

<국외출장보고서>

송도국제도시의 이주외국인 보건의료 및
공공보건대책수립을 위한 선진사례 탐방
- 캐나다 밴쿠버시 사례 -

2007. 11. 26 ~ 12. 1.

출장자 : 최 정 수

〈 출장 목적 〉

- 인천경제자유구역 개발계획의 일환으로 추진 중인 송도지구는 세계적으로 경쟁력있는 국제도시 건설을 지향하며 거주민의 삶의 질을 보장하기 위한 각종 사회기반 조성방안을 강구 중인 가운데, 보건의료부문의 경우 건강권에 기초한 기본의료서비스 제공과 상주 및 왕래 외국인 증가와 함께 예상되는 해외유입 전염병 등 건강위해요소의 차단을 위한 공공보건의료의 역할이 중요하게 부각되고 있음과 관련하여,
- 역사적으로 다민족사회인 동시에 이주외국인의 증가가 꾸준히 이어지고 있는 세계적인 국제도시의 하나로서, 지역단위 보건기관을 중심으로 예방중심의 보건의료 프로그램을 적극적으로 개발·운영 중에 있는 캐나다 밴쿠버시의 사례를 면밀히 검토하고 관련 자료를 수집함.

〈 일정 개요 〉

일 자	내 용
11. 26. (월)	- 출발 및 캐나다 입국
11. 27. (화)	- Vancouver Coastal Health Authority • VCH 보건의료체계 소개 및 의료시설 탐방 (Walk-in Clinic, Chemist, BC Women's Hospital)
11. 28. (수)	- Garratt Wellness Centre • 조직 및 운영, 프로그램, 서비스전달체계
11. 29. (목)	- Raven Song Community Health Centre - Bridge Community Health Clinic • 조직 및 운영, 프로그램, 서비스전달체계 • 이주민 보건의료문제 및 관리
11. 30. (금)	- 캐나다 출국
12. 1. (토)	- 도착

〈 세부 내용 〉

□ Vancouver Coastal Health Authority

(접견: Ted Bruce, Executive Director, Population Health, Office of the Medical Health Officer)

- British Columbia는 캐나다 연방국을 구성하는 10개의 주와 3개의 준주 가운데 하나이며, Vancouver Coastal Health Authority는 British Columbia 주 수상(Premier)이 이끄는 내각의 보건부(Ministry of Health) 산하 6개 지역보건부(Health Authority) 중 하나임.
- 보건부(Ministry of Health)는 British Columbia 지역전반에 걸친 목표를 설정하고(province-wide goals) 이러한 목표를 달성하기 위한 사업계약을 지역보건부(Health Authority)와 체결함으로써 보다 적절하고 효과적인 서비스 제공을 도모.
- 인구분포: 캐나다 3161만; BC주 411만; VCH관할 약 100만 ('06 인구센서스 결과)



〈그림〉 캐나다의 13개 주/준주



〈그림〉 British Columbia의
6개 지역보건부 및 관할지역

- 캐나다는 영연방의 일원으로서 영국과 같은 전국민보건서비스제도(NHS)를 운영하고 있으나 약제비, 치과진료, 검안비 등 일부 의료서비스를 급여에서 제외함으로써 공공재원으로부터의 의료비 지출은 전체의 약 70%를 차지함. 또한 지방정부에 많은 책임과 권한이 이양되어 있는 가운데, 지방정부간 보건의료 재원의 조달 및 배분, 서비스자원의 운영에 있어서 많은 차이를 보임.

〈표〉 캐나다 Medicare 개요

재원조달	(주)지방정부	- 보험료 또는 보험세 부과. 단, 주마다 적용 비율이 일정하지 않음
	연방정부	- 주정부 보조금 지급. 단, 연방보건법에서 규정한 조건들을 만족시켜야 함
적용대상	현물급여	- 연방 및 지방정부(주정부)의 자격조건을 충족하는 모든 거주자. 단, 서로 다른 주에서도 적용
	현금급여	- 연방과 주정부의 자격조건을 충족하는 모든 거주자. 단, 군인 및 특정집단을 위한 특별제도 운영
수급요건	현물급여	- 통상 3개월 이상의 거주기간 필요
	현금급여	- 통상 전년도에 420~700시간 근로. 단, 실업율, 근로의사, 각종 급여에 따라 조건 상이
급여내용	현금급여	- 실업급여: 소득의 55% 피부양자녀가 있는 저소득층에게 가족 보조금 지급
		- 상병 및 분만수당: 질병에 의한 소득 손실액을 15주까지 지급. 단, 분만 또는 육아의 경우 30주까지 지급
	현물급여	- 보건의료서비스: 보건의료시설 및 요양시설을 통해 제공. 단, 약국 약제비, 치과진료, 안과진료는 제외
		- 기타1: 구강 수술, 안마, 지압, 검안, 아동을 위한 치과진료, 처방약제, 보장구 등 지원. 단, 일부 본인부담금 부과
		- 기타2: 저소득층, 65세이상 노인 등 공적부조대상자에 대하여 현물급여범위에서 제외된 서비스(약제비, 치과 및 안과진료) 제공. 단, 일부지방정부에 국한

- 보건의료서비스는 대략 1차보건의료(primary health care services), 전문 및 장기의료(secondary health care services)로 구분되며, 병원이나 의원 그리고 장기요양시설에서 제공되는 전문적 의료서비스는 1차보건의료의 가정의(family doctor)¹⁾가 관문역할을 수행.

