

“일본의 공중위생업 현황 파악” 출장보고서

2007. 2. 25 ~ 3. 2.

출장자: 연구위원 정 기 혜, 객원연구원 정 진 욱

“일본의 공중위생업 현황 파악” 출장보고서

□ 출장자 : 정기혜(한국보건사회연구원), 정진욱(일본산업의학총합연구소)

□ 목적: 공중위생관련업소의 활성화를 위한 일본 공중위생관련 업소의
현지 점검 및 관계자 의견수렴

□ 출장일정 : 2007년 2월 25일 ~ 2006년 3월 2일

□ 방문기관 :

- 일본 후생노동성 건강국 생활위생과
- 일본 동경도 복지보건국 건강안전실 환경위생과
- 일본 전국 생활위생영업지도센터
- 일본 전국 여관 생활위생 동업조합 연합회
- 일본 동경도 이용 생활위생 동업조합
- 일본 동경도 공중목욕산업 협회조합

□ 세부 일정

2007년 2월 25일(일) 서울출발 → 일본 동경 도착

2007년 2월 26일(월) 일본 전국 여관 생활위생 동업조합 연합회

일본 동경도 복지보건국 건강안전실 환경위생과

2007년 2월 27일(화) 일본 동경도 이용 생활위생 동업조합

일본 동경도 공중목욕산업 협회조합

2007년 2월 28일(수) 일본 후생노동성 건강국 생활위생과

2007년 3월 1일(목) 일본 전국 생활위생영업지도센터

2007년 3월 2일(금) 일본 동경출발 → 서울 도착

□ 수집자료

- 인쇄물(별첨): 관련조합 리플릿 팜플렛 및 현황자료

1. 첫째 날 (2007년 2월 26일 09:00~17:00)

【오전】

- ☐ 견학기관: 일본 전국 여관 생활위생 동업조합 연합회
일본 동경도 복지보건국 건강안전실 환경위생과
- ☐ 중점 견학사항: 일본 전국 여관 현황 및 실태점검
- ☐ 면담자 : 中村次長전무이사、清澤正人事무국장

○ 기본정보

- 명칭: 전국여관위생동업조합연합회
- 위치: 東京都千代田區平河町2-5-5
- 설립 연월일: 1958년 9월 13일
- 소관관청: 후생노동성

○ 주요 정보교환 현황

- 지부: 도도부현 여관 생활위생 동업조합 은 47개 조합, 지부여관조합은 약 1,500조합
- 조합원수: 약 23,000개 업소
- 협회운영: 회비와 건물 임대료 등으로 운영
- 회비: 월 2,500엔
- 역할: 위생시설의 유지, 개선향상을 위한 연수 및 지도, 경영의 건전화를 위한 지도, 구조설비 및 영업개선, 경영건전화를 위한 자금 알선, 조합원의 후생복지
- 여관업 현황(여관업소수): 총 90,343업소 중 호텔은 8,811업소, 여관업소는 58,000개소 간이숙박영업소는 22,475개소, 하숙영업소는 1,054개소
- 영업 허가
: 여관업법시행령과 각 도도부현 조례에 정한 기준에 따라 도도부현 지사의 허가를 받아야 한다. 구체적 업무는 관할 보건소에서 담당한다

- 다. 단 대형시티 호텔의 경우 국토교통성 대신의 허가가 필요하다.
- 영업의 위생지도 및 개선명령과 허가취소는 관할 보건소가 담당하고 있으며 최근 영업정지 또는 취소를 받은 업소는 없었다.
 - 여관업의 동향
 - 경기불황으로 기업의 복지기금 지원이 없어져 기업의 단체 연수 및 단체여행이 감소되었고 저가격의 해외여행 확대 등으로 인한 이용객 수의 감소가 나타나고 있다. 그리고 단체단위의 이용객에서 개인 및 가족단위의 이용객으로 전환되고 있으며 대형여관과 노후여관의 폐업이 늘어나고 있다.
 - 위생관리는 노루바이러스, SAS 등의 전염성 질환에 중점을 두고 있다.

