

**고령친화 모델지역 추진방향 관련
해외출장 보고서**

2007. 2. 4~2. 11

출장자: 연구위원 정 경 희

해외출장 목적

- 고령친화 모델지역 추진에 있어 해외 우수사례 벤치마킹
- 일본과 미국의 다양한 노인복지서비스 프로그램 제공 실태 파악
- 고령친화적인 지역사회개발 사례 자료 수집
 - 개발계획 수립 배경 및 추진과정
 - 개발주체 및 공공·민간의 역할
 - 이용자의 사회적·경제적 특성과 운영 실태 파악
 - 운영을 위한 자원 확보 방안 및 개발이익의 지역 재투자 방법
 - 공익성 확보를 위한 실버타운 조성 방안

해외출장 개요

- 출장자: 조영태(토지공사), 정경희(한국보건사회연구원), 한수진(보건복지부)
- 일정: 2007년 2월 4일(일) - 2월 11일(일)

<세부 일정>

일자	일정
2.4 일	- 서울(김포) 출발(9:25) / 동경 도착(11:25) - PFI형 케어하우스(치바현): 학교와 복합화한 케어하우스 - 스가모 거리 방문
2.5 월	- 니이가타현 나가오카시(新潟縣 長岡市) 고령자종합케어센터 코부시엔 방문
2.6 화	- 동경 출발(14:55)/ LA 경유 피닉스 도착(11:55)
2.7 수	- 피닉스 sun city 방문 <ul style="list-style-type: none"> • member orientation 참가 • sun city tour • 정보센터 담당자(Paul Herrmann)와 면담 - 피닉스에서 LA로 이동(LA 도착 19:37)
2.8. 목	- LA 노인시설 방문 <ul style="list-style-type: none"> • Saint Barnabas Senior Center • Adult Day Health Care Center - Angelus Plaza 방문
2.9. 금	- Laguna Woods Village Orange County - Grand Park Convalescent Hospital (nursing home) 방문
2. 10 토	LA 출발(11:30)
2. 11 일	서울 도착(17:20)

1. 일본 교토구 특정시설 및 통소개호사업소

■ 개요

- 치바시 소재 시설(千葉縣市川市)사회복지법인인 元氣村그룹 산하의 “長壽의 마을”이라는 사회복지법인에서 운영
 - 元氣村그룹은 치바외에도 도쿄 등에서 다양한 사회복지시설을 운영하고 있음.
- 시에서 학교 통폐합시 학교와 노인복지시설을 동일공간에 배치하는 안을 마련하였으며, 공모를 거쳐 운영주체 선정
 - 평성 14년 11월에 PFI 방식의 사업으로 수행
 - 건물 건축은 건설회사에서, 운영은 사회복지법인에서 하고 있으며 10년후에는 시에 반납하는 조건.
- 시설배치
 - 1층: 보육원(외부 위탁), 통소개호사업소(정원 25인), 급식실, 사
 - 2층, 3층: 중학교
 - 4층, 5층: 케어하우스(정원 50인)



**「住み慣れた街でいつまでも暮らしたい」
そんな願いを叶える、
高齢者のための住まいです。**

この施設は、「市川市ケアハウス整備等PFI事業」の一環で整備された複合施設です。

介護が必要な高齢者の方を積極的に受け入れていく「行徳ケアハウス翔裕園」と「行徳デイサービスそよ風」が併設されています。当園は、運営理念「家族主義」に徹し、「自立支援」を原則に、お年寄りが自立した笑顔のある生活をおくれるよう、介護サービスの全般に渡って適切であたたかなサービスを提供してまいります。

■事業内容

行徳ケアハウス翔裕園 定員50名（全室個室）
行徳デイサービスそよ風 定員25名/日

■施設概要

延床面積：3,161.30㎡
構造：鉄筋コンクリート造5階建

**地域コミュニティの拠点として、
新しいかたちの複合施設。**

本施設は、市川市立第七中学校と公会堂、保育所、そして新型ケアハウス・デイサービスセンターという多様な事業機能を持つ複合施設です。

身近な地域の中で、子供から高齢者までが交流を持ちながら一緒に暮らす。そんな市川市の「ふれあい・交流施設」としてのコンセプトを基本にし、活気ある地域の生活拠点を目指していきます。この施設は、1階にデイサービスセンター、4階3ユニット30名、5階2ユニット20名のグループユニットのケアハウスとなっています。



1ユニット（10名） ユニット単位でケアを受ける、
快適で落ち着いた生活です。



**プライベートを大切にした全室
ユニット単位での快適な暮らし**

老人福祉法上のケアハウスの要件を満たしつつ、新しい枠組みの中で、介護の必要になった方がサービスを受けられます。（原則的に介護認定審査会の方が対象となります。）

生活は全室個室で、1ユニット10名ごとのグループ。それぞれのユニットを生活単位にして、ニーズに沿ったサービスを受けながらのグループ生活となります。交流を通しながら、その人がその人らしく暮らし続ける、そんな快適で充実した生活環境の実現を目指



특징

○ 통소개호사업소(day care center)

- 장기요양보험의 절차상 care planner에 의하여 작성된 care plan에 따른 주간보호서비스 제공
- 8시 30~3시까지 서비스 제공
- 여가활동 공간 및 동시에 3~4인이 목욕할 수 있는 목욕공간 확보
- 중학교의 운동장과 동일 평면에 있어 학생들의 모습을 볼 수 있어 서비스 이용노인들이 청소년의 활기를 느낄 수 있음.

