

정책보고서 2013-16

2013년 협동조합 실태조사

이철선 · 노대명 · 김태완 · 권소일



본 조사는 한국보건사회연구원에 위탁하여 실시 하였습니다

제 출 문

기획재정부 장관 귀하

본 보고서를 기획재정부가 의뢰한 「협동조합실태조사 및 기본계획수립을 위한 기초연구」의 최종 보고서로 제출합니다.

2013년 9월
한국보건사회연구원장
최 병 호

최근 둘 이상의 사람들이 만나 이야기를 나누다 보면 빠지지 않는 두 단어가 있다. 그것은 바로 '일자리와 복지'이다. 자원이 부족한 우리나라는 지난 60년간 인적자본을 기반으로 지속적인 수출 성장전략을 통해 고용창출과 경제 성장을 추진해 왔다. 그러나 최근에 들어 비용우위라는 강력한 무기를 갖춘 중국이 '세계의 공장'으로 불리며 강력한 경쟁자로 등장했고, BRICS라 불리는 신 개발도상국들이 우리 뒤를 쫓고 있다. 이로 인해 제조업 등 국내 고용창출을 책임졌던 우리기업의 고용창출력은 감소되었고, 중산층이 감소하는 등 소득재분배 정책의 실패로 소득양극화는 점차 심화되고 있다. 이에 신정부는 일자리와 복지를 향후 5년간 추진해야 할 최우선 과제로 선정하고 정책을 추진 중이지만, 이와 동반되는 재정 부담에 대한 우려가 우리사회 곳곳에서 제시되고 있다.

이와 같은 상황에서 과거 2000년대 초반 있었던 벤처 붐을 연상하게 하듯 2012년 12월 발효된 협동조합기본법에 의한 협동조합이 약 10개월 만(2013년 9월 말 기준)에 2,621개가 설립되었다. 협동조합은 경제적으로 약소한 처지에 있는 농민이나 중·소상공업자, 일반 소비대중들이 상부상조의 정신으로 제품 및 서비스의 구매·생산·판매·소비 등 경제행위를 통해 이익을 추구하는 기업모델이다. 일반시민들이 협동조합에 주목하는 이유로는 우리사회에서 경제적으로 취약한 소상공인, 여성, 중고령자 등이 매우 적은 자본으로 기업을 설립해 자신들을 위한 일자리를 생산해 낼 수 있다는 점과 보육·교육·돌봄 등 지역사회발전에 필요한 사회적 공익 활동에 시민들이 직접 참여할 수 있다는 점, 비영리 법인으로서 인가를 받는데 기존의 재단이나 사단법인과 달리 자격조건이 매우 엄격하지 않다는 점을 들 수 있다. 그러나 일부언론에서는 폭발적으로 증가하고 있는 협동조합이 정치적인 행위가 엄격히 배제되어 있지만 지방선거와 맞물려 정치조직으로 양성화될 수 있다는 우려의 목소리를 표현하고도 있다.

이에 본원의 연구진은 기획재정부의 의례를 받아 협동조합 기본법상에 명시된 3년 주기의 협동조합 실태조사를 실시하였다. 비록 기업모델로써 설립된 지 1년이 안된 협동조합들의 실태를 정확하게 조사한다는 것에 한계점이 있지만 새롭게 도입된 협동조합이 일자리 창출과 복지 생산이라는 법제정 취지에 맞추어 한국의 자본 시장 내에서 기업모델로써 안착 가능한 지와 역중심의 자생적인 복지전달체계로써의 지속가능성 등을 파악하여, 향후 첫 번째 협동조합 기본계획 작성에 필요한 기초 자료를 제공하기 위함이었다. 따라서 연구진은 2013년 5월 말 기준 설립된 1209개 협동조합을 대상으로 이사장과 근로자, 조합원에게 경영상황과 고용효과, 그리고 민주적 운영방식에 대한 현황을 파악하였다.

본 연구는 이철선 연구위원의 책임 하에 권소일 연구원과 김태환 연구위원, 노대명 연구위원 등 총 4인의 연구진의 참여로 이루어졌으며, 연구과정에서 (주)INI 마케팅의 김대연 대표와 김기성 이사, 벨기에 튀에쥬 대학의 엄형식 선생, 영국에 거주하는 희망제작소 객원연구원인 김정원 박사, 한화경제연구소 조혜정 박사 등 많은 분들이 도움을 주셨다.

그리고 본 연구에서 파악된 결과가 과거 60년대 근면·자조·협동의 정신아래 농촌을 기반으로 우리나라의 농촌개발을 주도했던 새마을운동처럼 향후 협동조합이 2010년대 자주·자립·자치의 정신을 기반으로 도시재생과 사회통합, 일자리 창출 등을 주도하는 우리사회의 풀뿌리 주체로써 성장할 수 있도록 하는데 조금이나마 기여 했으면 한다. 그리고 끝으로 본 보고서에 수록된 모든 내용은 저자들의 의견일 뿐, 연구원의 공식 견해가 아님을 밝혀둔다.

2013년 9월
한국보건사회연구원장
최 병 호

목 차

요약	1
제1장 조사 개관	5
제1절 조사 방향	7
제2절 조사 설계	7
제3절 응답자 특성	11
제2장 이사장 실태조사 결과	17
제1절 설립 현황	19
제2절 사업 현황	33
제3절 구성원 현황	51
제4절 재무상황	80
제5절 정책 활용 현황	97
〈참고1〉 조합원 실태조사 결과	107
제1절 가입 과정	111
제2절 의사소통	125
제3절 조합 운영	133
제4절 정책 방향	138
〈참고2〉 근로자 실태조사 결과	143
제1절 입사 과정	147
제2절 근무 환경	160
제3절 조직 운영	169
제4절 사업 전망	173
부록	179

표 목차

〈표1-1〉 조사 범위	7
〈표1-2〉 조사 대상	8
〈표1-3〉 조사 방법	8
〈표1-4〉 유효응답률	9
〈표1-5〉 조사 내용	10
〈표1-6〉 실태조사에 응답한 협동조합 특성 1	12
〈표1-7〉 실태조사에 응답한 협동조합 특성 2	12
〈표1-8〉 이사장 응답자 특성	14
〈표1-9〉 조합원 응답자 특성	15
〈표1-10〉 근로자 응답자 특성	16
〈표2-1〉 신생 설립 여부	19
〈표2-2〉 협동조합 설립추진 후 신고(수리)인가까지 기간	20
〈표2-3〉 다른 법인형태에서 전환한 경우 전환 과정에서의 어려움 (중복응답)	21
〈표2-4〉 설립 추진 후 신고(수리)인가까지 시간이 3개월 이상 걸린 이유	22
〈표2-5〉 조합원의 설립 전 교육여부	23
〈표2-6〉 설립 전 교육 수강 기간(중복 응답)	24
〈표2-7〉 설립 전 교육 내용(중복 응답)	25
〈표2-8〉 지역-업종관련 협동조합 연합회에 가입 여부	26
〈표2-9〉 (연합회에 가입하지 않은 협동조합만 응답) 협동조합 연합회에 가입하지 않은 주된 이유	27
〈표2-10〉 설립 신고(인가) 후 등기 여부	28
〈표2-11〉 등기를 하지 않은 이유	29
〈표2-12〉 설립 후 실제 사업 시작여부	30
〈표2-13〉 사업 미추진 이유	31
〈표2-14〉 등기여부에 따른 사업 운영 여부	32
〈표2-15〉 협동조합 세부 유형	33
〈표2-16〉 협동조합의 주된 설립 목적 (2가지)	34
〈표2-17〉 협동조합은 설립 시 사업업종 구성 방법	35
〈표2-18〉 수익 창출 방법(2가지)	36
〈표2-19〉 수익을 창출하기 위한 주 고객별 매출비중 구성	37
〈표2-20〉 수익을 창출하기 위한 주된 영업방식	38
〈표2-21〉 10가지 차원에서 경쟁력 수준 자체평가(5점척도)	39
〈표2-22〉 (일반협동조합만) 사회적협동조합으로 변경 계획 여부	40
〈표2-23〉 (일반협동조합만) 처음부터 사회적협동조합으로 인가받지 않은 이유	41
〈표2-24〉 2013년 목표 매출액과 이익률 및 2분기 현재 달성 수준	42
〈표2-25〉 사업목표달성을 위해 활용 중인 정부지원정책(중복응답)	43
〈표2-26〉 사업목표 달성이 어려운 이유	44

〈표2-27〉 사업목표 달성을 위한 필요한 정부지원 정책	45
〈표2-28〉 복지사업 병행여부	46
〈표2-29〉 주 복지 수혜자(중복응답)	47
〈표2-30〉 지역, 또는 동일업종의 협동조합과의 네트워킹(연대) 여부	48
〈표2-31〉 정기 모임이 없는 주된 이유	49
〈표2-32〉 모임에서 논의되는 사항	50
〈표2-33〉 5월말 기준 평균 조합원 수	51
〈표2-34〉 조합원 모집단위, 조합원 구성비, 5월말 기준 평균 조합원 수	52
〈표2-35〉 조합원 직업 (중복응답)	53
〈표2-36〉 조합원의 기관조합원 여부(중복응답)	54
〈표2-37〉 7대 원칙의 공유정도(5점 척도) 및 총회 개최 횟수	55
〈표2-38〉 이사회 의결사항의 조합원 전달 방법 (중복응답)	56
〈표2-39〉 이사장의 선출방법 및 선거관리위원회 구성,운영 여부	57
〈표2-40〉 이사장의 전직	58
〈표2-41〉 총 취업자 및 피고용인 수	61
〈표2-42〉 신규채용 대비 고용승계 취업자 및 피고용인 총 수	62
〈표2-43〉 평균 취업자 및 피고용인 수	63
〈표2-44〉 신규채용 대비 고용승계 평균 취업자 및 피고용인 수	64
〈표2-45〉 남녀 임직원 평균 수(취업자 기준)	65
〈표2-46〉 임금 근로자(직원)의 연령대별 비중	66
〈표2-47〉 설립 후 직원 모집 방법(중복응답)	67
〈표2-48〉 직원 모집 시 어려운 점	68
〈표2-49〉 협동조합을 활성화시키는데 필요한 인력의 종류	69
〈표2-50〉 임직원 월 평균 임금	70
〈표2-51〉 직원 임금수준 산정 방법	71
〈표2-52〉 국민연금 가입여부	72
〈표2-53〉 건강보험가입여부	73
〈표2-54〉 고용보험 가입 여부	74
〈표2-55〉 산재보험 가입 여부	75
〈표2-56〉 협동조합 직원들의 주당 평균 근무일과 일당 평균 근무시간	76
〈표2-57〉 협동조합 직원 교육 여부와 교육 횟수	77
〈표2-58〉 주 교육 과목과 주 교육 형식	78
〈표2-59〉 직원 교육을 실시하지 못한 이유	79
〈표2-60〉 현 시점(7월 기준)의 총 평균 자산 합계	80
〈표2-61〉 현 시점(7월 기준)의 총 평균 자산	81
〈표2-62〉 조합원 1인당 출자액	82
〈표2-63〉 설립신고 시점의 재무 상황과 현재 상황이 달라진 이유	83
〈표2-64〉 향후 1년 안에 출자금 확대 계획 및 이유	84
〈표2-65〉 협동조합별 1인당 출자금 분포	85

〈표2-66〉 조합원 1인당 출자한도 동일 여부	86
〈표2-67〉 조합원 현물출자 여부 및 현물출자 유형	87
〈표2-68〉 사업운영자금 조달 방법(중복응답)	88
〈표2-69〉 조합 회비를 운영자금으로 사용할 경우 월 회비 (1인당)	89
〈표2-70〉 금융기관에서 대출 경험자의 대출 기관(중복응답)	90
〈표2-71〉 금융기관에서 대출을 받을 시, 어려움(중복응답)	91
〈표2-72〉 기부지원금 출처 (중복 응답)	92
〈표2-73〉 잉여금 중 적립률 분포	93
〈표2-74〉 적립금이 축적될 경우 투자 방향	94
〈표2-75〉 평소 회계보고서의 수준 (중복 응답)	95
〈표2-76〉 평소 회계보고서의 수준 (중복 응답)	96
〈표2-77〉 일반협동조합의 활성화를 위한 정책 이용률	97
〈표2-78〉 사회적협동조합 활성화를 위한 정책 이용률	98
〈표2-79〉 일반협동조합 활성화를 위한 정책 만족도	99
〈표2-80〉 사회적협동조합 활성화를 위한 정책 만족도	99
〈표2-81〉 정부로부터 받고 있는 지원 정책여부(중복응답)	100
〈표2-82〉 중간지원기관 이용시 문제점	101
〈표2-83〉 중간지원기관의 효과적인 운영방식	102
〈표2-84〉 원활한 자금조달을 위해 필요한 금융정책	103
〈표2-85〉 협동조합의 적립금을 기금화할 경우 동참여부	104
〈표2-86〉 협동조합 설립 전과 후 협동조합으로 사업을 하는 것에 대한 생각 변화(2가지)	105
〈표2-87〉 협동조합 활성화를 위한 정부 지원정책	106
〈표참고1-1〉 조합원 가입 시기 및 경로	111
〈표참고1-2〉 협동조합 가입을 권유한 지인	112
〈표참고1-3〉 조합 참여 이유(중복 응답)	113
〈표참고1-4〉 가입 시 고려요인(2개 응답)	114
〈표참고1-5〉 가입 전 우려사항(중복 응답)	115
〈표참고1-6〉 지인 가입 추천 여부	116
〈표참고1-7〉 조합 참여자 형태(중복 응답)	117
〈표참고1-8〉 조합원 유형	118
〈표참고1-9〉 출자 좌수	119
〈표참고1-10〉 월 조합비	120
〈표참고1-11〉 협동조합 교육 여부	121
〈표참고1-12〉 협동조합 교육기관(중복응답)	122
〈표참고1-13〉 협동조합 교육내용(중복응답)	123
〈표참고1-14〉 협동조합 관련 지식 정도	124
〈표참고1-15〉 총회 실시 유무	125
〈표참고1-16〉 정기총회 내용(중복응답)	126
〈표참고1-17〉 이사장 선출방법	127

〈표참고1-18〉 정기보고 유무	128
〈표참고1-19〉 보고방법(중복응답)	129
〈표참고1-20〉 보고내용	130
〈표참고1-21〉 협동조합 설립과 관련된 속성별 인지 정도	131
〈표참고1-22〉 협동조합에 대해 궁금한 점 있을 시 의사소통자	132
〈표참고1-23〉 서비스 제공 여부	133
〈표참고1-24〉 서비스를 제공 받지 못했거나 기대치에 부족한 이유	134
〈표참고1-25〉 협동조합 7원칙 관련 속성별 소속 협동조합 평가	135
〈표참고1-26〉 현 협동조합 지속적 참여 의향 이유	136
〈표참고1-27〉 현 협동조합 지속적 참여 의향이 없는 이유	137
〈표참고1-28〉 협동조합기본법 발효 이후 협동조합 설립의 원인	138
〈표참고1-29〉 건전한 협동조합 생태계 조성을 위해 정부가 우선적으로 추진해야할 정책	139
〈표참고1-30〉 협동조합의 원활한 자금조달을 위해 필요한 금융정책	140
〈표참고1-31〉 협동조합의 법적적립금 기금화 동참 의향	141
〈표참고2-1〉 직장근무기간	147
〈표참고2-2〉 협동조합 근무 전 직업	148
〈표참고2-3〉 입사전 협동조합에 관한 지식	149
〈표참고2-4〉 협동조합 입사과정	150
〈표참고2-5〉 협동조합 근무기간	151
〈표참고2-6〉 협동조합 근무 시작시기	152
〈표참고2-7〉 기존회사에서 고용승계 여부	153
〈표참고2-8〉 조합원 여부	154
〈표참고2-9〉 조합원으로 가입하지 않은 이유	155
〈표참고2-10〉 일반기업체가 아닌 협동조합에 입사하게 된 이유	156
〈표참고2-11〉 입사 후 협동조합 관련 교육 참여율 및 횟수	157
〈표참고2-12〉 교육기관	158
〈표참고2-13〉 교육 내용(중복응답)	159
〈표참고2-14〉 총사상 지위	160
〈표참고2-15〉 주당 평균 근무시간	161
〈표참고2-16〉이직 직원 및 이직률	162
〈표참고2-17〉 상근직 월 평균 급여	163
〈표참고2-18〉 동종업계 대비 임금 수준	164
〈표참고2-19〉 적용되는 급여형태	165
〈표참고2-20〉 수당여부 및 수당종류	166
〈표참고2-21〉 4대 보험 가입률	167
〈표참고2-22〉 퇴직금 유무 여부	168
〈표참고2-23〉 이사진들과 직원 간 경영정보 소통방법(중복 응답)	169
〈표참고2-24〉 의사소통 되는 경영정보	170
〈표참고2-25〉 협동조합 내 정책결정에 직원들의 의견 반영정도	171

〈표참고2-26〉 협동조합 7원칙 수행에 대한 평가	172
〈표참고2-27〉 올해 매출 목표 달성 정도	173
〈표참고2-28〉 매출이 발생하지 않거나 관련사항을 모르는 이유	174
〈표참고2-29〉 경영 목표 달성에 대한 필요 역량	175
〈표참고2-30〉 임금체불여부(전체응답자)	176
〈표참고2-31〉 협동조합 근무 지속 여부	177

그림 목차

[그림2-1] 협동조합활성화를 위한 정책 전반에 대한 만족도	99
---	----

〈이사장 조사결과(747개 협동조합) 요약〉

- (설립) 2013년 5월말 기준 응답한 협동조합(747개)들의 설립기간은 2.6개월로 짧은 편이고, 등기를 마친 협동조합은 651개, 사업을 운영 중인 협동조합은 406개
 - (협동조합 특성) 739개(97.7%)가 신생 설립 협동조합이며, 전환 협동조합은 747개 중 17개. 설립기간은 평균 2.6개월
 - (지원체제) 협동조합 설립 전 교육 참여율은 58.6%, 설립 전 교육을 받은 기관은 지자체(38.1%), 민간단체(37%)가 있고, 연합회 가입률은 9.2%
 - (협동조합 가동률) 7월 조사시점에 사업을 운영 중인 협동조합은 406개로 응답 조합의 54.4%, 사업을 운영하지 못하고 있는 이유는 사업운영자금 부족 (33.4%), 수익모델구축 미비(22.3%) 등

- (사업) 신생 협동조합들은 기존 사업영역을 기반으로 조합원 및 지역 상권시장을 조합원 판매방식으로 공략하고 있지만, 판로 미확보 등으로 인해 2분기 매출액과 매출이익 목표달성도가 각각 26.6%, 15.5%
 - (사업모델) 지역 관련 도소매상·농업·제조업·문화·교육 등 종사자(64.8%)들이 지역사회공헌과 조합원 수익증가를 목적으로 공동판매(51.4%) 등을 통하여 조합원과 지역상권 등 근접시장(58.6%)을 목표로 사업을 추진
 - 일반기업 대비 경쟁력에서 협동조합은 재정적 기반(2.5점), 생산규모(2.8점), 인지도(2.9점)에서는 약점, 서비스 품질(4.0점), 기술경쟁력(3.6점)은 강점으로 인식
 - 향후 사회적 협동조합으로의 변경계획을 가진 일반협동조합이 39.8%
 - (사업현황) 사업 중인 협동조합의 금년 목표 매출액과 이익은 각각 평균 1억 8,641만원, 3,991만원이나 2분기 달성도는 각각 26.6%, 15.5%
 - 목표달성이 가능하다고 보는 경우 정부정책 중 소상공인 협업화사업(26.1%)등 활용, 목표달성이 불가능하다고 보는 경우 판로 미확보(29.3%)와 정부지원정책 부족 (18.2%), 조합원 모집 어려움(15.2%)이 애로사항
 - 사업 중인 협동조합 중 노인 및 장애인(49.2%)과 취약계층 아동 및 청소년(45.3%) 대상의 복지사업을 계획하는 협동조합은 62%이며 31.5%만이 사업을 진행

- (연대현황) 사업 중인 협동조합 중 타 협동조합 등과의 연대모임을 갖는 곳은 41.4%, 모임불참 이유는 모임주도자(37.8%)와 연락처 부재(23.1%)때문
 - 논의내용으로는 사업체 운영(57.1%)과 정부정책(23.2%)에 관한 논의가 80.3%를 차지하는 반면, 수익(11.9%)과 복지(5.4%) 등 논의는 17.3%

□ (구성원) 취업자 및 피고용인 등 고용창출력이 각각 5.8명, 5.1명이지만, 아직 사업 초기로 매출이 적어 임금 및 4대 보험가입률 등은 높지 않음

- (조합원) 근로자등 개인(51.2%)과 개인사업자(46.2%) 등 평균 58.7명을 보유, 1,100명이상 되는 7개 협동조합 제외시 평균 30.6명
- (운영) 총회는 평균 2.53회, 이사회는 3.6회를 개최하였고, 의결사항은 전화(50.7%), E-mail(32.8%) 이용 등 협동조합 7원칙(평균 4.12점)을 잘 이행하는 것으로 파악됨
- (이사장) 중소기업(26.9%) 출신의 이사장을 대부분 추대형식(86.6%)을 통해 선출하고 있으며, 다른 직장과의 겸직률은 64.8%
- (고용창출) 총취업자 규모는 4,362명으로 신규창출인 2,616명, 고용승계인 1,746명으로 조합 당 평균 취업자는 5.8명
 - 피고용인 총 3,820명 중 신규창출은 2,291명, 고용승계는 1,529명이며 조합 당 평균 피고용인은 5.1명
 - 피고용인 5.1명 중 급여가 지불되는 근로자는 4.3명이며, 매출 미 발생으로 급여가 보류된 근로자는 0.8명
 - 총 5.8명 중 남성은 3.9명, 여성은 1.9명으로 약 7:3의 비중
- (고용의 질) 이사장 월 급여가 177만원, 정규직 직원은 147만원으로 임원진과 직원 간 격차가 크지 않고, 정규직 임금의 경우 사회적협동조합이 일반협동조합 대비 약 10%정도 높음
 - 국민연금을 비롯한 4대 보험 가입률의 경우 정규직은 약 60%정도이지만 임원진을 비롯한 비정규직의 가입률은 15~22% 수준
 - 근무시간은 주 평균 4.9일에 하루 7.7시간을 근무하고 있으며 직원교육 실시율은 37.1%이며, 평균횟수는 3.4회

□ **(재무상황) 협동조합들은 실적부채로 인한 대출의 어려움으로 금융기관을 통한 대출 대신 투자된 출자금과 회비, 기부금을 사업운영자금으로 사용**

- (총자산) 7월 조사시점 기준 총자산은 약 293억 원, 이 중 조합원 출자금은 약 74.2%인 218억 원
 - 협동조합 당 평균 총자산은 3,956만원, 이중 조합원 출자금은 74.2%인 2,938만원
 - 1인당 한도액이 동일한 경우는 54.6%였으며, 향후 출자금 확대 계획을 가진 협동조합은 82.2%이며 출자금 확대 계획의 주목적은 사업자금 확보(39.2%)
- (운영자금) 금융기관으로부터 대출(4.4%)을 받는 것보다 출자금(72.2%), 조합원 회비(23.2%)를 운영자금으로 사용(중복응답)
 - 대출시 이용한 금융기관은 일반은행(30.3%), 농수축협(18.2%), 지역신보(18.2%) 순, 매출실적이 부재(64.4%)가 대출시 가장 큰 어려움
 - 조합원 회비는 월 평균 79,942원이며 최빈값은 10,000원
 - 기부금은 정부·지자체로부터의 지원이 47.4%며, 다음으로 시민기부(25.3%), 일반 기업 기부(14.7%) 순
- (결산) 법정적립률은 평균 16.0%로 계획 중이며, 결산 시 회계보고서 작성은 개별 재무제표가 61.4%, 회계보고서 작성은 전문기관에 위탁하겠다는 계획이 61.7%

□ **(정책) 현행 정책 중 중간지원기관을 통한 설립지원에 대한 이용률이 가장 높았고, 협동조합에 대한 공공 조달시장 우선권 부여와 금융시스템 구축 등 사업 환경 조성에 관한 정책을 가장 필요한 정책으로 제시**

- (현행정책) 가장 이용률이 높은 정책은 중간지원기관을 통한 설립지원(4월에 개설)으로 일반협동조합은 17.6%, 사회적협동조합은 19.2%
- (정책방향) 협동조합 활성화를 위해 가장 필요한 정책은 공공 조달시장 우선권 부여(31.5%), 운영자금 조달을 위한 금융시스템 구축(23.8%)이었음
 - 금융정책의 경우 맞춤형 대출기준 마련(41.9%)이 가장 시급한 것으로 제시되었고, 다음은 협동조합 전용 금융기관 설립(25.2%) 순
 - 협동조합 잉여금을 기반으로 협동조합들의 사업운영 자금 조달을 위한 기금 마련에 대해서는 긍정적으로 평가(3.34점)



제1장 조사 개관

제1절 조사방향

제2절 조사설계

제3절 응답자 특성

제1절 조사 방향

- (조사의 목적) 협동조합기본법상에 명시된 3년 주기의 협동조합 실태조사를 실시하여, 향후 협동조합 활성화를 위한 기본계획 수립의 기초자료로 활용하는데 있음
 - 우선, 협동조합기본법상에 명시된 3년 주기의 협동조합들의 운영 현황을 파악하여 국회보고 자료로써 활용하기 위함임
 - 둘째는 협동조합 실태조사를 통해 향후 3년간 정부가 협동조합 활성화를 위해 추진해야 할 협동조합 기본계획 수립에 활용하는데 있음

제2절 조사 설계

- (조사 범위) 협동조합기본법 발효 이후 5월 30일까지 신고·인가 된 전국의 1,209개 협동조합을 대상으로 하며, 개별 협동조합 당 각각 이사장, 조합원, 근로자를 조사대상으로 선정함
 - (조사범위) 조사대상을 표본이 아닌 전체로 설정한 것은 신고·인가 후 사업진행 정도까지 전반적인 상황을 파악하기 위함임
 - (대상자) 협동조합 실태조사의 대상자를 3인으로 한 이유는 이사장의 경우 경영실태를 조합원은 협동조합의 민주적 운영방식을, 근로자는 고용효과를 점검하기 위함임
 - 협동조합유형 중 사회적 협동조합연합회는 조사기준 시점인 5월 기준 부재하였으며, 일반협동조합연합회는 4개로 파악되어 임금근로자와 조합원 조사결과의 통계적 유의성 확보가 불가능해 이사장 대상의 설문만을 진행

〈표1-2〉 조사 범위

대상	협동조합 유형	표본 수
이사장	- 일반협동조합, 사회적협동조합, 일반협동조합연합회	1,209명
조합원	- 일반협동조합, 사회적협동조합	1,205명
임금근로자	- 일반협동조합, 사회적협동조합	1,205명

□ (조사대상 확정) 1,209개 협동조합들의 설립신고서 등을 수집하여 연락처를 파악한 후 실태조사 가능한 조사대상군 1,057개의 리스트를 확보

- (협동조합) 지자체와 중앙부처에 접수된 설립신고서를 기반으로 조사대상을 파악한 결과 전체의 12.5%인 152개가 제외된 1,057개가 조사 가능한 것으로 나타남
- (조합원과 근로자) 1,057개 중 응답 가능한 조합원이 부재하거나 근로자가 없는 경우 등을 제외한 결과, 조합원은 1,031명, 근로자는 699명이 조사대상군으로 선정

〈표1-3〉 조사 대상

구 분		주요 내용		계
이사장 (1,209명)	응답불가능	- 전화연결 시 응답이 없음	56	152명
		- 결번, 번호 없음	10	
		- 폐업, 사업철수 등	86	
	응답가능			1,057명
조합원 (1,057명)	응답불가능	- 응답 가능한 조합원이 부재	11	26명
		- 타 협동조합의 조합원과 중복*	15	
	응답가능			1,031명
근로자 (1,057명)	응답불가능	- 타 협동조합의 조합원과 중복	11	358명
		- 근로자 없음	347	
	응답가능			699명

주: 협동조합 중 동일 조합원들이 각 지역에 다른 이름으로 협동조합을 설립한 경우가 발견

□ (조사방법) 5월말 기준 조사 가능한 협동조합 이사장 및 조합원, 근로자에 대하여 설문조사를 진행함

- (이사장) 사전 전화 후 설문지를 우편으로 배송하고, 우편 및 E-mail, 그리고 Fax를 통해 설문지를 수집
- (조합원 및 근로자) 설립신고 내용에는 사업체의 전화번호가 기록되어 있으나 조합원 및 근로자의 연락처는 부재하기 때문에 이사장에게 협조를 요청하여 조사를 진행
 - 이사장의 협조로 조합원 및 근로자의 연락처를 전달받은 경우는 전화조사로, 이사장이 개인정보를 이유로 거절 시에는 이사장을 통해 설문지를 전달해 설문조사

〈표1-4〉 조사 방법

구분	조사내용	조사범위	실제모집단	조사방법
이사장	기업현황	1,209	1,057	전화+E-mail+우편+Fax
조합원	민주적 경영방식	1,205	1,031	전화+우편
근로자	고용효과	1,205	699	전화+우편

- **조사내용은 이사장과 근로자, 조합원 관련 중점내용에 맞추어 설문지를 구성함**
- (이사장) 협동조합 설립과정, 사업현황, 인적현황, 재무상황, 활용하는 정부제도 및 희망 지원제도 등 협동조합의 경영상황을 중심으로 구성
 - (조합원) 협동조합 가입과정, 조합 참여활동, 협동조합 내 의사소통, 그리고 정부정책 등 협동조합 내 민주적 운영방식을 중심으로 조사내용을 구성
 - (근로자) 협동조합 입사배경, 근무조건, 협동조합 경영진과의 의사소통, 그리고 향후 협동조합의 사업전망 등 고용효과와 관련된 내용 중심으로 설문지를 구성
- **(유효응답률) 사전전화를 통해 실제 모집단으로 선정된 협동조합 1,057개에 대해 실태조사를 실시한 결과, 이사장의 경우 70.7%인 747개가 회수됨**
- 조합원의 경우, 실제모집단 1,031개 중 59.1%인 609개의 협동조합 조합원이 조사에 응한 것으로 집계됨
 - 근로자의 경우, 실제모집단 699개 중 63.7%인 445개가 응답함

〈표1-5〉 유효응답률

구분	조사 내용	조사범위	실제 모집단	유효응답수	유효응답률
이사장	기업현황	1,209	1,057	747	70.7%
조합원	민주적 경영방식	1,205	1,031	609	59.1%
근로자	고용효과	1,205	699	445	63.7%

〈표1-6〉 조사 내용

구분	조사항목	
이사장	-설립현황	-설립기간, 등기여부, 신생설립 및 전환설립 여부, 설립전 협동조합 교육이수 여부 및 내용, 연합회 가입여부 등
	-사업현황	-(특성) 업종·유형·조합원구성, 사회적협동조합으로 변경계획, 설립목적, 사업 업종 구성 등 -(수익모델) 수익창출 모델, 사업시작 여부 및 지연 이유, 제품 및 서비스 생산계획, 주 고객 및 매출비중 등 영업계획, 일반기업 대비 경쟁력 평가, 정보화시스템 구축 수준 등 -(영업현황) 금년 매출 달성 현황, 영업 시 활용하는 정부정책 및 희망 지원 정책, 소액대출 및 상호금융 사업여부, 지역 내 사업연대 및 네트워크 현황, 복지사업 여부 등
	-구성원 현황	-(조합원) 조합원 수와 직업 등 특성, 총회 횟수, 협동조합 7대원칙 공유정도, 이사회 개최 회수, 이사회 의결사항 전달방법 및 내용 등 -(임원진) 이사장 전직 및 겸직여부, 이사장 선출방법 등 -(고용현황) 임직원 수 및 임금수준, 4대 보험 가입률, 직원의 연령대 및 직무별 비중, 임금산정기준, 평균 근무시간, 직원모집방법, 직원고용 특성, 필요 전문인력, 교육내용 등
	-재무상황	-(출자금) 설립시와 현재 변동 상황, 확대계획여부 및 이유, 1인당 출자액과 현물출자 상황 -(운영자금) 사업운영비 조달 상황, 회비 및 대출 실시여부, 대출시 어려움 등 -(결산) 이익잉여금 적립여부, 회계보고서 작성수준과 방식 등
	-정책 활용현황	-중간지원기관 이용 시 애로사항 및 향후 운영방식, 필요한 금융정책, 협동조합 안정화 기금 설치 동의정도, 현재 이용하는 정부 지원정책 및 희망 지원정책 등
조합원	-가입과정	-설립 전 가입 시기, 가입 경로, 가입 영향자, 1인당 출자금 및 출좌수, 조합회비 납부여부 및 금액, 가입시 고려요인과 주 가입 이유, 조합원 유형, 타인 가입추천 여부, 가입 조합원들의 특성 파악, 가입전 협동조합 교육 이수 여부, 가입 전 협동조합 지식 수준, 가입시 우려 사항 등
	-의사소통	-총회여부 및 안건 내용, 이사장 및 임원 선출 방법, 협동조합의 소식, 전달 내용 및 회수 등, 협동조합에 관한 정보습득 수준,
	-조합운영	-가입 후 만족수준, 협동조합 7대 원칙 공유수준, 협동조합 지속참여의도 및 이유 등
	-정책방향	-협동조합 활성화 이유, 희망 정부지원 정책, 희망 협동조합 금융지원정책, 협동조합 안정화기금 조성시 참여여부 등
근로자	-입사과정	-직장경력 및 협동조합 근무 기간, 근무 시기, 협동조합 입사 전 경력, 입사과정, 조합원 여부 및 참여 이유, 협동조합 입사 이유, 입사전 협동조합 지식 수준, 협동조합 교육 이수 등
	-근무환경	-종사상지위, 임금수준, 퇴직금여부, 평균 근무시간, 4대보험 가입여부, 임금체계, 수당 여부 및 종류, 동종업계 대비 급여수준, 직원 현황, 동료들의 이직 현황 등
	-조직운영	-임원진과 의사소통 방법 및 내용, 직원들의 의견수렴 정도, 협동조합 7대원칙 동의정도 등
	-사업전망	-매출발생 여부 및 목표달성 전망, 임금체불 여부, 필요 사업역량, 협동조합 지속 근무의도 및 이유 등

제3절 응답자 특성

1. 협동조합

- (유형/업종/지역) 조사에 응답한 협동조합의 경우, 유형에서는 사업자 협동조합이, 업종에서는 도매업 및 소매업이, 지역에서는 서울시가 가장 많은 것으로 나타남
 - (유형) 747개 협동조합 중 사업자협동조합이 479개(64.1%)로 가장 많았으며, 다음으로 다중이해관계자협동조합이 120개(16.1%)
 - (업종) 도매 및 소매업이 211개(28.2%)로 가장 많았고, 다음으로 농업·임업·어업 106개(14.2%), 교육 서비스업 68개(9.1%) 순
 - (지역) 서울시(200개, 26.8%), 경기도(114개, 15.3%), 광주시(72개, 9.6%)가 전체의 51.7%를 차지하였음

- (규모/설립시기/직원유무) 조합원 규모에서는 6~29인 이하(59.7%), 설립시기에서는 2013년 4월 이전(67.3%), 직원유무에서는 직원 유(55.7%)가 더 많은 것으로 파악됨
 - (규모) 6~29인 다음으로 30인 이상이 22.4%, 5인은 17.9%의 순이었음
 - (시기) 중간지원기관이 설립된 2013년 4월 이전에 설립된 협동조합은 67.3%였으며 실태조사에서는 4월 이후에 설립된 협동조합은 32.7%였음
 - (직원) 직원이 존재하는 협동조합은 55.7%였으며 없는 경우는 44.3%였음

<표1-7> 실태조사에 응답한 협동조합 특성 1

구 분		수	%
유형	사업자(생산자)협동조합	479	64.1
	소비자협동조합	54	7.2
	직원협동조합	66	8.8
	다중이해관계자	120	16.1
	사회적 협동조합	26	3.5
	일반협동조합연합회	2	0.3
	소계	747	100.0
업종	농업, 어업 및 임업	106	14.2
	제조업	68	9.1
	전기, 가스, 증기 및 수도사업	10	1.3
	하수, 폐기물 처리, 원료재생 및 환경 복원업	13	1.7
	건설업	21	2.8
	도매 및 소매업	211	28.2
	운수업	8	1.1
	숙박 및 음식점업	22	2.9
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	27	3.6
	부동산업 및 임대업	7	0.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19	2.5
	사업시설관리 및 사업지원 서비스업	36	4.8
	교육 서비스업	68	9.1
	보건업 및 사회복지서비스업	43	5.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	48	6.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7	0.9
	서비스업	24	3.2
	기타	9	1.2
	소계	747	100.0
	지역	서울시	200
부산시		48	6.4
인천시		23	3.1
대구시		21	2.8
광주시		72	9.6
대전시		28	3.7
울산시		16	2.1
세종시		4	0.5
경기도		114	15.3
강원도		22	2.9
충청북도		11	1.5
충청남도		26	3.5
경상북도		32	4.3
경상남도		25	3.3
전라북도		49	6.6
전라남도		43	5.8
제주도		13	1.7
소계		747	100.0

〈표1-8〉 실태조사에 응답한 협동조합 특성 2

구분		수	%
조합원 규모	5인	134	17.9
	6~29인	446	59.7
	30인 이상	167	22.4
	소계	747	100.0
설립 시기	2013년 4월 이전	503	67.3
	2013년 4월 이후	244	32.7
	소계	747	100.0
직원 유무	직원 없음	331	44.3
	직원 있음	416	55.7
	소계	747	100.0

2. 이사장

- (응답자/학력/성별/연령) 이사장 대상 설문 응답자 중 이사장이 직접 응답(88.8%)한 경우가 많았고, 학력은 대졸(40.4%)이, 성별은 남성(79.1%)이 많았으며, 연령은 평균 51.7세로 50대(39.8%)가 가장 많은 것으로 파악됨
 - (학력) 대졸자(40.4%) 다음으로 대학원(21.7%), 고졸이하(21.3%)가 2, 3위였으며, 전문대졸 학력을 가진 사람은 12.4%였음
 - (연령) 50대(39.8%) 다음으로, 40대(32.7%), 60대 이상(19.9%)이 그 뒤를 이었으며, 반면 청년층(20~30대)은 7.6%로 미미함

〈표1-9〉 이사장 응답자 특성

(단위: 명,%)

구분		사례수	%	
이사장 (N=747)	응답자	이사장	663	88.8
		임원	80	10.7
		기타(무응답)	4	0.5
	학력	고졸이하	159	21.3
		전문대졸	93	12.4
		대졸	302	40.4
		대학원졸	162	21.7
		무응답	31	4.1
		성별	남	591
	여	156	20.9	
	연령	20대	12	1.6
		30대	45	6.0
		40대	244	32.7
		50대	297	39.8
		60대 이상	149	19.9
		평균	51.7세	-

3. 조합원

- (개관) 설문에 응답한 조합원 직업에서는 자영업자(44.3%)가 가장 많았으며, 학력은 대졸(42.0%)이, 성별은 남성(70.6%)이, 혼인은 기혼자(87.7%)가 많았고, 연령은 평균 48.1세였으며 연 가구소득은 2천~4천만 원(40.4%)이 가장 많은 것으로 파악됨
- (직업) 조합원의 직업은 자영업자(44.3%) 다음으로 직장인(23.0%), 주부(무직)(8.2%) 순으로 나타남
- (학력) 대졸자(42.0%) 다음으로 고졸이하(30.4%)로 나타남
- (소득) 2천~4천만 원대(40.4%)가 가장 많았으며, 다음으로 2천만 원 미만(22.5%), 4천~6천만 원 대(21.5%)로 나타남

〈표1-10〉 조합원 응답자 특성

(단위: 명.%)

구분		사례수	%
조합원 (N=609)	직업	직장인	(140) 23.0
		자영업자	(270) 44.3
		주부(무직)	(50) 8.2
		전문직	(44) 7.2
		기타/무응답	(105) 17.2
	학력	고졸이하	(185) 30.4
		전문대졸	(71) 11.7
		대졸	(256) 42.0
		대학원졸	(87) 14.3
		무응답/거절	(10) 1.6
	성별	남	(430) 70.6
		여	(179) 29.4
	연령	20대	(22) 3.6
		30대	(95) 15.6
		40대	(219) 36.0
		50대	(198) 32.5
		60대 이상	(75) 12.3
		평균	48.1세
	결혼 여부	기혼	(534) 87.7
		미혼	(75) 12.3
	연 가구소득	2천만원미만	(137) 22.5
		2천만 원~4천만 원	(246) 40.4
		4천만 원~6천만 원	(131) 21.5
6천만 원 이상		(72) 11.8	
거절		(23) 3.8	

4. 근로자

- (응답자/학력/성별/연령/결혼) 응답자 지위에서는 이사(50.1%)가, 학력은 대졸(49.9%)이, 성별은 남성(61.3%)이, 혼인은 기혼자(77.3%)가 많은 것으로 나타났으며, 연령은 평균 44.5세로 40대(38.7%)가 가장 많은 것으로 파악됨
- (응답자) 근로자 설문지 대상 응답자 중 지위는 이사(50.1%) 다음으로 사원(18.0%), 부장(10.8%)이 2, 3위로 나타나 중간관리자급이 적은 것으로 나타남
- (학력) 대졸(49.9%) 다음으로 고졸이하(22.9%), 전문대졸(15.5%)이 2, 3위를 차지하는 것으로 나타남
- (연령) 40대(38.7%)가 가장 많았으며, 50대(23.1%), 30대(20.2%)가 그 뒤를 이었음

〈표1-11〉 근로자 응답자 특성

(단위: 명.%)

구분		사례수	%	
근로자 (N=445)	지위	이사	(223) 50.1	
		감사	(21) 4.7	
		부장	(48) 10.8	
		차장	(15) 3.4	
		과장	(27) 6.1	
		대리	(12) 2.7	
		사원	(80) 18.0	
		기타/무응답	(19) 4.3	
	학력	고졸이하	(102) 22.9	
		전문대졸	(69) 15.5	
		대졸	(222) 49.9	
		대학원졸	(47) 10.6	
		무응답/거절	(5) 1.1	
	성별	남	(273) 61.3	
		여	(172) 38.7	
	연령	20대	(43) 9.7	
		30대	(90) 20.2	
		40대	(172) 38.7	
		50대	(103) 23.1	
		60대 이상	(37) 8.3	
		평균	44.5세	
		결혼 여부	기혼	(344) 77.3
		미혼	(101) 22.7	



제2장 이사장 실태조사 결과

제1절 설립현황

제2절 사업현황

제3절 구성원현황

제4절 재무상황

제5절 정책활용

2

이사장 실태조사 결과 <<

제1절 설립 현황

1. 협동조합 특성

□ (신생설립 여부) 실태조사에 응답한 총 747개의 협동조합 중 97.7%인 730개가 신생 설립 협동조합이며, 타 사업체 형태에서 전환한 경우는 2.3%였음

○ (유형) 협동조합 6개 유형 중 신생 설립이 가장 많은 것은 다중이해관계자 협동조합 (99.2%)이고, 가장 적은 것은 사회적 협동조합 84.6%임

<표2-1> 신생 설립 여부

(단위: 개,%)

구분	사례수	신생설립		타사업체 형태에서 전환		
	개	개	%	개	%	
전체	(747)	(730)	97.7	(17)	2.3	
유형	사업자(생산자)	(479)	(469)	97.9	(10)	2.1
	소비자	(54)	(53)	98.1	(1)	1.9
	직원	(66)	(65)	98.5	(1)	1.5
	다중이해	(120)	(119)	99.2	(1)	0.8
	사회적	(26)	(22)	84.6	(4)	15.4
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(134)	(134)	100.0	(0)	0.0
	6인~30인 미만	(446)	(438)	98.2	(8)	1.8
	30인 이상	(167)	(158)	94.6	(9)	5.4
등기 여부	등기 완료	(651)	(637)	97.8	(14)	2.2
	등기 미완료	(96)	(93)	96.9	(3)	3.1
사업 시작	사업운영 중	(406)	(393)	96.8	(13)	3.2
	사업 미 시작	(341)	(337)	98.8	(4)	1.2
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(492)	97.8	(11)	2.2
	13년 4월 이후	(244)	(238)	97.5	(6)	2.5
직원 有無	직원 有	(416)	(402)	96.6	(14)	3.4
	- 급여 有	(327)	(313)	95.7	(14)	4.3
	- 급여 보류	(89)	(89)	100.0	(0)	0.0
	직원 無	(331)	(328)	99.1	(3)	0.9
지역	서울시	(200)	(193)	96.5	(7)	3.5
	부산시	(48)	(48)	100.0	(0)	0.0
	인천시	(23)	(22)	95.7	(1)	4.3
	대구시	(21)	(20)	95.2	(1)	4.8
	광주시	(72)	(71)	98.6	(1)	1.4
	대전시	(28)	(28)	100.0	(0)	0.0
	울산시	(16)	(15)	93.8	(1)	6.3
	세종시	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0
	경기도	(114)	(111)	97.4	(3)	2.6
	강원도	(22)	(21)	95.5	(1)	4.5
	충청북도	(11)	(11)	100.0	(0)	0.0
	충청남도	(26)	(26)	100.0	(0)	0.0
	경상북도	(32)	(32)	100.0	(0)	0.0
	경상남도	(25)	(24)	96.0	(1)	4.0
	전라북도	(49)	(48)	98.0	(1)	2.0
	전라남도	(43)	(43)	100.0	(0)	0.0
제주도	(13)	(13)	100.0	(0)	0.0	

□ (설립 기간) 협동조합 설립추진 후 신고·인가완료까지 3개월 미만 소요된 협동조합은 64.8%였으며, 평균 소요기간은 2.6개월이었음

○ (유형) 사회적협동조합의 경우 3개월 미만이 34.6%로 타 협동조합에 비해 매우 적었고, 설립기간도 4.1개월로 평균보다 1.5개월 더 길었음

○ (규모) 5인 및 6~30인 미만의 경우 설립 추진 후 신고기간이 각각 2.4개월 이었지만 30인 이상은 3.2개월로 기간이 약간 길었음

〈표2-2〉 협동조합 설립추진 후 신고(수리)·인가까지 기간

(단위: 개,%)

구분	사례수	3개월 미만		3개월 이상		평균(월)	
		개	%	개	%		
전체	(747)	(484)	64.8	(263)	35.2	2.6	
유형	사업자(생산자)	(479)	(316)	66.0	(163)	34.0	2.5
	소비자	(54)	(36)	66.7	(18)	33.3	3.1
	직원	(66)	(42)	63.6	(24)	36.4	2.5
	다중이해	(120)	(79)	65.8	(41)	34.2	2.5
	사회적	(26)	(9)	34.6	(17)	65.4	4.1
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	1.5
조합원 규모	5인	(134)	(88)	65.7	(46)	34.3	2.4
	6~30인 미만	(446)	(295)	66.1	(151)	33.9	2.4
	30인 이상	(167)	(101)	60.5	(66)	39.5	3.2
등기 여부	등기 완료	(651)	(426)	65.4	(225)	34.6	2.6
	등기 미완료	(96)	(58)	60.4	(38)	39.6	2.6
사업 시작	사업운영 중	(406)	(272)	67.0	(134)	33.0	2.6
	사업 미 시작	(341)	(212)	62.2	(129)	37.8	2.5
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(334)	66.4	(169)	33.6	2.6
	13년 4월 이후	(244)	(150)	61.5	(94)	38.5	2.6
직원 유無	직원 有	(416)	(277)	66.6	(139)	33.4	2.7
	- 급여 有	(327)	(217)	66.4	(110)	33.6	2.8
	- 급여 보류	(89)	(60)	67.4	(29)	32.6	2.4
	직원 無	(331)	(207)	62.5	(124)	37.5	2.5
지역	서울시	(200)	(129)	64.5	(71)	35.5	2.7
	부산시	(48)	(35)	72.9	(13)	27.1	2.1
	인천시	(23)	(12)	52.2	(11)	47.8	3.9
	대구시	(21)	(13)	61.9	(8)	38.1	2.5
	광주시	(72)	(53)	73.6	(19)	26.4	2.0
	대전시	(28)	(21)	75.0	(7)	25.0	2.2
	울산시	(16)	(14)	87.5	(2)	12.5	1.6
	세종시	(4)	(2)	50.0	(2)	50.0	3.0
	경기도	(114)	(62)	54.4	(52)	45.6	2.9
	강원도	(22)	(14)	63.6	(8)	36.4	2.7
	충청북도	(11)	(8)	72.7	(3)	27.3	2.3
	충청남도	(26)	(16)	61.5	(10)	38.5	2.5
	경상북도	(32)	(21)	65.6	(11)	34.4	2.2
	경상남도	(25)	(15)	60.0	(10)	40.0	3.3
	전라북도	(49)	(30)	61.2	(19)	38.8	2.7
전라남도	(43)	(31)	72.1	(12)	27.9	2.3	
제주도	(13)	(8)	61.5	(5)	38.5	2.6	

□ (설립에 3개월 이상 소요된 이유) 설립절차의 복잡(33.5%)이 가장 많았고, 조합원 모집의 어려움(24.7%), 사업모델 구축(19.8%)의 순이었음

○ (유형) 다중이해관계자는 설립절차의 복잡성(46.3%)의 비중이 가장 높았고, 사회적 협동조합은 사업모델구축 및 공무원 업무지연(29.4%)의 비중이 가장 높았음

○ (조합원규모) 3개월 이상 걸린 이유는 30인 이상은 조합원모집 어려움(36.4%)을 6~30인 미만(37.7%)과 5인 이하(30.4%)는 설립 절차 복잡의 비중이 가장 높았음

〈표2-4〉 설립 추진 후 신고(수리)인가까지 시간이 3개월 이상 걸린 이유

(단위: 개,%)

구분	사례수	설립 절차 복잡	조합원모집 어려움	사업모델 구축	공무원 업무지연	기타	
전체	(263)	33.5	24.7	19.8	14.8	7.6	
유형	사업자(생산자)	(163)	32.5	27.6	17.8	13.5	9.2
	소비자	(18)	22.2	16.7	16.7	33.3	11.1
	직원	(24)	33.3	29.2	29.2	8.3	0.0
	다중이해	(41)	46.3	19.5	19.5	9.8	4.9
	사회적	(17)	23.5	11.8	29.4	29.4	5.9
조합원 규모	5인	(46)	30.4	26.1	17.4	19.6	6.5
	6~30인 미만	(151)	37.7	19.2	23.8	11.9	7.9
	30인 이상	(66)	25.8	36.4	12.1	18.2	7.6
등기 여부	등기 완료	(225)	33.8	25.3	19.6	15.1	6.7
	등기 미완료	(38)	31.6	21.1	21.1	13.2	13.2
사업 시작 시기	사업운영 중	(134)	32.8	22.4	20.9	15.7	8.2
	사업 미 시작	(129)	34.1	27.1	18.6	14.0	7.0
수리 시기	13년 4월 이전	(169)	29.6	26.0	23.1	16.6	4.7
	13년 4월 이후	(94)	40.4	22.3	13.8	11.7	12.8
직원 유無	직원 有	(139)	33.1	20.9	18.7	18.7	9.4
	- 급여 有	(110)	31.8	20.9	20.0	19.1	9.1
	- 급여 보류	(29)	37.9	20.7	13.8	17.2	10.3
	직원 無	(124)	33.9	29.0	21.0	10.5	5.6
지역	서울시	(71)	32.4	21.1	23.9	14.1	8.5
	부산시	(13)	46.2	23.1	23.1	7.7	7.7
	인천시	(11)	45.5	18.2	9.1	0.0	27.3
	대구시	(8)	62.5	12.5	12.5	0.0	12.5
	광주시	(19)	42.1	36.8	15.8	5.3	0.0
	대전시	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3	0.0
	울산시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	경기도	(52)	26.9	25.0	11.5	25.0	11.5
	강원도	(8)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	충청북도	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	충청남도	(10)	40.0	20.0	20.0	10.0	10.0
	경상북도	(11)	54.5	18.2	9.1	18.2	0.0
	경상남도	(10)	10.0	30.0	10.0	40.0	10.0
	전라북도	(19)	15.8	42.1	31.6	5.3	5.3
전라남도	(12)	25.0	33.3	33.3	8.3	0.0	
제주도	(5)	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	

2. 지원 체제

□ (설립 전 교육여부) 전체 747개의 협동조합 중 58.6%인 438개가 설립 전에 교육을 받았다고 응답했으며, 평균 횟수는 3.3회였음

○ (유형) 사회적협동조합의 경우 80.8%가 설립 전 교육을 받았다고 응답했으며, 교육 횟수도 전체평균보다 2배가 많은 7.6회였음

○ (규모) 조합원이 5인(57.5%, 2.7회)인 경우와 6~30인 미만의 경우(55.8%, 3.0회) 보다 30인 이상의 경우(67.1%, 4.3회) 교육 참여율과 교육 횟수가 더 많았음

〈표2-5〉 조합원의 설립 전 교육여부

(단위: 개,%)

구분	사례수 개	교육 받음		교육 안 받음		교육 횟수		
		개	%	개	%	개	평균	
전체	(747)	(438)	58.6	(309)	41.4	(438)	3.3	
유형	사업자(생산자)	(479)	(270)	56.4	(209)	43.6	(270)	3.0
	소비자	(54)	(25)	46.3	(29)	53.7	(25)	3.4
	직원	(66)	(38)	57.6	(28)	42.4	(38)	2.9
	다중이해	(120)	(82)	68.3	(38)	31.7	(82)	3.3
	사회적	(26)	(21)	80.8	(5)	19.2	(21)	7.6
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(2)	2.0
조합원 규모	5인	(134)	(77)	57.5	(57)	42.5	(77)	2.7
	6인~30인 미만	(446)	(249)	55.8	(197)	44.2	(249)	3.0
	30인 이상	(167)	(112)	67.1	(55)	32.9	(112)	4.3
등기 여부	등기 완료	(651)	(375)	57.6	(276)	42.4	(375)	3.3
	등기 미완료	(96)	(63)	65.6	(33)	34.4	(63)	2.9
사업 시작	사업운영 중	(406)	(259)	63.8	(147)	36.2	(259)	3.5
	사업 미 시작	(341)	(179)	52.5	(162)	47.5	(179)	2.9
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(291)	57.9	(212)	42.1	(291)	3.6
	13년 4월 이후	(244)	(147)	60.2	(97)	39.8	(147)	2.7
직원 有無	직원 有	(416)	(257)	61.8	(159)	38.2	(257)	3.3
	- 급여 有	(327)	(201)	61.5	(126)	38.5	(201)	3.5
	- 급여 보류	(89)	(56)	62.9	(33)	37.1	(56)	2.4
	직원 無	(331)	(181)	54.7	(150)	45.3	(181)	3.2
지역	서울시	(200)	(122)	61.0	(78)	39.0	(122)	2.9
	부산시	(48)	(31)	64.6	(17)	35.4	(31)	3.7
	인천시	(23)	(10)	43.5	(13)	56.5	(10)	3.5
	대구시	(21)	(11)	52.4	(10)	47.6	(11)	2.6
	광주시	(72)	(52)	72.2	(20)	27.8	(52)	3.3
	대전시	(28)	(14)	50.0	(14)	50.0	(14)	3.1
	울산시	(16)	(10)	62.5	(6)	37.5	(10)	2.5
	세종시	(4)	(3)	75.0	(1)	25.0	(3)	1.7
	경기도	(114)	(67)	58.8	(47)	41.2	(67)	4.6
	강원도	(22)	(9)	40.9	(13)	59.1	(9)	2.9
	충청북도	(11)	(6)	54.5	(5)	45.5	(6)	2.7
	충청남도	(26)	(16)	61.5	(10)	38.5	(16)	4.0
	경상북도	(32)	(16)	50.0	(16)	50.0	(16)	2.1
	경상남도	(25)	(9)	36.0	(16)	64.0	(9)	4.2
	전라북도	(49)	(33)	67.3	(16)	32.7	(33)	2.7
	전라남도	(43)	(25)	58.1	(18)	41.9	(25)	2.7
	제주도	(13)	(4)	30.8	(9)	69.2	(4)	2.8

- (교육기관) 협동조합 경험을 보유한 기존 생협(12.8%)보다 중간지원기관(27.9%), 지자체(38.1%) 민간단체(37.0%)에서의 수강률이 더 높았음
- (유형) 사업자 및 다중이해관계자는 지자체(각각 38.5%,45.1%)에서 사회적협동조합은 민간단체(42.9%)에서 교육을 수강한 비중이 높았음
- (지역) 서울(33.6%), 부산(48.4%)은 민간단체에서 광주(57.7%), 경기(46.3%), 전북(51.5%), 전남(56.0%)은 지자체에서 교육을 수강한 비중이 상대적으로 높았음

<표2-6> 설립 전 교육 수강 기관(중복 응답)

(단위: 개,%)

구분		사례 수	기존 생협	중간지원기관	지자체	민간단체	기타
전체		(438)	12.8	27.9	38.1	37.0	19.9
유형	사업자(생산자)	(270)	12.6	30.0	38.5	33.0	17.4
	소비자	(25)	20.0	12.0	32.0	44.0	32.0
	직원	(38)	15.8	26.3	31.6	44.7	10.5
	다중이해	(82)	11.0	24.4	45.1	43.9	22.0
	사회적	(21)	9.5	33.3	23.8	42.9	47.6
	일반연합회	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(77)	13.0	23.4	36.4	37.7	14.3
	6~30인 미만	(249)	10.4	30.5	40.6	35.3	19.7
	30인 이상	(112)	17.9	25.0	33.9	40.2	24.1
등기 여부	등기 완료	(375)	11.5	28.3	38.1	35.5	21.3
	등기 미완료	(63)	20.6	25.4	38.1	46.0	11.1
사업 시작	사업운영 중	(259)	14.3	29.0	34.0	39.4	22.0
	사업 미 시작	(179)	10.6	26.3	44.1	33.5	16.8
수리 시기	13년 4월 이전	(291)	12.7	24.1	35.1	38.8	23.7
	13년 4월 이후	(147)	12.9	35.4	44.2	33.3	12.2
직원 유無	직원 有	(257)	12.1	30.0	38.1	40.5	19.8
	- 급여 有	(201)	11.9	31.8	35.8	40.8	21.4
	- 급여 보류	(56)	12.5	23.2	46.4	39.3	14.3
	직원 無	(181)	13.8	24.9	38.1	32.0	19.9
지역	서울시	(122)	16.4	27.0	29.5	33.6	28.7
	부산시	(31)	9.7	38.7	32.3	48.4	3.2
	인천시	(10)	30.0	10.0	20.0	70.0	10.0
	대구시	(11)	18.2	27.3	9.1	54.5	36.4
	광주시	(52)	7.7	25.0	57.7	34.6	19.2
	대전시	(14)	7.1	42.9	35.7	57.1	0.0
	울산시	(10)	0.0	20.0	60.0	60.0	0.0
	세종시	(3)	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0
	경기도	(67)	20.9	23.9	46.3	34.3	19.4
	강원도	(9)	0.0	44.4	11.1	55.6	11.1
	충청북도	(6)	16.7	0.0	16.7	66.7	16.7
	충청남도	(16)	6.3	37.5	25.0	37.5	31.3
	경상북도	(16)	0.0	25.0	25.0	37.5	25.0
	경상남도	(9)	0.0	55.6	22.2	44.4	22.2
	전라북도	(33)	15.2	24.2	51.5	18.2	12.1
	전라남도	(25)	4.0	32.0	56.0	20.0	20.0
	제주도	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0

- (교육내용) 협동조합 원리 등 원론(82.2%), 설립절차(66.4%)의 수강률은 높은 대신 사업운동을 위한 해외성공모델 사례(50.2%), 창업컨설팅(40.9%)은 상대적으로 낮았음
- (유형) 사회적협동조합의 경우 성공방법론과 관련된 해외 성공모델사례(76.2%)와 수익모델 구축과 관련된 창업컨설팅(57.1%)이 타 유형보다 높았음
- (기타) 등기를 마친 협동조합과 사업을 운영 중인 협동조합의 경우 그렇지 않은 협동조합들보다 해외 성공모델사례나 창업컨설팅에 대한 교육내용 수강률이 약간 높았음

(표2-7) 설립 전 교육 내용(중복 응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	협동조합원리 등 원론	신고(인가) 등 설립절차	사업모델 등 창업컨설팅	해외성공모델사례	기타	
전체	(438)	82.2	66.4	40.9	50.2	3.2	
유형	사업자(생산자)	(270)	81.5	63.0	41.5	48.9	3.7
	소비자	(25)	80.0	48.0	32.0	60.0	4.0
	직원	(38)	84.2	76.3	44.7	47.4	0.0
	다중이해	(82)	80.5	75.6	36.6	46.3	2.4
	사회적	(21)	100.0	76.2	57.1	76.2	4.8
일반연합회	(2)	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	
조합원 규모	5인	(77)	74.0	68.8	41.6	44.2	1.3
	6~30인 미만	(249)	84.3	66.7	42.2	49.8	3.6
	30인 이상	(112)	83.0	64.3	37.5	55.4	3.6
등기 여부	등기 완료	(375)	82.7	66.9	42.4	50.7	3.7
	등기 미완료	(63)	79.4	63.5	31.7	47.6	0.0
사업 시작 시기	사업운영 중	(259)	82.2	68.0	43.6	52.1	3.1
	사업 미 시작	(179)	82.1	64.2	36.9	47.5	3.4
수리 시기	13년 4월 이전	(291)	83.2	65.6	41.2	50.2	2.7
	13년 4월 이후	(147)	80.3	68.0	40.1	50.3	4.1
직원 유無	직원 有	(257)	83.3	65.8	42.4	49.8	4.3
	- 급여 有	(201)	83.6	68.7	44.8	49.8	4.0
	- 급여 보류	(56)	82.1	55.4	33.9	50.0	5.4
	직원 無	(181)	80.7	67.4	38.7	50.8	1.7
지역	서울시	(122)	83.6	65.6	41.8	47.5	4.1
	부산시	(31)	83.9	83.9	61.3	45.2	0.0
	인천시	(10)	80.0	50.0	40.0	60.0	0.0
	대구시	(11)	63.6	54.5	45.5	36.4	0.0
	광주시	(52)	76.9	73.1	34.6	44.2	0.0
	대전시	(14)	92.9	92.9	35.7	50.0	0.0
	울산시	(10)	80.0	90.0	60.0	50.0	10.0
	세종시	(3)	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0
	경기도	(67)	88.1	59.7	37.3	56.7	6.0
	강원도	(9)	77.8	77.8	33.3	55.6	0.0
	충청북도	(6)	100.0	83.3	66.7	83.3	0.0
	충청남도	(16)	81.3	68.8	56.3	56.3	18.8
	경상북도	(16)	81.3	50.0	31.3	37.5	6.3
	경상남도	(9)	66.7	77.8	11.1	55.6	0.0
	전라북도	(33)	84.8	60.6	36.4	60.6	0.0
	전라남도	(25)	72.0	48.0	32.0	44.0	0.0
제주도	(4)	100.0	75.0	50.0	75.0	0.0	

□ (연합회) 협동조합 경영을 지원할 수 있는 연합회에 가입한 협동조합들은 9.2%였음

- (유형) 가장 많이 설립된 사업자 협동조합의 경우 연합회 가입률이 7.3%로 가장 낮은 반면 직원협동조합(15.2%)의 가입률이 가장 높은 것으로 나타남
- (등기/사업여부) 설립된 협동조합 중 등기를 마친 경우(9.7%)와 사업을 운영 중인 경우(10.1%)에서 연합회 가입률이 그렇지 않은 경우보다 높았음
- (연합회조합원 개수) 조사에 응한 2개의 일반협동조합연합회에 가입한 평균협동조합 수는 약 9.0개였음

〈표2-8〉 지역·업종관련 협동조합 연합회에 가입 여부

(단위: 개,%)

구분	사례수 개	가입 有		가입 無		
		개	%	개	%	
전체	(747)	(69)	9.2	(678)	90.8	
유형	사업자(생산자)협동조합	(479)	(35)	7.3	(444)	92.7
	소비자협동조합	(54)	(5)	9.3	(49)	90.7
	직원협동조합	(66)	(10)	15.2	(56)	84.8
	다중이해관계자	(120)	(14)	11.7	(106)	88.3
	사회적 협동조합	(26)	(3)	11.5	(23)	88.5
	일반협동조합연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(134)	(14)	10.4	(120)	89.6
	6인~30인 미만	(446)	(39)	8.7	(407)	91.3
	30인 이상	(167)	(16)	9.6	(151)	90.4
등기 여부	등기 완료	(651)	(63)	9.7	(588)	90.3
	등기 미완료	(96)	(6)	6.3	(90)	93.8
사업 시작	사업운영 중	(406)	(41)	10.1	(365)	89.9
	사업 미 시작	(341)	(28)	8.2	(313)	91.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(57)	11.3	(446)	88.7
	13년 4월 이후	(244)	(12)	4.9	(232)	95.1
직원 有無	직원 有	(416)	(34)	8.2	(382)	91.8
	- 급여 有	(327)	(26)	8.0	(301)	92.0
	- 급여 보류	(89)	(8)	9.0	(81)	91.0
	직원 無	(331)	(35)	10.6	(296)	89.4
지역	서울시	(200)	(21)	10.5	(179)	89.5
	부산시	(48)	(6)	12.5	(42)	87.5
	인천시	(23)	(1)	4.3	(22)	95.7
	대구시	(21)	(1)	4.8	(20)	95.2
	광주시	(72)	(14)	19.4	(58)	80.6
	대전시	(28)	(6)	21.4	(22)	78.6
	울산시	(16)	(2)	12.5	(14)	87.5
	세종시	(4)	(0)	0.0	(4)	100.0
	경기도	(114)	(7)	6.1	(107)	93.9
	강원도	(22)	(0)	0.0	(22)	100.0
	충청북도	(11)	(1)	9.1	(10)	90.9
	충청남도	(26)	(1)	3.8	(25)	96.2
	경상북도	(32)	(6)	18.8	(26)	81.3
	경상남도	(25)	(3)	12.0	(22)	88.0
	전라북도	(49)	(0)	0.0	(49)	100.0
	전라남도	(43)	(0)	0.0	(43)	100.0
	제주도	(13)	(0)	0.0	(13)	100.0

□ (연합회 미가입 이유) 연합회 부재(38.9%)가 가장 많았고, 연합회 정보 無(32.4%), 가입 불필요(16.2%) 순

○ (유형) 설립 수가 가장 많은 사업자 협동조합의 경우 연합회가 없다는 이유가 가장 높았고, 다중이해관계자협동조합은 연합회 정보가 없다는 이유가 가장 높았음

○ (등기여부) 등기를 완료한 협동조합은 연합회 부재(40.5%)에서, 등기를 미완료한 협동조합은 연합회 정보가 없다(36.7%)는 경우에서 상대적으로 높았음

〈표2-9〉 (연합회에 가입하지 않은 협동조합만 응답) 협동조합 연합회에 가입하지 않은 주된 이유

(단위: 개,%)

구분	사례수	연합회 없음	연합회 정보 無	가입 불필요	대표연합 회부재	추후 가입	가입 준비중	기타	
전체	(678)	38.9	32.4	16.2	6.2	3.5	1.8	0.9	
유형	사업자(생산자)	(444)	40.5	32.0	16.7	5.2	4.1	1.4	0.2
	소비자	(49)	34.7	32.7	16.3	8.2	6.1	2.0	0.0
	직원	(56)	41.1	30.4	14.3	5.4	1.8	5.4	1.8
	다중이해	(106)	31.1	34.0	16.0	11.3	1.9	1.9	3.8
	사회적	(23)	47.8	39.1	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(120)	31.7	37.5	16.7	10.0	0.8	2.5	0.8
	6~30인 미만	(407)	39.3	31.9	16.5	5.7	4.2	1.7	0.7
	30인 이상	(151)	43.7	29.8	15.2	4.6	4.0	1.3	1.3
등기 여부	등기 완료	(588)	40.5	31.8	16.3	6.0	2.6	2.0	0.9
	등기 미완료	(90)	28.9	36.7	15.6	7.8	10.0	0.0	1.1
사업 시작 시기	사업운영 중	(365)	41.4	32.3	15.9	6.0	2.2	1.4	0.8
수리 시기	사업 미 시작	(313)	36.1	32.6	16.6	6.4	5.1	2.2	1.0
	13년 4월 이전	(446)	40.4	28.7	18.2	6.7	2.7	2.0	1.3
직원 유無	13년 4월 이후	(232)	36.2	39.7	12.5	5.2	5.2	1.3	0.0
	직원 有	(382)	41.4	31.2	15.4	6.3	3.1	1.8	0.8
	- 급여 有	(301)	45.5	29.9	13.3	5.0	3.3	2.3	0.7
	- 급여 보류	(81)	25.9	35.8	23.5	11.1	2.5	0.0	1.2
지역	직원 無	(296)	35.8	34.1	17.2	6.1	4.1	1.7	1.0
	서울시	(179)	36.3	36.9	14.5	5.0	3.9	1.1	2.2
	부산시	(42)	19.0	33.3	21.4	16.7	9.5	0.0	0.0
	인천시	(22)	50.0	18.2	22.7	4.5	0.0	4.5	0.0
	대구시	(20)	65.0	20.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(58)	24.1	31.0	22.4	15.5	1.7	3.4	1.7
	대전시	(22)	31.8	31.8	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0
	울산시	(14)	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	세종시	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(107)	40.2	33.6	15.0	4.7	2.8	2.8	0.9
	강원도	(22)	63.6	22.7	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0
	충청북도	(10)	50.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(25)	40.0	28.0	24.0	4.0	4.0	0.0	0.0
	경상북도	(26)	19.2	26.9	23.1	7.7	15.4	7.7	0.0
	경상남도	(22)	45.5	31.8	13.6	9.1	0.0	0.0	0.0
	전라북도	(49)	38.8	46.9	10.2	0.0	4.1	0.0	0.0
전라남도	(43)	53.5	25.6	18.6	2.3	0.0	0.0	0.0	
제주도	(13)	38.5	30.8	0.0	7.7	7.7	15.4	0.0	

3. 협동조합 가동율

□ (등기여부) 설립신고 또는 인가 후 등기까지 마친 협동조합은 응답자의 87.1%였음

- (유형) 미등기율은 소비자협동조합이 18.5%로 가장 높았고, 다음으로 사업자협동조합이 14.4%, 타 협동조합은 10% 미만이었음
- (규모) 조합원 규모가 5인인 경우(18.7%)가 미등기율이 가장 높았고, 6~30인 미만(12.6%), 30인 이상(9.0%) 등 규모가 클수록 미등기율은 낮은 것으로 나타남
- (지역) 인천시(21.7%)가 미등기율이 가장 높았고 협동조합 설립건수가 가장 많은 서울시와 경기도의 미등기율은 각각 14.0%, 14.9%였음

〈표2-10〉 설립 신고(인가) 후 등기 여부

(단위: 개,%)

구분	사례수	등기 완료		등기 미완료		
	개	개	%	개	%	
전체	(747)	(651)	87.1	(96)	12.9	
유형	사업자(생산자)	(479)	(410)	85.6	(69)	14.4
	소비자	(54)	(44)	81.5	(10)	18.5
	직원	(66)	(61)	92.4	(5)	7.6
	다중이해	(120)	(109)	90.8	(11)	9.2
	사회적	(26)	(26)	100.0	(0)	0.0
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0
조합원 규모	5인	(134)	(109)	81.3	(25)	18.7
	6~30인 미만	(446)	(390)	87.4	(56)	12.6
	30인 이상	(167)	(152)	91.0	(15)	9.0
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	(377)	92.9	(29)	7.1
	사업 미 시작	(341)	(274)	80.4	(67)	19.6
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(450)	89.5	(53)	10.5
	13년 4월 이후	(244)	(201)	82.4	(43)	17.6
직원 유無	직원 有	(416)	(369)	88.7	(47)	11.3
	- 급여 有	(327)	(297)	90.8	(30)	9.2
	- 급여 보류	(89)	(72)	80.9	(17)	19.1
	직원 無	(331)	(282)	85.2	(49)	14.8
지역	서울시	(200)	(172)	86.0	(28)	14.0
	부산시	(48)	(41)	85.4	(7)	14.6
	인천시	(23)	(18)	78.3	(5)	21.7
	대구시	(21)	(20)	95.2	(1)	4.8
	광주시	(72)	(66)	91.7	(6)	8.3
	대전시	(28)	(25)	89.3	(3)	10.7
	울산시	(16)	(15)	93.8	(1)	6.3
	세종시	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0
	경기도	(114)	(97)	85.1	(17)	14.9
	강원도	(22)	(18)	81.8	(4)	18.2
	충청북도	(11)	(10)	90.9	(1)	9.1
	충청남도	(26)	(21)	80.8	(5)	19.2
	경상북도	(32)	(26)	81.3	(6)	18.8
	경상남도	(25)	(23)	92.0	(2)	8.0
	전라북도	(49)	(44)	89.8	(5)	10.2
	전라남도	(43)	(39)	90.7	(4)	9.3
제주도	(13)	(12)	92.3	(1)	7.7	

□ (미등기 이유) 출자금 미완납(24.0%)이 가장 높았고, 다음으로 행정절차 복잡(19.8%), 사업추진 불투명(12.5%), 절차 모름(10.4%)의 순이었음

○ (규모) 출자금 미완납의 경우, 조합원 수가 5인(8.0%), 6~30인 미만(28.6%), 30인 이상(33.3%) 등 클수록 그 비중이 높아지는 것으로 나타남

○ (수리시기) 설립시기가 4월 이후인 경우(27.9%) 출자금 미 완납을 이유로 등기를 하지 못했다는 의견이 상대적으로 높았음

(표2-11) 등기를 하지 않은 이유

(단위: 개,%)

구분	사례수	출자금 미완납	행정절차 복잡	사업추진 불투명	절차 모름	기타	무응답	
전체	(96)	24.0	19.8	12.5	10.4	20.8	12.5	
유형	사업자(생산자)	(69)	26.1	21.7	13.0	11.6	18.8	8.7
	소비자	(10)	30.0	20.0	10.0	0.0	30.0	10.0
	직원	(5)	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0
	다중이해	(11)	9.1	18.2	9.1	9.1	27.3	27.3
	일반합연협회	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(25)	8.0	16.0	20.0	20.0	20.0	16.0
	6~30인 미만	(56)	28.6	23.2	10.7	8.9	19.6	8.9
	30인 이상	(15)	33.3	13.3	6.7	0.0	26.7	20.0
사업 시작	사업 운영 중	(29)	20.7	13.8	3.4	10.3	24.1	27.6
수리 시기	사업 미 시작	(67)	25.4	22.4	16.4	10.4	19.4	6.0
	13년 4월 이전	(53)	20.8	18.9	11.3	7.5	24.5	17.0
	13년 4월 이후	(43)	27.9	20.9	14.0	14.0	16.3	7.0
직원 유無	직원 有	(47)	29.8	21.3	10.6	8.5	21.3	8.5
	- 급여 有	(30)	30.0	23.3	10.0	10.0	16.7	10.0
	- 급여 보류	(17)	29.4	17.6	11.8	5.9	29.4	5.9
	직원 無	(49)	18.4	18.4	14.3	12.2	20.4	16.3
지역	서울시	(28)	25.0	17.9	17.9	14.3	21.4	3.6
	부산시	(7)	28.6	0.0	14.3	0.0	28.6	28.6
	인천시	(5)	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0
	대구시	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	광주시	(6)	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	33.3
	대전시	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
	울산시	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(17)	23.5	23.5	11.8	11.8	23.5	5.9
	강원도	(4)	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	충청북도	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	충청남도	(5)	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0
	경상북도	(6)	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3
	경상남도	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	전라북도	(5)	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0
	전라남도	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
제주도	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

□ (사업진행 여부) 조사시점인 7월 기준, 사업을 운영 중인 협동조합은 747개 협동조합 중 54.4%(406개)였음

- (유형) 설립수가 가장 많은 사업자(생산자)협동조합의 사업 미 진행률이 50.1%로 가장 높았고, 다음으로 소비자 협동조합이 44.4%였음
- (규모) 5인 미만 협동조합의 사업 미 진행률이 50.0%로 가장 높았고, 6~30인 미만 (48.7%), 30인 이상(34.1%) 규모가 커질수록 낮아진 것으로 파악됨
- (지역) 경상북도가 71.9%로 가장 높고, 인천시(56.5%), 울산시(56.3%), 강원도(54.5%), 제주도(53.8%), 경상남도(52.0%), 전라남도(51.2%)등은 사업 미 진행률이 50%이상임

〈표2-12〉 설립 후 실제 사업 시작여부

(단위: 개,%)

구분	사선수 개	사업운영 중		사업 미 시작		
		개	%	개	%	
전체	(747)	(406)	54.4	(341)	45.6	
유형	사업자(생산자)	(479)	(239)	49.9	(240)	50.1
	소비자	(54)	(30)	55.6	(24)	44.4
	직원	(66)	(45)	68.2	(21)	31.8
	다중이해	(120)	(73)	60.8	(47)	39.2
	사회적 일반연합회	(26) (2)	(18) (1)	69.2 50.0	(8) (1)	30.8 50.0
조합원 규모	5인	(134)	(67)	50.0	(67)	50.0
	6~30인 미만	(446)	(229)	51.3	(217)	48.7
	30인 이상	(167)	(110)	65.9	(57)	34.1
등기 여부	등기 완료	(651)	(377)	57.9	(274)	42.1
	등기 미완료	(96)	(29)	30.2	(67)	69.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(284)	56.5	(219)	43.5
	13년 4월 이후	(244)	(122)	50.0	(122)	50.0
직원 有無	직원 有	(416)	(277)	66.6	(139)	33.4
	- 급여 有	(327)	(234)	71.6	(93)	28.4
	- 급여 보류	(89)	(43)	48.3	(46)	51.7
	직원 無	(331)	(129)	39.0	(202)	61.0
지역	서울시	(200)	(108)	54.0	(92)	46.0
	부산시	(48)	(28)	58.3	(20)	41.7
	인천시	(23)	(10)	43.5	(13)	56.5
	대구시	(21)	(11)	52.4	(10)	47.6
	광주시	(72)	(55)	76.4	(17)	23.6
	대전시	(28)	(14)	50.0	(14)	50.0
	울산시	(16)	(7)	43.8	(9)	56.3
	세종시	(4)	(3)	75.0	(1)	25.0
	경기도	(114)	(59)	51.8	(55)	48.2
	강원도	(22)	(10)	45.5	(12)	54.5
	충청북도	(11)	(8)	72.7	(3)	27.3
	충청남도	(26)	(15)	57.7	(11)	42.3
	경상북도	(32)	(9)	28.1	(23)	71.9
	경상남도	(25)	(12)	48.0	(13)	52.0
	전라북도	(49)	(30)	61.2	(19)	38.8
전라남도	(43)	(21)	48.8	(22)	51.2	
제주도	(13)	(6)	46.2	(7)	53.8	

□ (사업 미진행 이유) 사업운영자금 부족(33.4%)과 수익모델 구축 미비(22.3%), 조합원 미확보(14.1%)가 주된 이유였으며, 정부의 예상지원정책의 부재는 10.6%이었음

○ (유형) 직원협동조합과 사회적협동조합은 사업인력부족비율이 각각 14.3%, 12.5%로 타 협동조합에 비해 상대적으로 높았음

〈표2-13〉 사업 미추진 이유

(단위: 개,%)

구분	사례 수	사업운영 자금부족	수익모델 구축미비	조합원 미확보	예상 정부지원 정책 無	기타	사업 인력 부족	사업장 미 완공	기본적 준비단계
전체	(341)	33.4	22.3	14.1	10.6	7.0	5.6	3.8	3.8
유형	사업자(생산자)	(240)	32.1	20.4	13.3	12.5	7.5	5.8	3.8
	소비자	(24)	37.5	25.0	25.0	4.2	4.2	0.0	4.2
	직원	(21)	38.1	23.8	4.8	4.8	4.8	14.3	9.5
	다중이해	(47)	36.2	25.5	19.1	6.4	8.5	2.1	2.1
	사회적 일반연합회	(8) (1)	37.5 0.0	37.5 100.0	0.0 0.0	12.5 0.0	0.0 0.0	12.5 0.0	0.0 0.0
조합원 규모	5인	(67)	29.9	19.4	19.4	13.4	9.0	3.0	1.5
	6~30인 미만	(217)	35.5	23.0	11.1	9.7	6.9	6.9	3.7
	30인 이상	(57)	29.8	22.8	19.3	10.5	5.3	3.5	7.0
등기 여부	등기 완료	(274)	31.0	23.7	13.5	10.6	7.3	5.5	4.4
	등기 미완료	(67)	43.3	16.4	16.4	10.4	6.0	6.0	1.5
수리 시기	13년 4월 이전	(219)	34.7	21.0	16.4	9.6	5.9	5.5	4.1
	13년 4월 이후	(122)	31.1	24.6	9.8	12.3	9.0	5.7	3.3
직원 有無	직원 有	(139)	35.3	20.9	12.2	7.9	7.9	6.5	5.0
	- 급여 有	(93)	31.2	19.4	12.9	10.8	8.6	7.5	6.5
	- 급여 보류	(46)	43.5	23.9	10.9	2.2	6.5	4.3	2.2
	직원 無	(202)	32.2	23.3	15.3	12.4	6.4	5.0	3.0
지역	서울시	(92)	31.5	25.0	18.5	7.6	6.5	6.5	2.2
	부산시	(20)	30.0	30.0	10.0	10.0	5.0	0.0	15.0
	인천시	(13)	61.5	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0
	대구시	(10)	70.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(17)	29.4	23.5	29.4	5.9	0.0	5.9	5.9
	대전시	(14)	28.6	28.6	14.3	21.4	0.0	0.0	0.0
	울산시	(9)	33.3	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0
	세종시	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(55)	25.5	20.0	12.7	7.3	12.7	12.7	3.6
	강원도	(12)	16.7	33.3	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3
	충청북도	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(11)	54.5	18.2	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0
	경상북도	(23)	26.1	26.1	21.7	13.0	4.3	4.3	4.3
	경상남도	(13)	38.5	30.8	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0
	전라북도	(19)	47.4	21.1	0.0	15.8	10.5	0.0	5.3
전라남도	(22)	36.4	13.6	13.6	13.6	9.1	4.5	4.5	
제주도	(7)	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	

- (실사업 운영률) 등기를 마치고 사업을 운영 중인 협동조합은 전체 747개 협동조합 중 50.5%인 377개이며, 등기가 미완료된 상태에서 사업운영 중인 곳(3.9%)도 29개였음
 - (유형) 등기를 마치고 사업 중인 협동조합이 가장 많은 유형은 사회적협동조합(69.2%)이며, 가장 적은 유형은 사업자(생산자)협동조합(46.1%)으로 나타남
 - (규모) 30인 이상(60.5%)의 실제 사업 운영률이 가장 높았으며, 규모가 6~30인 미만(48.4%), 5인 미만(44.8%)으로 작아질수록 낮은 것으로 파악됨
 - (지역) 총 17개 시도에서 전체 평균이 50.5%보다 낮은 곳은 인천시(43.5%), 대전시(42.9%), 울산시(43.8%), 경기도(47.4%), 강원도(36.4%) 등 10개에 달했음

〈표2-14〉 등기여부에 따른 사업 운영 여부

(단위: 개,%)

구분	사례수 개	등기 완료			등기 미완료			
		소계	사업운영 중	사업 미 시작	소계	사업운영 중	사업 미 시작	
전체	(747)	87.1(651)	50.5(377)	36.7(274)	12.9(96)	3.9(29)	9.0(67)	
유형	사업자(생산자)	(479)	85.6	46.1	39.5	14.4	3.8	10.6
	소비자	(54)	81.5	51.9	29.6	18.5	3.7	14.8
	직원	(66)	92.4	63.6	28.8	7.6	4.5	3.0
	다중이해	(120)	90.8	55.8	35.0	9.2	5.0	4.2
	사회적 일반연합회	(26) (2)	100.0 50.0	69.2 50.0	30.8 0.0	0.0 50.0	0.0 0.0	0.0 50.0
조합원 규모	5인	(134)	81.3	44.8	36.6	18.7	5.2	13.4
	6~30인 미만	(446)	87.4	48.4	39.0	12.6	2.9	9.6
	30인 이상	(167)	91.0	60.5	30.5	9.0	5.4	3.6
사업 시작	사업운영 중	(406)	92.9	92.9	0.0	7.1	7.1	0.0
	사업 미 시작	(341)	80.4	0.0	80.4	19.6	0.0	19.6
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	89.5	53.1	36.4	10.5	3.4	7.2
	13년 4월 이후	(244)	82.4	45.1	37.3	17.6	4.9	12.7
직원 有無	직원 有	(416)	88.7	61.3	27.4	11.3	5.3	6.0
	- 급여 有	(327)	90.8	66.4	24.5	9.2	5.2	4.0
	- 급여 보류	(89)	80.9	42.7	38.2	19.1	5.6	13.5
	직원 無	(331)	85.2	36.9	48.3	14.8	2.1	12.7
지역	서울시	(200)	86.0	51.0	35.0	14.0	3.0	11.0
	부산시	(48)	85.4	52.1	33.3	14.6	6.3	8.3
	인천시	(23)	78.3	43.5	34.8	21.7	0.0	21.7
	대구시	(21)	95.2	52.4	42.9	4.8	0.0	4.8
	광주시	(72)	91.7	70.8	20.8	8.3	5.6	2.8
	대전시	(28)	89.3	42.9	46.4	10.7	7.1	3.6
	울산시	(16)	93.8	43.8	50.0	6.3	0.0	6.3
	세종시	(4)	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	85.1	47.4	37.7	14.9	4.4	10.5
	강원도	(22)	81.8	36.4	45.5	18.2	9.1	9.1
	충청북도	(11)	90.9	63.6	27.3	9.1	9.1	0.0
	충청남도	(26)	80.8	46.2	34.6	19.2	11.5	7.7
	경상북도	(32)	81.3	25.0	56.3	18.8	3.1	15.6
	경상남도	(25)	92.0	44.0	48.0	8.0	4.0	4.0
	전라북도	(49)	89.8	59.2	30.6	10.2	2.0	8.2
전라남도	(43)	90.7	48.8	41.9	9.3	0.0	9.3	
제주도	(13)	92.3	46.2	46.2	7.7	0.0	7.7	

제2절 사업 현황

1. 사업모델

□ (사업유형) 도소매상(23.6%), 농업(11.9%), 제조업(11.2%), 문화(9.4%), 교육(8.7%) 등 5가지 유형의 협동조합이 전체의 64.8%를 차지

○ (유형) 사업자(생산자)협동조합은 도소매상(25.9%), 농업(15.0%), 제조업(14.2%)이, 사회적협동조합은 교육(19.2%)과 돌봄(11.5%)관련 협동조합들이 많음