【오후】

- ☐ 견학기관 : 일본 동경도 복지보건국 건강안전실 환경위생과
- ☐ 중점 견학사항 : 동경도 공중위생업소의 현황 및 실태점검
- ☐ 면담자 :

矢野一成지도계주임, 金子雅信지도계주임, 江口義久생활위생계 주임

○ 기본정보

- 위 치: 東京都新宿區西新宿2-8-1, 東京都廳
- 동경도 공중위생 업소 관련 업무를 담당하는 부서

○ 주요 정보교환 현황

- 동경도 의 공중 위생관련 업소 현황
 - 이용소 9,860개소, 이용사, 21,181명,
 - 미용소 17,178개소, 미용사 47,956명
 - 세탁소 12,400개소, 세탁사 8,915명
 - 여관업소 3,124개소,
 - 공중목욕탕 2,536개소
- 미용업을 제외한 모든 공중 위생관련 영업소는 감소하고 있다.

- 위생관리는 동경도 조례에 정한 규정에 의해 시행하고 있다.
- 위생관리 수준에 따른 등급을 두지 않고 있다.
- 관청의 지도보다는 자주적 노력에 의해 위생관리가 이루어지고 정보제공과 지도관리를 실시하고 있다.
- 공중위생관련 업소는 모두 동경도 조례에 의해 허가를 받아야 한다.
- 중앙부서와의 협력은 내용에 따라 차이가 있다.
- 공중위생관련업소의 시설 및 관리에 변경이 있으며 각 시구의 보건소에 신고하여 허가를 받아야한다.
- 전국 단위의 공중위생관련협회는 후생노동성에서 관할하며 지역에서 있어 조합이나 협회 창설은 동경도 생활문화과에서 담당하고 있다.
- 공중위생 관련 업소의 위생수준 향상 대책
 - 위생관리 책임자의 관리기준 엄수촉진
 - 환경위생 감시원 등에 의한 감시지도
 - 동경도 공중위생 관련 동업조합에 의한 자주적 활동 추진
 - 자치지도원의 순회지도 및 영업자와 종사자 교육 및 강습회 실시
 - 국민생활금융금고에 의한 용자사업
 - 표준영업약관사업 「S-마크」(이용업, 미용업, 세탁업)

2. 둘째 날 (2007년 2월 27일 09:00~17:00)

【오전】

- ☐ 견학기관: 동경도 이용 생활위생 동업조합
- ☐ 중점 견학사항: 동경도 이용업 현황 및 실태점검
- ☐ 면담자: 貫井建日, 사무국 계장

○ 기본정보

- 위 치: 東京都新宿區下落合4-26-7
- 설립: 1957년 11월
- 소관관청 : 동경도 복지보건국

○ 주요 정보교환 현황

- 전국 47개조합, 1,234개 지부, 조합원수 90,000명
- 동경도는 67개 지부, 조합원수 6,500명
- 협회 운영: 회비와 건물임대료로 운영
- 회비: 월 1,500엔
- 역할
 - 이용업 표준영업약관 제도 추진
 - 위생업수 운동
 - 이용경기대회 개최
 - 고품질의 서비스를 제공하기 위한 각종 정보제공
- 이용소의 현황
 - 이용요금은 자율이면 보통 4500엔 정도임.
 - 이용업소의 80%는 영업자의 건물이고 20%정도가 임대건물임.
 - 외국계 기업의 진출은 없으나 일본기업에서 운영하는 저가격의 QB HOUSE라는 체인점이(10분에 1000엔) 급속도로 증가하고 있다. 체인점의 자격은 이·미용사의 자격증을 가지고 있으며 영업허가를 받을 수 있음.
 - 이용자의 시대적 흐름에 따른 대처능력의 미비와 노후 된 시설로 인하여 이용객이 감소하고 있다.
 - 위생관리는 전염성 질환에 중점을 두고 있으며 최근에는 결핵에 중점을 두고 있다.
- 이용사는 전문학교 2년 과정을 마치고 국가시험(필기와 실기)에 합격해야 자격증을 받을 수 있다.
- 이용소의 사인볼은 이용업소에서만 사용하고 있고 타 업소에서는 사용하지 않고 있다. 법적인 규정은 없으며 이용업을 제외한 타 업종에서 사인볼을 사용한 예는 없다.
- 커트기계는 이·미용 모두 사용가능하다.
- 퇴폐 이용업소는 아직 없으며 이용업과 관련 영업지도와 위생관리는 보건소에서 담당하고 있으며 효율적 위생관리와 영업지도를 위하여 환경위생 감시원 제도를 운영하고 있으나 실질적인 감시활동은 미비한다.