○ 케어하우스

- 요개호 2등급 정도의 노인이 거주하고 있으며
- 노인은 월 20만엔 정도의 비용을 지불하고 있음.
(개호비용은 자부담 10%이며, 거주비 및 식사비는 전액 자부담)
- 특정시설로 지정되어 있음.
 - ※ 특정시설이란 건강한 노인을 위한 주거공간 외에도 일정 %는 장기요양보호가 필요한 노인을 보호하는 시설임.
- 가능한한 개인집에서 생활하는 것과 같은 분위기를 유지하기 위하여 Unit care 방식으로 운영중
 - 4층에는 10명 단위의 3개 group이, 5층에는 2개 group의 노인이 생활하고 있음.
 - Unit마다 노인의 특성이 달라(치매, 신체장애 등), 그에 따른 적절한 보호가 가능함.
 - Unit별 식사 등 일상생활이 이루어져 가족과 같은 분위기이며, 시설특유의 냄새도 없음.
- 노인 3인당 1명의 직원 배치가 기준이나, 본 시설에서는 2.5대 1의 비율을 유지하고 있어 장기요양보험으로부터 가산점을 받을 수 있음.

- 식사서비스는 외주를 주고 있으며, 시설내 영양사가 식사업체와 월 1회 회의를 통해 식단 등을 조정하고 있음.
- 입주노인의 다수가 지역주민이므로 가족의 방문이 활발히 이루어지고 있음.
- 옥상의 공간은 중학생들이 태양열 실험을 위해 이용하는 공간이지만, 지체장애학생들이 가꾸는 밭의 수학 작업에 노인들도 참여하고 있음.

■ 시사점

- 지자체의 의지에 따라서 지역주민의 동의와 민간의 참여를 활성화 할 수 있음.
- aging in place에 대한 지자체의 의지가 크며, 실효가 있는 것으로 판단됨.
 - 공간의 공유가 세대통합의 기회를 제공하고 있음.
 - 그러나 아직은 초기단계로 학생들과 노인이 함께하는 통합프로그램의 개발은 미흡한 것으로 판단됨.

2. 일본 니이가타현 나가오카시 고령자종합케어센터 (코부시엔)

개요

- 목표: 노인의 풍요로운 삶이 가능한 종합적인 서비스 제공
 - 정상화(normalization), 독립(independent), 임파워먼트를 통한 소비자만족과 지역사회 만족을 사명으로 하고 있음.
- 나가오카 지역 내의 시설 현황: "유니트케어/개실화"의 지역관으로, 다른 서비스와 시설간에 복합/연계된 네트워크 구성.
 - (구)나가오카 지역(행정단위)의 19만 인구를 대상으로 하고 있음.
 - 세페레이트 데이서비스 (6개소)
 - 기존의 공민관 활용. 요개호 2급 정도로 한정, 주1~2회의 서비스로 충족되는 고령자, 이용자수는 1개소당 6~15인.
 - 데이서비스센터 (5개소)
 - 365일, 맞벌이세대도 이용가능, 오전7:30-오후6:30 운영, 정원은 15~40명이지만, 실제로 10~25명 정도로 운영.
 - 홈헬퍼서비스 (4개소)
 - 365일, 야간에는 4개소를 2팀으로 구성하여 24시간 방문.
 - 현재 텔레비전 전화나 영상휴대전화(재택판 너스콜)로 지원하고 있음.
 - 방문간호스테이션 (3개소): 365일, 야간 긴급대응가능.
 - 그룹홈 (독립형 2개소, 서포트 센터("건강의 역")내 1개소, 총 3개소)
 - 정원 6~9인, 거택개호지원사업 병설. 지역교류공간 등과 복합.
 - 배식서비스 (4개소)
 - 데이서비스 주방을 활용하여 1일 3식 365일 배식. 1식 330엔

(약 3000원).

- 배식수는 1개소당 10~30식/회.
- 유니버설 하이즈 (베리어프리 주택), 2개소
 - 서포트 센터내에 존재, 각각 4실(20m²)과 8실(22m², 민간사업자) 정비.
- 이 외에도 특별양호노인홈, 케어하우스, 소규모다기능형 거택개호, 단기입소생활개호 (숏스테이) 등.
 - 재단소속의 병원 4개소와 연계하고 있음.
- “건강의 역”(2005년 8월 개소): 노인에게 종합적인 서비스를 제공하는 서포트 센터로서의 역할 수행을 수행 중.
 - 주택과 개호서비스의 연계라는 목표를 달성하기 위하여 4대 기본 서비스 외에도 care house를 운영하고 있음.
 - 배치
 - 1층: PFI 사무실, 재활을 위한 건강구락부, 홈헬퍼 사무소, 데이서비스센터(일반노인대상, 치매노인대상), 배식공간(케어하우스 3식, 데이센터 점심, 배식서비스 준비)
 - 2층: 고령자 센터(여가시설)
 - 3~5층: care house
 - 직원: 종합시설장 1명, (care house)시설장 1명, 사무원 23명, 생활상담원 39명 등 총 335명.

“건강의 역”특징

<개요>

- 주택과 개호서비스의 연계를 목표로 설정하고 있으며, 지역사회거주의 강화를 우선시하고 있음.
 - 이를 위하여 소규모의 시설을 다수 건립하고, 면밀히 연계된 서비스를 제공하고자 함.
- 홈헬퍼서비스, 배식서비스 방문간호서비스, 주간보호의 4가지를 노

인에게 365일 제공되어야 하는 기본서비스로 설정하고 있음.

- PFI형태로, 토지는 시에서, 건물건축은 건축회사에서, 운영은 시에서 민간(사회복지법인)에 위탁하는 형태로 운영하고 있음.
 - 20년간 임대하는 형식으로, 재원을 마련하고, 민간이 갖고 있는 노하우를 습득하기 위한 방안임.

<배식서비스>

- 1인이 20명의 노인에게 직접 배달하는 것을 원칙으로 하고 있음.
 - 이러한 '동네'단위의 배달 규모는 시간을 절약하는 효과를 갖고 있음.