○ (지역) 부산(37.5%), 대전(46.4%), 강원(36.4%)은 도소매상 협동조합들이, 충남(38.5%), 경북(31.3%), 전북(32.7%) 등은 농업 협동조합들이 상대적으로 많았음

〈표2-15〉 협동조합 세부 유형

(단위: 개,%)

구분	사례수	장인	농업	어업	운송	도소매상	산림	주택	공동육아	돌봄	의료복지	문화	제조업	학교	교육	모름/무응답	
전체	(747)	2.0	11.9	0.8	1.1	23.6	1.2	0.8	0.5	2.1	1.1	9.4	11.2	0.1	8.7	25.4	
유형	사업자(생산자)	(479)	1.9	15.0	1.0	0.8	25.9	1.3	0.2	1.5	0.6	7.7	14.2	0.2	7.7	21.7	
	소비자	(54)	0.0	13.0	0.0	0.0	22.2	1.9	1.9	3.7	0.0	5.6	3.7	0.0	5.6	40.7	
	직원	(66)	4.5	3.0	1.5	1.5	12.1	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	10.6	9.1	0.0	7.6	37.9
	다중이해	(120)	2.5	5.0	0.0	2.5	25.8	0.8	1.7	0.8	1.7	1.7	17.5	4.2	0.0	11.7	24.2
	사회적	(26)	0.0	7.7	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	11.5	3.8	7.7	7.7	0.0	19.2	38.5
	일반연합회	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	3.7	6.7	0.7	2.2	28.4	1.5	0.7	0.0	1.5	0.0	9.0	12.7	0.0	9.0	23.9
	6~30인 미만	(446)	2.0	13.7	1.1	0.4	20.9	0.9	0.9	2.0	1.6	9.6	13.2	0.2	9.4	23.1	
	30인 이상	(167)	0.6	11.4	0.0	1.8	26.9	1.8	0.6	0.0	3.0	0.6	9.0	4.8	0.0	6.6	32.9
등기 여부	등기 완료	(651)	1.8	11.4	0.8	1.1	24.6	1.4	0.9	0.5	2.2	1.1	9.1	12.0	0.2	8.4	24.7
	등기 미완료	(96)	3.1	15.6	1.0	1.0	16.7	0.0	0.0	1.0	2.1	1.0	11.5	6.3	0.0	10.4	30.2
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	2.0	11.8	0.2	0.7	23.9	0.7	1.0	0.7	2.2	1.0	10.8	9.9	0.0	9.9	25.1
	사업 미 시작	(341)	2.1	12.0	1.5	1.5	23.2	1.8	0.6	0.3	2.1	1.2	7.6	12.9	0.3	7.3	25.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	2.4	11.7	0.8	1.2	21.9	1.4	1.0	0.6	2.0	1.2	8.5	11.3	0.2	8.9	26.8
	13년 4월 이후	(244)	1.2	12.3	0.8	0.8	27.0	0.8	0.4	0.4	2.5	0.8	11.1	11.1	0.0	8.2	22.5
직원 유無	직원 有	(416)	1.7	10.8	0.7	0.7	21.4	0.7	0.2	0.7	2.6	1.4	8.7	13.0	0.0	8.9	28.4
	- 급여 有	(327)	1.8	8.9	0.9	0.9	21.4	0.6	0.3	0.9	2.4	1.2	9.5	12.8	0.0	9.5	28.7
	- 급여 보류	(89)	1.1	18.0	0.0	0.0	21.3	1.1	0.0	0.0	3.4	2.2	5.6	13.5	0.0	6.7	27.0
	직원 無	(331)	2.4	13.3	0.9	1.5	26.3	1.8	1.5	0.3	1.5	0.6	10.3	9.1	0.3	8.5	21.8
지역	서울시	(200)	3.5	4.5	0.0	2.0	23.0	0.5	1.0	1.0	3.0	1.5	9.5	9.0	0.5	9.5	31.5
	부산시	(48)	4.2	2.1	4.2	0.0	37.5	2.1	0.0	0.0	4.2	0.0	4.2	14.6	0.0	4.2	22.9
	인천시	(23)	0.0	4.3	0.0	4.3	21.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	21.7	0.0	4.3	34.8
	대구시	(21)	0.0	0.0	0.0	4.8	23.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0	0.0	23.8	23.8
	광주시	(72)	4.2	2.8	0.0	0.0	18.1	0.0	1.4	1.4	0.0	1.4	19.4	6.9	0.0	19.4	25.0
	대전시	(28)	0.0	3.6	0.0	0.0	46.4	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	3.6	0.0	7.1	25.0
	울산시	(16)	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	6.3	0.0	0.0	25.0	31.3
	세종시	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	경기도	(114)	1.8	14.9	0.0	0.9	22.8	1.8	0.0	0.0	2.6	1.8	6.1	15.8	0.0	8.8	22.8
	강원도	(22)	0.0	13.6	0.0	0.0	36.4	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	18.2	0.0	4.5	18.2
	충청북도	(11)	0.0	9.1	0.0	9.1	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	27.3
	충청남도	(26)	0.0	38.5	0.0	0.0	19.2	0.0	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	7.7	0.0	3.8	19.2
	경상북도	(32)	0.0	31.3	0.0	0.0	18.8	3.1	0.0	0.0	3.1	3.1	9.4	9.4	0.0	3.1	18.8
	경상남도	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	28.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	12.0	20.0	0.0	4.0	32.0
	전라북도	(49)	2.0	32.7	2.0	0.0	14.3	2.0	0.0	0.0	2.0	0.0	18.4	4.1	0.0	8.2	14.3
	전라남도	(43)	0.0	32.6	7.0	0.0	16.3	4.7	0.0	0.0	0.0	2.3	7.0	11.6	0.0	0.0	18.6
제주도	(13)	0.0	15.4	0.0	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	0.0	0.0	30.8	

- (설립목적) 지역사회 공헌이 50.1%로 가장 높았고, 조합원 수입증가(43.0%), 사업 경쟁력 강화(41.0), 조합원 복지증진(28.8%), 조합원 고용안정(27.7%)의 순이었음
- (유형) 소비자(70.4%)·다중이해(58.3%)·사회적 협동조합(92.3%)은 지역사회 공헌이, 사업자협동조합은 조합원의 수입증가(50.9%)와 사업경쟁력 강화(50.3%) 목적이 강했음
- (규모) 조합원 규모가 클수록 지역사회공헌에 대한 목적이 강했고, 조합원 규모가 작을수록 조합원 수입증가, 사업경쟁력 강화, 조합원 고용안정에 대한 목적이 강함

〈표2-16〉 협동조합의 주된 설립 목적 (2가지)

(단위: 개,%)

구분	사례 수	지역사회 공헌	조합원 수입증가	사업 경쟁력 강화	조합원 복지증진	조합원 고용안정	세금 등 정부지원	재무구조 안전성	기타	
전체	(747)	50.1	43.0	41.0	28.8	27.7	6.2	1.7	1.3	
유형	사업자(생산자)	(479)	43.6	50.9	50.3	25.3	19.2	7.1	1.7	1.7
	소비자	(54)	70.4	25.9	27.8	55.6	16.7	3.7	0.0	0.0
	직원	(66)	48.5	39.4	19.7	21.2	62.1	4.5	4.5	0.0
	다중이해	(120)	58.3	30.0	27.5	34.2	40.8	5.8	1.7	0.8
	사회적	(26)	92.3	0.0	15.4	30.8	57.7	0.0	0.0	3.8
	일반연합회	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	35.1	46.3	47.8	26.9	29.9	8.2	3.7	1.5
	6~30인 미만	(446)	49.1	46.4	43.3	25.8	27.4	5.6	1.3	0.7
	30인 이상	(167)	64.7	31.1	29.3	38.3	26.9	6.0	1.2	3.0
등기 여부	등기 완료	(651)	49.5	43.3	40.9	29.2	28.0	6.1	1.4	1.4
	등기 미완료	(96)	54.2	40.6	41.7	26.0	26.0	6.3	4.2	1.0
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	53.7	40.1	39.4	29.3	28.6	5.2	1.7	2.0
	사업 미 시작	(341)	45.7	46.3	42.8	28.2	26.7	7.3	1.8	0.6
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	51.5	41.6	39.6	30.2	28.4	6.4	1.2	1.2
	13년 4월 이후	(244)	47.1	45.9	43.9	25.8	26.2	5.7	2.9	1.6
	직원 有	(416)	55.3	35.8	38.9	28.6	31.7	5.8	1.9	1.4
직원 有無	- 급여 有	(327)	59.0	33.9	36.4	29.4	33.0	5.2	1.8	0.9
	- 급여 보류	(89)	41.6	42.7	48.3	25.8	27.0	7.9	2.2	3.4
	직원 無	(331)	43.5	52.0	43.5	29.0	22.7	6.6	1.5	1.2
지역	서울시	(200)	46.0	41.0	41.5	30.5	33.5	5.0	1.5	0.5
	부산시	(48)	41.7	41.7	43.8	37.5	25.0	4.2	2.1	4.2
	인천시	(23)	39.1	39.1	56.5	26.1	17.4	17.4	0.0	4.3
	대구시	(21)	47.6	38.1	47.6	38.1	19.0	9.5	0.0	0.0
	광주시	(72)	51.4	36.1	29.2	31.9	40.3	6.9	2.8	0.0
	대전시	(28)	46.4	53.6	39.3	25.0	25.0	7.1	3.6	0.0
	울산시	(16)	68.8	12.5	31.3	37.5	37.5	6.3	0.0	6.3
	세종시	(4)	25.0	0.0	25.0	25.0	75.0	50.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	56.1	44.7	40.4	26.3	22.8	6.1	2.6	0.9
	강원도	(22)	40.9	45.5	45.5	36.4	13.6	13.6	4.5	0.0
	충청북도	(11)	63.6	36.4	36.4	36.4	27.3	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(26)	69.2	26.9	42.3	26.9	30.8	0.0	3.8	0.0
	경상북도	(32)	34.4	46.9	56.3	25.0	25.0	9.4	0.0	6.3
	경상남도	(25)	44.0	56.0	32.0	32.0	20.0	8.0	4.0	4.0
	전라북도	(49)	63.3	55.1	34.7	18.4	20.4	6.1	0.0	2.0
	전라남도	(43)	48.8	53.5	51.2	23.3	20.9	0.0	0.0	0.0
제주도	(13)	69.2	61.5	38.5	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0	

□ (사업영역) 기존업종 유지(38.3%) 또는 기존업종유지+새로운 업종추가(52.7%) 등 기존사업영역에서 사업을 추진하고 있다는 의견이 91%였음

○ (유형) 기존업종유지의 경우 직원협동조합(42.4%)과 사업자협동조합(39.0%)이, 기존업종유지+새로운 업종의 경우 사회적협동조합이 타 유형보다 높게 나타남

○ (직원유무) 기존 업종유지+신업종에서는 직원이 있는 경우(55.0%)가, 기존업종 유지에서는 직원이 없는 경우(43.5%)가 그렇지 않은 경우보다 상대적으로 높았음

(표2-17) 협동조합은 설립 시 사업업종 구성 방법

(단위: 개,%)

구분	사례수	기존 업종 유지 새로운 업종 추가		기존 업종 유지		기존 업종 폐지 새로운 업종 전환		기존 업종 축소 새로운 업종 추가		
		개	개	%	개	%	개	%	개	%
전체	(747)	(394)	52.7	(286)	38.3	(50)	6.7	(17)	2.3	
유형	사업자(생산자)	(479)	(256)	53.4	(187)	39.0	(27)	5.6	(9)	1.9
	소비자	(54)	(28)	51.9	(18)	33.3	(8)	14.8	(0)	0.0
	직원	(66)	(31)	47.0	(28)	42.4	(4)	6.1	(3)	4.5
	다중이해	(120)	(63)	52.5	(44)	36.7	(8)	6.7	(5)	4.2
	사회적	(26)	(15)	57.7	(9)	34.6	(2)	7.7	(0)	0.0
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(134)	(68)	50.7	(52)	38.8	(11)	8.2	(3)	2.2
	6~30인 미만	(446)	(237)	53.1	(173)	38.8	(25)	5.6	(11)	2.5
	30인 이상	(167)	(89)	53.3	(61)	36.5	(14)	8.4	(3)	1.8
등기 여부	등기 완료	(651)	(345)	53.0	(247)	37.9	(44)	6.8	(15)	2.3
	등기 미완료	(96)	(49)	51.0	(39)	40.6	(6)	6.3	(2)	2.1
사업 시작	사업운영 중	(406)	(209)	51.5	(158)	38.9	(28)	6.9	(11)	2.7
	사업 미 시작	(341)	(185)	54.3	(128)	37.5	(22)	6.5	(6)	1.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(260)	51.7	(195)	38.8	(34)	6.8	(14)	2.8
	13년 4월 이후	(244)	(134)	54.9	(91)	37.3	(16)	6.6	(3)	1.2
직원 有無	직원 有	(416)	(229)	55.0	(142)	34.1	(32)	7.7	(13)	3.1
	- 급여 有	(327)	(175)	53.5	(118)	36.1	(23)	7.0	(11)	3.4
	- 급여 보류	(89)	(54)	60.7	(24)	27.0	(9)	10.1	(2)	2.2
	직원 無	(331)	(165)	49.8	(144)	43.5	(18)	5.4	(4)	1.2
지역	서울시	(200)	(98)	49.0	(82)	41.0	(16)	8.0	(4)	2.0
	부산시	(48)	(24)	50.0	(16)	33.3	(4)	8.3	(4)	8.3
	인천시	(23)	(15)	65.2	(6)	26.1	(2)	8.7	(0)	0.0
	대구시	(21)	(9)	42.9	(11)	52.4	(1)	4.8	(0)	0.0
	광주시	(72)	(34)	47.2	(28)	38.9	(5)	6.9	(5)	6.9
	대전시	(28)	(11)	39.3	(15)	53.6	(1)	3.6	(1)	3.6
	울산시	(16)	(10)	62.5	(4)	25.0	(1)	6.3	(1)	6.3
	세종시	(4)	(1)	25.0	(2)	50.0	(1)	25.0	(0)	0.0
	경기도	(114)	(69)	60.5	(40)	35.1	(4)	3.5	(1)	0.9
	강원도	(22)	(10)	45.5	(9)	40.9	(3)	13.6	(0)	0.0
	충청북도	(11)	(2)	18.2	(7)	63.6	(2)	18.2	(0)	0.0
	충청남도	(26)	(20)	76.9	(5)	19.2	(1)	3.8	(0)	0.0
	경상북도	(32)	(17)	53.1	(10)	31.3	(5)	15.6	(0)	0.0
	경상남도	(25)	(18)	72.0	(3)	12.0	(4)	16.0	(0)	0.0
	전라북도	(49)	(28)	57.1	(20)	40.8	(0)	0.0	(1)	2.0
	전라남도	(43)	(25)	58.1	(18)	41.9	(0)	0.0	(0)	0.0
	제주도	(13)	(3)	23.1	(10)	76.9	(0)	0.0	(0)	0.0

- (사업방식) 수익창출방식은 공동판매(51.4%)가 가장 많았고, 외부사업 공동참가(40.8%), 공동구매(34.3%), 공동생산(27.2%) 등의 순이었음
- (유형) 사업자협동조합은 공동판매(57.2%)·공동생산(29.9%)이, 소비자협동조합은 공동구매(57.4%)가, 직원협동조합은 외부사업 공동참가(53.0%)가 타 유형보다 상대적 높았음
- (규모) 공동판매와 공동생산에서는 조합원 규모가 적을수록 비율이 상대적으로 높았음

〈표2-18〉 수익 창출 방법(2가지)

(단위: 개,%)

구분	사례수	공동 판매	외부 사업 공동 참가	공동 구매	공동 생산	공동 연구 개발	공동 교육	자원 봉사 활용	기타	공동 돌봄	공동 육아
전체	(747)	51.4	40.8	34.3	27.2	15.8	15.8	5.6	4.7	3.6	0.9
유형	사업자(생산자)	(479)	57.2	39.9	36.3	29.9	15.0	13.6	3.1	2.3	1.9
	소비자	(54)	51.9	25.9	57.4	14.8	3.7	18.5	9.3	5.6	11.1
	직원	(66)	30.3	53.0	22.7	22.7	27.3	13.6	10.6	12.1	6.1
	다중이해	(120)	48.3	43.3	25.8	25.8	14.2	24.2	10.8	5.8	0.8
	사회적	(26)	15.4	46.2	19.2	23.1	30.8	15.4	3.8	23.1	26.9
	일반연합회	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	54.5	37.3	30.6	31.3	19.4	14.9	5.2	4.5	1.5
	6~30인 미만	(446)	51.1	43.0	29.6	27.4	17.0	16.4	6.3	5.2	3.1
	30인 이상	(167)	49.7	37.7	49.7	23.4	9.6	15.0	4.2	3.6	6.6
등기 여부	등기 완료	(651)	51.6	40.9	33.3	27.8	16.0	15.4	5.7	5.1	3.7
	등기 미완료	(96)	50.0	40.6	40.6	22.9	14.6	18.8	5.2	2.1	3.1
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	51.2	39.9	32.8	26.8	15.0	18.2	5.2	5.7	4.2
	사업 미 시작	(341)	51.6	41.9	36.1	27.6	16.7	12.9	6.2	3.5	2.9
직원 유無	13년 4월 이전	(503)	48.7	42.7	32.2	28.6	15.7	16.3	6.0	5.2	3.8
	13년 4월 이후	(244)	57.0	36.9	38.5	24.2	16.0	14.8	4.9	3.7	3.3
	직원 有	(416)	49.0	41.1	33.2	26.9	15.9	15.4	6.7	5.8	5.3
지역	- 급여 有	(327)	46.5	41.3	33.6	27.5	16.5	15.9	6.4	6.1	5.5
	- 급여 보류	(89)	58.4	40.4	31.5	24.7	13.5	13.5	7.9	4.5	4.5
	직원 無	(331)	54.4	40.5	35.6	27.5	15.7	16.3	4.2	3.3	1.5
지역	서울시	(200)	42.0	50.0	33.0	20.0	18.0	18.5	5.0	8.0	5.0
	부산시	(48)	58.3	35.4	37.5	22.9	12.5	12.5	12.5	0.0	6.3
	인천시	(23)	47.8	39.1	52.2	21.7	21.7	8.7	4.3	4.3	0.0
	대구시	(21)	47.6	23.8	42.9	28.6	14.3	28.6	4.8	4.8	4.8
	광주시	(72)	45.8	37.5	31.9	22.2	18.1	27.8	6.9	5.6	2.8
	대전시	(28)	50.0	32.1	53.6	25.0	14.3	7.1	7.1	7.1	3.6
	울산시	(16)	37.5	31.3	25.0	25.0	31.3	25.0	18.8	0.0	6.3
	세종시	(4)	75.0	75.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	54.4	39.5	35.1	25.4	18.4	14.9	3.5	2.6	5.3
	강원도	(22)	63.6	54.5	40.9	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	4.5
	충청북도	(11)	63.6	9.1	27.3	63.6	18.2	0.0	18.2	0.0	0.0
	충청남도	(26)	53.8	30.8	23.1	57.7	15.4	3.8	7.7	3.8	0.0
	경상북도	(32)	78.1	21.9	43.8	28.1	6.3	9.4	6.3	6.3	0.0
	경상남도	(25)	56.0	40.0	44.0	16.0	0.0	24.0	8.0	8.0	4.0
	전라북도	(49)	53.1	32.7	22.4	49.0	20.4	16.3	0.0	2.0	2.0
	전라남도	(43)	53.5	60.5	16.3	41.9	9.3	9.3	4.7	4.7	0.0
제주도	(13)	76.9	38.5	46.2	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	

□ (주요 고객) 사업을 운영 중인 협동조합들의 주요 고객은 협동조합 내 조합원 (35.0%), 지역 상권시장 (23.6%)순이었음

○ (유형) 소비자협동조합은 조합원(68.0%)을, 직원협동조합은 지역 상권시장(36.2%)을, 사회적협동조합은 조합원(51.9%)과 정부조달 시장(26.1%)을 주요 고객으로 판단

○ (규모) 조합원 규모가 클수록 조합원에 대한 의존도가 커지는 반면, 전국시장에 대한 의존도는 감소하는 것으로 파악

(표2-19) 수익을 창출하기 위한 주 고객별 매출비중 구성

(단위: 개,%)

구분	사례수	협동조합 조합원	지역상권 시장	정부 조달시장	전국 시장	해외시장	기타	
전체	(406)	35.0	23.6	11.7	21.8	3.2	4.7	
유형	사업자(생산자)	(239)	31.3	23.3	11.3	25.6	4.7	3.8
	소비자	(30)	68.0	20.3	1.0	10.0	0.0	0.7
	직원	(45)	19.6	36.2	15.4	15.8	1.6	11.4
	다중이해	(73)	39.5	22.0	11.6	21.0	1.4	4.5
	사회적	(18)	51.9	8.9	26.1	10.0	0.0	3.1
	일반연합회	(1)	5.0	10.0	10.0	0.0	0.0	75.0
조합원 규모	5인	(67)	24.0	24.6	11.3	34.3	2.7	3.1
	6~30인 미만	(229)	31.9	27.0	12.9	19.9	2.7	5.7
	30인 이상	(110)	48.3	16.0	9.5	18.1	4.5	3.6
등기 여부	등기 완료	(377)	34.8	23.9	12.1	21.1	3.4	4.5
	등기 미완료	(29)	37.2	19.5	5.7	30.3	0.2	7.1
수리 시기	13년 4월 이전	(284)	35.4	24.2	11.9	21.3	3.2	4.1
	13년 4월 이후	(122)	34.2	22.3	11.2	23.0	3.1	6.2
직원 유無	직원 有	(277)	35.6	25.6	12.2	19.2	3.2	4.3
	- 급여 有	(234)	35.4	26.4	13.1	18.1	2.4	4.7
	- 급여 보류	(43)	36.9	21.2	7.2	25.3	7.2	2.2
	직원 無	(129)	33.8	19.3	10.6	27.4	3.3	5.7
산업	농업, 어업 및 임업	(55)	24.9	22.1	13.6	31.9	3.1	4.3
	제조업	(34)	25.9	35.3	8.2	22.1	3.2	5.3
	전기, 가스 등 및 수도사업	(4)	35.0	0.0	50.0	0.0	0.0	15.0
	하수, 폐기물 처리 환경업	(4)	37.5	25.0	20.0	17.5	0.0	0.0
	건설업	(9)	27.2	13.3	10.0	43.9	5.6	0.0
	도매 및 소매업	(118)	42.7	22.5	7.0	20.9	4.2	2.8
	운수업	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
	숙박 및 음식점업	(13)	21.9	42.3	6.9	16.9	0.8	11.2
	출판, 통신 및 정보서비스업	(20)	48.3	16.3	15.0	15.3	0.3	5.0
	부동산업 및 임대업	(4)	67.5	0.0	0.0	25.0	0.0	7.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	(13)	40.8	9.2	20.8	14.6	0.0	14.6
	사업지원 서비스업	(15)	31.7	27.7	8.0	19.3	3.3	10.0
	교육 서비스업	(43)	30.7	23.5	18.1	23.8	1.9	2.0
	보건업 및 사회복지서비스업	(26)	45.6	21.0	5.4	13.1	8.5	6.5
	예술, 스포츠, 여가 서비스업	(27)	25.2	23.0	19.4	28.3	4.1	0.0
	협회 등 기타 개인 서비스업	(2)	0.0	85.0	0.0	15.0	0.0	0.0
	서비스업	(13)	30.0	29.2	18.8	10.8	0.0	11.2
기타	(3)	65.0	18.3	16.7	0.0	0.0	0.0	

□ (영업방식) 사업 중인 협동조합들은 매장을 이용한 소량(16.3%)·대량 자체판매(4.7%)나 위탁판매(14.0%)보다는 조합원을 통한 인적판매(65.0%) 방식을 추진

- (유형) 소비자협동조합(86.7%)과 사회적협동조합(83.3%)은 조합원을 통한 인적판매가, 사업자협동조합(16.7%)은 대량 위탁 판매가 타 유형의 협동조합보다 상대적으로 많았음
- (규모) 조합원 규모가 클수록 조합원을 통한 인적판매 방식을, 조합원 규모가 작을수록 자체판매나 위탁판매 경향이 강했음

〈표2-20〉 수익을 창출하기 위한 주된 영업방식

(단위: 개,%)

구분	사례수	조합원을 통한 인적판매		소량 자체 판매		타 기업 연계 대량 위탁 판매		대량 자체 판매		
		개	개	%	개	%	개	%	개	%
전체	(406)	(264)	65.0	(66)	16.3	(57)	14.0	(19)	4.7	
유형	사업자(생산자)	(239)	(150)	62.8	(37)	15.5	(40)	16.7	(12)	5.0
	소비자	(30)	(26)	86.7	(2)	6.7	(2)	6.7	(0)	0.0
	직원	(45)	(27)	60.0	(11)	24.4	(6)	13.3	(1)	2.2
	다중이해	(73)	(45)	61.6	(16)	21.9	(8)	11.0	(4)	5.5
	사회적 일반연합회	(18)	(15)	83.3	(0)	0.0	(1)	5.6	(2)	11.1
조합원 규모	5인	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	6~30인 미만	(67)	(34)	50.7	(17)	25.4	(12)	17.9	(4)	6.0
	30인 이상	(229)	(141)	61.6	(44)	19.2	(32)	14.0	(12)	5.2
등기 여부	30인 이상	(110)	(89)	80.9	(5)	4.5	(13)	11.8	(3)	2.7
	등기 완료	(377)	(241)	63.9	(63)	16.7	(54)	14.3	(19)	5.0
수리 시기	등기 미완료	(29)	(23)	79.3	(3)	10.3	(3)	10.3	(0)	0.0
	13년 4월 이전	(284)	(186)	65.5	(44)	15.5	(41)	14.4	(13)	4.6
직원 유無	13년 4월 이후	(122)	(78)	63.9	(22)	18.0	(16)	13.1	(6)	4.9
	직원 有	(277)	(178)	64.3	(49)	17.7	(39)	14.1	(11)	4.0
	- 급여 有	(234)	(151)	64.5	(43)	18.4	(31)	13.2	(9)	3.8
산업	- 급여 無	(43)	(27)	62.8	(6)	14.0	(8)	18.6	(2)	4.7
	직원 無	(129)	(86)	66.7	(17)	13.2	(18)	14.0	(8)	6.2
	농업, 어업 및 임업	(55)	(29)	52.7	(5)	9.1	(17)	30.9	(4)	7.3
	제조업	(34)	(18)	52.9	(7)	20.6	(6)	17.6	(3)	8.8
	전기, 가스 등 수도사업	(4)	(1)	25.0	(0)	0.0	(3)	75.0	(0)	0.0
	하수, 폐기물 처리 환경업	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	건설업	(9)	(6)	66.7	(2)	22.2	(1)	11.1	(0)	0.0
	도매 및 소매업	(118)	(79)	66.9	(19)	16.1	(16)	13.6	(4)	3.4
	운수업	(3)	(2)	66.7	(0)	0.0	(1)	33.3	(0)	0.0
	숙박 및 음식점업	(13)	(7)	53.8	(2)	15.4	(3)	23.1	(1)	7.7
	출판 및 정보서비스업	(20)	(15)	75.0	(3)	15.0	(1)	5.0	(1)	5.0
	부동산업 및 임대업	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	(13)	(8)	61.5	(3)	23.1	(1)	7.7	(1)	7.7
	사업지원 서비스업	(15)	(9)	60.0	(4)	26.7	(0)	0.0	(2)	13.3
	교육 서비스업	(43)	(31)	72.1	(10)	23.3	(2)	4.7	(0)	0.0
	보건업 및 사회복지서비스업	(26)	(17)	65.4	(5)	19.2	(4)	15.4	(0)	0.0
	예술, 스포츠, 여가 서비스업	(27)	(23)	85.2	(1)	3.7	(1)	3.7	(2)	7.4
협회 등 기타 개인 서비스업	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	
서비스업	(13)	(8)	61.5	(3)	23.1	(1)	7.7	(1)	7.7	
기타	(3)	(2)	66.7	(1)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0	

□ (경쟁력 수준) 사업을 운영중인 협동조합들은 10가지 기업 경쟁력 측면에서 일반기업 대비 재정적 기반(2.5점), 생산규모(2.8점), 인지도(2.9점)는 약점으로, 서비스 품질(4.0점), 기술경쟁력(3.6점)은 강점으로 자체평가

○ (유형) 사회적 협동조합(3.44점)이 타유형 협동조합보다 경쟁력이 높은 것으로 자체 평가 되었는데, 그 이유는 서비스품질(4.2점), 기술경쟁력(4.0점)외 가격경쟁력·상품구색·경영노하우(각 3.6점)가 높은 점수를 받았기 때문

○ (지역) 전체 평균(3.20점) 대비 경북(3.40점), 인천(3.36점), 울산(3.33점), 서울(3.31점), 제주도(3.30점)가 상대적으로 높은 반면, 세종(2.93점)과 대전(2.95점)이 낮음

〈표2-21〉 10가지 차원에서 경쟁력 수준 자체평가(5점척도)

(단위: 개, 점)

구분	사례 수	전체 평균	가격 경쟁력	서비스 품질	기술 경쟁력	판로 확보	생산 규모	상품 구색	원자재 조달	재정적 기반	경영 노하우	인지도	
전체	(406)	3.20	3.5	4.0	3.6	3.1	2.8	3.2	3.2	2.5	3.3	2.9	
유형	사업자(생산자)	(239)	3.24	3.5	4.0	3.7	3.1	2.8	3.3	2.5	3.4	2.9	
	소비자	(30)	3.15	3.4	4.0	3.3	3.4	2.9	3.3	2.2	3.1	3.0	
	직원	(45)	3.09	3.3	4.0	3.5	3.0	2.5	3.2	2.4	3.1	2.7	
	다중이해	(73)	3.12	3.4	3.9	3.5	2.9	2.7	3.2	3.1	2.4	3.2	2.8
	사회적	(18)	3.44	3.6	4.2	4.0	3.1	3.2	3.6	3.4	2.6	3.6	3.2
	일반연합회	(1)	2.20	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
조합원 규모	5인	(67)	3.30	3.5	4.3	4.0	3.1	2.8	3.5	3.3	2.4	3.3	2.8
	6~30인 미만	(229)	3.18	3.4	3.9	3.6	3.0	2.8	3.2	2.5	3.3	2.8	
	30인 이상	(110)	3.19	3.6	4.0	3.5	3.1	2.7	3.2	2.4	3.3	3.0	
등기 여부	등기 완료	(377)	3.21	3.5	4.0	3.6	3.1	2.8	3.2	3.2	2.5	3.3	2.9
	등기 미완료	(29)	3.15	3.5	4.0	3.6	2.9	2.8	3.2	2.2	3.1	3.0	
수리 시기	13년 4월 이전	(284)	3.17	3.4	4.0	3.6	3.0	2.7	3.3	3.2	2.4	3.3	2.8
	13년 4월 이후	(122)	3.28	3.6	4.1	3.7	3.2	2.9	3.2	3.2	2.6	3.4	3.0
	직원 有	(277)	3.22	3.5	4.0	3.6	3.1	2.8	3.3	3.2	2.4	3.3	3.0
직원 有無	- 급여 有	(234)	3.25	3.5	4.0	3.6	3.2	2.8	3.3	3.2	2.5	3.4	3.0
	- 급여 보류	(43)	3.06	3.4	4.0	3.3	2.9	2.8	3.0	3.2	2.1	3.1	2.8
	직원 無	(129)	3.16	3.4	4.0	3.7	2.9	2.7	3.2	3.2	2.5	3.3	2.8
지역	서울시	(108)	3.31	3.6	4.1	3.7	3.1	2.7	3.4	3.3	2.5	3.6	3.0
	부산시	(28)	3.14	3.3	3.8	3.4	2.9	2.9	3.2	3.2	2.4	3.3	2.9
	인천시	(10)	3.36	3.8	3.9	3.5	3.4	3.1	3.2	3.5	2.2	3.6	3.4
	대구시	(11)	3.18	3.3	3.8	3.7	3.2	3.4	3.1	3.0	2.5	2.9	2.9
	광주시	(55)	3.12	3.2	4.0	3.4	2.9	2.7	3.2	3.1	2.5	3.1	2.8
	대전시	(14)	2.95	3.4	3.9	3.5	2.7	2.3	3.0	2.7	2.2	3.1	2.7
	울산시	(7)	3.33	3.3	3.9	3.6	3.4	2.9	3.3	3.6	2.7	3.3	3.4
	세종시	(3)	2.93	4.0	3.7	3.0	3.0	2.7	2.0	2.7	2.7	3.3	2.3
	경기도	(59)	3.11	3.5	4.0	3.6	2.9	2.8	3.1	3.2	2.3	3.1	2.7
	강원도	(10)	3.21	3.5	3.9	3.3	3.2	2.5	3.4	3.4	2.2	3.7	3.0
	충청북도	(8)	3.24	3.6	4.4	4.1	2.9	3.0	3.0	3.0	2.4	3.3	2.8
	충청남도	(15)	3.31	3.9	3.9	3.6	3.1	2.9	3.3	3.7	2.4	3.1	3.2
	경상북도	(9)	3.40	3.3	4.3	3.8	3.0	3.1	3.7	3.2	2.9	3.3	3.3
	경상남도	(12)	3.00	3.3	3.9	3.6	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	3.0	2.7
	전라북도	(30)	3.22	3.4	4.1	3.7	3.1	2.9	3.3	3.2	2.4	3.2	2.9
	전라남도	(21)	3.22	3.7	4.0	3.7	3.3	2.6	3.0	3.6	2.5	3.4	2.6
제주도	(6)	3.30	3.2	3.7	3.0	3.7	2.8	3.3	3.7	2.8	3.5	3.3	

□ (사회적 협동조합으로 변경) 일반협동조합 중 향후 사회적 협동조합으로 변경할 계획을 가진 협동조합은 39.8%였음

- (유형) 직원협동조합이 47.0%로 가장 많았고, 다음으로 다중이해관계자협동조합(44.2%), 소비자협동조합(42.6%), 사업자협동조합(37.4%)의 순이었음
- (지역) 설립건수가 많은 서울·경기·광주 중 향후 사회적협동조합으로 전환계획이 많은 곳은 광주시(54.9%)였고, 다음으로 경기도(38.7%), 서울시(31.4%) 순이었음

〈표2-22〉 (일반협동조합만) 사회적협동조합으로 변경 계획 여부

(단위: 개,%)

구분	사례수 개	있다		없다		
		개	%	개	%	
전체	(721)	(287)	39.8	(434)	60.2	
유형	사업자(생산자)	(479)	(179)	37.4	(300)	62.6
	소비자	(54)	(23)	42.6	(31)	57.4
	직원	(66)	(31)	47.0	(35)	53.0
	다중이해	(120)	(53)	44.2	(67)	55.8
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0
조합원 규모	5인	(132)	(69)	52.3	(63)	47.7
	6~30인 미만	(433)	(158)	36.5	(275)	63.5
	30인 이상	(156)	(60)	38.5	(96)	61.5
등기 여부	등기 완료	(625)	(250)	40.0	(375)	60.0
	등기 미완료	(96)	(37)	38.5	(59)	61.5
사업 시작	사업운영 중	(388)	(155)	39.9	(233)	60.1
수리 시기	사업 미 시작	(333)	(132)	39.6	(201)	60.4
	13년 4월 이전	(480)	(185)	38.5	(295)	61.5
직원 有無	13년 4월 이후	(241)	(102)	42.3	(139)	57.7
	직원 有	(395)	(176)	44.6	(219)	55.4
	- 급여 有	(306)	(143)	46.7	(163)	53.3
	- 급여 보류	(89)	(33)	37.1	(56)	62.9
	직원 無	(326)	(111)	34.0	(215)	66.0
지역	서울시	(188)	(59)	31.4	(129)	68.6
	부산시	(48)	(22)	45.8	(26)	54.2
	인천시	(23)	(8)	34.8	(15)	65.2
	대구시	(21)	(9)	42.9	(12)	57.1
	광주시	(71)	(39)	54.9	(32)	45.1
	대전시	(27)	(11)	40.7	(16)	59.3
	울산시	(16)	(9)	56.3	(7)	43.8
	세종시	(4)	(2)	50.0	(2)	50.0
	경기도	(106)	(41)	38.7	(65)	61.3
	강원도	(21)	(7)	33.3	(14)	66.7
	충청북도	(11)	(3)	27.3	(8)	72.7
	충청남도	(24)	(11)	45.8	(13)	54.2
	경상북도	(32)	(8)	25.0	(24)	75.0
	경상남도	(24)	(8)	33.3	(16)	66.7
	전라북도	(49)	(26)	53.1	(23)	46.9
	전라남도	(43)	(19)	44.2	(24)	55.8
	제주도	(13)	(5)	38.5	(8)	61.5

□ (사회적협동조합으로 인가신청 않은 이유) 사회적협동조합으로 변경의사가 있는 일반 협동조합들은 인가절차의 복잡성(39.7%)과 지식부족(28.6%), 그리고 낮은 영리활동(15.3%)등으로 인해 사회적협동조합으로의 인가를 받지 않은 것으로 나타남

○ (유형) 다중이해관계자 협동조합은 인가절차의 복잡성(54.7%)이, 사업자협동조합은 지식부족(32.4%)에 대한 비중이 상대적으로 높았음

○ (규모) 인가절차가 복잡하다는 이유에 대해 조합원 규모가 클수록 비중이 높아지는 반면, 지식부족에 대해서는 규모가 작을수록 비중이 높아짐

〈표2-23〉 (일반협동조합만) 처음부터 사회적협동조합으로 인가받지 않은 이유

(단위: 명.%)

구분	사례수	인가절차 복잡	지식 부족	낮은 영리활동	높은 적립금 한도	시기 상조	인프라 부족	기타	
전체	(287)	39.7	28.6	15.3	5.9	3.1	2.1	5.2	
유형	사업자(생산자)	(179)	34.1	32.4	16.2	6.7	3.4	2.2	5.0
	소비자	(23)	43.5	26.1	13.0	8.7	4.3	0.0	4.3
	직원	(31)	41.9	29.0	16.1	3.2	3.2	3.2	3.2
	다중이해	(53)	54.7	17.0	13.2	3.8	1.9	1.9	7.5
	일반연합회	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(69)	34.8	34.8	14.5	8.7	1.4	1.4	4.3
	6~30인 미만	(158)	39.9	29.7	16.5	4.4	3.8	1.3	4.4
	30인 이상	(60)	45.0	18.3	13.3	6.7	3.3	5.0	8.3
등기 여부	등기 완료	(250)	38.4	28.4	15.6	6.8	3.6	2.4	4.8
	등기 미완료	(37)	48.6	29.7	13.5	0.0	0.0	0.0	8.1
사업 시작 시기	사업운영 중	(155)	39.4	29.7	11.6	6.5	3.9	2.6	6.5
	사업 미 시작	(132)	40.2	27.3	19.7	5.3	2.3	1.5	3.8
수리 시기	13년 4월 이전	(185)	42.2	24.3	16.8	6.5	1.6	2.2	6.5
	13년 4월 이후	(102)	35.3	36.3	12.7	4.9	5.9	2.0	2.9
직원 유無	직원 有	(176)	37.5	33.5	11.4	5.1	3.4	3.4	5.7
	- 급여 有	(143)	39.2	30.1	11.2	5.6	4.2	4.2	5.6
	- 급여 보류	(33)	30.3	48.5	12.1	3.0	0.0	0.0	6.1
	직원 無	(111)	43.2	20.7	21.6	7.2	2.7	0.0	4.5
지역	서울시	(59)	40.7	28.8	10.2	5.1	8.5	1.7	5.1
	부산시	(22)	36.4	45.5	13.6	0.0	4.5	0.0	0.0
	인천시	(8)	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(9)	44.4	11.1	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(39)	48.7	28.2	12.8	5.1	0.0	0.0	5.1
	대전시	(11)	54.5	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	울산시	(9)	44.4	0.0	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1
	세종시	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	경기도	(41)	43.9	24.4	12.2	2.4	2.4	7.3	7.3
	강원도	(7)	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(3)	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(11)	45.5	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1
	경상북도	(8)	12.5	50.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0
	경상남도	(8)	62.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	전라북도	(26)	30.8	30.8	15.4	15.4	0.0	3.8	3.8
전라남도	(19)	21.1	47.4	15.8	5.3	0.0	0.0	10.5	
제주도	(5)	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	

2. 사업 현황

□ (주사업 매출액/이익률) 사업 운영중인 협동조합의 금년 목표 매출액과 이익은 각각 평균 1억 8,641만원, 3,991만원이었고, 2분기 달성도는 26.6%, 15.5%였으며, 금년 목표달성 전망에서는 3.23점이었음

- (유형) 소비자협동조합(44.0%)과 사회적협동조합(37.9%)의 2분기 매출목표 달성수준이 높은 반면, 사업자(24.1%) 및 다중이해자(22.3%)의 달성수준이 상대적으로 낮았음
- (규모) 조합원 규모가 클수록 매출목표 및 이익률에 대한 달성 수준이 높게 나타남

〈표2-24〉 2013년 목표 매출액과 이익률 및 2분기 현재 달성 수준

(단위: 개,%)

구분	사례수	매출액		이익률		달성 가능성 5점 평균	
		목표액	달성수준 (2분기)	목표이익	달성 수준 (2분기)		
		개	평균(만원)	평균 %	평균 (만원)		평균 %
전체	(406)	18,641	26.6	3,991	15.5	3.23	
유형	사업자(생산자)	(239)	16,539	24.1	3,286	14.8	3.25
	소비자	(30)	22,021	44.0	3,597	20.1	3.37
	직원	(45)	25,242	30.6	8,947	18.5	3.07
	다중이해	(73)	7,481	22.3	1,626	15.1	3.14
	사회적	(18)	70,534	37.9	9,444	11.6	3.56
	일반연합회	(1)	3,000	40.0	900	0.0	3.00
조합원 규모	5인	(67)	11,048	20.1	2,839	14.5	3.21
	6~30인 미만	(229)	18,820	26.6	4,242	15.1	3.21
	30인 이상	(110)	22,891	30.7	3,762	16.9	3.30
등기 여부	등기 완료	(377)	19,445	26.2	4,164	15.1	3.23
	등기 미완료	(29)	8,183	32.3	1,747	20.9	3.21
수리 시기	13년 4월 이전	(284)	21,444	28.2	4,627	15.7	3.22
	13년 4월 이후	(122)	12,116	23.0	2,546	14.9	3.25
직원 有無	직원 有	(277)	20,267	28.9	4,268	16.4	3.31
	- 급여 有	(234)	21,774	30.5	4,824	17.0	3.33
	- 급여 보류	(43)	12,068	20.1	1,821	13.3	3.21
	직원 無	(129)	15,148	21.8	3,357	13.4	3.05
지역	서울시	(108)	16,657	25.0	3,581	15.3	3.26
	부산시	(28)	5,913	23.3	1,064	16.1	3.32
	인천시	(10)	7,250	39.5	1,552	22.5	3.00
	대구시	(11)	35,118	36.6	5,587	15.1	3.27
	광주시	(55)	5,028	22.3	1,148	12.2	3.20
	대전시	(14)	4,726	31.1	1,033	13.6	2.64
	울산시	(7)	10,000	15.7	1,671	12.9	3.43
	세종시	(3)	8,333	73.3	2,222	61.7	3.67
	경기도	(59)	28,079	25.6	4,640	13.1	3.03
	강원도	(10)	5,700	32.5	872	10.7	3.40
	충청북도	(8)	9,950	22.5	1,866	18.8	3.75
	충청남도	(15)	32,167	24.7	8,942	19.9	3.60
	경상북도	(9)	23,122	23.3	2,826	14.6	2.89
	경상남도	(12)	9,408	21.7	1,396	12.3	3.17
	전라북도	(30)	30,885	33.7	9,893	19.4	3.30
	전라남도	(21)	24,748	29.1	6,694	16.2	3.52
	제주도	(6)	110,667	31.3	37,996	20.5	3.17

□ (매출 시 활용 정책) 금년도 사업목표달성이 가능하다고 보는 협동조합들은 정부정책 중 소상공인 협업화 사업(26.1%), 자활 및 사회적기업 등 타 지원제도(17.0%), 중소기업 지원정책 및 세제지원(13.1%) 등의 정책을 활용하고 있었음

○ (유형) 사업자협동조합은 소상공인 협업화 사업지원(33.6%)을, 다중이해관계자협동조합은 자활기업·사회적기업 등 타 지원 제도(39.3%)를 상대적으로 많이 활용

○ (지역) 부산의 협동조합들은 소상공인 협업화 사업(69.2%)에, 광주시의 경우 자활기업 등 타 지원제도를 이용(45.0%)하는 경우가 상대적으로 많았음

〈표2-25〉 사업목표달성을 위해 활용 중인 정부지원정책(중복응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	활용 정책없음	소상공인 협업화 사업지원	자활기업 등 타 지원제도	중소기업 지원정책 활용	세제 지원	정부조 달시장 납품	기부금 지정단체 인정	기타	
전체	(176)	45.5	26.1	17.0	13.1	13.1	9.1	5.1	12.5	
유형	사업자(생산자)	(107)	40.2	33.6	12.1	16.8	14.0	12.1	6.5	14.0
	소비자	(15)	66.7	20.0	20.0	6.7	6.7	0.0	0.0	20.0
	직원	(15)	66.7	6.7	6.7	0.0	6.7	13.3	6.7	6.7
	다중이해	(28)	39.3	21.4	39.3	10.7	14.3	3.6	3.6	7.1
	사회적	(11)	54.5	0.0	18.2	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1
조합원 규모	5인	(28)	46.4	21.4	10.7	14.3	17.9	10.7	3.6	3.6
	6인~30인 미만	(93)	48.4	26.9	16.1	11.8	9.7	5.4	4.3	11.8
	30인 이상	(55)	40.0	27.3	21.8	14.5	16.4	14.5	7.3	18.2
등기 여부	등기 완료	(164)	46.3	25.0	15.9	14.0	12.2	8.5	4.9	13.4
	등기 미완료	(12)	33.3	41.7	33.3	0.0	25.0	16.7	8.3	0.0
수리 시기	13년 4월 이전	(123)	47.2	26.8	15.4	12.2	13.0	8.9	5.7	13.0
	13년 4월 이후	(53)	41.5	24.5	20.8	15.1	13.2	9.4	3.8	11.3
직원 有無	직원 有	(130)	44.6	25.4	20.8	13.1	16.2	10.0	4.6	10.8
	- 급여 有	(112)	45.5	25.0	19.6	11.6	17.0	11.6	5.4	8.9
	- 급여 보류	(18)	38.9	27.8	27.8	22.2	11.1	0.0	0.0	22.2
	직원 無	(46)	47.8	28.3	6.5	13.0	4.3	6.5	6.5	17.4
지역	서울시	(50)	54.0	20.0	10.0	14.0	16.0	8.0	0.0	18.0
	부산시	(13)	23.1	69.2	15.4	15.4	15.4	7.7	0.0	7.7
	인천시	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(4)	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	광주시	(20)	35.0	20.0	45.0	10.0	0.0	5.0	5.0	10.0
	대전시	(4)	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	울산시	(4)	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(22)	40.9	22.7	9.1	13.6	18.2	13.6	4.5	18.2
	강원도	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	충청북도	(5)	80.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	충청남도	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0
	경상북도	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상남도	(5)	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전라북도	(16)	31.3	37.5	25.0	12.5	37.5	18.8	25.0	12.5
전라남도	(12)	58.3	8.3	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	25.0	
제주도	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

□ (목표달성이 어려운 이유) 사업목표 달성을 불가능하다고 보는 협동조합의 경우, 판로 미확보(29.3%), 정부지원정책 부족(18.2%), 조합원 모집 어려움(15.2%) 등을 주요 이유로 제시

- (유형) 사업자협동조합 및 직원협동조합은 판로미확보(각각 31.0%, 33.3%)가 소비자협동조합은 조합원 모집 어려움(40.0%)이 다른 이유들보다 상대적으로 높았음
- (지역) 설립수가 많은 시도 중 서울시의 경우 수익모델 미구축이(25.9%)이, 경기도는 운영상의 미숙함(14.3%)에 대한 의견이 상대적으로 많았음

〈표2-26〉 사업목표 달성이 어려운 이유

(단위: 개,%)

구분	사례 수	판로 미확보	정부지원 정책부족	조합원 모집 어려움	수익 모델 미구축	운영자금 부족	운영상 미숙함	불공정 거래	기타	
전체	(99)	29.3	18.2	15.2	12.1	9.1	8.1	5.1	3.0	
유형	사업자(생산자)	(58)	31.0	19.0	13.8	10.3	5.2	10.3	6.9	3.4
	소비자	(5)	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	직원	(12)	33.3	25.0	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0
	다중이해	(21)	19.0	14.3	14.3	23.8	19.0	4.8	4.8	0.0
	사회적	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3
조합원 규모	5인	(19)	21.1	26.3	0.0	21.1	26.3	0.0	5.3	0.0
	6~30인 미만	(55)	38.2	14.5	10.9	10.9	5.5	10.9	7.3	1.8
	30인 이상	(25)	16.0	20.0	36.0	8.0	4.0	8.0	0.0	8.0
등기 여부	등기 완료	(91)	28.6	19.8	14.3	12.1	9.9	7.7	4.4	3.3
	등기 미완료	(8)	37.5	0.0	25.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0
수리 시기	13년 4월	(71)	26.8	22.5	16.9	8.5	8.5	9.9	4.2	2.8
	13년 4월 이후	(28)	35.7	7.1	10.7	21.4	10.7	3.6	7.1	3.6
직원 유無	직원 有	(59)	33.9	16.9	16.9	11.9	10.2	6.8	3.4	0.0
	- 급여 有	(46)	32.6	19.6	21.7	8.7	8.7	6.5	2.2	0.0
	- 급여 보류	(13)	38.5	7.7	0.0	23.1	15.4	7.7	7.7	0.0
	직원 無	(40)	22.5	20.0	12.5	12.5	7.5	10.0	7.5	7.5
지역	서울시	(27)	18.5	18.5	11.1	25.9	14.8	3.7	7.4	0.0
	부산시	(6)	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0
	인천시	(3)	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	광주시	(12)	33.3	16.7	33.3	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0
	대전시	(7)	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
	울산시	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	경기도	(21)	23.8	19.0	14.3	4.8	9.5	14.3	4.8	9.5
	강원도	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상북도	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	경상남도	(3)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전라북도	(7)	42.9	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0
	전라남도	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
제주도	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

- (희망 지원 정책) 사업목표 달성을 위해 필요한 정책은 정부조달사업 등 판로지원(31.3%), 단기 운영자금조달을 위한 금융지원(21.2%), 컨설팅 지원(17.2%) 순
- (규모) 조합원 규모가 클수록 사업관련 컨설팅 지원정책 욕구가 강했고, 5인 이하 협동조합의 경우, 단기 운영자금조달을 위한 금융지원(36.8%) 요구가 높았음
 - (지역) 설립수가 많은 서울시에서는 금융지원(29.6%)을, 광주시에서는 사업관련 컨설팅 지원정책(33.3%)을 필요로 하는 경향이 높았음

(표2-27) 사업목표 달성을 위한 필요한 정부지원 정책

(단위: 개,%)

구분	사례수	정부조달 시장 등 판로지원	운영자금 등 금융지원	사업관련 컨설팅 지원	중소기업 지원정책 이용	정보포털 구축	지역별 모임구축	공유의식 확대교육	기타	
전체	(99)	31.3	21.2	17.2	10.1	8.1	6.1	4.0	2.0	
유형	사업자(생산자)	(58)	31.0	19.0	20.7	10.3	5.2	6.9	5.2	1.7
	소비자	(5)	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	직원	(12)	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	8.3	8.3	0.0
	다중이해	(21)	33.3	28.6	9.5	9.5	14.3	0.0	0.0	4.8
	사회적	(3)	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(19)	26.3	36.8	15.8	10.5	0.0	0.0	5.3	5.3
	6인~30인 미만	(55)	32.7	12.7	16.4	10.9	12.7	9.1	3.6	1.8
	30인 이상	(25)	32.0	28.0	20.0	8.0	4.0	4.0	4.0	0.0
등기 여부	등기 완료	(91)	29.7	23.1	16.5	11.0	7.7	6.6	3.3	2.2
	등기 미완료	(8)	50.0	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0
수리 시기	13년 4월 이전	(71)	33.8	21.1	15.5	7.0	8.5	7.0	4.2	2.8
	13년 4월 이후	(28)	25.0	21.4	21.4	17.9	7.1	3.6	3.6	0.0
직원 有無	직원 有	(59)	35.6	22.0	11.9	11.9	6.8	5.1	3.4	3.4
	- 급여 有	(46)	34.8	23.9	6.5	13.0	8.7	4.3	4.3	4.3
	- 급여 보류	(13)	38.5	15.4	30.8	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0
	직원 無	(40)	25.0	20.0	25.0	7.5	10.0	7.5	5.0	0.0
지역	서울시	(27)	25.9	29.6	11.1	14.8	7.4	3.7	0.0	7.4
	부산시	(6)	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	인천시	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(12)	25.0	16.7	33.3	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0
	대전시	(7)	42.9	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0
	울산시	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	경기도	(21)	19.0	19.0	19.0	9.5	9.5	9.5	14.3	0.0
	강원도	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상북도	(3)	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	경상남도	(3)	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	전라북도	(7)	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전라남도	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
제주도	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	

□ (복지사업) 사업 중인 406개의 협동조합 중 복지사업을 수행하거나 계획하고 있는 협동조합은 62%이고, 이중 절반인 31.5%만이 사업을 진행 중이며 전체 매출액의 25.3%를 차지하고 있었음

- (유형) 소비자협동조합과 사회적협동조합의 경우 복지사업 수행률이 각각 36.7%, 61.1%로 높았고 전체 매출액 중 복지사업 비중도 각각 36.6%, 43.4%로 높았음
- (지역) 설립수가 가장 많은 서울시와 경기도, 그리고 광주시 중 복지사업 수행률이 높은 곳은 광주시(41.8%)였으며 다음으로 경기도(37.3%), 서울시(26.9%)의 순이었음

〈표2-28〉 복지사업 병행여부

(단위: 개,%)

구분	사례수		하고 있음		사업은 있으나 하지 않고 있음		사업 없음		복지사업 비중	
	개		개	%	개	%	개	%	개	평균%
전체	(406)		(128)	31.5	(124)	30.5	(154)	37.9	(128)	25.3
유형	사업자(생산자)	(239)	(65)	27.2	(72)	30.1	(102)	42.7	(65)	21.1
	소비자	(30)	(11)	36.7	(13)	43.3	(6)	20.0	(11)	36.6
	직원	(45)	(14)	31.1	(17)	37.8	(14)	31.1	(14)	19.2
	다중이해	(73)	(26)	35.6	(18)	24.7	(29)	39.7	(26)	26.6
	사회적	(18)	(11)	61.1	(4)	22.2	(3)	16.7	(11)	43.4
일반연합회	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	30.0	
조합원 규모	5인	(67)	(22)	32.8	(25)	37.3	(20)	29.9	(22)	15.8
	6~30인 미만	(229)	(68)	29.7	(70)	30.6	(91)	39.7	(68)	27.2
	30인 이상	(110)	(38)	34.5	(29)	26.4	(43)	39.1	(38)	27.6
등기 여부	등기 완료	(377)	(118)	31.3	(113)	30.0	(146)	38.7	(118)	26.3
	등기 미완료	(29)	(10)	34.5	(11)	37.9	(8)	27.6	(10)	14.0
수리 시기	13년 4월 이전	(284)	(91)	32.0	(78)	27.5	(115)	40.5	(91)	25.5
	13년 4월 이후	(122)	(37)	30.3	(46)	37.7	(39)	32.0	(37)	25.1
직원 유無	직원 有	(277)	(88)	31.8	(84)	30.3	(105)	37.9	(88)	25.3
	- 급여 有	(234)	(78)	33.3	(70)	29.9	(86)	36.8	(78)	26.2
	- 급여 보류	(43)	(10)	23.3	(14)	32.6	(19)	44.2	(10)	18.2
	직원 無	(129)	(40)	31.0	(40)	31.0	(49)	38.0	(40)	25.5
지역	서울시	(108)	(29)	26.9	(32)	29.6	(47)	43.5	(29)	24.6
	부산시	(28)	(11)	39.3	(11)	39.3	(6)	21.4	(11)	28.0
	인천시	(10)	(4)	40.0	(3)	30.0	(3)	30.0	(4)	22.5
	대구시	(11)	(5)	45.5	(3)	27.3	(3)	27.3	(5)	34.2
	광주시	(55)	(23)	41.8	(14)	25.5	(18)	32.7	(23)	29.3
	대전시	(14)	(7)	50.0	(3)	21.4	(4)	28.6	(7)	24.0
	울산시	(7)	(2)	28.6	(3)	42.9	(2)	28.6	(2)	52.5
	세종시	(3)	(0)	0.0	(1)	33.3	(2)	66.7	(0)	.
	경기도	(59)	(22)	37.3	(12)	20.3	(25)	42.4	(22)	30.6
	강원도	(10)	(2)	20.0	(4)	40.0	(4)	40.0	(2)	10.0
	충청북도	(8)	(2)	25.0	(3)	37.5	(3)	37.5	(2)	7.5
	충청남도	(15)	(8)	53.3	(2)	13.3	(5)	33.3	(8)	10.1
	경상북도	(9)	(2)	22.2	(5)	55.6	(2)	22.2	(2)	15.0
	경상남도	(12)	(2)	16.7	(9)	75.0	(1)	8.3	(2)	35.0
	전라북도	(30)	(5)	16.7	(8)	26.7	(17)	56.7	(5)	20.0
전라남도	(21)	(4)	19.0	(9)	42.9	(8)	38.1	(4)	6.3	
제주도	(6)	(0)	0.0	(2)	33.3	(4)	66.7	(0)	.	

□ (복지수혜자) 노인 및 장애인이 49.2%로 가장 많았고, 다음으로 아동 및 청소년(45.3%), 다문화가족(21.1%), 취약계층 여성(17.2%)의 순이었음

○ (유형) 다중이해관계자와 사회적 협동조합의 경우 취약계층 아동 및 청소년 비중이 각각 53.8%, 63.6%로 타 수혜자들보다 높았음

○ (지역) 경기도는 노인 및 장애인(59.1%)을 대상으로, 서울시(62.1%)와 광주시(52.2%)는 취약계층 아동·청소년을 대상으로 복지사업을 하는 경우가 상대적으로 많았음

(표2-29) 주 복지 수혜자(중복응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	노인 및 장애인		취약계층 아동 및 청소년		다문화 가족 또는 이민자		취약계층 여성		기타		
		개	개 %	개 %	개 %	개 %	개 %	개 %	개 %			
전체	(128)	(63)	49.2	(58)	45.3	(27)	21.1	(22)	17.2	(23)	18.0	
유형	사업자(생산자)	(65)	(36)	55.4	(25)	38.5	(11)	16.9	(9)	13.8	(13)	20.0
	소비자	(11)	(5)	45.5	(5)	45.5	(3)	27.3	(3)	27.3	(1)	9.1
	직원	(14)	(6)	42.9	(6)	42.9	(4)	28.6	(2)	14.3	(4)	28.6
	다중이해	(26)	(10)	38.5	(14)	53.8	(6)	23.1	(3)	11.5	(4)	15.4
	사회적 일반연합회	(11)	(5)	45.5	(7)	63.6	(2)	18.2	(4)	36.4	(1)	9.1
조합원 규모	5인	(22)	(10)	45.5	(13)	59.1	(7)	31.8	(5)	22.7	(2)	9.1
	6~30인 미만	(68)	(34)	50.0	(27)	39.7	(10)	14.7	(11)	16.2	(14)	20.6
	30인 이상	(38)	(19)	50.0	(18)	47.4	(10)	26.3	(6)	15.8	(7)	18.4
등기 여부	등기 완료	(118)	(58)	49.2	(53)	44.9	(23)	19.5	(20)	16.9	(22)	18.6
	등기 미완료	(10)	(5)	50.0	(5)	50.0	(4)	40.0	(2)	20.0	(1)	10.0
수리 시기	13년 4월 이전	(91)	(38)	41.8	(46)	50.5	(19)	20.9	(17)	18.7	(16)	17.6
	13년 4월 이후	(37)	(25)	67.6	(12)	32.4	(8)	21.6	(5)	13.5	(7)	18.9
직원 有無	직원 有	(88)	(45)	51.1	(42)	47.7	(19)	21.6	(15)	17.0	(14)	15.9
	- 급여 有	(78)	(40)	51.3	(36)	46.2	(17)	21.8	(15)	19.2	(14)	17.9
	- 급여 보류	(10)	(5)	50.0	(6)	60.0	(2)	20.0	(0)	0.0	(0)	0.0
직원 無	(40)	(18)	45.0	(16)	40.0	(8)	20.0	(7)	17.5	(9)	22.5	
지역	서울시	(29)	(9)	31.0	(18)	62.1	(11)	37.9	(8)	27.6	(9)	31.0
	부산시	(11)	(7)	63.6	(3)	27.3	(2)	18.2	(1)	9.1	(0)	0.0
	인천시	(4)	(2)	50.0	(3)	75.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대구시	(5)	(2)	40.0	(2)	40.0	(0)	0.0	(1)	20.0	(1)	20.0
	광주시	(23)	(7)	30.4	(12)	52.2	(6)	26.1	(3)	13.0	(2)	8.7
	대전시	(7)	(5)	71.4	(2)	28.6	(2)	28.6	(1)	14.3	(1)	14.3
	울산시	(2)	(2)	100.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(22)	(13)	59.1	(8)	36.4	(3)	13.6	(5)	22.7	(3)	13.6
	강원도	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(8)	(5)	62.5	(3)	37.5	(0)	0.0	(1)	12.5	(2)	25.0
	경상북도	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(1)	50.0	(1)	50.0	(2)	100.0
	경상남도	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(5)	(3)	60.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	20.0
	전라남도	(4)	(2)	50.0	(2)	50.0	(1)	25.0	(1)	25.0	(2)	50.0

3. 사회적 연대 현황

□ (연대 여부 및 유형) 사업 중인 협동조합 중 협동조합 간(22.7%) 또는 사회적기업을 포함한 사회적 경제관련 정기 모임(13.5%) 등에 참여하는 곳은 41.4%였음

○ (유형) 사회적협동조합이 협동조합 간(33.3%), 사회적경제 관련 모임(22.2%)등 정기적인 네트워킹이 72.2%로 가장 많은 편, 사업자협동조합은 35.1%로 가장 낮음

○ (지역) 전남(14.3%)이 정기모임에 참여하는 협동조합이 적은 편이였고, 대도시 중에는 광주(49.1%)가 가장 활발한 편

〈표2-30〉 지역, 또는 동일업종의 협동조합과의 네트워킹(연대) 여부

(단위: 개,%)

구분	사례수			지역 내 협동조합간 모임 있음		지역내 사회적 경제 관련 정기모임 있음		전국 단위 정기 모임이 있음		
	개	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	(406)	(238)	58.6	(92)	22.7	(55)	13.5	(21)	5.2	
유형	사업자(생산자)	(239)	(155)	64.9	(50)	20.9	(21)	8.8	(13)	5.4
	소비자	(30)	(15)	50.0	(11)	36.7	(4)	13.3	(0)	0.0
	직원	(45)	(27)	60.0	(10)	22.2	(8)	17.8	(0)	0.0
	다중이해	(73)	(36)	49.3	(15)	20.5	(18)	24.7	(4)	5.5
	사회적	(18)	(5)	27.8	(6)	33.3	(4)	22.2	(3)	16.7
	일반연합회	(1)	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	100.0
조합원 규모	5인	(67)	(43)	64.2	(17)	25.4	(5)	7.5	(2)	3.0
	6~30인 미만	(229)	(131)	57.2	(49)	21.4	(37)	16.2	(12)	5.2
	30인 이상	(110)	(64)	58.2	(26)	23.6	(13)	11.8	(7)	6.4
등기 여부	등기 완료	(377)	(224)	59.4	(85)	22.5	(50)	13.3	(18)	4.8
	등기 미완료	(29)	(14)	48.3	(7)	24.1	(5)	17.2	(3)	10.3
수리 시기	13년 4월 이전	(284)	(159)	56.0	(66)	23.2	(42)	14.8	(17)	6.0
	13년 4월 이후	(122)	(79)	64.8	(26)	21.3	(13)	10.7	(4)	3.3
직원 유無	직원 有	(277)	(151)	54.5	(70)	25.3	(43)	15.5	(13)	4.7
	- 급여 有	(234)	(122)	52.1	(62)	26.5	(38)	16.2	(12)	5.1
	- 급여 보류	(43)	(29)	67.4	(8)	18.6	(5)	11.6	(1)	2.3
	직원 無	(129)	(87)	67.4	(22)	17.1	(12)	9.3	(8)	6.2
지역	서울시	(108)	(60)	55.6	(25)	23.1	(16)	14.8	(7)	6.5
	부산시	(28)	(19)	67.9	(8)	28.6	(0)	0.0	(1)	3.6
	인천시	(10)	(7)	70.0	(1)	10.0	(2)	20.0	(0)	0.0
	대구시	(11)	(7)	63.6	(2)	18.2	(2)	18.2	(0)	0.0
	광주시	(55)	(28)	50.9	(15)	27.3	(11)	20.0	(1)	1.8
	대전시	(14)	(8)	57.1	(3)	21.4	(2)	14.3	(1)	7.1
	울산시	(7)	(3)	42.9	(1)	14.3	(2)	28.6	(1)	14.3
	세종시	(3)	(0)	0.0	(1)	33.3	(2)	66.7	(0)	0.0
	경기도	(59)	(32)	54.2	(16)	27.1	(5)	8.5	(6)	10.2
	강원도	(10)	(6)	60.0	(1)	10.0	(2)	20.0	(1)	10.0
	충청북도	(8)	(6)	75.0	(1)	12.5	(1)	12.5	(0)	0.0
	충청남도	(15)	(10)	66.7	(1)	6.7	(3)	20.0	(1)	6.7
	경상북도	(9)	(4)	44.4	(5)	55.6	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상남도	(12)	(4)	33.3	(4)	33.3	(3)	25.0	(1)	8.3
	전라북도	(30)	(22)	73.3	(6)	20.0	(2)	6.7	(0)	0.0
	전라남도	(21)	(18)	85.7	(1)	4.8	(1)	4.8	(1)	4.8
	제주도	(6)	(4)	66.7	(1)	16.7	(1)	16.7	(0)	0.0

- (정기모임 없는 이유) 연대 주도자(37.8%)와 타 조합의 연락처 정보 부재(23.1%)가 60.9%고, 필요성이 없거나(16.8%), 논의할 사업이 없다는(8.0%)는 불필요도 24.8%였음
- (유형) 사업자(38.1%)와 다중이해관계자 협동조합(47.2%)은 모임 주도자 부재가, 직원 협동조합은 타조합의 연락처 정보부재가 타 유형보다 비중이 높았음
- (등기/수리시기) 모임 주도자 부재가 등기를 마치지 못한 경우나 설립시기가 4월 이후인 경우에 상대적으로 많았음

〈표2-31〉 정기 모임이 없는 주된 이유

(단위: 개,%)

구분	사례수	모임 주도자 부재		타 조합 연락처 모름		필요성 없음		논의할 사업이 없음		기타		동일 업종의 조합이 없음		
		개	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
전체	(238)	(90)	37.8	(55)	23.1	(40)	16.8	(19)	8.0	(19)	8.0	(15)	6.3	
유형	사업자(생산자)	(155)	(59)	38.1	(34)	21.9	(29)	18.7	(11)	7.1	(14)	9.0	(8)	5.2
	소비자	(15)	(5)	33.3	(1)	6.7	(3)	20.0	(2)	13.3	(1)	6.7	(3)	20.0
	직원	(27)	(7)	25.9	(11)	40.7	(3)	11.1	(4)	14.8	(2)	7.4	(0)	0.0
	다중이해	(36)	(17)	47.2	(8)	22.2	(4)	11.1	(2)	5.6	(1)	2.8	(4)	11.1
	사회적	(5)	(2)	40.0	(1)	20.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(1)	20.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(43)	(19)	44.2	(8)	18.6	(8)	18.6	(1)	2.3	(7)	16.3	(0)	0.0
	6~30인 미만	(131)	(47)	35.9	(35)	26.7	(25)	19.1	(10)	7.6	(4)	3.1	(10)	7.6
	30인 이상	(64)	(24)	37.5	(12)	18.8	(7)	10.9	(8)	12.5	(8)	12.5	(5)	7.8
등기 여부	등기 완료	(224)	(82)	36.6	(52)	23.2	(40)	17.9	(19)	8.5	(17)	7.6	(14)	6.3
	등기 미완료	(14)	(8)	57.1	(3)	21.4	(0)	0.0	(0)	0.0	(2)	14.3	(1)	7.1
수리 시기	13년 4월 이전	(159)	(56)	35.2	(37)	23.3	(28)	17.6	(14)	8.8	(13)	8.2	(11)	6.9
	13년 4월 이후	(79)	(34)	43.0	(18)	22.8	(12)	15.2	(5)	6.3	(6)	7.6	(4)	5.1
직원 유無	직원 有	(151)	(55)	36.4	(35)	23.2	(20)	13.2	(14)	9.3	(14)	9.3	(13)	8.6
	- 급여 有	(122)	(44)	36.1	(28)	23.0	(14)	11.5	(11)	9.0	(12)	9.8	(13)	10.7
	- 급여 보류	(29)	(11)	37.9	(7)	24.1	(6)	20.7	(3)	10.3	(2)	6.9	(0)	0.0
	직원 無	(87)	(35)	40.2	(20)	23.0	(20)	23.0	(5)	5.7	(5)	5.7	(2)	2.3
지역	서울시	(60)	(23)	38.3	(14)	23.3	(11)	18.3	(2)	3.3	(5)	8.3	(5)	8.3
	부산시	(19)	(7)	36.8	(3)	15.8	(3)	15.8	(4)	21.1	(0)	0.0	(2)	10.5
	인천시	(7)	(2)	28.6	(3)	42.9	(2)	28.6	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대구시	(7)	(3)	42.9	(1)	14.3	(1)	14.3	(1)	14.3	(1)	14.3	(0)	0.0
	광주시	(28)	(10)	35.7	(7)	25.0	(6)	21.4	(3)	10.7	(1)	3.6	(1)	3.6
	대전시	(8)	(4)	50.0	(3)	37.5	(0)	0.0	(1)	12.5	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(3)	(2)	66.7	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	33.3	(0)	0.0
	경기도	(32)	(12)	37.5	(10)	31.3	(6)	18.8	(1)	3.1	(3)	9.4	(0)	0.0
	강원도	(6)	(2)	33.3	(1)	16.7	(1)	16.7	(0)	0.0	(1)	16.7	(1)	16.7
	충청북도	(6)	(2)	33.3	(0)	0.0	(3)	50.0	(1)	16.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(10)	(5)	50.0	(1)	10.0	(1)	10.0	(1)	10.0	(0)	0.0	(2)	20.0
	경상북도	(4)	(0)	0.0	(0)	0.0	(2)	50.0	(0)	0.0	(2)	50.0	(0)	0.0
	경상남도	(4)	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(3)	75.0
	전라북도	(22)	(9)	40.9	(6)	27.3	(3)	13.6	(1)	4.5	(2)	9.1	(1)	4.5
	전라남도	(18)	(7)	38.9	(5)	27.8	(1)	5.6	(2)	11.1	(3)	16.7	(0)	0.0
제주도	(4)	(1)	25.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(2)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	

- (모임 참여시 논의내용) 사업체 운영(57.1%)과 정부정책(23.2%)에 관한 논의가 80.3%를 차지하는 반면, 수익사업(11.9%)과 복지사업(5.4%) 등 논의는 17.3%였음
- (유형) 사업자(61.9%)와 소비자 협동조합(60.0%)은 사업체 운영에 관해, 사회적협동조합(38.5%)은 정부정책에 관한 논의가 타 유형보다 많았음

〈표2-32〉 모임에서 논의되는 사항

(단위: 개,%)

구분	사례수	사업체 운영에 관한 내용		정부정책에 관한 내용		수익사업에 관한 내용		복지사업에 관한 내용		기타		
		개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	(168)	(96)	57.1	(39)	23.2	(20)	11.9	(9)	5.4	(4)	2.4	
유형	사업자(생산자)	(84)	(52)	61.9	(17)	20.2	(13)	15.5	(0)	0.0	(2)	2.4
	소비자	(15)	(9)	60.0	(2)	13.3	(1)	6.7	(3)	20.0	(0)	0.0
	직원	(18)	(10)	55.6	(5)	27.8	(1)	5.6	(1)	5.6	(1)	5.6
	다중이해	(37)	(18)	48.6	(9)	24.3	(5)	13.5	(4)	10.8	(1)	2.7
	사회적	(13)	(7)	53.8	(5)	38.5	(0)	0.0	(1)	7.7	(0)	0.0
	일반연합회	(1)	(0)	0.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(24)	(13)	54.2	(4)	16.7	(6)	25.0	(1)	4.2	(0)	0.0
	6~30인 미만	(98)	(55)	56.1	(24)	24.5	(11)	11.2	(6)	6.1	(2)	2.0
	30인 이상	(46)	(28)	60.9	(11)	23.9	(3)	6.5	(2)	4.3	(2)	4.3
등기 여부	등기 완료	(153)	(89)	58.2	(34)	22.2	(19)	12.4	(7)	4.6	(4)	2.6
	등기 미완료	(15)	(7)	46.7	(5)	33.3	(1)	6.7	(2)	13.3	(0)	0.0
수리 시기	13년 4월 이전	(125)	(72)	57.6	(34)	27.2	(10)	8.0	(5)	4.0	(4)	3.2
	13년 4월 이후	(43)	(24)	55.8	(5)	11.6	(10)	23.3	(4)	9.3	(0)	0.0
직원 유無	직원 有	(126)	(76)	60.3	(27)	21.4	(13)	10.3	(8)	6.3	(2)	1.6
	- 급여 有	(112)	(69)	61.6	(24)	21.4	(11)	9.8	(6)	5.4	(2)	1.8
	- 급여 보류	(14)	(7)	50.0	(3)	21.4	(2)	14.3	(2)	14.3	(0)	0.0
	직원 無	(42)	(20)	47.6	(12)	28.6	(7)	16.7	(1)	2.4	(2)	4.8
지역	서울시	(48)	(25)	52.1	(9)	18.8	(7)	14.6	(5)	10.4	(2)	4.2
	부산시	(9)	(5)	55.6	(1)	11.1	(3)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	인천시	(3)	(2)	66.7	(1)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대구시	(4)	(3)	75.0	(0)	0.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	광주시	(27)	(15)	55.6	(6)	22.2	(4)	14.8	(2)	7.4	(0)	0.0
	대전시	(6)	(5)	83.3	(1)	16.7	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(3)	(3)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(27)	(13)	48.1	(10)	37.0	(3)	11.1	(0)	0.0	(1)	3.7
	강원도	(4)	(3)	75.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(2)	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0
	충청남도	(5)	(5)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상북도	(5)	(3)	60.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(1)	20.0	(0)	0.0
	경상남도	(8)	(4)	50.0	(4)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(8)	(4)	50.0	(3)	37.5	(1)	12.5	(0)	0.0	(0)	0.0
전라남도	(3)	(2)	66.7	(1)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	
제주도	(2)	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(1)	50.0	

제3절 구성원 현황

1. 조합원

□ (조합원 수 및 변동) 평균 조합원 수는 58.7명이었으며, 조합 중 조합원 규모가 1,100명 이상 되는 7개를 제외할 경우에는 평균 30.6명이었음

○ (유형) 소비자협동조합이 평균 74.0명으로 조합원수가 가장 많았고 다음이 사회적협동조합(52.7명), 다중이해관계자협동조합(30.1명)의 순이었음

○ (사업/등기여부) 등기를 완료한 경우(31.9명)나 사업을 운영 중인 경우(37.3명)가 그렇지 않은 경우보다 평균 조합원 수가 많은 것으로 나타남

(표2-33) 5월말 기준 평균 조합원 수

(단위: 개, 명)

구분	조합원 수(1)		조합원 수(2)		
	사례수	평균 (명)	사례수	평균 (명)	
전체	(747)	58.7	(740)	30.6	
유형	사업자(생산자)	(479)	33.1	(477)	27.7
	소비자	(54)	168.5	(52)	74.0
	직원	(66)	27.1	(65)	10.6
	다중이해	(120)	100.7	(119)	30.1
	사회적	(26)	193.0	(25)	52.7
	일반연합회	(2)	8.5	(2)	8.5
조합원 규모	5인	(134)	5.0	(134)	5.0
	6~30인 미만	(446)	11.3	(446)	11.3
	30인 이상	(167)	228.3	(160)	105.9
등기 여부	등기 완료	(651)	64.1	(644)	31.9
	등기 미완료	(96)	22.3	(96)	22.3
사업 시작	사업운영 중	(406)	85.5	(400)	37.3
	사업 미 시작	(341)	26.8	(340)	22.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	73.9	(497)	34.7
	13년 4월 이후	(244)	27.4	(243)	22.4
직원 유無	직원 有	(416)	82.7	(411)	38.5
	- 급여 有	(327)	97.0	(322)	40.9
	- 급여 보류	(89)	30.0	(89)	30.0
	직원 無	(331)	28.5	(329)	20.7
지역	서울시	(200)	92.9	(197)	33.4
	부산시	(48)	39.3	(48)	39.3
	인천시	(23)	160.4	(22)	31.3
	대구시	(21)	24.1	(21)	24.1
	광주시	(72)	25.0	(72)	25.0
	대전시	(28)	44.7	(28)	44.7
	울산시	(16)	25.3	(16)	25.3
	세종시	(4)	22.5	(4)	22.5
	경기도	(114)	83.3	(111)	29.8
	강원도	(22)	20.8	(22)	20.8
	충청북도	(11)	17.1	(11)	17.1
	충청남도	(26)	21.0	(26)	21.0
	경상북도	(32)	21.0	(32)	21.0
	경상남도	(25)	57.8	(25)	57.8
	전라북도	(49)	27.9	(49)	27.9
	전라남도	(43)	25.0	(43)	25.0
	제주도	(13)	29.7	(13)	29.7

주: 조합원 수(1)은 조사대상 747개 기준, 조합원 수(2)는 1,100명 이상 조합 7개 제외

- (모집단위 및 구성비) 신생 협동조합들의 조합원 모집단위는 동일업종(47.9%)이 가장 많으며 구성은 대부분 근로자등 개인(51.2%) 및 개인사업자(46.2%)였음
 - (유형) 사업자(51.6%), 직원(54.5%), 사회적협동조합(46.2%)는 동일업종기반으로, 소비자(48.1%), 다중이해관계자협동조합(41.7%)은 지역기반을 중심으로 조합원을 모집
 - (규모) 규모가 작을수록 동일업종 기반의 조합원 모집을 추구하는 반면, 규모가 클수록 지역을 기반으로 조합원을 모집한 것으로 나타남

〈표2-34〉 조합원 모집단위, 조합원 구성비, 5월말 기준 평균 조합원 수

(단위: 개,%)

구분	사례수	모집 단위				구성비			
		동일업종	동일지역	전국업종	기타	근로자등 개인	사업자	기타기관	
전체	(747)	47.9	39.2	10.4	2.4	51.2	46.2	2.7	
유형	사업자(생산자)	(479)	51.6	37.8	9.0	1.7	42.0	56.6	1.4
	소비자	(54)	33.3	48.1	18.5	0.0	74.8	19.8	5.4
	직원	(66)	54.5	36.4	3.0	6.1	75.2	21.8	2.9
	다중이해	(120)	36.7	41.7	16.7	5.0	61.9	32.0	6.2
	사회적	(26)	46.2	42.3	11.5	0.0	63.1	31.8	5.1
	일반연합회	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	10.0	90.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	61.2	28.4	8.2	2.2	45.0	52.1	2.9
	6~30인 미만	(446)	50.7	39.2	7.8	2.2	49.6	47.7	2.7
	30인 이상	(167)	29.9	47.9	19.2	3.0	60.4	37.2	2.4
등기 여부	등기 완료	(651)	47.9	38.6	10.9	2.6	51.6	45.8	2.6
	등기 미완료	(96)	47.9	43.8	7.3	1.0	48.0	48.4	3.6
사업 시작	사업운영 중	(406)	45.6	40.4	10.8	3.2	56.1	41.4	2.5
	사업 미 시작	(341)	50.7	37.8	10.0	1.5	45.3	51.8	2.9
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	48.7	38.6	9.3	3.4	54.0	43.3	2.7
	13년 4월 이후	(244)	46.3	40.6	12.7	0.4	45.4	52.1	2.6
직원 유無	직원 有	(416)	44.7	40.1	12.7	2.4	54.4	42.1	3.5
	- 급여 有	(327)	44.6	41.0	11.9	2.4	57.7	38.7	3.6
	- 급여 보류	(89)	44.9	37.1	15.7	2.2	42.5	54.4	3.1
	직원 無	(331)	52.0	38.1	7.6	2.4	47.1	51.3	1.7
지역	서울시	(200)	58.5	16.5	20.0	5.0	53.2	44.0	2.8
	부산시	(48)	45.8	39.6	14.6	0.0	47.9	50.6	1.5
	인천시	(23)	39.1	52.2	8.7	0.0	38.3	59.1	2.6
	대구시	(21)	52.4	42.9	4.8	0.0	33.3	65.2	1.4
	광주시	(72)	44.4	51.4	1.4	2.8	56.8	38.8	4.4
	대전시	(28)	35.7	50.0	10.7	3.6	47.3	49.9	2.8
	울산시	(16)	31.3	62.5	6.3	0.0	47.1	50.4	2.5
	세종시	(4)	25.0	50.0	25.0	0.0	42.5	50.0	7.5
	경기도	(114)	43.9	49.1	6.1	0.9	55.3	42.1	2.6
	강원도	(22)	45.5	54.5	0.0	0.0	35.8	64.2	0.0
	충청북도	(11)	27.3	45.5	0.0	27.3	70.5	24.5	5.0
	충청남도	(26)	30.8	53.8	15.4	0.0	67.5	29.1	3.3
	경상북도	(32)	50.0	34.4	12.5	3.1	48.2	49.8	2.0
	경상남도	(25)	48.0	48.0	4.0	0.0	39.3	60.6	0.1
	전라북도	(49)	49.0	42.9	8.2	0.0	53.5	45.9	0.6
	전라남도	(43)	48.8	46.5	4.7	0.0	45.5	50.3	4.2
제주도	(13)	53.8	46.2	0.0	0.0	48.5	43.8	7.7	

□ (조합원 직업) 소상공인이 37.1%로 가장 많았고, 다음으로 개인사업자(33.7%), 주부(25.7%), 교육종사자(20.1%) 등의 순이었음

○ (유형) 사업자와 다중이해관계자 협동조합은 소상공인과 개인사업자의 비중이 많은 반면 직원과 사회적협동조합은 주부와 교육종사자들의 비중이 많았음

○ (사업특성) 도소매협동조합은 소상공인이(59.7%), 제조업협동조합은 개인사업자(77.4%)가 다수로 조합원 직업별로 적합한 협동조합에 조합원으로 참가하는 것으로 파악

〈표2-35〉 조합원 직업 (중복응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	소상공인	개인사업자	주부	교육종사자	경영전문가	무직	예술인	시민운동가	농어업종사자	특수형태	돌봄종사자	학생	기타	운송종사자	
전체	(747)	37.1	33.7	25.7	20.1	13.9	13.3	12.2	11.8	9.8	9.5	7.8	7.2	15.1	5.6	
유형	사업자	(479)	41.5	34.4	18.8	14.8	11.3	10.0	8.4	8.4	11.7	7.5	6.1	4.8	12.9	3.8
	소비자	(54)	37.0	33.3	59.3	29.6	20.4	20.4	20.4	29.6	3.7	14.8	16.7	16.7	20.5	18.5
	직원	(66)	10.6	25.8	24.2	15.2	13.6	18.2	16.7	10.6	4.5	15.2	7.6	4.5	21.2	3.0
	다중이해	(120)	38.3	38.3	38.3	34.2	20.8	20.8	21.7	15.8	7.5	12.5	9.2	14.2	15	10.0
	사회적	(26)	19.2	19.2	30.8	42.3	19.2	11.5	11.5	23.1	11.5	3.8	15.4	7.7	30.7	0.0
	일반연합회	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0	0.0
	사업유형	장인	(15)	33.3	40.0	26.7	6.7	6.7	6.7	20.0	0.0	0.0	13.3	6.7	0.0	26.6
농업		(89)	27.0	36.0	27.0	11.2	4.5	12.4	6.7	12.4	50.6	3.4	0.0	5.6	10	4.5
어업		(6)	33.3	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.4	0.0
운송		(8)	12.5	12.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	62.5
도소매상		(176)	59.7	35.2	25.6	10.2	13.6	11.4	4.0	6.8	4.0	9.1	8.5	6.8	9.7	4.5
산림		(9)	22.2	55.6	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0
주택		(6)	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0	0.0
공동육아		(4)	25.0	25.0	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25	0.0
돌봄		(16)	12.5	31.3	37.5	18.8	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	81.3	12.5	18.9	6.3
의료복지		(8)	37.5	37.5	37.5	12.5	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	25.0	37.5	12.5	25	12.5
문화		(70)	31.4	25.7	27.1	30.0	20.0	20.0	60.0	18.6	5.7	8.6	4.3	11.4	18.5	4.3
제조업		(84)	34.5	77.4	16.7	9.5	9.5	8.3	9.5	7.1	2.4	4.8	0.0	3.6	7.2	1.2
학교		(1)	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0	0.0
교육		(65)	13.8	12.3	32.3	76.9	13.8	9.2	15.4	18.5	0.0	9.2	9.2	7.7	10.8	0.0
기타		(190)	37.4	22.6	26.3	16.8	18.9	18.4	6.8	14.2	4.2	12.6	8.9	8.4	24.8	9.5

- (기관조합원 여부) 조사대상 중 기관조합원이 없다는 협동조합은 84.2%였으며, 조합원으로 기관이 참여한 유형은 시민단체(7.4%), 복지단체(4.7%), 중소기업(4.6%)등 이었음
- (유형) 시민단체는 다중이해관계자협동조합(13.3%)과 사회적협동조합(11.5%)에 많이 참여하고 있었고, 복지단체는 다중이해관계자 협동조합(12.5%)에 많이 참여하고 있었음
- (지역) 서울시는 중소기업(14개)과 복지단체(11개)가, 경기도(10개)와 광주시(7개)는 시민단체가 참여한 경우가 타 지역보다 많았음

