이용자 만족도 | 566 |
| 〈표 6-54〉 성매매 대상 청소년 교육 만족도 | 567 |
| 〈표 6-55〉 성범죄 가해 청소년 교육 만족도 | 568 |
| 〈표 6-56〉 아동·청소년대상 성범죄 발생 추세 | 568 |
| 〈표 6-57〉 청소년에 의한 성범죄 발생건수 | 569 |
| 〈표 6-58〉 보육정책관의 성과지표 | 570 |
| 〈표 6-59〉 보육정책과의 기존 성과지표 | 571 |
| 〈표 6-60〉 보육정책과의 성과지표 | 572 |
| 〈표 6-61〉 보육재정과의 기존 성과지표 | 574 |
| 〈표 6-62〉 보육재정과의 성과지표 | 576 |
| 〈표 6-63〉 보육료 지원 아동수 | 576 |
| 〈표 6-64〉 시간연장보육서비스 이용 비율 | 577 |
| 〈표 6-65〉 보육지원과의 기존 성과지표 | 579 |
| 〈표 6-66〉 보육지원과의 성과지표 | 580 |
| 〈표 6-67〉 보육정보센터 이용자 만족도 | 581 |
| 〈표 6-68〉 국공립 보육시설 확충 개소수 | 582 |
| 〈표 6-69〉 보육시설 평가인증률 | 582 |

그림 목 차

| | | |
|-----------|--------------------------------------|-----|
| [그림 1- 1] | 성과관리 모형 | 57 |
| [그림 1- 2] | 연구의 추진과정 | 59 |
| [그림 2- 1] | 통계청의 성과관리체계고도화 시행계획 | 69 |
| [그림 2- 2] | 통계청의 성과관리체계고도화 시행단계 | 69 |
| [그림 2- 3] | 성과관리지표의 평가군 구성 및 성과관리시행계획과의 연계 | 70 |
| [그림 3- 1] | 보건복지가족부의 전략체계도 | 81 |
| [그림 3- 2] | 상대빈곤율 추이(연간) | 86 |
| [그림 3- 4] | 사회복지정책실의 전략체계도 | 97 |
| [그림 3- 5] | 아동·청소년정책실의 전략체계도 | 101 |
| [그림 3- 6] | 유해매체 이용률(일반청소년) | 104 |
| [그림 3- 7] | 유해업소 이용률(일반청소년) | 105 |
| [그림 3- 8] | 보건의료정책관의 전략체계도 | 107 |
| [그림 3- 9] | 건강보험정책관의 전략체계도 | 112 |
| [그림 3-10] | 한의약정책관의 전략체계도 | 115 |
| [그림 3-11] | 건강정책국의 전략체계도 | 119 |
| [그림 3-12] | 질병정책관 전략체계도 | 125 |
| [그림 3-13] | 보건산업정책국의 전략체계도 | 129 |
| [그림 3-14] | 생명과학단지조성사업단의 전략체계도 | 133 |
| [그림 3-15] | 첨단의료복합단지시행준비단의 전략체계도 | 136 |
| [그림 3-16] | 사회보험 징수통합 추진기획단의 전략체계도 | 138 |
| [그림 3-17] | 복지정책관의 전략체계도 | 140 |
| [그림 3-18] | 연금정책관의 전략체계도 | 144 |
| [그림 3-19] | 사회서비스정책관의 전략체계도 | 149 |

| | | |
|-----------|--------------------------|-----|
| [그림 3-20] | 저출산고령사회정책국의 전략체계도 | 152 |
| [그림 3-21] | 노인정책관의 전략체계도 | 155 |
| [그림 3-22] | 가족정책관의 전략체계도 | 158 |
| [그림 3-23] | 장애인정책국의 전략체계도 | 163 |
| [그림 3-24] | 아동·청소년활동정책관의 전략체계도 | 168 |
| [그림 3-25] | 아동·청소년복지정책관의 전략체계도 | 173 |
| [그림 3-26] | 유해매체 이용률(일반청소년) | 176 |
| [그림 3-27] | 유해업소 이용률(일반청소년) | 177 |
| [그림 3-28] | 보육정책관의 전략체계도 | 177 |
| [그림 4-1] | 보건의료정책관의 전략체계도 | 180 |
| [그림 4-2] | 보건의료정책과 전략체계도 | 181 |
| [그림 4-3] | 의료제도과의 전략체계도 | 186 |
| [그림 4-4] | 의료자원과의 전략체계도 | 193 |
| [그림 4-5] | 식품정책과 전략체계도 | 204 |
| [그림 4-6] | 의약품정책과의 전략체계도 | 209 |
| [그림 4-7] | 공공의료과의 전략체계도 | 215 |
| [그림 4-8] | 건강보험정책관의 전략체계도 | 225 |
| [그림 4-9] | 보험정책과의 전략체계도 | 226 |
| [그림 4-10] | 보험급여과의 전략체계도 | 229 |
| [그림 4-11] | 보험약제과의 전략체계도 | 233 |
| [그림 4-12] | 보험평가과의 전략체계도 | 237 |
| [그림 4-13] | 한의학정책관의 전략체계도 | 241 |
| [그림 4-14] | 한의학정책과 전략체계도 | 242 |
| [그림 4-15] | 한의학산업과의 전략체계도 | 249 |
| [그림 4-16] | 건강정책국의 전략체계도 | 257 |
| [그림 4-17] | 건강정책과의 전략체계도 | 258 |
| [그림 4-18] | 건강증진과 전략체계도 | 267 |

| | | |
|-----------|------------------------------|-----|
| [그림 4-19] | 구강·생활위생과 전략체계도 | 278 |
| [그림 4-20] | 모자보건과의 전략체계도 | 284 |
| [그림 4-21] | 질병정책관 전략체계도 | 292 |
| [그림 4-22] | 질병정책과의 전략체계도 | 293 |
| [그림 4-23] | 암정책과의 전략체계도 | 301 |
| [그림 4-24] | 정신건강정책과의 전략체계도 | 310 |
| [그림 4-25] | 보건산업정책국의 전략체계도 | 318 |
| [그림 4-26] | 보건산업정책과의 전략체계도 | 319 |
| [그림 4-27] | 보건산업기술과의 전략체계도 | 325 |
| [그림 4-28] | 생명윤리안전과의 전략체계도 | 331 |
| [그림 4-29] | 보건의료정보과의 전략체계도 | 335 |
| [그림 4-30] | 생명과학단지조성사업단의 전략체계도 | 339 |
| [그림 4-31] | 생명과학단지의 전략체계도 | 340 |
| [그림 4-32] | 국책이전과의 전략체계도 | 343 |
| [그림 4-33] | 첨단의료복합단지시행준비단의 전략체계도 | 346 |
| [그림 4-34] | 총괄기획과의 전략체계도 | 347 |
| [그림 4-35] | 조성지원과의 전략체계도 | 349 |
| [그림 4-36] | 사회보험 징수통합 추진기획단의 전략체계도 | 351 |
| [그림 4-37] | 총괄조정과의 전략체계도 | 352 |
| [그림 4-38] | 대외협력과의 전략체계도 | 355 |
| [그림 5- 1] | 복지정책관의 전략체계도 | 357 |
| [그림 5- 2] | 사회정책과의 전략체계도 | 358 |
| [그림 5- 3] | 사회통합전략과의 전략체계도 | 364 |
| [그림 5- 4] | 기초생활보장과의 전략체계도 | 369 |
| [그림 5- 5] | 기초의료보장과의 전략체계도 | 376 |
| [그림 5- 6] | 지역복지과의 전략체계도 | 380 |
| [그림 5- 7] | 민간복지과의 전략체계도 | 383 |