<건강구락부>

- 런닝머신과 자전거가 배치되어 있으며, 쓰구바대학과의 연계를 통한 예방과 재활 프로그램 운영
- 평균 주 2회 이용

<데이케어센터>

- 오전은 입욕, tv 시청, 오후는 1~1.5시간의 개별대응형 프로그램 실시가 기본 일정임.
- 개별 care plan에 따라 이용하고 있으며, 평균적으로는 주 1회 이용하고 있음.
- privacy보호를 위해 1인 입욕을 원칙으로 하고 있음.

<고령자 센터>

- 건강한 노인을 대상으로 하여 여가생활의 공간을 제공
- 65세 이상 노인은 1일 200엔의 정액을 받고 있으며, 65세 미만의 경우는 300엔을 이용료를 받고 있음.
 - 이용권 구매를 위한 자판기가 1층에 설치되어 있으며, 한꺼번에 구매시 할인 혜택이 있음.
- 150명이 동시에 이용할 수 있는 규모로 실 이용은 평균 1일 100명 정도임.
 - 지역주민 모두를 대상으로 하여 1개의 '방'당(4개의 방이 있음) 3,200엔에 모임의 장소로 대여하고 있음.

- 이 외에도 무료로 이용할 수 있는 큰 규모의 방(200~300명 이용 가능) 이 1개소 있음.
 - 나가오카 내에 7개의 고령자 센터가 있음.
 - 연수실에서는 회의, 영화 상영, 프로그램 운영 등이 이루어지고 있음.
 - 프로그램 참여시는 실비의 이용료 지불
 - 외부단체에게 공연 공간으로 무료 대여(홍보효과)
 - 위탁 형태로 매점과 식당 운영, 3개의 목욕탕 설치
- <care house>
- 마을 내 위치하고 있으며 일반 월세에 비하여 거주비용이 낮고 다양한 서비스를 편리하게 이용할 수 있어 노인들이 선호함.
 - 고령자 센터 등 지역의 친구들도 선호할 서비스가 동일 공간에서 제공되고 있어 거주노인의 지역사회와의 연계가 활발함.
 - 방 공간도 충분하여 친구들이 방문하여 담소를 나눌 수 있음.
 - 1층에 병원, 주변에 큰 슈퍼, 역 가까이 있어 편리한 교통, 주위의 친구가족이 방문하기 편리하다는 점 등이 본 care house의 장점임.
 - 특정시설로 지정받지 않았음.
 - 특정시설로 지정받는 경우 거주노인이 장기요양관련 서비스가 필요한 경우 care house 재단 내의 서비스시설만 이용이 가능하여 거주자의 선택권을 제한할 우려가 있다고 판단했기 때문임.
 - 지역에 거주하다 care house에 들어온 노인이 많으며, 이들은 개인주택에서 거주시 이용하던 재가서비스를 지속적으로 이용하는 것을 선호함.
 - 35개실(이중 5개실은 부부실)로 구성되어 있으며, 40명이 거주하고 있음.
 - 70대 후반이 다수이며, 개호보험 이용자는 거주자의 약 1/2임.
 - 여성노인이 약 70%임.

- 거주노인은 데이케어서비스, 청소서비스 등을 많이 이용하고 있음.
- 홈헬퍼의 도움이 필요한 경우를 대비하여 서비스 공간(목욕탕 등)이 충분히 확보되어 있음.
 - 주방, 세면대 등이 휠체어가 들어갈 수 있는 구조이며,
 - 이 외에도 nurse call, 시각장애노인도 인지할 수 있는 초인종 체계 등이 마련되어 있음.
 - 개인물품 보관을 위한 공간도 충분히 마련되어 있음.
- 사생활 보호의 차원에서 24시간 감지 시스템을 구축하지는 않고 서비스 제공 과정(식사시간 불참 등)에서 건강상태의 변화 등을 파악하려 하고 있음.

■ 시사점

- 민간자원의 활용을 위한 노력이 중요한 이슈임.
- 지역사회에서의 생활과 유사한 환경을 제공하기 위한 노력이 집중적으로 이루어지고 있음.
- 사회통합(노인과 노인, 노인과 비노인간의 통합)을 강화할 수 있는 서비스 제공이 강조되고 있음.
- 개개인의 사생활 보호와 개별화에 대한 강조가 서비스 설계 및 공간배치에 있어 우선 순위를 차지하고 있음.

3. 미국 아리조나 선시티

■ 개요

- 아리조나주 휘닉스 근교(북서쪽 14마일)에 위치한 노인촌락으로 1959년에 첫 광고를 시작으로 하여 1960년에 조성되어 영리단체인 Del Webbs사에 의해 1978년 정식으로 오픈
 - 건축회사는 지역택지 개발로 이익을 남기고 나면 지역사회에는 전혀 관여하지 않고 다른 지역개발을 추구함.
 - Del Webbs사는 현재 미국내에 60여개 지역에서 지역개발을 하고 있으며, sun city라는 명칭을 쓰고 있는 곳도 40여개에 달하고 있음.
 - Sun City 주변에도 Young Town, Sun City West, Sun City Grand 등이 조성되어 있음.
 - 현재 8,900에이커의 광대한 대지에 약 26,000개의 주거 홈이 있으며 약 42,500명이 거주하고 있음.
 - 거주자의 평균연령은 73.4세임.
 - 이중 약 1/3은 콘도미니엄이며, 2/3는 개별 주택임.
- 거주자격: 가족 중 1인 이상이 55세 이상
 - 다른 가족들은 모두 19세 이상이어야 함. 만약 그 이하의 어린이가 있다면 같이 살지 못하며 방문자로서 약간의 시설을 이용할 수 있음.
 - 교육시설 등이 없으며, 아리조나 타 지역의 세금(8%)에 비하여 낮은 수준인 6.3%의 세금을 내고 있음.
 - 또한 초기에 개발되었기 때문에 생활비용이 다른 고령특화 거주지역에 비하여 저렴함.
 - 가구당 년 \$380의 유지비를 내고 있으나 비교적 최근에 개발된 Sun city West는 1인당 \$225, Sun City Grand는 가구당

년 \$855의 이용료를 내고 있음.