【오후】

- 방문기관: 일본 동경도 공중목욕산업 협회조합
- 중점 논의사항: 동경도의 공중목욕업의 현황 및 실태
- 면담자: 高橋元彰 이사장, 關楡幸 부이사장,
村上謙三 상무이사, 大塚芳弘 사무국장

○ 기본정보

- 위 치: 東京都千代田區東神田1-10-2
- 설립: 1957년 12월 2일
- 소관관청: 동경도 복지보건국

○ 주요 정보교환 현황

- 조합수 1000개소
- 역할
 - 공중목욕탕 활성화에 대한 사업
 - 조합원에 대한 위생시설 유지·개선향상
 - 경영안정화에 관한 연구, 지도, 조사
 - 조합원의 복리후생에 관한 사업
- 협회 운영 : 회비와 건물임대료 및 목욕용품 사업 등으로 운영
- 회비 : 월 7,300엔
- 공중목욕업의 현황
 - 공중목욕탕은 매년 감소하고 있으나 편의시설을 갖춘 대형목욕탕이 도시주변에 증가하고 있는 추세이다.
 - 이용료는 430엔이면 특가통제령(1946년 3월 제 118호)에 의해 입욕요금이 통제 되고 있다.
 - 이용고객은 대부분은 고령자이다.
 - 노후화된 시설이 많다.
- 수질검사는 년 1회 보건소에서 실시하며 조합에서 년 2회 전문기관에 위탁하여 자체검사를 실시하고 있다.

- 도경도 조례에 의해 위생관리를 하고 있다.
- 영업자의 80%가 업주의 건물이며 20%가 임대건물을 사용하고 있다.
- 우수점포에 대해서는 환경단체에서 표창을 실시하고 있다.
- 수도요금과 고정자산세 감면 등 세제상의 혜택을 받고 있다.
- 시설설비개선을 위한 자금은 국민생활금융금고와 목욕조합 금융에서 자금을 지원한다.

3. 셋째 날 (2007년 2월 28일 09:00~17:00)

- ☐ 견학기관: 일본후생노동성 건강국 생활위생과
- ☐ 중점 견학사항: 공중위생업소 현황 및 실태점검
- ☐ 면담자: 中臣裕之과장보좌, 梅澤雄男과장보좌, 清原宏眞과장보좌

○ 기본정보

- 위치: 東京都千代田區霞が關1-2-2

○ 주요 정보교환 현황

- 공중위생관련업은 일본에서는 생활위생관계영업이라고 한다.
- 생활위생관계영업은 10업종이 있다.
(음식점영업, 차점영업, 식육판매업, 빙설류판매업, 이용업, 이용업, 흥행장영업, 여관업, 공중목욕업, 세탁업)
- 공중위생관련업은 전국적으로 감소 추세이다.
- 공중위생관련업 대해서는 각각의 법(이·미용법, 여관법, 공중목욕법, 세탁법 등)에 의해 허가를 받고 환경위생감시원 등에 의해 감시지도가 이루어지고 있다.
- 자금력이 약한 영세업자를 지원하기 위해 국민생활금융금고에서 저리의 자금을 융자하고 있다.
- 공중위생관련영업자의 경영지도 등을 하기위해 전국 및 각도도부현에 설치되어 있는 생활위생영업지도센터에 대하여 지원을 하고 있다.

- 영세영업자는 기획력, 정보 수집력, 기술력 등 부족한 부분이 많으므로 생활위생동업조합, 동업연합회 등에 의해 자자적 활동으로서 위생수준의 향상과 경영의 안정을 위하여 지도나 연수, 공동사업, 공제사업 등을 실시하고 있다.
- 경영기반의 안정을 도모하기위하여 특별상환이나 고정자산세의 감면 등 여러 가지 세제상의 우대조치를 취하고 있다.
- 공중위생관련업의 실태를 분석하고 경영지도와 진흥대책을 강구하기 위하여 실태조사를 실시하고 있다.
- 과다경쟁에 의하여 경영이 불안정화 되어 위생수준이 저하하는 것을 방지하기 위하여 적정화 규정이나 대기업과의 분야조정을 실시하고 있다.