〈표2-36〉 조합원의 기관조합원 여부(중복응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	기관조합원 없음		시민단체		복지단체		중소기업		기타		
		개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	(747)	(629)	84.2	(55)	7.4	(35)	4.7	(34)	4.6	(21)	2.8	
유형	사업자(생산자)	(479)	(418)	87.3	(30)	6.3	(15)	3.1	(19)	4.0	(8)	1.7
	소비자	(54)	(47)	87.0	(5)	9.3	(2)	3.7	(3)	5.6	(3)	5.6
	직원	(66)	(60)	90.9	(1)	1.5	(1)	1.5	(2)	3.0	(2)	3.0
	다중이해	(120)	(86)	71.7	(16)	13.3	(15)	12.5	(6)	5.0	(1)	0.8
	사회적	(26)	(16)	61.5	(3)	11.5	(2)	7.7	(4)	15.4	(7)	26.9
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(134)	(126)	94.0	(3)	2.2	(5)	3.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	6~30인 미만	(446)	(374)	83.9	(31)	7.0	(17)	3.8	(22)	4.9	(14)	3.1
	30인 이상	(167)	(129)	77.2	(21)	12.6	(13)	7.8	(12)	7.2	(7)	4.2
등기 여부	등기 완료	(651)	(545)	83.7	(49)	7.5	(31)	4.8	(32)	4.9	(20)	3.1
	등기 미완료	(96)	(84)	87.5	(6)	6.3	(4)	4.2	(2)	2.1	(1)	1.0
사업 시작	사업운영 중	(406)	(327)	80.5	(36)	8.9	(28)	6.9	(23)	5.7	(15)	3.7
	사업 미 시작	(341)	(302)	88.6	(19)	5.6	(7)	2.1	(11)	3.2	(6)	1.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(416)	82.7	(40)	8.0	(23)	4.6	(22)	4.4	(15)	3.0
	13년 4월 이후	(244)	(213)	87.3	(15)	6.1	(12)	4.9	(12)	4.9	(6)	2.5
직업 유무	직원 有	(416)	(333)	80.0	(37)	8.9	(24)	5.8	(27)	6.5	(19)	4.6
	- 급여 有	(327)	(258)	78.9	(32)	9.8	(19)	5.8	(22)	6.7	(15)	4.6
	- 급여 보류	(89)	(75)	84.3	(5)	5.6	(5)	5.6	(5)	5.6	(4)	4.5
	직원 無	(331)	(296)	89.4	(18)	5.4	(11)	3.3	(7)	2.1	(2)	0.6
지역	서울시	(200)	(161)	80.5	(12)	6.0	(11)	5.5	(14)	7.0	(10)	5.0
	부산시	(48)	(39)	81.3	(6)	12.5	(2)	4.2	(3)	6.3	(0)	0.0
	인천시	(23)	(18)	78.3	(1)	4.3	(2)	8.7	(1)	4.3	(1)	4.3
	대구시	(21)	(21)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	광주시	(72)	(61)	84.7	(7)	9.7	(5)	6.9	(2)	2.8	(1)	1.4
	대전시	(28)	(26)	92.9	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	3.6	(1)	3.6
	울산시	(16)	(13)	81.3	(2)	12.5	(2)	12.5	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(4)	(1)	25.0	(1)	25.0	(3)	75.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(114)	(96)	84.2	(10)	8.8	(3)	2.6	(7)	6.1	(2)	1.8
	강원도	(22)	(19)	86.4	(2)	9.1	(1)	4.5	(2)	9.1	(2)	9.1
	충청북도	(11)	(8)	72.7	(2)	18.2	(1)	9.1	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(26)	(19)	73.1	(4)	15.4	(1)	3.8	(2)	7.7	(2)	7.7
	경상북도	(32)	(31)	96.9	(1)	3.1	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상남도	(25)	(21)	84.0	(1)	4.0	(2)	8.0	(0)	0.0	(1)	4.0
	전라북도	(49)	(45)	91.8	(3)	6.1	(1)	2.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라남도	(43)	(39)	90.7	(2)	4.7	(1)	2.3	(1)	2.3	(1)	2.3
제주도	(13)	(11)	84.6	(1)	7.7	(0)	0.0	(1)	7.7	(0)	0.0	

2. 총회, 이사회, 이사회

□ (총회 및 민주적 운영) 설립 이후 평균 2.53회의 총회가 개최되었으며, 협동조합 7대 원칙 중 조합원에 의한 민주적 관리(4.76점)가 가장 높은 반면, 협동조합 간의 협동(3.12)이 가장 낮았음

○ (유형) 직원협동조합이 3.21회로 총회횟수가 가장 많았던 반면, 소비자(1.46회)와 사회적협동조합(1.92회)이 가장 적었던 것으로 나타남

- 7대 원칙 공유정도에서는 소비자(4.31점)와 사회적협동조합(4.38점)이 가장 높았음

(표2-37) 7대 원칙의 공유정도(5점 척도) 및 총회 개최 횟수

(단위: 개, 회, 점)

구분	사례 수	총회 개최 횟수	민주적 운영(협동조합 7대 원칙, 5점 만점)								
			전체 평균	자발, 개방	민주적 관리	경제적 참여	자율과 독립	교육, 훈련	협동조합 간 협동	지역사회 공헌	
전체	(747)	2.53	4.12	4.54	4.76	4.52	4.31	3.62	3.12	3.97	
유형	사업자(생산자)	(479)	2.58	4.11	4.55	4.77	4.56	4.31	3.59	3.08	3.93
	소비자	(54)	1.46	4.31	4.61	4.89	4.52	4.48	3.80	3.50	4.39
	직원	(66)	3.21	4.03	4.48	4.77	4.45	4.27	3.62	2.76	3.82
	다중이해	(120)	2.48	4.09	4.48	4.67	4.38	4.22	3.63	3.25	3.99
	사회적	(26)	1.92	4.38	4.88	4.92	4.77	4.50	3.81	3.50	4.31
	일반연합회	(2)	8.50	2.79	2.00	3.00	2.50	3.50	2.50	3.50	2.50
조합 원 규모	5인	(134)	2.84	4.16	4.44	4.74	4.56	4.38	3.82	3.13	4.04
	6~30인 미만	(446)	2.60	4.07	4.51	4.75	4.46	4.25	3.57	3.09	3.88
	30인 이상	(167)	2.12	4.22	4.71	4.83	4.65	4.41	3.61	3.20	4.17
등기 여부	등기 완료	(651)	2.60	4.12	4.53	4.77	4.54	4.33	3.62	3.12	3.96
	등기 미완료	(96)	2.05	4.11	4.60	4.74	4.43	4.21	3.64	3.14	4.03
사업 시작	사업운영 중	(406)	2.59	4.15	4.55	4.77	4.57	4.38	3.67	3.15	3.98
	사업 미 시작	(341)	2.46	4.09	4.53	4.76	4.47	4.22	3.56	3.09	3.97
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	2.57	4.11	4.57	4.77	4.51	4.28	3.60	3.12	3.94
	13년 4월 이후	(244)	2.46	4.14	4.50	4.75	4.55	4.38	3.66	3.14	4.03
직원 有無	직원 有	(416)	2.36	4.15	4.62	4.77	4.53	4.33	3.63	3.18	4.00
	- 급여 有	(327)	2.33	4.14	4.59	4.76	4.50	4.32	3.62	3.17	3.99
	- 급여 보류	(89)	2.48	4.20	4.71	4.81	4.65	4.36	3.64	3.22	4.02
	직원 無	(331)	2.75	4.09	4.45	4.76	4.51	4.29	3.62	3.05	3.95
지역	서울시	(200)	2.81	4.06	4.53	4.77	4.51	4.37	3.56	2.94	3.73
	부산시	(48)	2.44	4.33	4.56	4.77	4.75	4.42	3.85	3.60	4.38
	인천시	(23)	2.48	3.95	4.70	4.70	4.09	3.57	3.48	3.09	4.04
	대구시	(21)	2.19	4.40	4.90	4.95	4.76	4.67	3.81	3.48	4.24
	광주시	(72)	2.75	4.12	4.51	4.65	4.44	4.24	3.76	3.24	3.97
	대전시	(28)	1.68	4.12	4.50	4.82	4.64	4.43	3.54	2.93	3.96
	울산시	(16)	1.88	4.22	4.94	4.88	4.31	4.38	3.75	3.13	4.19
	세종시	(4)	4.75	3.89	4.25	4.50	4.50	3.75	3.25	3.25	3.75
	경기도	(114)	2.28	4.11	4.46	4.73	4.55	4.39	3.61	3.13	3.90
	강원도	(22)	3.45	4.08	4.45	4.86	4.50	4.09	3.59	3.14	3.95
	충청북도	(11)	3.55	4.26	4.45	5.00	4.73	4.18	3.73	3.64	4.09
	충청남도	(26)	2.19	4.12	4.73	4.81	4.54	4.23	3.38	3.04	4.08
	경상북도	(32)	1.53	4.11	4.41	4.75	4.50	4.34	3.25	3.28	4.25
	경상남도	(25)	1.68	4.17	4.44	4.84	4.56	4.24	3.56	3.28	4.24
	전라북도	(49)	2.57	4.13	4.61	4.82	4.43	4.29	3.69	3.00	4.04
	전라남도	(43)	3.37	4.19	4.65	4.72	4.51	4.37	3.84	3.05	4.21
제주도	(13)	1.77	3.98	4.23	4.69	4.62	3.92	3.69	3.00	3.69	

□ (이사회) 설립 후 평균 3.6회의 정기이사회가 개최되었으며, 이사회 의결사항은 대부분 전화(50.7%), E-mail(32.8%) 등 개인매체를 통해 통보

○ (유형) 사업자 협동조합의 정기 이사회 개최수가 3.8회로 가장 많은 반면, 총회횟수 (1.92회)가 적은 사회적협동조합(2.7회)은 정기 이사회 횟수도 상대적으로 적었음

○ (기타) 조합원 규모가 많을수록, 그리고 등기가 완료되거나 사업을 운영 중이며, 직원이 존재하는 협동조합일수록 그렇지 않은 협동조합보다 이사회 개최가 상대적으로 많았음

<표2-38> 이사회 의결사항의 조합원 전달 방법 (중복응답)

(단위: 개,회,%)

구분	사례수	이사회 개최 횟수	이사회 의결사항의 조합원 전달방법								
			전화	E-Mail	총회	우편	인터넷	SNS	문자	전달 無	기타
전체	(747)	3.6	50.7	32.8	30.8	11.4	7.9	5.9	5.1	4.3	3.4
유형	사업자(생산자) (479)	3.8	51.1	27.1	30.7	11.9	7.7	6.1	5.4	4.6	2.9
	소비자 (54)	3.4	48.1	50.0	27.8	20.4	11.1	5.6	3.7	3.7	3.8
	직원협동조합 (66)	3.1	51.5	39.4	31.8	4.5	3.0	6.1	4.5	3.0	7.5
	다중이해관계자 (120)	3.2	49.2	39.2	32.5	5.8	9.2	5.8	5.8	4.2	2.5
	사회적 협동조합 (26)	2.7	50.0	50.0	30.8	26.9	11.5	3.8	0.0	3.8	3.8
일반연합회 (2)	8.5	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
조합원 규모	5인 (134)	3.0	62.7	23.9	28.4	4.5	1.5	3.0	2.2	1.5	2.2
	6~30인 미만 (446)	3.3	52.7	34.5	31.6	9.6	6.5	7.0	4.9	4.5	3.6
	30인 이상 (167)	4.8	35.9	35.3	30.5	21.6	16.8	5.4	7.8	6.0	3.6
등기 여부	등기 완료 (651)	3.7	49.6	35.0	30.3	11.5	8.3	6.1	5.5	4.0	3.1
	등기 미완료 (96)	2.9	58.3	17.7	34.4	10.4	5.2	4.2	2.1	6.3	5.2
사업 시작 시기	사업운영 중 (406)	4.1	48.0	34.7	31.8	11.3	8.9	6.2	6.2	2.7	3.7
	사업 미시작 (341)	2.9	54.0	30.5	29.6	11.4	6.7	5.6	3.8	6.2	3.0
13년 4월 이후	13년 4월 이전 (503)	3.9	50.9	34.0	31.0	9.9	7.8	5.2	5.0	5.0	3.6
	13년 4월 이후 (244)	2.9	50.4	30.3	30.3	14.3	8.2	7.4	5.3	2.9	2.9
직원 有無	직원 有 (416)	3.8	50.0	35.8	31.3	13.7	8.2	4.6	6.0	2.6	3.4
	- 급여 有 (327)	3.8	49.8	36.4	33.6	14.4	8.9	4.3	6.1	2.1	3.3
	- 급여 보류 (89)	3.7	50.6	33.7	22.5	11.2	5.6	5.6	5.6	4.5	3.3
	직원 無 (331)	3.3	51.7	29.0	30.2	8.5	7.6	7.6	3.9	6.3	3.3
지역	서울시 (200)	3.6	48.0	49.0	28.0	8.0	10.0	8.5	3.5	4.5	4.0
	부산시 (48)	4.2	58.3	27.1	37.5	10.4	4.2	8.3	0.0	2.1	0.0
	인천시 (23)	3.7	39.1	21.7	30.4	8.7	17.4	8.7	8.7	0.0	4.3
	대구시 (21)	3.0	57.1	42.9	23.8	4.8	9.5	0.0	4.8	9.5	4.8
	광주시 (72)	2.8	58.3	29.2	36.1	6.9	2.8	4.2	2.8	1.4	4.2
	대전시 (28)	2.9	42.9	14.3	21.4	10.7	3.6	7.1	3.6	10.7	10.7
	울산시 (16)	4.2	62.5	31.3	18.8	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	세종시 (4)	4.8	50.0	25.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도 (114)	3.8	42.1	33.3	28.1	11.4	11.4	4.4	10.5	7.0	2.7
	강원도 (22)	4.1	45.5	9.1	54.5	18.2	4.5	0.0	9.1	4.5	0.0
	충청북도 (11)	3.9	27.3	36.4	27.3	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0
	충청남도 (26)	3.6	53.8	19.2	50.0	23.1	7.7	7.7	3.8	0.0	3.8
	경상북도 (32)	2.2	59.4	25.0	21.9	28.1	3.1	0.0	3.1	3.1	0.0
	경상남도 (25)	3.8	52.0	20.0	28.0	28.0	4.0	8.0	8.0	4.0	4.0
	전라북도 (49)	4.0	59.2	24.5	30.6	6.1	6.1	4.1	6.1	2.0	2.0
	전라남도 (43)	3.9	53.5	23.3	34.9	14.0	11.6	9.3	4.7	4.7	2.3
제주도 (13)	2.6	69.2	38.5	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	7.7	

- (이사장 선출방법 및 겸직률) 신생 협동조합의 이사장들 중 경선을 통한 선출은 13.4%였으며, 경선 시 선거관리위원회 구성은 51.0%였고, 겸직률은 64.8%였음
- (선출방법) 추대방식의 경우, 직원협동조합이 89.4%로 가장 높았으며, 다음으로 소비자(88.9%), 다중이해관계자 협동조합(86.7%)의 순이었음
- (타 직장과의 겸직률) 사업자 협동조합(67.0%)이 가장 높았고, 다음으로 사회적 협동조합(65.4%), 다중이해관계자 협동조합(65.0%) 등의 순이었음

(표2-39) 이사장의 선출방법 및 선거관리위원회 구성, 운영 여부

(단위: 개, %)

구분	사례수	이사장의 선출 방법				경선 선출시 선거관리위원회 구성률		이사장 겸직률		
		추대 형식		경선 선출		개	%	개	%	
		개	%	개	%					
전체	(747)	(647)	86.6	(100)	13.4	(51)	51.0	(484)	64.8	
유형	사업자(생산자)	(479)	(412)	86.0	(67)	14.0	(34)	50.7	(321)	67.0
	소비자	(54)	(48)	88.9	(6)	11.1	(5)	83.3	(33)	61.1
	직원	(66)	(59)	89.4	(7)	10.6	(4)	57.1	(34)	51.5
	다중이해	(120)	(104)	86.7	(16)	13.3	(6)	37.5	(78)	65.0
	사회적	(26)	(22)	84.6	(4)	15.4	(2)	50.0	(17)	65.4
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	50.0
조합원 규모	5인	(134)	(118)	88.1	(16)	11.9	(6)	37.5	(83)	61.9
	6~30인 미만	(446)	(396)	88.8	(50)	11.2	(25)	50.0	(297)	66.6
	30인 이상	(167)	(133)	79.6	(34)	20.4	(20)	58.8	(104)	62.3
등기 여부	등기 완료	(651)	(566)	86.9	(85)	13.1	(41)	48.2	(422)	64.8
	등기 미완료	(96)	(81)	84.4	(15)	15.6	(10)	66.7	(62)	64.6
사업 시작	사업운영 중	(406)	(343)	84.5	(63)	15.5	(35)	55.6	(249)	61.3
	사업 미 시작	(341)	(304)	89.1	(37)	10.9	(16)	43.2	(235)	68.9
수리 시기	13년 4월	(503)	(435)	86.5	(68)	13.5	(33)	48.5	(324)	64.4
	13년 4월 이후	(244)	(212)	86.9	(32)	13.1	(18)	56.3	(160)	65.6
직원 有無	직원 有	(416)	(358)	86.1	(58)	13.9	(35)	60.3	(253)	60.8
	- 급여 有	(327)	(277)	84.7	(50)	15.3	(31)	62.0	(195)	59.6
	- 급여 보류	(89)	(81)	91.0	(8)	9.0	(4)	50.0	(58)	65.2
	직원 無	(331)	(289)	87.3	(42)	12.7	(16)	38.1	(231)	69.8
지역	서울시	(200)	(175)	87.5	(25)	12.5	(14)	56.0	(129)	64.5
	부산시	(48)	(43)	89.6	(5)	10.4	(2)	40.0	(30)	62.5
	인천시	(23)	(21)	91.3	(2)	8.7	(2)	100.0	(17)	73.9
	대구시	(21)	(18)	85.7	(3)	14.3	(1)	33.3	(10)	47.6
	광주시	(72)	(64)	88.9	(8)	11.1	(4)	50.0	(44)	61.1
	대전시	(28)	(24)	85.7	(4)	14.3	(3)	75.0	(20)	71.4
	울산시	(16)	(16)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(9)	56.3
	세종시	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(4)	100.0
	경기도	(114)	(92)	80.7	(22)	19.3	(14)	63.6	(79)	69.3
	강원도	(22)	(18)	81.8	(4)	18.2	(1)	25.0	(12)	54.5
	충청북도	(11)	(10)	90.9	(1)	9.1	(0)	0.0	(5)	45.5
	충청남도	(26)	(22)	84.6	(4)	15.4	(1)	25.0	(17)	65.4
	경상북도	(32)	(28)	87.5	(4)	12.5	(2)	50.0	(19)	59.4
	경상남도	(25)	(23)	92.0	(2)	8.0	(1)	50.0	(19)	76.0
	전라북도	(49)	(41)	83.7	(8)	16.3	(2)	25.0	(34)	69.4
	전라남도	(43)	(37)	86.0	(6)	14.0	(2)	33.3	(28)	65.1
제주도	(13)	(11)	84.6	(2)	15.4	(2)	100.0	(8)	61.5	

3. 고용창출

□ (규모 파악) 조사 대상 747개 협동조합의 고용효과를 파악하기 위하여 다음과 같은 3단계 조사를 진행함

- (1단계) 협동조합 설립신고서에 포함되어 있는 임직원 현황표를 기반으로 이사장에게 임원진(상근이사, 감사 포함)과 직원(정규직, 비정규직, 자원봉사자) 규모를 파악
- (2단계) 별도로 진행된 근로자 조사를 통해 이사장 응답내용과 상이한 조사대상자에 한해 다시 확인 전화 조사를 실시하여, 정확한 임직원 현황을 파악
- (3단계) 정기적인 급여 지불여부와 주 15시간이상 근무시간 여부에 따라 임원진과 직원들을 분류하여 취업자와 피고용인을 계산
 - 취업자 산정에서 임직원 중 배당만을 받는 비상근이사와 감사는 제외하고, 자원봉사자 중 15시간 이상 근무하되, 급여를 받거나 수익이 발생할 경우 급여를 받기로 한 자들(급여보류)을 취업자와 피고용인에 포함

⇒ 취업자=이사장(급여수급자+배당수급자)+상근이사(급여수급자+배당수급자)
 +비상근이사(주 15시간이상 근무 및 급여 수급자, 배당 수급자 제외)
 +감사(주 15시간이상 근무 및 급여 수급자, 배당수급자 제외)
 +정규직(급여수급자)
 +비정규직(급여수급자+급여보류자)
 +자원봉사자(15시간이상 근무자이되 급여보류자)
 ※배당만을 받는 비상근이사 및 감사의 경우 사외이사로 간주

⇒ 피고용인=이사장(급여수급자)+상근이사(급여수급자)+비상근이사(급여수급자)
 +감사(급여수급자)+정규직(급여수급자)+비정규직(급여수급자+급여보류자)
 +자원봉사자(15시간이상 근무자이되 급여보류자)
 ※ 15시간 이상 근무자이면선 급여보류자는 시간제 일자리로 간주

□ (고용창출규모) 취업자는 총 4,362명이었으며 이중 피고용인은 87.5%인 3,820명이었고, 협동조합 당 평균 취업자는 5.8명, 피고용인은 5.1명이었음

- (취업자) 사업자협동조합의 취업자가 2,426명으로 가장 많았고, 다음으로 다중이해관계자가 693명, 사회적협동조합 432명의 순이었음
 - (급여여부) 취업자 4,362명 중 정기급료를 받는 임직원은 3,187명, 급료가 수익발생 전까지 보류된 경우는 633명, 배당을 받는 이사장과 상근이사는 542명이었음
 - (신규창출) 4,362명 중 59.9%인 2,616명은 신규창출이었고, 협동조합 유형 중 사업자협동조합이 1,801명으로 가장 많았으며, 다음으로 다중이해관계자(606명), 직원협동조합(337명), 소비자협동조합(322명)의 순이었음
 - (평균 규모) 1개 협동조합 당 5.8명의 취업자가 존재하고 이 중 신규창출 된 취업자는 3.5명이었으며, 평균 취업자 규모가 큰 협동조합은 사회적협동조합(16.6명), 소비자협동조합(7.0명), 사업자협동조합(6.7명)이었음
 - (남녀비중) 평균 취업자 5.8명 중 남성은 3.9명, 여성은 1.9명으로 남녀비중이 약 7:3 정도로 남성 비중이 높지만, 사회적협동조합의 경우 평균 취업자 16.6명 중 남성은 6.3명, 여성은 10.3명으로 여성비중이 더 높았음
- (피고용인) 사업자협동조합의 피고용인이 2,034명으로 가장 많았고, 다음으로 다중이해관계자가 619명, 사회적협동조합이 421명의 순이었음
 - (신규창출) 3,820명 중 53.2%인 2,034명은 신규창출이었고, 사업자 협동조합이 1,510명으로 가장 많았으며, 다음으로 다중이해관계자(541명), 직원협동조합(308명), 소비자협동조합(300명)의 순이었음
 - (고용승계) 타 유형과 달리 사회적 협동조합의 경우 신규창출(50명)보다 고용승계된 경우가 371명으로 약 7배에 달했음
 - (평균규모) 협동조합 당 5.1명의 피고용인 중 신규창출 된 경우는 3.1명이었으며, 평균 피고용인 규모가 큰 협동조합은 사회적협동조합(16.2명), 소비자협동조합(6.5명), 사업자협동조합(5.9명)이었음

제2장 이사장 실태조사 결과 61

〈표2-41〉 총 취업자 및 피고용인 수

구분	시계 수	전체(취업자)			이사장			상근이사			비상근이사			감사			정규직			비정규직			자원봉사자																
		합계	소계	유 보류	소계	유 보류	유 보류	소계	유 보류	유 보류	소계	유 보류	유 보류	소계	유 보류	유 보류	소계	유 보류	소계	유 보류	소계	유 보류	소계	유 보류															
전체	(747)	4,362	3,820	3,187	633	542	786	440	342	98	346	608	412	321	91	1,962	1,800	1,208	962	246	972	786	426	337	89	360	622	622	619	3	406	406	401	5	306	306	205	101	
사업자	(479)	2,426	2,034	1,651	383	392	516	260	198	62	256	384	248	189	59	1,361	1,401	702	548	154	699	518	256	196	60	222	177	177	176	1	242	242	240	2	149	149	104	45	
소매자	(54)	376	350	262	88	26	58	39	25	14	19	24	17	13	4	7	209	135	99	36	74	53	31	22	9	22	56	56	0	17	17	0	55	55	30	25			
직원	(66)	433	396	346	50	37	66	45	39	6	21	74	58	49	9	16	134	74	69	5	60	62	43	37	6	19	94	94	92	2	45	45	42	3	37	37	18	19	
다중이해	(120)	693	619	507	112	74	118	75	59	16	43	103	72	53	19	31	332	213	162	51	119	118	69	55	14	49	86	86	0	56	56	56	0	48	48	36	12		
사회적	(26)	432	421	421	0	11	26	21	21	0	5	23	17	17	0	6	98	84	84	0	14	33	27	27	0	6	209	209	209	0	46	46	46	0	17	17	17	0	
일반연합회	(2)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5인	(134)	520	388	292	96	132	139	66	48	18	73	128	69	52	17	59	232	96	59	37	136	127	60	43	17	67	54	54	0	24	24	23	1	19	19	13	6		
6-30인 미만	(446)	2,185	1,863	1,452	411	322	476	259	198	61	217	329	224	156	68	1,051	1,170	567	428	139	603	446	228	171	57	218	263	263	260	3	170	170	166	4	152	152	73	79	
30인 이상	(167)	1,657	1,569	1,443	126	88	171	115	96	19	56	151	119	113	6	32	778	545	475	70	233	213	138	123	15	75	305	305	305	0	212	212	212	0	135	135	119	16	
등기 완료	(65)	3,906	3,449	2,943	506	457	677	389	312	77	288	528	359	285	74	1,691	1,936	1,082	888	194	854	688	377	304	73	311	590	590	587	3	376	376	372	4	276	276	195	81	
등기 미완료	(96)	456	371	244	127	85	109	51	30	21	58	80	53	36	17	27	244	126	74	52	118	98	49	33	16	49	32	32	0	30	30	29	1	30	30	10	20		
사업운영 중	(406)	2,886	2,662	2,353	309	224	420	287	240	47	133	383	292	246	46	911	1,177	808	697	111	369	437	284	240	44	153	533	533	532	1	229	229	229	0	229	229	169	60	
사업 미 시작	(64)	1,476	1,158	834	324	318	366	153	102	51	213	225	120	75	45	105	1,003	400	265	135	603	349	142	97	45	207	89	89	87	2	177	177	172	5	77	77	36	41	
13년 4월 전	(503)	3,000	2,614	2,263	351	386	537	295	243	52	242	424	280	235	45	1,441	1,503	841	681	160	662	529	282	234	48	247	523	523	521	2	219	219	216	3	174	174	133	41	
13년 4월 후	(244)	1,362	1,206	924	282	156	249	145	99	46	104	184	132	86	46	52	677	367	281	86	310	257	144	103	41	113	99	99	98	1	187	187	185	2	132	132	72	60	
서울시	(200)	1,322	1,183	999	184	139	199	115	92	23	84	208	153	129	24	55	599	346	280	66	253	201	115	94	21	86	252	252	252	0	84	84	84	0	118	118	68	50	
인천시	(23)	141	131	94	37	10	23	16	10	6	7	18	15	11	4	3	71	51	33	18	20	30	22	15	7	8	13	13	0	9	9	8	1	5	5	4	1		
대구시	(21)	79	54	52	2	25	21	8	7	1	13	14	2	2	0	12	53	23	23	0	30	19	7	7	0	12	10	10	0	3	3	3	0	1	1	0	1		
광주시	(72)	429	390	314	76	39	75	49	37	12	26	54	41	32	9	13	191	121	93	28	70	65	40	28	12	25	61	61	59	2	53	53	50	3	25	25	15	10	
대전시	(28)	136	110	100	10	26	28	16	13	3	12	25	11	11	0	14	59	32	30	2	27	24	13	12	1	11	19	19	19	0	12	12	11	1	7	7	4	3	
울산시	(16)	93	87	87	0	6	24	18	18	0	4	0	0	0	0	46	21	21	21	0	25	15	7	0	8	8	8	8	8	0	18	18	18	0	8	8	0	0	
세종시	(6)	24	24	24	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	5	5	0	0	5	5	0	4	4	4	0	1	1	1	0		
경기도	(114)	703	623	497	126	80	117	66	46	20	51	85	56	37	19	29	349	205	160	45	144	130	73	54	19	57	103	103	102	1	40	40	40	0	80	80	58	22	
강원도	(22)	120	91	75	16	29	31	11	9	2	20	18	9	9	0	5	34	24	10	12	16	16	16	16	16	16	16	16	16	0	3	3	3	0	6	6	6	2	
충청북도	(11)	36	27	27	0	9	11	5	5	0	6	9	6	6	0	3	23	5	5	0	18	10	4	4	0	4	4	4	4	0	3	3	3	0	0	0	0	0	
충청남도	(26)	152	134	86	48	18	26	16	10	6	10	34	26	17	9	8	70	51	26	25	19	26	18	12	6	8	17	17	17	0	3	3	3	0	3	3	3	1	2
경상북도	(32)	105	80	43	37	25	34	11	6	5	23	11	9	2	7	2	107	27	13	14	80	35	14	6	8	21	12	12	0	4	4	4	0	4	4	0	3	3	
경상남도	(25)	215	195	189	6	30	29	15	10	5	14	10	4	4	0	6	69	29	28	1	40	22	7	7	0	15	11	11	11	0	123	123	123	0	6	6	6	0	
전라북도	(49)	246	215	215	0	31	52	29	29	0	23	26	18	18	0	8	150	85	85	0	65	64	32	32	0	32	23	23	23	0	20	20	20	0	8	8	8	0	
전라남도	(43)	182	139	95	44	43	45	21	14	7	24	30	11	3	8	19	141	3	3	18	90	22	15	7	7	27	22	22	0	7	7	7	0	5	5	1	4		
제주도	(13)	97	91	91	0	6	13	8	8	0	5	6	5	5	0	1	58	39	39	0	19	13	7	7	0	6	31	31	31	0	1	1	1	0	0	0	0	0	

(단위: 명)

<표2-42> 신규채용 대비 고용승계 취업자 및 피고용인 총 수

(단위: 명)

구분	사별 수	취업자 기준						피고용인 기준								
		신규 채용		기존 사업체에서		전체	신규 채용		기존 사업체에서		전체	신규 채용		기존 사업체에서		
		조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용		조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용		조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용	조용승계 아닌 신규채용
전체	(747)	4,362	2,616	888	1,728	1,746	331	1,414	3,820	2,291	778	1,513	1,529	290	1,239	
유형	사업자(생산자)	(479)	2,426	1,801	625	1,176	625	189	436	2,034	1,510	524	986	524	158	365
	소비자	(54)	376	322	88	234	54	39	15	350	300	82	218	50	36	14
	직원	(66)	433	337	94	242	96	16	81	396	308	86	221	88	14	74
	다중이해	(120)	693	606	203	403	87	21	66	619	541	182	360	78	19	59
	사회적	(26)	432	52	25	26	380	45	335	421	50	25	26	371	44	327
	일반연합회	(2)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	인원	(134)	520	386	138	247	134	34	101	388	288	103	185	100	25	75
	6~30인 미만	(446)	2,185	1,745	721	1,023	440	108	333	1,863	1,487	615	872	376	92	284
	30인 이상	(167)	1,657	750	188	562	907	157	750	1,569	710	178	532	859	149	710
	등기 완료	(651)	3,906	2,397	806	1,591	1,509	254	1,255	3,449	2,116	712	1,404	1,333	225	1,108
지역	등기 미완료	(96)	456	241	86	155	215	60	155	371	196	70	126	175	49	126
	사업운영 중	(406)	2,886	1,582	582	1,000	1,304	212	1,092	2,662	1,460	537	923	1,202	195	1,007
	사업 미 시작	(341)	1,476	1,059	307	752	417	121	296	1,158	831	241	590	327	95	232
	13년 4월 전	(503)	3,000	1,650	681	969	1,350	265	1,085	2,614	1,438	593	845	1,176	231	945
	13년 4월 후	(244)	1,362	1,006	189	817	356	57	299	1,206	891	167	724	315	50	265
	사물시	(48)	282	223	119	104	59	11	48	246	195	104	91	51	10	42
	부산지	(23)	141	87	34	54	54	47	7	131	81	31	50	50	44	6
	인천시	(21)	79	45	11	34	34	0	34	54	31	8	23	23	0	23
	대구시	(72)	429	397	122	275	32	3	29	390	361	111	250	29	3	26
	대전시	(28)	136	71	19	52	65	10	55	110	58	16	42	52	8	45
울산시	(16)	93	82	18	64	11	11	0	87	77	17	60	10	10	0	
세종시	(4)	24	13	0	13	11	0	11	24	13	0	13	11	0	11	
경기도	(114)	703	212	89	124	491	20	471	623	188	79	110	435	18	417	
강원도	(22)	120	52	24	28	68	36	32	91	39	18	21	52	27	24	
충청북도	(11)	36	36	9	27	0	0	27	27	27	7	20	0	0	0	
충청남도	(26)	152	140	35	105	12	6	6	134	124	31	93	10	5	5	
경상북도	(32)	105	85	72	13	20	13	7	80	65	55	10	15	10	5	
경상남도	(25)	215	177	34	143	38	18	19	195	161	31	130	34	17	18	
전라북도	(49)	246	186	93	93	60	28	32	215	162	81	81	53	24	28	
전라남도	(43)	182	167	40	126	15	15	0	139	127	31	97	12	12	0	
제주도	(13)	97	72	9	63	25	0	25	91	68	9	59	23	0	23	

<표2-43> 평균 취업자 및 피고용인 수

(단위: 명)

구분	사원 수	전체(취업자)			이사전			신규이사			비상근이사			기타			정규직			비정규직			지원봉사자														
		합계	겸임	유보	합계	겸임	유보	합계	겸임	유보	합계	겸임	유보	합계	겸임	유보	합계	겸임	유보	합계	겸임	유보	합계	겸임	유보												
전체	(747)	5.8	5.1	4.3	0.8	0.7	1.1	0.6	0.5	0.1	0.5	0.8	0.6	0.4	0.1	0.3	2.9	1.6	1.3	0.3	1.3	1.1	0.6	0.5	0.1	0.5	0.8	0.8	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.4	0.3	0.1	
유형	(479)	5.1	4.2	3.4	0.8	1.1	0.5	0.4	0.1	0.5	0.8	0.5	0.4	0.1	0.3	2.9	1.5	1.1	0.3	1.5	1.1	0.5	0.4	0.1	0.5	0.4	0.4	0.0	0.5	0.5	0.0	0.3	0.3	0.2	0.1		
	(54)	7.0	6.5	4.9	1.6	0.5	1.1	0.7	0.5	0.3	0.4	0.4	0.3	0.2	0.1	0.1	3.9	2.5	1.8	0.7	1.4	1.0	0.6	0.4	0.2	0.4	1.0	1.0	0.0	0.3	0.3	0.0	1.0	1.0	0.6	0.5	
	(66)	6.6	6.0	5.2	0.8	0.6	1.0	0.7	0.6	0.1	0.3	1.1	0.9	0.7	0.1	0.2	2.0	1.1	1.0	0.1	0.9	0.9	0.7	0.6	0.1	0.3	1.4	1.4	0.0	0.7	0.7	0.6	0.0	0.6	0.6	0.3	0.3
	(120)	5.8	5.2	4.2	0.9	0.6	1.0	0.6	0.5	0.1	0.4	0.9	0.6	0.4	0.2	0.3	2.8	1.8	1.4	0.4	1.0	1.0	0.6	0.5	0.1	0.4	0.7	0.7	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.4	0.3	0.1	
	(26)	16.6	16.2	16.2	0.0	0.4	1.0	0.8	0.8	0.0	0.2	0.9	0.7	0.7	0.0	0.2	3.8	3.2	3.2	0.0	0.5	1.3	1.0	1.0	0.0	0.2	8.0	8.0	0.0	1.8	1.8	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	
	(2)	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(134)	3.9	2.9	2.2	0.7	1.0	1.0	0.5	0.4	0.1	0.5	1.0	0.5	0.4	0.1	0.4	1.7	0.7	0.4	0.3	1.0	0.9	0.4	0.3	0.1	0.5	0.4	0.4	0.0	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
	(446)	4.9	4.2	3.3	0.9	0.7	1.1	0.6	0.4	0.1	0.5	0.7	0.5	0.3	0.2	0.2	2.6	1.3	1.0	0.3	1.4	1.0	0.5	0.4	0.1	0.5	0.6	0.6	0.0	0.4	0.4	0.0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2
	(167)	9.9	9.4	8.6	0.8	0.5	1.0	0.7	0.6	0.1	0.3	0.9	0.7	0.7	0.0	0.2	4.7	3.3	2.8	0.4	1.4	1.3	0.8	0.7	0.1	0.4	1.8	1.8	0.0	1.3	1.3	0.0	0.8	0.8	0.7	0.1	
	(651)	6.0	5.3	4.5	0.8	0.7	1.0	0.6	0.5	0.1	0.4	0.8	0.6	0.4	0.1	0.3	3.0	1.7	1.4	0.3	1.3	1.1	0.6	0.5	0.1	0.5	0.9	0.9	0.0	0.6	0.6	0.0	0.4	0.4	0.3	0.1	
	(96)	4.8	3.9	2.5	1.3	0.9	1.1	0.5	0.3	0.2	0.6	0.6	0.4	0.2	0.3	2.5	1.3	0.8	0.5	1.2	1.0	0.5	0.3	0.2	0.5	0.3	0.3	0.0	0.3	0.3	0.0	0.3	0.3	0.1	0.2	0.1	
	(406)	7.1	6.6	5.8	0.8	0.6	1.0	0.7	0.6	0.1	0.3	0.9	0.7	0.6	0.1	0.2	2.9	2.0	1.7	0.3	0.9	1.1	0.7	0.6	0.1	0.4	1.3	1.3	0.0	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.4	0.1	
	(341)	4.3	3.4	2.4	1.0	0.9	1.1	0.4	0.3	0.1	0.6	0.7	0.4	0.2	0.1	0.3	2.9	1.2	0.8	0.4	1.8	1.0	0.4	0.3	0.1	0.6	0.3	0.3	0.0	0.5	0.5	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1
	(503)	6.0	5.2	4.5	0.7	0.8	1.1	0.6	0.5	0.1	0.5	0.8	0.6	0.5	0.1	0.3	3.0	1.7	1.4	0.3	1.3	1.1	0.6	0.5	0.1	0.5	1.0	1.0	0.0	0.4	0.4	0.0	0.3	0.3	0.3	0.1	
	(244)	5.6	4.9	3.8	1.2	0.6	1.0	0.6	0.4	0.2	0.4	0.8	0.5	0.4	0.2	0.2	2.8	1.5	1.2	0.4	1.3	1.1	0.6	0.4	0.2	0.5	0.4	0.4	0.0	0.8	0.8	0.0	0.5	0.5	0.3	0.2	
	(200)	6.6	5.9	5.0	0.9	0.7	1.0	0.6	0.5	0.1	0.4	1.0	0.8	0.6	0.1	0.3	3.0	1.7	1.4	0.3	1.3	1.0	0.6	0.5	0.1	0.4	1.3	1.3	0.0	0.4	0.4	0.0	0.6	0.6	0.3	0.3	
	(48)	5.9	5.1	4.1	1.0	0.8	1.1	0.7	0.5	0.2	0.5	1.1	0.8	0.6	0.2	0.3	2.8	1.7	1.3	0.4	1.1	1.0	0.6	0.5	0.1	0.5	0.3	0.3	0.0	0.4	0.4	0.0	0.6	0.6	0.6	0.1	
	(23)	6.1	5.7	4.1	1.6	0.4	1.0	0.7	0.4	0.3	0.3	0.8	0.7	0.5	0.2	0.1	3.1	2.2	1.4	0.8	0.9	1.3	1.0	0.7	0.3	0.3	0.6	0.6	0.0	0.4	0.4	0.3	0.0	0.2	0.2	0.0	
	(21)	3.8	2.6	2.5	0.1	1.2	1.0	0.4	0.3	0.0	0.6	0.7	0.1	0.1	0.0	0.6	2.5	1.1	1.1	0.0	1.4	0.9	0.3	0.3	0.0	0.6	0.5	0.5	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	(72)	6.0	5.4	4.4	1.1	0.5	1.0	0.7	0.5	0.2	0.4	0.8	0.6	0.4	0.1	0.2	2.7	1.7	1.3	0.4	1.0	0.9	0.6	0.4	0.2	0.3	0.8	0.8	0.0	0.7	0.7	0.0	0.3	0.3	0.2	0.1	
	(28)	4.9	3.9	3.6	0.4	0.9	1.0	0.6	0.5	0.1	0.4	0.9	0.4	0.4	0.0	0.5	2.1	1.1	1.1	0.1	1.0	0.9	0.5	0.4	0.0	0.4	0.7	0.7	0.0	0.4	0.4	0.0	0.3	0.3	0.1	0.1	
	(16)	5.8	5.4	5.4	0.0	0.4	1.5	1.1	1.1	0.0	0.4	0.4	0.4	0.4	0.0	0.0	2.9	1.3	1.3	0.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	1.1	1.1	0.0	0.5	0.5	0.0	0.5	0.0
	(4)	6.0	6.0	6.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	1.3	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	1.0	1.0	0.0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.0	
	(114)	6.2	5.5	4.4	1.1	0.7	1.0	0.6	0.4	0.2	0.4	0.7	0.5	0.3	0.2	0.3	3.1	1.8	1.4	0.4	1.3	1.1	0.6	0.5	0.2	0.5	0.9	0.9	0.0	0.4	0.4	0.0	0.7	0.7	0.5	0.2	
	(22)	5.5	4.1	3.4	0.7	1.3	1.4	0.5	0.4	0.1	0.9	0.8	0.4	0.4	0.0	0.4	2.4	1.5	1.1	0.5	0.9	1.3	0.5	0.5	0.1	0.7	0.7	0.7	0.0	0.1	0.1	0.0	0.3	0.3	0.2	0.1	
	(11)	3.3	2.5	2.5	0.0	0.8	1.0	0.5	0.5	0.0	0.5	0.8	0.5	0.5	0.0	0.3	2.1	0.5	0.0	1.6	0.9	0.4	0.4	0.0	0.5	0.4	0.4	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	(26)	5.8	5.2	3.3	1.8	0.7	1.0	0.6	0.4	0.2	0.4	1.3	1.0	0.7	0.3	0.3	2.7	2.0	1.0	1.0	0.7	1.0	0.7	0.5	0.2	0.3	0.7	0.7	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	
	(32)	3.3	2.5	1.3	1.2	0.8	1.1	0.3	0.2	0.2	0.7	0.3	0.3	0.1	0.2	0.1	3.3	0.8	0.4	0.4	2.5	1.1	0.4	0.2	0.3	0.7	0.4	0.4	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	
	(25)	8.6	7.8	7.6	0.2	0.8	1.2	0.6	0.4	0.2	0.6	0.4	0.2	0.2	0.0	0.2	2.8	1.2	1.1	0.0	1.6	0.9	0.3	0.3	0.0	0.6	0.4	0.4	0.0	4.9	4.9	0.0	0.2	0.2	0.0		
	(49)	5.0	4.4	4.4	0.0	0.6	1.1	0.6	0.6	0.0	0.5	0.5	0.4	0.4	0.0	0.2	3.1	1.7	1.7	0.0	1.3	1.3	0.7	0.7	0.0	0.7	0.5	0.5	0.0	0.4	0.4	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	
	(43)	4.2	3.2	2.2	1.0	1.0	1.0	0.5	0.3	0.2	0.6	0.7	0.3	0.1	0.2	0.4	3.3	2.1	1.1	0.4	2.1	1.1	0.5	0.3	0.2	0.6	0.5	0.5	0.0	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	
	(13)	7.5	7.0	7.0	0.0	0.5	1.0	0.6	0.6	0.0	0.4	0.5	0.4	0.4	0.0	0.1	4.5	3.0	3.0	0.0	1.5	1.0	0.5	0.5	0.0	0.5	2.4	2.4	2.4	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0		

<표2-44> 신규채용 대비 고용승계 평균 취업자 및 피고용인 수

(단위: 명)

구분	사례 수	취업자 기준				피고용인 기준								
		신규 채용		기존 사업체에서 고용승계		신규 채용		기존 사업체에서 고용승계						
		소개	조합원이면서 근로자	소개	조합원이 아닌 근로자	소개	조합원이 아닌 근로자	소개	조합원이 아닌 근로자					
전체	(747)	5.8	1.2	2.3	2.3	0.4	1.9	5.1	1.0	2.0	2.0	0.4	1.7	
사업자(생산자)	(479)	6.7	5.0	1.7	3.2	1.7	0.5	1.2	5.9	4.4	1.5	2.9	1.5	1.1
소비자	(54)	7.0	6.0	1.6	4.3	1.0	0.7	0.3	6.5	5.6	1.5	4.0	0.9	0.7
직원	(66)	5.8	4.5	1.3	3.2	1.3	0.2	1.1	5.2	4.0	1.1	2.9	1.2	0.2
다중이해	(120)	4.8	4.2	1.4	2.8	0.6	0.1	0.5	4.0	3.5	1.2	2.3	0.5	0.1
사회적	(26)	16.6	2.0	1.0	14.6	1.7	1.7	12.9	16.2	1.9	1.0	1.0	14.3	1.7
일반연합회	(2)	1.0	0.8	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5인	(134)	3.9	2.9	1.0	1.8	1.0	0.3	0.8	2.9	2.1	0.8	1.4	0.7	0.2
조합원	(446)	4.9	3.9	1.6	2.3	1.0	0.2	0.7	4.2	3.3	1.4	2.0	0.8	0.2
규모	6~30인 미만	(167)	9.9	4.5	1.1	5.4	0.9	4.5	9.4	4.3	1.1	3.2	5.1	0.9
	30인 이상	(651)	6.0	3.7	1.2	2.4	2.3	0.4	1.9	3.3	1.1	2.2	2.0	0.3
여부	등기 완료	(96)	4.8	2.5	0.9	1.6	2.2	0.6	3.9	2.0	0.7	1.3	1.8	0.5
사업	사업운영 중	(406)	7.1	3.9	1.4	2.5	3.2	0.5	2.7	3.6	1.3	2.3	3.0	0.5
사각	사업 미 시작	(341)	4.3	3.1	0.9	2.2	1.2	0.4	0.9	3.4	2.4	0.7	1.7	1.0
수리	13년 4월 전	(503)	6.0	3.3	1.4	1.9	2.7	0.5	2.2	2.9	1.2	1.7	2.3	0.5
시기	13년 4월 후	(244)	5.6	4.1	0.8	3.4	1.5	0.2	4.9	3.6	0.7	3.0	1.3	0.2
	사물시	(200)	6.6	3.6	1.2	2.3	3.1	0.9	2.2	3.2	1.1	2.1	2.7	0.8
	부산시	(48)	5.9	4.7	2.5	2.2	1.2	0.2	5.1	4.1	2.2	1.9	1.1	0.2
	인천시	(23)	6.2	3.8	1.5	2.4	2.4	2.1	0.3	5.7	3.5	1.4	2.2	2.2
	대구시	(21)	3.8	2.1	0.5	1.6	1.6	0.0	1.6	2.6	1.5	0.4	1.1	0.0
	광주시	(72)	6.0	5.5	1.7	3.8	0.4	0.0	0.4	5.4	5.0	1.5	3.5	0.4
	대전시	(28)	4.9	2.5	0.7	1.9	2.3	0.3	3.9	2.8	1.0	0.6	1.5	1.9
	울산시	(16)	5.8	5.1	1.1	4.0	0.7	0.7	0.0	4.8	4.1	1.0	3.8	0.6
	세종시	(4)	6.0	3.3	0.0	3.3	2.7	0.0	2.7	6.0	3.3	0.0	3.3	2.7
지역	경기도	(114)	6.2	2	1	4	0	0	4	5.5	1.7	0.7	1.0	3.8
	강원도	(22)	5.5	2	1	3	2	1	4	4.1	1.8	0.8	1.0	2.3
	충청북도	(11)	3.3	3	1	2	0	0	2.5	2.5	0.6	1.8	0.0	0.0
	충청남도	(26)	5.8	5	1	4	0	0	5.2	4.8	1.2	3.6	0.4	0.2
	경상북도	(32)	3.3	3	2	0	1	0	2.5	2.0	1.7	0.3	0.5	0.3
	경상남도	(25)	8.6	7	1	6	2	1	7.8	6.4	1.2	5.2	1.4	0.7
	전라북도	(49)	5.0	4	2	2	1	1	4.4	3.3	1.7	1.7	1.1	0.5
	전라남도	(43)	4.2	4	1	3	0	0	3.2	3.0	0.7	2.2	0.3	0.0
	제주도	(13)	7.5	6	1	5	2	0	7.0	5.2	0.7	4.5	1.8	0.0

<표2-45> 남녀 임직원 평균 수(취업자 기준)

(단위: 명)

구분	사례수	전체		이사장		상근이사		비상근이사		감사		장규직		비장규직		자원봉사										
		소계	남	소계	남	소계	남	소계	남	소계	남	소계	남	소계	남	소계	남									
총계	(747)	5.8	3.9	2.0	1.1	0.8	0.2	0.8	0.6	0.4	0.6	0.4	0.1	0.8	0.3	0.5	0.3	0.2	0.4	0.2	0.2					
사업자(생산자)	(479)	5.1	3.8	1.3	1.1	0.9	0.2	0.8	0.6	0.2	1.5	1.1	0.3	0.5	0.4	0.1	0.4	0.2	0.2	0.5	0.4	0.1	0.3	0.2	0.2	
서비스	(54)	7.0	4.2	2.7	1.1	0.7	0.3	0.4	0.3	0.1	2.5	1.6	0.9	0.6	0.4	0.1	1.0	0.5	0.3	0.2	0.1	1.0	0.4	0.6		
직원	(66)	6.6	3.5	3.0	1.0	0.7	0.3	1.1	0.7	0.4	1.1	0.6	0.5	0.7	0.4	0.2	1.4	0.6	0.9	0.7	0.2	0.5	0.6	0.3	0.3	
다중이해	(120)	5.8	4.0	1.8	1.0	0.7	0.3	0.9	0.6	0.2	1.8	1.3	0.4	0.6	0.5	0.1	0.7	0.4	0.3	0.5	0.2	0.3	0.4	0.2	0.2	
사회적	(26)	16.6	6.1	10.5	1.0	0.7	0.3	0.9	0.6	0.3	3.2	1.9	1.3	1.0	0.8	0.3	8.0	1.5	6.5	1.8	0.3	1.5	0.7	0.3	0.2	
일반연합회	(2)	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5인	(134)	3.9	2.7	1.2	1.0	0.7	0.3	1.0	0.6	0.3	0.7	0.5	0.2	0.4	0.3	0.2	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0
6~30인 미만	(446)	4.9	3.3	1.6	1.1	0.8	0.3	0.7	0.5	0.2	1.3	0.9	0.4	0.5	0.4	0.1	0.6	0.3	0.3	0.4	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.1
30인 이상	(167)	9.9	6.5	3.4	1.0	0.9	0.1	0.9	0.7	0.2	3.3	2.5	0.8	0.8	0.7	0.1	1.8	0.6	1.3	1.3	0.9	0.4	0.8	0.2	0.6	0.6
동기 완료	(651)	6.0	4.0	2.0	1.0	0.8	0.2	0.8	0.6	0.2	1.7	1.2	0.5	0.6	0.5	0.1	0.9	0.4	0.5	0.6	0.3	0.2	0.4	0.2	0.2	0.2
분기 미완료	(96)	4.8	3.1	1.6	1.1	0.8	0.3	0.8	0.5	0.3	1.3	0.9	0.4	0.5	0.3	0.2	0.3	0.2	0.1	0.3	0.1	0.2	0.3	0.2	0.1	0.1
사업운영 중	(406)	7.1	4.3	2.8	1.0	0.8	0.3	0.9	0.7	0.3	2.0	1.4	0.6	0.7	0.5	0.2	1.3	0.5	0.8	0.6	0.2	0.3	0.6	0.2	0.4	0.4
사업 미 시작	(341)	4.3	3.4	0.9	1.1	0.9	0.2	0.7	0.5	0.1	1.2	0.9	0.3	0.4	0.3	0.1	0.3	0.2	0.1	0.5	0.4	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0
13년 4월 이전	(416)	6.0	3.8	2.1	1.1	0.8	0.2	0.8	0.6	0.2	1.7	1.2	0.5	0.6	0.4	0.1	1.0	0.4	0.6	0.4	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2
13년 4월 이후	(327)	5.6	4.0	1.6	1.0	0.8	0.2	0.8	0.5	0.2	1.5	1.1	0.4	0.6	0.4	0.1	0.4	0.2	0.2	0.8	0.6	0.1	0.5	0.3	0.2	0.2
사무시	(200)	6.6	4.5	2.1	1.0	0.8	0.2	1.0	0.8	0.2	1.7	1.4	0.4	0.6	0.5	0.1	1.3	0.5	0.8	0.4	0.2	0.2	0.6	0.3	0.3	0.3
부산지	(48)	5.9	3.9	2.0	1.1	0.9	0.2	1.1	0.8	0.3	1.7	1.2	0.5	0.6	0.4	0.2	0.3	0.1	0.2	0.4	0.1	0.3	0.6	0.3	0.2	0.1
인천시	(23)	6.1	4.8	1.3	1.0	0.8	0.2	0.8	0.6	0.2	2.2	1.8	0.4	1.0	0.8	0.1	0.6	0.3	0.3	0.4	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1
대구시	(21)	3.8	2.2	1.6	1.0	0.7	0.3	0.7	0.5	0.1	1.1	0.5	0.6	0.3	0.2	0.1	0.5	0.2	0.3	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
광주시	(72)	6.0	3.1	2.9	1.0	0.6	0.4	0.8	0.5	0.3	1.7	0.9	0.8	0.6	0.4	0.2	0.8	0.3	0.5	0.7	0.2	0.5	0.3	0.1	0.2	0.2
대전시	(28)	4.9	3.5	1.3	1.0	0.8	0.2	0.9	0.7	0.2	1.1	0.9	0.3	0.5	0.4	0.1	0.7	0.6	0.1	0.4	0.1	0.4	0.3	0.2	0.1	0.1
울산시	(16)	5.8	2.9	2.9	1.5	1.1	0.4	0.4	0.3	0.2	1.3	0.6	0.7	0.4	0.3	0.2	0.5	0.0	0.5	1.1	0.6	0.6	0.5	0.1	0.4	0.4
세종시	(4)	6.0	4.8	1.3	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.8	0.5	1.3	1.3	0.0	1.3	1.0	0.3	1.0	0.3	1.0	0.5	0.5	0.3	0.3
경기도	(114)	6.2	3.6	2.6	1.0	0.8	0.2	0.7	0.5	0.2	1.8	1.2	0.6	0.6	0.5	0.2	0.9	0.3	0.6	0.4	0.1	0.3	0.7	0.3	0.4	0.4
강원도	(22)	5.4	4.3	1.2	1.4	0.9	0.5	0.8	0.8	0.0	1.5	1.3	0.2	0.5	0.5	0.0	0.7	0.5	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	0.1	0.1
충청북도	(11)	3.3	2.6	0.6	1.0	1.0	0.0	0.8	0.6	0.2	0.5	0.5	0.0	0.4	0.3	0.1	0.4	0.1	0.3	0.3	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
충청남도	(26)	5.8	4.2	1.7	1.0	0.8	0.2	1.3	0.8	0.5	2.0	1.5	0.4	0.7	0.5	0.2	0.7	0.2	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
경상남도	(32)	3.3	2.7	0.6	1.1	1.0	0.1	0.3	0.3	0.0	0.8	0.7	0.2	0.4	0.4	0.1	0.4	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
경상북도	(25)	8.6	7.6	1.0	1.2	1.0	0.2	0.4	0.4	0.0	1.2	0.9	0.3	0.3	0.2	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4	0.2	0.4	0.8	0.1	0.2	0.1
전라남도	(49)	5.0	3.8	1.2	1.1	0.8	0.2	0.5	0.4	0.1	1.7	1.5	0.3	0.7	0.5	0.2	0.5	0.4	0.1	0.4	0.1	0.4	0.2	0.2	0.1	0.1
전라북도	(45)	4.2	2.7	1.5	1.0	0.8	0.3	0.7	0.4	0.3	1.2	0.9	0.3	0.5	0.4	0.1	0.5	0.1	0.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1
전라남도	(43)	4.2	2.7	1.5	1.0	0.8	0.3	0.7	0.4	0.3	1.2	0.9	0.3	0.5	0.4	0.1	0.5	0.1	0.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1
제주도	(13)	7.5	4.4	3.1	1.0	0.7	0.3	0.5	0.4	0.1	3.0	1.9	1.1	1.1	0.5	0.2	2.4	1.1	1.3	0.1	1.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0

□ (연령/직무비중) 40세 이상이 전체 임금근로자의 65.7%를 차지하고, 관리 및 지원 업무를 하는 임금근로자가 50.7%를 차지

○ (유형) 직원협동조합은 55세 이상 임금근로자가 24.1%, 사업자협동조합은 20.3%를 고용하고 있어 상대적으로 높았고, 사회적 협동조합은 30대가 33.6%를 차지

- 직원협동조합(35.0%)은 생산직이 다중이해관계자는 영업직(22.6%)이 타 유형의 협동조합들보다는 많은 것으로 나타남

<표2-46> 임금 근로자(직원)의 연령대별 비중

(단위: 명,%)

구분	연령대별 비중					직무별 비중					
	사례 수	30세 미만	30-39세	40-54세	55세 이상	사례 수	영업	생산	관리/지원	연구/개발	
전체	(304)	10.4	24.2	46.7	18.7	(295)	17.0	23.2	50.7	9.1	
유형	사업자(생산자)	(170)	9.9	25.1	44.6	20.3	(167)	16.3	22.6	54.0	7.1
	소비자	(23)	11.3	27.4	49.6	11.7	(23)	13.9	16.1	56.5	13.5
	직원	(38)	13.4	12.1	50.4	24.1	(35)	19.6	35.0	34.0	11.4
	다중이해	(53)	9.0	25.0	52.6	13.4	(50)	22.6	19.9	44.0	13.5
	사회적	(20)	11.7	33.6	37.7	17.0	(20)	9.0	23.8	62.2	5.1
조합원 규모	5인	(44)	9.9	17.7	52.2	20.2	(43)	25.1	23.0	40.9	10.9
	6~30인 미만	(176)	10.0	26.0	44.9	19.1	(169)	17.4	23.2	50.9	8.6
	30인 이상	(84)	11.6	23.9	47.5	17.0	(83)	12.2	23.2	55.3	9.2
등기 여부	등기 완료	(272)	11.4	24.8	45.5	18.3	(267)	16.4	22.6	51.5	9.5
	등기 미완료	(32)	2.3	19.6	56.3	21.8	(28)	23.6	28.6	42.8	5.0
사업 시작 시기	사업운영 중	(218)	12.3	25.4	46.3	15.9	(212)	17.7	24.8	48.9	8.6
	사업 미 시작	(86)	5.7	21.1	47.5	25.8	(83)	15.4	19.0	55.3	10.3
수리 시기	13년 4월 이전	(207)	9.9	23.3	49.7	17.2	(200)	14.1	23.4	55.6	6.9
	13년 4월 이후	(97)	11.6	26.2	40.2	21.9	(95)	23.3	22.7	40.3	13.6
직원 유無	직원 有	(304)	10.4	24.2	46.7	18.7	(295)	17.0	23.2	50.7	9.1
	- 급여 有	(281)	11.2	25.4	46.4	17.1	(279)	16.6	22.8	51.6	9.0
	- 급여 보류	(23)	1.6	9.9	50.3	38.2	(16)	25.3	30.6	34.1	10.0
지역	서울시	(82)	12.1	26.2	48.1	13.6	(80)	17.7	17.1	52.1	13.1
	부산시	(21)	7.1	17.5	26.7	48.7	(20)	18.6	42.2	30.9	8.4
	인천시	(9)	12.2	12.2	64.4	11.1	(9)	1.1	12.2	75.6	11.1
	대구시	(5)	24.0	36.0	20.0	20.0	(5)	12.0	10.0	70.0	8.0
	광주시	(35)	5.4	24.7	48.2	21.7	(33)	32.0	20.3	36.9	10.8
	대전시	(13)	18.5	27.3	30.5	23.7	(13)	22.3	39.2	33.8	4.6
	울산시	(9)	5.6	13.3	59.4	21.7	(9)	15.6	31.7	50.6	2.2
	세종시	(4)	5.0	45.0	47.5	2.5	(4)	37.5	7.5	55.0	0.0
	경기도	(46)	10.4	23.9	45.3	20.4	(44)	15.0	23.9	55.2	5.9
	강원도	(9)	8.3	26.1	48.9	16.7	(9)	13.3	41.7	45.0	0.0
	충청북도	(3)	0.0	16.7	66.7	16.7	(3)	26.7	33.3	40.0	0.0
	충청남도	(11)	12.5	23.0	37.5	27.0	(10)	3.0	31.7	50.3	15.0
	경상북도	(6)	25.0	23.3	33.3	18.3	(6)	5.0	41.7	48.3	5.0
	경상남도	(10)	2.5	18.5	75.0	4.0	(10)	22.5	10.0	57.5	10.0
	전라북도	(22)	14.4	21.2	52.6	11.8	(22)	5.0	21.7	61.5	11.8
	전라남도	(11)	9.1	24.5	50.9	15.5	(11)	10.9	17.3	70.0	1.8
	제주도	(8)	2.3	42.1	48.5	7.1	(7)	22.9	15.7	51.4	10.0

□ (직원 모집) 설립 후 조합원을 근로자로 고용하는 경우가 45.9%로 가장 많았으며, 다음으로 공개모집의 순이었고, 자원봉사자를 직원으로 고용하는 경우도 17.3%였음

○ (유형) 조합원을 근로자로 고용하는 경우는 직원협동조합(66.7%)이 가장 많았고, 다음으로 다중이해관계자(56.1%), 사회적협동조합(50.0%)의 순이었음

- 기존업체에서 고용을 승계한 경우는 사회적협동조합이 31.8%로 가장 많았음

- 자원봉사자를 직원으로 고용하는 경우는 소비자협동조합(32.1%)과 다중이해관계자협동조합(21.2%)이 타 유형보다 상대적으로 비중이 높았음

〈표2-47〉 설립 후 직원 모집 방법(중복응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	조합원 근로자 고용	공개모집	산학협력/ 지인통해	자원봉사	기존업체 고용승계	기타	스카우트 기관	
전체	(364)	45.9	25.8	19.2	17.3	13.5	5.8	2.7	
유형	사업자	(201)	38.3	25.9	23.4	14.9	13.9	6.5	4.0
	소비자	(28)	39.3	42.9	7.1	32.1	10.7	3.6	0.0
	직원	(45)	66.7	15.6	11.1	11.1	15.6	8.9	0.0
	다중이해	(66)	56.1	24.2	19.7	21.2	6.1	3.0	1.5
	사회적	(22)	50.0	31.8	13.6	18.2	31.8	4.5	4.5
	일반연합회	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(51)	47.1	21.6	17.6	11.8	5.9	9.8	7.8
	6인~30인미만	(214)	48.6	22.9	21.5	15.0	16.4	5.6	1.9
	30인 이상	(99)	39.4	34.3	15.2	25.3	11.1	4.0	2.0
등기 여부	등기 완료	(325)	45.5	27.1	19.4	16.6	13.2	6.2	3.1
	등기 미완료	(39)	48.7	15.4	17.9	23.1	15.4	2.6	0.0
사업 시작	사업운영 중	(246)	45.9	26.4	20.3	16.7	13.0	6.5	2.4
	사업 미 시작	(118)	45.8	24.6	16.9	18.6	14.4	4.2	3.4
수리 시기	13년 4월	(255)	45.5	26.3	20.0	16.9	14.5	6.3	1.2
	13년 4월 이후	(109)	46.8	24.8	17.4	18.3	11.0	4.6	6.4
직원 有無	직원 有	(321)	44.9	29.3	18.7	15.0	13.7	5.6	3.1
	- 급여 有	(285)	43.9	30.9	20.0	11.6	14.7	6.0	2.8
	- 급여 보류	(36)	52.8	16.7	8.3	41.7	5.6	2.8	5.6
	직원 無	(43)	53.5	0.0	23.3	34.9	11.6	7.0	0.0
지역	서울시	(105)	43.8	28.6	21.0	19.0	12.4	3.8	2.9
	부산시	(25)	40.0	16.0	20.0	32.0	12.0	8.0	4.0
	인천시	(10)	30.0	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	0.0
	대구시	(6)	50.0	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0
	광주시	(39)	56.4	17.9	20.5	17.9	12.8	0.0	2.6
	대전시	(16)	50.0	31.3	18.8	25.0	31.3	6.3	0.0
	울산시	(10)	50.0	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0
	세종시	(4)	50.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	경기도	(56)	51.8	32.1	14.3	16.1	10.7	3.6	1.8
	강원도	(9)	55.6	33.3	11.1	11.1	33.3	0.0	11.1
	충청북도	(6)	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0
	충청남도	(15)	73.3	13.3	13.3	20.0	6.7	6.7	0.0
	경상북도	(6)	0.0	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0
	경상남도	(12)	25.0	25.0	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0
	전라남도	(23)	43.5	21.7	21.7	0.0	8.7	17.4	4.3
전라남도	(14)	21.4	14.3	35.7	0.0	14.3	7.1	7.1	
제주도	(8)	50.0	62.5	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	

□ (직원 모집 시 어려운 점) 저임금(49.3%), 협동조합에 대한 지식부족으로 인한
지원자 부족(19.8%), 낮은 명성(15.7%)등의 순이었음

○ (유형) 소비자협동조합은 직원 모집시 어려움을 저임금(63.3%)을 가장 많이 응답
하였고, 사회적협동조합(33.3%)은 상대적으로 낮았음

- 지식부족으로 인한 지원자 모집 어려움에서는 사회적 협동조합(23.8%)과 사업자 협동조
합(22.4%)에서 상대적으로 많았음

<표2-48> 직원 모집 시 어려운 점

(단위: 개,%)

구분	사례수	저 임금		지식부족으로 지원자 부족		낮은 명성		기타		어려움없음		
		개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	(383)	(189)	49.3	(76)	19.8	(60)	15.7	(30)	7.8	(29)	7.6	
유형	사업자(생산자)	(219)	(98)	44.7	(49)	22.4	(42)	19.2	(13)	5.9	(18)	8.2
	소비자	(30)	(19)	63.3	(3)	10.0	(1)	3.3	(2)	6.7	(5)	16.7
	직원	(44)	(25)	56.8	(8)	18.2	(3)	6.8	(5)	11.4	(3)	6.8
	다중이해	(67)	(39)	58.2	(10)	14.9	(11)	16.4	(7)	10.4	(0)	0.0
	사회적	(21)	(7)	33.3	(5)	23.8	(3)	14.3	(3)	14.3	(3)	14.3
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(57)	(29)	50.9	(13)	22.8	(10)	17.5	(0)	0.0	(5)	8.8
	6인~30인 미만	(228)	(115)	50.4	(48)	21.1	(34)	14.9	(19)	8.3	(13)	5.7
	30인 이상	(98)	(45)	45.9	(15)	15.3	(16)	16.3	(11)	11.2	(11)	11.2
등기 여부	등기 완료	(336)	(165)	49.1	(65)	19.3	(51)	15.2	(28)	8.3	(28)	8.3
	등기 미완료	(47)	(24)	51.1	(11)	23.4	(9)	19.1	(2)	4.3	(1)	2.1
사업 시작	사업운영 중	(253)	(128)	50.6	(48)	19.0	(38)	15.0	(19)	7.5	(20)	7.9
	사업 미 시작	(130)	(61)	46.9	(28)	21.5	(22)	16.9	(11)	8.5	(9)	6.9
수리 시기	13년 4월 이전	(267)	(134)	50.2	(53)	19.9	(40)	15.0	(24)	9.0	(16)	6.0
	13년 4월 이후	(116)	(55)	47.4	(23)	19.8	(20)	17.2	(6)	5.2	(13)	11.2
직원 有無	직원 有	(321)	(154)	48.0	(66)	20.6	(54)	16.8	(21)	6.5	(26)	8.1
	- 급여 有	(283)	(138)	48.8	(58)	20.5	(44)	15.5	(19)	6.7	(24)	8.5
	- 급여 보류	(38)	(16)	42.1	(8)	21.1	(10)	26.3	(2)	5.3	(2)	5.3
	직원 無	(62)	(35)	56.5	(10)	16.1	(6)	9.7	(9)	14.5	(3)	4.8
지역	서울시	(109)	(51)	46.8	(24)	22.0	(13)	11.9	(12)	11.0	(9)	8.3
	부산시	(25)	(10)	40.0	(7)	28.0	(6)	24.0	(1)	4.0	(1)	4.0
	인천시	(11)	(4)	36.4	(3)	27.3	(2)	18.2	(0)	0.0	(2)	18.2
	대구시	(6)	(3)	50.0	(2)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	16.7
	광주시	(45)	(24)	53.3	(6)	13.3	(8)	17.8	(5)	11.1	(2)	4.4
	대전시	(17)	(8)	47.1	(1)	5.9	(6)	35.3	(2)	11.8	(0)	0.0
	울산시	(10)	(4)	40.0	(3)	30.0	(1)	10.0	(1)	10.0	(2)	20.0
	세종시	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(62)	(33)	53.2	(10)	16.1	(13)	21.0	(1)	1.6	(5)	8.1
	강원도	(9)	(6)	66.7	(3)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(5)	(4)	80.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(12)	(6)	50.0	(3)	25.0	(1)	8.3	(2)	16.7	(0)	0.0
	경상북도	(7)	(4)	57.1	(1)	14.3	(1)	14.3	(0)	0.0	(1)	14.3
	경상남도	(13)	(5)	38.5	(1)	7.7	(5)	38.5	(2)	15.4	(0)	0.0
	전라북도	(22)	(12)	54.5	(4)	18.2	(2)	9.1	(2)	9.1	(2)	9.1
	전라남도	(16)	(8)	50.0	(3)	18.8	(1)	6.3	(2)	12.5	(2)	12.5
	제주도	(10)	(3)	30.0	(4)	40.0	(1)	10.0	(0)	0.0	(2)	20.0

□ (필요 인력) 경영 전문가가 21.2%로 가장 많았으며, 다음으로 영업사원(15.9%), 재무관리자(14.5%) 등의 순이었음

○ (유형) 경영전문가의 경우 다중이해관계자(24.2%)·소비자(24.1%)·사회적협동조합(23.1%)에서 필요성이 높았음

- 직원협동조합은 재무관리자(24.2%)를, 사회적 협동조합은 영업사원(23.1%)에 대한 필요성이 타 유형보다 높았음

〈표2-49〉 협동조합을 활성화시키는데 필요한 인력의 종류

(단위: 개,%)

구분	사례수	없음/ 무응답	경영전문가	영업사원	재무관리자	중간관리자	상품관리자	품질관리자	기타	
전체	(747)	29.5	21.2	15.9	14.5	6.6	6.4	4.3	1.7	
유형	사업자(생산자)	(479)	33.2	19.8	14.0	14.8	6.3	6.9	4.2	0.8
	소비자	(54)	24.1	24.1	20.4	11.1	9.3	7.4	1.9	1.9
	직원	(66)	19.7	19.7	16.7	24.2	3.0	1.5	9.1	6.1
	다중이해	(120)	25.0	24.2	20.0	9.2	6.7	8.3	3.3	3.3
	사회적	(26)	19.2	23.1	23.1	15.4	15.4	0.0	3.8	0.0
	일반연합회	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	35.1	14.9	20.1	10.4	5.2	5.2	4.5	4.5
	6~30인 미만	(446)	30.0	21.1	14.8	14.3	6.3	7.6	4.7	1.1
	30인 이상	(167)	23.4	26.3	15.6	18.0	8.4	4.2	3.0	1.2
등기 여부	등기 완료	(651)	28.7	20.1	16.6	14.9	6.6	6.3	4.8	2.0
	등기 미완료	(96)	34.4	28.1	11.5	11.5	6.3	7.3	1.0	0.0
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	21.4	20.9	17.5	18.7	7.4	6.4	5.7	2.0
	사업 미 시작	(341)	39.0	21.4	14.1	9.4	5.6	6.5	2.6	1.5
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	28.0	23.3	14.7	14.9	6.6	6.0	4.2	2.4
	13년 4월 이후	(244)	32.4	16.8	18.4	13.5	6.6	7.4	4.5	0.4
직원 有無	직원 有	(416)	13.7	25.0	20.0	17.5	8.4	7.5	5.3	2.6
	- 급여 有	(327)	8.9	26.3	20.5	17.7	9.5	8.0	5.8	3.4
	- 급여 보류	(89)	31.5	20.2	18.0	16.9	4.5	5.6	3.4	0.0
	직원 無	(331)	49.2	16.3	10.9	10.6	4.2	5.1	3.0	0.6
지역	서울시	(200)	21.5	24.5	18.5	11.5	9.5	8.0	4.5	2.0
	부산시	(48)	22.9	31.3	10.4	14.6	12.5	6.3	2.1	0.0
	인천시	(23)	43.5	13.0	13.0	21.7	0.0	8.7	0.0	0.0
	대구시	(21)	47.6	14.3	14.3	19.0	4.8	0.0	0.0	0.0
	광주시	(72)	25.0	26.4	22.2	12.5	5.6	1.4	4.2	2.8
	대전시	(28)	21.4	14.3	17.9	32.1	7.1	7.1	0.0	0.0
	울산시	(16)	25.0	12.5	18.8	18.8	6.3	0.0	6.3	12.5
	세종시	(4)	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	경기도	(114)	24.6	21.1	20.2	14.9	6.1	6.1	5.3	1.8
	강원도	(22)	45.5	4.5	13.6	18.2	0.0	13.6	4.5	0.0
	충청북도	(11)	36.4	27.3	18.2	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0
	충청남도	(26)	23.1	11.5	7.7	30.8	11.5	3.8	7.7	3.8
	경상북도	(32)	50.0	18.8	9.4	18.8	0.0	3.1	0.0	0.0
	경상남도	(25)	24.0	40.0	8.0	16.0	8.0	0.0	4.0	0.0
	전라북도	(49)	46.9	16.3	8.2	4.1	6.1	10.2	4.1	4.1
	전라남도	(43)	48.8	16.3	7.0	4.7	2.3	9.3	11.6	0.0
	제주도	(13)	30.8	0.0	30.8	30.8	0.0	7.7	0.0	0.0

4. 고용의 질

□ (평균 급여) 이사장이 평균 177만원 정도였고, 정규직 직원은 147만원, 비정규직 직원은 114만원으로 임원진과 직원간의 격차가 크지 않았음

- (유형) 비상근이사와 감사를 제외한 이사장(237만원), 상근이사(201만원), 정규직(169만원), 비정규직(124만원) 모두 사회적 협동조합의 임금이 타 유형의 협동조합보다 높았음
- (규모) 조합원 규모가 30인 이상인 경우 이사장(183만원), 상근이사(191만원), 감사(187만원), 정규직(149만원)의 월 평균 급여가 높았음

〈표2-50〉 임직원 월 평균 임금

(단위: 명,만원)

구분	이사장		상근이사		비상근이사		감사		정규직		비정규직		자원봉사		
	명	만원	명	만원	명	만원	명	만원	명	만원	명	만원	명	만원	
전체	(86)	177	(85)	163	(15)	124	(19)	154	(218)	147	(130)	114	(10)	44	
유형	사업자(생산자)	(49)	187	(37)	196	(7)	146	(9)	176	(121)	149	(68)	119	(7)	40
	소비자	(3)	217	(8)	135	(0)	.	(1)	50	(18)	142	(10)	97	(0)	.
	직원	(16)	118	(18)	109	(5)	74	(7)	124	(25)	142	(13)	84	(0)	.
	다중이해	(12)	173	(13)	136	(2)	175	(1)	300	(36)	134	(30)	115	(2)	30
	사회	(6)	237	(9)	201	(1)	120	(1)	120	(18)	169	(9)	124	(1)	100
	일반연합회	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.
조합원 규모	5인	(14)	156	(9)	140	(1)	200	(3)	167	(30)	135	(13)	139	(0)	.
	6~30인 미만	(46)	180	(47)	150	(11)	113	(10)	130	(121)	149	(78)	108	(6)	48
	30인 이상	(26)	183	(29)	191	(3)	140	(6)	187	(67)	149	(39)	116	(4)	38
등기 여부	등기 완료	(79)	174	(77)	161	(14)	119	(16)	154	(204)	146	(114)	114	(10)	44
	등기 미완료	(7)	209	(8)	180	(1)	200	(3)	150	(14)	160	(16)	109	(0)	.
사업 시작 시기	사업운영 중	(64)	184	(68)	164	(13)	129	(15)	162	(165)	143	(92)	117	(8)	45
	사업 미 시작	(22)	154	(17)	161	(2)	93	(4)	124	(53)	157	(38)	106	(2)	40
수리 시기	13년 4월 이전	(60)	166	(58)	161	(11)	119	(11)	125	(155)	148	(92)	119	(7)	36
	13년 4월 이후	(26)	202	(27)	166	(4)	138	(8)	194	(63)	143	(38)	101	(3)	63
직원 유無	직원 有	(86)	177	(85)	163	(15)	124	(19)	154	(218)	147	(130)	114	(10)	44
	- 급여 有	(86)	177	(85)	163	(15)	124	(19)	154	(218)	147	(130)	114	(10)	44
	- 급여 보류	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.
	직원 無	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.
지역	서울시	(22)	201	(29)	170	(2)	180	(4)	130	(63)	165	(37)	132	(1)	30
	부산시	(9)	229	(8)	158	(1)	100	(1)	100	(12)	132	(8)	114	(2)	35
	인천시	(0)	.	(1)	280	(0)	.	(0)	.	(7)	169	(5)	120	(1)	30
	대구시	(2)	225	(1)	150	(0)	.	(1)	150	(6)	108	(2)	65	(0)	.
	광주시	(8)	89	(11)	91	(2)	15	(2)	15	(22)	115	(14)	89	(1)	30
	대전시	(4)	80	(3)	122	(1)	15	(1)	15	(9)	159	(4)	69	(0)	.
	울산시	(3)	233	(1)	180	(0)	.	(0)	.	(5)	149	(5)	72	(1)	50
	세종시	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(0)	.	(3)	113	(2)	125	(0)	.
	경기도	(18)	202	(15)	194	(5)	189	(7)	214	(30)	151	(22)	129	(2)	15
	강원도	(5)	122	(3)	143	(0)	.	(0)	.	(8)	140	(3)	110	(2)	100
	충청북도	(2)	105	(1)	130	(0)	.	(0)	.	(3)	123	(2)	135	(0)	.
	충청남도	(1)	110	(2)	360	(1)	50	(0)	.	(9)	144	(3)	100	(0)	.
	경상북도	(2)	200	(2)	275	(0)	.	(0)	.	(4)	140	(2)	80	(0)	.
	경상남도	(1)	300	(3)	122	(1)	100	(0)	.	(7)	114	(4)	130	(0)	.
	전라북도	(3)	93	(3)	140	(1)	60	(1)	60	(17)	135	(11)	105	(0)	.
	전라남도	(3)	150	(1)	30	(0)	.	(0)	.	(6)	133	(5)	102	(0)	.
제주도	(3)	180	(1)	110	(1)	200	(2)	275	(7)	193	(1)	40	(0)	.	