- 이 외에도 입주시 \$300(one-time transfer fee)을, 1999년부터 시설 리노베이션을 위한 \$2,500(one-time capital preservation assessment fee)을 지불하고 있음.
 - 부대시설에 있어서도 차이가 있어, 7개의 레크레이션 센터가 있으나, Sun city West는 4개, Sun city West는 2개가 있을 뿐임.
- 운영: 연간 \$360의 레크레이션 센터 이용요금과 기부금 또는 노인들 자력으로 운영되며 직원 또한 300여명의 자원봉사자로 구성됨.
- 3년 임기의 3명의 director가 투표를 통하여 선출되며, 이 외에도 9명의 선출된 자원봉사자 대표, 4명의 senior manager, 1명의 general manger가 레크레이션 센터를 비롯한 주요 계획과 결정사항들을 검토함.
 - 매월 첫째, 셋째 월요일에 member meeting을 가짐.
 - 6장으로 구성된 Covenants Conditions & Restrictions에 의거하여 지역주민의 생활규범이 정리되고 있음.
 - 464명의 직원이 근무하고 있음.
- 거주노인들을 위하여 유료 노인복지시설을 비롯해 노인전문병원, 노인치료기능센터, 노인대학, 노인휴양소, 노인용품 판매소 등 각종 편의, 오락시설과 대규모 묘지단지도 갖추고 있으며 거주자의 활동적인 노후생활의 보장을 최대의 목표로 삼음.

<지역내 시설>

구 분	내 역	갯수
여가시설	오락시설	4

구 분	내 역	갯수
"	18홀 골프장	5
"	9홀 골프시설	3
"	컨추리 클럽	3
"	수영장	7 outdoor, 1 indoor
	호수	2개
	도서관	2개 분관
	교회 등 종교시설	30개
	쇼핑센터	16개
"	약국	2
"	은행	9
"	식당	9
"	교회	16
"	병원	1
"	간호 도우미와 의료제공 사무실	다수

- 거주자들을 위한 단지 내 각종편의 들이 설치되어 있음.
 - 지역 내에는 슈퍼마켓, 우체국, 미용실, 약국, 식당, 이발소, 은행, 열쇠가게, 아이스크림가게, 여행사, 의상실, 양복점, 꽃가게, 안경점, 가구점, 선물의 집 등 단지 내의 입주자를 위한 쇼핑편의를 제공하고 있으며
 - 모두 이윤추구를 하는 개인 사업임.
- 324병상을 가진 종합병원이 있어서 지역 내 입주자에게 필요한 각종 의료서비스를 제공하고 있으며 지역 내에는 노인요양시설과 치매센터 등이 운영되고 있음.
 - 건강이 악화될 경우 이용할 수 있는 다양한 시설(continued care, assisted livign, skilled nursing, speciality care 등)이 있으나 대부분 개인적으로 접촉하여 서비스를 이용하는 체계임.
 - 최근 group home이 증가하고 있으나, 인력부족 문제가 제기되고 있음.
- 경찰서/소방서 : 1개의 경찰서와 2개의 소방서가 있으며 미국내에서 범죄가 가장 적은 지역 가운데 하나임.
- 다양하고 활발한 클럽활동이 이루어지고 있음.
 - 클럽활동은 크게 Arts & Crafts, 카드와 게임, 무용, 건강과 체력

단련, 취미와 여행, 음악과 행위예술, 사회, 운동 등 8개 부문으로 나뉘어져 있으며 그 내에 여러 개의 클럽들이 존재하여 총 105개의 클럽이 활동하고 있음.