| | | |
|-----------|-------------------------|-----|
| [그림 5- 8] | 연금정책관의 전략체계도 | 387 |
| [그림 5- 9] | 국민연금정책과의 전략체계도 | 388 |
| [그림 5-10] | 국민연금재정과의 전략체계도 | 395 |
| [그림 5-11] | 국민연금급여과의 전략체계도 | 400 |
| [그림 5-12] | 기초노령연금과의 전략체계도 | 405 |
| [그림 5-13] | 사회서비스정책관의 전략체계도 | 411 |
| [그림 5-14] | 사회서비스정책과의 전략체계도 | 412 |
| [그림 5-15] | 사회서비스사업과의 전략체계도 | 416 |
| [그림 5-16] | 사회서비스기반과의 전략체계도 | 421 |
| [그림 5-17] | 자립지원투자과의 전략체계도 | 424 |
| [그림 5-18] | 저출산고령사회정책국의 전략체계도 | 430 |
| [그림 5-19] | 고령사회정책과의 전략체계도 | 431 |
| [그림 5-20] | 저출산인구정책과의 전략체계도 | 435 |
| [그림 5-21] | 고령친화산업과의 전략체계도 | 438 |
| [그림 5-22] | 노인정책관의 전략체계도 | 441 |
| [그림 5-23] | 노인정책과의 전략체계도 | 442 |
| [그림 5-24] | 노인지원과의 전략체계도 | 446 |
| [그림 5-25] | 요양보험제도과의 전략체계도 | 455 |
| [그림 5-26] | 요양보험운영과의 전략체계도 | 459 |
| [그림 5-27] | 가족정책관의 전략체계도 | 465 |
| [그림 5-28] | 가족정책과의 전략체계도 | 466 |
| [그림 5-29] | 가족지원과의 전략체계도 | 471 |
| [그림 5-30] | 다문화가족과의 전략체계도 | 477 |
| [그림 5-31] | 장애인정책국의 전략체계도 | 483 |
| [그림 5-32] | 장애인정책과의 전략체계도 | 484 |
| [그림 5-33] | 장애인권익증진과의 전략체계도 | 487 |
| [그림 5-34] | 재활지원과의 전략체계도 | 490 |

| | | |
|-----------|--------------------------|-----|
| [그림 5-35] | 장애인소득보장과의 전략체계도 | 496 |
| [그림 6- 1] | 아동·청소년활동정책관의 전략체계도 | 506 |
| [그림 6- 2] | 아동·청소년정책과의 전략체계도 | 507 |
| [그림 6- 3] | 아동·청소년권리과의 전략체계도 | 511 |
| [그림 6- 4] | 아동·청소년역량개발과의 전략체계도 | 519 |
| [그림 6- 5] | 아동·청소년교류과의 전략체계도 | 531 |
| [그림 6- 6] | 아동·청소년복지정책관의 전략체계도 | 535 |
| [그림 6- 7] | 아동·청소년복지과의 전략체계도 | 537 |
| [그림 6- 8] | 아동·청소년상담자활과의 전략체계도 | 545 |
| [그림 6- 9] | 아동·청소년보호과의 전략체계도 | 551 |
| [그림 6-10] | 아동·청소년매체환경과의 전략체계도 | 557 |
| [그림 6-11] | 아동·청소년성보호과의 전략체계도 | 563 |
| [그림 6-12] | 보육정책관의 전략체계도 | 569 |
| [그림 6-13] | 보육정책과의 전략체계도 | 570 |
| [그림 6-14] | 보육재정과의 전략체계도 | 573 |
| [그림 6-15] | 보육지원과의 전략체계도 | 578 |

요 약

제1장 서 론

제1절 연구의 필요성 및 목적

- 보건복지가족부의 성과관리 전략계획의 문제점을 극복하고 질적 고도화를 피하기 위해 ‘중장기 성과관리 로드맵’을 구축할 필요성이 제기됨.
- 전 조직(4실 4국 17관 3단 82과)의 성과관리 운영을 유기적으로 연계 및 통합하는 시스템 마련이 시급함.
- 본 연구를 통하여 통합적 성과관리와 책임행정 구현 등을 도모할 수 있을 것으로 기대됨.

제2절 연구의 내용 및 방법

- 성과관리 개념 및 국내외 사례를 검토하여 성과관리 모형을 개발하고, 대표지표 및 성과지표를 개발함.
- 국내·외 선행연구 검토, 정책의 평가 및 성과관리의 사례분석, 전문가 의견수렴, 전체 연구진 및 보건복지가족부 관계자와의 연석회의를 실시함.

제2장 성과관리의 의의와 국내·외 사례

제1절 성과관리의 의의와 관련 법

- 목표와 결과 및 자원을 연결시켜 제한된 자원을 보다 능률적이고 효과적으로 사용함으로써 서비스의 양과 질을 향상시킴.

- 목표가 대상집단에 미치는 효과를 객관적·체계적·실증적으로 검토함.

제2절 성과관리의 국내·외 사례

- 국내의 성과관리 모범사례는 국무총리실, 특허청, 통계청의 성과평가를 들 수 있음.
- 주요 선진국 중 미국 연방정부, 호주, 싱가포르의 성과관리체계가 우수사례 하겠음.

제3장 보건복지가족부 실(室) 및 국·관(단)의 대표지표

제1절 보건복지가족부의 대표지표

- 보건복지가족부의 전략목표는 보건의료정책실, 사회복지정책실, 아동·청소년정책실의 성과목표 및 전략목표를 포괄하여 '능동적 복지사회 구현'으로 설정함.
 - 성과목표는 '국민의 건강한 삶 보장과 보건의료산업의 경쟁력 제고', '평생복지 안전망 확충으로 국민의 기본생활 보장', '아동·청소년에 대한 역량강화와 균등기회 보장을 통해 지속발전 가능한 사회구현의 토대 마련' 등으로 설정함.
- 보건복지가족부의 대표지표는 다음의 9개로 설정함.
 - 보건분야에서는 건강정책을 수립을 위한 '건강수명', 전체적인 국민경제 규모 대비 국민의료비 비중의 파악을 위한 'GDP대비 국민의료비 비중', 보건산업의 경쟁력을 보여주기 위한 지표로 '보건산업 생산액 증가율'
 - 복지분야에서는 사회적 위험에 대한 국가의 보장노력을 알아보기 위한 '공공사회복지지출 비율(GDP 대비)'과 '상대빈곤율', 육아비용 중 정부의 재정 부담률을 평가하기 위한 '육아비용 정부부담률', 출산력 수준의 시계열적 및 국가간 비교를 위한 '합계출산율', 부모의 이혼과 별거, 가족원의 가출, 자녀의 양육포기, 가족원의 자살, 가족불화, 가정폭력 등의 구조기능적 측면을 포함하는 '가족해체율', 65세 이상 노인의 소득을 정부차원에서 지원하여 안정적인 노후소득보장체계를 구축하기 위한 '공적노후소득보장률'

제2절 보건복지가족부 3개 실의 대표지표

□ 보건의료정책실의 대표지표

- 보건의료정책실의 전략목표는 ‘국민의 건강한 삶 보장과 보건의료산업의 경쟁력 제고’로 설정함.
 - 성과목표는 ‘보건의료체계의 선진화와 평생건강관리체계 구축’, ‘국민 건강보장성 강화와 서비스 공급의 형평성 제고’, ‘성장동력 산업으로서 보건의료산업 지원·육성’ 등으로 설정함.
- 보건의료정책실의 대표지표는 국민의 건강수준 측정을 위한 포괄적 지표로 ‘건강수명’, 건강수준 향상을 위한 국가적 비용의 측정을 위한 ‘GDP 대비 국민의료비 비중’, 국민에 대한 의료비용 지원에 관한 ‘건강보험 급여율’, 보건산업의 발전에 관한 ‘보건의료 연구개발 제품 생산실적 증가율’ 등이 있음.
 - 이 외에도 국제비교지표로서 ‘영아사망률’이 선정됨.

□ 사회복지정책실의 대표지표

- 사회복지정책실의 전략목표는 ‘평생복지 안전망 확충으로 국민의 기본생활 보장’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘국민의 기본생활보장과 사회통합 촉진’, ‘국민의 노후소득보장 확립’, ‘장애인의 소득보장과 사회참여기회 확대’, ‘인구·가족정책을 통한 지속발전 가능사회 구현’ 등으로 설정함.
- 사회복지정책실의 대표지표는 국민의 기본생활보장과 사회통합 촉진을 위한 ‘공적이전소득 전·후 지니계수 비교’, 국민의 노후소득보장 확립을 위한 ‘공적 노후소득보장률’, 장애인의 소득보장과 사회참여 기회확대의 성과목표 달성을 위한 ‘장애급여 수급자비율’, 인구·가족정책 추진으로 지속발전 가능사회 구현을 위한 ‘재가노인 장기요양서비스 이용률’ 등으로 설정함.