- (임금체계) 임금산정기준은 직무급을 의미하는 직무내용이 46.4%로 가장 높았고, 다음으로 근로시간(30.4%), 업무성과(11.6%), 근속년수(4.7%)의 순이었음
- (유형) 직무내용의 경우 사회적협동조합(55.0%)과 사업자협동조합(49.2%)이, 근로시간은 직원(39.5%)과 소비자협동조합(37.5%)이 상대적으로 중요 기준으로 고려
- (직원유무) 급여를 지급 중인 협동조합은 직무내용과 근로시간 중심의 임금산정방법을 따르는 반면, 급여가 보류 중인 곳은 업무성과에 따른 임금산정이 고려됨

〈표2-51〉 직원 임금수준 산정 방법

(단위: 개,%)

구분	사례수	직무내용	근로시간	업무성과	기타	근속년수	
전체	(319)	46.4	30.4	11.6	6.9	4.7	
유형	사업자(생산자)	(179)	49.2	27.4	12.3	7.3	3.9
	소비자	(24)	41.7	37.5	0.0	16.7	4.2
	직원	(38)	39.5	39.5	10.5	5.2	5.3
	다중이해	(58)	41.4	32.8	17.2	3.4	5.2
	사회적	(20)	55.0	25.0	5.0	5	10.0
조합원 규모	5인	(44)	50.0	29.5	20.5	0	0.0
	6~30인 미만	(188)	47.9	31.9	11.7	4.8	3.7
	30인 이상	(87)	41.4	27.6	6.9	14.9	9.2
등기 여부	등기 완료	(284)	47.9	31.7	10.2	6	4.2
	등기 미완료	(35)	34.3	20.0	22.9	14.3	8.6
사업 시작 시기	사업운영 중	(220)	42.3	36.8	7.7	7.3	5.9
	사업 미 시작	(99)	55.6	16.2	20.2	6	2.0
수리 시기	13년 4월 이전	(221)	47.1	32.1	10.0	5.9	5.0
	13년 4월 이후	(98)	44.9	26.5	15.3	9.2	4.1
직원 유無	직원 有	(319)	46.4	30.4	11.6	6.9	4.7
	- 급여 有	(287)	46.7	31.4	10.1	6.9	4.9
	- 급여 보류	(32)	43.8	21.9	25.0	6.2	3.1
지역	서울시	(89)	53.9	21.3	15.7	5.6	3.4
	부산시	(22)	31.8	50.0	13.6	0	4.5
	인천시	(9)	44.4	11.1	22.2	11.1	11.1
	대구시	(5)	80.0	0.0	0.0	20	0.0
	광주시	(36)	30.6	38.9	19.4	5.6	5.6
	대전시	(14)	35.7	21.4	14.3	14.3	14.3
	울산시	(9)	44.4	44.4	11.1	0	0.0
	세종시	(4)	25.0	50.0	0.0	0	25.0
	경기도	(50)	54.0	28.0	10.0	8	0.0
	강원도	(9)	55.6	11.1	0.0	11.1	22.2
	충청북도	(3)	33.3	66.7	0.0	0	0.0
	충청남도	(10)	50.0	20.0	10.0	10	10.0
	경상북도	(6)	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0
	경상남도	(11)	18.2	54.5	0.0	18.2	9.1
	전라북도	(22)	63.6	31.8	0.0	4.5	0.0
	전라남도	(12)	41.7	41.7	8.3	0	8.3
	제주도	(8)	50.0	37.5	12.5	0	0.0

□ (국민연금 가입률) 정규직의 가입률은 61.1%로 상대적으로 높은 반면, 이사장(14.7%) 및 상근이사(18.1%), 비정규직(21.6%)의 가입률은 낮은 것으로 파악

○ (유형) 소비자협동조합은 정규직(88.9%)에서 사회적협동조합은 비정규직(33.3%)에서 타 유형의 협동조합들보다 가입률이 상대적으로 높았음

○ (규모) 겸직률이 높은 이사장을 제외 시, 상근이사와 정규직, 비정규직에서 조합원 규모가 클수록 국민연금 가입률이 높은 것으로 나타남

〈표2-52〉 국민연금 가입여부

(단위: 명,%)

구분	이사장		상근이사		비상근이사		감사		정규직		비정규직		자원봉사자		
	사례 수	가입률	사례 수	가입률	사례 수	가입률	사례 수	가입률	사례 수	가입률	사례 수	가입률	사례 수	가입률	
전체	(743)	14.7	(310)	18.1	(582)	4.8	(657)	6.5	(221)	61.1	(139)	21.6	(171)	1.8	
유형	사업자	(477)	12.8	(180)	15.6	(370)	5.4	(426)	6.8	(123)	60.2	(74)	24.3	(100)	2.0
	소비자	(54)	11.1	(20)	20.0	(45)	6.7	(43)	4.7	(18)	88.9	(10)	30.0	(17)	5.9
	직원	(66)	24.2	(37)	21.6	(49)	8.2	(60)	11.7	(26)	50.0	(15)	13.3	(12)	
	다중이해	(118)	16.9	(56)	16.1	(94)	1.1	(103)	4.9	(36)	52.8	(31)	12.9	(32)	
	사회	(26)	23.1	(17)	41.2	(22)		(23)		(18)	72.2	(9)	33.3	(9)	
	일반연합회	(2)				(2)		(2)							(1)
조합원 규모	5인	(134)	17.9	(66)	7.6	(97)	7.2	(118)	9.3	(30)	56.7	(15)		(20)	
	6~30인 미만	(444)	14.4	(175)	18.9	(351)	4.0	(389)	6.4	(123)	61.0	(83)	19.3	(107)	0.9
	30인 이상	(165)	12.7	(69)	26.1	(134)	5.2	(150)	4.7	(68)	63.2	(41)	34.1	(44)	4.5
등기 여부	등기 완료	(647)	15.1	(272)	18.8	(511)	4.5	(571)	6.0	(207)	62.8	(122)	23.0	(150)	2.0
	등기 미완료	(96)	11.5	(38)	13.2	(71)	7.0	(86)	10.5	(14)	35.7	(17)	11.8	(21)	
사업 시작	사업운영 중	(404)	17.8	(181)	22.7	(310)	4.8	(362)	7.5	(166)	66.3	(96)	27.1	(94)	1.1
	사업 미 시작	(339)	10.9	(129)	11.6	(272)	4.8	(295)	5.4	(55)	45.5	(43)	9.3	(77)	2.6
수리 시기	13년 4월 전	(499)	14.8	(207)	20.3	(389)	4.6	(435)	6.0	(156)	63.5	(97)	24.7	(106)	1.9
	13년 4월 후	(244)	14.3	(103)	13.6	(193)	5.2	(222)	7.7	(65)	55.4	(42)	14.3	(65)	1.5
직원 유무	직원 유	(413)	19.9	(206)	24.3	(311)	3.9	(352)	6.8	(220)	61.4	(139)	21.6	(110)	1.8
	- 급여 유	(324)	24.1	(162)	29.6	(234)	4.3	(273)	8.1	(218)	61.9	(136)	22.1	(61)	1.6
	- 급여 보류	(89)	4.5	(44)	4.5	(77)	2.6	(79)	2.5	(2)		(3)		(49)	2.0
	직원 無	(330)	8.2	(104)	5.8	(271)	5.9	(305)	6.2	(1)				(61)	1.6
지역	서울시	(199)	14.6	(97)	19.6	(155)	4.5	(178)	8.4	(63)	57.1	(38)	21.1	(48)	
	부산시	(48)	20.8	(27)	14.8	(40)	5.0	(44)	9.1	(12)	58.3	(9)	11.1	(10)	
	인천시	(23)	17.4	(10)	10.0	(20)		(22)		(8)	50.0	(6)	33.3	(6)	
	대구시	(21)	4.8	(8)	12.5	(15)	6.7	(18)	5.6	(6)	66.7	(2)		(2)	
	광주시	(72)	18.1	(31)	9.7	(56)	5.4	(58)	1.7	(23)	60.9	(16)	18.8	(20)	
	대전시	(28)	10.7	(11)	18.2	(19)	10.5	(23)	8.7	(9)	44.4	(5)	20.0	(5)	
	울산시	(16)	25.0	(3)	33.3	(9)		(12)	16.7	(5)	100.0	(5)	20.0	(5)	20.0
	세종시	(4)				(2)		(4)		(3)	100.0	(2)		(1)	
	경기도	(112)	15.2	(53)	18.9	(96)	5.2	(106)	4.7	(31)	54.8	(22)	18.2	(32)	3.1
	강원도	(22)	18.2	(8)	25.0	(14)		(21)	4.8	(8)	75.0	(3)	33.3	(5)	
	충청북도	(11)	9.1	(4)	25.0	(6)		(9)	11.1	(3)	66.7	(2)		(2)	
	충청남도	(26)	19.2	(13)	23.1	(18)	5.6	(22)	9.1	(9)	66.7	(3)	33.3	(4)	
	경상북도	(32)	9.4	(7)	14.3	(27)		(26)	3.8	(4)	100.0	(2)	50.0	(7)	
	경상남도	(25)	4.0	(6)	33.3	(20)	10.0	(20)	5.0	(7)	85.7	(4)	25.0	(7)	
	전라북도	(48)	10.4	(13)	23.1	(36)	2.8	(44)	4.5	(17)	52.9	(12)	25.0	(6)	
	전라남도	(43)	11.6	(16)	6.3	(37)	5.4	(40)	2.5	(6)	50.0	(7)	42.9	(9)	11.1
제주도	(13)	30.8	(3)	66.7	(12)	16.7	(10)	40.0	(7)	71.4	(1)		(2)		

주: 임직원이 있다고 응답한 기준 : 무응답을 비가입으로 처리

□ (건강보험 가입률) 국민연금 가입률과 유사하게 정규직은 64.3%로 상대적으로 높은 반면, 이사장(16.0%), 상근이사(18.7%), 비정규직(21.6%)의 가입률은 낮았음

○ (유형) 정규직에서 소비자협동조합(88.9%)과 사회적협동조합(72.2%)의 가입률이 상대적으로 높았고 이사장에서는 직원협동조합이 27.3%로 가장 높았음

○ (규모) 이사장의 경우를 제외하고, 상근이사와 정규직, 비정규직 모두 조합원 규모가 클수록 가입률이 높았음

〈표2-53〉 건강보험가입여부

(단위: 명, %)

구분	이사장		상근이사		비상근이사		감사		정규직		비정규직		자원봉사자		
	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	
전체	(743)	16.0	(310)	18.7	(582)	4.8	(657)	7.0	(221)	64.3	(139)	21.6	(171)	2.3	
유형	사업자(생산자)	(477)	14.0	(180)	16.7	(370)	5.4	(426)	7.7	(123)	64.2	(74)	23.0	(100)	3.0
	소비자	(54)	13.0	(20)	20.0	(45)	6.7	(43)	4.7	(18)	88.9	(10)	30.0	(17)	5.9
	직원	(66)	27.3	(37)	21.6	(49)	8.2	(60)	10.0	(26)	53.8	(15)	20.0	(12)	
	다중이해	(118)	16.9	(56)	16.1	(94)	1.1	(103)	4.9	(36)	55.6	(31)	12.9	(32)	
	사회	(26)	26.9	(17)	41.2	(22)		(23)		(18)	72.2	(9)	33.3	(9)	
	일반연합회	(2)				(2)		(2)						(1)	
조합원 규모	5인	(134)	18.7	(66)	7.6	(97)	8.2	(118)	9.3	(30)	56.7	(15)		(20)	
	6~30인 미만	(444)	16.0	(175)	20.0	(351)	3.7	(389)	6.9	(123)	63.4	(83)	19.3	(107)	1.9
	30인 이상	(165)	13.9	(69)	26.1	(134)	5.2	(150)	5.3	(68)	69.1	(41)	34.1	(44)	4.5
등기 여부	등기 완료	(647)	16.7	(272)	19.5	(511)	4.5	(571)	6.3	(207)	65.7	(122)	22.1	(150)	2.7
	등기 미완료	(96)	11.5	(38)	13.2	(71)	7.0	(86)	11.6	(14)	42.9	(17)	17.6	(21)	
사업 시작	사업운영 중	(404)	19.3	(181)	23.2	(310)	4.2	(362)	7.7	(166)	69.9	(96)	27.1	(94)	2.1
	사업 미 시작	(339)	12.1	(129)	12.4	(272)	5.5	(295)	6.1	(55)	47.3	(43)	9.3	(77)	2.6
수리 시기	'13 4월 이전	(499)	16.0	(207)	20.8	(389)	4.1	(435)	6.0	(156)	66.0	(97)	24.7	(106)	1.9
	'13 4월 이후	(244)	16.0	(103)	14.6	(193)	6.2	(222)	9.0	(65)	60.0	(42)	14.3	(65)	3.1
직원 유無	직원 유	(413)	21.1	(206)	24.3	(311)	3.5	(352)	6.8	(220)	64.1	(139)	21.6	(110)	1.8
	- 급여 유	(324)	25.6	(162)	29.6	(234)	3.8	(273)	8.1	(218)	64.7	(136)	22.1	(61)	1.6
	- 급여 보류	(89)	4.5	(44)	4.5	(77)	2.6	(79)	2.5	(2)		(3)		(49)	2.0
	직원 無	(330)	9.7	(104)	7.7	(271)	6.3	(305)	7.2	(1)	100.0			(61)	3.3
지역	서울시	(199)	16.1	(97)	19.6	(155)	4.5	(178)	8.4	(63)	57.1	(38)	21.1	(48)	
	부산시	(48)	22.9	(27)	14.8	(40)	5.0	(44)	9.1	(12)	66.7	(9)	11.1	(10)	
	인천시	(23)	21.7	(10)	20.0	(20)	5.0	(22)	4.5	(8)	62.5	(6)	33.3	(6)	
	대구시	(21)	4.8	(8)	12.5	(15)	6.7	(18)	5.6	(6)	66.7	(2)		(2)	
	광주시	(72)	19.4	(31)	9.7	(56)	1.8	(58)	3.4	(23)	65.2	(16)	25.0	(20)	
	대전시	(28)	14.3	(11)	18.2	(19)	10.5	(23)	4.3	(9)	66.7	(5)	20.0	(5)	
	울산시	(16)	25.0	(3)	33.3	(9)		(12)	16.7	(5)	100.0	(5)	20.0	(5)	20.0
	세종시	(4)				(2)		(4)		(3)	100.0	(2)		(1)	
	경기도	(112)	15.2	(53)	20.8	(96)	5.2	(106)	5.7	(31)	54.8	(22)	13.6	(32)	6.3
	강원도	(22)	18.2	(8)	25.0	(14)		(21)	4.8	(8)	75.0	(3)	33.3	(5)	
	충청북도	(11)	9.1	(4)	25.0	(6)		(9)	11.1	(3)	66.7	(2)		(2)	
	충청남도	(26)	19.2	(13)	23.1	(18)	5.6	(22)	9.1	(9)	77.8	(3)	33.3	(4)	
	경상북도	(32)	9.4	(7)	14.3	(27)		(26)	3.8	(4)	100.0	(2)	50.0	(7)	
	경상남도	(25)	12.0	(6)	33.3	(20)	15.0	(20)	10.0	(7)	85.7	(4)	25.0	(7)	
전라북도	(48)	12.5	(13)	23.1	(36)	2.8	(44)	4.5	(17)	58.8	(12)	25.0	(6)		
전라남도	(43)	11.6	(16)	6.3	(37)	5.4	(40)	2.5	(6)	50.0	(7)	42.9	(9)	11.1	
제주도	(13)	30.8	(3)	66.7	(12)	16.7	(10)	40.0	(7)	71.4	(1)		(2)		

주: 임직원이 있다고 응답한 기준 : 무응답을 비가입으로 처리

□ (고용보험 가입률) 정규직의 경우, 국민연금 및 건강보험과 비슷한 수준인 64.3%가 고용보험에 가입

- (유형) 사회적협동조합의 경우 이사장(19.2%), 상근이사(41.2%), 정규직(72.2%), 비정규직(33.3%) 모두 타 유형의 협동조합보다 가입률이 높았음
- (기타) 등기완료나 사업을 운영 중인 경우가 그렇지 않은 경우보다 가입률이 상대적으로 높았음

〈표2-54〉 고용보험 가입 여부

(단위: 명,%)

구분	이사장		상근이사		비상근이사		감사		정규직		비정규직		자원봉사자		
	사례 수	가입 有	사례 수	가입 有	사례 수	가입 有	사례 수	가입 有	사례 수	가입 有	사례 수	가입 有	사례 수	가입 有	
전체	(743)	11.0	(310)	17.1	(582)	2.7	(657)	4.6	(221)	64.3	(139)	21.6	(171)	1.2	
유형	사업자(생산자)	(477)	9.6	(180)	13.3	(370)	3.0	(426)	4.5	(123)	64.2	(74)	21.6	(100)	1.0
	소비자	(54)	7.4	(20)	20.0	(45)	4.4	(43)	4.7	(18)	88.9	(10)	40.0	(17)	5.9
	직원	(66)	18.2	(37)	24.3	(49)	4.1	(60)	6.7	(26)	53.8	(15)	20.0	(12)	
	다중이해	(118)	12.7	(56)	16.1	(94)	1.1	(103)	4.9	(36)	55.6	(31)	12.9	(32)	
	사회	(26)	19.2	(17)	41.2	(22)		(23)		(18)	72.2	(9)	33.3	(9)	
	일반연합회	(2)				(2)		(2)						(1)	
조합원 규모	5인	(134)	14.2	(66)	6.1	(97)	4.1	(118)	5.9	(30)	60.0	(15)		(20)	
	6~30인 미만	(444)	10.1	(175)	18.3	(351)	2.0	(389)	4.4	(123)	63.4	(83)	18.1	(107)	0.9
	30인 이상	(165)	10.9	(69)	24.6	(134)	3.7	(150)	4.0	(68)	67.6	(41)	36.6	(44)	2.3
등기 여부	등기 완료	(647)	11.6	(272)	17.6	(511)	2.5	(571)	4.2	(207)	65.7	(122)	22.1	(150)	1.3
	등기 미완료	(96)	7.3	(38)	13.2	(71)	4.2	(86)	7.0	(14)	42.9	(17)	17.6	(21)	
사업 시작	사업운영 중	(404)	14.6	(181)	21.5	(310)	2.9	(362)	5.8	(166)	70.5	(96)	27.1	(94)	
	사업 미 시작	(339)	6.8	(129)	10.9	(272)	2.6	(295)	3.1	(55)	45.5	(43)	9.3	(77)	2.6
수리 시기	13년 4월	(499)	11.0	(207)	19.3	(389)	2.6	(435)	4.1	(156)	66.7	(97)	23.7	(106)	1.9
	13년 4월 이후	(244)	11.1	(103)	12.6	(193)	3.1	(222)	5.4	(65)	58.5	(42)	16.7	(65)	
직원 有無	직원 有	(413)	16.2	(206)	23.8	(311)	2.9	(352)	5.7	(220)	64.5	(139)	21.6	(110)	0.9
	- 급여 有	(324)	19.8	(162)	29.0	(234)	3.0	(273)	6.6	(218)	65.1	(136)	22.1	(61)	
	- 급여 보류	(89)	3.4	(44)	4.5	(77)	2.6	(79)	2.5	(2)		(3)		(49)	2.0
	직원 無	(330)	4.5	(104)	3.8	(271)	2.6	(305)	3.3	(1)				(61)	1.6
지역	서울시	(199)	10.6	(97)	18.6	(155)	4.5	(178)	7.9	(63)	58.7	(38)	21.1	(48)	
	부산시	(48)	14.6	(27)	11.1	(40)	2.5	(44)	2.3	(12)	66.7	(9)	11.1	(10)	
	인천시	(23)	17.4	(10)	10.0	(20)		(22)		(8)	50.0	(6)	33.3	(6)	
	대구시	(21)		(8)		(15)		(18)		(6)	66.7	(2)	50.0	(2)	
	광주시	(72)	16.7	(31)	9.7	(56)		(58)		(23)	65.2	(16)	18.8	(20)	
	대전시	(28)		(11)	18.2	(19)	5.3	(23)		(9)	66.7	(5)	20.0	(5)	
	울산시	(16)	25.0	(3)	33.3	(9)		(12)	16.7	(5)	100.0	(5)	20.0	(5)	20.0
	세종시	(4)				(2)		(4)		(3)	100.0	(2)		(1)	
	경기도	(112)	12.5	(53)	18.9	(96)	4.2	(106)	4.7	(31)	54.8	(22)	13.6	(32)	
	강원도	(22)	13.6	(8)	25.0	(14)		(21)	4.8	(8)	75.0	(3)	33.3	(5)	
	충청북도	(11)	9.1	(4)	25.0	(6)		(9)	11.1	(3)	66.7	(2)		(2)	
	충청남도	(26)	19.2	(13)	23.1	(18)	5.6	(22)	9.1	(9)	77.8	(3)	33.3	(4)	
	경상북도	(32)	3.1	(7)	14.3	(27)		(26)		(4)	100.0	(2)	50.0	(7)	
	경상남도	(25)		(6)	33.3	(20)	5.0	(20)	5.0	(7)	85.7	(4)	25.0	(7)	
	전라북도	(48)	10.4	(13)	23.1	(36)		(44)	2.3	(17)	58.8	(12)	25.0	(6)	
	전라남도	(43)	7.0	(16)	6.3	(37)	2.7	(40)		(6)	50.0	(7)	42.9	(9)	11.1
제주도	(13)	15.4	(3)	66.7	(12)		(10)	20.0	(7)	71.4	(1)		(2)		

주: BASE=임직원이 있다고 응답한 기준 : 무응답을 비가입으로 처리

□ (산재보험 가입률) 국민연금, 건강보험, 고용보험과 거의 비슷한 수준으로 정규직의 경우 가입률이 63.3%였음

○ (규모) 이사장의 경우를 제외하고는 상근이사와 정규직, 비정규직 모두 조합원 규모가 클수록 가입률이 높았음

○ (직원유무) 직원이 존재하고, 급료가 지불되고 있는 경우가 그렇지 않은 경우보다 보험 가입률이 상대적으로 높았음

(표2-55) 산재보험 가입 여부

(단위: 명,%)

구분	이사장		상근이사		비상근이사		감사		정규직		비정규직		자원봉사자		
	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	사례 수	가입 유	
전체	(743)	10.9	(310)	16.8	(582)	2.7	(657)	4.4	(221)	63.3	(139)	20.9	(171)	1.8	
유형	사업자(생산자)	(477)	9.9	(180)	12.8	(370)	3.0	(426)	4.2	(123)	63.4	(74)	21.6	(100)	1.0
	소비자	(54)	7.4	(20)	20.0	(45)	4.4	(43)	4.7	(18)	88.9	(10)	30.0	(17)	5.9
	직원	(66)	15.2	(37)	24.3	(49)	4.1	(60)	6.7	(26)	50.0	(15)	20.0	(12)	
	다중이해	(118)	12.7	(56)	16.1	(94)	1.1	(103)	4.9	(36)	55.6	(31)	12.9	(32)	
	사회	(26)	19.2	(17)	41.2	(22)		(23)		(18)	72.2	(9)	33.3	(9)	11.1
일반연합회	(2)				(2)		(2)						(1)		
조합원 규모	5인	(134)	14.2	(66)	6.1	(97)	4.1	(118)	5.9	(30)	60.0	(15)		(20)	
	6~30인 미만	(444)	10.4	(175)	18.3	(351)	2.0	(389)	4.4	(123)	61.8	(83)	18.1	(107)	1.9
	30인 이상	(165)	9.7	(69)	23.2	(134)	3.7	(150)	3.3	(68)	67.6	(41)	34.1	(44)	2.3
등기 여부	등기 완료	(647)	11.3	(272)	17.3	(511)	2.3	(571)	3.9	(207)	64.7	(122)	21.3	(150)	2.0
	등기 미완료	(96)	8.3	(38)	13.2	(71)	5.6	(86)	8.1	(14)	42.9	(17)	17.6	(21)	
사업 시작	사업운영 중	(404)	13.9	(181)	21.0	(310)	2.9	(362)	5.5	(166)	69.3	(96)	26.0	(94)	1.1
	사업 미 시작	(339)	7.4	(129)	10.9	(272)	2.6	(295)	3.1	(55)	45.5	(43)	9.3	(77)	2.6
수리 시기	13년 4월 이전	(499)	10.8	(207)	19.3	(389)	2.3	(435)	3.9	(156)	65.4	(97)	23.7	(106)	1.9
	13년 4월 이후	(244)	11.1	(103)	11.7	(193)	3.6	(222)	5.4	(65)	58.5	(42)	14.3	(65)	1.5
직원 유무	직원 유	(413)	15.7	(206)	23.3	(311)	2.9	(352)	5.4	(220)	63.6	(139)	20.9	(110)	1.8
	- 급여 유	(324)	19.1	(162)	28.4	(234)	3.0	(273)	6.2	(218)	64.2	(136)	21.3	(61)	1.6
	- 급여 부류	(89)	3.4	(44)	4.5	(77)	2.6	(79)	2.5	(2)		(3)		(49)	2.0
직원 無	(330)	4.8	(104)	3.8	(271)	2.6	(305)	3.3	(1)				(61)	1.6	
지역	서울시	(199)	10.1	(97)	17.5	(155)	3.9	(178)	7.3	(63)	58.7	(38)	21.1	(48)	
	부산시	(48)	16.7	(27)	11.1	(40)	2.5	(44)	2.3	(12)	66.7	(9)	11.1	(10)	
	인천시	(23)	13.0	(10)	10.0	(20)		(22)		(8)	37.5	(6)	33.3	(6)	
	대구시	(21)		(8)		(15)		(18)		(6)	66.7	(2)		(2)	
	광주시	(72)	15.3	(31)	9.7	(56)		(58)		(23)	65.2	(16)	18.8	(20)	
	대전시	(28)		(11)	18.2	(19)	5.3	(23)		(9)	66.7	(5)	20.0	(5)	
	울산시	(16)	25.0	(3)	33.3	(9)		(12)	16.7	(5)	80.0	(5)	20.0	(5)	20.0
	세종시	(4)				(2)		(4)		(3)	100.0	(2)		(1)	
	경기도	(112)	12.5	(53)	18.9	(96)	4.2	(106)	3.8	(31)	54.8	(22)	13.6	(32)	
	강원도	(22)	18.2	(8)	25.0	(14)		(21)	4.8	(8)	75.0	(3)	33.3	(5)	20.0
	충청북도	(11)	9.1	(4)	25.0	(6)		(9)	11.1	(3)	66.7	(2)		(2)	
	충청남도	(26)	19.2	(13)	23.1	(18)	5.6	(22)	9.1	(9)	77.8	(3)	33.3	(4)	
	경상북도	(32)	3.1	(7)	14.3	(27)		(26)		(4)	100.0	(2)	50.0	(7)	
	경상남도	(25)		(6)	33.3	(20)	5.0	(20)	5.0	(7)	85.7	(4)	25.0	(7)	
	전라북도	(48)	8.3	(13)	23.1	(36)		(44)	2.3	(17)	58.8	(12)	25.0	(6)	
	전라남도	(43)	9.3	(16)	6.3	(37)	5.4	(40)	2.5	(6)	50.0	(7)	42.9	(9)	11.1
제주도	(13)	15.4	(3)	66.7	(12)		(10)	20.0	(7)	71.4	(1)		(2)		

□ (근무시간) 주 평균 4.9일에 하루 평균 7.7시간을 근무하고 있는 것으로 나타나, 주 40시간 근무원칙에 전반적으로 부합하는 것으로 파악

○ (유형) 소비자협동조합이 5.2일로 평균 근무일이 가장 많은 반면, 사업자·소비자·다중 이해관계자 협동조합이 4.8일이었음

〈표2-56〉 협동조합 직원들의 주당 평균 근무일과 일당 평균 근무시간

(단위: 개, 일, 시간)

구분	주당 평균 근무일		일당 평균 근무시간	
	개	주당 일수	개	일당 시간
전체		(359) 4.9	(355) 7.7	
유형	사업자(생산자)	(203) 4.8	(200) 7.7	
	소비자	(25) 5.2	(25) 7.6	
	직원	(46) 4.8	(45) 7.2	
	다중이해	(62) 4.8	(62) 8.0	
	사회적	(21) 5.0	(21) 7.9	
	일반연합회	(2) 3.0	(2) 8.0	
조합원 규모	5인	(56) 5.0	(56) 8.0	
	6~30인 미만	(205) 4.8	(202) 7.6	
	30인 이상	(98) 5.0	(97) 7.7	
등기 여부	등기 완료	(323) 4.9	(319) 7.7	
	등기 미완료	(36) 4.9	(36) 7.7	
사업 시작 시기	사업운영 중	(244) 4.8	(241) 7.7	
	사업 미 시작	(115) 5.0	(114) 7.7	
수리 시기	13년 4월 이전	(252) 4.9	(248) 7.7	
	13년 4월 이후	(107) 4.8	(107) 7.7	
직원 유無	직원 有	(310) 4.9	(308) 7.7	
	- 급여 有	(286) 4.9	(284) 7.8	
	- 급여 보류	(24) 4.8	(24) 7.5	
	직원 無	(49) 4.6	(47) 7.4	
지역	서울시	(102) 4.7	(101) 7.7	
	부산시	(26) 5.0	(25) 7.0	
	인천시	(11) 4.5	(11) 6.9	
	대구시	(8) 5.1	(8) 7.9	
	광주시	(37) 4.8	(37) 7.6	
	대전시	(17) 5.1	(17) 7.9	
	울산시	(11) 4.9	(11) 7.7	
	세종시	(4) 5.5	(4) 8.3	
	경기도	(51) 4.6	(50) 7.9	
	강원도	(10) 5.2	(9) 8.2	
	충청북도	(5) 5.2	(5) 8.0	
	충청남도	(14) 4.6	(14) 7.4	
	경상북도	(7) 5.1	(7) 7.7	
	경상남도	(11) 5.4	(11) 8.3	
	전라북도	(22) 5.2	(22) 7.8	
	전라남도	(14) 5.0	(14) 7.6	
	제주도	(9) 5.0	(9) 8.2	

□ 직원교육을 실시한 협동조합은 전체 협동조합 중 37.1%였으며, 평균교육 횟수는 3.4회였음

○ (유형) 사회적협동조합(61.5%)과 직원협동조합(60.6%)의 경우 상대적으로 직원교육 실시율이 높았고, 교육 횟수는 각각 평균 2.5회, 3.4회였음

○ (규모) 조합원 규모가 클수록 직원교육 실시율이 높고, 교육 횟수도 높았음

(표2-57) 협동조합 직원 교육 여부와 교육 횟수

(단위: 개,%,수)

구분	사례수 개	직원 교육 여부				평균 교육 횟수		
		교육 有		교육 無		사례수	평균 (횟수)	
		개	%	개	%			
전체	(747)	(277)	37.1	(470)	62.9	(265)	3.4	
유형	사업자(생산자)	(479)	(139)	29.0	(340)	71.0	(135)	3.4
	소비자	(54)	(26)	48.1	(28)	51.9	(25)	4.4
	직원	(66)	(40)	60.6	(26)	39.4	(39)	3.4
	다중이해	(120)	(54)	45.0	(66)	55.0	(50)	3.3
	사회적	(26)	(16)	61.5	(10)	38.5	(15)	2.5
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(1)	1.0
조합원 규모	5인	(134)	(42)	31.3	(92)	68.7	(41)	2.7
	6~30인 미만	(446)	(166)	37.2	(280)	62.8	(159)	3.2
	30인 이상	(167)	(69)	41.3	(98)	58.7	(65)	4.5
등기 여부	등기 완료	(651)	(248)	38.1	(403)	61.9	(235)	3.5
	등기 미완료	(96)	(29)	30.2	(67)	69.8	(30)	2.8
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	(202)	49.8	(204)	50.2	(192)	3.6
	사업 미 시작	(341)	(75)	22.0	(266)	78.0	(73)	3.0
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(198)	39.4	(305)	60.6	(187)	3.7
	13년 4월 이후	(244)	(79)	32.4	(165)	67.6	(78)	2.8
직원 有無	직원 有	(416)	(217)	52.2	(199)	47.8	(210)	3.7
	- 급여 有	(327)	(193)	59.0	(134)	41.0	(188)	3.6
	- 급여 보류	(89)	(24)	27.0	(65)	73.0	(22)	4.2
	직원 無	(331)	(60)	18.1	(271)	81.9	(55)	2.5
지역	서울시	(200)	(78)	39.0	(122)	61.0	(74)	3.3
	부산시	(48)	(21)	43.8	(27)	56.3	(19)	3.8
	인천시	(23)	(6)	26.1	(17)	73.9	(6)	2.3
	대구시	(21)	(5)	23.8	(16)	76.2	(4)	2.5
	광주시	(72)	(39)	54.2	(33)	45.8	(37)	3.8
	대전시	(28)	(9)	32.1	(19)	67.9	(9)	2.4
	울산시	(16)	(8)	50.0	(8)	50.0	(8)	3.5
	세종시	(4)	(3)	75.0	(1)	25.0	(3)	2.3
	경기도	(114)	(40)	35.1	(74)	64.9	(39)	3.3
	강원도	(22)	(7)	31.8	(15)	68.2	(7)	5.0
	충청북도	(11)	(5)	45.5	(6)	54.5	(5)	4.4
	충청남도	(26)	(10)	38.5	(16)	61.5	(10)	7.4
	경상북도	(32)	(3)	9.4	(29)	90.6	(3)	3.7
	경상남도	(25)	(9)	36.0	(16)	64.0	(9)	2.1
	전라북도	(49)	(16)	32.7	(33)	67.3	(14)	2.6
	전라남도	(43)	(12)	27.9	(31)	72.1	(12)	2.8
제주도	(13)	(6)	46.2	(7)	53.8	(6)	1.8	

□ (직원 교육내용 및 형식) 직원교육 내용 중 79.8%가 협동조합관련 내용이었으며, 주 교육방식은 자체교육이 70.8%를 차지하였음

○ (유형) 사회적 협동조합의 경우 협동조합에 관한 교육이 93.8%로 가장 높았으며, 직원 협동조합의 경우 협동조합관련 교육은 65.0%였고, 직업훈련은 32.5%

- 교육방식 중 자체교육은 다중이해관계자(81.5%), 소비자(76.9%), 사회적협동조합(75.0%)이 상대적으로 많이 이용하고 있었고, 직원협동조합의 경우 외부기관 이용률이 37.5%였음

〈표2-58〉 주 교육 과목과 주 교육 형식

(단위: 개.%)

구분	사례수 개	주 교육 과목			주 교육 형식						
		협동 조합	직업 훈련	모름	자체 교육	외부 초빙	중간(자원 기관)위탁	타 협동 조합	원격 교육	모름	
전체	(277)	79.8	18.4	1.8	70.8	11.9	11.9	2.9	0.7	1.8	
유형	사업자(생산자)	(139)	82.0	17.3	0.7	66.9	11.5	15.8	3.6	0.7	1.4
	소비자	(26)	80.8	19.2	0.0	76.9	3.8	3.8	3.8	0.0	11.5
	직원	(40)	65.0	32.5	2.5	62.5	22.5	12.5	2.5	0.0	0.0
	다중이해	(54)	81.5	14.8	3.7	81.5	9.3	5.6	1.9	1.9	0.0
	사회적 일반연합회	(16) (2)	93.8 50.0	6.3 0.0	0.0 50.0	75.0 100.0	12.5 0.0	12.5 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0
조합원 규모	5인	(42)	71.4	28.6	0.0	73.8	11.9	9.5	2.4	0.0	2.4
	6~30인 미만	(166)	79.5	18.7	1.8	72.9	12.0	11.4	1.8	1.2	0.6
	30인 이상	(69)	85.5	11.6	2.9	63.8	11.6	14.5	5.8	0.0	4.3
등기 여부	등기 완료	(248)	79.4	18.5	2.0	69.8	12.1	12.9	2.4	0.8	2.0
	등기 미완료	(29)	82.8	17.2	0.0	79.3	10.3	3.4	6.9	0.0	0.0
사업 시작	사업운영 중	(202)	77.7	20.8	1.5	67.8	12.9	12.9	3.5	0.5	2.5
	사업 미 시작	(75)	85.3	12.0	2.7	78.7	9.3	9.3	1.3	1.3	0.0
수리 시기	13년 4월 이전	(198)	78.3	19.2	2.5	69.2	14.1	10.6	3.5	0.5	2.0
	13년 4월 이후	(79)	83.5	16.5	0.0	74.7	6.3	15.2	1.3	1.3	1.3
직원 有無	직원 有	(217)	80.6	18.9	0.5	70.5	12.4	12.9	2.8	0.5	0.9
	- 급여 有	(193)	80.3	19.2	0.5	67.4	13.5	14.5	3.1	0.5	1.0
	- 급여 보류	(24)	83.3	16.7	0.0	95.8	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	직원 無	(60)	76.7	16.7	6.7	71.7	10.0	8.3	3.3	1.7	5.0
지역	서울시	(78)	83.3	12.8	3.8	76.9	6.4	12.8	0.0	1.3	2.6
	부산시	(21)	85.7	14.3	0.0	90.5	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0
	인천시	(6)	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0
	대구시	(5)	60.0	40.0	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	광주시	(39)	79.5	20.5	0.0	71.8	15.4	7.7	0.0	2.6	2.6
	대전시	(9)	44.4	55.6	0.0	55.6	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0
	울산시	(8)	75.0	25.0	0.0	62.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0
	세종시	(3)	66.7	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	경기도	(40)	82.5	17.5	0.0	70.0	15.0	12.5	2.5	0.0	0.0
	강원도	(7)	85.7	14.3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(5)	20.0	80.0	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(10)	70.0	20.0	10.0	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	경상북도	(3)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상남도	(9)	88.9	11.1	0.0	55.6	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0
	전라북도	(16)	93.8	6.3	0.0	43.8	25.0	12.5	12.5	0.0	6.3
전라남도	(12)	58.3	33.3	8.3	50.0	25.0	8.3	8.3	0.0	8.3	
제주도	(6)	100.0	0.0	0.0	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	

- (직원교육 미 실시 이유) 직원교육을 실시하지 못한 협동조합은 예산부족(27.6%)과 교육훈련관련 정보부족(24.1%), 그리고 업무공백(22.4%)이 주된 이유였음
- (유형) 사회적협동조합(100.0%)과 직원협동조합(41.7%)은 예산부족이, 사업자협동조합은 교육훈련관련 정보부족(28.0%)이, 소비자협동조합은 업무공백(37.5%)이 교육훈련을 실시하지 못한 주요 이유였음

〈표2-59〉 직원 교육을 실시하지 못한 이유

(단위: 개,%)

구분	사례수	예산 부족	교육훈련 관련정보 부족	업무 공백	현재시작 단계라서	기타	외부 교육기관 부재	경영진 무관심
전체	(170)	27.6	24.1	22.4	10.6	7.1	5.3	2.9
유형	사업자(생산자)	(118)	22.0	28.0	21.2	14.4	6.8	3.4
	소비자	(8)	25.0	12.5	37.5	0.0	0.0	12.5
	직원	(12)	41.7	8.3	25.0	0.0	8.3	16.7
	다중이해	(26)	30.8	23.1	26.9	3.8	11.5	3.8
	사회적	(6)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(24)	20.8	29.2	29.2	12.5	4.2	0.0
	6~30인 미만	(107)	26.2	23.4	25.2	11.2	8.4	3.7
	30인 이상	(39)	35.9	23.1	10.3	7.7	5.1	10.3
등기 여부	등기 완료	(146)	26.0	26.0	22.6	11.6	5.5	2.7
	등기 미완료	(24)	37.5	12.5	20.8	4.2	16.7	4.2
사업 시작	사업운영 중	(83)	22.9	28.9	20.5	9.6	7.2	6.0
	사업 미 시작	(87)	32.2	19.5	24.1	11.5	6.9	4.6
수리 시기	13년 4월 이전	(114)	27.2	22.8	25.4	6.1	9.6	7.0
	13년 4월 이후	(56)	28.6	26.8	16.1	19.6	1.8	1.8
직원 有無	직원 有	(119)	27.7	22.7	24.4	8.4	7.6	5.9
	- 급여 有	(102)	27.5	23.5	23.5	6.9	7.8	6.9
	- 급여 보류	(17)	29.4	17.6	29.4	17.6	5.9	0.0
	직원 無	(51)	27.5	27.5	17.6	15.7	5.9	3.9
지역	서울시	(57)	29.8	22.8	24.6	7.0	10.5	1.8
	부산시	(11)	36.4	18.2	45.5	0.0	0.0	0.0
	인천시	(5)	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	40.0
	대구시	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(12)	16.7	25.0	50.0	0.0	0.0	8.3
	대전시	(9)	11.1	33.3	22.2	0.0	0.0	11.1
	울산시	(4)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	세종시	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(30)	26.7	33.3	10.0	16.7	10.0	3.3
	강원도	(6)	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0
	충청북도	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	충청남도	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	경상북도	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	경상남도	(5)	80.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	전라북도	(10)	10.0	40.0	30.0	0.0	0.0	20.0
	전라남도	(5)	40.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0
제주도	(4)	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	

제4절 재무상황

1. 출자금 현황

□ (총자산) 조사시점인 7월 기준 협동조합의 총자산은 약 293억 원이며, 이중 조합원 출자금은 전체의 74.4%인 약 218억 원이었음

- (유형) 총자산이 가장 많은 곳은 사업자협동조합으로 총 189.5억 원이며, 다음으로 다중 이해관계자협동조합(41.7억 원) 사회적협동조합(25억 원)의 순이었음
- (등기/사업진행) 등기가 완료되거나 사업이 진행 중인 경우, 등기가 미완료되거나 사업이 진행되지 않는 경우보다 총자산 규모가 큰 것으로 나타남

〈표2-60〉 현 시점(7월 기준)의 총 평균 자산 합계

(단위: 천원)

구분	사례 수	총 합계	조합원 출자금	금융대출금	기부금	매출수익	부동산 등	기타	
			(n=740)	(n=14)	(n=17)	(n=5)	(n=39)	(n=50)	
전체	(743)	29,394,049	21,827,439	718,000	279,800	109,000	3,974,900	2,484,910	
유형	사업자(생산자)	(476)	18,954,745	13,509,695	478,000	153,800	51,000	3,395,800	1,366,450
	소비자	(54)	2,015,755	1,675,195	154,000	0	5,000	10,000	171,560
	직원	(66)	1,742,560	1,430,560	50,000	23,000	0	54,000	185,000
	다중이해	(119)	4,173,310	3,358,710	36,000	32,000	5,000	247,300	494,300
	사회적	(26)	2,505,379	1,851,979	0	70,000	48,000	267,800	267,600
	일반연합회	(2)	2,300	1,300	0	1,000	0	0	0
조합원 규모	5인	(134)	2,938,644	1,194,844	25,000	0	50,000	1,102,800	566,000
	6~30인 미만	(443)	12,218,091	8,178,781	326,000	209,300	1,000	1,854,100	1,648,910
	30인 이상	(166)	14,237,314	12,453,814	367,000	70,500	58,000	1,018,000	270,000
등기 여부	등기 완료	(649)	25,945,339	19,971,029	575,000	228,800	59,000	2,834,600	2,276,910
	등기 미완료	(94)	3,448,710	1,856,410	143,000	51,000	50,000	1,140,300	208,000
사업 시작 시기	사업운영 중	(405)	20,582,368	15,212,208	553,000	150,800	59,000	2,919,300	1,688,060
	사업 미 시작	(338)	8,811,681	6,615,231	165,000	129,000	50,000	1,055,600	796,850
수리 시기	13년 4월 이전	(500)	23,333,034	17,864,974	486,000	221,500	59,000	3,268,600	1,432,960
	13년 4월 이후	(243)	6,061,015	3,962,465	232,000	58,300	50,000	706,300	1,051,950
직원 유無	직원 有	(414)	22,445,288	16,217,828	473,000	187,500	59,000	3,258,300	2,249,660
	- 급여 有	(326)	20,054,718	14,817,258	473,000	130,500	59,000	2,401,300	2,173,660
	- 급여 보류	(88)	2,390,570	1,400,570	0	57,000	0	857,000	76,000
	직원 無	(329)	6,948,761	5,609,611	245,000	92,300	50,000	716,600	235,250
지역	서울시	(198)	10,720,281	8,504,181	20,000	34,000	6,000	1,291,100	865,000
	부산시	(48)	1,218,320	698,320	0	5,000	0	330,000	185,000
	인천시	(23)	561,980	516,980	10,000	0	0	0	35,000
	대구시	(20)	591,885	428,825	100,000	0	0	50,000	13,060
	광주시	(72)	793,920	592,620	0	62,000	0	3,000	136,300
	대전시	(28)	746,639	481,639	55,000	50,000	0	60,000	100,000
	울산시	(16)	501,400	501,400	0	0	0	0	0
	세종시	(4)	140,324	114,824	25,000	500	0	0	0
	경기도	(114)	5,766,170	4,014,270	93,000	6,300	98,000	1,410,000	144,600
	강원도	(22)	698,850	515,250	0	0	0	16,000	167,600
	충청북도	(11)	173,700	168,700	5,000	0	0	0	0
	충청남도	(26)	628,710	478,910	0	50,000	0	84,800	15,000
	경상북도	(32)	1,493,100	312,100	145,000	32,000	0	570,000	434,000
	경상남도	(25)	1,098,800	839,800	54,000	40,000	5,000	0	160,000
	전라북도	(48)	2,632,830	2,217,780	211,000	0	0	110,000	94,050
	전라남도	(43)	957,040	771,740	0	0	0	50,000	135,300
	제주도	(13)	670,100	670,100	0	0	0	0	0

□ (평균 투자액) 협동조합 당 평균 3,956만원을 투자하였으며, 그 중 출자금은 2,937만 원(74.2%)으로 가장 비중이 큼

○ (유형) 사회적 협동조합은 평균 9,636만 원을 투자해 총 투자금이 가장 많았고, 다음으로 사업자(3,982만 원), 다중이해관계자(3,507만 원)의 순이었음

(표2-61) 현 시점(7월 기준)의 총 평균 자산

(단위: 개, 천원)

구분	사례 수	총 합계	조합원 출자금	금융기관 대출금	기부금	매출 수익	부동산 등 무형자산	기타	
전체	(743)	39,561	29,377	966	377	147	5,350	3,344	
유형	사업자(생산자)	(476)	39,821	28,382	1,004	323	107	7,134	2,871
	소비자	(54)	37,329	31,022	2,852	0	93	185	3,177
	직원	(66)	26,402	21,675	758	348	0	818	2,803
	다중이해	(119)	35,070	28,224	303	269	42	2,078	4,154
	사회적	(26)	96,361	71,230	0	2,692	1,846	10,300	10,292
	일반연합회	(2)	1,150	650	0	500	0	0	0
조합원 규모	5인	(134)	21,930	8,917	187	0	373	8,230	4,224
	6~30인 미만	(443)	27,580	18,462	736	472	2	4,185	3,722
	30인 이상	(166)	85,767	75,023	2,211	425	349	6,133	1,627
등기 여부	등기 완료	(649)	39,977	30,772	886	353	91	4,368	3,508
	등기 미완료	(94)	36,688	19,749	1,521	543	532	12,131	2,213
사업 시작 시기	사업운영 중	(405)	50,821	37,561	1,365	372	146	7,208	4,168
	사업 미 시작	(338)	26,070	19,572	488	382	148	3,123	2,358
수리 시기	13년 4월 이전	(500)	46,666	35,730	972	443	118	6,537	2,866
	13년 4월 이후	(243)	24,942	16,306	955	240	206	2,907	4,329
직원 유無	직원 有	(414)	54,216	39,173	1,143	453	143	7,870	5,434
	- 급여 有	(326)	61,518	45,452	1,451	400	181	7,366	6,668
	- 급여 보류	(88)	27,166	15,916	0	648	0	9,739	864
	직원 無	(329)	21,121	17,050	745	281	152	2,178	715
지역	서울시	(198)	54,143	42,950	101	172	30	6,521	4,369
	부산시	(48)	25,382	14,548	0	104	0	6,875	3,854
	인천시	(23)	24,434	22,477	435	0	0	0	1,522
	대구시	(20)	29,594	21,441	5,000	0	0	2,500	653
	광주시	(72)	11,027	8,231	0	861	0	42	1,893
	대전시	(28)	26,666	17,201	1,964	1,786	0	2,143	3,571
	울산시	(16)	31,338	31,338	0	0	0	0	0
	세종시	(4)	35,081	28,706	6,250	125	0	0	0
	경기도	(114)	50,580	35,213	816	55	860	12,368	1,268
	강원도	(22)	31,766	23,420	0	0	0	727	7,618
	충청북도	(11)	15,791	15,336	455	0	0	0	0
	충청남도	(26)	24,181	18,420	0	1,923	0	3,262	577
	경상북도	(32)	46,659	9,753	4,531	1,000	0	17,813	13,563
	경상남도	(25)	43,952	33,592	2,160	1,600	200	0	6,400
	전라북도	(48)	54,851	46,204	4,396	0	0	2,292	1,959
전라남도	(43)	22,257	17,947	0	0	0	1,163	3,147	
제주도	(13)	51,546	51,546	0	0	0	0	0	

- (1인당 평균 출자액) 조합원들은 평균 50만 원을 출자하고 있었으며, 조합 중 조합원 규모가 1,100명 이상 되는 7개를 제외할 경우 평균 76만원을 출자하고 있음
- (유형) 1인당 평균 출자액이 가장 많은 협동조합은 직원협동조합으로 평균 138만원이었으며, 가장 적은 협동조합은 다중이해관계자협동조합으로 평균 38만원이었음
- (규모) 30인 이상 협동조합은 1인당 출자액이 평균 46만원 정도였으나 5인 이하 협동조합은 약 3.9배 많은 178만 원 정도로 파악됨

〈표2-62〉 조합원 1인당 출자액

(단위: %, 천 원, 명)

구분	출자금(1)				출자금(2)				
	사례 수 (개)	조합원 출자금 (천원)	7월말 기준 총 조합원수 (명)	조합원1인당 출자금(원)	사례 수 (개)	조합원 출자금 (천원)	7월말 기준 총 조합원수 (명)	조합원1인당 출자금(원)	
전체	(743)	21,827,439	43,770	498,685	(736)	17,180,219	22,582	760,793	
유형	사업자(생산자)	(476)	13,509,695	15,803	854,882	(474)	12,098,475	13,167	918,848
	소비자	(54)	1,675,195	9,099	184,108	(52)	1,549,195	3,849	402,493
	직원협동조합	(66)	1,430,560	1,788	800,089	(65)	950,560	688	1,381,628
	다중이해	(119)	3,358,710	12,044	278,870	(118)	1,358,710	3,544	383,383
	사회적	(26)	1,851,979	5,019	368,994	(25)	1,221,979	1,317	927,850
	일반합연협회	(2)	1,300	17	76,471	(2)	1,300	17	76,471
조합원 규모	5인	(134)	1,194,844	670	1,783,349	(134)	1,194,844	670	1,783,349
	6~30인 미만	(443)	8,178,781	5,007	1,633,469	(443)	8,178,781	5,007	1,633,469
	30인 이상	(166)	12,453,814	38,093	326,932	(159)	7,806,594	16,905	461,792
등기 여부	등기 완료	(649)	19,971,029	41,657	479,416	(642)	15,323,809	20,469	748,635
	등기 미완료	(94)	1,856,410	2,113	878,566	(94)	1,856,410	2,113	878,566
사업 시작 시기	사업운영 중	(405)	15,212,208	34,696	438,443	(399)	11,881,088	14,894	797,710
	사업 미 시작	(338)	6,615,231	9,074	729,031	(337)	5,299,131	7,688	689,273
수리 시기	13년 4월 이전	(500)	17,864,974	37,108	481,432	(494)	13,312,874	17,170	775,357
	13년 4월 이후	(243)	3,962,465	6,662	594,786	(242)	3,867,345	5,412	714,587
직원 유無	직원 有	(414)	16,217,828	34,369	471,874	(409)	12,981,828	15,817	820,752
	- 급여 有	(326)	14,817,258	31,709	467,289	(321)	11,581,258	13,157	880,235
	- 급여 보류	(88)	1,400,570	2,660	526,530	(88)	1,400,570	2,660	526,530
	직원 無	(329)	5,609,611	9,401	596,704	(327)	4,198,391	6,765	620,605
지역	서울시	(198)	8,504,181	18,550	458,446	(195)	6,284,061	6,550	959,399
	부산시	(48)	698,320	1,886	370,265	(48)	698,320	1,886	370,265
	인천시	(23)	516,980	3,689	140,141	(22)	515,980	689	748,882
	대구시	(20)	428,825	500	857,650	(20)	428,825	500	857,650
	광주시	(72)	592,620	1,798	329,600	(72)	592,620	1,798	329,600
	대전시	(28)	481,639	1,252	384,696	(28)	481,639	1,252	384,696
	울산시	(16)	501,400	405	1,238,025	(16)	501,400	405	1,238,025
	세종시	(4)	114,824	90	1,275,822	(4)	114,824	90	1,275,822
	경기도	(114)	4,014,270	9,498	422,644	(111)	1,588,170	3,310	479,810
	강원도	(22)	515,250	458	1,125,000	(22)	515,250	458	1,125,000
	충청북도	(11)	168,700	188	897,340	(11)	168,700	188	897,340
	충청남도	(26)	478,910	546	877,125	(26)	478,910	546	877,125
	경상북도	(32)	312,100	673	463,744	(32)	312,100	673	463,744
	경상남도	(25)	839,800	1,445	581,176	(25)	839,800	1,445	581,176
	전라북도	(48)	2,217,780	1,329	1,668,758	(48)	2,217,780	1,329	1,668,758
	전라남도	(43)	771,740	1,077	716,565	(43)	771,740	1,077	716,565
	제주도	(13)	670,100	386	1,736,010	(13)	670,100	386	1,736,010

주: 출자금(1)은 조사대상 743개 기준, 출자금(2)는 1,100명 이상 조합 7개 제외

□ (총자산 변동이유) 조합원 증가가 70.3%로 가장 많았고 다음으로 출자한도 변경(11.3%), 매출수의 발생(3.9%)의 순이었음

○ (유형) 조합원 증가의 경우 소비자협동조합(84.6%)에서 가장 많았고, 직원협동조합은 1인 출자한도액 변경(26.7%)이 타 유형보다 많았음

○ (등기/사업진행여부) 1인 출자한도액 변경은 등기가 완료된 경우(12.1%)나 사업운영 중(13.1%)인 곳에서 상대적으로 높았음

(표2-63 설립신고 시점의 재무 상황과 현재 상황이 달라진 이유

(단위: 명,%)

구분	사례수	조합원 증가	1인출자 한도변경	기타	매출수익 발생	사업승계 /합병	기부금 증가	조합원 변동
전체	(256)	70.3	11.3	4.3	3.9	3.1	2.3	2.3
유형	사업자(생산자)	(149)	71.1	12.1	2.7	3.4	3.4	2.7
	소비자	(26)	84.6	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0
	직원	(15)	40.0	26.7	0.0	13.3	0.0	0.0
	다중이해	(55)	67.3	10.9	10.9	1.8	3.6	1.8
	사회	(10)	80.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0
	일반연합회	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(20)	50.0	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	6~30인 미만	(139)	59.7	16.5	5.0	5.8	2.9	2.9
	30인 이상	(97)	89.7	2.1	3.1	1.0	3.1	1.0
등기 여부	등기 완료	(231)	69.3	12.1	4.8	3.9	3.5	2.6
	등기 미완료	(25)	80.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0
사업 시작 시기	사업운영 중	(175)	69.7	13.1	2.9	4.0	3.4	2.3
	사업 미 시작	(81)	71.6	7.4	7.4	3.7	2.5	2.5
수리 시기	13년 4월 이전	(183)	69.9	12.0	4.4	3.3	2.7	2.7
	13년 4월 이후	(73)	71.2	9.6	4.1	5.5	4.1	1.4
직원 유無	직원 有	(170)	74.1	9.4	4.1	3.5	1.8	2.9
	- 급여 有	(140)	72.1	10.0	4.3	4.3	2.1	2.9
	- 급여 보류	(30)	83.3	6.7	3.3	0.0	0.0	3.3
	직원 無	(86)	62.8	15.1	4.7	4.7	5.8	1.2
지역	서울시	(75)	77.3	6.7	6.7	4.0	1.3	2.7
	부산시	(18)	66.7	16.7	0.0	0.0	5.6	0.0
	인천시	(7)	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(7)	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(25)	48.0	24.0	8.0	8.0	8.0	0.0
	대전시	(10)	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	울산시	(4)	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(36)	77.8	5.6	5.6	0.0	2.8	5.6
	강원도	(7)	57.1	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0
	충청북도	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(12)	83.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0
	경상북도	(7)	71.4	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상남도	(10)	70.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	전라북도	(15)	60.0	13.3	0.0	6.7	6.7	0.0
	전라남도	(16)	56.3	25.0	0.0	0.0	12.5	6.3
제주도	(4)	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

- (출자금 확대 계획) 전체 협동조합 중 72.2%가 향후 1년 내 출자금 확대 계획이 있으며, 그 주된 이유로는 사업운영자금 확보(39.2%)와 조합원 확대(31.2%)가 있었음
- (유형) 사업자협동조합은 사업자금 확보가 41.5%로 가장 많았던 반면, 소비자협동조합은 조합원 확대가 44.4%로 더 중요한 이유로 제시되었음
- 직원협동조합의 경우 확대할 생각이 없다는 의견이 47.0%로 높았음

〈표2-64〉 향후 1년 안에 출자금 확대 계획 및 이유

(단위: 개,%)

구분	사례수	사업운영자금 확보를 위해		조합원 확대		확대 생각 없음		기타		대출금 상환		
	개	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	(747)	(293)	39.2	(233)	31.2	(208)	27.8	(8)	1.4	(3)	0.4	
유형	사업자(생산자)	(479)	(199)	41.5	(141)	29.4	(131)	27.3	(5)	1.2	(2)	0.4
	소비자	(54)	(18)	33.3	(24)	44.4	(12)	22.2	(0)	0	(0)	0.0
	직원	(66)	(23)	34.8	(10)	15.2	(31)	47.0	(1)	3	(0)	0.0
	다중이해	(120)	(44)	36.7	(46)	38.3	(29)	24.2	(0)	0	(1)	0.8
	사회적	(26)	(9)	34.6	(10)	38.5	(5)	19.2	(2)	7.7	(0)	0.0
	일반연합회	(2)	(0)	0.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(134)	(48)	35.8	(27)	20.1	(57)	42.5	(0)	0	(2)	1.5
	6~30인 미만	(446)	(183)	41.0	(140)	31.4	(114)	25.6	(6)	1.7	(1)	0.2
	30인 이상	(167)	(62)	37.1	(66)	39.5	(37)	22.2	(2)	1.2	(0)	0.0
등기 여부	등기 완료	(651)	(261)	40.1	(203)	31.2	(175)	26.9	(8)	1.5	(2)	0.3
	등기 미완료	(96)	(32)	33.3	(30)	31.3	(33)	34.4	(0)	0	(1)	1.0
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	(150)	36.9	(125)	30.8	(122)	30.0	(7)	1.9	(1)	0.2
	사업 미 시작	(341)	(143)	41.9	(108)	31.7	(86)	25.2	(1)	0.6	(2)	0.6
수리 시기	13년 4월이전	(503)	(195)	38.8	(152)	30.2	(147)	29.2	(6)	1.4	(2)	0.4
	13년 4월이후	(244)	(98)	40.2	(81)	33.2	(61)	25.0	(2)	1.2	(1)	0.4
직원 유無	직원 有	(416)	(161)	38.7	(132)	31.7	(113)	27.2	(6)	1.6	(3)	0.7
	- 급여 有	(327)	(122)	37.3	(103)	31.5	(94)	28.7	(5)	1.8	(2)	0.6
	- 급여 보류	(89)	(39)	43.8	(29)	32.6	(19)	21.3	(1)	1.1	(1)	1.1
직원 無	(331)	(132)	39.9	(101)	30.5	(95)	28.7	(2)	0.9	(0)	0.0	
지역	서울시	(200)	(75)	37.5	(74)	37.0	(45)	22.5	(4)	2.5	(1)	0.5
	부산시	(48)	(20)	41.7	(18)	37.5	(9)	18.8	(0)	2.1	(0)	0.0
	인천시	(23)	(11)	47.8	(8)	34.8	(4)	17.4	(0)	0	(0)	0.0
	대구시	(21)	(4)	19.0	(8)	38.1	(9)	42.9	(0)	0	(0)	0.0
	광주시	(72)	(26)	36.1	(17)	23.6	(29)	40.3	(0)	0	(0)	0.0
	대전시	(28)	(11)	39.3	(8)	28.6	(8)	28.6	(0)	0	(1)	3.6
	울산시	(16)	(8)	50.0	(5)	31.3	(3)	18.8	(0)	0	(0)	0.0
	세종시	(4)	(1)	25.0	(3)	75.0	(0)	0.0	(0)	0	(0)	0.0
	경기도	(114)	(45)	39.5	(31)	27.2	(38)	33.3	(0)	0	(0)	0.0
	강원도	(22)	(9)	40.9	(6)	27.3	(7)	31.8	(0)	0	(0)	0.0
	충청북도	(11)	(7)	63.6	(2)	18.2	(2)	18.2	(0)	0	(0)	0.0
	충청남도	(26)	(8)	30.8	(10)	38.5	(7)	26.9	(1)	3.8	(0)	0.0
	경상북도	(32)	(12)	37.5	(11)	34.4	(8)	25.0	(0)	0	(1)	3.1
	경상남도	(25)	(6)	24.0	(10)	40.0	(8)	32.0	(1)	4	(0)	0.0
	전라북도	(49)	(20)	40.8	(10)	20.4	(19)	38.8	(0)	0	(0)	0.0
	전라남도	(43)	(22)	51.2	(12)	27.9	(7)	16.3	(2)	4.7	(0)	0.0
제주도	(13)	(8)	61.5	(0)	0.0	(5)	38.5	(0)	0	(0)	0.0	

□ (협동조합별 1인당 출자금) 평균출자금이 10~50만원 이하인 협동조합이 44.9%이고, 중앙값은 17.5만원이었음

○ (유형) 1인당 평균출자금이 가장 많은 사업자협동조합의 협동조합별 평균출자금 중앙값은 20만원이었으며, 가장 적은 소비자협동조합의 중앙값은 1만원이었음

○ (규모) 30인 이상 협동조합의 협동조합별 평균출자금의 중앙값은 17만원 정도였으나, 5인 이하 협동조합의 중앙값은 100만원이었음

(표2-65) 협동조합별 1인당 출자금 분포

(단위: %, 원)

구분	사례수 (개)	1만원 이하	1~5 만원	5~10 만원	10~50 만원	50~백 만원	백~5백 만원	5백만원 초과	중앙값	최빈값	
전체	(747)	21.3	7.7	10.6	44.9	5.2	4.6	5.7	175,000	10,000	
유형	사업자(생산자)	(479)	18.4	10.3	18.3	17.3	11.1	9.2	15.3	200,000	10,000
	소비자	(54)	56.4	7.7	4.8	29.3	0.9	0.6	0.2	10,000	10,000
	직원협동조합	(66)	2.8	3.7	10.0	71.1	5.0	5.9	1.5	500,000	500,000
	다중이해	(120)	6.1	6.4	8.5	74.8	2.3	1.8	0.1	175,000	175,000
	사회적	(26)	10.0	3.9	1.3	79.4	1.5	3.6	0.3	170,000	170,000
	일반연합회	(2)	58.8		41.2					10,000	10,000
조합원 규모	5인	(134)	5.2	9.0	9.7	21.6	24.6	21.6	8.2	1,000,000	1,000,000
	6~30인 미만	(446)	4.4	11.0	24.2	20.5	17.7	16.4	5.8	300,000	100,000
	30인 이상	(167)	23.8	7.2	8.8	48.6	3.2	2.8	5.6	170,000	10,000
등기 여부	등기 완료	(651)	21.6	7.2	9.9	46.7	5.1	4.7	4.8	175,000	10,000
	등기 미완료	(96)	14.9	17.3	24.0	10.6	6.9	3.6	22.8	100,000	100,000
사업 시작	사업운영 중	(406)	24.4	4.6	8.9	53.3	3.4	2.6	2.8	170,000	175,000
	사업 미 시작	(341)	9.7	19.3	16.7	13.1	12.1	12.4	16.8	200,000	100,000
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	19.9	7.7	8.1	49.7	5.1	3.3	6.3	175,000	175,000
	13년 4월 이후	(244)	29.0	7.8	24.4	18.6	5.9	12.0	2.4	100,000	10,000
직원 有無	직원 有	(416)	21.8	4.9	10.3	51.6	3.9	4.5	2.9	175,000	175,000
	- 급여 有	(327)	21.3	3.6	8.8	55.0	3.8	4.6	3.0	175,000	175,000
	- 급여 보류	(89)	27.5	21.2	29.0	11.8	5.8	3.5	1.2	100,000	100,000
	직원 無	(331)	19.6	17.6	11.3	20.6	9.8	5.0	16.0	110,000	10,000
지역	서울시	(200)	14.4	5.7	7.6	63.4	3.0	2.9	2.9	175,000	175,000
	부산시	(48)	44.4	5.1	13.1	5.9	4.6	25.8	1.1	80,000	10,000
	인천시	(23)	82.8	0.8	10.4	3.2	0.5	2.0	0.2	10,000	10,000
	대구시	(21)		2.2	73.3	2.2	16.8	4.0	1.6	100,000	100,000
	광주시	(72)	30.9	36.6	6.3	17.0	7.2	2.0		50,000	50,000
	대전시	(28)	41.3	8.1	13.8	18.0	14.7	1.8	2.4	100,000	10,000
	울산시	(16)			6.2	23.0	54.1	3.0	13.8	1,000,000	1,000,000
	세종시	(4)				5.6	5.6	88.9		5,000,000	5,000,000
	경기도	(114)	5.5	8.6	6.2	59.6	2.9	1.9	15.2	170,000	170,000
	강원도	(22)	34.9		21.0	26.9	9.8	1.7	5.7	100,000	10,000
	충청북도	(11)	40.4		18.1	5.3	16.5	19.7		100,000	10,000
	충청남도	(26)		12.8	46.7	7.7	7.0	23.6	2.2	100,000	100,000
	경상북도	(32)	2.2	5.6	31.5	27.6	20.8	7.7	4.5	500,000	100,000
	경상남도	(25)	59.2	7.6	22.6	7.7	1.0	0.7	1.2	10,000	10,000
	전라북도	(49)	3.7	4.5	17.9	15.9	24.8	13.5	19.8	600,000	600,000
전라남도	(43)	2.0	28.4	9.6	39.8	9.3	9.4	1.5	150,000	150,000	
제주도	(13)			7.8	71.0	3.6	12.2	5.4	200,000	200,000	

□ (1인당 출자금 동일 여부) 전체 응답자 중 54.6%가 모든 조합원이 동일하다고 응답

- (유형) 직원협동조합의 경우 1인당 출자금이 동일하다는 의견이 65.2%로 가장 많았고 다음으로 사업자 협동조합이 57.6%
- (규모) 30인 이상의 경우 1인당 출자금이 동일하다는 의견이 41.9%였지만 규모가 작아 지면서 5인 이하의 경우 70.9%에 달했음

〈표2-66〉 조합원 1인당 출자한도 동일 여부

(단위: 개,%)

구분	사례수 개	조합원 1인당 출자금 동일 여부				
		모든 조합원이 동일		조합원간 차이 존재		
		개	%	개	%	
전체	(747)	(408)	54.6	(339)	45.4	
유형	사업자(생산자)	(479)	(276)	57.6	(203)	42.4
	소비자	(54)	(25)	46.3	(29)	53.7
	직원	(66)	(43)	65.2	(23)	34.8
	다중이해	(120)	(50)	41.7	(70)	58.3
	사회적	(26)	(12)	46.2	(14)	53.8
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(134)	(95)	70.9	(39)	29.1
	6~30인 미만	(446)	(243)	54.5	(203)	45.5
	30인 이상	(167)	(70)	41.9	(97)	58.1
등기 여부	등기 완료	(651)	(345)	53.0	(306)	47.0
	등기 미완료	(96)	(63)	65.6	(33)	34.4
사업 시작	사업운영 중	(406)	(210)	51.7	(196)	48.3
수리 시기	사업 미 시작	(341)	(198)	58.1	(143)	41.9
직원 유無	13년 4월 이전	(503)	(265)	52.7	(238)	47.3
	13년 4월 이후	(244)	(143)	58.6	(101)	41.4
지역	직원 有	(416)	(206)	49.5	(210)	50.5
	- 급여 有	(327)	(159)	48.6	(168)	51.4
	- 급여 無	(89)	(47)	52.8	(42)	47.2
지역	직원 無	(331)	(202)	61.0	(129)	39.0
	서울시	(200)	(99)	49.5	(101)	50.5
	부산시	(48)	(25)	52.1	(23)	47.9
	인천시	(23)	(15)	65.2	(8)	34.8
	대구시	(21)	(16)	76.2	(5)	23.8
	광주시	(72)	(41)	56.9	(31)	43.1
	대전시	(28)	(17)	60.7	(11)	39.3
	울산시	(16)	(7)	43.8	(9)	56.3
	세종시	(4)	(1)	25.0	(3)	75.0
	경기도	(114)	(58)	50.9	(56)	49.1
	강원도	(22)	(13)	59.1	(9)	40.9
	충청북도	(11)	(7)	63.6	(4)	36.4
	충청남도	(26)	(10)	38.5	(16)	61.5
	경상북도	(32)	(18)	56.3	(14)	43.8
	경상남도	(25)	(18)	72.0	(7)	28.0
	전라북도	(49)	(28)	57.1	(21)	42.9
	전라남도	(43)	(25)	58.1	(18)	41.9
제주도	(13)	(10)	76.9	(3)	23.1	

2. 운영자금 조달 현황

- (운영자금 조달방법) 출자금(72.2%)이 가장 많았고, 다음으로 매출액(33.2%) 이외에 조합원 회비를 사업자금으로 활용하는 경우가 23.2%였으며, 금융대출은 4.4%였음
- (유형) 소비자협동조합(31.5%)이 조합원 회비를 사업운영자금으로 활용하는 비율이 가장 높았고 다음으로 사업자(24.8%), 다중이해관계자(19.2%)의 순이었음
- (규모) 조합원 규모가 클수록 매출액과 조합원 회비를 사업운영자금으로 충당하는 경우가 상대적으로 높았음

〈표2-68〉 사업운영자금 조달 방법(중복응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	출자금	매출액	조합원 회비	기부금 (지원금)	기타 /무응답	금융대출	
전체	(747)	72.2	33.2	23.2	15.7	5.6	4.4	
유형	사업자(생산자)	(479)	75.4	29.2	24.8	12.3	4.8	3.8
	소비자	(54)	79.6	44.4	31.5	16.7	7.4	5.6
	직원	(66)	56.1	48.5	13.6	21.2	6.1	3.0
	다중이해	(120)	69.2	36.7	19.2	20.8	7.5	6.7
	사회적	(26)	53.8	30.8	15.4	38.5	7.7	7.7
	일반연합회	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	73.1	28.4	18.7	14.2	7.5	6.0
	6~30인 미만	(446)	70.0	34.1	22.2	16.1	5.4	3.8
	30인 이상	(167)	77.2	34.7	29.3	15.6	4.8	4.8
등기 여부	등기 완료	(651)	73.1	33.9	22.7	15.8	5.4	4.3
	등기 미완료	(96)	65.6	28.1	26.0	14.6	7.3	5.2
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	68.0	44.8	23.2	15.5	5.9	4.2
	사업 미 시작	(341)	77.1	19.4	23.2	15.8	5.3	4.7
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	71.6	34.0	21.3	15.3	5.6	3.8
	13년 4월 이후	(244)	73.4	31.6	27.0	16.4	5.7	5.7
직원 유무	직원 有	(416)	69.5	40.9	23.1	18.0	4.8	5.0
	- 급여 有	(327)	68.8	44.0	22.9	16.8	4.3	5.8
	- 급여 보류	(89)	71.9	29.2	23.6	22.5	6.7	2.2
직원 無	(331)	75.5	23.6	23.3	12.7	6.6	3.6	
지역	서울시	(200)	72.0	30.0	23.5	16.0	6.0	3.5
	부산시	(48)	75.0	29.2	16.7	22.9	2.1	4.2
	인천시	(23)	73.9	21.7	21.7	26.1	0.0	0.0
	대구시	(21)	85.7	47.6	23.8	9.5	0.0	4.8
	광주시	(72)	62.5	44.4	26.4	30.6	5.6	5.6
	대전시	(28)	78.6	25.0	14.3	10.7	7.1	10.7
	울산시	(16)	75.0	31.3	12.5	12.5	12.5	0.0
	세종시	(4)	25.0	50.0	25.0	50.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	72.8	36.0	29.8	10.5	4.4	4.4
	강원도	(22)	68.2	36.4	27.3	4.5	9.1	13.6
	충청북도	(11)	72.7	54.5	9.1	9.1	0.0	9.1
	충청남도	(26)	73.1	50.0	3.8	15.4	11.5	0.0
	경상북도	(32)	78.1	28.1	34.4	15.6	0.0	6.3
	경상남도	(25)	76.0	28.0	36.0	12.0	4.0	8.0
	전라북도	(49)	67.3	22.4	14.3	10.2	12.2	4.1
	전라남도	(43)	72.1	32.6	18.6	14.0	9.3	2.3
제주도	(13)	84.6	30.8	38.5	0.0	0.0	0.0	

□ (1인당 월 회비액) 조합원의 회비를 운영자금으로 사용하는 협동조합의 경우 평균 월 79,942원을 받고 있었으며, 회비 액수 최빈값은 10,000원 이었음

○ (유형) 사회적협동조합의 경우 평균 136,250원으로 회비 액수가 가장 컸고, 다중 이해관계자협동조합은 월평균 50,522원으로 가장 낮았음

○ (사업 및 직원 유무) 사업을 시작하지 못한 경우(100,722원)와 직원이 없는 경우 (94,805원) 월평균 회비 액수가 그렇지 않은 경우보다 높았음

(표2-69) 조합 회비를 운영자금으로 사용할 경우 월 회비 (1인당)

(단위:개, %, 원)

구분	사례수	1만원 이하	1만~5만원	5만~10만원	10만원 초과	산술평균	중앙값	최빈값	
전체	(173)	35.8	36.4	13.3	14.5	79,942	30,000	10,000	
유형	사업자(생산자)	(119)	28.6	41.2	16.0	14.3	85,697	30,000	10,000
	소비자	(17)	52.9	23.5	5.9	17.6	50,588	10,000	10,000
	직원	(9)	22.2	44.4	22.2	11.1	96,111	50,000	50,000
	다중이해	(23)	69.6	17.4	4.3	8.7	50,522	10,000	10,000
	사회적	(4)	25.0	50.0		25.0	136,250	20,000	20,000
	일반연합회	(1)				100.0	200,000	200,000	200,000
조합원 규모	5인	(25)	36.0	32.0	12.0	20.0	88,920	30,000	10,000
	6~30인 미만	(99)	28.3	36.4	16.2	19.2	104,515	50,000	10,000
	30인 이상	(49)	51.0	38.8	8.2	2.0	25,714	10,000	10,000
등기 여부	등기 완료	(148)	33.8	37.2	14.2	14.9	83,392	30,000	10,000
	등기 미완료	(25)	48.0	32.0	8.0	12.0	59,520	13,000	10,000
사업 시작	사업운영 중	(94)	39.4	37.2	10.6	12.8	62,479	20,000	10,000
	사업 미 시작	(79)	31.6	35.4	16.5	16.5	100,722	30,000	10,000
수리 시기	13년 4월 이전	(107)	29.9	41.1	13.1	15.9	73,131	30,000	10,000
	13년 4월 이후	(66)	45.5	28.8	13.6	12.1	90,985	20,000	10,000
직원 유無	직원 有	(96)	34.4	40.6	11.5	13.5	68,021	30,000	10,000
	- 급여 有	(75)	34.7	36.0	14.7	14.7	70,400	20,000	10,000
	- 급여 보류	(21)	33.3	57.1		9.5	59,524	30,000	10,000
	직원 無	(77)	37.7	31.2	15.6	15.6	94,805	30,000	10,000
지역	서울시	(47)	36.2	29.8	23.4	10.6	65,277	30,000	10,000
	부산시	(8)	37.5	50.0		12.5	81,250	20,000	10,000
	인천시	(5)	40.0	60.0			20,000	20,000	10,000
	대구시	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0	70,000	20,000	20,000
	광주시	(19)	47.4	47.4		5.3	47,211	20,000	10,000
	대전시	(4)		50.0	25.0	25.0	75,000	65,000	20,000
	울산시	(2)	100.0				10,000	10,000	10,000
	세종시	(1)		100.0			20,000	20,000	20,000
	경기도	(34)	20.6	44.1	17.6	17.6	97,353	35,000	10,000
	강원도	(6)	50.0	16.7		33.3	146,667	30,000	10,000
	충청북도	(1)	100.0				5,000	5,000	5,000
	충청남도	(1)				100.0	200,000	200,000	200,000
	경상북도	(11)	54.5	27.3	9.1	9.1	44,545	10,000	10,000
	경상남도	(9)	44.4	44.4		11.1	39,444	20,000	10,000
	전라북도	(7)	42.9	28.6		28.6	300,000	20,000	10,000
	전라남도	(8)	25.0	37.5	25.0	12.5	65,000	40,000	10,000
제주도	(5)	40.0		20.0	40.0	113,000	100,000	5,000	

□ (대출시 어려움) 매출실적 無가 64.4%로 가장 많았고, 대출시 문제가 없었다고 한 경우도 20%있었음

○ (유형) 다중이해관계자 협동조합의 경우 매출실적(80.0%)이 없다는 것이 대출시 어려움이었음

○ (사업여부) 사업을 시작하지 못한 협동조합의 경우도 매출실적이 없다는 것(73.9%)이 대출시 어려움이었음

〈표2-71〉 금융기관에서 대출을 받을 시, 어려움(중복응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	매출 실적 없음	문제 없음	조합원 전원 보증	출자금 부채 계상	기타	
전체	(45)	64.4	20.0	15.6	4.4	8.8	
유형	사업자(생산자)	(26)	61.5	23.1	11.5	3.8	3.8
	소비자	(4)	50.0	25.0	50.0	0.0	0
	직원	(3)	66.7	33.3	33.3	33.3	0
	다중이해	(10)	80.0	10.0	0.0	0.0	10
	사회적	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	100
조합원 규모	5인	(10)	90.0	10.0	0.0	10.0	0
	6인~30인 미만	(26)	46.2	26.9	19.2	3.8	11.4
	30인 이상	(9)	88.9	11.1	22.2	0.0	11.1
등기 여부	등기 완료	(39)	64.1	17.9	17.9	2.6	10.3
	등기 미완료	(6)	66.7	33.3	0.0	16.7	0
사업 시작 시기	사업운영 중	(22)	54.5	27.3	22.7	0.0	4.5
	사업 미 시작	(23)	73.9	13.0	8.7	8.7	13
수리 시기	13년 4월 이전	(27)	74.1	14.8	14.8	3.7	14.8
	13년 4월 이후	(18)	50.0	27.8	16.7	5.6	0
직원 유無	직원 有	(26)	65.4	23.1	0.0	7.7	11.4
	- 급여 有	(22)	63.6	27.3	0.0	0.0	9
	- 급여 보류	(4)	75.0	0.0	0.0	50.0	25
	직원 無	(19)	63.2	15.8	36.8	0.0	5.3
지역	서울시	(11)	63.6	9.1	27.3	0.0	9.1
	부산시	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	0
	대구시	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0
	광주시	(6)	100.0	0.0	16.7	16.7	0
	대전시	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	0
	울산시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	경기도	(7)	57.1	14.3	28.6	14.3	28.6
	강원도	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	충청북도	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0
	충청남도	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0
	경상북도	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0
	경상남도	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0
	전라북도	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50
전라남도	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0	

3. 결산 현황

□ (잉여금적립률) 잉여금 발생 시 적립률은 평균 16.0%로 설정하고 있으며, 보통 기본법 규정에 따라 10%로 설정한 경우가 많았음

○ (유형) 사회적협동조합 경우 적립률이 31.6%로 가장 높았고, 직원협동조합은 13.1%로 가장 낮았음

* 기본법은 일반협동조합의 법정적립율은 10%이상, 사회적협동조합의 법정적립율은 30%이상으로 규정

〈표2-73〉 잉여금 중 적립률 분포

(단위: 개,%)

구분	사례수	10% 미만	10%	11~20%	21~30%	31% 이상	산술평균	중앙값	최빈값	
전체	(746)	5.1	63.8	13.9	11.3	5.9	16.0	10.0	10.0	
유형	사업자(생산자)	(478)	5.6	65.1	14.9	9.2	5.2	15.3	10.0	10.0
	소비자	(54)	3.7	75.9	7.4	3.7	9.3	15.6	10.0	10.0
	직원	(66)	7.6	75.8	7.6	7.6	1.5	13.1	10.0	10.0
	다중이해	(120)	3.3	57.5	20.0	12.5	6.7	16.9	10.0	10.0
	사회적	(26)		15.4		65.4	19.2	31.6	30.0	30.0
	일반연합회	(2)		50.0		50.0		20.0	20.0	10.0
조합원 규모	5인	(133)	5.3	65.4	12.0	9.8	7.5	16.0	10.0	10.0
	6~30인 미만	(446)	5.8	62.6	15.2	11.2	5.2	15.9	10.0	10.0
	30인 이상	(167)	3.0	65.9	12.0	12.6	6.6	16.1	10.0	10.0
등기 여부	등기 완료	(650)	4.6	64.3	14.3	11.2	5.5	15.8	10.0	10.0
	등기 미완료	(96)	8.3	60.4	11.5	11.5	8.3	17.3	10.0	10.0
사업 시작	사업운영 중	(406)	4.4	63.3	13.8	11.3	7.1	16.6	10.0	10.0
	사업 미 시작	(340)	5.9	64.4	14.1	11.2	4.4	15.2	10.0	10.0
수리 시기	13년 4월 이전	(502)	5.2	63.7	13.5	13.1	4.4	15.3	10.0	10.0
	13년 4월 이후	(244)	4.9	63.9	14.8	7.4	9.0	17.3	10.0	10.0
직원 유無	직원 有	(416)	3.6	63.7	13.5	13.2	6.0	16.5	10.0	10.0
	- 급여 有	(327)	3.4	60.9	13.8	15.9	6.1	17.1	10.0	10.0
	- 급여 보류	(89)	4.5	74.2	12.4	3.4	5.6	14.1	10.0	10.0
	직원 無	(330)	7.0	63.9	14.5	8.8	5.8	15.3	10.0	10.0
지역	서울시	(200)	6.5	60.0	12.5	13.0	8.0	17.4	10.0	10.0
	부산시	(48)	4.2	64.6	22.9	4.2	4.2	14.3	10.0	10.0
	인천시	(23)	4.3	65.2	8.7	17.4	4.3	15.9	10.0	10.0
	대구시	(21)		85.7	9.5	4.8		11.9	10.0	10.0
	광주시	(72)	4.2	55.6	23.6	9.7	6.9	16.6	10.0	10.0
	대전시	(28)	7.1	57.1	21.4	7.1	7.1	15.2	10.0	10.0
	울산시	(16)	6.3	62.5	12.5	6.3	12.5	17.5	10.0	10.0
	세종시	(4)		50.0	25.0	25.0		17.5	15.0	10.0
	경기도	(114)	2.6	60.5	12.3	21.1	3.5	17.3	10.0	10.0
	강원도	(22)	9.1	68.2		13.6	9.1	15.5	10.0	10.0
	충청북도	(11)		45.5	18.2	27.3	9.1	20.9	20.0	10.0
	충청남도	(26)	3.8	69.2	11.5	7.7	7.7	15.0	10.0	10.0
	경상북도	(32)		78.1	12.5	3.1	6.3	14.2	10.0	10.0
	경상남도	(25)	4.0	80.0	8.0	4.0	4.0	12.8	10.0	10.0
	전라북도	(49)	8.2	71.4	10.2	6.1	4.1	13.8	10.0	10.0
	전라남도	(42)	9.5	64.3	14.3	7.1	4.8	15.2	10.0	10.0
제주도	(13)	7.7	76.9	15.4			11.0	10.0	10.0	

- (향후 적립금 사용계획) 기존사업 확장에 사용한다는 의견이 44.8%로 가장 많았고, 다음으로 지역사회 복지투자(20.0%), 신사업 투자(18.2%)의 순이었음
- (유형) 직원협동조합은 임직원 처우개선(24.2%)에, 사회적협동조합은 지역사회복지(34.6%)에 투자하겠다는 의견이 상대적으로 높았음
- (규모) 조합원 규모가 작을수록 신사업투자와 임직원처우 개선에 대한 투자경향이 높은 반면, 조합원 규모가 클수록 지역사회 복지투자 경향이 상대적으로 높았음

<표2-74> 적립금이 축적될 경우 투자 방향

(단위: 개,%)

구분	사례수	기존 사업 확장	지역사회 복지투자	신사업 투자	임직원 처우개선	대출금 상환	기타	
전체	(746)	44.8	20.0	18.2	11.8	2.9	2.3	
유형	사업자(생산자)	(478)	48.5	18.0	20.3	9.0	2.5	1.7
	소비자	(54)	31.5	20.4	22.2	16.7	7.4	1.9
	직원	(66)	37.9	18.2	12.1	24.2	3.0	4.5
	다중이해	(120)	41.7	25.0	13.3	15.0	2.5	2.5
	사회적	(26)	34.6	34.6	11.5	7.7	3.8	7.7
	일반연합회	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	47.0	15.7	20.1	12.7	3.7	0.7
	6~30인 미만	(445)	45.6	18.9	18.2	12.4	2.5	2.5
	30인 이상	(167)	40.7	26.3	16.8	9.6	3.6	3.0
등기 여부	등기 완료	(650)	45.2	20.2	18.2	11.2	2.8	2.5
	등기 미완료	(96)	41.7	18.8	18.8	15.6	4.2	1.0
사업 시작	사업운영 중	(405)	43.5	19.3	17.5	13.3	3.7	2.7
	사업 미 시작	(341)	46.3	20.8	19.1	10.0	2.1	1.8
수리 시기	13년 4월 이전	(502)	43.0	20.9	17.7	12.5	2.8	3.0
	13년 4월 이후	(244)	48.4	18.0	19.3	10.2	3.3	0.8
직원 유無	직원 有	(416)	38.9	23.1	20.0	13.0	2.6	2.4
	- 급여 有	(327)	37.0	23.5	19.0	14.1	3.4	3.1
	- 급여 보류	(89)	46.1	21.3	23.6	9.0	0.0	0.0
	직원 無	(330)	52.1	16.1	16.1	10.3	3.3	2.1
지역	서울시	(200)	40.0	17.0	21.0	15.5	1.5	5.0
	부산시	(48)	50.0	16.7	25.0	8.3	0.0	0.0
	인천시	(23)	47.8	21.7	13.0	17.4	0.0	0.0
	대구시	(21)	61.9	14.3	14.3	4.8	4.8	0.0
	광주시	(72)	43.1	23.6	13.9	13.9	2.8	2.8
	대전시	(28)	39.3	17.9	14.3	7.1	17.9	3.6
	울산시	(16)	50.0	25.0	18.8	6.3	0.0	0.0
	세종시	(4)	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	47.4	21.9	17.5	9.6	1.8	1.8
	강원도	(22)	40.9	27.3	22.7	4.5	4.5	0.0
	충청북도	(11)	54.5	18.2	18.2	9.1	0.0	0.0
	충청남도	(26)	46.2	26.9	19.2	7.7	0.0	0.0
	경상북도	(32)	50.0	25.0	9.4	12.5	3.1	0.0
	경상남도	(25)	44.0	16.0	20.0	4.0	16.0	0.0
	전라북도	(48)	41.7	25.0	14.6	12.5	6.3	0.0
전라남도	(43)	53.5	16.3	16.3	9.3	0.0	4.7	
제주도	(13)	30.8	15.4	38.5	15.4	0.0	0.0	

□ (회계보고서 작성 수준) 개별 재무제표가 61.4%로 가장 많은 반면, 단식부기 작성 계획을 가진 협동조합은 17.9%였음

○ (유형) 단식부기 작성의 경우, 사업자 협동조합이 20.3%로 가장 높았고, 직원 협동조합(19.7%), 다중이해관계자협동조합(15.0%)의 순이었음

○ (기타) 조합원 규모가 작을수록, 등기가 완료되지 않았거나 사업을 시작하지 않은 경우, 그리고 직원이 없는 경우 등이 단식부기에 대한 경향이 강한 것으로 나타남

(표2-75) 평소 회계보고서의 수준 (중복 응답)

(단위: 개,%)

구분	단식부기			개별재무제표		연결재무제표		관리회계		
	사례수	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	(747)	(134)	17.9	(459)	61.4	(119)	15.9	(143)	19.1	
유형	사업자(생산자)	(479)	(97)	20.3	(288)	60.1	(74)	15.4	(95)	19.8
	소비자	(54)	(6)	11.1	(35)	64.8	(7)	13.0	(11)	20.4
	직원	(66)	(13)	19.7	(43)	65.2	(11)	16.7	(9)	13.6
	다중이해	(120)	(18)	15.0	(74)	61.7	(24)	20.0	(17)	14.2
	사회적	(26)	(0)	0.0	(17)	65.4	(3)	11.5	(11)	42.3
	일반연합회	(2)	(0)	0.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(134)	(27)	20.1	(81)	60.4	(23)	17.2	(18)	13.4
	6~30인 미만	(446)	(89)	20.0	(279)	62.6	(71)	15.9	(78)	17.5
	30인 이상	(167)	(18)	10.8	(99)	59.3	(25)	15.0	(47)	28.1
등기 여부	등기 완료	(651)	(108)	16.6	(408)	62.7	(103)	15.8	(126)	19.4
	등기 미완료	(96)	(26)	27.1	(51)	53.1	(16)	16.7	(17)	17.7
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	(64)	15.8	(260)	64.0	(66)	16.3	(81)	20.0
	사업 미 시작	(341)	(70)	20.5	(199)	58.4	(53)	15.5	(62)	18.2
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(81)	16.1	(317)	63.0	(71)	14.1	(104)	20.7
	13년 4월 이후	(244)	(53)	21.7	(142)	58.2	(48)	19.7	(39)	16.0
직원 유無	직원 有	(416)	(53)	12.7	(262)	63.0	(78)	18.8	(87)	20.9
	- 급여 有	(327)	(40)	12.2	(205)	62.7	(64)	19.6	(70)	21.4
	- 급여 보류	(89)	(13)	14.6	(57)	64.0	(14)	15.7	(17)	19.1
	직원 無	(331)	(81)	24.5	(197)	59.5	(41)	12.4	(56)	16.9
지역	서울시	(200)	(33)	16.5	(124)	62.0	(31)	15.5	(38)	19.0
	부산시	(48)	(9)	18.8	(31)	64.6	(7)	14.6	(8)	16.7
	인천시	(23)	(7)	30.4	(12)	52.2	(4)	17.4	(5)	21.7
	대구시	(21)	(4)	19.0	(13)	61.9	(2)	9.5	(4)	19.0
	광주시	(72)	(10)	13.9	(44)	61.1	(16)	22.2	(7)	9.7
	대전시	(28)	(4)	14.3	(22)	78.6	(4)	14.3	(7)	25.0
	울산시	(16)	(1)	6.3	(12)	75.0	(2)	12.5	(2)	12.5
	세종시	(4)	(1)	25.0	(3)	75.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(114)	(17)	14.9	(68)	59.6	(18)	15.8	(24)	21.1
	강원도	(22)	(3)	13.6	(17)	77.3	(2)	9.1	(4)	18.2
	충청북도	(11)	(2)	18.2	(8)	72.7	(2)	18.2	(2)	18.2
	충청남도	(26)	(3)	11.5	(17)	65.4	(5)	19.2	(7)	26.9
	경상북도	(32)	(5)	15.6	(18)	56.3	(5)	15.6	(7)	21.9
	경상남도	(25)	(8)	32.0	(12)	48.0	(5)	20.0	(6)	24.0
	전라북도	(49)	(12)	24.5	(27)	55.1	(10)	20.4	(10)	20.4
	전라남도	(43)	(13)	30.2	(22)	51.2	(5)	11.6	(9)	20.9
제주도	(13)	(2)	15.4	(9)	69.2	(1)	7.7	(3)	23.1	

- (회계보고서 작성) 세무사 등 전문기관에 위탁할 계획이 있다는 의견이 61.7%로 가장 많았으며, 다음으로 직원(32.1%), 중간지원기관에 위탁(5.5%)의 순으로 나타남
 - (유형) 사회적협동조합의 경우 특히 전문기관에 위탁(69.2%)하고자 하는 의견이 많았으며, 다중이해관계자협동조합은 직원을 통해 작성(40.0%)하고자 하는 경우도 많았음
 - (조합원규모) 조합원 규모가 클수록 전문기관에 위탁하고자 하는 의견이 많았으며, 5인 이하의 경우 타 협동조합보다 직원(35.8%)을 통해 작성하고자 하는 경향이 강했음

〈표2-76〉 평소 회계보고서의 수준 (중복 응답)

(단위: 개,%)