특징 및 시사점

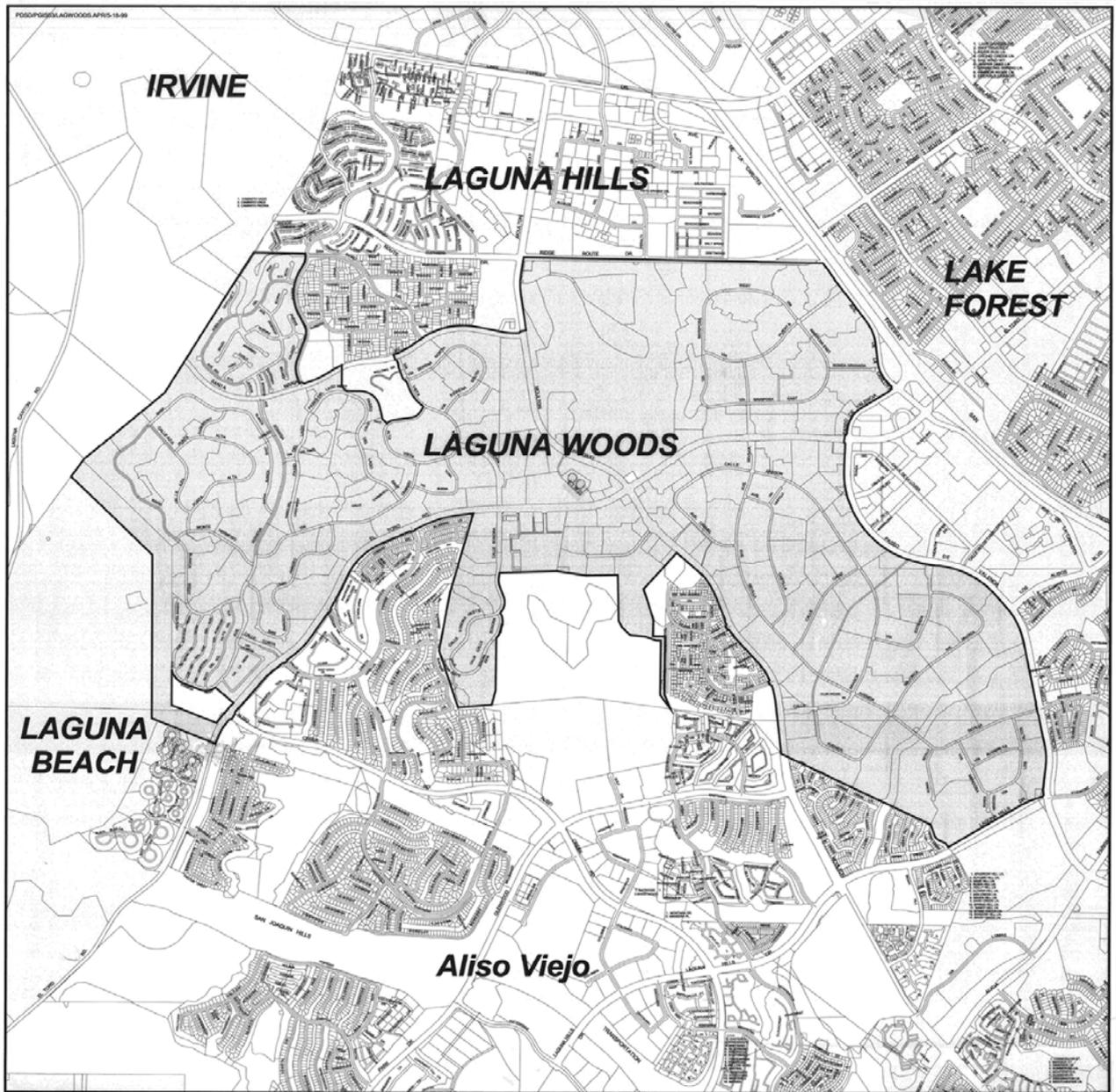
- 건강을 지키고, 안전함과 깨끗함 유지하고, 씨클 활동을 통해 바쁘게 움직이는 active aging의 구현이 이루어지고 있음.
 - 다양한 취미/오락시설과 여가프로그램이 완비되어 있고, 시설관리가 잘 되어 있어 일상생활에서 입주자들이 신경을 쓸 일이 별반 없음
 - 동년배 노인들끼리의 집단생활이기 때문에 대화의 상대자 또는 취미 오락활동을 같이 할 파트너가 많기 때문에 소외문제 없음.
 - 취미오락을 위한 여가프로그램이 200여 종류로 매우 다양함
음악동호클럽, 볼링클럽, 에어로빅클럽, 카드놀이클럽, 화초재배클럽, 승마클럽, 수공예부문에서는 도자기 굽기 클럽, 보석세공클럽 등
- 개발회사는 택지개발과 주택분양을 통한 이윤창출을, 거주자는 동일집단 거주를 통한 서비스의 집중과 삶의 질 향상, 지역내 자영업자등은 관련 상업을 통한 이윤 창출이라는 목표가 명확하게 나뉘어져 있음.
- 다양한 선택이 가능한 지역사회를 구축하고 있으며, 지역사회 개발단계부터 노인의 건강상태 변화를 염두에 둔 설계가 이루어져야 함.
 - 지역 내에서의 거주지 이동(골프장 근처- 호수 근처 등 선호지역으로의 이동, 주택규모의 확대 및 축소, 건강상태의 악화로 인한 시설입소 등)이 이루어지고 있음.
- 고령자가 집중적으로 거주하기 때문에 이들을 위한 특화된 서비스 개발과 제공이 활발이 이루어질 수 있는 장점이 있음.



4. 미국 Laguna Woods Village

개요

- 위치 : Orange County, LA(LA시내에서 1시간 30분소요)
- 대지면적 : 8,498,547m²(250만평)
- 개장일 : 1964년 9월
- 거주자 특성
 - 2004년 현재 18,237명 거주
 - 평균연령 78세
 - 거주자의 94.4%가 백인
- 특징
 - 휴양(주거, 레저)+의료+문화+복지시설
 - 골프장과 주거 및 교육시설을 복합화
 - 노인을 위한 편의시설이 모두 확보된 대규모 단지
 - 중상급 이상의 연금생활자를 대상으로 사회활동이 지속되는 커뮤니티



○ 시설 및 운영주체

- 민간영리회사인 Rossmoor Corp.이 캘리포니아주 라구나힐의 250여만평 대지에, 1963년부터 종합노인휴양단지를 구상·개발에 착수하여, 1964년 9월10일에 분양·이주를 시작

○ 구성

- United laguna Hills Mutual의 6,323세대 membership콘도,

Third Laguna Hills Mutual의 6,102세대 분양형 저층 아파트

- Laguna Hills Mutual No.50(The towers)의 311세대의 서비스가 제공되는 분양형 고층 아파트
- 5개의 야외수영장 및 온천, 18면의 공굴리기 코트, 3면의 잔디 볼링장, 8면의 테니스코트, 834석의 극장,도서관 등 Community 시설이 250만평의 부지에 갖추어져 있음
- 이동편리성을 위하여 12개 노선의 버스서비스가 제공되고 있음.

○ 소유 및 입주자격

- 투자를 목적으로 하는 어떤 사람도 연령에 상관없이 소유가 가능하나, 입주는 원칙적으로 55세 이상이어야 하는데 특별히 재정적·의료적 지원을 받지 못하는 45세 이상의 사람도 가능함
 - 6개월 이상은 친척을 제외한 타인에게 임대할 수 없음.

○ 月관리비

- 'Carrying charge'라는 월관리비에는 건물외관 유지보수비·조경·교통비(셔틀버스 이용료), 수도비, 각종 야외활동시설 이용료를 포함하여 월25만원 정도인데, 고층아파트(The Tower)의 경우는 식사비와 방범비를 포함하여 약간 추가됨
 - 전화, 전기료 등은 개인지불
 - 입주시 지불능력에 대한 이사회의 심사과정이 있음.
 - 오래전 입주한 경우, 입주시에는 지불능력이 있었으나, 그 동안의 관리비 상승으로 지불능력이 없어진 경우 유예기간 설정과 역모기지 제도 등을 통하여 해결하고 있음.