□ 아동·청소년정책실의 대표지표

- 아동·청소년정책실의 전략목표는 ‘아동·청소년에 대한 역량강화와 균등기회 보장을 통해 지속발전 가능한 사회구현의 토대 마련’으로 설정함.
- 성과목표는 ‘아동·청소년의 꿈과 미래를 실현할 수 있는 사회구현’, ‘아동·청소년의 건강하고 안전한 성장환경 조성’, ‘영유아의 건강한 성장발달 지원을 위한 수요자 중심 보육정책 실현’ 등으로 설정함.
- 아동·청소년정책실은 아동·청소년 친화적 정책구현 및 아동·청소년의 민주의식 함양 지속적 도모를 위한 지표인 ‘아동·청소년 사회단체참여율’, 아동·청소년의 건강하고 안전한 성장환경 조성을 위한 지표인 ‘유해환경 노출수준’, 영유아의 건강한 성장발달을 지원하고 수요자 중심의 보육정책을 실현하기 위한 ‘보육서비스수혜자만족도’, ‘영유아 1인당 보육예산’ 등으로 설정함.
- 이 외에도 빈곤아동의 감소를 위한 관리지표로서 ‘아동빈곤율’이 선정됨.

제3절 보건복지가족부 국·관(단)의 대표지표

□ 보건의료정책관의 대표지표

- 보건의료정책관의 전략목표는 ‘국민 건강안전망 확충 및 서비스 공급의 효율성·형평성 제고’로 설정함.
- 성과목표는 ‘보건의료서비스의 질 향상 및 공급의 효율성 제고’, ‘보건의료자원 수급의 적정화와 응급의료체계 강화’, ‘식품·의약품의 안정성 확보 및 소비자 권익 보호’, ‘공공보건의료체계의 효율성 제고 및 인프라 확충’ 등으로 설정함.
- 보건의료정책관의 대표지표는 공공보건의료 인프라 확충 및 서비스 개선과 관련하여 공공부문이 차지하는 비중을 대표하기 위한 ‘국민의료비 중 공공재원의 비중’, 의료인력 자원 확보와 관련한 ‘인구 1천명당 활동의사수’ 및 ‘활동간호사수’, 만성질환중심으로의 질병구조 변화 등에 따라 보건의료서비스 공급의 효율성 측면에서 중용한 의미를 가지는 ‘장기요양병상수의 증가율’ 등 4개로 설정함.

□ 건강보험정책관의 대표지표

- 건강보험정책관의 전략목표는 ‘건강보험제도의 보장성 강화와 지속가능성 제고’로 설정함.
 - 성과목표는 ‘건강보험제도의 내실화와 재정의 안정화’, ‘건강보험보장성 확대를 위한 급여체계의 선진화’, ‘건강보험약가 관리체계 확립’, ‘건강보험급여의 사후관리체계 확립’ 등으로 설정함.
- 건강보험정책관의 대표지표는 기존의 성과지표인 ‘건강보험의 적정 누적수지 유지’, ‘처방총액 절감 요양기관 비율’, ‘적정성평가항목 선정평가 및 공개’ 등의 지표 외에도 건강보험제도의 급여보장성 확대와 관련하여 ‘국민의료비 중 건강보험 지출 비율’을 신규지표로 추가함.

□ 한의약정책관의 대표지표

- 한의약정책관의 전략목표는 ‘한의약서비스의 개선과 한의약 산업의 진흥’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘한의약 서비스의 질 향상 및 접근도 제고’, ‘한의약 자원 수급 및 품질관리 적정화’, ‘한의약산업의 경쟁력 제고’ 등으로 설정함.
- 한의약정책관의 대표지표는 한방의료서비스에 대한 접근도 향상을 파악하기 위한 ‘한방의료기관 진료실적 증가율’, 한방의료서비스의 질 향상과 관련한 ‘한방의료서비스 만족도’, 한의약산업의 성과를 측정하기 위한 포괄적 대표지표로 ‘한의약제품 생산액 증가율’로 설정함.

□ 건강정책국의 대표지표

- 건강정책국의 전략목표는 ‘사전 예방적 국민건강관리체계 강화’로 설정함.
 - 성과목표는 ‘국민건강증진정책의 총괄·기획 및 인프라 개선’, ‘건강생활 실천 확산과 국민의 건강보호·증진’, ‘공중위생의증진과 구강보건서비스 향상’, ‘모성과 영유아 건강보호를 위한 안전망 구축’ 등으로 설정함.

- 건강정책국의 대표지표는 객관적인 건강수준과 함께 차후의 의료이용이나 건강 행위 실천 등을 결정하는 주요 요인인 주관적 건강수준을 반영하기 위해 ‘국민의 주관적 건강상태’, 모성과 영유아 건강보호를 위한 안전망 구축을 위해 ‘영아사망률’ 및 ‘모성사망비’, 예방적 구강보건사업을 보다 광범위하게 대표하기 위해 ‘12세 우식경험 영구치 지수’ 등으로 설정함.

□ 질병정책관의 대표지표

- 질병정책관의 전략목표는 ‘질병으로부터의 국민의 건강보호와 지원확대’로 설정함.
 - 성과목표는 ‘주요 질환의 예방과 치료를 위한 국가관리체계 확립’, ‘암사망률 감소를 위한 국가 암 관리체계 확립’, ‘국민정신건강증진과 정신질환자의 삶의 질 향상’ 등으로 설정함.
- 질병정책관의 대표지표는 주요 질환의 예방과 치료를 위한 국가관리체계 확립을 위해 ‘고혈압·당뇨 유병률’과 ‘고혈압·당뇨환자 진료율’, 암사망률 감소를 위한 국가 암 관리체계 확립을 위해 ‘암환자5년생존률’과 ‘뇌혈관질환사망률’, 국민정신건강증진과 정신질환자의 삶의 질 향상을 위해 ‘우울증 환자수 증가율’과 ‘아동·청소년 정신보건사업 등록관리율’ 등으로 설정함.

□ 보건산업정책국의 대표지표

- 보건산업정책국의 전략목표는 ‘보건의료산업을 신성장 동력으로 육성’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘보건산업경쟁력 강화’, ‘해외환자 유치 활성화’, ‘보건의료정보산업 활성화, 생명윤리, 안전 인프라 확충’ 등으로 설정함.
- 보건산업정책국의 대표지표는 정부의 보건산업의 연구개발성과를 측정하기 위해 ‘보건기업의 매출액대비 연구개발비 비율’, 보건산업의 경쟁력 강화를 위해 ‘보건산업의 무역수지 개선’, 인간대상 연구의 윤리성 담보와 국가생명 R&D 국제적 신뢰를 도모를 위해 ‘기관생명윤리심의위원회(IRB) 심의 건수’ 등으로 설정함.

□ 생명과학단지조성사업단의 대표지표

- 생명과학단지조성사업단의 전략목표는 ‘오송생명과학단지를 Bio혁신클러스터로 조성’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘오송생명과학단지 육성 및 지원체계 마련’과 ‘오송생명과학단지 이전 및 조성’으로 설정함.
- 생명과학단지조성사업단의 대표지표는 생명과학단지의 활성화를 위해 ‘오송단지 분양률과 조성률’, 분양 업체가 실제로 건축에 착수하는 것이 매우 중요하므로 ‘입주기업정착률’로 설정함.

□ 첨단의료복합단지시행준비단의 대표지표

- 첨단의료복합단지시행준비단의 전략목표는 ‘첨단의료산업 육성’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘첨단의료복합단지위원회운영 지원을 통한 첨단의료복합단지 조성’과 ‘첨단의료복합단지조성계획수립을 통한 첨단의료복합단지 활성화’로 설정함.
- 첨단의료복합단지시행준비단의 대표지표는 단지 육성 및 활성화의 성과목표를 위한 ‘첨단의료복합단지위원회 운영지원’, ‘첨단의료복합단지선정’, ‘첨단의료복합단지조성계획수립’ 등으로 설정함.

□ 사회보험징수통합추진기획단의 대표지표

- 사회보험징수통합추진기획단의 전략목표는 ‘사회보험의 효율성 제고’로 설정함.
 - 성과목표는 ‘사회보험 징수 통합을 위한 기반마련’과 ‘사회보험 징수 통합의 안정화’로 설정함.
- 사회보험징수 통합추진기획단의 대표지표는 사회보험징수통합 관련 법률안 마련, 정보시스템 구축 및 추진계획의 목표대비 달성률을 평가하는 ‘시행계획 목표 달성률’로 설정함.