구분	사례수	전문기관에 위탁		직원을 통해		중간지원기관 위탁		기타					
		개	개	%	개	%	개	%	개	%			
전체	(747)	(461)		61.7	(240)		32.1	(41)		5.5	(5)		0.7
유형	사업자(생산자)	(479)	(306)	63.9	(142)	29.6	(27)	5.6	(4)	0.8			
	소비자	(54)	(32)	59.3	(18)	33.3	(4)	7.4	(0)	0.0			
	직원	(66)	(36)	54.5	(24)	36.4	(5)	7.6	(1)	1.5			
	다중이해	(120)	(68)	56.7	(48)	40.0	(4)	3.3	(0)	0.0			
	사회적	(26)	(18)	69.2	(7)	26.9	(1)	3.8	(0)	0.0			
일반연합회	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0				
조합원 규모	5인	(134)	(75)	56.0	(48)	35.8	(10)	7.5	(1)	0.7			
	6~30인 미만	(446)	(277)	62.1	(139)	31.2	(26)	5.8	(4)	0.9			
	30인 이상	(167)	(109)	65.3	(53)	31.7	(5)	3.0	(0)	0.0			
등기 여부	등기 완료	(651)	(414)	63.6	(196)	30.1	(37)	5.7	(4)	0.6			
	등기 미완료	(96)	(47)	49.0	(44)	45.8	(4)	4.2	(1)	1.0			
사업 시작 시기	사업운영 중	(406)	(253)	62.3	(132)	32.5	(19)	4.7	(2)	0.5			
	사업 미 시작	(341)	(208)	61.0	(108)	31.7	(22)	6.5	(3)	0.9			
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	(314)	62.4	(158)	31.4	(28)	5.6	(3)	0.6			
	13년 4월 이후	(244)	(147)	60.2	(82)	33.6	(13)	5.3	(2)	0.8			
직원 유無	직원 有	(416)	(268)	64.4	(130)	31.3	(16)	3.8	(2)	0.5			
	- 급여 有	(327)	(214)	65.4	(95)	29.1	(16)	4.9	(2)	0.6			
	- 급여 보류	(89)	(54)	60.7	(35)	39.3	(0)	0.0	(0)	0.0			
	직원 無	(331)	(193)	58.3	(110)	33.2	(25)	7.6	(3)	0.9			
지역	서울시	(200)	(128)	64.0	(64)	32.0	(7)	3.5	(1)	0.5			
	부산시	(48)	(24)	50.0	(21)	43.8	(3)	6.3	(0)	0.0			
	인천시	(23)	(16)	69.6	(6)	26.1	(1)	4.3	(0)	0.0			
	대구시	(21)	(14)	66.7	(2)	9.5	(5)	23.8	(0)	0.0			
	광주시	(72)	(38)	52.8	(29)	40.3	(5)	6.9	(0)	0.0			
	대전시	(28)	(16)	57.1	(10)	35.7	(2)	7.1	(0)	0.0			
	울산시	(16)	(14)	87.5	(1)	6.3	(0)	0.0	(1)	6.3			
	세종시	(4)	(2)	50.0	(2)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0			
	경기도	(114)	(73)	64.0	(39)	34.2	(1)	0.9	(1)	0.9			
	강원도	(22)	(13)	59.1	(8)	36.4	(1)	4.5	(0)	0.0			
	충청북도	(11)	(8)	72.7	(3)	27.3	(0)	0.0	(0)	0.0			
	충청남도	(26)	(18)	69.2	(7)	26.9	(0)	0.0	(1)	3.8			
	경상북도	(32)	(23)	71.9	(8)	25.0	(1)	3.1	(0)	0.0			
	경상남도	(25)	(15)	60.0	(7)	28.0	(2)	8.0	(1)	4.0			
	전라북도	(49)	(28)	57.1	(13)	26.5	(8)	16.3	(0)	0.0			
전라남도	(43)	(26)	60.5	(13)	30.2	(4)	9.3	(0)	0.0				
제주도	(13)	(5)	38.5	(7)	53.8	(1)	7.7	(0)	0.0				

제5절 정책 활용 현황

1. 현행정책 활용현황

□ (일반협동조합) 중간지원기관을 이용한 설립상담 정책은 이용률이 17.6%이었고, 중소기업 인정 정책은 이용률이 11.8%

○ (중간지원기관) 설립시기가 4월 이후인 경우 이용률은 22.0%로 설립시기가 4월 이전인 경우보다 상대적으로 높았음

○ (중소기업인정) 사업자협동조합과 5인 이하 협동조합의 이용률이 상대적으로 높았음

* 중간지원기관의 경우 '13.4.8일 운영 시작, 협동조합 특례보증의 경우 '13.5.13일부터 시행 : 응답조합의 32.7%만 중간지원기관이 설립된 4월 이후 설립

〈표2-77〉 일반협동조합의 활성화를 위한 정책 이용률

(단위: 개,%)

구분	사례수	공공위탁 사업 참여	중소기업 인정	중간지원기관 설립 상담	협동조합 특례보증	
		이용률	이용률	이용률	이용률	
전체	(721)	9.0	11.8	17.6	5.8	
유형	사업자	(479)	8.6	14.4	16.1	6.7
	소비자	(54)	5.6	3.7	14.8	3.7
	직원	(66)	10.6	9.1	24.2	7.6
	다중이해	(120)	11.7	6.7	21.7	2.5
	일반연합회	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(132)	10.6	15.2	12.9	6.1
	6~30인 미만	(433)	8.8	12.0	18.0	6.0
	30인 이상	(156)	8.3	8.3	20.5	5.1
등기 여부	등기 완료	(625)	9.0	11.5	17.3	5.4
	등기 미완료	(96)	9.4	13.5	19.8	8.3
사업 시작	사업운영 중	(388)	9.8	11.6	18.8	7.0
	사업 미 시작	(333)	8.1	12.0	16.2	4.5
수리 시기	13년 4월 이전	(480)	9.0	11.7	15.4	5.2
	13년 4월 이후	(241)	9.1	12.0	22.0	7.1
지역	서울시	(188)	7.4	9.6	14.4	2.1
	부산시	(48)	25.0	25.0	33.3	18.8
	인천시	(23)	0.0	13.0	13.0	0.0
	대구시	(21)	9.5	19.0	19.0	14.3
	광주시	(71)	15.5	11.3	21.1	2.8
	대전시	(27)	3.7	7.4	25.9	11.1
	울산시	(16)	18.8	25.0	31.3	6.3
	세종시	(4)	0.0	0.0	25.0	0.0
	경기도	(106)	5.7	7.5	15.1	3.8
	강원도	(21)	4.8	33.3	14.3	9.5
	충청북도	(11)	9.1	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(24)	4.2	0.0	25.0	4.2
	경상북도	(32)	0.0	3.1	3.1	3.1
	경상남도	(24)	8.3	12.5	20.8	16.7
	전라북도	(49)	12.2	18.4	24.5	14.3
	전라남도	(43)	9.3	14.0	9.3	2.3
제주도	(13)	7.7	0.0	15.4	0.0	

- (공공위탁사업 참여) 다중이해관계자의 이용률이 11.7%로 가장 높았고, 소비자 협동조합의 이용률이 5.6%로 낮았음
- (협동조합 특례보증) 정책이 최근 시행되어 전체 이용률이 5.8%로 낮으며, 사업자협동조합이 6.7%, 직원협동조합이 7.6%로 이용률이 상대적으로 높았음

□ (사회적협동조합) 이용률이 가장 높은 것은 중간지원기관을 통한 설립지원과 사회적기업 인증대상에 협동조합 추가로 19.2%의 이용률을 보임

- (중간지원기관) 5인 이하 협동조합의 이용률은 100%로 조합원 규모가 작을수록 수리시기가 4월 이후일수록(66.7%) 이용률이 높았음
- (사회적기업 인증대상에 협동조합 추가) 등기가 완료된 경우 이용률이 19.2%, 사업이 운영 중인 경우 이용률이 22.2%로 상대적으로 높은 편
- (기부금단체 인정) 전체 이용률은 8.3%로, 사업을 운영 중(11.1%)이거나 직원이 있는 경우(9.5%)에 이용률이 상대적으로 높았음
- * 기부금단체로 인정되는 경우는 사회적협동조합 중 지역사업형, 취약계층배려형으로 한정됨
- (협동조합 특례보증) 정책이 최근 시행되어 이용률이 3.8%로 낮은 편이고, 조합원 규모가 30인 이상인 경우의 이용률이 9.1%로 상대적으로 높은 편

〈표2-78〉 사회적협동조합 활성화를 위한 정책 이용률

(단위: 개,%)

구분	사례수	기부금 단체인정	중간지원기관 상담	협동조합특례보증	사회적기업 인증	
	개	이용률	이용률	이용률	이용률	
전체	(26)	7.7	19.2	3.8	19.2	
조합원 규모	5인	(2)		100.0	50.0	
	6~30인 미만	(13)	7.7	15.4	7.7	
	30인 이상	(11)	9.1	9.1	27.3	
등기여부	등기 완료	(26)	7.7	19.2	3.8	19.2
사업시작	사업운영 중	(18)	11.1	16.7	5.6	22.2
	사업 미 시작	(8)		25.0		12.5
수리시기	13년4월 이전	(23)	8.7	13.0	4.3	17.4
	13년4월 이후	(3)		66.7		33.3
직원有無	직원 有	(21)	9.5	19.0	4.8	23.8
	- 급여 有	(21)	9.5	19.0	4.8	23.8
	직원 無	(5)		20.0		
지역	서울시	(12)	8.3	16.7		25.0
	광주시	(1)				
	대전시	(1)				100.0
	경기도	(8)	12.5	25.0	12.5	
	강원도	(1)		100.0		
	충청남도	(2)				50.0
	경상남도	(1)				

□ (정책만족도) 정책별로 이를 이용한 협동조합의 만족도는 긍정적

- (일반협동조합) 일반협동조합 활성화를 위한 정책에 대한 만족도는 공공위탁사업참여·중소기업 인정 활용·중간지원기관을 통한 설립 상담은 긍정적인 응답이 40% 정도이고, 협동조합 특례보증에 대한 만족도는 긍정적 응답이 26.2%

(표2-79) 일반협동조합 활성화를 위한 정책 만족도

일반협동조합에 관한 정책	사례수	매우 크다	크다	보통	없다	전혀 없다
1.협동조합의 공공위탁사업 참여	(65)	20.0	21.5	27.7	7.7	23.1
2.협동조합의 중소기업 인정 활용	(85)	22.4	16.5	29.4	14.1	17.6
3.중간지원기관을 통한 설립 상담	(127)	17.3	23.6	37.8	10.2	11.0
4.지역신보를 통한 협동조합 특례보증 실시	(42)	11.9	14.3	47.6	14.3	11.9

- (사회적협동조합) 사회적협동조합 활성화를 위한 정책에 대한 만족도가 긍정적이며 특히 사회적기업 인증대상에 협동조합을 추가한 정책에 대한 만족도가 높음

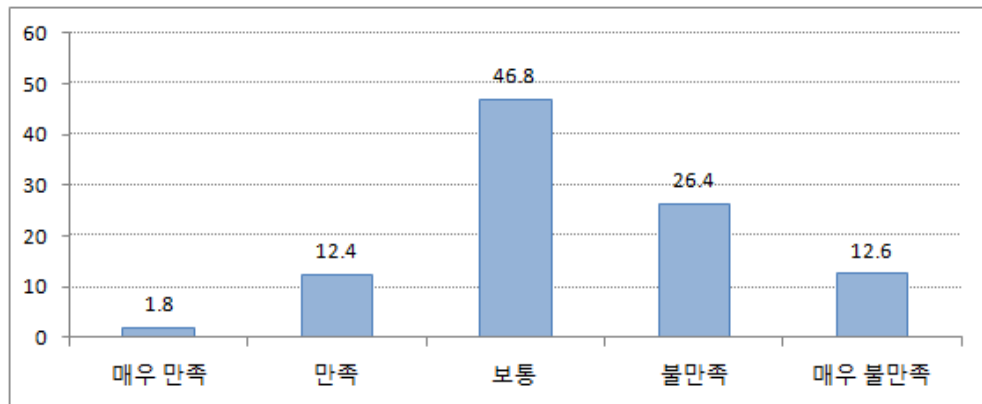
(표2-80) 사회적협동조합 활성화를 위한 정책 만족도

사회적협동조합에 관한 정책	사례수	매우 크다	크다	보통	없다	전혀 없다
1.기부금지정단체로 인정	(2)		50.0	50.0		
2.중간지원기관을 통한 설립 상담	(5)	20.0	60.0	20.0		
3.지역신보를 통한 협동조합 특례보증 실시	(1)		100.0			
4.사회적기업 인증대상에 협동조합 추가	(5)	40.0	20.0	40.0		

- (전체) 협동조합활성화를 위한 정책 전반에 대한 만족도는 보통이상인 61.0%, 불만족과 매우불만족이 각각 26.4%, 12.6%로 나타남

[그림2-1] 협동조합활성화를 위한 정책 전반에 대한 만족도

(단위: %)



* 사례수 660개

- (기존지원제도 이용) 대부분 정부로부터 받는 지원이 없는(78.8%) 가운데, 마을기업 인증을 통한 지원(7.0%), 중소기업지원방안에 의한 지원(7.0%)이 미미하게 나타남
 - (유형) 직원협동조합의 경우 마을기업 인증을 통해 지원을 받는 곳이 15.2%였으며, 사회적협동조합의 경우 사회적기업 인증을 받아 지원을 받는 곳이 15.4%였음
 - (지역) 지역별 지원 정책 이용에 대한 편차가 존재해, 광주는 중소기업지원방안(18.1%)이, 대구는 마을기업 인증을 통한 지원(19.0%)이 상대적으로 높았음

<표2-81> 정부로부터 받고 있는 지원 정책여부(중복응답)

(단위: 개.%)

구분	사례수	없음	마을기업 지원	중소기업 지원	자체 고유 제도	기타	기금 단체	사회적 기업 지원	농업 회사	복지 기관 지원	자활 단체
전체	(747)	77.5	7.0	7.0	4.0	2.9	1.3	0.8	0.8	0.8	0.5
유형	사업자	(479)	80.2	5.6	7.3	3.8	2.3	0.8	0.0	0.8	0.2
	소비자	(54)	74.1	13.0	3.7	5.6	5.6	0.0	0.0	1.9	0.0
	직원	(66)	68.2	15.2	7.6	1.5	4.5	1.5	1.5	0.0	0.0
	다중이해	(120)	75.0	6.7	6.7	5.8	4.2	1.7	0.8	0.0	1.7
	사회적	(26)	73.1	0.0	3.8	3.8	0.0	11.5	15.4	0.0	3.8
	일반합회	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	84.3	3.7	4.5	2.2	1.5	1.5	0.0	0.7	1.5
	6~30인 미만	(446)	74.9	7.8	8.5	4.5	3.4	1.6	0.7	0.7	0.4
	30인 이상	(167)	79.0	7.2	4.8	4.2	3.0	0.6	1.8	1.2	0.0
등기 여부	등기 완료	(651)	77.1	6.9	7.4	4.0	3.1	1.4	0.9	0.8	0.9
	등기 미완료	(96)	80.2	7.3	4.2	4.2	2.1	1.0	0.0	1.0	1.0
사업 시작	사업운영 중	(406)	73.2	8.6	7.6	5.2	2.5	1.0	1.5	1.0	0.7
	사업 미 시작	(341)	82.7	5.0	6.2	2.6	3.5	1.8	0.0	0.6	0.9
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	76.3	7.2	7.4	4.2	3.2	1.0	1.0	0.8	0.8
	13년 4월 이후	(244)	79.9	6.6	6.1	3.7	2.5	2.0	0.4	0.8	0.4
직원 有無	직원 有	(416)	72.6	10.3	7.0	4.8	2.6	1.9	1.4	0.7	1.0
	- 급여 有	(327)	73.7	10.4	7.0	4.0	2.1	1.8	1.8	0.6	1.2
	- 급여 보류	(89)	68.5	10.1	6.7	7.9	4.5	2.2	0.0	1.1	1.1
	직원 無	(331)	83.7	2.7	6.9	3.0	3.3	0.6	0.0	0.9	0.9
지역	서울시	(200)	84.0	3.5	7.5	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0	0.5
	부산시	(48)	77.1	8.3	12.5	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
	인천시	(23)	87.0	4.3	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(21)	57.1	19.0	14.3	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0
	광주시	(72)	51.4	11.1	18.1	11.1	8.3	2.8	1.4	2.8	1.4
	대전시	(28)	75.0	10.7	0.0	0.0	14.3	0.0	3.6	0.0	0.0
	울산시	(16)	87.5	0.0	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	세종시	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	80.7	7.9	2.6	5.3	3.5	0.0	0.9	0.0	1.8
	강원도	(22)	68.2	4.5	9.1	9.1	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(11)	72.7	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	충청남도	(26)	73.1	11.5	3.8	7.7	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0
	경상북도	(32)	90.6	3.1	3.1	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0
	경상남도	(25)	92.0	0.0	4.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전라북도	(49)	73.5	6.1	6.1	6.1	2.0	0.0	0.0	2.0	4.1
	전라남도	(43)	76.7	14.0	0.0	2.3	4.7	0.0	0.0	2.3	0.0
	제주도	(13)	92.3	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

- (중간지원기관 이용 시 문제점) 설립 절차에 대한 지식과 노하우 부족(23.8%)이 가장 많았고, 불편 없음(21.3%), 협동조합 간 연계 등 기타지원 부족(13.0%), 컨설팅 능력부족(9.5%) 순이었음
- (유형) 사회적협동조합의 경우 방문이 어려움(15.4%), 중간지원기관이용이 없었다(23.1%)는 응답이 타 유형의 협동조합보다 상대적으로 높게 나타남
 - (규모) 조합원 규모가 작을수록 중간지원기관의 지식과 연계지원 부족에 대한 의견이 많은 것으로 나타남

〈표2-82〉 중간지원기관 이용시 문제점

(단위: 개,%)

구분	사례수	지식 부족	불편 없음	연계지원 부족	컨설팅 능력 부족	중간지원 기관이용 無	방문 어려움	교육수준 낮음	기타	
전체	(747)	23.8	21.3	13.0	9.5	7.5	6.2	4.4	14.3	
유형	사업자(생산자)	(479)	25.1	23.2	12.3	9.0	6.9	5.8	4.6	13.2
	소비자	(54)	24.1	16.7	13.0	16.7	13.0	5.6	0.0	11.1
	직원	(66)	25.8	19.7	18.2	7.6	3.0	6.1	4.5	15.2
	다중이해	(120)	21.7	17.5	14.2	11.7	6.7	5.0	5.0	18.3
	사회적	(26)	7.7	19.2	7.7	0.0	23.1	15.4	3.8	23.1
	일반연합회	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	25.4	21.6	18.7	9.0	0.7	6.0	3.0	15.7
	6~30인 미만	(446)	24.2	22.4	11.4	8.7	7.0	6.5	5.4	14.3
	30인 이상	(167)	21.6	18.0	12.6	12.0	14.4	5.4	3.0	13.2
등기 여부	등기 완료	(651)	23.7	21.7	13.2	9.1	7.7	6.3	4.8	13.7
	등기 미완료	(96)	25.0	18.8	11.5	12.5	6.3	5.2	2.1	18.8
사업 시작	사업운영 중	(406)	24.9	20.7	14.8	8.4	9.6	6.4	4.7	10.6
	사업 미 시작	(341)	22.6	22.0	10.9	10.9	5.0	5.9	4.1	18.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	23.1	20.1	14.3	10.3	8.2	5.2	5.2	13.7
	13년 4월 이후	(244)	25.4	23.8	10.2	7.8	6.1	8.2	2.9	15.6
직원 有無	직원 有	(416)	23.8	22.4	13.7	7.7	8.9	7.7	4.3	11.5
	- 급여 有	(327)	25.7	20.5	13.5	7.3	9.5	7.6	4.0	11.9
	- 급여 보류	(89)	16.9	29.2	14.6	9.0	6.7	7.9	5.6	10.1
	직원 無	(331)	23.9	19.9	12.1	11.8	5.7	4.2	4.5	17.8
지역	서울시	(200)	20.5	21.5	11.0	9.5	8.5	5.5	6.5	17.0
	부산시	(48)	29.2	25.0	12.5	10.4	4.2	10.4	2.1	6.3
	인천시	(23)	34.8	17.4	17.4	8.7	8.7	0.0	13.0	0.0
	대구시	(21)	28.6	19.0	14.3	9.5	9.5	4.8	14.3	0.0
	광주시	(72)	22.2	23.6	13.9	12.5	6.9	4.2	2.8	13.9
	대전시	(28)	28.6	14.3	25.0	3.6	0.0	0.0	10.7	17.9
	울산시	(16)	12.5	6.3	25.0	12.5	18.8	12.5	6.3	6.3
	세종시	(4)	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
	경기도	(114)	22.8	24.6	14.0	7.9	7.9	7.0	1.8	14.0
	강원도	(22)	31.8	27.3	13.6	4.5	4.5	0.0	0.0	18.2
	충청북도	(11)	27.3	18.2	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	18.2
	충청남도	(26)	30.8	26.9	11.5	7.7	3.8	7.7	0.0	11.5
	경상북도	(32)	34.4	15.6	6.3	18.8	3.1	6.3	0.0	15.6
	경상남도	(25)	24.0	20.0	12.0	4.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	전라북도	(49)	22.4	20.4	10.2	14.3	4.1	8.2	4.1	16.3
전라남도	(43)	16.3	23.3	4.7	7.0	9.3	4.7	4.7	30.2	
제주도	(13)	23.1	7.7	30.8	7.7	7.7	0.0	7.7	15.4	

2. 정책 방향

□ (중간지원기관 운영) 지자체 직접 운영이 35.5%로 가장 선호되었고, 기재부 직접운영 (16.7%)과 생협 등 관련단체 위탁(16.6%)의 순이었음

○ (유형) 설립수가 가장 많은 사업자(36.5%)와 다중이해관계자(41.7%)는 지자체 운영 방식을 선호하였고, 사회적협동조합은 생협 등 관련단체 위탁방식(23.1%)을 선호함

○ (지역) 광주(38.9%), 경기도(42.1%) 등 협동조합의 수가 많은 지역은 지자체 직접 운영 방식을, 설립 수가 적은 충북은 관련단체 위탁(36.4%)방식을 선호하는 것으로 나타남

〈표2-83〉 중간지원기관의 효과적인 운영방식

(단위: 개.%)

구분	사례수	지자체 운영	관련 단체 위탁	기재부 직접운영	모름 /무응답	사회적 기업 위탁방식	시민단체 위탁	기타	
전체	(747)	35.5	16.6	16.7	11.5	10.4	6.3	2.9	
유형	사업자(생산자)	(479)	36.5	15.9	18.4	11.5	9.6	5.6	2.5
	소비자	(54)	33.3	18.5	11.1	9.3	13.0	9.3	5.6
	직원	(66)	27.3	12.1	24.2	10.6	7.6	13.6	4.5
	다중이해	(120)	41.7	19.2	8.3	11.7	11.7	5.0	2.5
	사회적	(26)	11.5	23.1	19.2	19.2	23.1	0.0	3.8
	일반연합회	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	34.3	17.2	19.4	13.4	10.4	3.0	2.2
	6~30인 미만	(446)	36.5	15.0	15.7	11.2	11.2	7.4	2.9
	30인 이상	(167)	33.5	20.4	17.4	10.8	8.4	6.0	3.6
등기 여부	등기 완료	(651)	35.9	16.3	17.2	11.1	10.8	5.7	3.1
	등기 미완료	(96)	32.3	18.8	13.5	14.6	8.3	10.4	2.1
사업 시작	사업운영 중	(406)	35.7	18.2	15.5	8.9	10.3	7.4	3.9
	사업 미 시작	(341)	35.2	14.7	18.2	14.7	10.6	5.0	1.8
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	35.4	16.1	16.3	11.1	11.1	7.0	3.0
	13년 4월 이후	(244)	35.7	17.6	17.6	12.3	9.0	4.9	2.9
직원 유無	직원 有	(416)	34.4	19.0	16.1	9.4	11.1	6.3	3.8
	- 급여 有	(327)	33.9	19.3	15.6	8.9	11.9	6.4	4.0
	- 급여 보류	(89)	36.0	18.0	18.0	11.2	7.9	5.6	3.4
	직원 無	(331)	36.9	13.6	17.5	14.2	9.7	6.3	1.8
지역	서울시	(200)	35.0	18.5	19.5	12.5	8.5	4.0	2.0
	부산시	(48)	35.4	18.8	16.7	4.2	16.7	8.3	0.0
	인천시	(23)	30.4	21.7	26.1	4.3	8.7	4.3	4.3
	대구시	(21)	23.8	14.3	28.6	0.0	28.6	4.8	0.0
	광주시	(72)	38.9	19.4	6.9	11.1	12.5	6.9	4.2
	대전시	(28)	39.3	17.9	14.3	10.7	7.1	10.7	0.0
	울산시	(16)	12.5	18.8	18.8	6.3	25.0	12.5	6.3
	세종시	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	42.1	18.4	11.4	13.2	5.3	6.1	3.5
	강원도	(22)	36.4	4.5	22.7	4.5	13.6	9.1	9.1
	충청북도	(11)	27.3	36.4	9.1	18.2	9.1	0.0	0.0
	충청남도	(26)	23.1	15.4	26.9	3.8	19.2	7.7	3.8
	경상북도	(32)	37.5	6.3	15.6	12.5	15.6	9.4	3.1
	경상남도	(25)	36.0	4.0	16.0	4.0	20.0	16.0	4.0
	전라북도	(49)	32.7	14.3	16.3	18.4	6.1	8.2	4.1
	전라남도	(43)	34.9	11.6	20.9	25.6	2.3	2.3	2.3
제주도	(13)	38.5	15.4	15.4	15.4	7.7	0.0	7.7	

□ (금융정책) 맞춤형 대출기준 마련(41.9%)이 가장 필요한 금융정책으로 제시되었고, 협동조합 전용 금융기관 설립(25.2%) 등의 순이었음

○ (유형) 맞춤형 대출기준 이외에 직원협동조합은 소액대출 및 상호부조 활성화(24.2%)를 소비자 협동조합은 시민기금 등 펀드 조성(20.4%)을 선호하고 있었음

○ (규모) 조합원 규모가 클수록 협동조합전용 금융기관의 설립 필요성에 대한 의견이 높은 반면, 규모가 작은 5인 이하 협동조합의 경우 소액대출 및 상호부조 활성화를 요구

(표2-84) 원활한 자금조달을 위해 필요한 금융정책

(단위: 개,%)

구분	사례수	맞춤형 대출기준	금융기관 설립	소액대출 /상호부조	시민기금 펀드조성	기타	대출 불필요	
전체	(747)	41.9	25.2	19.3	11.0	2.0	0.7	
유형	사업자(생산자)	(479)	44.1	26.7	17.5	9.4	1.3	1.0
	소비자	(54)	46.3	13.0	18.5	20.4	1.9	0.0
	직원	(66)	39.4	21.2	24.2	13.6	1.5	0.0
	다중이해	(120)	34.2	27.5	23.3	10.8	4.2	0.0
	사회적	(26)	34.6	23.1	19.2	15.4	7.7	0.0
	일반연합회	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	42.5	20.9	26.9	8.2	1.5	0.0
	6~30인 미만	(446)	43.7	24.7	17.0	11.7	1.8	1.1
	30인 이상	(167)	36.5	29.9	19.2	11.4	3.0	0.0
등기 여부	등기 완료	(651)	43.8	24.9	18.3	10.1	2.2	0.8
	등기 미완료	(96)	29.2	27.1	26.0	16.7	1.0	0.0
사업 시작	사업운영 중	(406)	42.9	24.1	19.5	10.3	2.2	1.0
	사업 미 시작	(341)	40.8	26.4	19.1	11.7	1.8	0.3
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	41.7	24.7	19.1	11.3	2.2	1.0
	13년 4월 이후	(244)	42.2	26.2	19.7	10.2	1.6	0.0
직원 有無	직원 有	(416)	43.5	26.0	17.3	10.8	1.9	0.5
	- 급여 有	(327)	43.7	26.6	16.2	10.7	2.1	0.6
	- 급여 보류	(89)	42.7	23.6	21.3	11.2	1.1	0.0
	직원 無	(331)	39.9	24.2	21.8	11.2	2.1	0.9
지역	서울시	(200)	42.0	22.0	20.0	14.0	2.0	0.0
	부산시	(48)	31.3	25.0	31.3	10.4	2.1	0.0
	인천시	(23)	34.8	26.1	13.0	21.7	4.3	0.0
	대구시	(21)	42.9	23.8	9.5	19.0	0.0	4.8
	광주시	(72)	45.8	12.5	29.2	8.3	4.2	0.0
	대전시	(28)	35.7	42.9	14.3	3.6	3.6	0.0
	울산시	(16)	43.8	31.3	12.5	12.5	0.0	0.0
	세종시	(4)	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	43.0	22.8	18.4	11.4	2.6	1.8
	강원도	(22)	40.9	31.8	4.5	22.7	0.0	0.0
	충청북도	(11)	27.3	36.4	18.2	9.1	9.1	0.0
	충청남도	(26)	57.7	30.8	7.7	3.8	0.0	0.0
	경상북도	(32)	43.8	25.0	21.9	6.3	3.1	0.0
	경상남도	(25)	60.0	16.0	20.0	4.0	0.0	0.0
	전라북도	(49)	40.8	30.6	18.4	6.1	0.0	4.1
전라남도	(43)	37.2	39.5	14.0	9.3	0.0	0.0	
제주도	(13)	38.5	30.8	23.1	7.7	0.0	0.0	

□ (안정기금 운영) 협동조합의 잉여금 중 적립금을 기금화하는 정책에 대한 동의정도는 3.34점이었음

- (유형) 사회적협동조합의 경우 운영기금화에 동의정도가 3.42점으로 가장 높았고, 직원협동조합이 3.27점으로 가장 낮았음
- (지역) 설립수가 많은 서울시(3.29점), 경기도(3.34점), 광주시(3.29점)는 대부분 3.3점 정도였던 반면에 전남(3.77점), 강원(3.86점), 대전(3.61점)은 동의정도가 상대적으로 높았음

〈표2-85〉 협동조합의 적립금을 기금화할 경우 동참여부

(단위: 개, %, 점)

구분	사례수	전혀 동참하지 않겠다	동참하지 않겠다	보통이다	동참할 생각이다	꼭 동참하겠다	5점척도 평균	
전체	(747)	5.1	15.0	30.5	39.2	10.2	3.34	
유형	사업자(생산자)	(479)	5.2	14.6	30.7	39.2	10.2	3.35
	소비자	(54)	1.9	14.8	35.2	40.7	7.4	3.37
	직원	(66)	6.1	16.7	30.3	37.9	9.1	3.27
	다중이해	(120)	4.2	15.8	29.2	42.5	8.3	3.35
	사회적	(26)	11.5	11.5	26.9	23.1	26.9	3.42
	일반연합회	(2)		50.0		50.0		3.00
조합원 규모	5인	(134)	5.2	11.9	34.3	38.1	10.4	3.37
	6~30인 미만	(446)	5.2	16.4	32.5	36.5	9.4	3.29
	30인 이상	(167)	4.8	13.8	22.2	47.3	12.0	3.48
등기 여부	등기 완료	(651)	5.7	15.5	29.6	38.9	10.3	3.33
	등기 미완료	(96)	1.0	11.5	36.5	41.7	9.4	3.47
사업 시작	사업운영 중	(406)	5.7	17.0	28.8	38.2	10.3	3.31
	사업 미 시작	(341)	4.4	12.6	32.6	40.5	10.0	3.39
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	6.0	14.9	30.4	38.8	9.9	3.32
	13년 4월 이후	(244)	3.3	15.2	30.7	40.2	10.7	3.40
직원 有無	직원 有	(416)	4.1	15.4	31.0	40.4	9.1	3.35
	- 급여 有	(327)	4.6	16.8	30.9	38.8	8.9	3.31
	- 급여 보류	(89)	2.2	10.1	31.5	46.1	10.1	3.52
	직원 無	(331)	6.3	14.5	29.9	37.8	11.5	3.34
지역	서울시	(200)	4.0	17.0	32.5	39.0	7.5	3.29
	부산시	(48)	4.2	14.6	33.3	35.4	12.5	3.38
	인천시	(23)	4.3	13.0	21.7	52.2	8.7	3.48
	대구시	(21)		14.3	42.9	38.1	4.8	3.33
	광주시	(72)	2.8	20.8	29.2	38.9	8.3	3.29
	대전시	(28)	3.6	3.6	32.1	50.0	10.7	3.61
	울산시	(16)	12.5	6.3	25.0	43.8	12.5	3.38
	세종시	(4)		25.0	50.0	25.0		3.00
	경기도	(114)	8.8	13.2	25.4	40.4	12.3	3.34
	강원도	(22)	4.5		22.7	50.0	22.7	3.86
	충청북도	(11)	18.2	36.4	18.2	27.3		2.55
	충청남도	(26)	15.4	7.7	23.1	42.3	11.5	3.27
	경상북도	(32)	3.1	28.1	31.3	28.1	9.4	3.13
	경상남도	(25)	4.0	24.0	28.0	36.0	8.0	3.20
	전라북도	(49)	6.1	14.3	36.7	34.7	8.2	3.24
	전라남도	(43)		4.7	34.9	39.5	20.9	3.77
제주도	(13)		15.4	38.5	38.5	7.7	3.38	

□ (사업전후 인식변화) 협동조합 설립 후 협동조합으로 사업을 운영하는 것에 대한 생각의 변화에는 정부의 재정지원이 예상보다 없음(55.7%), 간접지원이 예상보다 적다는 것(49.7%)이었음

○ (유형) 재정지원 없음에 대해 설립수가 가장 많은 사업자(57.6%)와 다중이해관계자 협동조합(58.3%)의 의견이 상대적으로 많았음

○ (규모) 조합원 규모가 클수록 재정지원 없음이나 간접지원 적음에 대한 의견이 높아지는 반면, 규모가 작을수록 행정업무 과다에 대한 의견이 높아지는 것으로 나타남

〈표2-86〉 협동조합 설립 전과 후 협동조합으로 사업을 하는 것에 대한 생각 변화(2가지)

(단위: 개,%)

구분	사례수	재정지원 없음	간접지원 적음	행정업무 과다	사업협조 어려움	브랜드 이점 無	1인1표제 어려움	기타	
전체	(747)	55.7	49.7	26.0	19.8	18.3	15.4	10.2	
유형	사업자(생산자)	(479)	57.6	50.7	27.1	18.8	17.3	14.0	9.6
	소비자	(54)	46.3	42.6	24.1	27.8	24.1	18.5	13.0
	직원	(66)	51.5	43.9	30.3	19.7	21.2	21.2	10.6
	다중이해	(120)	58.3	54.2	20.8	17.5	20.0	14.2	9.2
	사회적	(26)	38.5	42.3	23.1	26.9	11.5	23.1	19.2
	일반연합회	(2)	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	50.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	54.5	42.5	35.8	17.9	18.7	12.7	11.2
	6~30인 미만	(446)	54.9	49.6	25.8	20.6	19.5	17.0	9.6
	30인 이상	(167)	58.7	55.7	18.6	19.2	15.0	13.2	10.8
등기 여부	등기 완료	(651)	55.6	51.6	24.7	19.7	18.0	16.0	9.5
	등기 미완료	(96)	56.3	36.5	34.4	20.8	20.8	11.5	14.6
사업 시작	사업운영 중	(406)	53.7	50.2	26.4	20.7	18.2	15.8	8.9
	사업 미 시작	(341)	58.1	49.0	25.5	18.8	18.5	15.0	11.7
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	53.5	48.9	26.0	21.7	19.7	15.9	9.1
	13년 4월 이후	(244)	60.2	51.2	25.8	16.0	15.6	14.3	12.3
직원 有無	직원 有	(416)	55.3	50.0	26.0	18.5	18.8	15.6	10.1
	- 급여 有	(327)	54.4	51.4	25.1	18.3	19.3	14.7	10.4
	- 급여 보류	(89)	58.4	44.9	29.2	19.1	16.9	19.1	9.0
	직원 無	(331)	56.2	49.2	26.0	21.5	17.8	15.1	10.3
지역	서울시	(200)	52.0	53.0	25.5	22.5	17.5	16.5	9.0
	부산시	(48)	62.5	60.4	18.8	16.7	16.7	14.6	4.2
	인천시	(23)	65.2	65.2	17.4	13.0	13.0	13.0	8.7
	대구시	(21)	57.1	57.1	14.3	23.8	19.0	23.8	4.8
	광주시	(72)	50.0	45.8	33.3	16.7	20.8	22.2	6.9
	대전시	(28)	53.6	42.9	32.1	17.9	32.1	3.6	7.1
	울산시	(16)	62.5	50.0	31.3	18.8	25.0	0.0	18.8
	세종시	(4)	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0
	경기도	(114)	51.8	41.2	27.2	22.8	22.8	17.5	12.3
	강원도	(22)	54.5	59.1	27.3	22.7	22.7	4.5	4.5
	충청북도	(11)	45.5	54.5	0.0	27.3	0.0	27.3	27.3
	충청남도	(26)	65.4	42.3	34.6	26.9	7.7	11.5	11.5
	경상북도	(32)	68.8	31.3	37.5	25.0	12.5	15.6	6.3
	경상남도	(25)	68.0	48.0	32.0	4.0	8.0	8.0	16.0
	전라북도	(49)	55.1	59.2	26.5	10.2	20.4	6.1	14.3
전라남도	(43)	62.8	44.2	16.3	18.6	16.3	23.3	16.3	
제주도	(13)	46.2	61.5	23.1	23.1	23.1	15.4	7.7	

□ (필요 지원정책) 협동조합 활성화를 위해 가장 필요한 정책은 공공 조달시장 우선권 부여(31.5%)였고, 다음은 운영자금 조달을 위한 금융시스템 구축(23.8%)이었음

○ (유형) 공공조달시장 우선권 부여의 경우, 사업자협동조합(33.6%)과 직원협동조합(33.3%)이, 금융시스템 구축의 경우 사회적협동조합(30.8%)이, 세제지원의 경우의 경우 소비자협동조합의 요구가 상대적으로 강했음

○ (등기/사업여부) 등기가 미완료나 사업 미시작의 경우, 전문가 양성을 위한 교육기관 설립과 사업 정상화를 위한 경영컨설팅 지원에 대한 요구가 상대적으로 강했음

〈표2-87〉 협동조합 활성화를 위한 정부 지원정책

(단위: 개,%)

구분	사례수	공공시장 우선권	금융 시스템	중소기 업지원 선정	세제 지원	전문 교육 기관	경영전문 컨설팅	제도 개선	자금 정부지원	기타	
전체	(747)	31.5	23.8	12.6	11.6	8.2	7.4	1.9	1.6	1.5	
유형	사업자(생산자)	(479)	33.6	25.1	12.7	10.6	6.9	6.9	1.7	1.0	1.5
	소비자	(54)	25.9	16.7	9.3	20.4	11.1	9.3	1.9	5.6	0.0
	직원	(66)	33.3	16.7	4.5	21.2	7.6	13.6	3.0	0.0	0.0
	다중이해	(120)	26.7	24.2	19.2	8.3	8.3	6.7	2.5	1.7	2.5
	사회적	(26)	23.1	30.8	3.8	3.8	26.9	0.0	0.0	7.7	3.8
	일반연합회	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(134)	32.8	23.9	12.7	11.9	7.5	9.0	0.7	0.0	1.5
	6~30인 미만	(446)	34.5	21.7	13.0	11.0	8.3	7.0	1.8	1.3	1.3
	30인 이상	(167)	22.2	29.3	11.4	13.2	8.4	7.2	3.0	3.6	1.8
등기 여부	등기 완료	(651)	31.0	24.6	12.9	11.5	7.5	7.1	2.2	1.7	1.5
	등기 미완료	(96)	34.4	18.8	10.4	12.5	12.5	9.4	0.0	1.0	1.0
사업 시작	사업운영 중	(406)	29.1	24.9	12.8	13.8	7.9	6.2	2.5	1.5	1.5
	사업 미 시작	(341)	34.3	22.6	12.3	9.1	8.5	8.8	1.2	1.8	1.5
수리 시기	13년 4월 이전	(503)	31.4	22.7	11.5	12.7	8.9	7.4	2.6	1.8	1.0
	13년 4월 이후	(244)	31.6	26.2	14.8	9.4	6.6	7.4	0.4	1.2	2.5
직원 有無	직원 有	(416)	32.5	24.8	11.1	12.0	7.7	6.7	1.9	2.2	1.2
	- 급여 有	(327)	32.7	25.4	10.4	12.8	8.6	4.9	1.5	2.8	0.9
	- 급여 보류	(89)	31.5	22.5	13.5	9.0	4.5	13.5	3.4	0.0	2.2
	직원 無	(331)	30.2	22.7	14.5	11.2	8.8	8.2	1.8	0.9	1.8
지역	서울시	(200)	36.0	22.0	12.5	9.0	8.0	6.5	2.5	1.5	2.0
	부산시	(48)	41.7	22.9	12.5	8.3	8.3	2.1	0.0	4.2	0.0
	인천시	(23)	21.7	30.4	8.7	13.0	4.3	8.7	4.3	0.0	8.7
	대구시	(21)	23.8	19.0	28.6	9.5	9.5	9.5	0.0	0.0	0.0
	광주시	(72)	30.6	18.1	11.1	13.9	8.3	12.5	1.4	4.2	0.0
	대전시	(28)	25.0	39.3	14.3	10.7	0.0	7.1	3.6	0.0	0.0
	울산시	(16)	31.3	12.5	25.0	12.5	6.3	0.0	0.0	6.3	6.3
	세종시	(4)	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(114)	36.0	21.9	9.6	9.6	10.5	7.9	1.8	1.8	0.9
	강원도	(22)	31.8	27.3	18.2	13.6	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(11)	36.4	27.3	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
	충청남도	(26)	23.1	34.6	7.7	15.4	3.8	7.7	3.8	0.0	3.8
	경상북도	(32)	28.1	25.0	3.1	15.6	9.4	9.4	3.1	0.0	6.3
	경상남도	(25)	8.0	36.0	16.0	16.0	8.0	12.0	0.0	4.0	0.0
	전라북도	(49)	28.6	22.4	16.3	14.3	10.2	8.2	0.0	0.0	0.0
	전라남도	(43)	25.6	25.6	11.6	14.0	11.6	9.3	2.3	0.0	0.0
제주도	(13)	38.5	7.7	7.7	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	



〈참고1〉 조합원 실태조사 결과

제1절 가입 과정

제2절 의사 소통

제3절 조합 운영

제4절 정책 방향

참고1

조합원 실태조사 결과 <<

<조합원 조사 결과(609명) 요약>

- (가입 과정) 지역 내 자영업자 및 소비자 등이 지역경제의 활성화를 목적으로 지인들의 권유를 통해 협동조합에 가입하였으나 협동조합에 관한 교육을 이수한 조합원은 절반 정도였음
- (가입 경로) 협동조합 설립 전(91.3%), 설립운영진(85.9%) 등 지인의 권유(49.9%)로 공동생산·유통·구매를 통한 지역경제 활성화(65.7%)에 동참하기 위해 가입
 - (가입 시 고려요인) 사업모델 등 사업관련 요인(59.0%)보다 사업목적 등 간접요인(130.6%)에 대한 고려가 많았음
 - (타 조합원 모집) 가입 후 조합원 중 58.6%가 지인에게 가입을 추천하였으며, 가입추천으로 인한 지인 조합원 수는 평균 5.96명이었음
- (조합원 현황) 자영업자(56.0%), 소비자(24.6%), 동일업종 근로자(23.8%), 복지 분야 종사자(14.6%) 등이 참여
 - (협동조합 교육) 조합원 중 51.7%가 설립 전 주로 지자체(40.0)에서 협동조합 원리(85.7%), 사업모델(55.9%), 해외협동조합 모델(47.6%)에 대한 교육을 평균 3.29회 받음
 - (출자액) 1인당 출자좌수는 평균 44좌수, 1인당 총 출자액은 평균 131만원이었으며, 응답자 609명 중 18.2%가 회비를 납부, 10만 원 이상 납부하는 경우 제외 시 월 평균 32,175원의 회비를 지불하고 있음
- (조합과의 의사소통) 조합원들은 설립 후 총회 및 E-mail 등을 통해 조합 소식을 전달 받고 있었으며, 조합에 대한 의문발생시 이사장과의 직접 소통을 주로 하고 있었음
- (총회) 설립 이후 총회 개최율은 79.3%, 평균 횟수는 2.79회였으며 조합원들의 참석률은 95.7%, 참여횟수는 2.73회였음
 - (총회내용) 대부분 사업계획 및 승인(79.7%)이 주요 안건이었고, 이사장 선출과 관련하여는 경선방식이 13.2%로 매우 미미함
- (정기보고) 조합원중 조합으로부터 정기보고를 받는 경우는 67.3%(월 3.3회)이며, 주로 E-mail 등 인터넷(45.1%)과 전화(39.8%), 문자메시지(39.8%)를 통해 소식을 접하고 있음
 - (보고내용) 행사소식을 포함한 전반적인 경영사항이 34.9%였으며, 조합원들은 조합원가입 조건(4.33점)이나 총회·이사회 의사결정사항(4.33점)에 대해 지식이 높았음
 - (의사 소통자) 의문발생시 조합원들은 이사장(62.7%)을 통해 의문 해소

- **(조합 운영) 협동조합의 사업 준비와 짧은 사업기간으로 인해 서비스를 제공받고 있는 비율은 약 절반 정도이나 조합원들이 협동조합들의 민주적 운영과 제공하는 서비스 부합도로 인해 지속적으로 참여할 의사가 높은 것으로 파악**
 - (서비스 제공) 조합가입 후 서비스를 제공받고 있는 조합원들은 53.2%였으며, 가입 전 기대치에 약 68.3% 정도 부합한 것으로 파악됨
 - (기대치 미달 이유) 사업 준비 중(58.3%)이거나 짧은 사업기간(29.6%)이 주 이유
 - (민주적 운영) 협동조합 7대 원칙에 대한 조합원들의 인지율은 71.8% 수준이며, 이를 인지하고 있는 조합원들은 조합의 7대원칙 수행에 대해 5점 만점에 4.48점으로 긍정적으로 평가함
 - (지속 참여의사) 조합원 중 99.3%가 현 협동조합의 조합원으로서의 계속 참여의사를 밝혔고, 그 이유는 좋은 사업목적(56.5%)과 밝은 사업전망(26.0%) 때문이었음

- **(정책 방향) 조합원들은 협동조합 활성화를 위한 시급한 정책으로 공공부문 시장의 우선권 부여와 사업자금 조달을 위한 맞춤형 대출기준 마련을 요구하고 있는 것으로 나타남**
 - (협동조합 확산 이유) 자본주의 경제의 대안모델(46.2%)과 정부의 지원정책에 대한 기대(36.3%) 때문에 협동조합이 확산되었다고 응답함
 - (활성화 정책) 공공시장 우선권 부여(38.6%)와 사업자금 조달을 위한 금융 시스템 구축(19.2%)을 가장 시급한 정책으로 꼽았음
 - (금융정책) 맞춤형 대출기준 마련(39.1%)이 가장 시급하다고 응답했으며, 다음으로 협동조합 전용 금융기관 설립(23.2%)과 소액대출·상호부조 활성화(21.8%) 순이었음
 - (법정기금화 동침의향) 이익 발생으로 인한 법정적립금을 협동조합들의 사업자금 조달을 위한 기금으로 활용하자는 의견에 3.67점(5점 만점)으로 긍정적이었음

제1절 가입 과정

1. 가입배경

□ (가입시기 및 경로) 협동조합 설립 전(91.3%)이 대부분이었고, 전체의 49.9%에 해당하는 조합원들이 지인권유로 가입하였고, 사업설명회나(12.5%), 언론홍보(11.8%)를 통한 가입은 소수

○ (유형) 신고 전 가입률이 가장 높은 사업자(93.1%)는 발기인으로 참여(17.4%)가, 신고 전 가입률이 낮은 다중이해관계자(85.9%)는 지인의 권유(63.6%)가 높았음

(표참고1-1) 조합원 가입 시기 및 경로

(단위: 명,%)

구분	사례	지인의 권유		발기인으로 참여		사업설명회를 통해		언론홍보를 통해		기타		신고(허가)전 가입율		
		명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%		
전체	(609)	(304)	49.9	(97)	15.9	(76)	12.5	(72)	11.8	(60)	9.9	(556)	91.3	
유형	사업자	(390)	(176)	45.1	(68)	17.4	(53)	13.6	(50)	12.8	(43)	11.0	(363)	93.1
	소비자	(41)	(20)	48.8	(6)	14.6	(4)	9.8	(7)	17.1	(4)	9.8	(36)	87.8
	직원	(56)	(31)	55.4	(8)	14.3	(6)	10.7	(7)	12.5	(4)	7.1	(52)	92.9
	다중이해	(99)	(63)	63.6	(15)	15.2	(10)	10.1	(5)	5.1	(6)	6.1	(85)	85.9
	사회적	(21)	(12)	57.1	(0)	0.0	(3)	14.3	(3)	14.3	(3)	14.3	(18)	85.7
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(2)	100.0
조합원 규모	5인	(103)	(60)	58.3	(16)	15.5	(13)	12.6	(9)	8.7	(5)	4.9	(99)	96.1
	6인~30인 미만	(364)	(182)	50.0	(58)	15.9	(48)	13.2	(46)	12.6	(30)	8.2	(331)	90.9
	30인 이상	(142)	(62)	43.7	(23)	16.2	(15)	10.6	(17)	12.0	(25)	17.6	(126)	88.7
연령	20대 이하	(22)	(13)	59.1	(3)	13.6	(0)	0.0	(3)	13.6	(3)	13.6	(19)	86.4
	30대	(95)	(57)	60.0	(10)	10.5	(8)	8.4	(12)	12.6	(8)	8.4	(84)	88.4
	40대	(219)	(112)	51.1	(39)	17.8	(20)	9.1	(29)	13.2	(19)	8.7	(200)	91.3
	50대	(198)	(90)	45.5	(29)	14.6	(34)	17.2	(19)	9.6	(26)	13.1	(181)	91.4
	60대 이상	(75)	(32)	42.7	(16)	21.3	(14)	18.7	(9)	12.0	(4)	5.3	(72)	96.0
직업	직장인	(140)	(75)	53.6	(21)	15.0	(13)	9.3	(13)	9.3	(18)	12.9	(122)	87.1
	자영업자	(270)	(121)	44.8	(53)	19.6	(39)	14.4	(33)	12.2	(24)	8.9	(258)	95.6
	주부(무직)	(50)	(24)	48.0	(6)	12.0	(4)	8.0	(12)	24.0	(4)	8.0	(44)	88.0
	전문직	(44)	(26)	59.1	(3)	6.8	(7)	15.9	(2)	4.5	(6)	13.6	(41)	93.2
	기타/무응답	(105)	(58)	55.2	(14)	13.3	(13)	12.4	(12)	11.4	(8)	7.6	(91)	86.7
	서울시	(157)	(82)	52.2	(23)	14.6	(14)	8.9	(15)	9.6	(23)	14.6	(141)	89.8
지역	부산시	(40)	(23)	57.5	(1)	2.5	(4)	10.0	(4)	10.0	(8)	20.0	(37)	92.5
	인천시	(18)	(6)	33.3	(1)	5.6	(3)	16.7	(5)	27.8	(3)	16.7	(16)	88.9
	대구시	(18)	(12)	66.7	(0)	0.0	(4)	22.2	(2)	11.1	0	0.0	(17)	94.4
	광주시	(60)	(36)	60.0	(8)	13.3	(4)	6.7	(7)	11.7	(5)	8.3	(56)	93.3
	대전시	(22)	(8)	36.4	(9)	40.9	(3)	13.6	(1)	4.5	(1)	4.5	(19)	86.4
	울산시	(10)	(7)	70.0	(2)	20.0	(1)	10.0	(0)	0.0	0	0.0	(9)	90.0
	세종시	(2)	(0)	0.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	0	0.0	(2)	100.0
	경기도	(101)	(47)	46.5	(28)	27.7	(7)	6.9	(10)	9.9	(9)	8.9	(93)	92.1
	강원도	(21)	(7)	33.3	(0)	0.0	(9)	42.9	(4)	19.0	(1)	4.8	(20)	95.2
	충청북도	(7)	(3)	42.9	(1)	14.3	(1)	14.3	(2)	28.6	0	0.0	(7)	100.0
	충청남도	(22)	(10)	45.5	(7)	31.8	(3)	13.6	(1)	4.5	(1)	4.5	(22)	100.0
	경상북도	(23)	(11)	47.8	(2)	8.7	(6)	26.1	(3)	13.0	(1)	4.3	(18)	78.3
	경상남도	(19)	(5)	26.3	(8)	42.1	(2)	10.5	(1)	5.3	(3)	15.8	(18)	94.7
	전라북도	(44)	(24)	54.5	(0)	0.0	(7)	15.9	(9)	20.5	(4)	9.1	(41)	93.2
전라남도	(32)	(17)	53.1	(3)	9.4	(6)	18.8	(5)	15.6	(1)	3.1	(27)	84.4	
제주도	(13)	(6)	46.2	(2)	15.4	(2)	15.4	(3)	23.1	0	0.0	(13)	100.0	

□ (가입영향자) 가입에 영향을 미친 지인은 협동조합 설립운영진이 85.9%로 가장 많았고, 다음으로 개인적 친분(9.5%)이 있는 사람이었음

○ (유형) 설립운영진 권유로 가입한 조합원 비율이 가장 높은 협동조합은 사회적협동조합(100.0%)이었고, 가장 낮은 협동조합은 직원협동조합으로 77.4%임

○ (직업) 설립운영진 권유로 인한 가입률이 상대적으로 낮은 주부의 경우, 개인적 친분이 있는 자로 인한 가입률이 20.8%로 나타나 기타 유형의 협동조합보다 상대적으로 높았음

〈표참고1-2〉 협동조합 가입을 권유한 지인

(단위: 명.%)

구분	사례수	참여한 협동조합 설립 운영진		개인적으로 친분이 있는자		지역경제 대표자		정당 및 자립자 차단체 관련자		지역주민 대표자		
		명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전체	(304)	(261)	85.9	(29)	9.5	(10)	3.3	(3)	1.0	(1)	0.3	
유형	사업자(생산자)	(176)	(152)	86.4	(14)	8.0	(7)	4.0	(3)	1.7	(0)	0.0
	소비자	(20)	(19)	95.0	(1)	5.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	직원	(31)	(24)	77.4	(6)	19.4	(1)	3.2	(0)	0.0	(0)	0.0
	다중이해	(63)	(54)	85.7	(7)	11.1	(1)	1.6	(0)	0.0	(1)	1.6
	사회적	(12)	(12)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	일반	(2)	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	5인	(60)	(47)	78.3	(8)	13.3	(3)	5.0	(1)	1.7	(1)	1.7
	6인~30인 미만	(182)	(161)	88.5	(15)	8.2	(4)	2.2	(2)	1.1	(0)	0.0
연령	30인 이상	(62)	(53)	85.5	(6)	9.7	(3)	4.8	(0)	0.0	(0)	0.0
	20대 이하	(13)	(11)	84.6	(2)	15.4	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	30대	(57)	(54)	94.7	(3)	5.3	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	40대	(112)	(95)	84.8	(13)	11.6	(3)	2.7	(1)	0.9	(0)	0.0
	50대	(90)	(78)	86.7	(7)	7.8	(4)	4.4	(0)	0.0	(1)	1.1
직업	60대 이상	(32)	(23)	71.9	(4)	12.5	(3)	9.4	(2)	6.3	(0)	0.0
	직장인	(75)	(68)	90.7	(5)	6.7	(2)	2.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	자영업자	(121)	(102)	84.3	(12)	9.9	(5)	4.1	(2)	1.7	(0)	0.0
	주부(무직)	(24)	(18)	75.0	(5)	20.8	(1)	4.2	(0)	0.0	(0)	0.0
지역	전문직	(26)	(25)	96.2	(0)	0.0	(1)	3.8	(0)	0.0	(0)	0.0
	기타/무응답	(58)	(48)	82.8	(7)	12.1	(1)	1.7	(1)	1.7	(1)	1.7
	서울시	(82)	(72)	87.8	(6)	7.3	(4)	4.9	(0)	0.0	(0)	0.0
	부산시	(23)	(19)	82.6	(3)	13.0	(1)	4.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	인천시	(6)	(6)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대구시	(12)	(11)	91.7	(1)	8.3	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	광주시	(36)	(28)	77.8	(7)	19.4	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	2.8
	대전시	(8)	(5)	62.5	(3)	37.5	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(7)	(6)	85.7	(0)	0.0	(1)	14.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(47)	(41)	87.2	(3)	6.4	(1)	2.1	(2)	4.3	(0)	0.0
	강원도	(7)	(6)	85.7	(0)	0.0	(1)	14.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(3)	(3)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(10)	(9)	90.0	(1)	10.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상북도	(11)	(10)	90.9	(0)	0.0	(1)	9.1	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상남도	(5)	(4)	80.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(24)	(21)	87.5	(2)	8.3	(1)	4.2	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라남도	(17)	(14)	82.4	(2)	11.8	(0)	0.0	(1)	5.9	(0)	0.0
제주도	(6)	(6)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	

□ (조합 참여이유) 지역경제 활성화가 65.7%, 다음으로 동종업계 및 지역 지인과의 교류 (41.4%), 문화충족(22.3%), 복지충족(20.4%)의 순이었음

○ (유형) 지역경제 활성화의 경우 사업자협동조합 조합원들(72.3%)에서, 동종·지역 지인 교류는 직원협동조합(48.2%)에서, 문화수요충족은 다중이해관계자(35.4%)에서, 복지 수요 충족은 사회적 협동조합(57.1%)에서 타 유형보다 상대적으로 높았음

○ (직업) 자영업자들(76.7%)은 지역경제 활성화를 이유로, 주부들은 동종·지역의 지인교류 (50.0%)를 이유로 협동조합의 조합원으로 가입한 경우가 상대적으로 많았음

(표참고1-3) 조합 참여 이유(중복 응답)

(단위: 명,%)

구분	사례수	지역경제 활성화	동종·지역 지인교류	문화적 수요 충족	복지 수요 충족	이익 배당	정치적 목적 추구	기타	
전체	(609)	65.7	41.4	22.3	20.4	20.2	5.4	4.8	
유형	사업자(생산자)	(390)	72.3	39.0	18.2	12.3	22.8	5.6	4.9
	소비자	(41)	61.0	43.9	24.4	39.0	7.3	4.9	4.9
	직원	(56)	48.2	48.2	30.4	30.4	17.9	7.1	3.6
	다중이해	(99)	55.6	47.5	35.4	30.3	20.2	4.0	4.0
	사회적	(21)	52.4	33.3	14.3	57.1	4.8	0.0	9.5
	일반연합회	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	68.0	39.8	22.3	20.4	23.3	5.8	1.9
	6~30인 미만	(364)	64.8	39.8	22.5	18.7	22.0	4.4	4.1
	30인 이상	(142)	66.2	46.5	21.8	24.6	13.4	7.7	8.5
	20대 이하	(22)	40.9	27.3	54.5	18.2	22.7	4.5	0.0
연령	30대	(95)	61.1	48.4	25.3	23.2	8.4	7.4	8.4
	40대	(219)	64.4	41.6	21.0	22.8	22.4	6.4	4.6
	50대	(198)	70.2	40.4	21.7	18.2	21.2	4.5	3.5
	60대 이상	(75)	70.7	38.7	14.7	16.0	25.3	2.7	5.3
	직장인	(140)	55.7	47.1	20.7	32.1	20.0	4.3	5.0
직업	자영업자	(270)	76.7	38.1	20.0	11.9	24.4	6.7	2.6
	주부(무직)	(50)	60.0	50.0	36.0	20.0	12.0	2.0	6.0
	전문직	(44)	59.1	38.6	34.1	34.1	20.5	9.1	6.8
	기타/무응답	(105)	56.2	39.0	19.0	21.0	13.3	3.8	8.6
	서울시	(157)	49.7	36.3	22.9	17.8	22.9	3.8	7.0
지역	부산시	(40)	82.5	55.0	35.0	35.0	17.5	10.0	0.0
	인천시	(18)	72.2	44.4	22.2	5.6	11.1	5.6	11.1
	대구시	(18)	72.2	22.2	5.6	44.4	16.7	5.6	0.0
	광주시	(60)	60.0	75.0	36.7	53.3	18.3	3.3	1.7
	대전시	(22)	68.2	18.2	36.4	13.6	22.7	4.5	4.5
	울산시	(10)	80.0	30.0	10.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(101)	67.3	43.6	17.8	14.9	18.8	3.0	4.0
	강원도	(21)	81.0	23.8	19.0	0.0	28.6	14.3	4.8
	충청북도	(7)	85.7	28.6	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0
	충청남도	(22)	72.7	68.2	9.1	31.8	13.6	4.5	0.0
	경상북도	(23)	78.3	34.8	8.7	17.4	13.0	8.7	0.0
	경상남도	(19)	73.7	47.4	31.6	21.1	26.3	15.8	0.0
	전라북도	(44)	65.9	36.4	29.5	4.5	27.3	9.1	9.1
	전라남도	(32)	78.1	21.9	9.4	9.4	18.8	6.3	12.5
	제주도	(13)	69.2	23.1	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7

□ (가입 시 고려요인) 사업목적이 81.0%, 다음으로 사업모델(41.0%), 가입한 지인(32.0%), 정책(17.6%) 등의 순이었음

〈표참고1-4〉 가입 시 고려 요인(2개 응답)

(단위: 명,%)

구분	사례수	사업 목적	사업 모델	가입한 지인	정책	출자금 규모	조합원 규모	기타	
전체	(609)	81.0	41.1	32.0	17.6	11.2	6.7	2.6	
유형	사업자	(390)	80.3	40.5	28.7	20.5	11.5	7.9	2.8
	소비자	(41)	95.1	56.1	19.5	9.8	7.3	7.3	0.0
	직원	(56)	71.4	37.5	39.3	14.3	16.1	7.1	3.6
	다중이해	(99)	83.8	37.4	45.5	9.1	10.1	3.0	2.0
	사회적	(21)	81.0	47.6	33.3	23.8	4.8	0.0	4.8
	일반연합회	(2)	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	79.6	30.1	37.9	22.3	7.8	12.6	1.0
	6~30인 미만	(364)	82.1	42.6	33.5	16.2	11.3	5.2	2.2
	30인 이상	(142)	78.9	45.1	23.9	17.6	13.4	6.3	4.9
연령	20대 이하	(22)	90.9	22.7	54.5	13.6	9.1	4.5	0.0
	30대	(95)	85.3	50.5	29.5	11.6	9.5	5.3	3.2
	40대	(219)	83.1	44.3	32.9	15.5	7.8	5.5	3.7
	50대	(198)	79.8	40.9	30.3	17.2	13.6	7.6	1.0
	60대 이상	(75)	69.3	25.3	30.7	33.3	17.3	10.7	4.0
	직업	(140)	86.4	47.1	31.4	9.3	8.6	7.1	2.1
직업	자영업자	(270)	79.3	38.5	29.3	22.6	11.9	6.3	3.0
	주부(무직)	(50)	78.0	32.0	38.0	24.0	16.0	10.0	0.0
	전문직	(44)	81.8	43.2	34.1	18.2	6.8	4.5	2.3
	기타/무응답	(105)	79.0	42.9	36.2	12.4	12.4	6.7	3.8
	지역	(157)	77.1	38.2	36.9	13.4	8.3	5.7	3.8
지역	서울시	(157)	77.1	38.2	36.9	13.4	8.3	5.7	3.8
	부산시	(40)	82.5	50.0	25.0	17.5	15.0	7.5	2.5
	인천시	(18)	94.4	50.0	11.1	11.1	27.8	5.6	0.0
	대구시	(18)	77.8	38.9	38.9	11.1	16.7	16.7	0.0
	광주시	(60)	80.0	41.7	35.0	13.3	10.0	13.3	1.7
	대전시	(22)	81.8	36.4	27.3	27.3	9.1	4.5	0.0
	울산시	(10)	80.0	60.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(101)	86.1	37.6	36.6	8.9	7.9	5.0	6.9
	강원도	(21)	66.7	38.1	28.6	47.6	14.3	0.0	4.8
	충청북도	(7)	100.0	42.9	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(22)	90.9	50.0	36.4	9.1	9.1	4.5	0.0
	경상북도	(23)	87.0	34.8	17.4	34.8	21.7	4.3	0.0
	경상남도	(19)	68.4	42.1	31.6	36.8	15.8	5.3	0.0
	전라북도	(44)	77.3	40.9	38.6	20.5	11.4	9.1	0.0
	전라남도	(32)	78.1	37.5	25.0	25.0	15.6	12.5	0.0
제주도	(13)	92.3	53.8	15.4	23.1	15.4	0.0	0.0	

□ (가입 전 우려사항) 우려사항이 없었다는 의견이 51.2%로 가장 많았고, 사업모델 미완성 (22.3%), 적은 조합원 규모(20.2%)순으로 나타남

○ (유형) 우려사항이 전혀 없었다는 의견은 사회적협동조합(57.1%)이 가장 높았던 반면, 사업자 협동조합은 49.0%로 가장 낮았음

- 타 유형 대비 다중이해관계자(28.3%)와 사회적협동조합(14.3%)에 소속된 조합원들은 사업모델의 미완성 보다 적은 조합원 수로 인한 사업시작의 불안감이 많았음

〈표참고1-5〉 가입 전 우려사항(중복 응답)

(단위: 명.%)

구분	사례수	우려사항 없음	사업모델 미완성	적은 조합원	낮은이익 배당율	의사결정 지연	까다로운 가입조건	조합원간 인간관계	불명확한 정부정책	기타
전체	(609)	51.2	22.3	20.2	5.7	4.6	2.1	1.8	1.5	4.3
유형	사업자(생산자)	(390)	49.0	24.1	20.0	6.2	5.6	2.8	1.3	4.6
	소비자	(41)	51.2	24.4	22.0	2.4	0.0	0.0	2.4	4.9
	직원	(56)	53.6	23.2	8.9	8.9	5.4	1.8	5.4	3.6
	다중이해	(99)	56.6	17.2	28.3	4.0	3.0	1.0	1.0	3.0
	사회적	(21)	57.1	9.5	14.3	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0
	일반연합회	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	52.4	18.4	21.4	7.8	2.9	3.9	1.9	1.0
	6~30인 미만	(364)	50.0	22.8	21.7	5.8	4.9	1.9	2.5	1.6
	30인 이상	(142)	53.5	23.9	15.5	4.2	4.9	1.4	0.0	1.4
연령	20대 이하	(22)	50.0	22.7	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	4.5
	30대	(95)	57.9	15.8	17.9	3.2	8.4	2.1	1.1	2.1
	40대	(219)	49.8	21.5	21.9	5.9	3.7	2.3	2.7	0.9
	50대	(198)	46.5	26.8	21.7	7.1	5.1	2.5	1.0	1.0
	60대 이상	(75)	60.0	21.3	17.3	4.0	0.0	1.3	2.7	2.7
직업	직장인	(140)	52.1	22.9	18.6	5.7	4.3	2.9	1.4	2.1
	자영업자	(270)	50.0	21.9	19.6	7.0	5.6	3.0	1.9	1.1
	주부(무직)	(50)	58.0	18.0	12.0	4.0	0.0	0.0	4.0	4.0
	전문직	(44)	52.3	27.3	18.2	6.8	4.5	2.3	0.0	2.3
	기타/무응답	(105)	49.5	22.9	28.6	2.9	4.8	0.0	1.9	0.0
지역	서울시	(157)	61.1	13.4	17.2	4.5	3.2	2.5	1.9	1.3
	부산시	(40)	50.0	15.0	15.0	7.5	7.5	0.0	7.5	2.5
	인천시	(18)	44.4	27.8	27.8	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(18)	33.3	22.2	38.9	0.0	16.7	11.1	0.0	0.0
	광주시	(60)	63.3	13.3	20.0	6.7	3.3	0.0	3.3	3.3
	대전시	(22)	27.3	36.4	22.7	13.6	4.5	0.0	4.5	0.0
	울산시	(10)	30.0	40.0	40.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	세종시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(101)	46.5	25.7	21.8	5.9	7.9	1.0	1.0	1.0
	강원도	(21)	28.6	28.6	33.3	9.5	4.8	4.8	0.0	0.0
	충청북도	(7)	28.6	14.3	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(22)	72.7	18.2	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	경상북도	(23)	39.1	34.8	34.8	8.7	0.0	4.3	0.0	4.3
	경상남도	(19)	52.6	10.5	31.6	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3
	전라북도	(44)	43.2	38.6	15.9	11.4	2.3	6.8	0.0	0.0
	전라남도	(32)	59.4	28.1	12.5	3.1	0.0	3.1	0.0	0.0
	제주도	(13)	38.5	53.8	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0

□ (가입 추천 여부 및 수) 조사에 응답한 조합원 중 지인에게 조합원으로 가입을 추천한 경우가 58.6%였으며, 가입추천으로 인해 가입한 지인 조합원 평균수는 5.96명이었음

○ (유형) 소비자협동조합의 경우 지인에 대한 가입 추천율이 70.7%이며, 추천으로 가입한 조합원 수도 23.9명으로 가장 많았음

- 반면에 직원협동조합의 경우, 지인에 대한 가입추천율은 44.6%로 가장 낮았으며, 추천으로 인한 가입수도 1.80명으로 가장 낮았음

○ (직업) 전문직은 지인 추천율(61.4%)이 가장 높았으나 가입 수(2.89명)는 가장 낮았음

〈표참고1-6〉 지인 가입 추천 여부

(단위: 명.%)

구분	사례수 명	有		0명	1~2명	3~5명	6명 이상	평균	
		명	%	%	%	%	%	평균	
전체	(609)	(357)	58.6	27.7	29.4	24.4	18.5	5.96	
유형	사업자	(390)	(230)	59.0	27.8	30.0	21.3	20.9	4.95
	소비자	(41)	(29)	70.7	13.8	24.1	37.9	24.1	23.90
	직원	(56)	(25)	44.6	48.0	24.0	24.0	4.0	1.80
	다중이해	(99)	(62)	62.6	30.6	30.6	27.4	11.3	3.24
	사회적	(21)	(10)	47.6	0.0	30.0	40.0	30.0	4.70
일반연합회	(2)	(1)	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.00	
조합원 규모	5인	(103)	(36)	35.0	47.2	22.2	19.4	11.1	2.11
	6인~30인 미만	(364)	(201)	55.2	33.8	34.3	19.4	12.4	3.23
	30인 이상	(142)	(120)	84.5	11.7	23.3	34.2	30.8	11.68
연령	20대 이하	(22)	(8)	36.4	12.5	50.0	12.5	25.0	3.13
	30대	(95)	(50)	52.6	26.0	34.0	28.0	12.0	3.70
	40대	(219)	(133)	60.7	30.1	30.8	24.8	14.3	3.35
	50대	(198)	(118)	59.6	25.4	29.7	20.3	24.6	6.53
	60대 이상	(75)	(48)	64.0	31.3	16.7	31.3	20.8	14.58
직업	직장인	(140)	(82)	58.6	19.5	26.8	35.4	18.3	5.33
	자영업자	(270)	(158)	58.5	31.6	28.5	20.9	19.0	6.89
	주부(무직)	(50)	(30)	60.0	36.7	36.7	10.0	16.7	4.70
	전문직	(44)	(27)	61.4	22.2	33.3	33.3	11.1	2.89
	기타/무응답	(105)	(60)	57.1	26.7	30.0	21.7	21.7	6.37
지역	서울시	(157)	(90)	57.3	26.7	28.9	24.4	20.0	4.81
	부산시	(40)	(27)	67.5	22.2	22.2	29.6	25.9	7.22
	인천시	(18)	(10)	55.6	30.0	20.0	40.0	10.0	2.50
	대구시	(18)	(10)	55.6	20.0	20.0	40.0	20.0	4.10
	광주시	(60)	(35)	58.3	40.0	28.6	17.1	14.3	11.23
	대전시	(22)	(17)	77.3	11.8	35.3	29.4	23.5	5.24
	울산시	(10)	(5)	50.0	0.0	40.0	20.0	40.0	23.60
	세종시	(2)	(1)	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	5.00
	경기도	(101)	(53)	52.5	32.1	30.2	15.1	22.6	4.47
	강원도	(21)	(13)	61.9	7.7	46.2	38.5	7.7	2.62
	충청북도	(7)	(5)	71.4	60.0	0.0	20.0	20.0	2.60
	충청남도	(22)	(14)	63.6	21.4	28.6	28.6	21.4	3.93
	경상북도	(23)	(17)	73.9	41.2	11.8	35.3	11.8	2.53
	경상남도	(19)	(13)	68.4	7.7	38.5	23.1	30.8	26.08
	전라북도	(44)	(23)	52.3	30.4	39.1	21.7	8.7	2.57
	전라남도	(32)	(18)	56.3	38.9	33.3	22.2	5.6	1.83
	제주도	(13)	(6)	46.2	33.3	50.0	0.0	16.7	2.33

2. 조합원 현황

□ (조합원 참여자) 자영업자가 56.0%로 가장 많았고, 다음으로 지역 내 소비자(24.6%), 동일업종 근로자(23.8%), 복지분야 종사자(14.6%), 학부모(7.6%)의 순이었음

○ (유형) 사업자는 자영업자(63.8%)가, 소비자는 지역소비자(43.9%)가, 직원은 동일업종 근로자(37.5%)가, 다중이해관계자는 복지종사자(21.2%)들이 상대적으로 많았음

○ (연령) 자영업자와 지역소비자의 경우, 연령이 높아질수록 비중이 높은 반면에, 동일업종 근로자들은 연령이 낮아질수록 비중이 높은 것으로 나타남

〈표참고1-7〉 조합 참여자 형태(중복 응답)

(단위: 명.%)

구분	사례수	상인 등 자영업자	지역 소비자	동일업종 근로자	복지분야 종사자	학연 등 선후배	엄마 등 학부모	기타	
전체	(609)	56.0	24.6	23.8	14.6	9.9	7.6	14.3	
유형	사업자(생산자)	(390)	63.8	20.8	19.7	12.3	6.9	4.4	12.3
	소비자	(41)	39.0	43.9	29.3	14.6	2.4	22.0	14.6
	직원	(56)	33.9	26.8	37.5	16.1	8.9	16.1	19.6
	다중이해	(99)	49.5	30.3	27.3	21.2	23.2	10.1	18.2
	사회적	(21)	33.3	28.6	33.3	19.0	19.0	4.8	19.0
	일반연합회	(2)	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	47.6	17.5	25.2	16.5	9.7	5.8	11.7
	6인~30인 미만	(364)	57.7	22.3	23.9	13.5	9.3	6.0	16.5
	30인 이상	(142)	57.7	35.9	22.5	16.2	11.3	12.7	10.6
연령	20대 이하	(22)	36.4	13.6	54.5	18.2	40.9	4.5	9.1
	30대	(95)	43.2	25.3	27.4	16.8	8.4	9.5	27.4
	40대	(219)	57.5	22.4	24.2	11.0	9.6	7.8	11.0
	50대	(198)	60.1	25.8	21.2	15.7	8.1	7.6	13.6
	60대 이상	(75)	62.7	30.7	16.0	18.7	8.0	5.3	10.7
	직업	직장인	(140)	37.9	24.3	41.4	19.3	12.9	12.9
자영업자	(270)	83.3	12.6	15.6	7.4	7.4	1.1	7.0	
주부(무직)	(50)	32.0	58.0	26.0	18.0	4.0	22.0	14.0	
전문직	(44)	31.8	27.3	18.2	22.7	13.6	11.4	27.3	
기타/무응답	(105)	31.4	39.0	22.9	21.9	13.3	8.6	26.7	
지역	서울시	(157)	57.3	17.8	31.2	14.0	12.7	7.6	5.7
	부산시	(40)	70.0	30.0	15.0	20.0	7.5	10.0	2.5
	인천시	(18)	55.6	22.2	5.6	5.6	5.6	0.0	16.7
	대구시	(18)	38.9	16.7	33.3	27.8	0.0	16.7	0.0
	광주시	(60)	36.7	40.0	18.3	13.3	18.3	25.0	38.3
	대전시	(22)	59.1	18.2	40.9	4.5	22.7	9.1	0.0
	울산시	(10)	70.0	20.0	20.0	30.0	10.0	10.0	0.0
	세종시	(2)	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(101)	57.4	31.7	17.8	19.8	7.9	4.0	12.9
	강원도	(21)	76.2	9.5	42.9	0.0	9.5	0.0	4.8
	충청북도	(7)	71.4	42.9	14.3	28.6	14.3	0.0	42.9
	충청남도	(22)	54.5	40.9	13.6	4.5	4.5	13.6	40.9
	경상북도	(23)	60.9	17.4	13.0	8.7	0.0	0.0	13.0
	경상남도	(19)	68.4	31.6	21.1	31.6	5.3	5.3	5.3
	전라북도	(44)	45.5	11.4	27.3	15.9	6.8	0.0	22.7
	전라남도	(32)	50.0	34.4	21.9	6.3	9.4	3.1	31.3
제주도	(13)	69.2	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0	7.7	

□ (조합원 참여 유형) 조합원이면서 개인사업자가 43.5%로 가장 많으며, 조합원이면서 자원봉사자(26.3%), 조합원이면서 임금근로자(17.7%), 단순조합원(10.0%)의 순이었음

○ (유형) 개인사업자 조합원은 사업자협동조합(52.1%)에, 자원봉사자 조합원은 직원협동조합(35.7%)에, 임금근로자 조합원은 사회적협동조합(42.9%)에 단순조합원은 소비자협동조합(14.6%)에 상대적으로 많았음

○ (직업) 개인사업자 조합원의 경우 자영업자(80.4%)가, 자원봉사자 조합원은 주부/무직(72.0%)이, 임금근로자 조합원은 직장인(50.0%)이 상대적으로 많았음

〈표참고1-8〉 조합원 유형

(단위: 명.%)

구분	사례수	조합원이면서 개인사업자		조합원이면서 자원봉사자		조합원이면서 임금근로자		단순 조합원		기타		
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(609)	(265)	43.5	(160)	26.3	(108)	17.7	(61)	10.0	(15)	2.5	
유형	사업자(생산자)	(390)	(203)	52.1	(89)	22.8	(50)	12.8	(38)	9.7	(10)	2.6
	소비자	(41)	(13)	31.7	(9)	22.0	(12)	29.3	(6)	14.6	(1)	2.4
	직원	(56)	(18)	32.1	(20)	35.7	(14)	25.0	(3)	5.4	(1)	1.8
	다중이해	(99)	(27)	27.3	(38)	38.4	(22)	22.2	(11)	11.1	(1)	1.0
	사회적	(21)	(4)	19.0	(4)	19.0	(9)	42.9	(2)	9.5	(2)	9.5
일반연합회	(2)	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	
조합원 규모	5인	(103)	(46)	44.7	(28)	27.2	(15)	14.6	(12)	11.7	(2)	1.9
	6인~30인 미만	(364)	(161)	44.2	(96)	26.4	(63)	17.3	(34)	9.3	(10)	2.7
	30인 이상	(142)	(58)	40.8	(36)	25.4	(30)	21.1	(15)	10.6	(3)	2.1
연령	20대 이하	(22)	(6)	27.3	(3)	13.6	(9)	40.9	(4)	18.2	(0)	0.0
	30대	(95)	(28)	29.5	(26)	27.4	(25)	26.3	(15)	15.8	(1)	1.1
	40대	(219)	(102)	46.6	(49)	22.4	(42)	19.2	(20)	9.1	(6)	2.7
	50대	(198)	(97)	49.0	(54)	27.3	(23)	11.6	(18)	9.1	(6)	3.0
	60대 이상	(75)	(32)	42.7	(28)	37.3	(9)	12.0	(4)	5.3	(2)	2.7
	직업	(140)	(11)	7.9	(39)	27.9	(70)	50.0	(17)	12.1	(3)	2.1
직업	자영업자	(270)	(217)	80.4	(26)	9.6	(10)	3.7	(13)	4.8	(4)	1.5
	주부(무직)	(50)	(3)	6.0	(36)	72.0	(4)	8.0	(7)	14.0	(0)	0.0
	전문직	(44)	(10)	22.7	(17)	38.6	(6)	13.6	(7)	15.9	(4)	9.1
	기타/무응답	(105)	(24)	22.9	(42)	40.0	(18)	17.1	(17)	16.2	(4)	3.8
지역	서울시	(157)	(73)	46.5	(24)	15.3	(40)	25.5	(15)	9.6	(5)	3.2
	부산시	(40)	(13)	32.5	(21)	52.5	(3)	7.5	(2)	5.0	(1)	2.5
	인천시	(18)	(11)	61.1	(1)	5.6	(4)	22.2	(1)	5.6	(1)	5.6
	대구시	(18)	(7)	38.9	(3)	16.7	(6)	33.3	(2)	11.1	(0)	0.0
	광주시	(60)	(6)	10.0	(43)	71.7	(9)	15.0	(2)	3.3	(0)	0.0
	대전시	(22)	(13)	59.1	(5)	22.7	(1)	4.5	(3)	13.6	(0)	0.0
	울산시	(10)	(4)	40.0	(4)	40.0	(2)	20.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(2)	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0
	경기도	(101)	(44)	43.6	(27)	26.7	(21)	20.8	(6)	5.9	(3)	3.0
	강원도	(21)	(15)	71.4	(0)	0.0	(1)	4.8	(4)	19.0	(1)	4.8
	충청북도	(7)	(3)	42.9	(2)	28.6	(2)	28.6	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(22)	(6)	27.3	(14)	63.6	(0)	0.0	(2)	9.1	(0)	0.0
	경상북도	(23)	(12)	52.2	(4)	17.4	(2)	8.7	(3)	13.0	(2)	8.7
	경상남도	(19)	(12)	63.2	(1)	5.3	(4)	21.1	(2)	10.5	(0)	0.0
	전라북도	(44)	(16)	36.4	(6)	13.6	(5)	11.4	(16)	36.4	(1)	2.3
전라남도	(32)	(21)	65.6	(4)	12.5	(5)	15.6	(2)	6.3	(0)	0.0	
제주도	(13)	(8)	61.5	(1)	7.7	(3)	23.1	(0)	0.0	(1)	7.7	

□ (1인당 평균 출자금과 출좌 수) 1인당 평균 출자금은 131만원이었고, 출자좌수는 평균 44개였으나 1인당 평균 출자금과 출자좌수의 최빈값은 각각 100만원, 1좌수였음

- (전체) 정확한 분석을 위해 일부 출자금과 출자좌수가 큰 조합원을 분석에서 제외
- (유형) 1인당 총 출자액이 가장 높은 협동조합은 사업자(147만원, 48좌수)이었으며, 가장 낮은 협동조합은 다중이해관계자 협동조합(78만원, 18좌수)이었음
- (직업) 1인당 출자액이 가장 높은 직업은 자영업자(156만원, 53좌수)들이었으며, 가장 낮은 직업은 주부(무직)들로 1인당 총 출자액과 출자좌수가 각각 99만원, 42좌이었음

(표참고1-9) 출자 좌수

(단위: 명,%,좌)

구분	1인당 출자금*				1인당 출좌 수				
	사례수	산술평균	중앙값	최빈값	사례수	산술평균	중앙값	최빈값	
전체	(588)	1,311,182	500,000	1,000,000	(595)	44	6	1	
유형	사업자(생산자)	(375)	1,474,320	700,000	1,000,000	(380)	48	8	1
	소비자	(40)	1,137,125	250,000	100,000	(40)	55	8	1
	직원	(54)	1,270,370	550,000	1,000,000	(55)	27	5	1
	다중이해	(97)	781,959	200,000	100,000	(97)	18	4	1
	사회적	(20)	1,393,500	750,000	1,000,000	(21)	110	5	1
	일반연합회	(2)	150,000	150,000	100,000	(2)	2	2	1
조합원 규모	5인	(97)	1,414,536	500,000	100,000	(102)	50	5	1
	6인~30인 미만	(356)	1,377,964	600,000	1,000,000	(355)	43	6	1
	30인 이상	(135)	1,060,815	250,000	1,000,000	(138)	42	8	1
	20대 이하	(22)	917,732	100,000	100,000	(21)	9	1	1
연령	30대	(92)	1,090,598	350,000	100,000	(93)	34	10	1
	40대	(210)	1,558,690	550,000	1,000,000	(215)	49	4	1
	50대	(190)	1,304,684	500,000	1,000,000	(193)	50	7	1
	60대 이상	(74)	1,016,689	550,000	1,000,000	(73)	35	10	1
	직업	직장인	(137)	1,228,066	250,000	100,000	(136)	37	5
자영업자		(257)	1,564,611	1,000,000	1,000,000	(265)	53	10	1
주부(무직)		(50)	994,800	200,000	1,000,000	(50)	42	2	1
전문직		(44)	1,425,341	500,000	1,000,000	(43)	47	5	1
기타/무응답		(100)	881,700	200,000	100,000	(101)	28	5	1
지역	서울시	(152)	1,192,534	500,000	1,000,000	(156)	35	3	1
	부산시	(36)	1,291,667	275,000	100,000	(38)	37	8	1
	인천시	(18)	1,107,222	400,000	1,000,000	(18)	19	1	1
	대구시	(18)	1,907,500	1,000,000	1,000,000	(18)	39	9	1
	광주시	(60)	812,500	225,000	100,000	(59)	32	5	1
	대전시	(22)	1,092,727	350,000	100,000	(22)	27	11	1
	울산시	(10)	1,092,000	1,000,000	1,000,000	(10)	33	6	2
	세종시	(2)	2,600,000	2,600,000	200,000	(2)	11	11	1
	경기도	(98)	1,220,714	500,000	1,000,000	(98)	57	6	1
	강원도	(20)	1,235,750	750,000	1,000,000	(21)	57	5	1
	충청북도	(7)	2,542,857	1,000,000	1,000,000	(7)	17	10	10
	충청남도	(21)	1,993,810	1,000,000	1,000,000	(21)	23	10	10
	경상북도	(22)	1,127,727	1,000,000	1,000,000	(22)	25	8	1
	경상남도	(18)	1,696,111	400,000	200,000	(17)	38	2	1
	전라북도	(40)	1,494,500	800,000	100,000	(42)	98	10	1
	전라남도	(31)	1,251,613	600,000	1,000,000	(31)	48	10	10
제주도	(13)	3,238,462	1,000,000	200,000	(13)	85	3	1	

주: *1001만 원 이상 출자자 21명 제외, 1001좌 이상 출자자 14명 제외

□ (월 회비 부과율과 금액) 조사 응답자 609명 중 18.2%가 회비를 납부하고 있었으며, 월 10만원 이상 납부하는 경우 제외 시 월 평균 32,175원의 회비를 지불하고 있었음

○ (유형) 월 회비 부과율이 가장 많은 협동조합은 사업자(19.5%) 및 소비자협동조합(19.5%)이었으며 사업자협동조합의 조합원들은 월 37,267원의 회비를 소비자협동조합 조합원들은 월 14,375원의 회비를 납부하고 있었음