○ 입주자 규정 관련

- 캘리포니아州에서는 1985년 1월1일에 Section 51.3이라는 법을 제정 leisure world 입주자의 자격(연령제한) 및 시설이용에 관한 각종 내용을 명문화 함.
- 외부에서의 방문은 가능하나 60일 이상을 체류할 수 없으며, 애완동물을 키울 수 있고, 개인 승용차의 이용도 가능함

○ 지역사회의 기록에 관심이 높아 1972년 "historical society"를 구성

하여 기록과 보관 작업을 하고 있음.

특징 및 시사점

- 개발주체는 영리를 목적으로 회원권 및 소유권을 판매한 후, 거주자 대표를 중심으로 한 비영리 법인을 발족시켜 현재까지 운영하게 하고 있음
 - 개발주체는 개발을 통한 영리만을 추구. 운영은 거주자의 자율적인 결정에 기초하며 외부 전문관리업체에 외주를 주고 있음.
 - 이윤추구(개발회사), 전문화 및 특화된 맞춤형 서비스(거주자), 전문적인 관리(외주) 등의 역할분담이 명확
 - 지역주민의 적극적인 지역행정 및 서비스 제공에의 참여에 기초한 지역사회 유지가 특징
- 중산층 백인 중심의 주거단지로서 외부인의 출입이 철저히 관리되는 배타성을 갖고 있음.
 - 14개의 출입구의 경비를 통해 ID 카드소유자와 동방자만 출입할 수 있음.
 - 단, community service center에는 외부인의 출입이 가능함
 - 건강악화 시 서비스 기관을 찾는 것은 철저히 개인의 몫으로 관리주체인 이사회에서는 건강한 거주자에게 그들의 욕구에 맞는 서비스와 안전한 주거환경을 제공하는 것에 초점을 두고 있음.
 - 따라서, 거주자의 적극적인 참여와 욕구파악에 관심이 두어져 있음.
 - 이를 위하여 4개의 이사회(3년 임기)가 구성되어 있으며, 이사는 거주자의 선거를 통하여 이루어짐. 원활한 정보제공과 의견 수렴을 위하여 TV 방송국을 운영하고 있음.
 - 주택의 거래, 관련 외부서비스 이용 등은 거주자 개개인의 책임임.
- 서비스 제공에 있어서의 시사점
 - 55세 이상 연령층이 집단 거주함으로써 지역사회에 관련 서비스

기관들이 집중되는 현상을 보임.

- 다양한 여가활동을 즐길 수 있는 물리적 환경 및 전문인력 확보를 통한 전문적이고 체계화된 여가활동이 가능
- 거주자의 다양한 (은퇴 전) 직업을 활용할 수 있도록 여가활동 프로그램을 계획하고 있어 고급화된 프로그램을 비교적 저렴한 가격에 향유할 수 있음.
 - 지역 단과대학의 관련 강좌를 파견하여 이 곳에서 실시
- 지역사회 내에서의 일자리 창출이 이루어지고 있음.
 - 거주자간의 욕구의 다양성으로 인하여 거주자간의 서비스 제공을 통한 파트타임 (예: 청소서비스, 동반서비스 등을 필요로 하는 거주자에게 단지 내 거주자가 제공)

○ 개발시사점

- 퇴직후 연금으로 기본적인 시설 이용료가 해결됨
- 은퇴한 노인들이 기존에 가졌던 직업적인 전문성을 지속할 수 있도록 계획되어진 단지
- 노인1인 1역할이 주어져 단지운영에 직간접으로 전반적 관여(취미교실지도, 의료 파트타임 및 보조, 단지안내, 단지행정지원 등)
- 주변의 병원, 학교와 연계한 다양한 교육, 복지 프로그램 운영중
- 골프장과 주거지역의 연계 또는 통합적 조성으로 주거지역의 어메니티 증진 및 건강증진에 기여