□ 복지정책관의 대표지표

- 복지정책관의 전략목표는 ‘국민의 기본생활보장과 사회통합 촉진’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘사회정책의 체계적 정비를 통한 국민의 기본생활보장’, ‘기존 사회안전망 내실화를 통한 사회통합 촉진’, ‘국민의 기본생활·의료보장’, ‘지역주민의 복지수준 향상과 민간자원의 개발 및 육성’ 등으로 설정함.
- 복지정책관의 대표지표는 사회정책의 체계적 정비를 통한 국민의 기본생활보장을 위해 ‘공적이전소득 전·후 상대빈곤율 비교’, 기존 사회안전망 내실화를 통한 사회통합 촉진을 위해 ‘(저소득층)분위수 배율’, 국민의 기초생활·의료보장을 위한 ‘기초생활보장제도의 절대빈곤감소 효과’, 지역주민의 복지수준 향상과 민간자원의 개발 및 육성을 위한 ‘희망복지지원단 설치율’ 등으로 설정함.

□ 연금정책관의 대표지표

- 연금정책관의 전략목표는 ‘국민의 노후소득보장 확립’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘연금제도의 내실화’, ‘국민연금재정의 안정성 확보’, ‘국민연금급여 정책의 선진화 및 인프라 확충’, ‘노후소득보장의 사각지대 해소 및 수급권자 관리기반’ 등으로 설정함.
- 연금정책관의 대표지표는 연금제도의 내실화를 위한 ‘빈곤해소기여율’, 국민연금재정의 안정성 확보를 위한 ‘연금적립배율’, 국민연금급여정책의 선진화 및 인프라 확충을 위한 ‘연금수급자만족도’, 노후소득보장의 사각지대 해소 및 수급권자 관리기반 확충을 위한 ‘공적연금 수급률’ 등으로 설정함.

□ 사회서비스정책관의 대표지표

- 사회서비스정책관의 전략목표는 ‘사회서비스전달체계 활성화로 사회복지제도의 안정적 운영’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘사회서비스의 질적 수준 제고’, ‘주민의 복지체감도 제고’, ‘서비스 시장 활성화 기반 마련’, ‘일을 통한 자립기반 강화’ 등으로 설정함.

- 사회서비스정책관의 대표지표는 사회서비스 일자리 창출성과를 판단하기 위한 ‘일자리 창출 증가율’, 사회서비스의 확산 및 사회서비스 이용자 증대를 판단하기 위한 ‘이용자 증가율’, 정부지원에 국한하지 않고 시장성을 강화하기 위한 측면의 ‘사회서비스 본인부담률’ 등으로 설정함.

□ 저출산고령사회정책국의 대표지표

- 저출산고령사회정책국의 전략목표는 ‘모든 세대가 함께하는 지속발전 가능한 사회구현’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘사회분위기 조성 및 정책효과성 제고’, ‘출산·양육에 유리한 사회 환경 조성’, ‘고령친화산업의 건전한 발전’ 등으로 설정함.
- 저출산고령사회정책국의 대표지표는 고령사회 대응체계 확립의 토대 마련에 필요한 정책 추진실적 점검 및 실효성 확보를 위한 ‘저출산고령사회인식도’, 국가별 출산력 수준을 비교할 수 있는 ‘합계출산율’, 고령친화산업의 시장규모를 파악하기 위한 ‘주요 고령친화산업의 시장규모’ 등으로 설정함.

□ 노인정책관의 대표지표

- 노인정책관의 전략목표는 ‘건강한 노후생활’로 설정함.
 - 성과목표는 ‘안정된 노후생활’, ‘노인 소득창출 및 사회참여 기회확대’, ‘노인 장기요양보험제도의 안정과 내실화’, ‘노인요양 인프라 확충’ 등으로 설정함.
- 노인정책관의 대표지표는 치매예방관리 실적을 평가하기 위한 지표로 ‘치매조기 검진실적’, 고령사회 정책의 성과를 측정하기 위한 ‘노인일자리 충족률’ 등으로 설정함.
 - 이 외에도 노인요양시설(무료+실비+유료)정원과 재가복지시설(가정봉사원과 견시설+단기+주간보호시설)이용자수의 합으로 산출되는 ‘공적노인요양비율’이 설정됨.

□ 가족정책관의 대표지표

- 가족정책관의 전략목표는 ‘가족의 역량강화와 일 가정의 양립지원’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘다문화가족의 사회통합’, ‘가족친화적 사회환경 조성’, ‘다양한 소외가족에 대한 맞춤형 서비스 제공’ 등으로 설정함.
- 가족정책관의 대표지표는 다문화 가족 지원실적을 평가하기 위한 ‘다문화가족 지원서비스 이용자 만족도’, 저소득 모·부자가정의 지원사업 효과성을 평가하기 위한 ‘한부모가정의 수급자 탈피율’ 등으로 설정함.
 - 이 외에도 1년 동안에 발생된 혼인건수를 해당연도 연앙인구로 나눈 수치를 1,000분비로 나타내는 ‘조혼인율’, 1년간 발생한 총 이혼건수를 당해연도의 주민등록에 의한 연앙인구로 나눈 수치를 1,000분비로 나타내는 ‘조이혼율’이 설정됨.

□ 장애인정책국의 대표지표

- 장애인정책국의 전략목표는 ‘장애인이 대등한 시민으로 참여하는 통합적 사회 실현’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘장애인복지서비스의 고도화’, ‘장애인의 권익증진’, ‘수요자 중심의 맞춤형 장애인 복지실현’, ‘장애인의 삶의 질 향상’ 등으로 설정함.
- 장애인정책국의 대표지표는 장애인 편의증진 확충을 위한 ‘장애인편의시설 설치율’, 장애인 활동보조서비스의 추진실적을 평가하기 위한 ‘장애인 활동보조 서비스 수혜율’, 향후 전국확대 사업으로 추진될 장애아동 재활치료서비스의 추진실적을 평가하기 위한 ‘장애아동 재활치료서비스 수혜율’, 장애인 우선구매제도의 성과를 평가하기 위한 ‘장애인생산품 판매실적 증가율’ 등으로 설정함.
 - 이 외에도 국민기초생활보장법에 의한 수급자 및 차상위 계층의 18세이상 등록장애인 중 장애수당을 받고 있는 자의 수를 나타내는 ‘장애수당 수급률’이 설정됨.

□ 아동·청소년활동정책관의 대표지표

- 아동·청소년활동정책관의 전략목표는 ‘아동·청소년의 꿈과 미래를 실현할 수 있는 사회구현’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘아동·청소년 정책의 실효성 확보’, ‘아동·청소년의 권리증진’, ‘아동·청소년의 역량강화 및 건전한 육성’, ‘청소년의 글로벌 역량강화’ 등으로 설정함.
- 아동·청소년활동정책관의 대표지표는 아동·청소년의 문화활동 및 사회활동의 참여수준을 파악하기 위한 ‘아동·청소년 문화참여율’과 ‘아동·청소년 자원봉사 참여율’, 취약계층 아동의 방과후 보호수준을 증진하기 위한 ‘빈곤아동 방과후 돌봄서비스 제공비율’, 학대아동 보호체계 및 현황을 확인하기 위한 ‘아동학대 발생률’ 등으로 설정함.

□ 아동·청소년복지정책관의 대표지표

- 아동·청소년복지정책관의 전략목표는 ‘아동·청소년의 건강하고 안전한 성장환경 조성’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘아동·청소년의 균등기회 보장’, ‘아동·청소년의 사회안전망 구축’, ‘아동·청소년의 안전한 가정환경 조성 및 성장환경 보장’, ‘아동·청소년 유해환경에 대한 사회적 감시체계 강화’, ‘아동·청소년 성보호 의식 확산 및 성가치관 재정립’ 등으로 설정함.
- 아동·청소년복지정책관의 대표지표는 각종 시설 혹은 프로그램 이용자수의 합산으로 측정하는 ‘지역사회 아동·청소년 보호·육성 프로그램 이용률’, 유해환경으로부터 청소년 보호의 성과를 측정하는 ‘청소년 유해환경감시단 활동 실적’과 ‘아동·청소년 10만명당 위험환경 경험수’, 청소년들이 생활 속에서 각종 유해환경에 얼마나 노출되어 있는지에 대한 ‘유해환경노출수준’ 등으로 설정함.