○ (규모) 조직원 규모가 클수록 회비 부과율이 높아지는 반면, 회비 금액은 낮아지는 것으로 나타남

<표참고1-10> 월 조합비

(단위: 명,%, 원)

구분	사례수	협동조합 회비 유		협동조합 회비*				
		명	%	명	산술 평균	중앙값	최빈값	
전체	(609)	(111)	18.2	(96)	32,175	20,000	10,000	
유형	사업자(생산자)	(390)	(76)	19.5	(63)	37,267	30,000	10,000
	소비자	(41)	(8)	19.5	(8)	14,375	10,000	10,000
	직원	(56)	(7)	12.5	(7)	35,714	20,000	10,000
	다중이해관계자	(99)	(16)	16.2	(15)	22,067	10,000	10,000
	사회적	(21)	(3)	14.3	(3)	15,000	10,000	5,000
	일반 연합회	(2)	(1)	50.0	(0)	0	0	0
조합원 규모	5인	(103)	(11)	10.7	(10)	53,000	40,000	100,000
	6~30인 미만	(364)	(66)	18.1	(52)	35,818	20,000	10,000
	30인 이상	(142)	(34)	23.9	(34)	20,479	10,000	10,000
연령	20대 이하	(22)	(4)	18.2	(3)	21,667	10,000	5,000
	30대	(95)	(14)	14.7	(12)	31,667	20,000	10,000
	40대	(219)	(51)	23.3	(44)	27,700	10,000	10,000
	50대	(198)	(28)	14.1	(26)	34,808	20,000	10,000
	60대 이상	(75)	(14)	18.7	(11)	47,273	50,000	50,000
	직업	직장인	(140)	(16)	11.4	(15)	29,067	30,000
자영업자		(270)	(59)	21.9	(49)	38,884	30,000	10,000
주부(무직)		(50)	(6)	12.0	(6)	20,833	15,000	10,000
전문직		(44)	(7)	15.9	(5)	35,000	10,000	10,000
기타/무응답		(105)	(23)	21.9	(21)	21,310	10,000	10,000
지역	서울시	(157)	(33)	21.0	(30)	36,543	30,000	10,000
	부산시	(40)	(7)	17.5	(4)	28,750	30,000	50,000
	인천시	(18)	(6)	33.3	(5)	44,000	30,000	30,000
	대구시	(18)	(5)	27.8	(4)	35,000	15,000	10,000
	광주시	(60)	(5)	8.3	(5)	15,000	10,000	10,000
	대전시	(22)	(2)	9.1	(2)	65,000	65,000	30,000
	울산시	(10)	(2)	20.0	(2)	20,000	20,000	10,000
	세종시	(2)	0	0.0	(0)	0	0	0
	경기도	(101)	(21)	20.8	(19)	26,316	20,000	10,000
	강원도	(21)	(3)	14.3	(2)	55,000	55,000	10,000
	충청북도	(7)	(2)	28.6	(2)	30,000	30,000	10,000
	충청남도	(22)	(2)	9.1	(2)	25,000	25,000	20,000
	경상북도	(23)	(6)	26.1	(5)	22,000	10,000	10,000
	경상남도	(19)	(4)	21.1	(4)	12,500	10,000	10,000
	전라북도	(44)	(7)	15.9	(5)	30,500	10,000	10,000
	전라남도	(32)	(3)	9.4	(3)	43,333	20,000	10,000
제주도	(13)	(3)	23.1	(2)	55,000	55,000	10,000	

주: *월회비 100,000원 이상 15명 제외

□ (협동조합 교육 횟수) 조합원으로 가입 전 협동조합에 관한 교육을 수강한 조합원은 51.7%이며 평균 교육 횟수는 3.29회였음

○ (유형) 다중이해관계자(58.6%)와 사회적협동조합(57.1%) 조합원들의 가입 전 협동조합 교육 수강률이 가장 높은 반면, 소비자협동조합(41.5%)의 교육 수강률은 가장 낮았음

○ (직업) 주부/무직의 교육 수강률이 60%인 반면, 자영업자(48.9%)의 교육 수강률은 가장 낮은 것으로 나타남

〈표참고1-11〉 협동조합 교육 여부

(단위: 명,%)

구분	사례수 명	가입전 교육 수강률		교육 수강 횟수					
		명	%	평균횟수	1회	2회	3~5회	6회 이상	
전체	(609)	(315)	51.7	3.29	34.0	28.9	26.7	10.5	
유형	사업자	(390)	(199)	51.0	3.42	34.7	30.2	24.6	10.6
	소비자	(41)	(17)	41.5	2.18	29.4	35.3	35.3	0.0
	직원	(56)	(27)	48.2	3.89	29.6	29.6	25.9	14.8
	다중이해	(99)	(58)	58.6	2.71	36.2	22.4	31.0	10.3
	사회적	(21)	(12)	57.1	4.25	33.3	25.0	25.0	16.7
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	3.00	0.0	50.0	50.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	(53)	51.5	3.30	30.2	24.5	39.6	5.7
	6인~30인 미만	(364)	(182)	50.0	3.28	34.6	31.9	23.1	10.4
	30인 이상	(142)	(80)	56.3	3.30	35.0	25.0	26.3	13.8
연령	20대 이하	(22)	(9)	40.9	5.1	33.3	33.3	22.2	11.1
	30대	(95)	(55)	57.9	3.6	34.5	29.1	23.6	12.7
	40대	(219)	(110)	50.2	2.9	31.8	30.9	28.2	9.1
	50대	(198)	(94)	47.5	2.9	33.0	31.9	23.4	11.7
	60대 이상	(75)	(47)	62.7	4.4	40.4	17.0	34.0	8.5
직업	직장인	(140)	(71)	50.7	3.3	38.0	33.8	15.5	12.7
	자영업자	(270)	(132)	48.9	3.5	35.6	27.3	28.8	8.3
	주부(무직)	(50)	(30)	60.0	2.8	23.3	36.7	33.3	6.7
	전문직	(44)	(24)	54.5	2.8	37.5	25.0	29.2	8.3
	기타/무응답	(105)	(58)	55.2	3.2	29.3	24.1	31.0	15.5
지역	서울시	(157)	(71)	45.2	2.34	39.4	31.0	23.9	5.6
	부산시	(40)	(23)	57.5	5.52	30.4	21.7	26.1	21.7
	인천시	(18)	(7)	38.9	6.00	28.6	28.6	28.6	14.3
	대구시	(18)	(11)	61.1	1.82	45.5	36.4	18.2	0.0
	광주시	(60)	(42)	70.0	2.79	31.0	26.2	35.7	7.1
	대전시	(22)	(13)	59.1	1.92	46.2	23.1	30.8	0.0
	울산시	(10)	(5)	50.0	1.60	40.0	60.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	(1)	50.0	3.00	0.0	0.0	100.0	0.0
	경기도	(101)	(48)	47.5	5.46	31.3	20.8	27.1	20.8
	강원도	(21)	(15)	71.4	3.27	20.0	26.7	40.0	13.3
	충청북도	(7)	(3)	42.9	3.00	33.3	33.3	0.0	33.3
	충청남도	(22)	(9)	40.9	4.56	22.2	33.3	11.1	33.3
	경상북도	(23)	(9)	39.1	1.33	77.8	11.1	11.1	0.0
	경상남도	(19)	(8)	42.1	3.88	12.5	50.0	25.0	12.5
	전라북도	(44)	(25)	56.8	2.96	28.0	36.0	24.0	12.0
	전라남도	(32)	(18)	56.3	2.00	33.3	33.3	33.3	0.0
	제주도	(13)	(7)	53.8	2.00	28.6	42.9	28.6	0.0

□ (교육기관) 지자체 및 기획재정부의 중간지원기관을 통한 교육수강이 62.5%였고, 민간단체와 설립총회 등 민간에서 교육을 받는 비중은 57.8%였음

- (유형) 사업자(42.2%)와 다중이해관계자(41.4%)에 소속된 조합원들은 지자체에서, 소비자과 사회적협동조합 소속 조합원들은 민간단체에서 교육 수강비중이 상대적으로 높았음
- (직업) 직장인은 민간단체(40.8%), 자영업자(42.4%)와 주부(50.0%)는 지자체, 전문직(45.8%)은 설립총회에서 교육을 받았다는 의견이 상대적으로 많았음

〈표참고1-12〉 협동조합 교육기관(중복응답)

(단위: 명,%)

구분	사례수	자치단체 설명회		민간단체		설립 총회		중간지원 기관		기타		
	명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(315)	(126)	40.0	(95)	30.2	(87)	27.6	(71)	22.5	(33)	10.5	
유형	사업자(생산자)	(199)	(84)	42.2	(54)	27.1	(53)	26.6	(43)	21.6	(18)	9.0
	소비자	(17)	(6)	35.3	(7)	41.2	(4)	23.5	(3)	17.6	(0)	0.0
	직원	(27)	(10)	37.0	(6)	22.2	(8)	29.6	(8)	29.6	(3)	11.1
	다중이해	(58)	(24)	41.4	(22)	37.9	(16)	27.6	(14)	24.1	(9)	15.5
	사회적	(12)	(2)	16.7	(5)	41.7	(4)	33.3	(3)	25.0	(3)	25.0
	일반연합회	(2)	(0)	0.0	(1)	50.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(53)	(21)	39.6	(12)	22.6	(18)	34.0	(13)	24.5	(7)	13.2
	6인~30인 미만	(182)	(75)	41.2	(53)	29.1	(48)	26.4	(48)	26.4	(16)	8.8
	30인 이상	(80)	(30)	37.5	(30)	37.5	(21)	26.3	(10)	12.5	(10)	12.5
연령	20대 이하	(9)	(3)	33.3	(4)	44.4	(5)	55.6	(4)	44.4	(0)	0.0
	30대	(55)	(16)	29.1	(17)	30.9	(19)	34.5	(11)	20.0	(0)	0.0
	40대	(110)	(48)	43.6	(35)	31.8	(30)	27.3	(25)	22.7	(7)	6.4
	50대	(94)	(35)	37.2	(33)	35.1	(26)	27.7	(25)	26.6	(2)	2.1
	60대 이상	(47)	(24)	51.1	(6)	12.8	(7)	14.9	(12)	25.5	(2)	4.3
직업	직장인	(71)	(27)	38.0	(29)	40.8	(21)	29.6	(16)	22.5	(2)	2.8
	자영업자	(132)	(56)	42.4	(30)	22.7	(33)	25.0	(36)	27.3	(3)	2.3
	주부(무직)	(30)	(15)	50.0	(9)	30.0	(7)	23.3	(7)	23.3	(2)	6.7
	전문직	(24)	(6)	25.0	(7)	29.2	(11)	45.8	(4)	16.7	(2)	8.3
	기타/무응답	(58)	(22)	37.9	(20)	34.5	(15)	25.9	(14)	24.1	(2)	3.4
지역	서울시	(71)	(21)	29.6	(22)	31.0	(23)	32.4	(17)	23.9	(9)	12.7
	부산시	(23)	(11)	47.8	(3)	13.0	(9)	39.1	(5)	21.7	(3)	13.0
	인천시	(7)	(5)	71.4	(1)	14.3	(2)	28.6	(2)	28.6	(1)	14.3
	대구시	(11)	(1)	9.1	(5)	45.5	(2)	18.2	(4)	36.4	(0)	0.0
	광주시	(42)	(22)	52.4	(10)	23.8	(9)	21.4	(11)	26.2	(5)	11.9
	대전시	(13)	(8)	61.5	(3)	23.1	(3)	23.1	(3)	23.1	(1)	7.7
	울산시	(5)	(2)	40.0	(3)	60.0	(0)	0.0	(1)	20.0	(1)	20.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(48)	(20)	41.7	(14)	29.2	(12)	25.0	(7)	14.6	(7)	14.6
	강원도	(15)	(2)	13.3	(7)	46.7	(5)	33.3	(6)	40.0	(0)	0.0
	충청북도	(3)	(1)	33.3	(1)	33.3	(1)	33.3	(0)	0.0	(1)	33.3
	충청남도	(9)	(2)	22.2	(4)	44.4	(3)	33.3	(3)	33.3	(1)	11.1
	경상북도	(9)	(1)	11.1	(4)	44.4	(3)	33.3	(1)	11.1	(0)	0.0
	경상남도	(8)	(0)	0.0	(4)	50.0	(3)	37.5	(3)	37.5	(1)	12.5
	전라북도	(25)	(13)	52.0	(9)	36.0	(7)	28.0	(5)	20.0	(0)	0.0
	전라남도	(18)	(13)	72.2	(3)	16.7	(3)	16.7	(2)	11.1	(3)	16.7
	제주도	(7)	(3)	42.9	(2)	28.6	(2)	28.6	(1)	14.3	(0)	0.0

- (교육내용) 조합원들이 수강한 협동조합 관련 교육내용으로는 협동조합 원리가 85.7%로 가장 많았고 다음이 사업모델(55.9%), 해외 협동조합 성공모델(47.6%) 순이었음
- (유형) 사업모델에서는 소비자(64.7%)와 다중이해관계자(67.2%)에서, 해외성공 모델은 다중이해관계자(63.8%)와 사회적협동조합(66.7%)에서 상대적으로 많았음
- (연령) 30대는 협동조합원리(90.9%)와 해외 성공모델(65.5%)에 대해, 50대는 사업모델(60.6%)에 대한 교육수강이 상대적으로 많았음

〈표참고1-13〉 협동조합 교육내용(중복응답)

(단위: 명,%)

구분	사례수	협동조합 원리등 원론		사업모델		해외 협동조합 성공모델 사례		기타		
		명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(315)	(270)	85.7	(176)	55.9	(150)	47.6	(10)	3.2	
유형	사업자(생산자)	(199)	(169)	84.9	(106)	53.3	(82)	41.2	(10)	5.0
	소비자	(17)	(14)	82.4	(11)	64.7	(10)	58.8	(0)	0.0
	직원	(27)	(23)	85.2	(15)	55.6	(12)	44.4	(0)	0.0
	다중이해	(58)	(53)	91.4	(39)	67.2	(37)	63.8	(0)	0.0
	사회적 일반연합회	(12) (2)	(10) (1)	83.3 50.0	(4) (1)	33.3 50.0	(8) (1)	66.7 50.0	(0) (0)	0.0 0.0
조합원 규모	5인	(53)	(43)	81.1	(28)	52.8	(21)	39.6	(2)	3.8
	6인~30인 미만	(182)	(157)	86.3	(105)	57.7	(92)	50.5	(5)	2.7
	30인 이상	(80)	(70)	87.5	(43)	53.8	(37)	46.3	(3)	3.8
연령	20대 이하	(9)	(6)	66.7	(5)	55.6	(5)	55.6	(0)	0.0
	30대	(55)	(50)	90.9	(32)	58.2	(36)	65.5	(1)	1.8
	40대	(110)	(96)	87.3	(61)	55.5	(56)	50.9	(3)	2.7
	50대	(94)	(82)	87.2	(57)	60.6	(37)	39.4	(2)	2.1
	60대 이상	(47)	(36)	76.6	(21)	44.7	(16)	34.0	(1)	2.1
직업	직장인	(71)	(64)	90.1	(42)	59.2	(38)	53.5	(0)	0.0
	자영업자	(132)	(116)	87.9	(67)	50.8	(56)	42.4	(3)	2.3
	주부(무직)	(30)	(26)	86.7	(17)	56.7	(18)	60.0	(0)	0.0
	전문직	(24)	(19)	79.2	(13)	54.2	(14)	58.3	(2)	8.3
	기타/무응답	(58)	(45)	77.6	(37)	63.8	(24)	41.4	(2)	3.4
지역	서울시	(71)	(57)	80.3	(33)	46.5	(29)	40.8	(2)	2.8
	부산시	(23)	(19)	82.6	(16)	69.6	(11)	47.8	(1)	4.3
	인천시	(7)	(4)	57.1	(5)	71.4	(3)	42.9	(0)	0.0
	대구시	(11)	(10)	90.9	(5)	45.5	(7)	63.6	(1)	9.1
	광주시	(42)	(38)	90.5	(32)	76.2	(28)	66.7	(0)	0.0
	대전시	(13)	(13)	100.0	(5)	38.5	(5)	38.5	(0)	0.0
	울산시	(5)	(4)	80.0	(1)	20.0	(3)	60.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(48)	(42)	87.5	(23)	47.9	(18)	37.5	(2)	4.2
	강원도	(15)	(14)	93.3	(12)	80.0	(11)	73.3	(1)	6.7
	충청북도	(3)	(3)	100.0	(3)	100.0	(3)	100.0	(0)	0.0
	충청남도	(9)	(8)	88.9	(7)	77.8	(7)	77.8	(0)	0.0
	경상북도	(9)	(7)	77.8	(3)	33.3	(1)	11.1	(1)	11.1
	경상남도	(8)	(8)	100.0	(4)	50.0	(1)	12.5	(0)	0.0
	전라북도	(25)	(23)	92.0	(16)	64.0	(12)	48.0	(1)	4.0
	전라남도	(18)	(14)	77.8	(9)	50.0	(9)	50.0	(1)	5.6
	제주도	(7)	(5)	71.4	(2)	28.6	(2)	28.6	(0)	0.0

- (교육 미수강자의 지식습득) 이사장 등을 통한 지식습득이 46.9%였고, 인터넷을 통한 지식습득(31.3%), TV나 언론을 통한 지식습득(15.3%)의 순이었음
- (유형) 소비자협동조합 조합원의 경우 인터넷을 통한 지식수준(45.8%)이 상대적으로 높았고, 직원의 경우 이사장과 인터넷을 통한 지식습득이 각각 41.4%였음
- (직업) 전문직의 경우 인터넷을 통한 지식습득이 45.0%로 상대적으로 높았음

〈표참고1-14〉 협동조합 관련 지식 정도

(단위: 명,%)

구분	사례수	이사장 등을 통한 지식습득		인터넷 검색을 통한 지식습득		TV나 언론을 통한 지식습득		기타		전혀 모른다.		
		명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전체	(294)	(138)	46.9	(92)	31.3	(45)	15.3	(12)	4.1	(7)	2.4	
유형	사업자(생산자)	(191)	(96)	50.3	(55)	28.8	(31)	16.2	(5)	2.6	(4)	2.1
	소비자	(24)	(8)	33.3	(11)	45.8	(2)	8.3	(2)	8.3	(1)	4.2
	직원	(29)	(12)	41.4	(12)	41.4	(5)	17.2	(0)	0.0	(0)	0.0
	다중이해	(41)	(17)	41.5	(12)	29.3	(6)	14.6	(4)	9.8	(2)	4.9
	사회적	(9)	(5)	55.6	(2)	22.2	(1)	11.1	(1)	11.1	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(50)	(20)	40.0	(15)	30.0	(13)	26.0	(1)	2.0	(1)	2.0
	6인~30인 미만	(182)	(85)	46.7	(58)	31.9	(25)	13.7	(9)	4.9	(5)	2.7
	30인 이상	(62)	(33)	53.2	(19)	30.6	(7)	11.3	(2)	3.2	(1)	1.6
연령	20대 이하	(13)	(8)	61.5	(2)	15.4	(2)	15.4	(1)	7.7	(0)	0.0
	30대	(40)	(22)	55.0	(14)	35.0	(3)	7.5	(1)	2.5	(0)	0.0
	40대	(109)	(52)	47.7	(33)	30.3	(19)	17.4	(2)	1.8	(3)	2.8
	50대	(104)	(42)	40.4	(38)	36.5	(17)	16.3	(6)	5.8	(1)	1.0
	60대 이상	(28)	(14)	50.0	(5)	17.9	(4)	14.3	(2)	7.1	(3)	10.7
직업	직장인	(69)	(27)	39.1	(23)	33.3	(13)	18.8	(4)	5.8	(2)	2.9
	자영업자	(138)	(72)	52.2	(42)	30.4	(19)	13.8	(3)	2.2	(2)	1.4
	주부(무직)	(20)	(12)	60.0	(2)	10.0	(2)	10.0	(2)	10.0	(2)	10.0
	전문직	(20)	(6)	30.0	(9)	45.0	(5)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0
기타/무응답	(47)	(21)	44.7	(16)	34.0	(6)	12.8	(3)	6.4	(1)	2.1	
지역	서울시	(86)	(42)	48.8	(26)	30.2	(13)	15.1	(3)	3.5	(2)	2.3
	부산시	(17)	(4)	23.5	(5)	29.4	(7)	41.2	(0)	0.0	(1)	5.9
	인천시	(11)	(3)	27.3	(4)	36.4	(1)	9.1	(2)	18.2	(1)	9.1
	대구시	(7)	(4)	57.1	(3)	42.9	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	광주시	(18)	(9)	50.0	(2)	11.1	(3)	16.7	(3)	16.7	(1)	5.6
	대전시	(9)	(5)	55.6	(4)	44.4	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(5)	(2)	40.0	(3)	60.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(53)	(28)	52.8	(18)	34.0	(4)	7.5	(2)	3.8	(1)	1.9
	강원도	(6)	(1)	16.7	(1)	16.7	(4)	66.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(4)	(1)	25.0	(1)	25.0	(1)	25.0	(1)	25.0	(0)	0.0
	충청남도	(13)	(6)	46.2	(6)	46.2	(1)	7.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상북도	(14)	(4)	28.6	(6)	42.9	(3)	21.4	(1)	7.1	(0)	0.0
	경상남도	(11)	(5)	45.5	(4)	36.4	(2)	18.2	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(19)	(12)	63.2	(7)	36.8	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라남도	(14)	(10)	71.4	(0)	0.0	(3)	21.4	(0)	0.0	(1)	7.1
	제주도	(6)	(1)	16.7	(2)	33.3	(3)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0

제2절 의사소통

□ (총회) 설립 이후 총회가 개최된 경우는 79.3%, 평균 횟수는 2.79회였으며, 조사에 응답한 조합원들의 총회 참석률은 95.7%였고, 참석 횟수는 2.73회였음

○ (유형) 총회가 개최된 경우가 가장 많은 협동조합은 사회적협동조합(85.7%)이었고, 가장 적은 협동조합은 소비자협동조합(65.9%)이었음

○ (직업) 총회개최가 적었다고 응답한 조합원들은 전문직(68.2%)과 직장인(73.6%) 등

〈표참고1-15〉 총회실시 유무

(단위: 명,%)

구분	사례수 명	총회개최 여부 및 평균 횟수		총회 참석 여부 및 평균 횟수				
		有	%	有	%	횟수		
전체	(609)	(483)	79.3	2.79	(462)	95.7	2.73	
유형	사업자(생산자)	(390)	(316)	81.0	2.78	(304)	96.2	2.77
	소비자	(41)	(27)	65.9	2.59	(26)	96.3	2.38
	직원	(56)	(40)	71.4	2.55	(39)	97.5	2.59
	다중이해	(99)	(81)	81.8	2.80	(75)	92.6	2.85
	사회적	(21)	(18)	85.7	3.44	(17)	94.4	2.35
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	7.00	(1)	100.0	3.00
조합원 규모	5인	(103)	(85)	82.5	3.35	(84)	98.8	3.37
	6인~30인 미만	(364)	(289)	79.4	2.87	(278)	96.2	2.80
	30인 이상	(142)	(109)	76.8	2.13	(100)	91.7	2.00
연령	20대 이하	(22)	(15)	68.2	3.8	(14)	93.3	2.4
	30대	(95)	(69)	72.6	2.8	(67)	97.1	2.7
	40대	(219)	(170)	77.6	3.0	(161)	94.7	3.0
	50대	(198)	(160)	80.8	2.6	(153)	95.6	2.5
	60대 이상	(75)	(69)	92.0	2.6	(67)	97.1	2.7
직업	직장인	(140)	(103)	73.6	2.4	(96)	93.2	2.2
	자영업자	(270)	(221)	81.9	3.1	(217)	98.2	3.1
	주부(무직)	(50)	(42)	84.0	2.3	(40)	95.2	2.3
	전문직	(44)	(30)	68.2	2.9	(30)	100.0	2.9
	기타/무응답	(105)	(87)	82.9	2.6	(79)	90.8	2.6
지역	서울시	(157)	(129)	82.2	2.82	(124)	96.1	2.69
	부산시	(40)	(33)	82.5	4.48	(32)	97.0	4.59
	인천시	(18)	(17)	94.4	2.24	(17)	100.0	2.06
	대구시	(18)	(13)	72.2	4.15	(13)	100.0	4.08
	광주시	(60)	(52)	86.7	2.90	(49)	94.2	2.96
	대전시	(22)	(16)	72.7	2.50	(16)	100.0	2.44
	울산시	(10)	(8)	80.0	1.75	(7)	87.5	1.86
	세종시	(2)	(1)	50.0	1.00	(1)	100.0	1.00
	경기도	(101)	(74)	73.3	2.24	(71)	95.9	2.01
	강원도	(21)	(14)	66.7	2.57	(13)	92.9	2.69
	충청북도	(7)	(6)	85.7	1.67	(6)	100.0	1.67
	충청남도	(22)	(16)	72.7	5.13	(16)	100.0	4.94
	경상북도	(23)	(22)	95.7	2.36	(21)	95.5	2.38
	경상남도	(19)	(15)	78.9	2.40	(12)	80.0	2.58
	전라북도	(44)	(30)	68.2	2.47	(30)	100.0	2.37
	전라남도	(32)	(27)	84.4	2.37	(24)	88.9	2.46
제주도	(13)	(10)	76.9	1.70	(10)	100.0	1.60	

□ (총회 내용) 실시된 총회의 주요 내용으로는 사업계획 및 승인이 79.7%로 가장 많았고, 다음으로 출자금 등 자금조달(45.5%), 정관의 변경(39.0%) 등의 순이었음

○ (유형) 직원(82.1%)·사업자(81.3%)·소비자(76.9%) 등은 타 유형에 비해 사업계획 및 승인이 상대적으로 많았던 반면, 다중이해관계자(44.0%)와 사회적협동조합(41.2%)은 정관의 변경에 대한 총회가 상대적으로 많았음

○ (규모) 조합원 수가 클수록 사업계획 승인 및 자금조달에 관한 총회가 상대적으로 많았음

〈표참고1-16〉 정기총회 내용(중복응답)

(단위: 명,%)

구분	사례수	사업계획 및 승인		출자금 등 자금조달		정관의 변경		임원변경		기타		
	명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(462)	(368)	79.7	(210)	45.5	(180)	39.0	(126)	27.3	(18)	3.9	
유형	사업자(생산자)	(304)	(247)	81.3	(142)	46.7	(117)	38.5	(87)	28.6	(9)	3.0
	소비자	(26)	(20)	76.9	(13)	50.0	(11)	42.3	(8)	30.8	(2)	7.7
	직원	(39)	(32)	82.1	(17)	43.6	(11)	28.2	(9)	23.1	(1)	2.6
	다중이해	(75)	(59)	78.7	(33)	44.0	(33)	44.0	(17)	22.7	(5)	6.7
	사회적	(17)	(9)	52.9	(4)	23.5	(7)	41.2	(5)	29.4	(1)	5.9
	일반연합회	(1)	(1)	100.0	(1)	100.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(84)	(60)	71.4	(37)	44.0	(29)	34.5	(17)	20.2	(4)	4.8
	6인~30인 미만	(278)	(224)	80.6	(123)	44.2	(109)	39.2	(72)	25.9	(8)	2.9
	30인 이상	(100)	(84)	84.0	(50)	50.0	(42)	42.0	(37)	37.0	(6)	6.0
연령	20대 이하	(14)	(12)	85.7	(4)	28.6	(4)	28.6	(4)	28.6	(0)	0.0
	30대	(67)	(52)	77.6	(28)	41.8	(30)	44.8	(15)	22.4	(3)	4.5
	40대	(161)	(134)	83.2	(72)	44.7	(62)	38.5	(49)	30.4	(7)	4.3
	50대	(153)	(116)	75.8	(73)	47.7	(55)	35.9	(40)	26.1	(7)	4.6
	60대 이상	(67)	(54)	80.6	(33)	49.3	(29)	43.3	(18)	26.9	(1)	1.5
직업	직장인	(96)	(75)	78.1	(40)	41.7	(35)	36.5	(27)	28.1	(2)	2.1
	자영업자	(217)	(175)	80.6	(102)	47.0	(91)	41.9	(58)	26.7	(8)	3.7
	주부(무직)	(40)	(31)	77.5	(22)	55.0	(9)	22.5	(10)	25.0	(2)	5.0
	전문직	(30)	(24)	80.0	(11)	36.7	(13)	43.3	(5)	16.7	(2)	6.7
	기타/무응답	(79)	(63)	79.7	(35)	44.3	(32)	40.5	(26)	32.9	(4)	5.1
지역	서울시	(124)	(96)	77.4	(41)	33.1	(45)	36.3	(34)	27.4	(7)	5.6
	부산시	(32)	(28)	87.5	(16)	50.0	(11)	34.4	(5)	15.6	(1)	3.1
	인천시	(17)	(12)	70.6	(10)	58.8	(7)	41.2	(6)	35.3	(1)	5.9
	대구시	(13)	(9)	69.2	(2)	15.4	(6)	46.2	(2)	15.4	(1)	7.7
	광주시	(49)	(43)	87.8	(29)	59.2	(10)	20.4	(8)	16.3	(1)	2.0
	대전시	(16)	(14)	87.5	(8)	50.0	(7)	43.8	(8)	50.0	(0)	0.0
	울산시	(7)	(4)	57.1	(2)	28.6	(3)	42.9	(1)	14.3	(0)	0.0
	세종시	(1)	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	100.0	(0)	0.0
	경기도	(71)	(54)	76.1	(26)	36.6	(29)	40.8	(23)	32.4	(4)	5.6
	강원도	(13)	(13)	100.0	(11)	84.6	(7)	53.8	(3)	23.1	(0)	0.0
	충청북도	(6)	(4)	66.7	(3)	50.0	(4)	66.7	(1)	16.7	(0)	0.0
	충청남도	(16)	(12)	75.0	(9)	56.3	(5)	31.3	(3)	18.8	(2)	12.5
	경상북도	(21)	(15)	71.4	(12)	57.1	(10)	47.6	(8)	38.1	(1)	4.8
	경상남도	(12)	(12)	100.0	(8)	66.7	(8)	66.7	(5)	41.7	(0)	0.0
	전라북도	(30)	(24)	80.0	(14)	46.7	(15)	50.0	(6)	20.0	(0)	0.0
	전라남도	(24)	(19)	79.2	(13)	54.2	(9)	37.5	(8)	33.3	(0)	0.0
	제주도	(10)	(9)	90.0	(6)	60.0	(4)	40.0	(4)	40.0	(0)	0.0

- (이사장 선출) 대부분 경우(84.2%) 추대형식이며, 경선행식을 통한 이사장 선출은 13.1%로, 경선 시 조합관리위원회가 설치된 경우는 72.5%였음
- (유형) 경선행식이 상대적으로 많았던 협동조합은 사회적 협동조합(28.6%)이었으며, 경선 시 조합관리위원회가 설치된 경우는 83.3%였음
- (연령) 20대(27.3%)와 30대(14.7%), 그리고 60대 이상(17.3%)이 소속된 협동조합에서 경선행식의 이사장 선출이 상대적으로 많았음

〈표참고1-17〉 이사장 선출방법

(단위: 명,%)

구분	사례수	추대형식		경선행식				
		명	명	%	명	%	관리위원회 설치	
							명	%
전체	(609)	(513)	84.2	(80)	13.1	(58)	72.5	
유형	사업자(생산자)	(390)	(329)	84.4	(53)	13.6	(39)	73.6
	소비자	(41)	(32)	78.0	(6)	14.6	(4)	66.7
	직원	(56)	(48)	85.7	(5)	8.9	(4)	80.0
	다중이해	(99)	(87)	87.9	(10)	10.1	(6)	60.0
	사회적	(21)	(15)	71.4	(6)	28.6	(5)	83.3
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(103)	(90)	87.4	(10)	9.7	(5)	50.0
	6인~30인 미만	(364)	(307)	84.3	(48)	13.2	(31)	64.6
	30인 이상	(142)	(116)	81.7	(22)	15.5	(22)	100.0
연령	20대	(22)	(13)	59.1	(6)	27.3	(4)	66.7
	30대	(95)	(79)	83.2	(14)	14.7	(10)	71.4
	40대	(219)	(193)	88.1	(20)	9.1	(12)	60.0
	50대	(198)	(166)	83.8	(27)	13.6	(22)	81.5
	60대 이상	(75)	(62)	82.7	(13)	17.3	(10)	76.9
직업	직장인	(140)	(119)	85.0	(18)	12.9	(13)	72.2
	자영업자	(270)	(225)	83.3	(42)	15.6	(31)	73.8
	주부(무직)	(50)	(42)	84.0	(2)	4.0	(2)	100.0
	전문직	(44)	(37)	84.1	(6)	13.6	(5)	83.3
	기타/무응답	(105)	(90)	85.7	(12)	11.4	(7)	58.3
지역	서울시	(157)	(132)	84.1	(21)	13.4	(17)	81.0
	부산시	(40)	(32)	80.0	(8)	20.0	(6)	75.0
	인천시	(18)	(14)	77.8	(3)	16.7	(1)	33.3
	대구시	(18)	(15)	83.3	(2)	11.1	(0)	0.0
	광주시	(60)	(50)	83.3	(9)	15.0	(6)	66.7
	대전시	(22)	(21)	95.5	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(10)	(8)	80.0	(1)	10.0	(1)	100.0
	세종시	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(101)	(78)	77.2	(21)	20.8	(17)	81.0
	강원도	(21)	(19)	90.5	(1)	4.8	(0)	0.0
	충청북도	(7)	(7)	100.0	(0)	0.0	(1)	100.0
	충청남도	(22)	(19)	86.4	(2)	9.1	(1)	50.0
	경상북도	(23)	(19)	82.6	(3)	13.0	(1)	33.3
	경상남도	(19)	(18)	94.7	(1)	5.3	(0)	0.0
	전라북도	(44)	(40)	90.9	(3)	6.8	(3)	100.0
	전라남도	(32)	(27)	84.4	(4)	12.5	(3)	75.0
	제주도	(13)	(12)	92.3	(1)	7.7	(1)	100.0

□ (정기보고 및 횡수) 조합원에 대한 정기보고가 있는 협동조합은 67.3%였으며, 월 3.3회의 정기보고가 이루어지고 있는 것으로 나타남

- (유형) 정기보고가 많은 협동조합은 소비자(80.5%), 다중이해관계자(75.8%), 사회적 협동조합(71.4%)이었으며, 상대적으로 직원(62.5%)과 사업자(64.4%)는 낮았음
- (직업) 자영업자(3.6회), 주부/무직(3.7회)이 소속된 협동조합이 직장인(2.6회), 전문직(2.7회)보다 정기보고 횡수가 많은 것으로 파악됨

〈표참고1-18〉 정기보고 유무

(단위: 명,%)

구분	사례수	정기보고 有							
		명	%	평균 횡수	1회	2회	3~5회	6회 이상	
전체	(609)	(410)	67.3	3.3	37.3	20.7	32.4	9.5	
유형	사업자	(390)	(251)	64.4	3.3	37.8	20.3	31.5	10.4
	소비자	(41)	(33)	80.5	3.3	33.3	30.3	27.3	9.1
	직원	(56)	(35)	62.5	2.5	42.9	22.9	31.4	2.9
	다중이해	(99)	(75)	75.8	3.6	30.7	18.7	41.3	9.3
	사회적	(21)	(15)	71.4	4.5	53.3	13.3	20.0	13.3
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	1.0	100.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	(58)	56.3	2.8	44.8	20.7	27.6	6.9
	6인~30인 미만	(364)	(248)	68.1	3.3	35.5	21.8	34.3	8.5
	30인 이상	(142)	(104)	73.2	3.7	37.5	18.3	30.8	13.5
연령	20대 이하	(22)	(16)	72.7	3.9	31.3	12.5	37.5	18.8
	30대	(95)	(63)	66.3	3.1	36.5	20.6	34.9	7.9
	40대	(219)	(147)	67.1	3.2	36.7	21.1	34.0	8.2
	50대	(198)	(133)	67.2	3.7	34.6	21.8	31.6	12.0
	60대 이상	(75)	(51)	68.0	2.8	49.0	19.6	25.5	5.9
직업	직장인	(140)	(99)	70.7	2.6	41.4	30.3	21.2	7.1
	자영업자	(270)	(186)	68.9	3.6	37.6	15.6	34.9	11.8
	주부(무직)	(50)	(35)	70.0	3.7	22.9	17.1	48.6	11.4
	전문직	(44)	(29)	65.9	2.7	31.0	20.7	48.3	0.0
	기타/무응답	(105)	(61)	58.1	3.5	41.0	23.0	26.2	9.8
지역	서울시	(157)	(118)	75.2	3.3	35.6	16.9	37.3	10.2
	부산시	(40)	(24)	60.0	2.1	58.3	12.5	25.0	4.2
	인천시	(18)	(17)	94.4	6.1	17.6	17.6	35.3	29.4
	대구시	(18)	(12)	66.7	3.1	75.0	0.0	16.7	8.3
	광주시	(60)	(44)	73.3	2.8	34.1	22.7	38.6	4.5
	대전시	(22)	(15)	68.2	3.0	40.0	20.0	26.7	13.3
	울산시	(10)	(6)	60.0	1.5	50.0	50.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	(1)	50.0	2.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	경기도	(101)	(63)	62.4	4.1	30.2	30.2	28.6	11.1
	강원도	(21)	(11)	52.4	2.1	54.5	9.1	36.4	0.0
	충청북도	(7)	(5)	71.4	6.8	0.0	40.0	40.0	20.0
	충청남도	(22)	(11)	50.0	2.1	45.5	18.2	36.4	0.0
	경상북도	(23)	(16)	69.6	1.9	43.8	31.3	25.0	0.0
	경상남도	(19)	(14)	73.7	2.6	35.7	21.4	42.9	0.0
	전라북도	(44)	(24)	54.5	2.4	58.3	0.0	37.5	4.2
	전라남도	(32)	(20)	62.5	5.4	15.0	40.0	20.0	25.0
제주도	(13)	(9)	69.2	4.4	22.2	22.2	33.3	22.2	

□ (보고방법) E-mail, 홈페이지 등 인터넷 기반이 45.1%로 가장 많았고, 전화(39.8%), 문자메시지(21.5%), 오프라인 모임(15.6%) 등의 순이었음

○ (유형) 사회적협동조합(73.3%)의 경우 인터넷 기반 보고방법의 비중이 타 유형보다 상대적으로 매우 높았고, 직원협동조합은 오프라인모임(31.4%)이 많았음

○ (직업) 전문직은 인터넷기반(58.6%)을, 자영업자는 전화(46.2%)를, 주부/무직은 문자메시지(25.7%)와 오프라인모임(22.9%)을 통한 정기보고 방식이 상대적으로 많았음

〈표참고1-19〉 보고방법(중복응답)

(단위: 명,%)

구분	사례수	인터넷 기반	전화	문자메시지	오프라인 모임/회의	정기 간행물	부정기 우편물	
전체	(410)	45.1	39.8	21.5	15.6	8.8	7.8	
유형	사업자(생산자)	(251)	43.0	41.0	21.9	15.5	7.6	9.6
	소비자	(33)	48.5	36.4	30.3	12.1	6.1	3.0
	직원	(35)	31.4	28.6	17.1	31.4	14.3	8.6
	다중이해	(75)	50.7	44.0	20.0	12.0	10.7	4.0
	사회적 일반연합회	(15) (1)	73.3 100.0	26.7 100.0	13.3 0.0	6.7 0.0	13.3 0.0	6.7 0.0
조합원 규모	5인	(58)	34.5	51.7	10.3	19.0	3.4	5.2
	6인~30인 미만	(248)	43.1	40.3	20.2	16.9	9.3	6.9
	30인 이상	(104)	55.8	31.7	30.8	10.6	10.6	11.5
	20대 이하	(16)	68.8	31.3	56.3	6.3	6.3	6.3
연령	30대	(63)	47.6	41.3	11.1	22.2	4.8	3.2
	40대	(147)	42.9	36.7	25.9	17.0	8.8	9.5
	50대	(133)	48.1	39.1	21.1	13.5	8.3	6.8
	60대 이상	(51)	33.3	51.0	11.8	11.8	15.7	11.8
	직업	직장인	(99)	49.5	36.4	21.2	15.2	10.1
자영업자		(186)	40.3	46.2	23.7	16.1	7.0	8.6
주부(무직)		(35)	40.0	25.7	25.7	22.9	8.6	5.7
전문직		(29)	58.6	31.0	6.9	17.2	13.8	3.4
기타/무응답		(61)	49.2	37.7	19.7	9.8	9.8	11.5
지역	서울시	(118)	55.9	36.4	18.6	11.9	5.1	2.5
	부산시	(24)	29.2	29.2	4.2	33.3	16.7	16.7
	인천시	(17)	52.9	35.3	58.8	0.0	0.0	23.5
	대구시	(12)	58.3	41.7	8.3	16.7	0.0	0.0
	광주시	(44)	43.2	50.0	2.3	15.9	18.2	4.5
	대전시	(15)	46.7	33.3	40.0	20.0	6.7	20.0
	울산시	(6)	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0
	세종시	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(63)	47.6	38.1	25.4	14.3	11.1	11.1
	강원도	(11)	18.2	45.5	0.0	36.4	18.2	18.2
	충청북도	(5)	20.0	40.0	60.0	0.0	0.0	20.0
	충청남도	(11)	27.3	81.8	0.0	27.3	18.2	0.0
	경상북도	(16)	50.0	43.8	31.3	6.3	6.3	12.5
	경상남도	(14)	35.7	50.0	50.0	14.3	0.0	7.1
	전라북도	(24)	33.3	41.7	4.2	33.3	4.2	8.3
전라남도	(20)	45.0	25.0	45.0	10.0	10.0	5.0	
제주도	(9)	33.3	33.3	44.4	0.0	11.1	0.0	

□ (보고 내용) 행사소식을 포함한 전반적인 경영사항이 34.9%로 가장 많았고, 행사소식만을 보고받는 경우는 9.5%로 가장 적었음

- (유형) 경영전반에 대한 소식을 듣는 협동조합으로는 직원협동조합(40.0%)의 조합원들이 상대적으로 많았고, 행사소식만을 전달받는 곳은 상대적으로 소비자협동조합이었음
- (직업) 자영업자는 행사소식(38.2%), 전문직은 타 협동조합 근황을 제외한 경영소식(31.0%), 주부는 행사 및 사업진행(37.1%)에 대한 보고내용이 상대적으로 많았음

〈표참고1-20〉 보고내용

(단위: 명.%)

구분	사례수	행사소식+사업진행+사업성과+타협동조합 근황		행사소식+사업진행		행사소식+사업진행+사업성과		협동조합 내 행사소식		기타		
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(410)	(143)	34.9	(137)	33.4	(87)	21.2	(39)	9.5	(4)	1.0	
유형	사업자(생산자)	(251)	(87)	34.7	(87)	34.7	(49)	19.5	(24)	9.6	(4)	1.6
	소비자	(33)	(11)	33.3	(7)	21.2	(10)	30.3	(5)	15.2	(0)	0.0
	직원	(35)	(14)	40.0	(6)	17.1	(14)	40.0	(1)	2.9	(0)	0.0
	다중이해	(75)	(26)	34.7	(31)	41.3	(11)	14.7	(7)	9.3	(0)	0.0
	사회적	(15)	(5)	33.3	(6)	40.0	(2)	13.3	(2)	13.3	(0)	0.0
	일반연합회	(1)	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(58)	(16)	27.6	(22)	37.9	(11)	19.0	(7)	12.1	(2)	3.4
	6인~30인 미만	(248)	(81)	32.7	(90)	36.3	(56)	22.6	(20)	8.1	(1)	0.4
	30인 이상	(104)	(46)	44.2	(25)	24.0	(20)	19.2	(12)	11.5	(1)	1.0
연령	20대 이하	(16)	(1)	6.3	(7)	43.8	(4)	25.0	(4)	25.0	(0)	0.0
	30대	(63)	(5)	7.9	(22)	34.9	(11)	17.5	(24)	38.1	(1)	1.6
	40대	(147)	(12)	8.2	(48)	32.7	(35)	23.8	(51)	34.7	(1)	0.7
	50대	(133)	(13)	9.8	(46)	34.6	(28)	21.1	(45)	33.8	(1)	0.8
	60대 이상	(51)	(8)	15.7	(14)	27.5	(9)	17.6	(19)	37.3	(1)	2.0
	직장인	(99)	(9)	9.1	(35)	35.4	(25)	25.3	(29)	29.3	(1)	1.0
직업	자영업자	(186)	(19)	10.2	(58)	31.2	(35)	18.8	(71)	38.2	(3)	1.6
	주부(무직)	(35)	(6)	17.1	(13)	37.1	(7)	20.0	(9)	25.7	(0)	0.0
	전문직	(29)	(3)	10.3	(7)	24.1	(9)	31.0	(10)	34.5	(0)	0.0
	기타/무응답	(61)	(2)	3.3	(24)	39.3	(11)	18.0	(24)	39.3	(0)	0.0
지역	서울시	(118)	(35)	29.7	(48)	40.7	(24)	20.3	(10)	8.5	(1)	0.8
	부산시	(24)	(11)	45.8	(3)	12.5	(4)	16.7	(5)	20.8	(1)	4.2
	인천시	(17)	(3)	17.6	(3)	17.6	(8)	47.1	(3)	17.6	(0)	0.0
	대구시	(12)	(3)	25.0	(4)	33.3	(4)	33.3	(1)	8.3	(0)	0.0
	광주시	(44)	(17)	38.6	(13)	29.5	(10)	22.7	(4)	9.1	(0)	0.0
	대전시	(15)	(8)	53.3	(2)	13.3	(4)	26.7	(1)	6.7	(0)	0.0
	울산시	(6)	(3)	50.0	(2)	33.3	(0)	0.0	(1)	16.7	(0)	0.0
	세종시	(1)	(0)	0.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(63)	(28)	44.4	(21)	33.3	(10)	15.9	(4)	6.3	(0)	0.0
	강원도	(11)	(3)	27.3	(3)	27.3	(5)	45.5	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(5)	(1)	20.0	(3)	60.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(11)	(7)	63.6	(2)	18.2	(2)	18.2	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상북도	(16)	(4)	25.0	(5)	31.3	(4)	25.0	(2)	12.5	(1)	6.3
	경상남도	(14)	(4)	28.6	(6)	42.9	(1)	7.1	(3)	21.4	(0)	0.0
	전라북도	(24)	(10)	41.7	(10)	41.7	(2)	8.3	(2)	8.3	(0)	0.0
전라남도	(20)	(4)	20.0	(8)	40.0	(4)	20.0	(3)	15.0	(1)	5.0	
제주도	(9)	(2)	22.2	(3)	33.3	(4)	44.4	(0)	0.0	(0)	0.0	

□ (조합원 지식수준) 사업내용인 사업정관(3.98점)이나 수익배분율(3.95점)보다 가입조건(4.33점)이나 총회 및 이사회 의결사항(4.33점)에 대한 지식이 더 많았음

- (유형) 수익배분율의 경우, 소비자협동조합 조합원들의 지식수준이 3.85로 낮은 반면, 사회적협동조합 조합원들의 지식수준(4.05점)이 높았음
- (직업) 사업정관과 수익배분율에 대해서는 전문직의 지식수준이 상대적으로 높은 반면, 주부/무직은 각각 3.72점, 3.66점으로 상대적으로 낮았음

〈표참고1-21〉 협동조합 설립과 관련된 속성별 인지 정도

(단위: 명, 5점 만점)

구분	사례수	사업정관 내용	수익발생으로 인한 배분율	조합원 가입 조건	총회/이사회 의사결정 사항	
	명	점	점	점	점	
전체	(609)	3.98	3.95	4.33	4.33	
유형	사업자(생산자)	(390)	3.97	3.95	4.30	4.29
	소비자	(41)	3.93	3.85	4.41	4.22
	직원	(56)	3.93	3.89	4.25	4.32
	다중이해	(99)	4.11	3.99	4.54	4.52
	사회적	(21)	3.90	4.05	4.19	4.33
	일반연합회	(2)	4.00	4.00	4.00	4.00
조합원 규모	5인	(103)	3.83	3.96	4.17	4.17
	6인~30인 미만	(364)	3.96	3.95	4.29	4.33
	30인 이상	(142)	4.15	3.92	4.56	4.44
연령	20대 이하	(22)	3.73	3.77	4.45	4.32
	30대	(95)	4.18	4.11	4.43	4.37
	40대	(219)	3.95	3.93	4.29	4.28
	50대	(198)	3.95	3.93	4.34	4.34
	60대 이상	(75)	3.99	3.87	4.29	4.37
직업	직장인	(140)	3.99	4.00	4.36	4.36
	자영업자	(270)	3.95	3.95	4.34	4.33
	주부(무직)	(50)	3.72	3.66	4.18	4.20
	전문직	(44)	4.27	4.20	4.43	4.48
	기타/무응답	(105)	4.08	3.90	4.32	4.28
지역	서울시	(157)	4.04	3.94	4.37	4.39
	부산시	(40)	4.15	4.20	4.48	4.43
	인천시	(18)	3.94	3.78	4.39	4.33
	대구시	(18)	3.72	3.78	3.94	4.00
	광주시	(60)	4.08	4.08	4.48	4.48
	대전시	(22)	3.77	3.95	4.41	4.41
	울산시	(10)	3.90	3.70	4.00	3.90
	세종시	(2)	4.00	5.00	5.00	4.00
	경기도	(101)	3.86	3.79	4.15	4.07
	강원도	(21)	4.24	4.14	4.48	4.62
	충청북도	(7)	4.00	3.29	4.29	4.43
	충청남도	(22)	4.27	4.27	4.50	4.55
	경상북도	(23)	3.78	3.65	4.30	4.43
	경상남도	(19)	4.00	3.84	4.16	4.32
	전라북도	(44)	4.09	4.00	4.32	4.41
	전라남도	(32)	3.63	3.91	4.41	4.09
	제주도	(13)	4.00	4.31	4.46	4.38

□ (의사소통자) 조합원들은 협동조합에 대한 의문 발생 시 이사장과의 직접 소통(62.7%)을 가장 많이 하고 있었고, 다음으로 사무국장/임원(15.3%)이었음

○ (유형) 이사장과의 소통에서 사업자협동조합(67.2%) 조합원들이 상대적으로 많은 반면, 사회적 협동조합(47.6%)이 상대적으로 적었음

- 사무국장과 소통의 경우, 소비자협동조합(29.3%)과 사회적 협동조합(28.6%)이 상대적으로 많았고, 다른 조합원과의 소통에서는 직원과 사회적협동조합이 많았음

〈표참고1-22〉 협동조합에 대해 궁금한 점 있을 시 의사소통자

(단위: 명.%)

구분	사례수	이사장	사무국장/임원	협동조합 직원	다른 조합원	지자체 공무원	기타	
전체	(609)	62.7	15.3	6.1	6.7	2.6	6.7	
유형	사업자(생산자)	(390)	67.2	14.1	5.6	4.9	3.3	4.9
	소비자	(41)	56.1	29.3	4.9	2.4	2.4	4.9
	직원	(56)	55.4	10.7	10.7	16.1	1.8	7.1
	다중이해	(99)	56.6	13.1	6.1	7.1	1.0	16.2
	사회적	(21)	47.6	28.6	0.0	23.8	0.0	0.0
	일반연합회	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	76.7	3.9	2.9	8.7	2.9	5.8
	6인~30인 미만	(364)	62.9	15.1	6.6	6.6	2.7	6.0
	30인 이상	(142)	52.1	23.9	7.0	5.6	2.1	9.2
연령	20대 이하	(22)	59.1	9.1	9.1	22.7	0.0	0.0
	30대	(95)	71.6	7.4	5.3	5.3	4.2	6.3
	40대	(219)	63.9	14.2	4.6	8.7	1.4	7.8
	50대	(198)	56.6	20.7	7.1	5.6	3.0	7.1
	60대 이상	(75)	65.3	16.0	8.0	1.3	4.0	5.3
	직업	직장인	(140)	57.1	17.9	6.4	7.1	2.9
자영업자		(270)	68.5	12.6	4.4	5.2	2.2	7.4
주부(무직)		(50)	62.0	16.0	8.0	6.0	4.0	4.0
전문직		(44)	50.0	18.2	9.1	11.4	4.5	6.8
기타/무응답		(105)	61.0	17.1	7.6	8.6	1.9	3.8
지역	서울시	(157)	57.3	16.6	5.7	12.1	1.9	6.4
	부산시	(40)	82.5	5.0	5.0	0.0	7.5	0.0
	인천시	(18)	55.6	22.2	16.7	0.0	5.6	0.0
	대구시	(18)	83.3	5.6	0.0	11.1	0.0	0.0
	광주시	(60)	58.3	18.3	5.0	3.3	1.7	13.3
	대전시	(22)	50.0	9.1	13.6	4.5	4.5	22.7
	울산시	(10)	80.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	세종시	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	경기도	(101)	56.4	16.8	8.9	7.9	3.0	6.9
	강원도	(21)	76.2	9.5	9.5	0.0	0.0	4.8
	충청북도	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(22)	63.6	4.5	13.6	4.5	0.0	13.6
	경상북도	(23)	56.5	34.8	0.0	4.3	4.3	0.0
	경상남도	(19)	52.6	26.3	0.0	5.3	0.0	15.8
	전라북도	(44)	72.7	4.5	4.5	9.1	4.5	4.5
	전라남도	(32)	68.8	25.0	3.1	0.0	3.1	0.0
	제주도	(13)	61.5	23.1	0.0	15.4	0.0	0.0

제3절 조합 운영

□ (서비스 제공) 사업을 통해 서비스를 제공 받는다고 응답한 조합원은 53.2%이었으며, 서비스 내용이 조합 가입 전 기대치에 평균 68.3% 정도 부합한다고 응답함

- (유형) 소비자협동조합의 경우 서비스를 받는 조합원의 기대치 부합 정도는 72.0%로 높은 반면에 다중해관계자 협동조합(65.0%)의 서비스는 기대치 부합 정도가 낮았음
- (규모) 서비스 제공이 이루어지는 경우 조합원의 수가 커질수록 기대치 부합이 높아지는 경향이 나타남

〈표참고1-23〉 서비스 제공 여부

(단위: 명,%)

구분	사례수 명	제공 無		제공 有		기대치 평균	
		명	%	명	%		
전체	(609)	(285)	46.8	(324)	53.2	68.3	
유형	사업자(생산자)	(390)	(193)	49.5	(197)	50.5	68.9
	소비자	(41)	(14)	34.1	(27)	65.9	72.0
	직원	(56)	(29)	51.8	(27)	48.2	65.6
	다중이해	(99)	(42)	42.4	(57)	57.6	65.0
	사회적	(21)	(7)	33.3	(14)	66.7	69.3
	일반연합회	(2)	(0)	0.0	(2)	100.0	80.0
조합원 규모	5인	(103)	(63)	61.2	(40)	38.8	63.7
	6인~30인 미만	(364)	(172)	47.3	(192)	52.7	67.1
	30인 이상	(142)	(50)	35.2	(92)	64.8	72.8
연령	20대 이하	(22)	(9)	40.9	(13)	59.1	73.5
	30대	(95)	(48)	50.5	(47)	49.5	70.5
	40대	(219)	(89)	40.6	(130)	59.4	66.0
	50대	(198)	(95)	48.0	(103)	52.0	70.1
	60대 이상	(75)	(44)	58.7	(31)	41.3	66.6
직업	직장인	(140)	(65)	46.4	(75)	53.6	66.9
	자영업자	(270)	(130)	48.1	(140)	51.9	65.7
	주부(무직)	(50)	(17)	34.0	(33)	66.0	64.8
	전문직	(44)	(19)	43.2	(25)	56.8	76.0
	기타/무응답	(105)	(54)	51.4	(51)	48.6	76.1
지역	서울시	(157)	(81)	51.6	(76)	48.4	70.1
	부산시	(40)	(15)	37.5	(25)	62.5	71.6
	인천시	(18)	(4)	22.2	(14)	77.8	65.4
	대구시	(18)	(8)	44.4	(10)	55.6	74.0
	광주시	(60)	(29)	48.3	(31)	51.7	67.6
	대전시	(22)	(7)	31.8	(15)	68.2	52.0
	울산시	(10)	(6)	60.0	(4)	40.0	70.0
	세종시	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	.
	경기도	(101)	(56)	55.4	(45)	44.6	68.9
	강원도	(21)	(6)	28.6	(15)	71.4	68.0
	충청북도	(7)	(2)	28.6	(5)	71.4	60.0
	충청남도	(22)	(7)	31.8	(15)	68.2	75.3
	경상북도	(23)	(11)	47.8	(12)	52.2	64.6
	경상남도	(19)	(10)	52.6	(9)	47.4	65.6
	전라북도	(44)	(21)	47.7	(23)	52.3	66.1
	전라남도	(32)	(15)	46.9	(17)	53.1	72.7
	제주도	(13)	(5)	38.5	(8)	61.5	65.9

□ (부족이유) 서비스를 제공 받지 못한 이유로는 사업 준비 중(55.5%), 짧은 사업기간 (29.6%)이 순이었음

- (유형) 생산자협동조합(64.2%), 소비자협동조합(58.3%)은 사업 준비 중이라는 의견이 많은 반면, 직원(46.8%)·다중이해관계자협동조합(40.5%)은 짧은 사업기간이 많았음
- (규모) 조합원 규모가 작을수록 사업 준비로 인한 서비스 미제공이, 조합원 규모가 클수록 짧은 사업기간으로 인한 서비스 미제공이 상대적으로 높았음

〈참고1-24〉 서비스를 제공 받지 못했거나 기대치에 부족한 이유

(단위: 명,%)

구분	사례수	사업 준비 중		짧은 사업기간		정부의 지원부족		불완전한 사업모델		
		명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(452)	(251)	55.5	(134)	29.6	(40)	8.8	(27)	6.0	
유형	사업자(생산자)	(293)	(188)	64.2	(71)	24.2	(17)	5.8	(17)	5.8
	소비자	(24)	(14)	58.3	(6)	25.0	(2)	8.3	(2)	8.3
	직원	(47)	(16)	34.0	(22)	46.8	(7)	14.9	(2)	4.3
	다중이해	(74)	(29)	39.2	(30)	40.5	(11)	14.9	(4)	5.4
	사회적	(13)	(3)	23.1	(5)	38.5	(3)	23.1	(2)	15.4
	일반연합회	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(86)	(50)	58.1	(23)	26.7	(6)	7.0	(7)	8.1
	6인~30인 미만	(276)	(153)	55.4	(82)	29.7	(29)	10.5	(12)	4.3
	30인 이상	(90)	(48)	53.3	(29)	32.2	(5)	5.6	(8)	8.9
연령	20대 이하	(13)	(6)	46.2	(5)	38.5	(2)	15.4	(0)	0.0
	30대	(72)	(40)	55.6	(21)	29.2	(6)	8.3	(5)	6.9
	40대	(159)	(87)	54.7	(51)	32.1	(10)	6.3	(11)	6.9
	50대	(147)	(77)	52.4	(43)	29.3	(16)	10.9	(11)	7.5
	60대 이상	(61)	(41)	67.2	(14)	23.0	(6)	9.8	(0)	0.0
	직장인	(107)	(55)	51.4	(33)	30.8	(10)	9.3	(9)	8.4
직업	자영업자	(208)	(124)	59.6	(53)	25.5	(19)	9.1	(12)	5.8
	주부(무직)	(36)	(14)	38.9	(12)	33.3	(8)	22.2	(2)	5.6
	전문직	(29)	(14)	48.3	(12)	41.4	(2)	6.9	(1)	3.4
	기타/무응답	(72)	(44)	61.1	(24)	33.3	(1)	1.4	(3)	4.2
지역	서울시	(119)	(68)	57.1	(37)	31.1	(9)	7.6	(5)	4.2
	부산시	(27)	(16)	59.3	(8)	29.6	(2)	7.4	(1)	3.7
	인천시	(10)	(3)	30.0	(5)	50.0	(2)	20.0	(0)	0.0
	대구시	(11)	(7)	63.6	(2)	18.2	(1)	9.1	(1)	9.1
	광주시	(43)	(16)	37.2	(14)	32.6	(5)	11.6	(8)	18.6
	대전시	(20)	(9)	45.0	(11)	55.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(9)	(6)	66.7	(2)	22.2	(1)	11.1	(0)	0.0
	세종시	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(79)	(52)	65.8	(15)	19.0	(7)	8.9	(5)	6.3
	강원도	(15)	(7)	46.7	(5)	33.3	(0)	0.0	(3)	20.0
	충청북도	(6)	(3)	50.0	(1)	16.7	(2)	33.3	(0)	0.0
	충청남도	(12)	(5)	41.7	(4)	33.3	(1)	8.3	(2)	16.7
	경상북도	(17)	(13)	76.5	(2)	11.8	(2)	11.8	(0)	0.0
	경상남도	(15)	(13)	86.7	(1)	6.7	(1)	6.7	(0)	0.0
	전라북도	(35)	(15)	42.9	(15)	42.9	(4)	11.4	(1)	2.9
	전라남도	(22)	(13)	59.1	(6)	27.3	(3)	13.6	(0)	0.0
	제주도	(10)	(4)	40.0	(5)	50.0	(0)	0.0	(1)	10.0

□ (민주적 운영) 협동조합 7원칙에 대한 조합원들의 인지율은 71.8%였고, 협동조합의 전체 수행도는 평균 4.48점, 특히 민주적 관리(4.74점), 경제적 참여(4.68점)가 높았음

○ (유형) 인지율에서 사회적협동조합 조합원이 85.7%로 가장 높은 반면, 직원협동조합이 69.6%로 가장 낮았음

- 7원칙 수행정도에서 소비자(4.56점)가 가장 높은 반면, 직원(4.38점)이 가장 낮았음

○ (직업) 자영업자의 경우 인지율(69.3%)과 평가(4.49점)에서 타직업 대비 가장 낮았음

〈표참고1-25〉 협동조합 7원칙 관련 속성별 소속 협동조합 평가

(단위: 명, %, 점)

구분	사례수	협동조합 7원칙									
		인지율	평균	자발, 개발	민주적 관리	경제적 참여	자율과 독립	교육, 훈련	협동조합 간 협동	지역사회 공헌	
전체	(37)	71.8	4.48	4.57	4.74	4.68	4.55	4.28	4.06	4.50	
유형	사업자	(64)	67.7	4.50	4.53	4.75	4.69	4.60	4.12	4.50	
	소비자	(31)	75.6	4.56	4.65	4.81	4.74	4.61	4.23	4.71	
	직원	(39)	69.6	4.38	4.59	4.69	4.59	4.23	4.36	4.41	
	다중이해	(83)	83.8	4.45	4.64	4.65	4.64	4.48	4.25	4.45	
	사회적	(18)	85.7	4.48	4.50	4.94	4.89	4.67	4.11	4.56	
	일반연합회	(2)	100.0	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
조합원 규모	5인	(70)	68.0	4.45	4.46	4.71	4.59	4.59	4.31	4.43	
	6~30인 미만	(261)	71.7	4.45	4.55	4.72	4.67	4.52	4.23	4.44	
	30인 이상	(106)	74.6	4.59	4.68	4.80	4.77	4.60	4.37	4.69	
연령	20대 이하	(22)	50.0	4.65	4.82	5.00	4.91	4.36	4.73	4.55	
	30대	(95)	80.0	4.43	4.61	4.72	4.64	4.50	4.24	4.46	
	40대	(219)	75.3	4.52	4.59	4.76	4.72	4.62	4.33	4.50	
	50대	(198)	67.7	4.46	4.50	4.69	4.69	4.52	4.22	4.48	
	60대 이상	(75)	68.0	4.47	4.57	4.75	4.57	4.49	4.22	4.59	
직업	직장인	(140)	73.6	4.49	4.58	4.70	4.71	4.53	4.26	4.55	
	자영업자	(270)	69.3	4.49	4.49	4.73	4.71	4.56	4.29	4.48	
	주부(무직)	(50)	74.0	4.50	4.57	4.76	4.59	4.68	4.27	4.54	
	전문직	(44)	70.5	4.62	4.84	4.94	4.90	4.71	4.55	4.42	
	기타/무응답	(105)	75.2	4.40	4.62	4.71	4.56	4.43	4.15	4.48	
지역	서울시	(113)	72.0	4.45	4.62	4.72	4.68	4.44	4.30	4.42	
	부산시	(28)	70.0	4.76	4.86	4.96	4.89	4.82	4.61	4.79	
	인천시	(15)	83.3	4.61	4.47	4.73	4.80	4.73	4.40	4.73	
	대구시	(9)	50.0	4.49	4.56	4.78	4.67	4.67	4.33	4.22	
	광주시	(54)	90.0	4.61	4.76	4.83	4.72	4.65	4.41	4.65	
	대전시	(12)	54.5	4.52	4.42	4.67	4.67	4.67	4.33	4.58	
	울산시	(7)	70.0	4.27	4.71	4.43	4.43	4.43	4.00	4.00	
	세종시	(1)	50.0	3.71	4.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	
	경기도	(62)	61.4	4.47	4.52	4.71	4.66	4.63	4.26	4.03	
	강원도	(21)	100.0	4.39	4.14	4.76	4.62	4.52	4.19	4.10	
	충청북도	(5)	71.4	4.46	4.80	4.40	4.80	4.80	4.00	3.40	
	충청남도	(20)	90.9	4.66	4.85	4.85	4.80	4.75	4.40	4.40	
	경상북도	(17)	73.9	4.37	4.59	4.94	4.47	4.24	3.88	4.06	
	경상남도	(9)	47.4	4.21	4.33	4.56	4.44	4.33	3.89	3.89	
	전라북도	(28)	63.6	4.49	4.61	4.75	4.75	4.57	4.25	3.96	
	전라남도	(24)	75.0	4.34	4.29	4.54	4.58	4.46	4.25	3.79	
제주도	(12)	92.3	4.14	3.83	4.50	4.58	4.08	3.83	3.75		

- (지속 참여의사) 조합원 중 99.3%가 현 협동조합의 조합원으로 계속 참여의사가 있다고 응답했으며, 그 주된 이유는 좋은 사업목적(56.5%)과 밝은 사업전망(26.0%) 때문이었음
- (유형) 소비자(77.5%)와 사회적협동조합(61.9%)은 좋은 사업목적이며, 사업자(28.9%)와 다중이해관계자(27.6%)는 밝은 사업전망이 상대적으로 많았음
- (연령) 20~30대 젊은 연령층에서는 모든 조합원들이 자격을 유지하겠다고 하였으며, 그 이유로 사업목적이 좋다(63.6%, 64.2%)는 이유가 가장 많았음

〈표참고1-26〉 현 협동조합 지속적 참여 의향 이유

(단위: 명,%)

구분	사례수	지속 참여율		사업목적 좋음	사업전망 밝음	가입목적 이미충족	조합원과 인간관계	기타	
		명	%						%
전체	(609)	(605)	99.3	56.5	26.0	9.1	7.3	1.3	
유형	사업자	(390)	(388)	99.5	54.4	28.9	9.0	6.4	1.5
	소비자	(41)	(40)	97.6	77.5	10.0	12.5	0.0	0.0
	직원	(56)	(56)	100.0	58.9	23.2	1.8	16.1	0.0
	다중이해	(99)	(98)	99.0	54.1	27.6	10.2	7.1	1.0
	사회적	(21)	(21)	100.0	61.9	4.8	19.0	9.5	4.8
	일반연합회	(2)	(2)	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	(102)	99.0	52.0	32.4	7.8	6.9	1.0
	6인~30인 미만	(364)	(362)	99.5	58.8	24.6	7.5	8.6	0.8
	30인 이상	(142)	(141)	99.3	53.9	24.8	14.2	4.3	2.8
연령	20대 이하	(22)	(22)	100.0	63.6	18.2	9.1	9.1	0.0
	30대	(95)	(95)	100.0	64.2	14.7	12.6	8.4	0.0
	40대	(219)	(218)	99.5	53.7	30.3	9.6	4.6	1.8
	50대	(198)	(197)	99.5	59.9	26.9	6.6	6.1	0.5
	60대 이상	(75)	(73)	97.3	43.8	27.4	9.6	16.4	4.1
직업	직장인	(140)	(140)	100.0	59.3	20.0	12.9	7.1	0.7
	자영업자	(270)	(267)	98.9	55.4	31.8	6.0	6.4	0.7
	주부(무직)	(50)	(49)	98.0	49.0	26.5	12.2	10.2	2.0
	전문직	(44)	(44)	100.0	65.9	18.2	4.5	11.4	0.0
	기타/무응답	(105)	(105)	100.0	55.2	21.9	12.4	6.7	3.8
	서울시	(157)	(157)	100.0	51.0	29.3	9.6	9.6	0.6
지역	부산시	(40)	(39)	97.5	46.2	25.6	17.9	7.7	2.6
	인천시	(18)	(18)	100.0	61.1	33.3	5.6	0.0	0.0
	대구시	(18)	(18)	100.0	72.2	5.6	11.1	11.1	0.0
	광주시	(60)	(60)	100.0	61.7	25.0	5.0	6.7	1.7
	대전시	(22)	(21)	95.5	66.7	9.5	9.5	14.3	0.0
	울산시	(10)	(10)	100.0	50.0	20.0	30.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	(2)	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	경기도	(101)	(100)	99.0	64.0	20.0	9.0	5.0	3.0
	강원도	(21)	(21)	100.0	47.6	19.0	14.3	14.3	4.8
	충청북도	(7)	(7)	100.0	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0
	충청남도	(22)	(22)	100.0	40.9	36.4	13.6	9.1	0.0
	경상북도	(23)	(23)	100.0	43.5	56.5	0.0	0.0	0.0
	경상남도	(19)	(18)	94.7	72.2	22.2	0.0	5.6	0.0
	전라북도	(44)	(44)	100.0	50.0	27.3	9.1	11.4	2.3
	전라남도	(32)	(32)	100.0	65.6	28.1	3.1	3.1	0.0
	제주도	(13)	(13)	100.0	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0

- (비지속 참여의사) 응답에 참여한 조합원 중 0.7%만이 현 조합에서 탈퇴할 의사가 있다고 응답했으며, 이유는 사업전망이 불투명하기 때문이라고 답했음
- (유형) 조합원 중 소비자협동조합은 2.4%, 다중이해관계자협동조합은 1.0%, 사업자협동조합은 0.5%만이 조합원 지속 참여의사가 없다고 응답함
- (연령) 60대 이상의 경우 지속 의향에 대한 부정적인 의견이 2.7%로 가장 높았음

〈표참고1-27〉 현 협동조합 지속적 참여 의향이 없는 이유

(단위: 명,%)

구분	사례수	부정적		사업전망 불투명		기타		
		명	명	%	명	%	명	%
전체	(609)	(4)	0.7	(2)	50.0	(2)	50.0	
유형	사업자(생산자)	(390)	(2)	0.5	(1)	50.0	(1)	50.0
	소비자	(41)	(1)	2.4	(0)	0.0	(1)	100.0
	다중이해	(99)	(1)	1.0	(1)	100.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(103)	(1)	1.0	(1)	100.0	(0)	0.0
	6인~30인 미만	(364)	(2)	0.5	(1)	50.0	(1)	50.0
	30인 이상	(142)	(1)	0.7	(0)	0.0	(1)	100.0
연령	40대	(219)	(1)	0.5	(0)	0.0	(1)	100.0
	50대	(198)	(1)	0.5	(1)	100.0	(0)	0.0
	60대 이상	(75)	(2)	2.7	(1)	50.0	(1)	50.0
직업	자영업자	(270)	(3)	1.1	(2)	66.7	(1)	33.3
	주부(무직)	(50)	(1)	2.0	(0)	0.0	(1)	100.0
지역	부산시	(40)	(1)	2.5	(0)	0.0	(1)	100.0
	대전시	(22)	(1)	4.5	(1)	100.0	(0)	0.0
	경기도	(101)	(1)	1.0	(1)	100.0	(0)	0.0
	경상남도	(19)	(1)	5.3	(0)	0.0	(1)	100.0

제4절 정책 방향

□ (확산이유) 조합원들은 협동조합 확산 이유로 자본주의 경제 대안모델(46.3%), 정부 지원정책에 대한 기대(36.3%) 순으로 응답함

○ (유형) 자본주의 경제의 대안모델이라는 점에서 사회적협동조합 조합원(52.4%)의 동의가 가장 높았고, 직원협동조합이 42.9%로 가장 낮았음

○ (직업) 직장인(50.7%)은 경제 대안 모델로서의 기대감을, 주부/무직(50.0%)은 협동조합에 대한 지원정책에 대한 기대감을 협동조합 확산의 주요 원인이라고 평가함

〈표참고1-28〉 협동조합기본법 발효 이후 협동조합 설립의 원인

(단위: 명.%)

구분	사례수	경제 대안 모델로서 기대		지원정책에 대한 기대		소득양극화에 따른 불안감		언론 등의 분위기 조성		기타		
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(609)	(282)	46.3	(221)	36.3	(61)	10.0	(35)	5.7	(10)	1.6	
유형	사업자(생산자)	(390)	(176)	45.1	(151)	38.7	(39)	10.0	(19)	4.9	(5)	1.3
	소비자	(41)	(22)	53.7	(10)	24.4	(4)	9.8	(3)	7.3	(2)	4.9
	직원	(56)	(24)	42.9	(21)	37.5	(4)	7.1	(5)	8.9	(2)	3.6
	다중이해	(99)	(48)	48.5	(32)	32.3	(14)	14.1	(4)	4.0	(1)	1.0
	사회적	(21)	(11)	52.4	(7)	33.3	(0)	0.0	(3)	14.3	(0)	0.0
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(103)	(44)	42.7	(44)	42.7	(10)	9.7	(4)	3.9	(1)	1.0
	6인~30인 미만	(364)	(173)	47.5	(133)	36.5	(27)	7.4	(23)	6.3	(8)	2.2
	30인 이상	(142)	(65)	45.8	(44)	31.0	(24)	16.9	(8)	5.6	(1)	0.7
연령	20대 이하	(22)	(10)	45.5	(6)	27.3	(1)	4.5	(4)	18.2	(1)	4.5
	30대	(95)	(44)	46.3	(34)	35.8	(4)	4.2	(11)	11.6	(2)	2.1
	40대	(219)	(104)	47.5	(86)	39.3	(18)	8.2	(8)	3.7	(3)	1.4
	50대	(198)	(98)	49.5	(69)	34.8	(19)	9.6	(10)	5.1	(2)	1.0
	60대 이상	(75)	(26)	34.7	(26)	34.7	(19)	25.3	(2)	2.7	(2)	2.7
	직업	직장인	(140)	(71)	50.7	(46)	32.9	(11)	7.9	(11)	7.9	(1)
자영업자		(270)	(125)	46.3	(96)	35.6	(32)	11.9	(13)	4.8	(4)	1.5
주부(무직)		(50)	(17)	34.0	(25)	50.0	(4)	8.0	(1)	2.0	(3)	6.0
전문직		(44)	(21)	47.7	(16)	36.4	(4)	9.1	(3)	6.8	(0)	0.0
기타/무응답		(105)	(48)	45.7	(38)	36.2	(10)	9.5	(7)	6.7	(2)	1.9
지역	서울시	(157)	(73)	46.5	(50)	31.8	(17)	10.8	(14)	8.9	(3)	1.9
	부산시	(40)	(16)	40.0	(15)	37.5	(7)	17.5	(2)	5.0	(0)	0.0
	인천시	(18)	(9)	50.0	(5)	27.8	(3)	16.7	(1)	5.6	(0)	0.0
	대구시	(18)	(7)	38.9	(9)	50.0	(0)	0.0	(1)	5.6	(1)	5.6
	광주시	(60)	(29)	48.3	(19)	31.7	(6)	10.0	(3)	5.0	(3)	5.0
	대전시	(22)	(12)	54.5	(8)	36.4	(2)	9.1	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(10)	(2)	20.0	(5)	50.0	(1)	10.0	(1)	10.0	(1)	10.0
	세종시	(2)	(0)	0.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(101)	(51)	50.5	(37)	36.6	(8)	7.9	(4)	4.0	(1)	1.0
	강원도	(21)	(10)	47.6	(8)	38.1	(2)	9.5	(1)	4.8	(0)	0.0
	충청북도	(7)	(1)	14.3	(4)	57.1	(1)	14.3	(1)	14.3	(0)	0.0
	충청남도	(22)	(9)	40.9	(7)	31.8	(3)	13.6	(2)	9.1	(1)	4.5
	경상북도	(23)	(14)	60.9	(7)	30.4	(2)	8.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상남도	(19)	(7)	36.8	(10)	52.6	(2)	10.5	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(44)	(19)	43.2	(18)	40.9	(4)	9.1	(3)	6.8	(0)	0.0
	전라남도	(32)	(16)	50.0	(12)	37.5	(3)	9.4	(1)	3.1	(0)	0.0
	제주도	(13)	(7)	53.8	(5)	38.5	(0)	0.0	(1)	7.7	(0)	0.0

□ (시급한 정책) 건전한 생태계 조성을 위해 조합원들은 공공시장 우선권 부여(38.6%)와 사업 자금 조달을 위한 금융시스템 구축(19.2%)을 가장 필요한 정책으로 꼽았음

○ (유형) 공공시장 우선권 부여에 있어 직원(42.9%)과 사회적협동조합(42.9%)의 의견이 상대적으로 높았고, 경영컨설팅 실시는 직원협동조합의 요구가 강했음

○ (직업) 전문직(45.5%)은 공공시장 우선권부여를, 직장인(22.9%) 및 자영업자(20.7%)는 금융시스템 구축에 대한 정책지원이 필요하다는 의견이 상대적으로 많았음

〈표참고1-29〉 건전한 협동조합 생태계 조성을 위해 정부가 우선적으로 추진해야할 정책

(단위: 명,%)

구분	사례수	공공시장 우선권	금융구축	컨설팅	교육	중소기업 대상 선정	세계지원	기타	
전체	(609)	38.6	19.2	13.1	9.4	8.5	8.2	3.0	
유형	사업자(생산자)	(390)	39.7	19.2	11.5	10.5	8.2	8.7	2.1
	소비자	(41)	24.4	24.4	14.6	12.2	12.2	7.3	4.9
	직원	(56)	42.9	10.7	26.8	1.8	10.7	5.4	1.8
	다중이해	(99)	36.4	19.2	14.1	8.1	8.1	8.1	6.1
	사회적	(21)	42.9	33.3	0.0	9.5	0.0	9.5	4.8
	일반연합회	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(103)	38.8	16.5	14.6	13.6	2.9	12.6	1.0
	6인~30인 미만	(364)	39.3	18.4	15.4	6.6	10.2	6.9	3.3
	30인 이상	(142)	36.6	23.2	6.3	13.4	8.5	8.5	3.5
연령	20대 이하	(22)	54.5	13.6	13.6	4.5	4.5	9.1	0.0
	30대	(95)	35.8	18.9	17.9	10.5	7.4	9.5	0.0
	40대	(219)	42.0	20.5	9.1	8.2	9.1	9.1	1.8
	50대	(198)	32.8	21.7	13.6	12.1	8.6	6.6	4.5
	60대 이상	(75)	42.7	10.7	17.3	5.3	9.3	8.0	6.7
직업	직장인	(140)	40.7	22.9	11.4	6.4	7.9	10.7	0.0
	자영업자	(270)	36.3	20.7	13.0	9.3	11.5	6.7	2.6
	주부(무직)	(50)	42.0	16.0	14.0	14.0	4.0	6.0	4.0
	전문직	(44)	45.5	2.3	18.2	6.8	4.5	18.2	4.5
	기타/무응답	(105)	37.1	19.0	13.3	12.4	5.7	5.7	6.7
지역	서울시	(157)	40.8	22.3	13.4	4.5	8.3	6.4	4.5
	부산시	(40)	40.0	20.0	12.5	7.5	7.5	12.5	0.0
	인천시	(18)	55.6	22.2	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0
	대구시	(18)	38.9	27.8	5.6	5.6	11.1	11.1	0.0
	광주시	(60)	35.0	10.0	21.7	15.0	3.3	8.3	6.7
	대전시	(22)	50.0	31.8	4.5	0.0	9.1	4.5	0.0
	울산시	(10)	40.0	20.0	10.0	0.0	0.0	30.0	0.0
	세종시	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	경기도	(101)	36.6	13.9	14.9	13.9	9.9	7.9	3.0
	강원도	(21)	38.1	14.3	4.8	14.3	14.3	14.3	0.0
	충청북도	(7)	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(22)	13.6	27.3	22.7	9.1	13.6	9.1	4.5
	경상북도	(23)	34.8	17.4	13.0	8.7	21.7	4.3	0.0
	경상남도	(19)	42.1	26.3	5.3	5.3	10.5	10.5	0.0
	전라북도	(44)	31.8	25.0	20.5	6.8	2.3	11.4	2.3
전라남도	(32)	46.9	12.5	9.4	18.8	12.5	0.0	0.0	
제주도	(13)	30.8	7.7	7.7	23.1	15.4	0.0	15.4	

- (금융정책) 맞춤형 대출기준 마련(39.1%)이 가장 필요하다고 응답했으며, 다음으로 협동조합 전용 금융기관 설립(23.2%), 소액대출 및 상호부조 활성화(21.8%)의 순이었음
 - (유형) 소비자(53.7%) 등 타유형의 협동조합 조합원들은 맞춤형 대출기준 마련을 가장 필요한 금융정책으로 선택했지만 사회적협동조합(33.3%)은 협동조합 전용 금융기관 설립이 필요하다는 의견이 상대적으로 많았음
 - (규모) 조합원 규모가 클수록 맞춤형 대출기준이 필요하다는 의견이 강한 반면, 규모가 작을수록 전용 금융기관 설립에 대한 필요성이 상대적으로 많았음

〈표참고1-30〉 협동조합의 원활한 자금조달을 위해 필요한 금융정책

(단위: 명,%)

구분	사례수	맞춤형 대출기준 마련		전용 금융기관 설립		소액대출 상호부조 활성화		시민기금 펀드 조성		기타		
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(609)	(238)	39.1	(141)	23.2	(133)	21.8	(86)	14.1	(11)	1.8	
유형	사업자(생산자)	(390)	(150)	38.5	(90)	23.1	(94)	24.1	(47)	12.1	(9)	2.3
	소비자	(41)	(22)	53.7	(4)	9.8	(7)	17.1	(7)	17.1	(1)	2.4
	직원	(56)	(18)	32.1	(13)	23.2	(13)	23.2	(12)	21.4	(0)	0.0
	다중이해	(99)	(41)	41.4	(26)	26.3	(15)	15.2	(16)	16.2	(1)	1.0
	사회적	(21)	(6)	28.6	(7)	33.3	(4)	19.0	(4)	19.0	(0)	0.0
	일반연합회	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(103)	(33)	32.0	(30)	29.1	(25)	24.3	(13)	12.6	(2)	1.9
	6인~30인 미만	(364)	(146)	40.1	(80)	22.0	(76)	20.9	(54)	14.8	(8)	2.2
	30인 이상	(142)	(59)	41.5	(31)	21.8	(32)	22.5	(19)	13.4	(1)	0.7
	20대 이하	(22)	(11)	50.0	(3)	13.6	(3)	13.6	(5)	22.7	(0)	0.0
연령	30대	(95)	(40)	42.1	(26)	27.4	(16)	16.8	(13)	13.7	(0)	0.0
	40대	(219)	(83)	37.9	(53)	24.2	(53)	24.2	(27)	12.3	(3)	1.4
	50대	(198)	(82)	41.4	(39)	19.7	(40)	20.2	(32)	16.2	(5)	2.5
	60대 이상	(75)	(22)	29.3	(20)	26.7	(21)	28.0	(9)	12.0	(3)	4.0
직업	직장인	(140)	(65)	46.4	(29)	20.7	(28)	20.0	(15)	10.7	(3)	2.1
	자영업자	(270)	(105)	38.9	(65)	24.1	(59)	21.9	(37)	13.7	(4)	1.5
	주부(무직)	(50)	(16)	32.0	(14)	28.0	(13)	26.0	(7)	14.0	(0)	0.0
	전문직	(44)	(15)	34.1	(13)	29.5	(7)	15.9	(9)	20.5	(0)	0.0
	기타/무응답	(105)	(37)	35.2	(20)	19.0	(26)	24.8	(18)	17.1	(4)	3.8
지역	서울시	(157)	(62)	39.5	(47)	29.9	(30)	19.1	(16)	10.2	(2)	1.3
	부산시	(40)	(14)	35.0	(6)	15.0	(14)	35.0	(6)	15.0	(0)	0.0
	인천시	(18)	(5)	27.8	(3)	16.7	(6)	33.3	(3)	16.7	(1)	5.6
	대구시	(18)	(8)	44.4	(3)	16.7	(2)	11.1	(5)	27.8	(0)	0.0
	광주시	(60)	(30)	50.0	(6)	10.0	(14)	23.3	(10)	16.7	(0)	0.0
	대전시	(22)	(8)	36.4	(6)	27.3	(5)	22.7	(3)	13.6	(0)	0.0
	울산시	(10)	(2)	20.0	(5)	50.0	(1)	10.0	(2)	20.0	(0)	0.0
	세종시	(2)	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(2)	100.0	(0)	0.0
	경기도	(101)	(39)	38.6	(26)	25.7	(15)	14.9	(14)	13.9	(7)	6.9
	강원도	(21)	(7)	33.3	(7)	33.3	(3)	14.3	(4)	19.0	(0)	0.0
	충청북도	(7)	(2)	28.6	(2)	28.6	(2)	28.6	(1)	14.3	(0)	0.0
	충청남도	(22)	(8)	36.4	(5)	22.7	(4)	18.2	(5)	22.7	(0)	0.0
	경상북도	(23)	(9)	39.1	(3)	13.0	(7)	30.4	(4)	17.4	(0)	0.0
	경상남도	(19)	(8)	42.1	(0)	0.0	(7)	36.8	(4)	21.1	(0)	0.0
	전라북도	(44)	(18)	40.9	(13)	29.5	(10)	22.7	(3)	6.8	(0)	0.0
	전라남도	(32)	(14)	43.8	(7)	21.9	(8)	25.0	(3)	9.4	(0)	0.0
제주도	(13)	(4)	30.8	(2)	15.4	(5)	38.5	(1)	7.7	(1)	7.7	

□ (적립금의 기금화 동참 의향) 적립금의 기금화 정책에 대한 동의정도는 평균 3.67점

- (유형) 기금화 정책에 대해 다중이해관계자(3.76점)과 직원협동조합(3.73점)의 동의정도가 가장 높은 반면, 소비자협동조합(3.59점)이 가장 낮았음
- (직업) 직장인의 경우 평균 3.73점으로 기금화 동참에 긍정적이었으나, 주부(무직)인 경우 평균 3.48점으로 동참의향이 상대적으로 낮았음

〈표참고1-31〉 협동조합의 법정적립금 기금화 동참 의향

(단위: 명,%,점)