5. 미국 LA 소재 Angelus Plaza

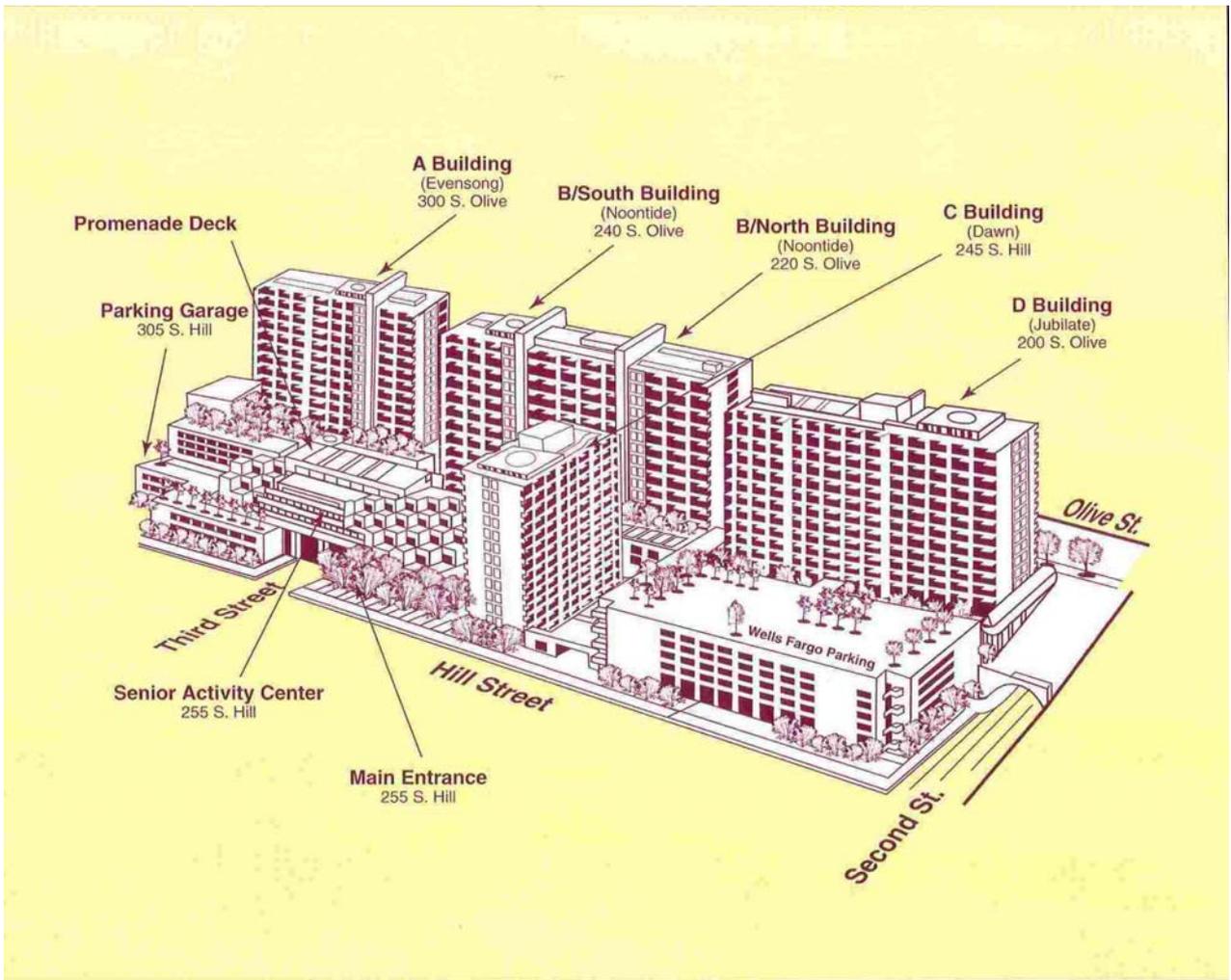
개요

- 위치 : LA도심
- 입주시기 : 1980년
- 거주자특성
 - 1,091호(1,300명)
 - 거주자의 74%가 아시아계이며, 여성이 61%이고, 78%가 미혼상태임.
 - 거주자들의 46%가 75~84세이며, 거주자의 평균연령은 79세이며, 70% 이상이 독신세대임.
- 미국 최대 비영리 고령자 주택사업 단체(Retirement Housing Foundation)가 설립한 지역민을 위한 집합주택형태의 실버타운
 - RHF는 미국 내 24개 주에 걸쳐 150여 개의 노인 전용 주거시설을 운영하고 있는데, 그 가운데 앤절러스 플라자가 가장 큰 규모
- 입주요건은 HUD가 정한 일정 소득 이하이며, 62세 이상인 고령자 혹은 18세 이상의 신체 장애자로서 자립적인 생활의 영위가 가능한자임(입주자 신체기능 저하시 요양소로 이전 권장)
- 시설 특성
 - 16층, 17층, 각 2동, 고령자시민센터(5층, 2,121평)
 - 입주자 전용식당은 고령자시민센터내 5층에 설치되어 있고 1층에 매점, 이미용실이 2층에는 진료소, 3~4층에는 댄스교실 등이 입주함
 - 임대료의 실부담액은 sliding scale에 의해 결정되며, 월 180~320 \$수준임(HUD의 임대료 보조는 호당 902\$/월)
 - 600명 이상 대기하고 있으며, 입주자 대부분은 입주전 인근 중심가의 민간아파트에 거주하던 세대

- 연간 100명 정도가 신규 입주하고 있음.
- 서비스
 - 2층에 설치되어 있는 노인복지센터(senior activity center)에는 지역의 일반 고령자도 다수 참가하므로 고령자 시민센터가 상호교류의 장 역할을 함.
 - 영화, 컴퓨터, 참관수업, 문화축제, 자원봉사활동 등의 프로그램이 진행되고 있음.
 - Good Samaritan Hospital(1999년-)에서 파견나온 의사들이 기본적인 의료서비스를 제공하고 있음.
 - 케어시스템으로 욕실과 침실에는 긴급통보장치가 설치되어 있고 24시간 관리사무실에는 관계자가 상주해 있음.
 - 건강이 악화되는 경우 사회복지사의 상담과 건강국의 심사 등에 기초하여 board & care나 nursing home으로 이전
 - 다양한 인종의 거주자를 위하여 중국어, 한국어 등의 구사가 가능한 사회복지사가 배치되어 있음.
 - 전용식당에서 월~금 점심비용은 1.5\$, 석식은 5\$
 - 직영하고 있으며 원활한 식당 운영을 위하여 월 5회는 꼭 이용하도록 하고 있고, 외부인도 이용가능함.
 - 자원봉사자는 무료로 식사할 수 있음.
 - 옥상에는 30명의 원예 동아리에서 원예를 하고 있음.

특징 및 시사점

- 주거공간과 여가서비스 제공기관인 노인복지센터(senior activity center)이 동일 공간에 있어 거주노인의 active aging을 강화하고 있으며, 지역주민과의 통합효과도 가져오고 있음.
- 다인종이 거주하고 있어 문화적 전통을 존중하며 그들이 언어적 장벽으로 인하여 서비스 이용에 제한이 없도록 인력 배치에 신경을 쓰고 있음.