4. 넷째 날 (2007년 3월 1일 09:00~17:00)

- ☐ 견학기관: 전국 생활위생 영업지도 센터
- ☐ 중점 견학사항: 전국 생활위생 영업지도 센터의 역할
- ☐ 면담자: 萩原壽 사무국장, 八ヶ代 陸活기획부 차장

○ 기본정보

- 홈페이지 : www.seiei.or.jp
- 위치 : 東京都港区新橋 6-8-2

○ 주요 정보교환 현황

- 임원: 이사장 1명, 부이사장 4명, 전무이사 1명, 이사 14명, 감사 2명 등 총 22명
- 조직: 기획부, 지도조사부, 연수부 등 10명이 근무
- 예산: 총 예산 5억엔(국가가 60%, 자체조달(조사, 연수 등) 40%)
- 전국 도도부현에 각각 1개의 센터가 설립되어 있다.
- 역할
 - 인재육성

- 조사연구
- 정보발신
- 표준영업약관제도 보급추진
- 세탁사 등의 연수실시

○ 부서별 역할

- 기획부

- 홍보사업
 - : 공중위생관련업에 관한 정보를 개제한 기관지 「생위 저널」을 격월로 발행한다.
- 정보화사업
 - : 인터넷 홈페이지를 개설하여 공중위생관련업에 관한 정보와 각종 통계자료를 공개하고 있다. 또한 영업자와 경영상담, 경영지도를 행하는 각도도부현의 생활위생영업지도센터와 네트워크를 구축하여 여러가지 정보를 교환하고 제공한다.
- 출판사업
 - : 위생수준의 유지 향상을 위하여 광고지와 서적 등을 출판하고 있다.
- 전국위생회관의 운영
 - : 영업자의 자주적, 주체적 노력을 적극적으로 지원하기 위하여 전국 위생회관의 연수실을 빌려주고 있다.

- 지도조사부

- 연합회 지도사업
 - : 전국 생활위생동업조합연합회에 대하여 각종정보를 제공하고 연합회 운영에 관한 조언과 지도를 하고 있다.
- 도도부현지도센터 지도사업
 - : 전국지도센터의 건전한 운영 및 영업자의 건전화를 통하여 위생수준의 향상을 도모하고 이용자 또는 소비자의 이익을 보호하기 위하여 각도도부현 생활위생영업지도센터에 대하여 각종 정보를 제공 하고 순회 지도를 하고 있다.
- 조사사업
 - : 공중위생관령업의 진흥 및 위생수준의 향상을 목적으로 한 생위업에

관하여 각종조사, 연구를 시행하고 있다.

- 식품 리사이클 추진사업
- 진흥추진조성사업
- 표준영업약관사업

: 표준영업약관이란, 소비자이익을 보호하는 관점에서 제공되는 시설·설비와 내용에 관하여 명확하게 표시하고 이용자 또는 소비자에 대하여 사고가 일어났을 때 적절한 보상을 행하여 안심하고 이용할 수 있도록 하는 제도이다. 표준영업약관제도에 등록을 하고 있는 영업소는 점포에 S-마크를 개제한다. Standard(표준), Sanitation(위생), Safty(안전)의 3S로서 이용자에게 안심을 약속하는 것이다. 현재, 이용업, 미용업, 세탁업, 면류 음식점업, 일반 음식점업 등 5업종에서 실시하고 있다.

- 연수부

- 경영 특별 상담원 연수

(대상: 경영 특별 상담원)

(각도도부현 지사에서 활동하는 경영 특별 상담원을 대상으로 업무에 관한 필요한 지식의 함양을 목적으로 연수회를 실시하고 있다.)

- 경영지도원 양성연수

(대상: 도도부현지도 센터 직원)

(영업자에 대하여 경영지도, 상담 친 고충처리 업무에 종사하는 경영지도원 중 신입의 경영지도원을 대상으로 업무상 필요한 지식의 충실을 도모하기 위하여 연수회를 개최하고 있다.)

- 공중위생관련 조합 등 직원연수

(대상: 공중위생관련 동업조합과 도도부현 생활위생지도 센터의 임원)

(지식의 함양을 목적으로 연수회를 개최하고 있다.)

- 도도부현시 생활위생관계 영업지도직원 연수

(대상 : 도도부현관청 등 직원)

(공중위생관련업의 행정을 담당하고 있는 도도부현의 관청, 시국의 보건소직원 등을 대상으로 공중위생업계가 직면한 각종과제에 관하여 연수회를 개최하고 있다.)

- 세탁사 연수·세탁업무 종사자 강습
- 그 외 각종 세미나·강습회

그 외 필요에 따라 각종 세미나와 강습회 등을 실시하고 있다.