구분	사례수	평균	꼭 동참	동참	보통 이다	동참 않함	전혀 동참않함	
	명	점	%	%	%	%	%	
전체	(609)	3.67	18.1	48.3	21.5	7.2	4.9	
유형	사업자(생산자)	(390)	3.66	18.7	46.7	22.6	6.2	5.9
	소비자	(41)	3.59	17.1	43.9	22.0	14.6	2.4
	직원	(56)	3.73	16.1	57.1	14.3	8.9	3.6
	다중이해	(99)	3.76	16.2	53.5	21.2	8.1	1.0
	사회적	(21)	3.67	23.8	42.9	19.0	4.8	9.5
	일반연합회	(2)	2.00	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
조합원 규모	5인	(103)	3.53	6.8	57.3	23.3	7.8	4.9
	6인~30인 미만	(364)	3.68	19.8	45.1	23.6	6.9	4.7
	30인 이상	(142)	3.75	21.8	50.0	14.8	7.7	5.6
연령	20대 이하	(22)	3.18	9.1	36.4	36.4	0.0	18.2
	30대	(95)	3.58	11.6	50.5	26.3	7.4	4.2
	40대	(219)	3.68	17.8	47.0	23.7	7.8	3.7
	50대	(198)	3.66	17.2	51.0	18.2	8.1	5.6
	60대 이상	(75)	3.96	32.0	45.3	13.3	5.3	4.0
직업	직장인	(140)	3.73	22.1	40.7	27.9	6.4	2.9
	자영업자	(270)	3.67	17.8	51.5	17.0	7.8	5.9
	주부(무직)	(50)	3.48	8.0	58.0	14.0	14.0	6.0
	전문직	(44)	3.66	15.9	50.0	25.0	2.3	6.8
기타/무응답	(105)	3.70	19.0	44.8	26.7	5.7	3.8	
지역	서울시	(157)	3.44	19.1	36.3	24.2	10.2	10.2
	부산시	(40)	3.70	22.5	42.5	22.5	7.5	5.0
	인천시	(18)	3.78	16.7	50.0	27.8	5.6	0.0
	대구시	(18)	3.78	27.8	27.8	38.9	5.6	0.0
	광주시	(60)	3.97	15.0	70.0	11.7	3.3	0.0
	대전시	(22)	3.77	9.1	68.2	13.6	9.1	0.0
	울산시	(10)	3.60	10.0	50.0	30.0	10.0	0.0
	세종시	(2)	3.00	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	경기도	(101)	3.55	7.9	55.4	24.8	7.9	4.0
	강원도	(21)	4.05	38.1	38.1	19.0	0.0	4.8
	충청북도	(7)	3.71	28.6	42.9	14.3	0.0	14.3
	충청남도	(22)	3.95	18.2	63.6	13.6	4.5	0.0
	경상북도	(23)	4.17	43.5	30.4	26.1	0.0	0.0
	경상남도	(19)	3.63	5.3	63.2	21.1	10.5	0.0
	전라북도	(44)	3.70	22.7	40.9	25.0	6.8	4.5
	전라남도	(32)	3.75	21.9	53.1	9.4	9.4	6.3
제주도	(13)	3.46	7.7	69.2	0.0	7.7	15.4	



〈참고2〉 근로자 실태조사 결과

- 제1절 입사 과정
- 제2절 근무 환경
- 제3절 조직 운영
- 제4절 사업 전망

<근로자 조사 결과 요약>

- (입사 과정) 근로자들은 협동조합에 대한 사전지식 없이 설립 전부터 인적관계를 통해 직원 조합원으로 입사한 경우가 많은 것으로 파악
 - (입사경로) 입사전 협동조합에 대해 인터넷을 통한 약간의 정보(49.9%)나 전혀 모른 상황(16.6%)에서 지인의 소개(42.5%)와 조합원 참여(32.6%)로 입사하게 된 경우가 많음
 - (근로자 특성) 평균 직장 근무연수는 평균 13년이며, 입사 전 전직으로는 타 기업에서 종사하던 근로자가 47.7%, 비경활인구가 23.8%, 개인사업자가 16.2%였음
 - (근로자 특성) 입사 1년 미만 근로자(86.3%)들로서, 설립 전 준비 단계부터 근무한 경우가 70.8%이며, 이 중 기존 사업체로부터 고용승계 된 경우는 12.7%에 불과
 - (조합원 여부) 상근직 근로자 중 조합원 직원은 59.6%이며, 조합 참여의 주된 이유는 사업취지 부응(71.0%)과 고용안정(18.4%) 등이었고, 비상근직인 비정규 시간직이나 자원봉사자는 대부분 조합원으로 파악됨
 - (협동조합 교육) 근로자 중 49.4%가 입사 후 주로 지자체(42.7%)에서 협동조합 원리(75.0%)와 설립절차(51.8%)에 대한 교육을 평균 3.2회 받음

- (근무 환경) 상근직보다 조합원 중심의 시간제일자리와 자원봉사자가 많고, 본격적인 사업 미 시작으로 임금과 수당, 4대 보험가입률이 낮았지만 이직률은 극히 미미한 수준
 - (종사자 현황) 상근직(46.8%)외 시간제(26.3%)와 자원봉사자(27.0%)가 전체의 53.2%를 차지, 주 평균 근무시간은 시간제와 자원봉사자들로 인해 주 평균 26.9시간으로 짧음
 - (임직원 규모 및 이직률) 평균 6.91명이며, 협동조합 근로자들의 연평균 이직률은 2.6%으로 추정
 - (근로 조건) 상근직의 월 평균 임금은 동종업계 대비 유사 또는 낮은 수준인 135만원 정도이며 약 88.0%가 월급제 형식으로 급여를 지급받고 있음
 - (수당) 상근직의 42.3%가 수당을 지급받고 있으며, 가장 많은 유형은 식비(76.1%)와 교통비(37.5%)
 - (복리후생) 4대 보험 미가입률은 약 40.4%였고 퇴직금 유무 여부에서도 비제공률이 41.6%였음

- (조직 운영) 협동조합 임원들과의 상향 및 하향식 의사소통에 대하여 근로자들은 대부분 만족하고 있었으며, 협동조합 7대 원칙 등 민주적 운영방식에는 매우 긍정적인 편이었음
 - (의사소통) 인사사항·사업계획·사업성과·조직개편 등 모든 정보(51.7%)를 임직원 정기회의(64.7%)를 통해 이사진이 직원들에게 하향식으로 전달하고 있는 것으로 파악
 - (상향식 의견전달) 인사사항·사업계획·사업성과·조직개편 등 모든 정보에 대한 직원들의 의견이 임원에게 전달되고 있는 것(56.0%)으로 평가
 - (민주적 운영) 협동조합 7대 원칙 수행에 대하여 근로자들은 5점 만점에 4.43점으로 긍정적으로 평가했고, 교육·훈련은 4.07점, 협동조합 간 협동에 대해서는 4.06점으로 평가

- (사업 전망) 사업 준비와 짧은 사업기간으로 인해 금년 매출달성은 다소 부정적으로 전망하고 있지만, 좋은 사업목적과 장래성으로 인해 임금체불 가능성은 낮을 것으로 판단
 - (매출 전망) 매출이 발생하고 있는 협동조합은 절반 수준(49.9%)이며 목표매출액의 69.4%를 달성할 것으로 전망
 - (매출 미발생인 경우) 사업을 준비 중(74.0%)이거나 사업기간이 짧아서(19.7%)라는 의견이 많았고 올해 매출달성도를 61.6% 정도로 전망
 - (필요역량) 경영목표 달성을 위해 운영자금 조달(29.0%)과 사업모델 구축(27.6%), 판로지원(20.9%)을 필요 역량으로 제시
 - (임금체불) 조사대상 협동조합 중 97.1%에서 임금체불이 발생하지 않았고, 좋은 사업목적(53.5%)과 장래성(32.9%)으로 인해 계속 근무하겠다는 근로자가 97.5%에 달함

제1절 입사 과정

1. 입사 경로

- (직장 근무연수) 근로자의 직장근무 연수는 평균 13년이었으며, 16년 이상이 33.6%였음
- (유형) 다중이해관계자(13.4년) 및 사업자 협동조합(13.3년) 근로자의 근무연수가 가장 길었고, 직원(11.9년)과 사회적 협동조합(10.7년) 근로자들이 상대적으로 짧았음

〈표참고2-1〉 직장근무기간

(단위: 명,%)

구분	사례수	5년 이하	6-10년	11-15년	16-20년	21년 이상	평균	
전체	(443)	24.6	24.8	16.9	19.2	14.4	13.0	
유형	사업자(생산자)	(273)	23.4	22.7	17.9	22.3	13.6	13.3
	소비자	(39)	23.1	35.9	5.1	20.5	15.4	13.0
	직원	(40)	40.0	17.5	12.5	10.0	20.0	11.9
	다중이해	(72)	15.3	30.6	25.0	15.3	13.9	13.4
	사회적 일반연합회	(18)	44.4	27.8	5.6	5.6	16.7	10.7
	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
조합원 규모	5년	(64)	23.4	26.6	20.3	17.2	12.5	11.9
	6~30인 미만	(259)	25.5	22.8	17.8	17.8	16.2	13.3
	30인 이상	(120)	23.3	28.3	13.3	23.3	11.7	13.0
종사상 지위	정규직	(152)	32.9	28.9	14.5	10.5	13.2	11.1
	비정규직 - 상근직	(54)	42.6	16.7	16.7	11.1	13.0	11.0
	비정규직 - 시간직	(117)	17.9	20.5	20.5	26.5	14.5	14.2
	자원봉사자	(120)	12.5	27.5	16.7	26.7	16.7	15.1
직위	이사	(223)	16.6	26.0	18.4	24.7	14.3	14.1
	감사	(21)	14.3	19.0	19.0	19.0	28.6	16.9
	부장	(48)	12.5	22.9	20.8	22.9	20.8	15.8
	차장	(15)	40.0	33.3	13.3	0.0	13.3	8.9
	과장	(27)	22.2	44.4	14.8	18.5	0.0	10.0
	대리	(12)	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	9.1
	사원	(78)	50.0	19.2	11.5	7.7	11.5	9.5
	기타/무응답	(19)	31.6	15.8	15.8	21.1	15.8	13.5
지역	서울시	(113)	21.2	23.0	19.5	18.6	17.7	14.0
	부산시	(26)	23.1	19.2	26.9	3.8	26.9	14.6
	인천시	(20)	25.0	25.0	15.0	25.0	10.0	12.5
	대구시	(6)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	7.3
	광주시	(49)	30.6	20.4	16.3	18.4	14.3	12.2
	대전시	(16)	37.5	6.3	18.8	12.5	25.0	14.0
	울산시	(8)	50.0	0.0	12.5	37.5	0.0	10.6
	세종시	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	6.0
	경기도	(80)	20.0	30.0	18.8	18.8	12.5	12.8
	강원도	(9)	22.2	11.1	11.1	55.6	0.0	13.2
	충청북도	(6)	0.0	50.0	0.0	33.3	16.7	16.7
	충청남도	(14)	21.4	35.7	7.1	21.4	14.3	13.3
	경상북도	(21)	14.3	28.6	9.5	23.8	23.8	15.7
	경상남도	(16)	6.3	18.8	18.8	43.8	12.5	16.7
	전라북도	(17)	47.1	17.6	17.6	11.8	5.9	9.1
	전라남도	(27)	37.0	29.6	14.8	11.1	7.4	9.5
제주도	(13)	23.1	38.5	15.4	15.4	7.7	11.2	

- (입사 전 직업) 협동조합 근로자의 입사 전 전직에서는 타 기업에서 근로자(47.7%)로 종사한 경우가 가장 많았으며, 경제활동 안함(23.8%), 개인사업자(16.2%)의 순이었음
 - (유형) 소비자협동조합(62.5%)은 타 기업 근로자 출신이, 사업자협동조합은 개인사업자(20.3%)가, 직원협동조합(53.8%)은 비경제활동인구가 상대적으로 많았음
 - (종사상 지위) 비정규직 중 시간직(23.8%)과 자원봉사자(38.9%) 중에는 관련분야 개인사업자의 비중이 높았음

〈표참고2-2〉 협동조합 근무 전 직업

(단위: 명,%)

구분	사례수	타 기업근로자		경제활동 안함		관련분야 개인사업자		기타		관련분야 무급종사자		
		명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전체	(130)	(62)	47.7	(31)	23.8	(21)	16.2	(12)	9.2	(4)	3.1	
유형	사업자(생산자)	(74)	(39)	52.7	(12)	16.2	(15)	20.3	(7)	9.5	(1)	1.4
	소비자	(16)	(10)	62.5	(2)	12.5	(2)	12.5	(0)	0.0	(2)	12.5
	직원	(13)	(2)	15.4	(7)	53.8	(2)	15.4	(2)	15.4	(0)	0.0
	다중이해	(17)	(6)	35.3	(6)	35.3	(2)	11.8	(2)	11.8	(1)	5.9
	사회적	(9)	(5)	55.6	(3)	33.3	(0)	0.0	(1)	11.1	(0)	0.0
	일반연합회	(1)	(0)	0.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(12)	(3)	25.0	(4)	33.3	(2)	16.7	(3)	25.0	(0)	0.0
	6~30인 미만	(85)	(42)	49.4	(19)	22.4	(13)	15.3	(7)	8.2	(4)	4.7
	30인 이상	(33)	(17)	51.5	(8)	24.2	(6)	18.2	(2)	6.1	(0)	0.0
종사상 지위	정규직	(63)	(29)	46.0	(19)	30.2	(7)	11.1	(6)	9.5	(2)	3.2
	비정규직 - 상근직	(28)	(16)	57.1	(7)	25.0	(2)	7.1	(2)	7.1	(1)	3.6
	비정규직 - 시간직	(21)	(11)	52.4	(1)	4.8	(5)	23.8	(3)	14.3	(1)	4.8
	자원봉사자	(18)	(6)	33.3	(4)	22.2	(7)	38.9	(1)	5.6	(0)	0.0
직위	이사	(30)	(11)	36.7	(5)	16.7	(8)	26.7	(6)	20.0	(0)	0.0
	부장	(22)	(12)	54.5	(5)	22.7	(3)	13.6	(1)	4.5	(1)	4.5
	차장	(3)	(1)	33.3	(0)	0.0	(1)	33.3	(1)	33.3	(0)	0.0
	과장	(13)	(9)	69.2	(1)	7.7	(3)	23.1	(0)	0.0	(0)	0.0
	대리	(4)	(2)	50.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	25.0
	사원	(52)	(25)	48.1	(17)	32.7	(4)	7.7	(4)	7.7	(2)	3.8
지역	기타/무응답	(6)	(2)	33.3	(2)	33.3	(2)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	서울시	(37)	(16)	43.2	(9)	24.3	(10)	27.0	(2)	5.4	(0)	0.0
	부산시	(4)	(3)	75.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	인천시	(2)	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0
	대구시	(4)	(2)	50.0	(1)	25.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	광주시	(12)	(4)	33.3	(5)	41.7	(0)	0.0	(2)	16.7	(1)	8.3
	대전시	(9)	(3)	33.3	(2)	22.2	(3)	33.3	(1)	11.1	(0)	0.0
	울산시	(5)	(3)	60.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(1)	20.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(21)	(11)	52.4	(4)	19.0	(2)	9.5	(2)	9.5	(2)	9.5
	강원도	(4)	(2)	50.0	(1)	25.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상북도	(4)	(2)	50.0	(0)	0.0	(2)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상남도	(5)	(3)	60.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(1)	20.0	(0)	0.0
	전라북도	(7)	(1)	14.3	(2)	28.6	(2)	28.6	(1)	14.3	(1)	14.3
	전라남도	(8)	(5)	62.5	(2)	25.0	(0)	0.0	(1)	12.5	(0)	0.0
	제주도	(4)	(3)	75.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0

□ (입사 전 협동조합 지식수준) 약간의 정보(49.9%)나 전혀 몰랐다(16.6%) 등 정보가 부족한 상황에서 입사한 경우가 전체의 66.5%였음

○ (유형) 약간의 정보를 알고 입사했다는 경우는 다중이해관계자(66.2%)에서, 교육기관을 통해 공부했다는 의견은 사회적협동조합(33.3%)에서 상대적으로 많았음

○ (종사상지위) 정규직(52.3%)과 비정규직 중 상근직(52.7%)은 인터넷 등에서, 시간직은 교육기관(21.4%)에서, 자원봉사자는 정부교육(22.5%)에서 지식을 습득한 것으로 나타남

〈표참고2-3〉 입사전 협동조합에 관한 지식

(단위: 명,%)

구분	사례수	약간의 정보를 알고 입사		전혀 모르고 입사		정부 교육을 통해 알고 있음		교육기관을 통해 공부		기타		
		명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전체	(445)	(222)	49.9	(74)	16.6	(68)	15.3	(57)	12.8	(24)	5.4	
유형	사업자(생산자)	(273)	(131)	48.0	(43)	15.8	(50)	18.3	(33)	12.1	(16)	5.9
	소비자	(39)	(17)	43.6	(6)	15.4	(1)	2.6	(10)	25.6	(5)	12.8
	직원	(40)	(18)	45.0	(11)	27.5	(7)	17.5	(3)	7.5	(1)	2.5
	다중이해	(74)	(49)	66.2	(10)	13.5	(9)	12.2	(5)	6.8	(1)	1.4
	사회적	(18)	(7)	38.9	(3)	16.7	(1)	5.6	(6)	33.3	(1)	5.6
	일반연합회	(1)	(0)	0.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(64)	(29)	45.3	(13)	20.3	(13)	20.3	(7)	10.9	(2)	3.1
	6~30인 미만	(261)	(133)	51.0	(43)	16.5	(41)	15.7	(30)	11.5	(14)	5.4
	30인 이상	(120)	(60)	50.0	(18)	15.0	(14)	11.7	(20)	16.7	(8)	6.7
종사상 지위	정규직	(153)	(80)	52.3	(33)	21.6	(14)	9.2	(19)	12.4	(7)	4.6
	비정규직-상근직	(55)	(29)	52.7	(15)	27.3	(7)	12.7	(3)	5.5	(1)	1.8
	비정규직-시간직	(117)	(57)	48.7	(10)	8.5	(20)	17.1	(25)	21.4	(5)	4.3
	자원봉사자	(120)	(56)	46.7	(16)	13.3	(27)	22.5	(10)	8.3	(11)	9.2
직위	이사	(223)	(115)	51.6	(26)	11.7	(36)	16.1	(31)	13.9	(15)	6.7
	감사	(21)	(8)	38.1	(1)	4.8	(4)	19.0	(5)	23.8	(3)	14.3
	부장	(48)	(23)	47.9	(7)	14.6	(11)	22.9	(6)	12.5	(1)	2.1
	차장	(15)	(6)	40.0	(4)	26.7	(3)	20.0	(2)	13.3	(0)	0.0
	과장	(27)	(10)	37.0	(7)	25.9	(3)	11.1	(5)	18.5	(2)	7.4
	대리	(12)	(6)	50.0	(4)	33.3	(1)	8.3	(1)	8.3	(0)	0.0
	사원	(80)	(45)	56.3	(22)	27.5	(8)	10.0	(3)	3.8	(2)	2.5
	기타/무응답	(19)	(9)	47.4	(3)	15.8	(2)	10.5	(4)	21.1	(1)	5.3
지역	서울시	(115)	(67)	58.3	(19)	16.5	(14)	12.2	(12)	10.4	(3)	2.6
	부산시	(26)	(11)	42.3	(6)	23.1	(6)	23.1	(3)	11.5	(0)	0.0
	인천시	(20)	(6)	30.0	(1)	5.0	(4)	20.0	(2)	10.0	(7)	35.0
	대구시	(6)	(4)	66.7	(0)	0.0	(0)	0.0	(2)	33.3	(0)	0.0
	광주시	(49)	(26)	53.1	(9)	18.4	(7)	14.3	(7)	14.3	(0)	0.0
	대전시	(16)	(10)	62.5	(4)	25.0	(1)	6.3	(0)	0.0	(1)	6.3
	울산시	(8)	(2)	25.0	(3)	37.5	(1)	12.5	(1)	12.5	(1)	12.5
	세종시	(2)	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0
	경기도	(80)	(34)	42.5	(10)	12.5	(19)	23.8	(15)	18.8	(2)	2.5
	강원도	(9)	(4)	44.4	(1)	11.1	(0)	0.0	(4)	44.4	(0)	0.0
	충청북도	(6)	(6)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(14)	(8)	57.1	(1)	7.1	(3)	21.4	(2)	14.3	(0)	0.0
	경상북도	(21)	(7)	33.3	(4)	19.0	(3)	14.3	(2)	9.5	(5)	23.8
	경상남도	(16)	(11)	68.8	(1)	6.3	(2)	12.5	(2)	12.5	(0)	0.0
	전라북도	(17)	(6)	35.3	(8)	47.1	(1)	5.9	(2)	11.8	(0)	0.0
전라남도	(27)	(12)	44.4	(5)	18.5	(5)	18.5	(2)	7.4	(3)	11.1	
제주도	(13)	(8)	61.5	(1)	7.7	(2)	15.4	(0)	0.0	(2)	15.4	

□ (입사과정) 지인소개(42.5%)와 조합원 참여(32.6%) 두 경우가 전체의 75.1%를 차지하였고, 이외 고용승계(9.0%), 공개모집(7.9%)의 순이었음

○ (유형) 지인소개가 상대적으로 많은 유형은 소비자협동조합(51.3%)이었고, 반면에 가장 적은 곳은 사회적 협동조합(33.3%)이었음

- 조합원을 직원으로 채용하는 경우는 사업자(35.5%)와 다중이해관계자(32.4%)가 많았고, 고용승계(22.5%)와 공개모집(22.2%)의 경우 사회적협동조합이 많았음

○ (종사상 지위) 비정규직 시간직과 자원봉사자는 조합원을 직원으로 채용하는 경우가 많았음

〈표참고2-4〉 협동조합 입사과정

(단위: 명,%)

구분	사례 수	지인 소개	조합원 참여	고용 승계	공개 모집	스카우트	봉사활동 참여	설립자	특별 모집	기타	
전체	(445)	41.6	32.6	9.0	7.9	2.0	1.1	0.9	0.9	4.3	
유형	사업자(생산자)	(273)	40.7	35.5	7.7	8.1	1.5	0.4	0.7	1.1	4.4
	소비자	(39)	48.7	28.2	2.6	5.1	2.6	7.7	2.6	0.0	5.1
	직원	(40)	45.0	25.0	17.5	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	2.5
	다중이해	(74)	40.5	32.4	9.5	6.8	2.7	1.4	1.4	1.4	4.1
	사회적	(18)	33.3	16.7	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
	일반연합회	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(64)	42.2	35.9	12.5	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
	6~30인 미만	(261)	45.2	31.4	6.1	8.4	1.9	1.5	0.8	0.8	4.2
	30인 이상	(120)	33.3	33.3	13.3	8.3	3.3	0.8	1.7	1.7	4.2
종사상 지위	정규직	(153)	48.4	15.0	14.4	15.0	3.3	0.7	0.0	1.3	2.0
	비정규직 - 상근직	(55)	65.5	7.3	7.3	14.5	1.8	0.0	0.0	1.8	1.8
	비정규직 - 시간직	(117)	32.5	42.7	8.5	0.9	2.6	3.4	3.4	0.9	5.1
	자원봉사자	(120)	30.8	56.7	3.3	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5
직위	이사	(223)	32.3	48.4	6.7	2.7	1.8	1.3	1.3	1.3	4.5
	감사	(21)	19.0	71.4	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
	부장	(48)	41.7	16.7	10.4	14.6	6.3	2.1	2.1	2.1	4.2
	차장	(15)	53.3	6.7	33.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	과장	(27)	40.7	7.4	14.8	25.9	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
	대리	(12)	66.7	8.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사원	(80)	65.0	6.3	6.3	16.3	2.5	1.3	0.0	0.0	2.5
	기타/무응답	(19)	52.6	26.3	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
지역	서울시	(115)	40.9	21.7	15.7	10.4	2.6	0.9	3.5	1.7	2.6
	부산시	(26)	50.0	26.9	15.4	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
	인천시	(20)	25.0	50.0	20.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(6)	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(49)	49.0	22.4	8.2	6.1	0.0	2.0	0.0	0.0	12.2
	대전시	(16)	43.8	43.8	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	울산시	(8)	50.0	37.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	세종시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(80)	32.5	43.8	1.3	10.0	2.5	2.5	0.0	1.3	6.3
	강원도	(9)	55.6	11.1	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(6)	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(14)	57.1	28.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
	경상북도	(21)	47.6	38.1	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0
	경상남도	(16)	12.5	56.3	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3
전라북도	(17)	64.7	0.0	11.8	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	
전라남도	(27)	40.7	51.9	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
제주도	(13)	46.2	38.5	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	

2. 근로자 특성

□ (협동조합 근무기간) 근로자 중 86.3%가 협동조합에 입사한지 1년 미만이었으며, 평균 근무연수는 4.0개월이었음

○ (규모) 조합원이 5인(3.8개월)이나 6~30인 미만(3.9개월)보다 30인 이상(4.3개월)의 경우가 협동조합에서의 근무연수가 길었음

○ (종사상 지위) 정규직(3.7개월)과 비정규직 중 상근직(3.8개월)보다 비정규직 중 시간직(4.2개월)과 자원봉사자(4.3개월)의 협동조합 근무연수가 상대적으로 길었음

〈표참고2-5〉 협동조합 근무기간

(단위: 명,%)

구분	사례수	1년 미만			1년 이상		
	명	명	%	평균 개월	명	%	
전체	(445)	(384)	86.3	4.0	(61)	13.7	
유형	사업자(생산자)	(273)	(240)	87.9	3.9	(33)	12.1
	소비자	(39)	(32)	82.1	4.3	(7)	17.9
	직원	(40)	(36)	90.0	4.4	(4)	10.0
	다중이해	(74)	(60)	81.1	4.0	(14)	18.9
	사회적	(18)	(15)	83.3	3.7	(3)	16.7
	일반연합회	(1)	(1)	100.0	6.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(64)	(56)	87.5	3.8	(8)	12.5
	6~30인 미만	(261)	(226)	86.6	3.9	(35)	13.4
	30인 이상	(120)	(102)	85.0	4.3	(18)	15.0
종사상 지위	정규직	(153)	(126)	82.4	3.7	(27)	17.6
	비정규직 - 상근직	(55)	(43)	78.2	3.8	(12)	21.8
	비정규직 - 시간직	(117)	(103)	88.0	4.2	(14)	12.0
	자원봉사자	(120)	(112)	93.3	4.3	(8)	6.7
직위	이사	(223)	(203)	91.0	4.2	(20)	9.0
	감사	(21)	(19)	90.5	4.4	(2)	9.5
	부장	(48)	(35)	72.9	3.8	(13)	27.1
	차장	(15)	(14)	93.3	3.4	(1)	6.7
	과장	(27)	(18)	66.7	4.4	(9)	33.3
	대리	(12)	(10)	83.3	4.8	(2)	16.7
	사원	(80)	(71)	88.8	3.5	(9)	11.3
	기타/무응답	(19)	(14)	73.7	3.8	(5)	26.3
지역	서울시	(115)	(95)	82.6	4.0	(20)	17.4
	부산시	(26)	(25)	96.2	3.7	(1)	3.8
	인천시	(20)	(19)	95.0	3.8	(1)	5.0
	대구시	(6)	(4)	66.7	2.5	(2)	33.3
	광주시	(49)	(43)	87.8	4.0	(6)	12.2
	대전시	(16)	(14)	87.5	3.9	(2)	12.5
	울산시	(8)	(8)	100.0	4.0	(0)	0.0
	세종시	(2)	(2)	100.0	4.0	(0)	0.0
	경기도	(80)	(62)	77.5	3.8	(18)	22.5
	강원도	(9)	(8)	88.9	3.9	(1)	11.1
	충청북도	(6)	(5)	83.3	4.6	(1)	16.7
	충청남도	(14)	(11)	78.6	3.9	(3)	21.4
	경상북도	(21)	(20)	95.2	4.6	(1)	4.8
	경상남도	(16)	(15)	93.8	3.9	(1)	6.3
	전라북도	(17)	(15)	88.2	5.0	(2)	11.8
	전라남도	(27)	(26)	96.3	4.4	(1)	3.7
제주도	(13)	(12)	92.3	3.5	(1)	7.7	

- (근무시작 시기) 협동조합 설립 후 근무하기 시작한 근로자들은 29.2%였으며, 대부분 협동조합 설립 전 준비 단계에서부터 근무한 것으로 파악됨
 - (유형) 사회적 협동조합(50.0%)과 소비자협동조합(41.0%) 근로자들의 경우 설립 후 근무하기 시작했다는 응답이 타 유형의 협동조합 근로자들보다 많았음
 - (종사상 지위) 비정규직 중 시간직(82.1%)과 자원봉사자(85.0%)은 정규직(58.8%)과 비정규직 중 상근직(49.1%)과 비교하여 협동조합 설립 전부터 근무한 비율이 높았음

〈표참고2-6〉 협동조합 근무 시작시기

(단위: 명,%)

구분	사례수 명	협동조합 설립 후		협동조합 설립 전		
		명	%	명	%	
전체	(445)	(130)	29.2	(315)	70.8	
유형	사업자(생산자)	(273)	(74)	27.1	(199)	72.9
	소비자	(39)	(16)	41.0	(23)	59.0
	직원	(40)	(13)	32.5	(27)	67.5
	다중이해	(74)	(17)	23.0	(57)	77.0
	사회적	(18)	(9)	50.0	(9)	50.0
일반연합회	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	
조합원 규모	5인	(64)	(12)	18.8	(52)	81.3
	6~30인 미만	(261)	(85)	32.6	(176)	67.4
	30인 이상	(120)	(33)	27.5	(87)	72.5
종사상 지위	정규직	(153)	(63)	41.2	(90)	58.8
	비정규직 - 상근직	(55)	(28)	50.9	(27)	49.1
	비정규직 - 시간직	(117)	(21)	17.9	(96)	82.1
	자원봉사자	(120)	(18)	15.0	(102)	85.0
직위	이사	(223)	(30)	13.5	(193)	86.5
	감사	(21)	(0)	0.0	(21)	100.0
	부장	(48)	(22)	45.8	(26)	54.2
	차장	(15)	(3)	20.0	(12)	80.0
	과장	(27)	(13)	48.1	(14)	51.9
	대리	(12)	(4)	33.3	(8)	66.7
	사원	(80)	(52)	65.0	(28)	35.0
기타/무응답	(19)	(6)	31.6	(13)	68.4	
지역	서울시	(115)	(37)	32.2	(78)	67.8
	부산시	(26)	(4)	15.4	(22)	84.6
	인천시	(20)	(2)	10.0	(18)	90.0
	대구시	(6)	(4)	66.7	(2)	33.3
	광주시	(49)	(12)	24.5	(37)	75.5
	대전시	(16)	(9)	56.3	(7)	43.8
	울산시	(8)	(5)	62.5	(3)	37.5
	세종시	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0
	경기도	(80)	(21)	26.3	(59)	73.8
	강원도	(9)	(4)	44.4	(5)	55.6
	충청북도	(6)	(1)	16.7	(5)	83.3
	충청남도	(14)	(2)	14.3	(12)	85.7
	경상북도	(21)	(4)	19.0	(17)	81.0
	경상남도	(16)	(5)	31.3	(11)	68.8
	전라북도	(17)	(7)	41.2	(10)	58.8
	전라남도	(27)	(8)	29.6	(19)	70.4
	제주도	(13)	(4)	30.8	(9)	69.2

- (고용승계 여부) 설립 전부터 근무한 근로자 중 기존 사업체로부터 고용승계 된 경우는 12.4%였으며, 대부분 설립으로 인한 신규 참여 및 입사(87.6%)의 경우였음
 - (유형) 고용승계가 상대적으로 많은 협동조합은 사회적 협동조합(44.4%)과 직원협동조합(25.9%)이었으며, 소비자 협동조합이 8.7%로 가장 적었음
 - (직위) 고용승계된 경우 차장(41.7%), 과장(35.7%), 대리(37.5%) 등 업무실무진이 이사(6.7%), 감사(4.8%) 등 의사결정자들 보다 상대적으로 많았음

〈표참고2-7〉 기존회사에서 고용승계 여부

(단위: 명,%)

구분		사례수	전환으로 인한 고용승계		신규 참여 및 입사	
		명	명	%	명	%
전체		(315)	(39)	12.4	(276)	87.6
유형	생산자(사업자)협동조합	(199)	(19)	9.5	(180)	90.5
	소비자협동조합	(23)	(2)	8.7	(21)	91.3
	직원협동조합	(27)	(7)	25.9	(20)	74.1
	다중이해관계자	(57)	(7)	12.3	(50)	87.7
	사회적 협동조합	(9)	(4)	44.4	(5)	55.6
조합원 규모	5인	(52)	(8)	15.4	(44)	84.6
	6인~30인 미만	(176)	(16)	9.1	(160)	90.9
	30인 이상	(87)	(15)	17.2	(72)	82.8
종사상 지위	정규직	(90)	(25)	27.8	(65)	72.2
	비정규직 - 상근직	(27)	(4)	14.8	(23)	85.2
	비정규직 - 시간직	(96)	(10)	10.4	(86)	89.6
	지원봉사자	(102)	(0)	0.0	(102)	100.0
직위	이사	(193)	(13)	6.7	(180)	93.3
	감사	(21)	(1)	4.8	(20)	95.2
	부장	(26)	(4)	15.4	(22)	84.6
	차장	(12)	(5)	41.7	(7)	58.3
	과장	(14)	(5)	35.7	(9)	64.3
	대리	(8)	(3)	37.5	(5)	62.5
	사원	(28)	(6)	21.4	(22)	78.6
	기타/무응답	(13)	(2)	15.4	(11)	84.6
지역	서울시	(78)	(17)	21.8	(61)	78.2
	부산시	(22)	(3)	13.6	(19)	86.4
	인천시	(18)	(3)	16.7	(15)	83.3
	대구시	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0
	광주시	(37)	(4)	10.8	(33)	89.2
	대전시	(7)	(1)	14.3	(6)	85.7
	울산시	(3)	(0)	0.0	(3)	100.0
	세종시	(1)	(0)	0.0	(1)	100.0
	경기도	(59)	(2)	3.4	(57)	96.6
	강원도	(5)	(1)	20.0	(4)	80.0
	충청북도	(5)	(0)	0.0	(5)	100.0
	충청남도	(12)	(1)	8.3	(11)	91.7
	경상북도	(17)	(0)	0.0	(17)	100.0
	경상남도	(11)	(1)	9.1	(10)	90.9
	전라북도	(10)	(2)	20.0	(8)	80.0
	전라남도	(19)	(2)	10.5	(17)	89.5
제주도	(9)	(0)	0.0	(9)	100.0	

□ (조합원 직원) 정규·비정규 상근직 근로자 중 59.6%가 조합원인 직원이었으며, 조합원 참여 이유는 사업취지 부응(71.0%), 고용안정(18.5%)순이었음

○ (유형) 다중이해관계자(77.8%)와 소비자협동조합(72.2%)에서 조합원 직원이 상대적으로 많은 반면에 사업자협동조합(48.1%)에서는 상대적으로 적었음

○ 조합원 참여이유에서 직원협동조합은 고용안정(45.0%)이, 사회적협동조합에서는 사업 취지 부응(81.8%)이 상대적으로 많았음

〈표참고2-8〉 조합원 여부

(단위: 명,%)

구분	사례수	조합원인 임금근로자		조합원 참여 이유										
				사업취지 부응		고용안정 위해		이익배당 고려		조합원 가입 조건채용		기타		
				명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(208)	(124)	59.6	(88)	71.0	(23)	18.5	(9)	7.3	(3)	2.4	(1)	0.8	
유형	사업자(생산자)	(108)	(52)	48.1	(40)	76.9	(6)	11.5	(5)	9.6	(1)	1.9	(0)	0.0
	소비자	(18)	(13)	72.2	(11)	84.6	(1)	7.7	(0)	0.0	(1)	7.7	(0)	0.0
	직원	(29)	(20)	69.0	(8)	40.0	(9)	45.0	(2)	10.0	(1)	5.0	(0)	0.0
	다중이해	(36)	(28)	77.8	(20)	71.4	(6)	21.4	(2)	7.1	(0)	0.0	(0)	0.0
	사회적	(17)	(11)	64.7	(9)	81.8	(1)	9.1	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	9.1
조합원 규모	5인	(24)	(15)	62.5	(7)	46.7	(5)	33.3	(2)	13.3	(1)	6.7	(0)	0.0
	6~30인 미만	(115)	(64)	55.7	(42)	65.6	(15)	23.4	(6)	9.4	(1)	1.6	(0)	0.0
	30인 이상	(69)	(45)	65.2	(39)	86.7	(3)	6.7	(1)	2.2	(1)	2.2	(1)	2.2
종사상 지위	정규직	(153)	(88)	57.5	(63)	71.6	(16)	18.2	(5)	5.7	(3)	3.4	(1)	1.1
	비정규직 - 상근직	(55)	(36)	65.5	(25)	69.4	(7)	19.4	(4)	11.1	(0)	0.0	(0)	0.0
직위	이사	(55)	(43)	78.2	(30)	69.8	(8)	18.6	(4)	9.3	(1)	2.3	(0)	0.0
	부장	(34)	(18)	52.9	(13)	72.2	(3)	16.7	(1)	5.6	(0)	0.0	(1)	5.6
	차장	(11)	(7)	63.6	(4)	57.1	(1)	14.3	(1)	14.3	(1)	14.3	(0)	0.0
	과장	(22)	(12)	54.5	(8)	66.7	(2)	16.7	(2)	16.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	대리	(7)	(2)	28.6	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	사원	(70)	(34)	48.6	(26)	76.5	(6)	17.6	(1)	2.9	(1)	2.9	(0)	0.0
	기타/무응답	(9)	(8)	88.9	(5)	62.5	(3)	37.5	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
지역	서울시	(57)	(35)	61.4	(22)	62.9	(8)	22.9	(5)	14.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	부산시	(10)	(5)	50.0	(5)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	인천시	(10)	(7)	70.0	(5)	71.4	(1)	14.3	(0)	0.0	(1)	14.3	(0)	0.0
	대구시	(5)	(4)	80.0	(2)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(2)	50.0	(0)	0.0
	광주시	(24)	(17)	70.8	(12)	70.6	(5)	29.4	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대전시	(11)	(6)	54.5	(4)	66.7	(1)	16.7	(1)	16.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	울산시	(4)	(2)	50.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(32)	(20)	62.5	(15)	75.0	(3)	15.0	(1)	5.0	(0)	0.0	(1)	5.0
	강원도	(6)	(1)	16.7	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(2)	(2)	100.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(5)	(5)	100.0	(2)	40.0	(3)	60.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상북도	(5)	(3)	60.0	(3)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상남도	(10)	(6)	60.0	(6)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(14)	(6)	42.9	(5)	83.3	(1)	16.7	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라남도	(6)	(1)	16.7	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
제주도	(6)	(4)	66.7	(2)	50.0	(1)	25.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(0)	0.0	

□ (非조합원 직원) 상근직 근로자 중 40.4%가 조합원이 아닌 직원이었으며, 조합원으로 미 가입한 첫째 이유는 가입 제의가 없음(31.0%)이었고, 다음은 임금근로자 선호(31.0%)였음

○ (유형) 조합원이 아닌 상근직 근로자가 가장 많은 협동조합은 사업자협동조합(51.9%)이었으며, 가장 적은 곳은 소비자협동조합(27.8%)이었음

○ (종사상 지위) 조합원으로 미 가입 이유에서 정규직은 임금근로자 선호(30.8%)가, 비정규직의 상근직에서는 조합원 가입 제의가 없었음(57.9%)이 1위였음

〈표참고2-9〉 조합원으로 가입하지 않은 이유

(단위: 명.%)

구분	사례수	조합원이 아닌 근로자		조합원 미 참여 이유								
				조합원 가입 제의 없음		임금근로자로 근무 원함		투자위험이 크다고 생각		기타		
				명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(208)	(84)	40.4	(26)	31.0	(26)	31.0	(1)	1.2	(31)	36.9	
유형	사업자(생산자)	(108)	(56)	51.9	(15)	26.8	(17)	30.4	(1)	1.8	(23)	41.1
	소비자	(18)	(5)	27.8	(2)	40.0	(1)	20.0	(0)	0.0	(2)	40.0
	직원	(29)	(9)	31.0	(4)	44.4	(3)	33.3	(0)	0.0	(2)	22.2
	다중이해	(36)	(8)	22.2	(2)	25.0	(3)	37.5	(0)	0.0	(3)	37.5
	사회적	(17)	(6)	35.3	(3)	50.0	(2)	33.3	(0)	0.0	(1)	16.7
조합원 규모	5인	(24)	(9)	37.5	(6)	66.7	(2)	22.2	(0)	0.0	(1)	11.1
	6~30인 미만	(115)	(51)	44.3	(16)	31.4	(17)	33.3	(1)	2.0	(17)	33.3
	30인 이상	(69)	(24)	34.8	(4)	16.7	(7)	29.2	(0)	0.0	(13)	54.2
종사상 지위	정규직	(153)	(65)	42.5	(15)	23.1	(20)	30.8	(1)	1.5	(29)	44.6
	비정규직 - 상근직	(55)	(19)	34.5	(11)	57.9	(6)	31.6	(0)	0.0	(2)	10.5
직위	이사	(55)	(12)	21.8	(6)	50.0	(5)	41.7	(0)	0.0	(1)	8.3
	부장	(34)	(16)	47.1	(4)	25.0	(6)	37.5	(0)	0.0	(6)	37.5
	차장	(11)	(4)	36.4	(2)	50.0	(1)	25.0	(0)	0.0	(1)	25.0
	과장	(22)	(10)	45.5	(4)	40.0	(1)	10.0	(0)	0.0	(5)	50.0
	대리	(7)	(5)	71.4	(1)	20.0	(3)	60.0	(0)	0.0	(1)	20.0
	사원	(70)	(36)	51.4	(9)	25.0	(10)	27.8	(0)	0.0	(17)	47.2
	기타/무응답	(9)	(1)	11.1	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	100.0	0	0.0
지역	서울시	(57)	(22)	38.6	(4)	18.2	(11)	50.0	(0)	0.0	(7)	31.8
	부산시	(10)	(5)	50.0	(0)	0.0	(2)	40.0	(0)	0.0	(3)	60.0
	인천시	(10)	(3)	30.0	(1)	33.3	(1)	33.3	(0)	0.0	(1)	33.3
	대구시	(5)	(1)	20.0	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	광주시	(24)	(7)	29.2	(2)	28.6	(2)	28.6	(0)	0.0	(3)	42.9
	대전시	(11)	(5)	45.5	(1)	20.0	(2)	40.0	(0)	0.0	(2)	40.0
	울산시	(4)	(2)	50.0	(1)	50.0	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	100.0
	경기도	(32)	(12)	37.5	(4)	33.3	(2)	16.7	(1)	8.3	(5)	41.7
	강원도	(6)	(5)	83.3	(3)	60.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(2)	40.0
	경상북도	(2)	(2)	0.0	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상남도	(4)	(4)	0.0	(0)	0.0	(3)	75.0	(0)	0.0	(1)	25.0
	전라북도	(8)	(8)	40.0	(3)	37.5	(0)	0.0	(0)	0.0	(5)	62.5
	전라남도	(5)	(5)	40.0	(3)	60.0	(2)	40.0	(0)	0.0	(0)	0.0
제주도	(2)	(2)	57.1	(1)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	50.0	

□ (입사 후 협동조합 교육 참여율) 전체 응답자 중 49.4%가 교육에 참여했으며, 교육 횟수는 평균 3.2회였음

○ (유형) 교육 참여율이 가장 낮은 곳은 사업자협동조합이었고(47.3%), 가장 높은 곳은 사회적협동조합(66.7%)이었음

○ (지위) 이사와 감사 등 의사결정진의 교육 참여횟수가 3.4회인데 반해 부장(2.2회), 차장(2.0회), 과장(2.6회) 사원(2.7회)의 교육 참여횟수는 상대적으로 적었음

〈표참고2-11〉 입사 후 협동조합 관련 교육 참여율 및 횟수

(단위: 명,%)

구분	사례수			교육 실시율					
	명	명	%	평균	1회	2회	3~5회	6회 이상	
전체	(445)	(220)	49.4	3.2	33.2	29.5	25.5	11.8	
유형	사업자(생산자)	(273)	(129)	47.3	3.2	38.0	27.9	24.0	10.1
	소비자	(39)	(21)	53.8	2.8	28.6	23.8	38.1	9.5
	직원	(40)	(24)	60.0	2.4	33.3	37.5	25.0	4.2
	다중이해	(74)	(34)	45.9	3.6	23.5	35.3	20.6	20.6
	사회적	(18)	(12)	66.7	4.5	16.7	25.0	33.3	25.0
	일반연합회	(1)	(0)	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(64)	(25)	39.1	4.1	24.0	40.0	24.0	12.0
	6~30인 미만	(261)	(135)	51.7	2.9	31.9	29.6	29.6	8.9
	30인 이상	(120)	(60)	50.0	3.6	40.0	25.0	16.7	18.3
종사상 지위	정규직	(153)	(72)	47.1	3.8	37.5	19.4	29.2	13.9
	비정규직 - 상근직	(55)	(28)	50.9	2.4	35.7	39.3	14.3	10.7
	비정규직 - 시간직	(117)	(67)	57.3	2.9	26.9	32.8	31.3	9.0
	자원봉사자	(120)	(53)	44.2	3.3	34.0	34.0	18.9	13.2
직위	이사	(223)	(115)	51.6	3.4	31.3	30.4	24.3	13.9
	감사	(21)	(13)	61.9	3.4	38.5	30.8	23.1	7.7
	부장	(48)	(22)	45.8	2.2	40.9	40.9	9.1	9.1
	차장	(15)	(3)	20.0	2.0	66.7	0.0	33.3	0.0
	과장	(27)	(10)	37.0	2.6	30.0	20.0	40.0	10.0
	대리	(12)	(6)	50.0	9.7	33.3	0.0	33.3	33.3
	사원	(80)	(41)	51.3	2.7	36.6	26.8	26.8	9.8
	기타/무응답	(19)	(10)	52.6	2.9	10.0	40.0	50.0	0.0
지역	서울시	(115)	(47)	40.9	2.7	40.4	34.0	14.9	10.6
	부산시	(26)	(9)	34.6	5.6	66.7	22.2	0.0	11.1
	인천시	(20)	(10)	50.0	2.0	40.0	30.0	30.0	0.0
	대구시	(6)	(4)	66.7	2.3	25.0	25.0	50.0	0.0
	광주시	(49)	(32)	65.3	3.5	6.3	43.8	31.3	18.8
	대전시	(16)	(8)	50.0	2.3	62.5	12.5	12.5	12.5
	울산시	(8)	(5)	62.5	3.0	20.0	20.0	60.0	0.0
	세종시	(2)	(1)	50.0	1.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(80)	(46)	57.5	3.7	32.6	23.9	28.3	15.2
	강원도	(9)	(3)	33.3	2.3	33.3	33.3	33.3	0.0
	충청북도	(6)	(3)	50.0	3.0	33.3	33.3	0.0	33.3
	충청남도	(14)	(9)	64.3	6.3	11.1	22.2	33.3	33.3
	경상북도	(21)	(7)	33.3	2.0	28.6	57.1	14.3	0.0
	경상남도	(16)	(10)	62.5	3.6	20.0	20.0	50.0	10.0
	전라북도	(17)	(7)	41.2	1.9	57.1	14.3	28.6	0.0
	전라남도	(27)	(13)	48.1	2.8	38.5	23.1	30.8	7.7
	제주도	(13)	(6)	46.2	1.8	50.0	33.3	16.7	0.0

- (교육 기관) 교육을 받은 근로자 중 지자체에서 교육을 받은 경우가 42.7%로 가장 많았고, 다음으로 민간단체(25.9%), 중간지원기관(25.0%)의 순이었음
- (유형) 다중이해관계자(50.0%)·직원(45.8%)·사업자(42.6%)의 경우 지자체에서 교육을 받는 경우가 상대적으로 많았고, 소비자협동조합은 민간단체(38.1%)가 상대적으로 많았음
- (규모) 조합원 수가 6인 이상인 경우 교육을 지자체에서 받은 경우가 상대적으로 많은 반면, 5인은 중간지원기관(32.0%)을 통해 교육을 받은 경우가 상대적으로 많았음

〈표참고2-12〉 교육기관

(단위: 명,%)

구분		사례수	시·도 지자체	민간단체	중간지원기관	기존 생협	기타
전체		(220)	42.7	25.9	25.0	7.7	16.4
유형	사업자(생산자)	(129)	42.6	22.5	29.5	4.7	16.3
	소비자	(21)	33.3	38.1	19.0	14.3	14.3
	직원	(24)	45.8	33.3	20.8	12.5	8.3
	다중이해	(34)	50.0	29.4	17.6	2.9	23.5
	사회적	(12)	33.3	16.7	16.7	33.3	16.7
조합원 규모	5인	(25)	36.0	24.0	32.0	4.0	20.0
	6~30인 미만	(135)	43.7	25.9	22.2	7.4	19.3
	30인 이상	(60)	43.3	26.7	28.3	10.0	8.3
종사상 지위	정규직	(72)	36.1	30.6	19.4	9.7	18.1
	비정규직 - 상근직	(28)	42.9	25.0	25.0	7.1	17.9
	비정규직 - 시간직	(67)	40.3	20.9	31.3	9.0	19.4
	자원봉사자	(53)	54.7	26.4	24.5	3.8	9.4
직위	이사	(115)	48.7	24.3	28.7	4.3	13.9
	감사	(13)	53.8	7.7	23.1	7.7	23.1
	부장	(22)	45.5	36.4	18.2	13.6	4.5
	차장	(3)	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
	과장	(10)	10.0	30.0	30.0	20.0	20.0
	대리	(6)	33.3	33.3	16.7	0.0	33.3
	사원	(41)	34.1	26.8	22.0	9.8	24.4
	기타/무응답	(10)	30.0	40.0	10.0	10.0	20.0
지역	서울시	(47)	29.8	31.9	17.0	12.8	17.0
	부산시	(9)	44.4	0.0	11.1	0.0	44.4
	인천시	(10)	50.0	20.0	20.0	10.0	20.0
	대구시	(4)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	광주시	(32)	56.3	34.4	18.8	0.0	21.9
	대전시	(8)	50.0	25.0	37.5	0.0	25.0
	울산시	(5)	40.0	40.0	60.0	0.0	0.0
	세종시	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(46)	52.2	19.6	17.4	10.9	17.4
	강원도	(3)	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0
	충청북도	(3)	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3
	충청남도	(9)	11.1	11.1	66.7	11.1	11.1
	경상북도	(7)	0.0	42.9	57.1	0.0	14.3
	경상남도	(10)	40.0	40.0	70.0	0.0	10.0
	전라북도	(7)	57.1	14.3	0.0	14.3	14.3
	전라남도	(13)	76.9	15.4	7.7	15.4	0.0
	제주도	(6)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0

- (교육 내용) 협동조합 원리 등 원론(75.0%)과 설립절차(51.8%)의 수강률이 높은 반면, 사업운영과 관련된 해외성공모델 사례(42.7%), 창업컨설팅(38.2%)은 낮은 편이었음
- (유형) 사회적 협동조합은 협동조합의 원리(100.0%)에 대해서, 소비자협동조합은 해외 성공모델(52.4%)에 대한 수강률이 타 유형의 협동조합보다 상대적으로 높았음
- (종사상지위) 상근직의 경우 협동조합 원리 및 설립절차에 대해서, 시간직과 자원봉사자의 경우에는 해외 성공모델과 창업컨설팅에 대한 수강률이 상대적으로 높았음

〈표참고2-13〉 교육 내용(중복응답)

(단위: 명,%)

구분	사례수	협동조합의 원리 등 원론	신고(인가) 등 설립 절차	해외 성공모델 사례	사업모델 구축 등 창업컨설팅	기타	
전체	(220)	75.0	51.8	42.7	38.2	4.1	
유형	사업자(생산자)	(129)	73.6	55.8	44.2	39.5	4.7
	소비자	(21)	57.1	52.4	52.4	23.8	0.0
	직원	(24)	75.0	54.2	41.7	41.7	4.2
	다중이해	(34)	82.4	47.1	38.2	44.1	2.9
	사회적	(12)	100.0	16.7	25.0	25.0	8.3
조합원 규모	5인	(25)	64.0	52.0	48.0	60.0	0.0
	6~30인 미만	(135)	77.0	52.6	41.5	38.5	4.4
	30인 이상	(60)	75.0	50.0	43.3	28.3	5.0
종사상 지위	정규직	(72)	72.2	41.7	36.1	31.9	6.9
	비정규직-상근직	(28)	71.4	39.3	39.3	21.4	7.1
	비정규직-시간직	(67)	76.1	56.7	50.7	41.8	1.5
	자원봉사자	(53)	79.2	66.0	43.4	50.9	1.9
직위	이사	(115)	76.5	61.7	49.6	48.7	4.3
	감사	(13)	84.6	46.2	38.5	46.2	0.0
	부장	(22)	81.8	31.8	36.4	18.2	4.5
	차장	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	과장	(10)	60.0	20.0	10.0	30.0	10.0
	대리	(6)	83.3	50.0	50.0	50.0	0.0
	사원	(41)	61.0	46.3	31.7	17.1	4.9
	기타/무응답	(10)	90.0	60.0	70.0	50.0	0.0
	지역	서울시	(47)	76.6	51.1	25.5	27.7
부산시		(9)	66.7	33.3	55.6	66.7	0.0
인천시		(10)	90.0	30.0	80.0	20.0	0.0
대구시		(4)	50.0	0.0	25.0	50.0	0.0
광주시		(32)	87.5	62.5	53.1	68.8	0.0
대전시		(8)	37.5	25.0	25.0	25.0	37.5
울산시		(5)	100.0	80.0	80.0	60.0	0.0
세종시		(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경기도		(46)	73.9	63.0	34.8	37.0	4.3
강원도		(3)	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0
충청북도		(3)	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0
충청남도		(9)	88.9	33.3	55.6	44.4	11.1
경상북도		(7)	71.4	57.1	28.6	14.3	0.0
경상남도		(10)	80.0	90.0	70.0	50.0	10.0
전라북도		(7)	57.1	42.9	14.3	0.0	0.0
전라남도		(13)	61.5	30.8	69.2	23.1	0.0
제주도		(6)	50.0	66.7	66.7	50.0	0.0

제2절 근무 환경

1. 종사자 현황

- (종사상 지위) 정규직(34.4%)과 비정규직 상근직(12.4%) 등 주 40시간 근무를 의미하는 상근직이 46.8%로 가장 많았고, 자원봉사자가 27.0%, 비정규직 시간제(15시간 이상 35시간 미만)이 26.3%의 순이었음
- (유형) 사회적협동조합(66.7%)과 직원협동조합(55.0%)은 정규직 비율이 높은 반면, 사업자는 자원봉사자(34.1%)가, 소비자(35.9%)와 다중이해관계자(31.1%)는 시간제가 많았음
- (지위) 이사와 감사는 시간제와 자원봉사자의 비중이 높은 반면 부장이하 직원들은 정규직 비율이 상대적으로 높았음

〈표참고2-14〉 종사상 지위

(단위: 명,%)

구분	사례수	정규직		비정규직-상근직		비정규직-시간제		자원봉사자		
		명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(445)	(153)	34.4	(55)	12.4	(117)	26.3	(120)	27.0	
유형	사업자(생산자)	(273)	(84)	30.8	(24)	8.8	(72)	26.4	(93)	34.1
	소비자	(39)	(14)	35.9	(4)	10.3	(14)	35.9	(7)	17.9
	직원	(40)	(22)	55.0	(7)	17.5	(7)	17.5	(4)	10.0
	다중이해	(74)	(21)	28.4	(15)	20.3	(23)	31.1	(15)	20.3
	사회적	(18)	(12)	66.7	(5)	27.8	(1)	5.6	(0)	0.0
	일반연합회	(1)	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	100.0
조합원 규모	5인	(64)	(20)	31.3	(4)	6.3	(21)	32.8	(19)	29.7
	6~30인 미만	(261)	(78)	29.9	(37)	14.2	(70)	26.8	(76)	29.1
	30인 이상	(120)	(55)	45.8	(14)	11.7	(26)	21.7	(25)	20.8
직위	이사	(223)	(39)	17.5	(16)	7.2	(75)	33.6	(93)	41.7
	감사	(21)	(0)	0.0	(0)	0.0	(8)	38.1	(13)	61.9
	부장	(48)	(26)	54.2	(8)	16.7	(9)	18.8	(5)	10.4
	차장	(15)	(9)	60.0	(2)	13.3	(3)	20.0	(1)	6.7
	과장	(27)	(19)	70.4	(3)	11.1	(4)	14.8	(1)	3.7
	대리	(12)	(7)	58.3	(0)	0.0	(4)	33.3	(1)	8.3
	사원	(80)	(48)	60.0	(22)	27.5	(7)	8.8	(3)	3.8
	기타/무응답	(19)	(5)	26.3	(4)	21.1	(7)	36.8	(3)	15.8
	지역	서울시	(115)	(43)	37.4	(14)	12.2	(33)	28.7	(25)
부산시		(26)	(8)	30.8	(2)	7.7	(9)	34.6	(7)	26.9
인천시		(20)	(7)	35.0	(3)	15.0	(6)	30.0	(4)	20.0
대구시		(6)	(5)	83.3	(0)	0.0	(1)	16.7	(0)	0.0
광주시		(49)	(15)	30.6	(9)	18.4	(18)	36.7	(7)	14.3
대전시		(16)	(9)	56.3	(2)	12.5	(3)	18.8	(2)	12.5
울산시		(8)	(3)	37.5	(1)	12.5	(1)	12.5	(3)	37.5
세종시		(2)	(1)	50.0	(0)	0.0	(1)	50.0	(0)	0.0
경기도		(80)	(24)	30.0	(8)	10.0	(20)	25.0	(28)	35.0
강원도		(9)	(5)	55.6	(1)	11.1	(3)	33.3	(0)	0.0
충청북도		(6)	(1)	16.7	(1)	16.7	(1)	16.7	(3)	50.0
충청남도		(14)	(3)	21.4	(2)	14.3	(6)	42.9	(3)	21.4
경상북도		(21)	(4)	19.0	(1)	4.8	(5)	23.8	(11)	52.4
경상남도		(16)	(7)	43.8	(3)	18.8	(1)	6.3	(5)	31.3
전라북도		(17)	(11)	64.7	(3)	17.6	(0)	0.0	(3)	17.6
전라남도		(27)	(2)	7.4	(4)	14.8	(9)	33.3	(12)	44.4
제주도		(13)	(5)	38.5	(1)	7.7	(0)	0.0	(7)	53.8

- (근무시간) 사업 미 진행으로 인한 수익 미 발생과 자원봉사자의 참여로 협동조합 근로자의 주 평균 근로시간은 26.9시간이었으며, 15시간미만 근로자가 28.1%였음
- (유형) 사회적 협동조합(39.1시간)과 직원협동조합(32.6시간)의 근무시간이 상대적으로 많은 반면, 다중이해관계자(26.9시간), 사업자(25.2시간)는 상대적으로 적었음
- (종사상 지위) 정규직의 경우 주 40.5시간으로 가장 많았으며, 비정규직 중 상근직은 주34시간, 비정규직 중 시간직은 주 27.5시간, 자원봉사자는 주 5.7시간이었음

〈표참고2-15〉 주당 평균 근무시간

(단위: 명,%)

구분	사례수 명	주 평균 근무 시간				명	근무시간 평균	
		15시간 미만		15시간 이상				
		명	%	명	%			
전체	(445)	(125)	28.1	(320)	71.9	(445)	26.9	
유형	사업자(생산자)	(273)	(97)	35.5	(176)	64.5	(273)	25.2
	소비자	(39)	(7)	17.9	(32)	82.1	(39)	28.0
	직원	(40)	(4)	10.0	(36)	90.0	(40)	32.6
	다중이해	(74)	(16)	21.6	(58)	78.4	(74)	26.9
	사회적	(18)	(0)	0.0	(18)	100.0	(18)	39.1
	일반연합회	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(1)	6.0
조합원 규모	5인	(64)	(19)	29.7	(45)	70.3	(64)	26.3
	6~30인 미만	(261)	(78)	29.9	(183)	70.1	(261)	25.5
	30인 이상	(120)	(28)	23.3	(92)	76.7	(120)	30.3
종사상 지위	정규직	(153)	(1)	0.7	(152)	99.3	(153)	40.5
	비정규직 - 상근직	(55)	(4)	7.3	(51)	92.7	(55)	34.0
	비정규직 - 시간직	(117)	(0)	0.0	(117)	100.0	(117)	27.5
	자원봉사자	(120)	(120)	100.0	(0)	0.0	(120)	5.7
직위	이사	(223)	(94)	42.2	(129)	57.8	(223)	21.9
	감사	(21)	(13)	61.9	(8)	38.1	(21)	11.7
	부장	(48)	(6)	12.5	(42)	87.5	(48)	33.8
	차장	(15)	(1)	6.7	(14)	93.3	(15)	34.7
	과장	(27)	(1)	3.7	(26)	96.3	(27)	37.0
	대리	(12)	(1)	8.3	(11)	91.7	(12)	35.4
	시원	(80)	(6)	7.5	(74)	92.5	(80)	34.6
	기타/무응답	(19)	(3)	15.8	(16)	84.2	(19)	26.7
지역	서울시	(115)	(27)	23.5	(88)	76.5	(115)	27.7
	부산시	(26)	(8)	30.8	(18)	69.2	(26)	29.1
	인천시	(20)	(4)	20.0	(16)	80.0	(20)	27.3
	대구시	(6)	(0)	0.0	(6)	100.0	(6)	37.5
	광주시	(49)	(7)	14.3	(42)	85.7	(49)	27.7
	대전시	(16)	(2)	12.5	(14)	87.5	(16)	34.4
	울산시	(8)	(3)	37.5	(5)	62.5	(8)	32.8
	세종시	(2)	(0)	0.0	(2)	100.0	(2)	40.0
	경기도	(80)	(29)	36.3	(51)	63.8	(80)	24.7
	강원도	(9)	(0)	0.0	(9)	100.0	(9)	41.1
	충청북도	(6)	(4)	66.7	(2)	33.3	(6)	13.6
	충청남도	(14)	(3)	21.4	(11)	78.6	(14)	28.3
	경상북도	(21)	(11)	52.4	(10)	47.6	(21)	16.2
	경상남도	(16)	(5)	31.3	(11)	68.8	(16)	29.5
	전라북도	(17)	(3)	17.6	(14)	82.4	(17)	34.6
	전라남도	(27)	(12)	44.4	(15)	55.6	(27)	18.5
	제주도	(13)	(7)	53.8	(6)	46.2	(13)	22.2

□ (임직원 수 및 이직률) 총 직원 3,073명 중 79명이 이직하여 설립이후 협동조합 근로자의 이직율은 2.6%로 추정

○ (이직률) 사회적협동조합(1.2%)이 가장 낮은 반면, 직원협동조합(6.2%)이 가장 높았음

〈표참고2-16〉이직 직원 및 이직률

(단위: 명,%)

구분	사례수	직원 수		이직 직원(B)	이직률(B/A)	
		평균	총합(A)	합계(명)		
전체	(445)	6.91	3,073	79	2.6	
유형	사업자(생산자)	(273)	6.41	1,749	43	2.5
	소비자	(39)	6.41	250	8	3.2
	직원	(40)	6.88	275	17	6.2
	다중이해	(74)	6.31	467	7	1.5
	사회적	(18)	17.94	323	4	1.2
	일반연합회	(1)	9.00	9	.	0.0
조합원 규모	5인	(64)	5.13	328	4	1.2
	6~30인 미만	(261)	6.31	1,646	50	3.0
	30인 이상	(120)	9.16	1,099	25	2.3
종사상 지위	정규직	(153)	8.44	1,291	38	2.9
	비정규직 - 상근직	(55)	6.18	340	15	4.4
	비정규직 - 시간직	(117)	5.75	673	12	1.8
	자원봉사자	(120)	6.41	769	14	1.8
직위	이사	(223)	6.47	1,442	31	2.1
	감사	(21)	7.05	148	5	3.4
	부장	(48)	7.19	345	7	2.0
	차장	(15)	6.07	91	4	4.4
	과장	(27)	6.74	182	12	6.6
	대리	(12)	6.17	74	3	4.1
	사원	(80)	6.58	526	10	1.9
	기타/무응답	(19)	13.95	265	7	2.6
지역	서울시	(115)	7.85	903	13	1.4
	부산시	(26)	6.35	165	8	4.8
	인천시	(20)	7.35	147	7	4.8
	대구시	(6)	4.83	29	1	3.4
	광주시	(49)	5.80	284	6	2.1
	대전시	(16)	5.69	91	3	3.3
	울산시	(8)	5.88	47	.	0.0
	세종시	(2)	8.00	16	.	0.0
	경기도	(80)	7.40	592	7	1.2
	강원도	(9)	5.67	51	8	15.7
	충청북도	(6)	5.50	33	.	0.0
	충청남도	(14)	5.36	75	3	4.0
	경상북도	(21)	6.76	142	5	3.5
	경상남도	(16)	6.88	110	2	1.8
	전라북도	(17)	6.06	103	9	8.7
	전라남도	(27)	6.07	164	.	0.0
제주도	(13)	9.31	121	7	5.8	

주: 이직률: 설립이후 이직자수(B)/조사시점의 직원 총합 수(A)

2. 근로조건

□ (월 평균 급여) 상근직의 월 임금은 150만원 미만인 경우가 60.2%였으며 평균임금은 약 135만 원 정도였음

○ (유형) 사회적 협동조합의 상근직의 경우 평균 임금이 152.9만원으로 가장 높았으며 다중이해관계자협동조합이 118.4만원으로 가장 낮았음

○ (종사상 지위) 정규직은 142.9만원이었으며, 비정규직 중 상근직은 110.9만원

〈표참고2-17〉 상근직 월 평균 급여

(단위: 명,%)

구분	사례수	100만원 미만	100만원	101~150만원 미만	150~200만원 미만	200만원 이상	월평균 급여		
		명	%	%	%	%	명	평균	
전체	(206)	17.5	20.9	21.8	22.8	17.0	(206)	134.7	
유형	사업자(생산자)	(107)	11.2	23.4	24.3	24.3	16.8	(107)	136.7
	소비자	(18)	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	(18)	136.1
	직원	(28)	39.3	7.1	17.9	17.9	17.9	(28)	135.9
	다중이해	(36)	25.0	25.0	22.2	16.7	11.1	(36)	118.4
	사회적	(17)	5.9	23.5	17.6	23.5	29.4	(17)	152.9
조합원 규모	5인	(23)	17.4	21.7	26.1	17.4	17.4	(23)	139.3
	6~30인 미만	(114)	22.8	21.1	21.9	18.4	15.8	(114)	131.1
	30인 이상	(69)	8.7	20.3	20.3	31.9	18.8	(69)	139.1
종사상 지위	정규직	(153)	11.1	21.6	22.9	25.5	19.0	(153)	142.9
	비정규직 - 상근직	(53)	35.8	18.9	18.9	15.1	11.3	(53)	110.9
직위	이사	(54)	20.4	13.0	18.5	25.9	22.2	(54)	140.6
	부장	(34)	14.7	17.6	14.7	23.5	29.4	(34)	160.1
	차장	(11)	9.1	9.1	27.3	36.4	18.2	(11)	167.3
	과장	(22)	4.5	36.4	9.1	27.3	22.7	(22)	142.5
	대리	(7)	0.0	42.9	42.9	0.0	14.3	(7)	122.9
	사원	(69)	20.3	23.2	30.4	20.3	5.8	(69)	115.7
	기타/무응답	(9)	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	(9)	98.7
지역	서울시	(57)	10.5	21.1	15.8	21.1	31.6	(57)	157.3
	부산시	(10)	20.0	10.0	20.0	40.0	10.0	(10)	130.0
	인천시	(9)	22.2	22.2	11.1	0.0	44.4	(9)	155.6
	대구시	(5)	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	(5)	108.0
	광주시	(23)	47.8	13.0	26.1	8.7	4.3	(23)	98.8
	대전시	(11)	18.2	18.2	18.2	36.4	9.1	(11)	131.4
	울산시	(4)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	(4)	140.0
	세종시	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	(1)	110.0
	경기도	(32)	12.5	25.0	15.6	34.4	12.5	(32)	141.3
	강원도	(6)	0.0	33.3	16.7	50.0	0.0	(6)	134.2
	충청북도	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	(2)	114.5
	충청남도	(5)	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	(5)	115.6
	경상북도	(5)	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	(5)	126.0
	경상남도	(10)	0.0	20.0	40.0	30.0	10.0	(10)	130.7
	전라북도	(14)	21.4	14.3	21.4	28.6	14.3	(14)	127.3
	전라남도	(6)	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7	(6)	111.7
	제주도	(6)	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	(6)	105.0

- (동종 대비 임금 수준) 상근직의 임금수준은 동종업계와 유사(45.2%)하거나 낮다고 (47.1%) 응답한 비율이 92.3%이었으며, 높다고 한 비율은 2.9%였음
- (유형) 낮은 수준이라고 응답한 근로자 중 다중이해관계자(52.8%) 협동조합이 가장 많았고, 소비자협동조합(38.9%)이 상대적으로 가장 적었음
- (종사상 지위) 임금수준이 동종업계 대비 낮다고 응답한 정규직은 44.4%였던 반면에 비정규직 중 상근직은 54.5%로 약 10.1%p 많았음

<표참고2-18> 동종업계 대비 임금 수준

(단위: 명.%)

구분	낮은 수준			평균 수준		높은 수준		확정되지 않아 모름		
	명	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체	(208)	(98)	47.1	(94)	45.2	(6)	2.9	(10)	4.8	
유형	사업자(생산자)	(108)	(51)	47.2	(50)	46.3	(2)	1.9	(5)	4.6
	소비자	(18)	(7)	38.9	(10)	55.6	(1)	5.6	(0)	0.0
	직원	(29)	(13)	44.8	(14)	48.3	(1)	3.4	(1)	3.4
	다중이해	(36)	(19)	52.8	(14)	38.9	(0)	0.0	(3)	8.3
	사회적	(17)	(8)	47.1	(6)	35.3	(2)	11.8	(1)	5.9
조합원 규모	5인	(24)	(10)	41.7	(14)	58.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	6~30인 미만	(115)	(60)	52.2	(47)	40.9	(2)	1.7	(6)	5.2
	30인 이상	(69)	(28)	40.6	(33)	47.8	(4)	5.8	(4)	5.8
종사상 지위	정규직	(153)	(68)	44.4	(71)	46.4	(6)	3.9	(8)	5.2
	비정규직-상근직	(55)	(30)	54.5	(23)	41.8	(0)	0.0	(2)	3.6
직위	이사	(55)	(24)	43.6	(26)	47.3	(1)	1.8	(4)	7.3
	부장	(34)	(17)	50.0	(16)	47.1	(1)	2.9	(0)	0.0
	차장	(11)	(5)	45.5	(6)	54.5	(0)	0.0	(0)	0.0
	과장	(22)	(13)	59.1	(7)	31.8	(1)	4.5	(1)	4.5
	대리	(7)	(4)	57.1	(3)	42.9	(0)	0.0	(0)	0.0
	사원	(70)	(32)	45.7	(33)	47.1	(1)	1.4	(4)	5.7
	기타/무응답	(9)	(3)	33.3	(3)	33.3	(2)	22.2	(1)	11.1
지역	서울시	(57)	(19)	33.3	(34)	59.6	(1)	1.8	(3)	5.3
	부산시	(10)	(4)	40.0	(5)	50.0	(0)	0.0	(1)	10.0
	인천시	(10)	(6)	60.0	(4)	40.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대구시	(5)	(2)	40.0	(2)	40.0	(1)	20.0	(0)	0.0
	광주시	(24)	(10)	41.7	(11)	45.8	(0)	0.0	(3)	12.5
	대전시	(11)	(4)	36.4	(6)	54.5	(0)	0.0	(1)	9.1
	울산시	(4)	(2)	50.0	(2)	50.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(32)	(15)	46.9	(14)	43.8	(2)	6.3	(1)	3.1
	강원도	(6)	(2)	33.3	(4)	66.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청북도	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(5)	(3)	60.0	(1)	20.0	(1)	20.0	(0)	0.0
	경상북도	(5)	(4)	80.0	(0)	0.0	(0)	0.0	(1)	20.0
	경상남도	(10)	(6)	60.0	(4)	40.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(14)	(9)	64.3	(5)	35.7	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라남도	(6)	(4)	66.7	(2)	33.3	(0)	0.0	(0)	0.0
	제주도	(6)	(5)	83.3	(0)	0.0	(1)	16.7	(0)	0.0

□ (임금체계) 상근직 208명 중 88.0%가 월급제로 급여를 받고 있었으며, 연봉제도 5.8% 존재함

- (유형) 월급제의 경우 사회적 협동조합(94.1%)이 가장 많았고, 소비자(83.3%)와 직원협동조합(79.3%)이 상대적으로 적었음
 - 소비자협동조합의 경우 월급제 이외에 연봉제가 11.1% 존재했고, 직원협동조합의 경우 연봉제(6.9%) 이외에 주급제도 6.9%도 존재하였음
- (종사상 지위) 비정규직 중 상근직의 월급제 비율은 80.0%로 정규직의 90.8%에 비해 10.8%p 적었는데 그 주된 이유는 일급제와 실적급제가 각각 5.5% 존재하기 때문임

〈표참고2-19〉 적용되는 급여형태

(단위: 명,%)

구분	사례수	시급제	일급제	주급제	월급제	연봉제	실적급제	기타	
전체	(208)	1.0	1.4	1.0	88.0	5.8	1.4	1.4	
유형	사업자(생산자)	(108)	1.9	2.8	0.0	89.8	4.6	0.0	0.9
	소비자	(18)	0.0	0.0	0.0	83.3	11.1	0.0	5.6
	직원	(29)	0.0	0.0	6.9	79.3	6.9	3.4	3.4
	다중이해	(36)	0.0	0.0	0.0	88.9	5.6	5.6	0.0
	사회적	(17)	0.0	0.0	0.0	94.1	5.9	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(24)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	6~30인 미만	(115)	0.0	1.7	0.9	89.6	3.5	2.6	1.7
	30인 이상	(69)	2.9	1.4	1.4	81.2	11.6	0.0	1.4
종사상 지위	정규직	(153)	0.7	0.0	1.3	90.8	6.5	0.0	0.7
	비정규직-상근직	(55)	1.8	5.5	0.0	80.0	3.6	5.5	3.6
직위	이사	(55)	0.0	0.0	3.6	83.6	10.9	1.8	0.0
	부장	(34)	0.0	2.9	0.0	88.2	8.8	0.0	0.0
	차장	(11)	0.0	0.0	0.0	81.8	18.2	0.0	0.0
	과장	(22)	0.0	0.0	0.0	95.5	0.0	0.0	4.5
	대리	(7)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	사원	(70)	2.9	1.4	0.0	88.6	1.4	2.9	2.9
	기타/무응답	(9)	0.0	11.1	0.0	88.9	0.0	0.0	0.0
지역	서울시	(57)	0.0	0.0	0.0	89.5	8.8	0.0	1.8
	부산시	(10)	10.0	0.0	0.0	80.0	10.0	0.0	0.0
	인천시	(10)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	대구시	(5)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(24)	0.0	0.0	0.0	91.7	0.0	4.2	4.2
	대전시	(11)	0.0	0.0	0.0	81.8	18.2	0.0	0.0
	울산시	(4)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0
	세종시	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(32)	3.1	3.1	3.1	84.4	6.3	0.0	0.0
	강원도	(6)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	충청남도	(5)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경상북도	(5)	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	20.0
	경상남도	(10)	0.0	10.0	0.0	80.0	10.0	0.0	0.0
	전라북도	(14)	0.0	0.0	7.1	85.7	0.0	7.1	0.0
	전라남도	(6)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
제주도	(6)	0.0	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	0.0	

- (수당 지급 여부) 상근직 중 수당을 지급받는 근로자는 42.3%였고, 가장 많은 수당유형은 식비(76.1%)였으며, 다음으로 교통비(37.5%), 초과근무(19.3%)의 순이었음
- (수당) 수당지급률이 가장 높은 협동조합은 사회적 협동조합(58.8%)이었으며, 가장 낮은 협동조합은 직원협동조합(27.6%)이었음
 - 직원과 사회적 협동조합의 경우 타 협동조합 대비 식비 지급률이 각각 62.5%, 70.0%로 낮은 반면에 초과근무 수당과 근속수당 지급률은 높았음
- (종사상 지위) 비정규직 중 상근직의 수당 지급률은 32.7%로 정규직의 45.8% 대비 약 13.1%p 낮았음

〈표참고2-20〉 수당여부 및 수당종류

(단위: 명.%)

구분	사례수	수당 지급률	수당 종류(중복응답)					
			식비	교통비	초과근무	근속연수	기타	
전체	(208)	42.3	76.1	37.5	19.3	5.7	22.7	
유형	사업자(생산자)	(108)	44.4	77.1	33.3	16.7	2.1	22.9
	소비자	(18)	55.6	90.0	70.0	10.0	0.0	0.0
	직원	(29)	27.6	62.5	25.0	50.0	12.5	50.0
	다중이해	(36)	33.3	75.0	41.7	16.7	8.3	16.7
	사회적	(17)	58.8	70.0	30.0	20.0	20.0	30.0
조합원 규모	5인	(24)	50.0	83.3	41.7	33.3	0.0	25.0
	6~30인 미만	(115)	37.4	76.7	37.2	16.3	4.7	16.3
	30인 이상	(69)	47.8	72.7	36.4	18.2	9.1	30.3
종사상 지위	정규직	(153)	45.8	77.1	38.6	20.0	4.3	25.7
	비정규직 - 상근직	(55)	32.7	72.2	33.3	16.7	11.1	11.1
직위	이사	(55)	30.9	76.5	47.1	23.5	5.9	23.5
	부장	(34)	44.1	66.7	33.3	20.0	0.0	33.3
	차장	(11)	36.4	75.0	50.0	0.0	25.0	50.0
	과장	(22)	68.2	66.7	33.3	26.7	6.7	26.7
	대리	(7)	100.0	100.0	28.6	28.6	14.3	0.0
	사원	(70)	37.1	80.8	30.8	15.4	3.8	15.4
	기타/무응답	(9)	44.4	75.0	75.0	0.0	0.0	25.0
	지역	서울시	(57)	42.1	79.2	41.7	8.3	4.2
부산시	(10)	50.0	100.0	40.0	40.0	0.0	0.0	
인천시	(10)	30.0	100.0	33.3	33.3	0.0	33.3	
대구시	(5)	60.0	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	
광주시	(24)	33.3	87.5	25.0	50.0	12.5	0.0	
대전시	(11)	45.5	80.0	40.0	40.0	20.0	0.0	
울산시	(4)	75.0	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	
세종시	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
경기도	(32)	46.9	53.3	33.3	20.0	6.7	53.3	
강원도	(6)	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
충청북도	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
충청남도	(5)	40.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
경상북도	(5)	80.0	50.0	50.0	25.0	0.0	25.0	
경상남도	(10)	30.0	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0	
전라북도	(14)	28.6	75.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
전라남도	(6)	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
제주도	(6)	66.7	100.0	25.0	0.0	0.0	25.0	

□ (4대 보험 가입률) 상근직 총 208명의 4대 보험 가입률은 56.3~59.6%대였으며, 반면에 4대 보험 모두 미 가입된 경우는 40.4%였음

○ (유형) 직원(48.3%)과 다중이해관계자(47.2%), 사업자협동조합(40.7%)의 4대 보험 미 가입률이 높은 반면에 소비자(27.8%)·사회적 협동조합(23.5%)은 낮은 편

○ (종사상 지위) 비정규직 중 상근직의 4대 보험 미 가입률은 65.5%로 정규직의 31.4%에 비해 약 2배 이상이었음

〈표참고2-21〉 4대 보험 가입률

(단위: 명,%)

구분	사례수	국민연금		건강보험		고용보험		산재보험		4대 보험 미가입		
		명	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
전체	(208)	(117)	56.3	(122)	58.7	(123)	59.1	(124)	59.6	(84)	40.4	
유형	사업자(생산자)	(108)	(61)	56.5	(64)	59.3	(63)	58.3	(64)	59.3	(44)	40.7
	소비자	(18)	(13)	72.2	(13)	72.2	(13)	72.2	(13)	72.2	(5)	27.8
	직원	(29)	(13)	44.8	(14)	48.3	(15)	51.7	(15)	51.7	(14)	48.3
	다중이해	(36)	(17)	47.2	(18)	50.0	(19)	52.8	(19)	52.8	(17)	47.2
	사회적	(17)	(13)	76.5	(13)	76.5	(13)	76.5	(13)	76.5	(4)	23.5
조합원 규모	5인	(24)	(15)	62.5	(15)	62.5	(15)	62.5	(15)	62.5	(9)	37.5
	6~30인 미만	(115)	(62)	53.9	(64)	55.7	(65)	56.5	(66)	57.4	(49)	42.6
	30인 이상	(69)	(40)	58.0	(43)	62.3	(43)	62.3	(43)	62.3	(26)	37.7
종사상 지위	정규직	(153)	(102)	66.7	(105)	68.6	(105)	68.6	(105)	68.6	(48)	31.4
	비정규직-상근직	(55)	(15)	27.3	(17)	30.9	(18)	32.7	(19)	34.5	(36)	65.5
직위	이사	(55)	(27)	49.1	(27)	49.1	(27)	49.1	(27)	49.1	(28)	50.9
	부장	(34)	(21)	61.8	(21)	61.8	(21)	61.8	(21)	61.8	(13)	38.2
	차장	(11)	(8)	72.7	(8)	72.7	(8)	72.7	(8)	72.7	(3)	27.3
	과장	(22)	(15)	68.2	(15)	68.2	(15)	68.2	(15)	68.2	(7)	31.8
	대리	(7)	(6)	85.7	(6)	85.7	(6)	85.7	(6)	85.7	(1)	14.3
	사원	(70)	(36)	51.4	(39)	55.7	(41)	58.6	(41)	58.6	(29)	41.4
	기타/무응답	(9)	(4)	44.4	(6)	66.7	(5)	55.6	(6)	66.7	(3)	33.3
지역	서울시	(57)	(32)	56.1	(32)	56.1	(32)	56.1	(32)	56.1	(25)	43.9
	부산시	(10)	(5)	50.0	(5)	50.0	(5)	50.0	(5)	50.0	(5)	50.0
	인천시	(10)	(6)	60.0	(6)	60.0	(6)	60.0	(6)	60.0	(4)	40.0
	대구시	(5)	(4)	80.0	(4)	80.0	(4)	80.0	(4)	80.0	(1)	20.0
	광주시	(24)	(12)	50.0	(13)	54.2	(14)	58.3	(14)	58.3	(10)	41.7
	대전시	(11)	(5)	45.5	(7)	63.6	(8)	72.7	(8)	72.7	(3)	27.3
	울산시	(4)	(4)	100.0	(4)	100.0	(4)	100.0	(4)	100.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(1)	100.0	(1)	100.0	(1)	100.0	(0)	0.0
	경기도	(32)	(15)	46.9	(15)	46.9	(15)	46.9	(15)	46.9	(17)	53.1
	강원도	(6)	(4)	66.7	(4)	66.7	(4)	66.7	(4)	66.7	(2)	33.3
	충청북도	(2)	(1)	50.0	(1)	50.0	(1)	50.0	(1)	50.0	(1)	50.0
	충청남도	(5)	(2)	40.0	(3)	60.0	(2)	40.0	(3)	60.0	(2)	40.0
	경상북도	(5)	(3)	60.0	(3)	60.0	(3)	60.0	(3)	60.0	(2)	40.0
	경상남도	(10)	(7)	70.0	(7)	70.0	(7)	70.0	(7)	70.0	(3)	30.0
	전라북도	(14)	(8)	57.1	(9)	64.3	(9)	64.3	(9)	64.3	(5)	35.7
전라남도	(6)	(4)	66.7	(4)	66.7	(4)	66.7	(4)	66.7	(2)	33.3	
제주도	(6)	(4)	66.7	(4)	66.7	(4)	66.7	(4)	66.7	(2)	33.3	

□ (퇴직금 유무) 현재 근무하는 협동조합에 퇴직금제도가 있다고 응답한 비율은 58.4%였음

- (유형) 사회적 협동조합(88.2%)과 소비자협동조합(72.2%)에서 퇴직금제도 시행이 상대적으로 많았던 반면, 다중이해관계자(44.4%)·직원(55.2%)·사업자(56.9%)는 적었음
- (종사상 지위) 정규직에 대한 퇴직금 운영률은 68.6%인 반면, 비정규직 중 상근직에 대한 퇴직금 운영률은 30.9%로 격차가 큰 것으로 파악됨

〈표참고2-22〉 퇴직금 유무 여부

(단위: 명,%)

구분	사례수 명	有		無		
		명	%	명	%	
전체	(208)	(122)	58.7	(86)	41.3	
유형	사업자(생산자)	(108)	(62)	57.4	(46)	42.6
	소비자	(18)	(13)	72.2	(5)	27.8
	직원	(29)	(16)	55.2	(13)	44.8
	다중이해	(36)	(16)	44.4	(20)	55.6
	사회적	(17)	(15)	88.2	(2)	11.8
조합원 규모	5인	(24)	(17)	70.8	(7)	29.2
	6~30인 미만	(115)	(63)	54.8	(52)	45.2
	30인 이상	(69)	(42)	60.9	(27)	39.1
종사상 지위	정규직	(153)	(105)	68.6	(48)	31.4
	비정규직 - 상근직	(55)	(17)	30.9	(38)	69.1
직위	이사	(55)	(25)	45.5	(30)	54.5
	부장	(34)	(21)	61.8	(13)	38.2
	차장	(11)	(7)	63.6	(4)	36.4
	과장	(22)	(16)	72.7	(6)	27.3
	대리	(7)	(7)	100.0	(0)	0.0
	사원	(70)	(41)	58.6	(29)	41.4
	기타/무응답	(9)	(5)	55.6	(4)	44.4
지역	서울시	(57)	(38)	66.7	(19)	33.3
	부산시	(10)	(4)	40.0	(6)	60.0
	인천시	(10)	(5)	50.0	(5)	50.0
	대구시	(5)	(4)	80.0	(1)	20.0
	광주시	(24)	(8)	33.3	(16)	66.7
	대전시	(11)	(6)	54.5	(5)	45.5
	울산시	(4)	(4)	100.0	(0)	0.0
	세종시	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0
	경기도	(32)	(19)	59.4	(13)	40.6
	강원도	(6)	(3)	50.0	(3)	50.0
	충청북도	(2)	(0)	0.0	(2)	100.0
	충청남도	(5)	(4)	80.0	(1)	20.0
	경상북도	(5)	(4)	80.0	(1)	20.0
	경상남도	(10)	(8)	80.0	(2)	20.0
	전라북도	(14)	(9)	64.3	(5)	35.7
	전라남도	(6)	(2)	33.3	(4)	66.7
	제주도	(6)	(3)	50.0	(3)	50.0