Angelus Plaza Apartment Floor Plan



6. 미국 LA 소재의 노인복지시설: multi-purpose center, adult day health center, Convalescent Hospital

개요

- 노인의 건강상태에 따라서 multi-purpose center(건강한 노인) → adult day health center(지역사회거주가 가능한 기능제한 노인), Convalescent Hospital(기능제한으로 인하여 시설보호가 필요한 노인)로 역할 분담이 이루어고 있으며, 이를 통하여 continuum of care를 추구하고 있음.
- St. Barnabas multi-purpose center
 - 교회에 기반한 non-profit agency인 S. Mark Taper Foundation에서 운영
 - 70명 정도가 \$1에 점심식사할 수 있는 식당, 컴퓨터 카페, 기타 여가프로그램 운영
 - 한국어 등 구사가 가능한 사회복지사가 배치되어 있음.
 - 3년마다 개별 프로그램의 평가에 기초하여 정부로부터 보조를 받음.
 - 외출이 어려운 노인을 대상으로 한 식사배달 서비스를 2명의 직원이 실시하고 있으며, 대상자 선정은 거주지역, 소득수준, 연령 등과 의사의 판단에 기초하여 이루어짐.
 - 40명의 직원이 근무하고 있으며, 이중 12명은 사회복지사임.
 - 사회복지사중 9명은 노인주거시설에 파견근무하고 있으며, 3명은 센터 내 근무 중임.
 - 1일 이용인원은 70~100명 수준임.
- St. Barnabas Adult Day Health Care Center
 - St. Barnabas Senior Services에서 특별 사업으로 수행하고 있는 ADHC로 3년전에 개소
 - 주민으로부터의 기부금에 기초하여 설립하였으며, 노인들이 편안함을 느낄 수 있도록 내부 배치, 색깔 선택 등을 하였음.

- 채광을 많이 받을 수 있도록, 밝은 색을 많이 이용하며, 서비스 공간별로 특화된 색깔을 이용함으로써 노인이 독립적으로 생활할 수 있도록 하는 등의 노력 경주.
- 운영비는 보건부에서 사용인원 대비로 받고 있음.
- 지적인 자극과 사회화, 의료적 관찰을 목표로 하고 있음.
 - OT, PT, 사회복지사의 종합적인 판정에 기초하여 구체적인 서비스 내용을 결정하고 있음.
 - 본 ADHC 이용을 통하여 시설입소를 연기하는 것을 궁극적인 목표로 하고 있음.
- 서비스 제공시간은 7:30시~5시까지이며 이후 시간 이용시에는 별도의 비용을 받고 있음.
 - 이용료는 소득수준과는 무관하게 서비스 내용에 따라 결정되며, 일 \$30~40임.
- 45~50명이 등록되어 있으며, 노인 6명당 1명의 직원이 확보되어 있음.
 - 일반적인 기준은 20명당 1인의 직원이나, 본 시설은 치매전문서비스를 제공하고 있기 때문에 직원비율이 높은 편임.
- 이용노인은 ADHC 서비스 이용대상자 외에도, LA시의 노인청으로부터 지원을 받는 알쯔하이머 노인 보호프로그램 대상자, 무료이용자 등으로 나뉘어짐.
 - 인지기능 제한이 있으나 신체적 기능 제한이 없는 노인과 신체적 기능제한이 있는 노인을 분리하지 않고 통합프로그램을 실시함으로써 노인이 노인을 돕도록 하고 있으며(예: 알쯔하이머 노인이 뇌종중 노인 보조), 이를 통하여 노인의 empowerment를 가져오고 있음.
- 인력, 시설 기준 등은 최소기준을 제시하고 있는 title 22을 준수하고 있음.
- 이용노인의 80%는 HMO, 20%는 medical(캘리포니아주의 저소득을 위한 건강보호제도) 대상자임.

○ Grand Park Convalescent Hospital

- 재활물리치료, 언어장애, 호흡기 장애 등을 갖고 있는 장기적인 보호와 재활이 필요한 노인을 서비스 대상으로 함.
- 한인타운에 소재하고 있어, 교포노인들을 주 대상으로 하고 있으며,
 - 따라서, 직원도 한국계가 대다수임. 그러나 언어적인 문제로 인하여 결정권이 있는 상위급 직원은 필리핀계 등 타인종임.
- 정부의 규정에 의한 인력 확보는 되어 있으나 서비스, 거주공간 등의 수준은 높지 않은 것으로 판단됨.
- 보호 노인의 사생활 침해, 인권에 대한 관심이 매우 높음.

특징 및 시사점

- 다민족 국가의 특성상 언어와 문화적 다양성에 대한 관심이 높고 배려수준이 높음.
- 운영재단의 철학에 따라서 서비스의 방향과 질이 영향을 받음.
 - 비영리 단체인 S. Mark Taper Foundation이 운영하고 있는 St. Barnabas multi-purpose center는 양질의 서비스를 제공하며, 수요자 관심이 높은 반면,
 - 개인이 영리를 위하여 운영하고 있는 Grand Park Convalescent Hospital의 경우는 공급자 중심의 행정적인 시설운영이 이루어지고 있음.
- 소득수준이 낮은 대상에게는 정부가 관심을, 일정수준 이상의 대상은 유료서비스를 능력에 따라 이용하도록 하는 전형적인 잔여적 복지국가의 서비스 제공 형태를 보이고 있음.
- 노인의 다양한 건강상태에 따른 적절한 서비스가 제공되어 연속적 보호체계가 구축될수 있도록 하고 있음.
- 정부에서는 필요한 서비스가 적절히 제공될 수 있도록 포괄적인 정보를 제공하는데 초점을 두고 있음.
 - LA 시의 노인청에서 지역내의 프로그램과 서비스 제공자에 대

한 주소록을 작성하여 배포하고 있음.

- 정부는 운영주체에 대한 평가보다는 개별 프로그램별 평가를 통한 운영비 지원을 하고 있음.
- 이를 통하여 프로그램의 내실화와 효과성을 제고하려는 목적인 것으로 판단됨.