□ 보육정책관의 대표지표

- 보육정책관의 전략목표는 ‘영유아의 건강한 성장 발달지원을 위한 수요자 중심 보육정책 실현’으로 설정함.
 - 성과목표는 ‘수요자 중심의 보육서비스를 위한 기반 조성’, ‘부모의 육아부담 경감’, ‘질 높은 보육서비스 제공 강화’ 등으로 설정함.
- 보육정책관의 대표지표는 전반적 보육여건을 측정하는 지표로 중요한 의미를 갖는 ‘보육교사 임금수준’, 보육료지원 수혜자 만족도 및 취약보육서비스 만족도 등 보육시설 이용 부모 만족도를 파악하는 ‘수혜자 만족도’ 등으로 설정함.
 - 이 외에도 보육료 전액지원 대상 아동수를 보육료 지원대상 아동수로 나눈 값으로 산출하는 ‘보육료 전액지원 비율’이 설정됨.

제4장 보건의료정책실 소속과(課)의 성과지표

제1절 보건의료정책관 소속과(課)의 성과지표

- 보건의료정책관의 전략목표는 ‘국민 건강안전망 확충 및 서비스 공급의 효율성·형평성 제고’로 설정함.
- 보건의료정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 보건의료정책과의 전략목표는 ‘효율적 보건의료체계 구축 및 법·제도적 인프라 확충’으로 설정함.
 - 의료제도과의 전략목표는 ‘보건의료 서비스의 질 향상 및 공급의 효율성 제고’로 설정함.
 - 의료자원과의 전략목표는 ‘보건의료자원의 질 향상과 수급 적정화 및 응급의료 접근성 제고’로 설정함.
 - 식품정책과의 전략목표는 ‘식품의 안전성 확보 및 소비자 권익 보호’로 설정함.
 - 의약품정책과의 전략목표는 ‘의약품 등의 안전성 확보 및 서비스 공급의 효

율성 제고'로 설정함.

- 공공의료과의 전략목표는 '공공보건의료 서비스의 질 향상과 효율성 제고'로 설정함.

— 보건의료정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 보건의료 정책과 | 의료제도과 | 의료자원과 | 식품정책과 | 의약품정책과 | 공공의료과 |
|-------------------------------|---|--|---|---|--|
| ①보건의료 부문 주요 시책 수립 실적 | ①암상진료지점 보급여부 ②종합병원 의 료서비스 평가 결과 개선율 ③의료법 개정 여부 ④신 의 료 기술 평가 처리율 | ①응급실 예방가능 사망률 ②응급의료미수급 대불사업 평균 심사 처리율 ③응급의료 중증응급환자의 발생 도차 간격 ④보건의료 국가시험 신규문항개발 ⑤비인기과목 전공의 확보 인원수 ⑥응급의료기관 법정 충족률 ⑦응급의료 취약 군지역 중 응급의료시설 자정수 ⑧농어촌 민간의료기관 시설장비 개선만 족도 ⑨농어촌 민간의료기관 이용고객 만족도 ⑩응급의료기관의 대출계약 체결률 ⑪응급의료정보센터 인지도 ⑫구급활동일지 정보입력률 ⑬정보입력 항목완성도 | ①수입가공식품원 산지 표시제도 개성여부 ②식품안전종합대 책 후속조치 이 행률 ③영업자의 잔반 사용금지 서약 참여율 ④잔반사용 금지에 대한 소비자 인 지도 ⑤어린이 식품안전 보호구역 지정률 ⑥식품분야 소비자 분쟁 해결기준 미련여부 | ①병용금기의약 품 등 처방청 구건 감소율 ②병용금기의약 품 등 의약품 적정사용 정보 제공 건수 ③의약품 바코드 오류율 ④의약품관리종합 정보센터 정보 제공 건수 | ①국립대병원 공공보건 의료사업 평가 여부 ②감염혈액 출고율 ③권역별 전문질환센터 공정률 ④뇌사 장기 기증자수 ⑤외국인근로자 의료 지원 사업에 대한 환자 만족도 ⑥외국인근로자 의료 지원 사업수행 의료 기관 평가 결과(평균) ⑦지방의료원 이용자 만족도 ⑧지방의료원의 공공 보건의료정책 참여율 ⑨어린이병원 공정률 ⑩개인헌혈자 비율 |

제2절 건강보험정책관 소속과(課)의 성과지표

— 건강보험정책관의 전략목표는 '건강보험제도의 보장성 강화와 지속가능성 제고'로 설정함.

— 건강보험정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.

- 보험정책과의 전략목표는 '건강보험제도의 선진화와 건강보험재정의 안정화'로 설정함.
- 보험급여과의 전략목표는 '건강보험 보장성 확대를 위한 급여체계의 향상'으로 설정함.
- 보험약제과의 전략목표는 '건강보험 약제관리 체계 확립'으로 설정함.
- 보험평가과의 전략목표는 '건강보험급여의 사후관리체계 확립'으로 설정함.

— 건강보험정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 보험정책과 | 보험급여과 | 보험약제과 | 보험평가과 |
|----------------------------------|--|---|--|
| ①건강보험제도 개선율 ②건강보험의 적정 누적수지 유지 | ①교액진료비 환지의 건강 보험 보장률 ②급여비 중 본인부담 상한제 적용 금액 비율 | ①약제비 증가율 ②처방종액 절감 요양기관 비율 ③처방개선을 위한 정보제공 횟수 | ①적정성평가항목 선정평가 및 공개(건) ②건강보험재정 누수 절감액 ③심판청구 온라인 접수 비율 |

제3절 한의약정책관 소속과(課)의 성과지표

- 한의약정책관의 전략목표는 ‘한의약서비스의 개선과 한의약 산업의 진흥’으로 설정함.
- 한의약정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 한의약정책과의 전략목표는 ‘한의약서비스의 질 향상과 국민이용편의 제고’로 설정함.
 - 한의약산업과의 전략목표는 ‘한의약 산업의 경쟁력 제고’로 설정함.
- 한의약정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 한의약정책과 | 한의약산업과 |
|--|--|
| ①한방의료기관 서비스평가 결과의 향상도 ②한방공공보건기관의 한의약 서비스 이용자 증가율 ③한방의료기관서비스 평가 사업 실시 ④국립한의학전문대학 부속한방병원 건립 공정률 ⑤한의약지역보건 한의약건강증진 프로그램 이용자 만족도 ⑥국립한방임상센터 건립공정률 | ①한약제 품질검사 의무 품목 확대율 ②우수한약육성 수요자 만족도 ③우수한약육성 업체당 바이어 상담건수 ④한의약산업 지원 유망제품 개발품목 발굴건수 ⑤한의약산업 지원 관련기관 MOU 체결건수 ⑥한의약산업 지원 연구과제 수행건수 ⑦한의약연구 개발 역량강화: 제품화(시제품 포함)건수 ⑧한의약연구 개발 역량강화: 특허출원 및 등록건수 ⑨한의약연구 개발 역량강화: 임상연구 IRB 승인건수 ⑩한의약연구 개발 역량강화: 한의약 진단·치료 평가지표 개발건수 |

제4절 건강정책국 소속과(課)의 성과지표

- 건강정책국의 전략목표는 ‘사전 예방적 국민건강관리체계 강화’로 설정함.
- 건강정책국 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 건강정책과의 전략목표는 ‘건강증진사업 활성화와 국민건강관리체계 강화’로 설정함.
 - 건강증진과의 전략목표는 ‘범국민적 건강생활 정착을 위한 인프라 및 지원체

계 확립'으로 설정함.

- 구강·생활위생과의 전략목표는 '공중위생의 증진과 구강건강관리체계 강화'로 설정함.
- 모자보건과의 전략목표는 '모성과 영유아 건강보호를 위한 보건의료안전망 확립'으로 설정함.