제3절 조직 운영

- (하향식 의사소통 수준) 경영정보 등을 임직원 정기회의(64.7%)를 통해 전달받는 경우가 가장 많았으며, 다음으로 최고경영자와 전체 직원과의 회의(46.5%)
 - (유형) 임직원 정기회의의 경우 다중이해관계자협동조합(71.6%)이 상대적으로 높았고, 부서장과의 부정기 회의의 경우 직원협동조합(35.0%)의 비중이 상대적으로 높았음
 - (규모) 조합원 수가 많을수록 임직원의 정기회의가 많았고, 조합원 수가 적을수록 최고경영자와 전체 직원과의 회의가 많았음

〈표참고2-23〉 이사진들과 직원 간 경영정보 소통방법(중복 응답)

(단위: 명.%)

구분	사례수	임직원 정기회의	최고경영자직 원회의	부서장 부정기 회의	몇몇 동료 직원	기타	전달되는 정보 없음	
전체	(445)	64.7	46.5	24.3	5.4	2.5	0.9	
유형	사업자(생산자)	(273)	64.1	44.0	23.4	5.1	2.9	1.1
	소비자	(39)	56.4	43.6	20.5	0.0	0.0	0.0
	직원	(40)	65.0	52.5	35.0	5.0	2.5	0.0
	다중이해	(74)	71.6	56.8	25.7	6.8	1.4	0.0
	사회적	(18)	66.7	38.9	16.7	16.7	5.6	0.0
	일반연합회	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
조합원 규모	5인	(64)	60.9	57.8	23.4	1.6	1.6	3.1
	6~30인 미만	(261)	61.3	48.3	24.1	6.1	3.1	0.8
	30인 이상	(120)	74.2	36.7	25.0	5.8	1.7	0.0
종사상 지위	정규직	(153)	65.4	48.4	18.3	5.9	2.6	0.0
	비정규직 - 상근직	(55)	61.8	41.8	10.9	3.6	9.1	1.8
	비정규직 - 시간직	(117)	70.9	49.6	31.6	4.3	1.7	0.0
	자원봉사자	(120)	59.2	43.3	30.8	6.7	0.0	2.5
직위	이사	(223)	67.7	46.6	28.3	4.9	2.7	1.3
	감사	(21)	61.9	61.9	33.3	4.8	0.0	0.0
	부장	(48)	68.8	31.3	27.1	2.1	4.2	0.0
	차장	(15)	53.3	40.0	20.0	6.7	0.0	0.0
	과장	(27)	70.4	48.1	7.4	0.0	0.0	0.0
	대리	(12)	50.0	41.7	16.7	0.0	8.3	8.3
	사원	(80)	56.3	47.5	17.5	11.3	2.5	0.0
	기타/무응답	(19)	68.4	68.4	21.1	5.3	0.0	0.0
지역	서울시	(115)	65.2	32.2	17.4	5.2	3.5	0.9
	부산시	(26)	76.9	65.4	38.5	19.2	0.0	0.0
	인천시	(20)	65.0	45.0	5.0	0.0	5.0	5.0
	대구시	(6)	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주시	(49)	75.5	87.8	44.9	12.2	4.1	0.0
	대전시	(16)	43.8	50.0	25.0	6.3	0.0	0.0
	울산시	(8)	50.0	37.5	37.5	0.0	0.0	12.5
	세종시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(80)	62.5	28.8	37.5	3.8	0.0	0.0
	강원도	(9)	77.8	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(6)	83.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	(14)	57.1	71.4	28.6	14.3	14.3	0.0
	경상북도	(21)	66.7	47.6	9.5	0.0	0.0	0.0
	경상남도	(16)	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	전라북도	(17)	64.7	29.4	5.9	5.9	5.9	5.9
	전라남도	(27)	44.4	70.4	22.2	0.0	3.7	0.0
	제주도	(13)	46.2	53.8	7.7	0.0	0.0	0.0

□ (공유정보) 인사사항·사업계획·사업성과·조직개편 등 모든 정보 공유가 51.7%로 가장 많았고, 다음으로 인사사항·사업계획·사업성과가 21.3%로 파악됨

○ (유형) 모든 정보공유에서 사회적협동조합이 83.3%로 가장 많았고, 사업자협동조합이 49.1%로 가장 적었음

○ (규모) 조합원 수가 5인인 경우 인사, 사업계획 및 사업성과(32.8%) 대한 공유정도가 6인 이상의 협동조합들보다 상대적으로 높았음

〈표참고2-24〉 의사소통 되는 경영정보

(단위: 명.%)

구분	사례수	인사사항	인사사항+사업계획	인사+계획+사업성과	인사+계획+성과+조직개편	기타/없다	
전체	(445)	3.8	20.7	21.3	51.7	2.5	
유형	사업자(생산자)	(273)	5.1	24.2	18.3	49.1	3.3
	소비자	(39)	0.0	15.4	30.8	51.3	2.6
	직원	(40)	2.5	7.5	35.0	52.5	2.5
	다중이해	(74)	2.7	18.9	24.3	54.1	0.0
	사회적	(18)	0.0	11.1	5.6	83.3	0.0
	일반연합회	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(64)	6.3	20.3	32.8	40.6	0.0
	6~30인 미만	(261)	2.7	21.1	18.8	54.4	3.1
	30인 이상	(120)	5.0	20.0	20.8	51.7	2.5
종사상 지위	정규직	(153)	5.9	15.0	25.5	51.6	2.0
	비정규직 - 상근직	(55)	3.6	20.0	23.6	49.1	3.6
	비정규직 - 시간직	(117)	2.6	23.1	28.2	43.6	2.6
	자원봉사자	(120)	2.5	25.8	8.3	60.8	2.5
직위	이사	(223)	2.7	22.9	17.5	55.6	1.3
	감사	(21)	0.0	14.3	19.0	66.7	0.0
	부장	(48)	6.3	20.8	20.8	52.1	0.0
	차장	(15)	6.7	26.7	20.0	40.0	6.7
	과장	(27)	7.4	18.5	29.6	40.7	3.7
	대리	(12)	8.3	25.0	16.7	50.0	0.0
	사원	(80)	5.0	18.8	30.0	38.8	7.5
	기타/무응답	(19)	0.0	5.3	26.3	68.4	0.0
지역	서울시	(115)	4.3	21.7	20.9	51.3	1.7
	부산시	(26)	15.4	23.1	30.8	23.1	7.7
	인천시	(20)	5.0	30.0	5.0	60.0	0.0
	대구시	(6)	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0
	광주시	(49)	0.0	10.2	38.8	49.0	2.0
	대전시	(16)	0.0	31.3	25.0	43.8	0.0
	울산시	(8)	12.5	12.5	25.0	50.0	0.0
	세종시	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	경기도	(80)	2.5	20.0	10.0	61.3	6.3
	강원도	(9)	11.1	0.0	33.3	55.6	0.0
	충청북도	(6)	0.0	33.3	16.7	50.0	0.0
	충청남도	(14)	0.0	0.0	35.7	64.3	0.0
	경상북도	(21)	0.0	28.6	23.8	47.6	0.0
	경상남도	(16)	0.0	18.8	31.3	50.0	0.0
	전라북도	(17)	5.9	23.5	23.5	41.2	5.9
	전라남도	(27)	3.7	37.0	7.4	51.9	0.0
제주도	(13)	7.7	15.4	7.7	69.2	0.0	

□ (상향식 의사소통 수준) 모든 정보에 대한 직원 의견 수렴이 50.6%, 다음으로 인사 및 사업계획(22.5%)순이었음

○ (유형) 모든 정보의 의견수렴에서 사회적 협동조합은 61.1%로 가장 높은 반면에, 사업자 협동조합은 48.7%로 가장 낮았음

○ (규모) 5인 미만의 경우 모든 정보에 대한 의견수렴(46.9%)이 6인 이상에 비해 상대적으로 낮았음

〈표참고2-25〉 협동조합 내 정책결정에 직원들의 의견 반영정도

(단위: 명.%)

구분	사례수	인사사항	인사+계획	인사+계획+성과	인사+계획+성과+조직개편	기타/없다	
전체	(445)	4.0	22.5	18.9	50.6	4.3	
유형	사업자(생산자)	(273)	4.8	23.8	17.6	48.7	5.1
	소비자	(39)	0.0	15.4	23.1	56.4	5.1
	직원	(40)	2.5	15.0	30.0	47.5	7.5
	다중이해	(74)	2.7	25.7	17.6	54.1	0.0
	사회적	(18)	11.1	16.7	11.1	61.1	0.0
	일반연합회	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(64)	3.1	23.4	25.0	46.9	1.6
	6~30인 미만	(261)	4.6	23.4	17.2	51.0	4.2
	30인 이상	(120)	3.3	20.0	19.2	51.7	5.8
총사상 지위	정규직	(153)	6.5	20.3	20.3	47.7	5.2
	비정규직 - 상근직	(55)	5.5	25.5	18.2	43.6	9.1
	비정규직 - 시간직	(117)	2.6	22.2	24.8	47.9	2.6
	자원봉사자	(120)	1.7	24.2	11.7	60.0	2.5
직위	이사	(223)	1.8	20.6	20.2	55.6	1.8
	감사	(21)	0.0	23.8	9.5	66.7	0.0
	부장	(48)	8.3	20.8	14.6	54.2	2.1
	차장	(15)	6.7	20.0	13.3	53.3	6.7
	과장	(27)	7.4	29.6	18.5	37.0	7.4
	대리	(12)	8.3	25.0	8.3	50.0	8.3
	사원	(80)	7.5	27.5	23.8	32.5	10.0
	기타/무응답	(19)	0.0	15.8	15.8	57.9	10.5
지역	서울시	(115)	5.2	25.2	14.8	53.0	1.7
	부산시	(26)	11.5	30.8	30.8	19.2	7.7
	인천시	(20)	10.0	20.0	10.0	60.0	0.0
	대구시	(6)	0.0	16.7	16.7	66.7	0.0
	광주시	(49)	0.0	20.4	32.7	44.9	4.1
	대전시	(16)	6.3	50.0	12.5	31.3	0.0
	울산시	(8)	12.5	12.5	12.5	50.0	12.5
	세종시	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	경기도	(80)	3.8	15.0	10.0	65.0	6.3
	강원도	(9)	0.0	11.1	22.2	66.7	0.0
	충청북도	(6)	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0
	충청남도	(14)	0.0	7.1	35.7	57.1	0.0
	경상북도	(21)	0.0	28.6	19.0	47.6	4.8
	경상남도	(16)	0.0	12.5	37.5	50.0	0.0
	전라북도	(17)	0.0	23.5	35.3	29.4	11.8
	전라남도	(27)	3.7	37.0	11.1	44.4	3.7
제주도	(13)	7.7	7.7	7.7	61.5	15.4	

- (민주적 운영) 협동조합 7원칙 수행 정도는 평균 4.43점이었으며, 1인 1투표 등 민주적 관리(4.70점)가 가장 높은 반면에, 교육(4.07점), 협동조합 간 협동(4.06점)은 낮았음
 - (유형) 민주적 운영을 의미하는 협동조합 7원칙 수행에 대하여 다중이해관계자의 근로자 평가가 4.51점으로 가장 높은 반면, 사회적협동조합은 4.37점으로 다소 낮았음
 - (종사상지위) 상근직 대비 비정규직 시간제와 자원봉사자의 평균값이 높았는데, 그 이유는 대부분 조합원일 가능성이 높기 때문으로 추정

〈표참고2-26〉 협동조합 7원칙 수행에 대한 평가

(단위: 명, 점)

구분	사례수	전체 평균	자발, 개방	민주적 관리	경제적 참여	자율과 독립	교육, 훈련	협동조합 간 협동	지역사회 공헌
전체	445	4.43	4.55	4.70	4.64	4.50	4.07	4.06	4.50
유형	사업자(생산자)	273	4.41	4.50	4.69	4.61	4.47	4.07	4.50
	소비자	39	4.49	4.59	4.74	4.56	4.62	3.97	4.28
	직원	40	4.39	4.48	4.63	4.73	4.43	4.03	4.45
	다중이해	74	4.51	4.70	4.77	4.69	4.61	4.22	4.11
	사회적	18	4.37	4.67	4.61	4.78	4.33	3.83	4.06
	일반연합회	1	4.43	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00
조합원 규모	5인	64	4.44	4.59	4.67	4.66	4.53	4.16	4.03
	6~30인 미만	261	4.40	4.50	4.69	4.62	4.47	4.02	4.00
	30인 이상	120	4.50	4.62	4.74	4.67	4.54	4.15	4.19
종사상 지위	정규직	153	4.31	4.44	4.53	4.53	4.39	3.94	3.93
	비정규직-상근직	55	4.19	4.42	4.65	4.38	4.20	3.65	3.73
	비정규직-시간직	117	4.59	4.69	4.82	4.77	4.60	4.34	4.25
	자원봉사자	120	4.54	4.59	4.82	4.76	4.67	4.17	4.18
직위	이사	223	4.54	4.61	4.80	4.72	4.65	4.19	4.19
	감사	21	4.69	4.81	4.90	4.95	4.57	4.29	4.52
	부장	48	4.10	4.42	4.48	4.48	4.40	3.52	3.33
	차장	15	4.09	4.20	4.20	4.53	4.00	3.33	3.93
	과장	27	4.33	4.37	4.74	4.52	4.33	3.89	4.00
	대리	12	4.36	4.25	4.33	4.58	4.58	4.17	4.17
	사원	80	4.31	4.48	4.63	4.41	4.21	4.14	3.91
	가타/무응답	19	4.67	4.89	4.68	4.89	4.58	4.32	4.53
지역	서울시	115	4.36	4.62	4.64	4.65	4.43	3.97	3.87
	부산시	26	4.77	4.85	4.96	4.77	4.65	4.65	4.88
	인천시	20	4.18	4.50	4.50	4.55	4.05	3.30	4.10
	대구시	6	4.40	4.83	4.83	4.17	4.33	4.00	4.17
	광주시	49	4.63	4.78	4.84	4.73	4.65	4.37	4.35
	대전시	16	4.55	4.81	4.75	4.44	4.69	4.31	4.13
	울산시	8	4.16	4.50	4.50	4.00	3.75	4.25	3.75
	세종시	2	4.50	4.00	4.00	5.00	5.00	4.50	4.50
	경기도	80	4.49	4.53	4.71	4.65	4.61	4.30	4.11
	강원도	9	4.70	4.67	4.78	5.00	4.78	4.44	4.56
	충청북도	6	4.38	4.50	5.00	4.50	4.33	3.83	4.00
	충청남도	14	4.55	4.57	4.79	4.79	4.64	4.07	4.29
	경상북도	21	4.39	4.76	4.76	4.67	4.71	3.81	3.67
	경상남도	16	4.43	4.19	4.63	4.69	4.63	4.13	4.13
	전라북도	17	4.13	4.29	4.47	4.47	3.88	3.82	3.59
	전라남도	27	4.25	3.89	4.63	4.56	4.52	3.78	3.93
	제주도	13	4.19	4.00	4.62	4.62	4.31	3.23	3.85

제4절 사업 전망

1. 사업 전망

□ (매출발생 및 달성도) 설립 신고·인가 후 사업을 통해 매출이 발생하고 있는 협동조합은 49.9%이며, 목표 매출액의 평균 69.4% 정도를 달성할 것으로 전망함

○ (매출발생률) 직원협동조합(77.5%)은 매출발생률이 가장 높았고 달성전망은 68.4%, 사업자협동조합은 매출발생률이 41.4%로 가장 낮았는데 달성전망은 68.2%

(표참고2-27) 올해 매출 목표 달성 정도

(단위: 명.%)

구분	사례 수 (명)	매출 발생률	매출 달성수준 전망					모름	평균	
			50% 미만	50~70 %	70~80 %	80~90 %	90% 이상			
전체	(445)	49.9	12.2	25.7	16.2	18.9	25.2	1.8	69.4	
유형	사업자(생산자)	(273)	41.4	14.2	24.8	18.6	15.0	24.8	2.7	68.2
	소비자	(39)	56.4	13.6	27.3	27.3	9.1	22.7	0.0	67.7
	직원	(40)	77.5	12.9	29.0	3.2	41.9	12.9	0.0	68.4
	다중이해	(74)	59.5	9.1	22.7	18.2	22.7	27.3	0.0	70.8
	사회적	(18)	61.1	0.0	27.3	0.0	0.0	63.6	9.1	85.0
	일반연합회	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
조합원 규모	5인	(64)	45.3	13.8	17.2	17.2	24.1	27.6	0.0	71.7
	6~30인 미만	(261)	44.4	10.3	27.6	18.1	18.1	25.0	0.9	69.2
	30인 이상	(120)	64.2	14.3	26.0	13.0	18.2	24.7	3.9	68.7
종사상 지위	정규직	(153)	71.9	10.9	23.6	16.4	17.3	30.0	1.8	71.5
	비정규직 - 상근직	(55)	58.2	15.6	31.3	12.5	12.5	25.0	3.1	65.2
	비정규직 - 시간직	(117)	36.8	14.0	27.9	14.0	23.3	18.6	2.3	67.4
	자원봉사자	(120)	30.8	10.8	24.3	21.6	24.3	18.9	0.0	69.1
직위	이사	(223)	43.5	12.4	24.7	16.5	22.7	21.6	2.1	69.4
	감사	(21)	42.9	22.2	22.2	0.0	44.4	11.1	0.0	62.2
	부장	(48)	52.1	8.0	36.0	20.0	16.0	20.0	0.0	68.6
	차장	(15)	66.7	10.0	20.0	10.0	40.0	20.0	0.0	73.5
	과장	(27)	63.0	11.8	29.4	5.9	11.8	35.3	5.9	71.9
	대리	(12)	50.0	16.7	16.7	33.3	0.0	33.3	0.0	70.0
	사원	(80)	58.8	14.9	25.5	14.9	10.6	31.9	2.1	67.6
	기타/무응답	(19)	57.9	0.0	18.2	36.4	9.1	36.4	0.0	76.8
	지역	서울시	(115)	48.7	17.9	23.2	16.1	19.6	21.4	1.8
부산시		(26)	53.8	0.0	14.3	7.1	21.4	50.0	7.1	85.4
인천시		(20)	55.0	18.2	45.5	0.0	27.3	9.1	0.0	59.5
대구시		(6)	66.7	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	67.5
광주시		(49)	69.4	5.9	17.6	14.7	35.3	26.5	0.0	74.1
대전시		(16)	56.3	33.3	22.2	0.0	11.1	33.3	0.0	62.2
울산시		(8)	37.5	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	86.0
세종시		(2)	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
경기도		(80)	42.5	11.8	26.5	17.6	11.8	29.4	2.9	70.0
강원도		(9)	55.6	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	78.0
충청북도		(6)	66.7	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	70.0
충청남도		(14)	50.0	0.0	28.6	28.6	0.0	42.9	0.0	78.6
경상북도		(21)	28.6	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	64.2
경상남도		(16)	37.5	16.7	50.0	0.0	16.7	16.7	0.0	61.7
전라북도		(17)	70.6	25.0	41.7	0.0	8.3	25.0	0.0	59.2
전라남도		(27)	29.6	0.0	12.5	50.0	12.5	25.0	0.0	77.4
제주도	(13)	61.5	12.5	25.0	37.5	0.0	12.5	12.5	65.0	

□ (매출 미발생 이유) 223개 협동조합의 매출 미 발생 이유로는 사업 준비 중(74.0%), 사업시기가 짧아서(19.7%)순이었음

○ (유형) 사업자협동조합은 사업 준비 중이라고 응답한 비중이 78.1%로 상대적으로 높았고 다중이해관계자협동조합은 짧은 사업시기 때문이라는 의견이 상대적으로 높았음(36.7%)

○ (목표 달성률) 현재 사업을 추진하지 못하고 있음에도 근로자들은 올해 목표액의 평균 61.6%정도를 달성 할 것이라고 예상하고 있음

〈표참고2-28〉 매출이 발생하지 않거나 관련사항을 모르는 이유

(단위: 명,%)

구분	사례수	사업 준비 중	사업시기가 짧아서	매출액 정보 모름	기타	목표 매출 달성 예측		
						명	%	
전체	(223)	74.0	19.7	3.1	3.1	(189)	61.6	
유형	사업자(생산자)	(160)	78.1	16.3	2.5	3.1	(140)	60.0
	소비자	(17)	58.8	23.5	17.6	0.0	(13)	52.3
	직원	(9)	77.8	22.2	0.0	0.0	(6)	80.8
	다중이해	(30)	63.3	36.7	0.0	0.0	(26)	68.3
	사회적	(7)	57.1	14.3	0.0	28.6	(4)	75.0
조합원 규모	5인	(35)	77.1	11.4	5.7	5.7	(28)	63.6
	6~30인 미만	(145)	75.9	20.7	2.1	1.4	(129)	58.8
	30인 이상	(43)	65.1	23.3	4.7	7.0	(32)	70.9
총사실 지위	정규직	(43)	67.4	16.3	9.3	7.0	(35)	66.9
	비정규직-상근직	(23)	65.2	30.4	0.0	4.3	(17)	57.1
	비정규직-시간직	(74)	74.3	18.9	4.1	2.7	(66)	65.1
	자원봉사자	(83)	79.5	19.3	0.0	1.2	(71)	56.8
직위	이사	(126)	77.0	19.0	1.6	2.4	(112)	61.4
	감사	(12)	75.0	25.0	0.0	0.0	(12)	60.8
	부장	(23)	78.3	17.4	4.3	0.0	(20)	53.5
	차장	(5)	60.0	20.0	0.0	20.0	(3)	78.3
	과장	(10)	80.0	20.0	0.0	0.0	(7)	66.4
	대리	(6)	66.7	16.7	0.0	16.7	(5)	60.0
	사원	(33)	63.6	18.2	12.1	6.1	(25)	65.2
	기타/무응답	(8)	62.5	37.5	0.0	0.0	(5)	65.0
지역	서울시	(59)	76.3	18.6	1.7	3.4	(48)	60.7
	부산시	(12)	75.0	16.7	0.0	8.3	(12)	79.2
	인천시	(9)	88.9	11.1	0.0	0.0	(8)	45.0
	대구시	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	(1)	50.0
	광주시	(15)	40.0	60.0	0.0	0.0	(13)	76.5
	대전시	(7)	71.4	14.3	0.0	14.3	(7)	54.3
	울산시	(5)	80.0	0.0	20.0	0.0	(4)	60.0
	세종시	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	(1)	50.0
	경기도	(46)	76.1	17.4	4.3	2.2	(37)	67.4
	강원도	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	(4)	95.0
	충청북도	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	(1)	45.0
	충청남도	(7)	71.4	14.3	0.0	14.3	(6)	73.3
	경상북도	(15)	93.3	6.7	0.0	0.0	(15)	53.7
	경상남도	(10)	60.0	20.0	10.0	10.0	(7)	52.9
	전라북도	(5)	60.0	40.0	0.0	0.0	(5)	52.0
	전라남도	(19)	78.9	21.1	0.0	0.0	(15)	48.0
제주도	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0	(5)	36.0	

□ (필요역량) 경영 목표를 달성하기 위한 역량은 운영자금 조달(29.0%), 사업모델 구축(27.6%), 판로지원(20.0%)의 순이었음

○ (유형) 매출발생률이 상대적으로 낮았던 사업자협동조합은 사업모델 구축(30.4%)을, 그리고 소비자협동조합은 조합원 모집(33.3%)을 1순위로 뽑았음

○ (종사상 지위) 정규직은 운영자금 조달이 필요하다는 의견(32.7%)이 높았던 반면, 비정규직 및 자원봉사자(33.3%)는 사업모델구축에 대한 요구가 상대적으로 높았음

〈표참고2-29〉 경영 목표 달성에 대한 필요 역량

(단위: 명,%)

구분	사례수	운영자금 조달	사업모델 구축	판로지원	조합원 모집	인사관리 경영전문성	기타	
전체	(445)	29.0	27.6	20.0	15.7	5.2	2.5	
유형	사업자(생산자)	(273)	28.9	30.4	19.4	14.7	5.1	1.5
	소비자	(39)	23.1	23.1	15.4	33.3	5.1	0.0
	직원	(40)	27.5	17.5	30.0	7.5	12.5	5.0
	다중이해	(74)	32.4	27.0	20.3	13.5	1.4	5.4
	사회적	(18)	33.3	22.2	11.1	22.2	5.6	5.6
	일반연합회	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
조합원 규모	5인	(64)	29.7	21.9	25.0	15.6	6.3	1.6
	6~30인 미만	(261)	28.4	29.9	21.5	11.9	5.7	2.7
	30인 이상	(120)	30.0	25.8	14.2	24.2	3.3	2.5
종사상 지위	정규직	(153)	32.7	22.2	20.3	14.4	7.8	2.6
	비정규직 - 상근직	(55)	23.6	30.9	25.5	16.4	3.6	0.0
	비정규직 - 시간직	(117)	30.8	27.4	16.2	20.5	1.7	3.4
	자원봉사자	(120)	25.0	33.3	20.8	12.5	5.8	2.5
직위	이사	(223)	28.7	28.3	19.3	16.6	4.0	3.1
	감사	(21)	42.9	19.0	23.8	4.8	9.5	0.0
	부장	(48)	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0
	차장	(15)	20.0	33.3	13.3	13.3	13.3	6.7
	과장	(27)	22.2	29.6	18.5	14.8	14.8	0.0
	대리	(12)	33.3	41.7	16.7	8.3	0.0	0.0
	사원	(80)	26.3	26.3	22.5	16.3	6.3	2.5
	기타/무응답	(19)	31.6	5.3	31.6	21.1	5.3	5.3
지역	서울시	(115)	27.8	27.0	19.1	19.1	3.5	3.5
	부산시	(26)	42.3	19.2	11.5	19.2	7.7	0.0
	인천시	(20)	30.0	40.0	20.0	5.0	5.0	0.0
	대구시	(6)	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
	광주시	(49)	32.7	28.6	22.4	12.2	0.0	4.1
	대전시	(16)	31.3	18.8	18.8	25.0	0.0	6.3
	울산시	(8)	12.5	50.0	25.0	0.0	12.5	0.0
	세종시	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(80)	27.5	32.5	13.8	15.0	8.8	2.5
	강원도	(9)	22.2	44.4	33.3	0.0	0.0	0.0
	충청북도	(6)	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0
	충청남도	(14)	21.4	14.3	57.1	0.0	0.0	7.1
	경상북도	(21)	42.9	23.8	9.5	19.0	4.8	0.0
	경상남도	(16)	25.0	12.5	25.0	37.5	0.0	0.0
	전라북도	(17)	11.8	52.9	17.6	0.0	11.8	5.9
	전라남도	(27)	37.0	18.5	14.8	22.2	7.4	0.0
	제주도	(13)	23.1	0.0	61.5	7.7	7.7	0.0

2. 임금체불 가능성

□ (임금체불 발생률) 전체 근로자의 97.1%는 임금체불이 발생하지 않았다고 응답하였으며, 근시일 내 발생할 것 같거나 이미 발생한 경우는 2.9%로 낮았음

○ (유형) 사회적 협동조합의 경우 임금체불이 발생하거나 근시일내 발생할 것 같다는 의견이 16.7%로 타 유형의 협동조합보다 높게 나타남

○ (종사상 지위) 정규직의 임금체불 미 발생률은 92.2%로 타 근로자보다 낮았음

〈표참고2-30〉 임금체불여부(전체응답자)

(단위: 명.%)

구분	사례수 명	발생하지 않음		근시일내 발생할 것 같음		이미 발생		
		명	%	명	%	명	%	
전체	(445)	(432)	97.1	(7)	1.6	(6)	1.3	
유형	사업자(생산자)	(273)	(268)	98.2	(2)	0.7	(3)	1.1
	소비자	(39)	(39)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	직원	(40)	(38)	95.0	(1)	2.5	(1)	2.5
	다중이해	(74)	(71)	95.9	(3)	4.1	(0)	0.0
	사회적	(18)	(15)	83.3	(1)	5.6	(2)	11.1
	일반연합회	(1)	(1)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
조합원 규모	5인	(64)	(63)	98.4	(0)	0.0	(1)	1.6
	6~30인 미만	(261)	(253)	96.9	(6)	2.3	(2)	0.8
	30인 이상	(120)	(116)	96.7	(1)	0.8	(3)	2.5
종사상 지위	정규직	(153)	(141)	92.2	(6)	3.9	(6)	3.9
	비정규직 - 상근직	(55)	(54)	98.2	(1)	1.8	(0)	0.0
	비정규직 - 시간직	(117)	(117)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	자원봉사자	(120)	(120)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
직위	이사	(223)	(220)	98.7	(2)	0.9	(1)	0.4
	감사	(21)	(21)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	부장	(48)	(44)	91.7	(1)	2.1	(3)	6.3
	차장	(15)	(13)	86.7	(1)	6.7	(1)	6.7
	과장	(27)	(25)	92.6	(2)	7.4	(0)	0.0
	대리	(12)	(12)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	사원	(80)	(78)	97.5	(1)	1.3	(1)	1.3
	기타/무응답	(19)	(19)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
지역	서울시	(115)	(110)	95.7	(4)	3.5	(1)	0.9
	부산시	(26)	(26)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	인천시	(20)	(20)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대구시	(6)	(6)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	광주시	(49)	(49)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	대전시	(16)	(15)	93.8	(0)	0.0	(1)	6.3
	울산시	(8)	(8)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	세종시	(2)	(2)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경기도	(80)	(76)	95.0	(1)	1.3	(3)	3.8
	강원도	(9)	(8)	88.9	(0)	0.0	(1)	11.1
	충청북도	(6)	(6)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	충청남도	(14)	(14)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	경상북도	(21)	(20)	95.2	(1)	4.8	(0)	0.0
	경상남도	(16)	(16)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	전라북도	(17)	(16)	94.1	(1)	5.9	(0)	0.0
	전라남도	(27)	(27)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0
	제주도	(13)	(13)	100.0	(0)	0.0	(0)	0.0

- (지속 근무의사) 협동조합 근로자 97.5%가 지속적으로 근무하겠다고 응답했으며, 그 이유는 사업목적이 좋아서(53.5%)와 사업전망 및 장래성이 밝아서(32.9%)였음
- (규모) 조합원 수가 클수록 지속적으로 근무하겠다는 의견이 상대적으로 적었음
- (종사상 지위) 비정규직·자원봉사자(99.2%)들의 지속 근무의사가 정규직(94.1%)보다 상대적으로 높게 나타남

〈표참고2-31〉 협동조합 근무 지속 여부

(단위: 명,%)

구분	사례수	긍정적	근무 지속 이유					
			목적이 좋음	전망 밝음	고용안정	근로조건	기타	
전체	(445)	97.5	53.5	32.9	9.7	2.8	1.2	
유형	사업자(생산자)	(273)	97.4	50.0	38.3	8.6	2.3	0.8
	소비자	(39)	94.9	64.9	27.0	5.4	0.0	2.7
	직원	(40)	100.0	45.0	27.5	17.5	5.0	5.0
	다중이해	(74)	98.6	63.0	21.9	12.3	2.7	0.0
	사회적	(18)	100.0	61.1	22.2	5.6	11.1	0.0
조합원 규모	5인	(1)	100.0	45.3	40.6	10.9	3.1	0.0
	6~30인 미만	(64)	97.7	53.7	32.5	9.8	2.7	1.2
	30인 이상	(261)	95.8	57.4	29.6	8.7	2.6	1.7
종사상 지위	정규직	(120)	94.1	47.2	29.9	18.8	3.5	0.7
	비정규직-상근직	(153)	98.2	55.6	27.8	9.3	1.9	5.6
	비정규직-시간직	(55)	100.0	60.7	32.5	4.3	1.7	0.9
	자원봉사자	(117)	99.2	52.9	39.5	4.2	3.4	0.0
직위	이사	(120)	100.0	55.2	35.0	6.7	2.7	0.4
	감사	(223)	100.0	47.6	42.9	4.8	4.8	0.0
	부장	(21)	95.8	54.3	37.0	8.7	0.0	0.0
	차장	(48)	100.0	86.7	0.0	13.3	0.0	0.0
	과장	(15)	92.6	48.0	28.0	24.0	0.0	0.0
	대리	(27)	83.3	30.0	50.0	20.0	0.0	0.0
	사원	(12)	93.8	48.0	30.7	13.3	5.3	2.7
	기타/무응답	(80)	100.0	52.6	21.1	10.5	5.3	10.5
지역	서울시	(19)	98.3	58.4	25.7	12.4	3.5	0.0
	부산시	(115)	96.2	36.0	56.0	0.0	4.0	4.0
	인천시	(26)	100.0	45.0	40.0	10.0	0.0	5.0
	대구시	(20)	100.0	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0
	광주시	(6)	98.0	43.8	41.7	6.3	4.2	4.2
	대전시	(49)	100.0	37.5	31.3	25.0	6.3	0.0
	울산시	(16)	100.0	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0
	세종시	(8)	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	(2)	98.8	60.8	32.9	5.1	0.0	1.3
	강원도	(80)	88.9	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0
	충청북도	(9)	100.0	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0
	충청남도	(6)	100.0	57.1	21.4	21.4	0.0	0.0
	경상북도	(14)	90.5	47.4	47.4	0.0	5.3	0.0
	경상남도	(21)	100.0	50.0	43.8	0.0	6.3	0.0
	전라북도	(16)	100.0	52.9	23.5	23.5	0.0	0.0
	전라남도	(17)	100.0	44.4	37.0	11.1	7.4	0.0
제주도	(27)	84.6	72.7	18.2	9.1	0.0	0.0	



부록



기획재정부
MINISTRY OF STRATEGY
AND FINANCE

정책조정국 협동조합정책과



협동조합(연합회) 이사장에 대한 실태조사

안녕하십니까, 한국보건사회연구원입니다.

본 연구원에서는 기획재정부 정책조정국 협동조합 정책과의 의뢰를 받아 「협동조합 실태조사 및 기본계획 수립을 위한 기초연구 조사」를 진행하고 있습니다. 본 설문조사는 작년 말 협동조합기본법의 실행이후 설립된 협동조합들의 경영상황 등 실태를 파악하여 국회에 보고하기 위한 기획재정부의 행정조사입니다. 또한 본 조사는 설립된 모든 협동조합들에 대한 정부의 지원정책에 대한 효과성을 파악하여 국회에 보고함과 동시에 향후 발표될 기획재정부의 협동조합 활성화를 위한 기본계획 수립에 활용될 예정입니다.

따라서 귀하께서는 본 조사의 중요성을 인식하시어 설문조사에 적극 협조해 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 응답내용은 통계법 제13조와 제14조에 의거하여 통계처리를 위한 조사 목적으로만 사용됨으로 익명성이 보장되오니 한 문항도 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

본 조사와 관련하여 문의사항은 아래의 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

담당자 : 이철선 연구위원 (Tel:02-380-8149) 권소일 연구원 (Tel:02-380-8387)

※ 본 조사는 협동조합의 이사장 또는 상임임원만이 응답해 주셔야 하는 설문입니다. 만약 이사장 또는 임원께서 응답하시기 어려운 항목이 있으시면 담당자(직원)가 응답한 내용을 이사장님께서 꼭 확인해 주시기 바랍니다.

협동조합명		성명		지위	① 이사장 ② 상임 임원
성 별	① 남 ② 여	연령	()세	학력	① 고졸이하 ②전문대졸 ③대졸 ④대학원졸
연락처	사무실(), HP()			e-Mail	

A. 우선 귀 협동조합의 설립과정 상에 있었던 사항 등과 관련된 질문입니다.

A1 귀 협동조합은 설립추진 후 신고(인가)까지 시간이 얼마나 걸리셨나요? 3개월 이상 걸렸다면 그 주된 이유는 무엇이었나요?

설립(인가)소요기간	A1.1 신고(인가)까지 시간이 길어진 이유(소요기간3개월이상,1개선택)
약 ()개월 ※3개월이상인경우A1.1로 3개월미만인경우A2로가시오	① 협동조합에 대한 지식부족으로 조합원 모집이 어려워서 ② 협동조합 설립 절차가 너무 복잡해서 ③ 협동조합의 사업모델 구축이 어려워서 ④ 부처·지자체의 매뉴얼 미구축 등 공무원들의 업무지연 때문에 ⑤ 기타(구체적으로:)

A2 귀 협동조합은 설립 신고(인가) 후 등기를 마치셨나요? 등기가 안되었다면 그 주된 이유는 무엇인가요?

등기여부	A2.1 등기가 늦어진 주된 이유(등기미완료인경우,1개선택)
① 등기를 ()월에 완료 →A3으로 ② 등기 미완료 →A2.1로가세요	① 설립이후 등기절차에 대해 몰라서 ② 설립인가 후 사업추진이 불투명해서 ③ 등기에 필요한 행정절차가 복잡해서 ④ 출자금 완납이 되지 않아서 ⑤ 기타(구체적으로:)

A3 귀 협동조합은 신생 설립 협동조합인가요? 아니면, 주식회사 등 다른 법인형태에서 전환하셨나요? 만약 설립과 전환과정에서 어려움이 있었다면 주된 문제점은 무엇이었나요?

법인전환여부	A3.1 설립절차상의 문제점(신생설립의 경우, 모두선택)→A4로가세요	A3.2 전환절차상의 문제점(타법인에서전환한 경우, 모두선택)→A3.3A3.4로
① 신생설립→A3.1로 ② 법인형태 전환→A3.2으로가세요	① 설립(인증) 절차 및 요건의 복잡성 ② 협동조합 설립을 위한 출자금 조성 ③ 설립자의 회계·재무관련 전문성 부족 ④ 정관작성 등 신고 시 필요한 서류 구비 ⑤ 협동조합 운영을 위한 사업모델 구축 ⑥ 기타(구체적으로:)	① 전환에 따른 기존 주주의 전원 동의 문제 ② 전환에 따른 증여세 부과 등 조세 문제 ③ 전환에 대한 공무원의 지식과 노력 부족 ④ 주 사업 비중 문제로 인한 전환 요건 부족 (예: 사회적 협동조합의 40%공익사업 비중) ⑤ 기타()

A3.3 (타 법인형태에서 전환한 경우만 응답) 그렇다면 타 법인형태에서 협동조합으로 전환한 주된 이유는 무엇인가요? 그리고 협동조합 전환 전의 법인형태는 무엇이었나요?

전환이유 (타법인형태에서전환한 경우, 모두선택)	A3.4 협동조합으로 전환 전 법인형태 (해당되는 경우, 모두선택)
① 수익성 약화로 인한 경쟁력 상실 ② 협동조합에 대한 정부지원 기대 때문에 ③ 현 사업모델이 협동조합에 부합해서 ④ 고용·복지 등 조합원의 이익극대화를 위해 ⑤ 지역 사회발전에 공헌한다는 측면에서 ⑥ 기타()	① 주식회사 ② 유한회사 ③ 개인회사 ④ 영농법인 ⑤ 사단법인 ⑥ 재단법인 ⑦ 생협 ⑧ 복지법인 ⑨ 교육법인 ⑩ 농협 등 개별법에 의한 협동조합 ⑪ 기타()

A4 귀하를 포함한 조합원들은 설립 전에 협동조합에 관한 교육을 구체적으로 받으셨나요? 받으셨다면 주로 어떤 기관에서 어떤 내용으로 교육을 받으셨나요?

교육수강여부	A4.1 교육수강 출처 (교육을수강한 경우, 모두선택)	A4.2 교육내용 (교육을수강한 경우, 모두선택)
① 교육을 받음(총 회) →A4.1, A4.2로 ② 교육을 안받음 →A5로	① 한살림 등 기존 생협 ② 정부의 중간지원기관 ③ 시·도 지방 자치단체 ④ 협동조합연구소 등 민간단체 ⑤ 기타()	① 협동조합의 원리 등 원론 ② 신고(인가) 등 설립 절차 ③ 사업모델 구축 등 창업컨설팅 ④ 해외 협동조합 성공모델 사례 ⑤ 기타()

A5 (협동조합만 응답) 귀 협동조합은 지역·업종관련 협동조합 연합회에 가입하셨나요? 가입하셨다면 어느 연합회에 가입하셨나요? 그리고 가입하지 않았다면 그 주된 이유는 무엇인가요?

연합회가입여부	A5.1 연합회에 가입하지 않은 이유 (연합회에 가입하지 않은 경우, 1개 선택)→A7로가세요
① 가입 有 →A6으로 (연합회명:) ② 가입 無 →A5.1로	① 연합회가 구축되지 않아서 ② 연합회나 단체에 대한 정보가 없어서 ③ 연합회나 단체가 있어도 대표성이 없어서 ④ 가입 필요성을 못 느껴서 ⑤ 기타()

A6 (협동조합연합회만 응답) 귀 협동조합연합회에 가입한 협동조합은 몇 개인가요? 그리고 가입한 협동조합들이 10개 미만이라면 그 이유는 무엇이라고 생각하시나요?

소속협동조합수	A6.1 연합회에 가입한 협동조합이 적은 이유
()개	① 협동조합연합회에 대한 개별 협동조합들의 인지도가 낮아서 ② 협동조합연합회의 역할 등 비즈니스모델이 정립이 안되어서 ③ 협동조합들이 연합회에 대한 필요성을 느끼지 못해서 ④ 지역에 설립된 협동조합 수가 적어서 ⑤ 기타()

다음은 귀 협동조합의 사업성격과 관련된 질문들입니다.

B1. 귀 협동조합은 산업분류, 사업유형, 조합원 구성, 영리성추구 여부에 따라 각각 어디에 속하시나요?

분류	내용
B1.1 업종	① 농림업 ② 광공업 ③ 제조업 ④ 전기/가스/중기/수도사업 ⑤ 하수/폐기물처리/원료재생/환경복원업 ⑥ 건설업 ⑦ 도매 및 소매업 ⑧ 운수업 ⑨ 출판/영상/방송통신/정보서비스업 ⑩ 숙박 및 음식점 ⑪ 금융보험업 ⑫ 부동산/임대업 ⑬ 교육서비스업 ⑭ 전문, 과학 및 기술서비스업 ⑮ 사업시설관리 및 사업지원서비스업 ⑯ 보건업 및 사회복지서비스업 ⑰ 예술,스포츠 및 여가관련 서비스업 ⑱ 협회 및 단체, 수리 및 기타서비스업
B1.2 사업유형	① 장인협동조합 ② 농업협동조합 ③ 어업협동조합 ④ 운송업체협동조합 ⑤ 도소매상협동조합 ⑥ 산림협동조합 ⑦ 주택협동조합 ⑧ 공동육아협동조합 ⑨ 돌봄협동조합 ⑩ 의료복지협동조합 ⑪ 문화협동조합 ⑫ 제조업협동조합 ⑬ 학교협동조합 ⑭ 교육협동조합 ⑮ 기타(구체적으로:)
B1.3 조합원구 성	① 사업자협동조합 ② 소비자협동조합 ③ 직원협동조합 ④ 다중이해관계자 협동조합
B1.4 영리 여 부	① 일반협동조합 ② 사회적협동조합 ③ 일반협동조합연합회 ④ 사회적협동조합연합회

B2 (일반협동조합만 응답) 귀 협동조합은 향후 사회적협동조합으로 변경할 계획이 있으신지요? ① 있다 ② 없다
B2.1(B2 ①응답자만) 그렇다면 처음부터 사회적협동조합으로 인가를 받지 않은 이유는 무엇인가요?(1개 선택)

- ① 사회적 협동조합 인가가 복잡하고 어려워서
- ② 사회적 협동조합에 대해 잘 몰라서
- ③ 일반협동조합 대비 낮은 영리활동 때문에
- ④ 일반협동조합 대비 높은 법정적립금 한도 때문에
- ⑤ 기타(구체적으로:)

B3 귀 협동조합의 주된 설립 목적은 무엇인가요? 2가지만 선택해 주세요!

- ① 조합원 수입 증가
- ② 조합원 고용 안정
- ③ 조합원 복지 증진
- ④ 지역사회 공헌
- ⑤ 세금감면 등 정부지원
- ⑥사업의 시장 경쟁력 강화
- ⑦ 재무구조의 안전성 증가
- ⑧ 기타()

B4 귀 협동조합은 설립 시, 사업업종을 어떻게 구성하셨습니까?(1개 선택)

- ① 기존 업종을 유지
- ② 기존 업종을 유지하고 새로운 업종을 추가
- ③ 기존 업종을 축소하고 새로운 업종을 추가
- ④ 기존 업종을 폐지하고 새로운 업종으로 전환

B5 그렇다면 어떤 사업 활동을 통해 수익을 창출하거나, 창출하실 계획이신가요? 2가지만 선택해 주세요!

- ① 공동구매
- ② 공동생산
- ③ 공동판매
- ④ 공동교육
- ⑤ 공동연구개발
- ⑥ 공동사업 참가
- ⑦ 공동육아
- ⑧ 공동돌봄
- ⑨ 자원봉사활동
- ⑩ 기타()

B6 귀 협동조합은 설립 후 실제로 사업을 시작하셨나요? 시작하지 못했다면 그 주된 이유는 무엇인가요?

사업시작여부	B6.1사업시작이늦어진이유(사업을시작하지못한경우,1개선택)
① 사업운영 중 →B7로 ② 사업 미 시작 →C1로	① 수익창출에 필요한 조합원 수가 확보되지 않아서 ② 출자금, 대출 등 사업 운영자금이 부족해서 ③ 직원, 임원진 등 사업 인력이 부족해서 ④ 명확한 비즈니스 모델구축이 미비해서 ⑤ 예상한 정부지원 정책이 없어서 ⑥ 기타(구체적으로:)

※ 사업 미시작인 경우에는 이유에 대해 응답하신 후 p5의 C1으로 이동해 응답해 주세요

B7 귀 협동조합은 수익을 창출하기 위해 다음의 제품·서비스 유형 중 어떤 것을 주로 취급하고 계시나요?

- ① 필수재: 채소, 쌀과 같이 가계가 생존하기 위해 반드시 구입해야 하는 특정 제품이나 서비스
- ② 차별재: 친환경농산물처럼 기존 제품·서비스 범주에는 포함되나 차별화된 제품이나 서비스
- ③ 전문재: 컨설팅, 컴퓨터와 같이 서비스와 제품에 전문지식이 요구되는 특정 제품이나 서비스
- ④ 양판재: 의류, 식품, 오락 등 서로 관련성이 없는 제품이나 서비스를 대량으로 판매

B12.3 (B12.2 ①②응답자만) 사업목표 달성을 위해 가장 필요한 정부지원 정책이 있다면?(1개 선택)

- ① 정부수달 사업의 우선권 부여 등 판로지원 ② 중소기업 지원정책을 이용할 수 있는 차별절제
 ③ 단기운영자금 조달을 위한 금융지원 ④ 협동조합의 사업진행을 위한 컨설팅 지원
 ⑤ 지역별 협동조합간 사업연계를 위한 모임구축 ⑥ 사업정보 공유를 위한 정보포털 구축
 ⑦ 조합원의 공유의식 확대를 위한 교육지원 ⑧ 기타(구체적으로:)

B13 귀 협동조합에서는 조합원 대상의 소액대출 및 상호부조 사업을 실시하고 있습니까? 하고 있다면 현재 조합원 1인당 평균 대출액과 전체 대출금액, 그리고 조합원 중 참가비율은 어떻게 되나요?

소액대출및 사업부조사업여부	B13.1대출액 (실시하고있는경우만)	B13.2소액대출받는 조합원 (실시하고있는경우만)
① 하고 있다 →B13.1, B13.2후B14로 ② 사업은 있으나 안한다 →B14로 ③ 사업 자체가 없다 →B14로	① 1인당 평균 대출액()만원 ② 조합 전체 대출액()만원	① 전체 조합원 중 ()%

B14 귀 협동조합은 지역, 또는 동일업종의 협동조합과 정기적인 네트워킹(연대)을 하고 계신가요? 있다면 주로 논의되는 사항은 무엇인가요? 모임이 없다면 그 주된 이유는 무엇인가요?

모임 여부 및 유형 (해당하는 경우 1개 선택)	B14.1 주 논의 사항 (모임이 있는 경우, 1개 선택)	B14.2 정기모임이 없는 주 이유 (모임이 없는 경우, 1개 선택)
① 모임이 전혀 없다 →B14.2로 ② 지역내 협동조합간 모임이 있다 →B14.1로 ③ 지역내 협동조합과 사회적기업 등을 포함한 정기적 모임이 있다 →B14.1로 ④ 전국 단위 정기 모임이 있다 →B14.1로	① 수익사업에 관한 내용 ② 복지사업에 관한 내용 ③ 사업체 운영에 관한 내용 ④ 정부정책에 관한 내용 ⑤ 기타()	① 연합회 등 모임 주도자가 부재해서 ② 다른 협동조합들 연락처를 몰라서 ③ 모여도 논의할 사업이 없어서 ④ 모임 필요성을 못 느껴서 ⑤ 기타()

B15 귀 협동조합에서는 복지사업을 병행하고 계신가요? 병행하고 있다면 사업수익 중 복지사업에 대한 비중은 어느 정도이며, 복지수혜자는 누구인가요?

복지사업 여부	B15.1 복지사업 비중 (실시하는 경우만)	B15.2 주 복지수혜자 (실시하고있는 경우만, 모두 선택)
① 하고 있다 →B15.1, B15.2로 ② 사업은 있으나 하지 않고 있다 ③ 사업 자체가 없다	① 전체 매출의 ()%	① 노인 및 장애인 ② 취약계층 아동 및 청소년 ③ 취약계층 여성 ④ 다문화 가족 또는 이민자 ⑤ 기타()

다음은 귀 협동조합의 조합원과 이사회, 그리고 근로자들에 관한 질문들입니다.

C1 다음은 귀 협동조합의 조합원 수와 모집단위, 그리고 조합원의 구성비에 관한 내용입니다. 다음 표에 현황을 기입해 주시기 바랍니다.

5월말 기준 조합원 수	C1.1 모집단위	C1.2 구성비
총()명	① 동일 업종 기반 ② 동일 지역 기반 ③ 전국 업종 기반 ④ 기타()	① 근로자 등 개인 ()% ② 사업자 ()% ③ 기타기관 ()% 전체 100%

C2 조합을 구성하는 조합원들은 대부분 어떤 직업을 가지고 계신가요?(모두 선택)

- ① 제조관련 개인사업자 ② 소상공인 ③ 주부 ④ 예술인
 ⑤ 교육관련 종사자 ⑥ 학생 ⑦ 시민운동가 ⑧ 운송관련 종사자
 ⑨ 요양보호사 등 돌봄관련 종사자 ⑩ 특수형태근로자(건설/보험/가사/캐디/학교 비정규직 등)
 ⑪ 컨설팅 등 경영전문가 ⑫ 무직 ⑬ 기타()

C2.1 귀 협동조합의 조합원에는 개인 또는 사업자가 아닌 기관조합원이 있나요? 있다면 어떤 기관이 조합원으로 참가하고 있나요?(모두선택)

- ① 없다 ② 시민단체 ③ 재단 등 복지단체 ④ 중소기업 ⑤ 정치단체 ⑥ 기타()

C2.2 협동조합 설립 이후 조합원을 대상으로 총회는 지금까지 몇 회나 개최하셨나요? (회)

C3 다음은 귀 협동조합의 이사회진과 조합원, 그리고 직원간에 협동조합 7대 원칙의 공유정도를 묻는 질문입니다. 귀하께서 생각하시기에 동의하는 정도를 말씀해 주세요?

질문	전혀 그렇지 않다		보통		매우 그렇다	
	①	②	③	④	⑤	
1. 우리 협동조합은 모든 사람들에게 성적, 사회적, 인종적, 정치적, 종교적 차별 없이 열려있다	①	②	③	④	⑤	
2. 우리 협동조합의 조합원은 1인1표의 동등한 투표권을 가지고 정책수립과 의사결정에 참여한다	①	②	③	④	⑤	
3. 우리 협동조합은 이익 중 일부분을 협동조합 발전을 위해 유보금으로 적립하고, 조합의 공동재산으로 인식하고 있다	①	②	③	④	⑤	
4. 우리 협동조합은 타 조직과의 약정이나 외부자본 조달시 조합원에 의한 관리 등 자율성이 지켜지고 있다	①	②	③	④	⑤	
5. 우리 협동조합은 조합원과 임원, 경영자, 직원들에게 충분한 교육과 훈련을 제공하고 있다	①	②	③	④	⑤	
6. 우리 협동조합은 타 협동조합과의 협력사업을 통해 협동조합운동의 힘을 강화시키고 있다	①	②	③	④	⑤	
7. 우리 협동조합은 조합원의 동의를 얻어 지역사회의 지속가능한 발전을 위해 노력하고 있다	①	②	③	④	⑤	

C4 다음은 귀 협동조합의 이사회에 관련된 내용입니다. 귀 협동조합은 협동조합 설립후 정기 이사회를 지금까지 몇 회나 개최하셨나요? (회)

C5 이사회 의결사항을 조합원들에게 주로 어떤 방법을 통해 전달하고 계시나요?(모두선택)

- ① 전달한적 없다 ② 우편물 ③ 총회 ④ 전화 ⑤ E-Mail ⑥ 기타()

C5.1 그렇다면 이사회의 의사결정 사항은 어느 수준까지 이루어지나요?(모두선택)

- ① 직원모집 등 내부 경영사항 ② 신사업 진출 등 외부 경영사항 ③ 조합원 모집, 합병 등 총회사항

C6 다음은 귀 협동조합 이사장님의 전직과 그리고 현재 타 직장과의 겸직여부에 관련된 질문입니다. 다음 표에 현황을 기입해 주세요.

이사장전직(협동조합가입직전직업,1개만선택)	C6.1겸직여부
① 대기업 출신 ② 중소기업 출신 ③ 연구소/학교 출신 ④ 시민단체 출신 ⑤ 정당/관료 출신 ⑥ 기타()	① 전업 근무 ② 겸직 근무

C7 이사장의 선출방법은 어떻게 이루어졌나요? ① 경선 선출 ② 추대 형식

C7.1(C7 ①응답자만 응답) 선거관리위원회를 구성·운영하셨나요? ① 예 ② 아니요

C8 다음은 귀 협동조합의 임직원들에 대한 수와 임금수준, 그리고 4대 보험 가입현황에 관한 질문들입니다. 빠짐 없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

구분	임직원수			월평균 임금	4대보험가입여부				
	전체	남자	여자		국민연금	건강보험	고용보험	산재보험	
임원진	이사장	명	명	명	만원	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無
	상근이사	명	명	명	만원	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無
	비상근이사	명	명	명	만원	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無
	감사	명	명	명	만원	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無
직원	정규직	명	명	명	만원	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無
	비정규직	명	명	명	만원	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無
	자원봉사자	명	명	명	만원	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無	① 가입 有 ② 가입 無

C8.1 귀 협동조합에 근무하는 임금근로자의 연령대별 비중과 직무별 비중은 어떻게 구성되어 있나요?

임금근로자의연령대별비중		임금근로자의직무별비중	
① 29세 미만()%	① 영업직()%
② 30~39세()%	② 제품/서비스 생산직()%
③ 40~54세()%	③ 관리/지원직()%
④ 55세이상()%	④ 연구/개발직()%
전체	100 %	전체	100 %

C8.2 귀 협동조합에서는 직원들의 임금수준을 어떤 기준으로 산정하시나요?

- ① 근로시간 ② 근속년수 ③ 업무성과 ④ 직무내용과 능력 ⑤ 기타()

C8.3 귀 협동조합 직원들의 평균 근무시간은 어떻게 되는지요? 주()일, 일()시간 근무

C9 귀 협동조합에서는 설립 후 어떤 방법으로 직원을 모집하여 고용하고 계신가요?(해당하는 것 모두 선택)

- ① 기존 사업체에서 고용승계 ② 조합원을 근로자로 고용 ③ 자원봉사자 ④ 산학협력/지인을 통해
⑤ 공개모집을 통해 ⑥ 헤드헌터 등 스카우트 기관을 통해 ⑦ 기타()

C9.1 그렇다면 전체 직원 중 기존사업체에서 고용승계 된 근로자와 협동조합으로 설립으로 신규 고용된 근로자는 각각 몇 명인가요? 그리고 고용승계 된 근로자와 신규 고용된 근로자 중 조합원인 근로자와 조합원이 아닌 근로자는 각각 몇 명인가요?

전체 근로자()명			
협동조합설립으로신규채용된근로자()명		기존사업체에서고용승계된근로자()명	
조합원이아닌근로자 ()명	조합원이면서근로자 ()명	조합원이아닌근로자 ()명	조합원이면서근로자 ()명

C9.2 귀 협동조합에서 직원 모집 시, 어려운 점이 있었다면 그 이유는 무엇인가요?(1개선택)

- ① 짧은 사업기간으로 인한 낮은 명성 때문에 ② 협동조합 지식부족으로 인한 지원자 부족
③ 낮은 매출로 인한 저 임금 때문에 ④ 기타()

C10 귀 협동조합을 활성화시키는데 시급히 구해야 할 인력이 있다면 어떤 업무담당 직원인가요?

- ① 사업전략 구축 등 경영전문가 ② 매출담당 영업사원 ③ 회계 등 재무 관리자 ④ 생산 등 품질관리자
 ⑤ 제품기획 등 상품관리자 ⑥ 인사담당자 ⑦ 조직관리 등 중간관리자 ⑧ 기타()

C11 다음은 귀 협동조합의 직원교육에 관한 질문입니다. 교육여부와 주된 과목 및 형식을 응답해 주세요. 만약 교육이 없었다면 그 이유는 무엇이었나요?

교육여부	C11.1주 교육과목 (교육有경우,1개선택)	C11.2주 교육형식 (교육有경우,1개선택)	C11.3교육을실시하지못한이유 (교육이없었던경우만응답)
① 교육有(총 회) →C11.1,C11.2로 ② 교육無 →C11.3으로	① 협동조합 관련 ② 직업훈련 관련	① 협동조합 내 자체교육 ② 외부전문가 초빙 ③ 중간지원기관 등에 위탁 ④ 업무협조 협동조합에 파견 ⑤ 우편, 온라인 등 원격교육	① 유능한 외부 위탁교육기관 부재 ② 경영진의 무관심 ③ 교육훈련관련 정보 부족 ④ 업무공백 때문에 ⑤ 예산 부족 ⑥ 기타()

다음은 귀 협동조합의 재무상황과 관련된 질문들입니다.

D1 다음은 귀 협동조합의 재무상황에 관련된 내용입니다. 현시점의 총자산을 응답해 주시고 설립신고 시점의 내용과 현재 상황이 달라졌다면 그 이유를 말씀해 주세요.

현시점총자산	D1.1변동이유(1개만선택)
① 조합원 출자금()천원 ② 금융기관 대출금.....()천원 ③ 기부금.....()천원 ④ 매출수익()천원 ⑤ 부동산 등 유형자산.....()천원 ⑥ 기타().....()천원 ⑦ 총계.....()천원	① 조합원 증가 ② 1인 출자한도액 변경 ③ 기부금 증가 ④ 사업승계 또는 합병 ⑤ 매출수익 발생 ⑥ 부동산 매입 등 ⑦ 기타()

D1.2 귀 협동조합은 향후 1년 안에 출자금 확대 계획이 있나요? 있다면 그 이유는?(1개만선택)

- ① 조합원 확대를 위해 ② 대출금 상환을 위해 ③ 사업운영자금 확보를 위해
 ④ 확대할 생각이 없다 ⑤ 기타()

D2 다음은 조합원 1인당 출자액과 출자한도 여부, 그리고 현물출자여부 및 출자내용에 관한 질문입니다. 다음 표에 현황을 기입해 주시기 바랍니다.

1인당출자액	D2.1조합원1인당 출자한도동일여부	D2.2조합원 현물출자여부	D2.3현물출자유형 (현물출자有인경우)
()원	① 모든 조합원이 동일 ② 조합원간 차이 존재	① 현물출자 有 →D2.3으로 ② 현물출자 無 →D3으로	① 사무실 등 ② 차량 ③ 영업장 ④ 기타()

D3 귀 협동조합은 사업운영자금을 어떻게 조달하고 계신지요?(모두응답)

- ① 출자금 ② 조합원 회비 ③ 금융대출 ④ 기부금(지원금) ⑤ 매출액 ⑥ 기타()

D3.1 (D3 ②응답자만) 조합 회비를 운영자금으로 사용하신다면 월 회비는 1인당 얼마인가요?()원

D3.2 (D3 ③응답자만) 금융기관에서 대출을 받으셨다면 어디에서 대출을 받으셨나요?(모두응답)

- ① 일반은행 ② 보험·증권사 ③ 농협·수협·축협 ④ 신용협동조합 ⑤ 지역신용보증재단
 ⑥ 미소금융 ⑦ 지역저축은행 ⑧ 정부지원 자금 ⑨ 기타()

E1.1 실행된 정책들 모두를 고려할 때 귀하께서는 협동조합정책에 대하여 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족하다 ② 불만족한 편이다 ③ 보통이다 ④ 만족하는 편이다 ⑤ 매우 만족한다

E1.2 혹시 중간지원기관 이용에 문제점은 없었나요? 있다면 무엇인가요?(1개응답)

- ① 지원센터 수가 적어 방문하기 어려움 ② 협동조합 설립절차에 대한 지식과 경험이 부족했다
 ③ 협동조합 교육내용이 깊지 못했다 ④ 협동조합 설립 컨설팅 능력이 부족했다
 ⑤ 협동조합간 연계 등 기타 지원이 부족했다 ⑥ 불편이 없었다
 ⑦ 기타()

E1.3 그렇다면 귀하께서 생각하시기에 향후 협동조합들의 자생적인 활성화를 위하여 중간지원기관을 어떤 방식으로 운영하는 것이 효과적이라고 생각하십니까?(1개응답)

- ① 기재부가 직접 운영하는 방식 ② 지자체가 직접 운영하는 방식
 ③ 시민단체에게 위탁하는 방식 ④ 생협 등 협동조합 관련 단체에게 위탁하는 방식
 ⑤ 기존 사회적기업 지원단체에게 위탁하는 방식 ⑥ 기타()

E2. 신생 협동조합들은 낮은 매출 등으로 일반 금융기관을 통한 운영자금 대출이 어렵습니다. 귀하께서는 협동조합의 원활한 자금조달을 위해 가장 필요한 금융정책이 무엇이라고 생각하십니까?(1개응답)

- ① 협동조합의 소액대출 및 상호부조 활성화 ② 협동조합 대상의 전용 금융기관 설립
 ③ 협동조합 맞춤형 대출기준 마련 ④ 협동조합 지원 시민기금 등 펀드 조성
 ⑤ 기타()

E3. 협동조합은 잉여금 중 10%까지 법적으로 적립하게 되어 있습니다. 만약 협동조합간 연대와 운영자금 조달을 위해 협동조합의 법정적립금을 기금화한다면 귀하께서는 동참하실 의향이 있으신지요?

- ① 전혀 동참하지 않겠다 ② 동참하지 않겠다 ③ 보통이다 ④ 동참할 생각이다 ⑤ 꼭 동참하겠다

E4 혹시 귀 협동조합에서는 정부로 받고 있는 지원 정책이 있나요? 있다면 어떤 지원이 있나요?(모두응답)

- ① 마을기업 인증을 통한 지원 ② 자활단체 인증을 통한 지원
 ③ 기부금 단체 지정을 통한 지원 ④ 사회적 기업 인증을 통한 지원
 ⑤ 농어업회사 지정을 통한 지원 ⑥ 복지서비스 지정기관으로 인한 지원
 ⑦ 지방자치제 고유제도를 통한 지원 ⑧ 중소기업지원방안에 의한 지원
 ⑨ 지원을 받는 제도가 없다 ⑩ 기타()

E5. 귀하께서는 협동조합 설립 전과 후 협동조합으로 사업을 하는 것에 대한 생각의 변화가 있다면 무엇인가요?

(중요한것2개만응답)

- ① 재정지원이 예상보다 적다 ② 정부의 간접지원이 예상보다 적다
 ③ 협동조합 브랜드가 경영에 크게 도움이 안된다 ④ 협동조합에 요구하는 행정업무가 너무 많다
 ⑤ 1인1표제 등 협동조합 운영 체제가 쉽지 않다 ⑥ 협동조합간 사업협조가 수월하지 않다
 ⑦ 기타(구체적으로:)

E6. 귀하께서는 향후 협동조합 활성화를 위해 정부가 꼭 해주어야 할 지원정책이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? 1개만 말씀해 주세요?

- ① 수익창출을 위한 공공조달시장 우선권 부여 ② 사업 운영자금 조달을 위한 금융시스템 구축
 ③ 협동조합 전문가 양성을 위한 교육기관 ④ 사업 정상화를 위한 경영전문가 파견 등 컨설팅
 ⑤ 중소기업육성지원 대상으로서의 선정 ⑥ 세금감면 등 세제지원
 ⑦ 기타(구체적으로:)

※ 오랜 시간 설문에 응답해 주셔서 감사합니다.



정책조정국 협동조합정책과



협동조합 조합원에 대한 실태조사

안녕하십니까, 한국보건사회연구원입니다.

본 연구원은 기획재정부 정책조정국 협동조합 정책과의 의뢰를 받아 「협동조합 실태조사 및 기본계획 수립을 위한 기초연구 조사」를 진행하고 있습니다. 본 설문조사는 작년 말 협동조합기본법 실행이후 설립된 협동조합에 참여하신 조합원들의 경제적 및 사회적 효과를 파악하여 국회에 보고하기 위한 기획재정부의 행정조사입니다. 그리고 조사된 내용은 향후 발표될 기획재정부의 협동조합 활성화를 위한 기본계획 수립에 활용될 예정입니다. 따라서 귀하께서는 본 조사의 중요성을 인식하시어 설문조사에 적극 협조해 주시면 감사하겠습니다.

귀하의 응답내용은 통계법 제13조와 제14조에 의거하여 통계처리를 위한 조사 목적으로만 사용됨으로 익명성이 보장되오니 한 문항도 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

본 조사와 관련하여 문의사항은 아래의 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

한국보건사회연구원 담당자 : 이철선 연구위원 (Tel:02-380-8149) 권소일연구원 (Tel:02-380-8387)

※ 본 조사는 2012년 12월 이후 설립·인가된 협동조합에 참여하신 조합원만이 응답해 주셔야 하는 설문입니다. 만약 조합원이 아니시라면 설문을 중단해 주시기 바랍니다.

협동조합 명		성 명		학 력	① 고졸이하 ② 전문대졸 ③ 대졸 ④ 대학원졸
성 별	① 남 ② 여	연 령 ()세		직업	① 직장인 ② 자영업자 ③ 주부(무직) ④ 학생 ⑤ 공무원 ⑥ 전문직 ⑦ 특고 ⑧ 기타
결혼여부	① 기혼 ② 미혼	연락처		연가구 소득	① 2천만 원 미만 ② 2천만 원~4천만 원 ③ 4천만 원~6천만 원 ④ 6천만 원 이상

* 우선 귀하께서 협동조합에 조합원으로 가입하신 배경에 관한 질문입니다.

문1. 귀하께서는 협동조합 설립 신고(인가)전에 조합원으로 가입하셨나요? 아니면 신고(인가) 후에 가입하신 경우 인가요? 요?(단수 응답)

조합원 특성	① 신고(허가)전 가입한 경우 ② 신고(허가)후 가입한 경우
--------	--------------------------------------

문2. 귀하께서는 어떤 경로로 협동조합에 가입하셨나요?
(단수 응답)

1. 지인의 권유로
2. 협동조합 관련 전단지 등을 통해
3. 협동조합 관련 사업 설명회를 통해
4. 협동조합에 대한 언론홍보를 통해
5. 기타()

문2.1 (문2, ①만) 협동조합 가입을 권유한 지인은 어떤 분이신가요?

1. 이사장 등 참여한 협동조합 설립 운영진
2. 부녀회 등 지역주민 대표자
3. 지역 정당이나 지방자치단체 관련자
4. 지역 내 상인 협의회 등 지역경제 대표자
5. 친구 및 선후배 등 개인적으로 친분이 있는자
6. 기타()

문3. 그러면 조합원으로 참여시 1인당 출자금은 얼마를 내셨는지요? 그리고 출자 수는 몇 개였는지요? 혹시 출자금의 월 조합비가 있다면 얼마인가요?

문3.1 1인당 출자금	()원
문3.2 출자 좌수	()개
문3.3 월 조합비	()원

문4. 귀하께서 협동조합에 가입하실 때 가장 중요하게 고려한 요인은 무엇이었나요? 2개만 말씀해 주세요

1. 조합에 가입한 지인들
2. 협동조합의 사업목적
3. 부담없는 출자금 규모
4. 협동조합의 사업모델
5. 정부에 대한 지원정책
6. 5인 이상의 조합형성에 필요한 조합원 규모
7. 기타()

문5. 그렇다면 귀하께서 협동조합에 참여하게 된 주 이유는 무엇 인가요?(복수응답)

1. 공동생산·유통·구매를 통한 지역경제 활성화를 위해
2. 지역 또는 동종 사람들과의 지속적인 만남을 위해
3. 공동창작 등 문화적 수요 충족을 위해
4. 교육, 돌봄, 의료 등 복지수요 충족을 위해
5. 지역내 권익향상 등 정치적 목적 추구를 위해
6. 협동조합 투자로 인한 이익배당을 목적으로
7. 기타()

문6 귀하께서는 다음의 조합원 유형 중 어떤 조합원으로 협동조합에 가입하고 계신지요?(단수 응답)

1. 소상공인 등 조합원이면서 개인사업자
2. 조합원이면서 임금근로자
3. 조합원이면서 자원봉사자
4. 협동조합 서비스를 이용하는 단순 조합원
5. 기타()

문6.1 귀하께서는 근처의 지인들에 대해 가입을 추천하신 적이 있으신가요? 있다면 추천을 통해 가입한 조합원은 몇 명 정도 되는가요?

문6.1 추천여부	①有 ②無
문6.2 추천으로 인한 조합원가입 수	()명

문7. 혹시 귀 협동조합에 어떤 분들이 참여하고 있는지 아시나요? 아신다면 어떤 분들인가요?(복수 응답)

1. 주부 등 지역 소비자
2. 상인 등 자영업자
3. 동일업종 임금근로자
4. 엄마 등 학부모
5. 학연 등 학교 선후배
6. 복지 분야 종사자
7. 지역 정치단체 관련자
8. 잘 모르겠다
9. 기타()

문8. 귀하께서는 협동조합 가입 전, 협동조합 교육을 받으셨나요? 받았다면 어디에서 무슨 교육을 받으셨는지요?

문8.1 교육여부	① 교육有(총 회) ② 교육無
문8.2 교육기관 (문8.1 ①경우만) (복수 응답)	① 협동조합 설립 총회 ② 시·도 지방 자치단체 설명회 ③ 협동조합 관련 민간단체를 통해 ④ 정부의 중간지원기관을 통해 ⑤ 기타()
문8.3 교육 내용 (문8.1 ①경우만) (복수 응답)	① 협동조합 원리 등 이론 ② 사업모델 ③ 해외 협동조합 성공모델 사례 ④ 기타()

문8.4(문8.1 ②만) 만약 교육을 받지 않으셨다면 협동조합에 대해 어느 정도 알고 계신가요?(단수 응답)

1. 전혀 모른다.
2. 조합원·이사장 등을 통해 설명들은 것이 전부다
3. TV나 언론을 통해 얻은 정보가 전부다
4. 인터넷 검색 등을 통해 정보를 알고 있다

문9. 혹시 조합원으로 가입하시면서 우려되던 사항은 없으셨나요? 있었다면 무엇이었나요?(복수 응답)

1. 우려되던 사항이 없었다
2. 적은 조합원 수로 인한 사업시작의 불안감
3. 출자금 한도로 인한 낮은 이익 배당율
4. 전문성 부족으로 인한 사업모델 미완성
5. 1인 1표제로 인한 의사결정의 지연
6. 까다로운 조합원 가입조건
7. 기타()

* 다음은 귀 협동조합과의 의사소통에 관한 질문입니다.

문10. 귀 협동조합에서는 설립이후 총회가 있었나요? 있었다면 참석은 하셨나요? 만약 참석하셨다면 안건이 무엇이었나요?

문10.1 총회실시 유무	①有(총 회) ②無
문10.2 총회참석 유무	①有(총 회) ②無
문10.3 정기총회 내용 (문10.1 ①, 문10.2 ① 경우만) (복수 응답)	① 사업 변경 등 정관의 변경 ② 출자금 등 자금조달 건 ③ 이사장 등 임원변경 건 ④ 사업계획 및 승인의 건 ⑤ 기타()

문11. 귀 협동조합의 이사장 및 임원 선출은 어떻게 이루어졌나요? 경선 시 조합관리위원회는 구성되었나요?

문11.1 이사장 선출방법	① 경선선출 ② 추대형식 ③ 잘 모르겠다
문11.2 조합관리위원회 구성 유무 (문11.1 ①만)	①有 ②無

문12. 귀하께서는 협동조합 소식을 정기적으로 받고 계신지요? 받고 계시다면 주로 어떤 방법을 통해 받고 계시는 지요? 그리고 소식은 어떤 내용인가요?

문12.1 정기보고 유무	①有(월 회) ②無
문12.2 보고방법 (문12.1 ①경우만) (복수 응답)	① 부정기 우편물 ② 정기 간행물 ③ 전화 ④ E-Mail ⑤ 기타()
문12.3 보고내용 (문12.1 ①경우만) (단수 응답)	① 협동조합 내 행사소식 ② 행사소식+사업진행 ③ 행사소식+사업진행+사업성과 ④ 행사소식+사업진행+사업성과+다 협동조합 근황 ⑤ 기타()

문13. 귀하께서는 협동조합에 대해 궁금한 점이 있을 때 주로 누구와 전화를 통해 듣고 계신가요?(단수 응답)

1. 이사장
2. 사무국장
3. 협동조합 직원
4. 다른 조합원
5. 기타()

문14. 귀하께서는 조합원으로서 협동조합과 설립과 관련된 다음과 같은 정보를 어느 정도 알고 계신지요?

<보기>

전혀 모른다	①	거의 모른다	②	보통이다	③	대부분 알고 있다	④	매우 알고 있다	⑤
--------	---	--------	---	------	---	-----------	---	----------	---

질문	평가
1. 협동조합의 사업정관 내용	
2. 협동조합의 수익발생으로 인한 배분율	
3. 조합원 가입 조건	
4. 협동조합 총회 및 이사회 의사결정 사항	



기획재정부
MINISTRY OF STRATEGY
AND FINANCE

정책조정국 협동조합정책과



협동조합 임금근로자 고용현황에 대한 실태조사

안녕하십니까, 한국보건사회연구원입니다.

본 연구원은 기획재정부 정책조정국 협동조합정책과의 의뢰를 받아 「협동조합 실태조사 및 기본계획 수립을 위한 기초연구조사」를 진행하고 있습니다. 본 설문조사는 작년 말 협동조합기본법 실행이후 설립된 협동조합에 근무하는 임금근로자들의 고용현황을 파악하여 국회에 보고하기 위한 기획재정부의 행정조사입니다. 그리고 조사된 내용은 향후 발표될 기획재정부의 협동조합 활성화를 위한 기본계획 수립에 활용될 예정입니다. 따라서 귀하께서는 본 조사의 중요성을 인식하시어 설문조사에 적극 협조해 주시면 감사하겠습니다.

귀하의 응답내용은 통계법 제13조와 제14조에 의거하여 통계처리를 위한 조사 목적으로만 사용됨으로 익명성이 보장되오니 한 문항도 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

본 조사와 관련하여 문의사항은 아래의 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

한국보건사회연구원 담당자 : 이철선 연구위원 (Tel:02-380-8149) 권소일연구원 (Tel:02-380-8387)

※ 본 조사는 2012년 12월 이후 설립·인가된 협동조합에 근무하는 임금근로자만이 응답해 주셔야 하는 설문입니다. 만약 임금근로자가 아니시라면 설문을 중단해 주시기 바랍니다.

협동조합 명		성 명		지위	① 부장 ② 차장 ③ 과장 ④ 대리 ⑤ 사원
성 별	① 남 ② 여	연 령	()세	학력	① 고졸이하 ② 전문대졸 ③ 대졸 ④ 대학원졸
결혼여부	① 기혼 ② 미혼	연락처		직무	① 관리/지원 ② 영업 ③ 연구개발 ④ 생산직

* 우선 귀하께서 협동조합에 입사하신 배경에 관한 질문입니다.

문1. 귀하께서는 직장생활을 하신지는 얼마나 되시나요?
그리고 현 직장에 근무하신지는 얼마나 되셨나요?

문1.1 직장 근무연수	약 ()년
문1.2 협동조합 근무연수	약 ()년

문2. 그럼 협동조합 설립 이후 근무하셨어요? 아니면 협동조합 설립 전부터 근무하셨어요?

1. 협동조합 설립 후 2. 협동조합 설립 전

문2-1.(문2, ①만) 귀하께서는 협동조합에 합류하기 바로 직전에 무엇을 하셨나요?(단수응답)

- 타 기업에서 임금근로자로 근무
- 관련 분야에서 개인사업자로 근무
- 관련 분야에서 무급가족 종사자
- 주부, 학생, 실업 등 경제활동을 하지 않음
- 기타()

문2-2.(문2, ②만) 그렇다면 기존회사에서 고용승계가 되신 경우인가요?

- 전환으로 인한 고용승계인 경우 (예)
- 신규로 협동조합에 참여 및 입사(아니오)

문3. 귀하께서는 협동조합에 어떤 입사과정을 통해 근무하게 되었나요?(단수응답)

- 지인의 소개로
- 공개모집을 통해
- 스카우트기관을 통해
- 기타()

문4. 귀하께서는 귀 협동조합의 조합원인가요?

- 조합원이면서 임금근로자 (예)
- 조합원은 아니면서 임금근로자 (아니오)

문4-1.(문4, ①만) 귀하께서 조합원으로 참여하게 된 주된 이유는 무엇인가요?(단수응답)

- 자신의 고용안정을 위해서
- 조합의 수익발생 시, 이익배당을 고려해서
- 협동조합의 사업취지에 부응하기 위해서
- 채용조건에 조합원 가입이 포함되어 있어서
- 기타()

문4-2.(문4, ②만) 귀하께서 조합원으로 참가하지 않으신 이유는 무엇인가요?(단수응답)

- 조합원으로서의 참여 제의가 없어서
- 제의는 있었으나 투자위험이 크다고 생각되어서
- 제의는 있었으나 임금근로자로 근무하고 싶어서
- 기타()

문4-3.(문4, ②만) 귀하께서 일반기업체가 아닌 협동조합에 입사하게 된 특별한 이유가 있나요?(단수응답)

1. 특별한 이유는 없다
2. 일반기업에 취업이 안돼서
3. 일반기업보다 협동조합의 처우가 좋아서
4. 일반기업보다는 협동조합 사업에 관심이 있어서
5. 기타()

문5. 귀하께서는 협동조합에 입사하시기 전에 어느 정도 협동조합에 관한 지식을 가지고 계셨나요?(단수응답)

1. 전혀 모르고 입사하였다.
2. 인터넷 등을 통해 약간의 정보를 알고 입사하였다.
3. 중앙정부·지자체 교육을 통해 알고 있었다.
4. 학교 등 교육기관을 통해 협동조합을 공부하였다.

문6. 입사하신 후 협동조합 관련 교육을 받으셨는지요? 받으셨다면 어디에서 무슨 교육을 받으셨는지요?

문6.1 교육여부	① 교육有(중 회) ② 교육無
문6.2 교육기관 (문6.1 ①경우만) (단수응답)	① 한살림 등 기존 생협 ② 정부의 중간지원기관 ③ 시·도 지방자치 단체 ④ 협동조합연구소 등 민간단체 ⑤ 기타()
문6.3 교육 내용 (문6.1 ①경우만) (단수응답)	① 협동조합의 원리 등 이론 ② 신고(인가) 등 설립 절차 ③ 사업모델 구축 등 창업컨설팅 ④ 해외 협동조합 성공모델 사례 ⑤ 기타()

* 다음은 귀하의 근무조건에 관한 질문입니다.

문7. 귀하께서는 귀 협동조합에서 어떤 계약조건으로 근무하고 계신지요?

문7.1 종사상지위	① 정규직 ② 비정규직 ③ 자원봉사자
문7.2 월 평균 급여	()만원(각종수당 제외)
문7.3 퇴직급여부	①有 ②無
문7.4 평균 근무시간	일()시간, 주()일, 월()일
문7.5 4대 보험 가입여부	국민연금 ① 가입 ② 미가입 건강보험 ① 가입 ② 미가입 고용보험 ① 가입 ② 미가입 산재보험 ① 가입 ② 미가입

문8. 귀하에게 적용되는 급여형태는 무엇입니까?(단수응답)

1. 시급제 2. 일급제 3. 주급제
4. 월급제 5. 연봉제 6. 실적급제
7. 기타()

문9. 급여 외에 제공되는 수당이 있나요? 있다면 어떤 수당들이 제공되고 있나요?

문9.1 수당 여부	①有 ②無
문9.2 수당 종류 (9.1의 ① 경우) (복수응답)	① 교통비 ② 식비 ③ 초과근무 ④ 자격증 ⑤ 근속연수 ⑥ 기타()

문10. 그렇다면 급여와 수당을 포함한 귀하의 임금은 동종업계 대비 어떤 수준인가요?(단수응답)

1. 낮은 수준 2. 평균 수준 3. 높은 수준

문11. 귀하가 근무하시는 협동조합의 직원(이사장 및 이사 포함)은 몇 명 정도 되나요?()명

문12. 혹시, 귀 협동조합의 동료 중 설립초기에는 근무 했으나 지금은 직장을 옮기신 분들이 있으신가요?

1. 있다 ()명 2. 없다

* 다음은 귀하께서 근무하시는 협동조합 내 의사소통에 관한 내용입니다.

문13. 귀 협동조합의 이사진들은 직원들에 대해 주로 어떤 방법을 통해 경영정보를 소통하시는지요?(복수응답)

1. 최고경영자와 전체 직원과의 회의를 통해
2. 이사진 등 임원과 직원들과의 정기회의를 통해
3. 부서장을 통한 직원과의 부정기회의를 통해
4. 몇몇 동료 직원들을 통해
5. 전달되는 경영정보가 전혀 없다.
6. 기타()

문13.1 (문13, ⑥만 제외) 그렇다면 평소 어떤 경영정보가 직원들에게 의사소통 되는가요?(단수응답)

1. 직원훈련 등 인사사항만
2. 인사사항+사업계획
3. 인사사항+사업계획+사업성과
4. 인사사항+사업계획+사업성과+조직개편 수준
5. 기타()

문14. 한편, 귀 협동조합 내 정책결정에 직원들의 의견은 어느 정도까지 반영되나요?(단수응답)

1. 직원훈련 등 인사사항만
2. 인사사항+사업계획
3. 인사사항+사업계획+사업성과
4. 인사사항+사업계획+사업성과+조직개편 등
5. 기타()

문15. 그렇다면 귀하께서는 귀 협동조합에 대한 다음의 항목들에 대해 어떻게 평가하고 계십니까.

<보기>

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

질문	평가
1. 우리 협동조합은 모든 사람들에게 성적, 사회적, 인종적, 정치적, 종교적 차별 없이 열려있다	
2. 우리 협동조합의 조합원은 1인1표의 동등한 투표권을 가지고 정책수립과 의사결정에 참여 한다	
3. 우리 협동조합은 이익 중 일부분을 협동조합 발전을 위해 유보금으로 적립하고, 조합의 공동재산으로 인식 한다	
4. 우리 협동조합은 타 조직과의 약정이나 외부자본 조달 시 조합원에 의한 관리 등 자율성이 지켜지고 있다	
5. 우리 협동조합은 조합원과 경영자, 임원, 직원들에게 충분한 교육과 훈련을 제공하고 있다	
6. 우리 협동조합은 타 협동조합과의 협력 사업을 통해 협동조합운동의 힘을 강화시키고 있다	
7. 우리 협동조합은 조합원의 동의를 얻어 지역사회의 지속가능한 발전을 위해 노력하고 있다	

* 다음은 귀하께서 근무하시는 협동조합의 미래에 관한 내용입니다.

문16. 귀 협동조합은 설립신고 후 현재 사업을 통해 매출이 발생하고 있나요?(단수응답)

- ① 예 ② 아니오. ③ 모르겠다.

문16-1.(문16, ①만) 매출이 발생하고 있다면 올해 매출목표를 어느 정도 달성할 것이라고 보십니까?

()/100%

문16-2.(문16, ②③만) 매출이 발생하지 않거나 관련사항을 모르신다면 그 이유는 무엇인가요?(단수응답)

1. 설립은 했지만 사업은 준비 중이어서
2. 사업이 얼마 안 되어 매출이 발생하지 않아서
3. 매출액 정보를 듣지 못해서
4. 기타()

문16-3.(문16, ②③만) 매출이 발생하지 않고 있다면 올해 목표를 어느 정도 달성할 것이라고 보십니까?

()/100%

문16-3.(문16, ①②③ 모두) 혹시 근로자들에 대한 임금체불은 없었는지요?(단수응답)

1. 발생하지 않았다
2. 발생하지 않았지만 근시일내 발생할 것 같다
3. 이미 발생하고 있다

문17. 그렇다면 귀 협동조합이 올해 경영목표 달성에 가장 필요한 역량은 무엇이라고 생각하십니까?

(단수응답)

1. 사업모델 구축
2. 운영자금 조달
3. 조합원 모집
4. 판로지원
5. 인사과리 등 경영전문성
6. 기타()

문18. 귀하께서는 현 협동조합에서 앞으로도 일할 의향이 있으십니까? ① 있다 ② 없다

문18-1.(문18, ①만) 의향이 있으시다면 그 주된 이유는 무엇인가요?(단수응답)

1. 추구하는 사업목적이 좋아서
2. 고용안정이 되어서
3. 근로조건이 좋아서
4. 사업전망 및 장래성이 밝아서
5. 기타()

문18-2.(문18, ②만) 의향이 없으시다면 그 주된 이유는 무엇인가요?(단수응답)

1. 더 나은 회사로 취업하기 위해서
2. 고용이 불안해서
3. 근로조건이 나빠서
4. 조직 내 인간관계가 불편해서
5. 현재 업무가 힘들고 어려워서
6. 사업전망 및 장래성이 불투명해서
7. 기타()

※ 오랜 시간, 설문에 응답해 주셔서 감사합니다!