— 건강정책국 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 건강정책과 | 건강증진과 | 구강·생활위생과 | 모자보건과 |
|---|--|--|---|
| ①AHC 가입 자자체 증가율 ②사군구 통합보건망가 참여율 ③맞춤형 방문건강서비스 제공 만족도 ④도시보건지소 이용자의 만족도 ⑤도시보건지소 이용자 증가율 ⑥농어촌 의료서비스 개선사업 이용자 만족도 ⑦농어촌 의료서비스 개선사업 서비스 이용자수 증가율 | ①금연클리닉 6개월 금연 성공률 ②임산부·영유아 보충영양관리사업 수혜자 빈혈 개선율 ③영유아 건강검진 수검률 ④성인남성 흡연율 ⑤금연홍보 인지도를 ⑥금연클리닉 등록자수 ⑦고등학교 남자청소년 흡연율 ⑧군인흡연율 ⑨보건소 건강증진사업 서비스 만족도 조사 ⑩보건소 건강증진사업 고른 영양접취 실천율 ⑪보건소 건강증진사업 규칙적 운동실천율 ⑫보건소 건강증진사업 1주일에 술마시는 횟수 감소율 ⑬보건소 건강증진사업 체중 관리 실천율 | ①공중위생서비스 시범 평가 실시 개소수 ②노인 의치보철 수혜자율 ③차이홈매우기 경합자율 ④공공 구강보건사업 만족도 | ①모유수유율 ②제왕절개분만 감소를 위한 정부의 홍보사업 노출도 ③선천성대사 이상 환자 장애예방률 ④산모·어린이 건강수첩 보급률 ⑤마약 및 선천성 이상아 의료비 지원 만족도 ⑥포털사이트 방문 증가율 ⑦신생아 청각선별 검사율 |

제5절 질병정책관 소속과(課)의 성과지표

— 질병정책관의 전략목표는 '질병으로부터의 국민의 건강보호와 지원확대'로 설정함.

— 질병정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.

- 질병정책과의 전략목표는 '주요 질환의 예방과 치료를 위한 국가관리체계 확립'으로 설정함.
- 암정책과의 전략목표는 '암사망률 감소를 위한 국가암관리체계 확립'으로 설정함.
- 정신건강정책과의 전략목표는 '국민정신건강 증진과 정신질환자의 삶의 질 향상'으로 설정함.

— 질병정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 질병정책과 | 암정책과 | 정신건강정책과 |
|---|---|---|
| ①65세 이상 고혈압 당뇨병 등 등록관리율(시범사업지역) ②고혈압·당뇨 환자 인지율 ③권역별 심뇌혈관질환센터 설치 개소 수 ④아토피·천식 교육정보센터 상담실적(명) ⑤원폭피해자 건강상담 및 진료건수(천명) ⑥피해자신고·접수건수 대비 피해조사 완료율 | ①암조기 검진 수집률 ②암검진 인지율 ③의료급여 암 환자 의료비 지원 수혜율 ④호스피스 병상수 증가율 ⑤지역암센터 외래환자 증가율 ⑥국립암연구소 운영(건강증진기금: SCI 논문발표(건수) ⑦국립암연구소 운영(건강증진기금: 특허출원·등록(건수) ⑧국립암연구소 운영(건강증진기금: 암진단마커 또는 치료 표적발굴 건수(연간) ⑨국립암연구소 운영(건강증진기금: 임상후보물질 발굴(연간) | ①자살상담률 ②아동·청소년 정신보건사업 등록관리율 ③사회복귀훈련 참가율 ④정신의료기관 재원기간 감소 ⑤정신시설 입소자 시설 만족도 ⑥정신시설 취업자수(사회복지시설) ⑦정신시설 마약류 중독자의 치료율 ⑧음주폐해 심각성 인지도 ⑨정신보건시설의 정신질환자 등록관리율 ⑩정신보건시설 알코올 중독자 사례관리자수 |

제6절 보건산업정책국 소속과(課)의 성과지표

- 보건산업정책국의 전략목표는 ‘보건의료산업을 신성장 동력으로 육성’으로 설정함.
- 보건산업정책국 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 보건산업정책과의 전략목표는 ‘보건산업의 경쟁력 강화’로 설정함.
 - 보건산업기술과의 전략목표는 ‘보건산업경쟁력 강화’로 설정함.
 - 생명윤리안전과의 전략목표는 ‘생명윤리 안전 인프라 확충’으로 설정함.
 - 보건의료정보과의 전략목표는 ‘보건의료정보산업의 활성화’로 설정함.
- 보건산업정책국 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 보건산업정책과 | 보건산업기술과 | 생명윤리안전과 | 보건의료정보과 |
|---|---|--|---|
| ①해외환자 유치수(만명) ②보건의료연구원의 연구과제수 ③통계DB입력건수 ④예산액 대 이용자수의 비(09년 산기) | ①기술이전건수 ②연도별 인·허가 획득건수 ③연구비당 SCI논문게재건수 ④연구비당 특허 건수 | ①기관생명윤리심의위원회(IRB) 심의건수 ②질환별 인체유래 생물자원 확보수 | ①u-Healthcare관련 법·제도정비 ②공공의료기관병원정보시스템 개발 및 시범사업 ③지역보건의료분야 통합정보시스템활용 기관 비율 |

제7절 생명과학단지조성사업단 소속과(課)의 성과지표

- 생명과학단지조성사업단의 전략목표는 ‘오송생명과학단지를 Bio혁신클러스터로 조성’으로 설정함.
- 생명과학단지조성사업단 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.

- 생명과학단지과의 전략목표는 ‘오송생명과학단지 육성 및 지원체계 마련’으로 설정함.
 - 국책기관이전과의 전략목표는 ‘오송생명과학단지 이전 및 조성’으로 설정함.
- 생명과학단지조성사업단 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 생명과학단지과 | 국책기관이전과 |
|-------------------------|---|
| ①기업지원기관 유치율 ②임주기업정착률 | ①국책기관건축공정률 ②국책기관협의체 운영 활성화 ③수요기관만족도 |

제8절 첨단의료복합단지시행준비단 소속과(課)의 성과지표

- 첨단의료복합단지시행준비단의 전략목표는 ‘첨단의료산업 육성’으로 설정함.
- 첨단의료복합단지시행준비단 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
- 총괄기획과의 전략목표는 ‘첨단의료복합단지 선정 및 위원회 운영활성화’로 설정함.
 - 조성지원과의 전략목표는 ‘첨단의료복합단지의 조성’으로 설정함.
- 첨단의료복합단지시행준비단 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 총괄기획과 | 조성지원과 |
|----------------------------------|----------------------------------|
| ①첨단의료복합단지위원회 운영지원 ②첨단의료복합단지선정 | ①핵심시설의 조성계획수립 ②연구지원시설의 조성계획수립 |

제9절 사회보험징수통합추진기획단 소속과(課)의 성과지표

- 사회보험징수통합추진기획단의 전략목표는 ‘사회보험의 효율성 제고’로 설정함.
- 사회보험징수통합추진기획단 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
- 총괄조정과의 전략목표는 ‘사회보험 징수 통합을 위한 기반마련’으로 설정함.
 - 대외협력과의 전략목표는 ‘사회보험 징수 통합의 안정화’로 설정함.
- 사회보험징수통합추진기획단 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 총괄조정과 | 대외협력과 |
|--|----------------------------------|
| ①사회보험료 통합징수 근거 법령 마련 ②사회보험 징수통합 선진화 실천계획 수립 ③사회보험 징수통합 정보화 기본계획 수립 | ①노·사정 업무협약의 및 간담회 횟수 ②정책홍보 횟수 |

제5장 사회복지정책실 소속과(課)의 성과지표

제1절 복지정책관 소속과(課)의 성과지표

- 복지정책관의 전략목표는 ‘국민의 기본생활보장과 사회통합 촉진’으로 설정함.
- 복지정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 사회정책과의 전략목표는 ‘사회정책의 체계화를 통한 국민의 기본생활보장’으로 설정함.
 - 사회통합전략과의 전략목표는 ‘기존 사회안전망 내실화를 통한 양극화 해소와 사회통합 촉진’으로 설정함.
 - 기초생활보장과의 전략목표는 ‘국민의 기초생활보장 및 적극적 탈 빈곤 도모’로 설정함.
 - 기초의료보장과의 전략목표는 ‘저소득층을 위한 의료보장 강화’로 설정함.
 - 지역복지과의 전략목표는 ‘지역주민의 복지수준 향상과 삶의 질 개선’으로 설정함.
 - 민간복지과의 전략목표는 ‘민간복지자원의 개발과 육성’으로 설정함.
- 복지정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 사회정책과 | 사회통합전략과 | 기초생활보장과 | 기초의료보장과 | 지역복지과 | 민간복지과 |
|---|---|--|---|---|---|
| ①「제3차 사회보장증진을 위한 장기발전방향」 수립 ②사회복지사업법 개정 ③시스템 구축 계획상 BR/ISP 결과 반영 정도 ④통합관리시스템 보급률 ⑤사회복지시설 종사자 교육 만족률 ⑥인구 천명당 사회복지자수 | ①사회현황 및 사회정책지표체계 완성도 평가 ②사회현황 및 사회정책지표의 통계지 확보율 ③제2차 농어촌 보건복지 기본계획 수립여부 ④제1차 농어촌 보건복지 기본계획 시행 달성률 ⑤부랑인 자활프로그램 참여율 증대 ⑥부랑인 자활프로그램 참여자 중 자활성공률 | ①기초생활보장 부양의무자 기준 완화 ②기초생활수급자 부적정 급여 조정 비율 ③간접지원의 신속성(3일 이내 자원결정 비율) 및 확대 ④차상위복지수급가구 대비 양육지원율 ⑤국민기초생활보장수급자의 자활사업성공률 | ①의료비지원사업 확인시스템 개선 ②개별급여방식 시행방안 마련 ③1인당 진료비 증가율 ④수급권자 건강상태 평가점수 | ①희망복지지원단 사업사업 지역 주민 만족도 ②지방이양사업 관련법령 제·개정 ③지역사회복지협의체 상근간사 채용 실적 | ①사회복지시설 종사자 보수비율 ②사회복지자원봉사자 증가율 ③사회공헌정보시스템 기업단체 회원 가입률 ④사회복무요원 직무만족도 |

제2절 연금정책관 소속과(課)의 성과지표

- 연금정책관의 전략목표는 ‘국민의 노후소득보장 확립’으로 설정함.
- 연금정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 국민연금정책과의 전략목표는 ‘국민의 노후생활보장과 지속가능한 연금제도의 구축’으로 설정함.
 - 국민연금재정과의 전략목표는 ‘국민연금재정의 장기적 안정성 확보’로 설정함.
 - 국민연금급여과의 전략목표는 ‘국민연금급여정책의 선진화 및 인프라 확충’으로 설정함.
 - 기초노령연금과의 전략목표는 ‘노후소득보장의 사각지대 해소 및 수급권자 관리기반 확충’으로 설정함.
- 연금정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 국민연금정책과 | 국민연금재정과 | 국민연금급여과 | 기초노령연금과 |
|---|--|---|---|
| ①법령 및 제도 개선 (제정 추계 포함) ②국민연금과 기초노령연금의 재구조화 ③수급자수(노령 장애 유족 등) ④연금부양율 ⑤보배일 시스템 전승 성공률 ⑥업무포탈시스템(門) 구축 업무 효율성 ⑦서버통합투자효과 | ①기금 운용역량 강화 ②국민연금법 개정안 국회제출 ③해외 대체투자 비중확대 ④복지타운 위탁운영 수익률 증가 ⑤복지타운 위탁운영 고객만족도 | ①연금수급자만족도 ②노령연금수급자수 ③연금급여청구율 ④제심사청구 법정기한 처리율 ⑤심사청구발생률 | ①공적노후소득보장률 ②기초노령연금수급자수 ③수급자 만족도 ④기초노령연금 부적정 급여 조정비율 ⑤기초노령연금 업무담당자에 대한 만족도 ⑥기초노령연금신청서 평균처리 시간 |

제3절 사회서비스정책관 소속과(課)의 성과지표

- 사회서비스정책관의 전략목표는 ‘사회서비스전달체계 활성화로 사회복지제도의 안정적 운영’으로 설정함.
- 사회서비스정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 사회서비스정책과의 전략목표는 ‘사회서비스의 질적 수준 제고’로 설정함.
 - 사회서비스사업과의 전략목표는 ‘주민의 복지체감도 제고’로 설정함.
 - 사회서비스기반과의 전략목표는 ‘서비스 시장 활성화 기반 마련’으로 설정함.
 - 자립지원투자과의 전략목표는 ‘저소득층의 일을 통한 자립지원 강화’로 설정함.
- 사회서비스정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 사회서비스정책과 | 사회서비스사업과 | 사회서비스기반과 | 자립지원투자과 |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|---|
| ①사회서비스 제도 기반조성 이행수준 ②서비스 수요자 만족도 | ①사회서비스 제공자수 ②지역사회서비스 혁신사업 선정건수 ③지자체별 평균 사업수 | ①서비스 제공기관 평가 ②e바우처 정보시스템 효율화 | ①자활사업 취업 성공률 ②탈수급율 ④조건부 수급자 불 이행률 |

제4절 저출산고령사회정책국 소속과(課)의 성과지표

- 저출산고령사회정책국의 전략목표는 ‘모든 세대가 함께하는 지속발전 가능한 사회구현’으로 설정함.
- 저출산고령사회정책국 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 고령사회정책과의 전략목표는 ‘사회분위기 조성 및 정책효과성 제고’로 설정함.
 - 저출산인구정책과의 전략목표는 ‘출산·양육에 유리한 사회환경 조성’으로 설정함.
 - 고령친화산업과의 전략목표는 ‘고령친화산업의 건전한 발전’으로 설정함.
- 저출산고령사회정책국 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 고령사회정책과 | 저출산인구정책과 | 고령친화산업과 |
|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| ①연도별 시행계획의 성과평가 ②국민 인식도 | ①저출산관련 교재개발 및 교육 ②출생아 수 | ①고령친화우수제품 지정 공고 ②고령친화우수사업자 지정 공고 |

제5절 노인정책관 소속과(課)의 성과지표

- 노인정책관의 전략목표는 ‘건강한 노후생활’로 설정함.
- 노인정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 노인정책과의 전략목표는 ‘안정된 노후생활 보장’으로 설정함.
 - 노인지원과의 전략목표는 ‘노인 소득창출 및 사회참여 기회확대’로 설정함.
 - 요양보험제도과의 전략목표는 ‘노인장기요양보험제도의 안정과 내실화’로 설정함.
 - 요양보험운영과의 전략목표는 ‘노인요양 인프라 확충’으로 설정함.
- 노인정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 노인정책과 | 노인지원과 | 요양보험제도과 | 요양보험운영과 |
|--|---|--|---|
| ①노인복지법개정안 국회 제출 ②치매조기검진 실적 ③노인 단체사업 활동 만족도 | ①노인일자리 창출수 ②노인일자리 참여자 만족도 ③취업알선을 통한 장기 취업 성공률 ④노인학대 사례 종결률 ⑤장사시설의 수급에 관한 5개년 종합 계획 수립 ⑥자연장지 조성실적 ⑦화장물 ⑧화장로 증설률 | ①노인장기요양보험 제도에 대한 만족도 ②등급판정에 대한 이의신청률 ③노인장기요양보험 급여이용률 | ①요양시설 이용률 ②요양시설 이용자 만족도 ③요양시설 충족률 ④요양보호사 양성률 ⑤사활된 한인 지원 수혜자 만족도 |

제6절 가족정책관 소속과(課)의 성과지표

- 가족정책관의 전략목표는 ‘가족의 역량강화와 일 가정의 양립지원’으로 설정함.
- 가족정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 가족정책과의 전략목표는 ‘가족친화적 사회환경 조성’으로 설정함.
 - 가족지원과의 전략목표는 ‘다양한 소외가족에 대한 맞춤형 서비스 제공’으로 설정함.
 - 다문화가족과의 전략목표는 ‘다문화가족의 사회통합’으로 설정함.
- 가족정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 가족정책과 | 가족지원과 | 다문화가족과 |
|--|---|---|
| ①가족친화지수(FFI) 평가접수 ②건강가정 기본계획 연도별 시행계획 평가 ③건강가정지원센터 이용자 수 ④건강가정지원센터 이용자만족도 | ①아이돌보미서비스 연계 제공 건수 ②아이돌보미서비스 수혜자만족도 ③복지자금 자립성공률 ④한부모가족복지시설 연평균 입소율 ⑤한부모가족복지시설 입소자 만족도 | ①다문화가족지원서비스 이용자수 ②다문화가족지원서비스 만족도 ③찾아가는 방문교육서비스 지원 가정 수 ④이용자 만족도 ⑤센터 이용자수 ⑥센터 이용자 만족도 |

제7절 장애인정책국 소속과(課)의 성과지표

- 장애인정책국의 전략목표는 ‘장애인이 대등한 시민으로 참여하는 통합적 사회 실현’으로 설정함.
- 장애인정책국 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.
 - 장애인정책과의 전략목표는 ‘장애인복지서비스의 고도화’로 설정함.
 - 장애인권익증진과의 전략목표는 ‘장애인의 권익증진’으로 설정함.
 - 재활지원과의 전략목표는 ‘수요자 중심의 맞춤형 장애인 복지실현’으로 설정함.
 - 장애인소득보장과의 전략목표는 ‘장애인의 삶의 질 향상’으로 설정함.
- 장애인정책국 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 장애인정책과 | 장애인권익증진과 | 재활지원과 | 장애인소득보장과 |
|-----------------------------------|--|--|--|
| ①장애인복지 개선 방안 만족도 ②장애인 지원사업 만족도 | ①공공기관 장애인 편의시설 설치율 ②장애인차별금지법 후속조치 이행률 | ①장애인 활동보조서비스 수혜율 ②활동서비스 수혜장애인의 만족도 ③장애인요양서비스 도입 방안 마련 ④장애아동 재활치료서비스 수혜율 | ①장애인자립자금대여자 사업유지율 ②직업재활시설 보호고용 확대 ③근로장애인 평균임금인상률 ④장애인복지 일자리 참여자 인식도 및 만족도 ⑤장애인주민자치센터 도우미활용에 대한 만족도 ⑥중증장애인 직업재활수급자 만족도 ⑦취업알선 등 직업재활서비스 제공건수 확대 ⑧장애연금제도 도입 ⑨장애아동수당 및 의료비지원 수급자만족도 ⑩장애아동수당 수혜자수 ⑪장애수당 수급자 만족도 |

제6장 아동·청소년정책실 소속과(課)의 성과지표

제1절 아동·청소년활동정책관의 소속과(課)의 성과지표

- 아동·청소년활동정책관의 전략목표는 ‘아동·청소년의 꿈과 미래를 실현할 수

있는 사회구현'으로 설정함.

— 아동·청소년활동정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.

- 아동·청소년정책과의 전략목표는 '아동·청소년 정책의 실효성 확보'로 설정함.
- 아동·청소년권리과의 전략목표는 '아동·청소년의 권리증진'으로 설정함.
- 아동·청소년역량개발과의 전략목표는 '아동·청소년의 역량강화 및 건전한 육성'으로 설정함.
- 아동·청소년교류과의 전략목표는 '청소년의 글로벌 역량강화'로 설정함.

— 아동·청소년활동정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 아동·청소년정책과 | 아동·청소년권리과 | 아동·청소년역량개발과 | 아동·청소년교류과 |
|---|---|---|--|
| ①아동·청소년 기본 계획 이행률 ②아동·청소년 관계 기관 협의회 운영 | ①청소년 자원봉사 활동 건수 ②학대피해아동 보호 건수 ③아동학대 신고의무자에 의한 신고율 ④아동·청소년 특별회의 만족도 ⑤전국청소년 참여기구 설치율 ⑥청소년 박람회 참가인원 수 ⑦아동학대발견율 | ①방과 후 서비스 만족도 ②빈곤아동서비스수혜율 ③아동복지교사채용인원수 ④청소년활동정보제공건수(주당) ⑤청소년수련원프로그램 참가자 만족도 ⑥국립청소년 우주체험센터 건립지원 ⑦안전점검 적합 개소율 ⑧청소년문화의집이용률 ⑨청소년시설용자 고객만족도문화활동 참가자 문화활동 만족도 | ①청소년 국제교류 참가자수 ②국가간 교류이해증진도 ③청소년교류이해증진도 ④청소년 글로벌 역량 증진도 |

제2절 아동·청소년복지정책관 소속과(課)의 성과지표

— 아동·청소년복지정책관의 전략목표는 '아동·청소년의 건강하고 안전한 성장환경 조성'으로 설정함.

— 아동·청소년복지정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.

- 아동·청소년복지과의 전략목표는 '아동·청소년의 균등기회 보장'으로 설정함.
- 아동·청소년상담자활과의 전략목표는 '아동·청소년 사회안전망 구축'으로 설정함.
- 아동·청소년보호과의 전략목표는 '아동·청소년의 안전한 가정환경 조성 및 성장환경 보장'으로 설정함.
- 아동·청소년매체환경과의 전략목표는 '아동·청소년 유해환경에 대한 사회적 감시체계 강화'로 설정함.

- 아동·청소년성보호과의 전략목표는 ‘아동·청소년 성보호 의식 확산 및 성가치관 재정립’으로 설정함.

— 아동청소년복지정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 아동·청소년복지과 | 아동·청소년상담자활과 | 아동·청소년보호과 | 아동·청소년매체환경과 | 아동·청소년성보호과 |
|---|--|--|---|---|
| ①드림스타트 서비스 대상 아동 만족도 ②아동·청소년치료센터 건립 ③아동발달지원계좌 개설률 ④국내입양 비율 ⑤가정위탁부모 사업 만족도 ⑥요보호아동 중 그룹홈 보호 아동 증가율 | ①단기 및 중장기 컴퓨터이용 청소년 가정사회 복귀율 ②청소년 동반 프로그램 수혜청소년 수 ③가출예방관련 종사자 교육 수료자 수 ④CISNet 직접지원청소년 수 ⑤헬프콜1388 일일이용건수 | ①가정 내 안전사고 예방사업 만족도 ②무연고 아동 신상 카드 DB구축률 ③아동안전사고 사망률(10만명당) ④청소년폭력예방 전문가 양성수 | ①청소년유해매체물 제도위반 시정 및 처벌건수 ②인터넷업계 사이버 윤리수준 ③매체활용 교육이수자수 ④매체활용 교육만족도 ⑤YP시범학교 만족도 | ①아동·청소년성문화센터 이용자 만족도 ②성매매 대상 청소년 교육만족도 ③성범죄 가해청소년 교육만족도 ④청소년 대상 성범죄자 감소율 ⑤청소년에 의한 성범죄 감소율 |

제3절 보육정책관 소속과(課)의 성과지표

— 보육정책관의 전략목표는 ‘영유아의 건강한 성장 발달지원을 위한 수요자 중심 보육정책 실현’으로 설정함

— 보육정책관 소속과(課)의 전략목표는 다음과 같이 제시됨.

- 보육정책과의 전략목표는 ‘수요자 중심의 보육서비스를 위한 기반 조성’으로 설정함.
- 보육재정과의 전략목표는 ‘부모의 육아부담 경감’으로 설정함.
- 보육지원과의 전략목표는 ‘질 높은 보육서비스 제공 강화’로 설정함.

— 보육정책관 소속과의 성과지표는 다음과 같음.

| 보육정책과 | 보육재정과 | 보육지원과 |
|----------------------------------|--|---|
| ①보육정책 시행계획 이행률 ②보육전자바우처 제도 추진 | ①보육료 지원아동수 ②양육수당제도 추진 ③시간연장보육서비스 이용아동수 | ①보육시설 안전공제제도 도입 ②보육정보센터 이용자 만족도 ③국공립보육시설 확충개소수 ④보육시설 평가인증률 |

제7장 정책적 제언

- 성과평가의 결과가 담당 공무원의 개인평가에 직접 반영되지 않아야 함.
- 성과관리에 대한 담당 공무원의 인식이 개선·증대되고, 대표지표 및 성과지표에 대한 사전교육이 충분히 이루어져야 함.
- 대표지표와 성과지표를 차별화하여 관리토록 함.
- 적절한 대표지표와 성과지표가 개발되기 위해서는 보건복지분야의 성과와 관련된 통계자료가 다양하게 생산되어야 함.
- 성과관리를 지속적으로 추진함으로써 정책의 지속성 여부 판단과 효과성 및 효율성을 증대시킬 수 있어야 함.
- 정책변화와 국민의 보건복지욕구에 부응하기 위하여 개발된 대표지표와 성과지표를 지속적으로 보완하는 작업을 매 2~3년 단위로 추진해야 함.