1) 가정의는 개인과 의사간에 합의로 정하며, 개인의 자유의사에 따라 교체 가능하고 반드시 하나가 아니어도 됨 (영국과 같이 가정의에 대한 지원이 인두제가 아닌 행위별 수가제로서, 가정의 지정은 2차 및 전문의료기관 이용 시에 확인을 위해 필요)

- 1차보건의료(Primary Health Care Services)에는 예방서비스, 일반적인 질병이나 상해의 치료, 기본적 응급처치, 전문의 치료에 대한 의뢰, 정신보건, 통증완화 및 임종환자 관리, 건강증진, 아동의 성장발달관리, 기본적 산전관리, 재활서비스 등이 포함.

• 1차보건의료와 관련된 시설로는 일반개업의원(일반의 및 가정의), 약국, 보건소 등이 있으며, 일반개업의사의 경우 일반적으로 주정부와 의사협회 간의 협약에 따른 행위별 수가제로 보상되고 보건소 등에서 일하는 경우는 행위별수가제나 급료 등 다양한 형태로 보상됨. 그밖에 간호사나 기타 전문인력은 대부분 주정부와 관련단체와의 협상결과에 의한 급료로 지불됨. 1차보건의료의 시설이나 종사인력들은 단독으로 개원하여 활동하기도 하고 보건소 내에서 별도의 시설을 갖추기도 하며, 보건소 인력의 일원으로서 활동하기도 하는 등 다양한 형태로 존재

☆ 1차진료의사의 개원 및 진료형태: 가정의원(family doctor clinic) 또는 일반의원(walk-in clinic)으로서, 단독 혹은 그룹으로 혹은 보건소 내에 위치하는 경우 등으로 다양. 가정의원은 반드시 예약을 필요로 하고 일반의원은 예약 없이 대기자 순으로 진료. 진료시간 대비 진료환자수를 통해 환자당 진료시간이 보장되도록 조정.

〈사례: 일반의원-그룹개원〉 예약 불필요, 휴무일 없음



☆ 약국의 개원형태 및 서비스: 약국은 약품종류별 약사의 전문적 지도 필요성에 따라 약품을 1~4의 유형으로 구분하여 진열(처방약의 대부분은 일반인이 직접 손이 닿지 않는 곳에 배치). 약사는 전자기록을 통해 개인별 투약기록을 확인하고 변화가 많을 경우 처방의사와 확인하며, 복용 방법이나 약품의 부작용 등을 정확히 전달할 의무가 있음(이를 어기고 문제가 발생할 경우 배상의 책임을 지며, 이에 대비한 배상보험 가입도 의무화). 또한 약국에는 주민에게 무료로 배포되는 건강지침(Health Guide)책자가 비치되어 있음.

〈사례: 약국〉

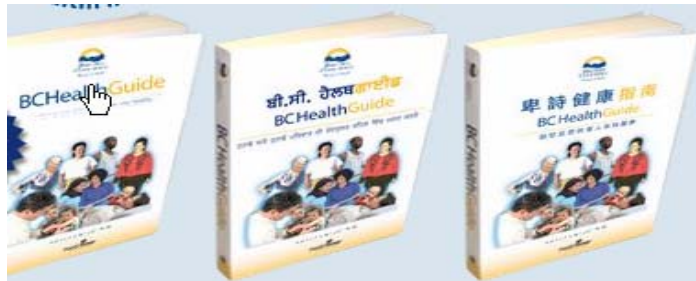
(1) 소규모 시설: 우리나라와 유사



(2) 대규모 시설: 쇼핑몰 형태



*약국에는 현재 "BC Health Guide"(452페이지)가 비치되어 모든 주민에게 배부되고 있음.



□ Garratt Wellness Centre

(접견: Barb Leslie, RD, Coordinator, Garratt Wellness Centre & Richmond Diabetes Education)



- Garratt Wellness Centre는 Vancouver Coastal Health Authority 산하의 총 21개 보건소(Community Health Centre)의 하나로서, 특히 건강관리 자조능력 향상을 위한 보건정보제공에 앞장서는 건강정보센터(Health Information Centre)로 지정되어 운영되고 있음. 이를 위하여 보건의료전문기구 및 외국이주민지원단체 등과 협조체계를 구축하고 다양한 프로그램을 개발하여 제공.

- 협력기관: 리치몬드시(City of Richmond), 캐나다 당뇨협회(Canadian Diabetes Association), 빅토리아대학교 노년연구소(U Vic Centre for Aging), 외국이주민지원단체(S.U.C.C.E.S), 리치몬드 가정의 협의회(Richmond Family Physicians)
 - 주정부(BC)와 시정부(Richmond)간 공조체계: 주정부는 인력, 예산 등의 자원을 지원하고 시정부에서 건물을 제공
- 종사인력으로는 보건교육사(Clinical Educators), 영양사(Dietitians), 간호사(Nurses), 물리치료사(Physical Therapists), 행정요원(Administrative Staff)이 있으며 그밖에도 협력기관의 의사, 연구원 등이 활동에 참여
- Garratt Wellness Centre에서는 주민들 스스로 만성질환을 관리하고 삶의 질을 개선할 수 있도록 지원하는 데 초점을 두고 있으며, 이와 관련된 교육, 자원정보의 제공, 추후관리에 보다 많은 예산과 자원을 배분
- Garratt Wellness Centre는 입구에 위치한 최소한의 사무실 면적을 제외하고는 복도를 포함하여 모든 시설이 신체운동, 교육, 상담에 활용되도록 설계되었음.
 - Garratt Wellness Centre에서는 연령을 불문하고 특히 당뇨와 심질환을 앓는 환자들에게 진단으로부터 치료, 자가관리에 이르기까지 전과정에 관하여 정보를 제공하고 추후관리하는 "one stop shop"을 지향하고 있음.



□ Raven Song Community Health Centre/

Bridge Community Health Clinic

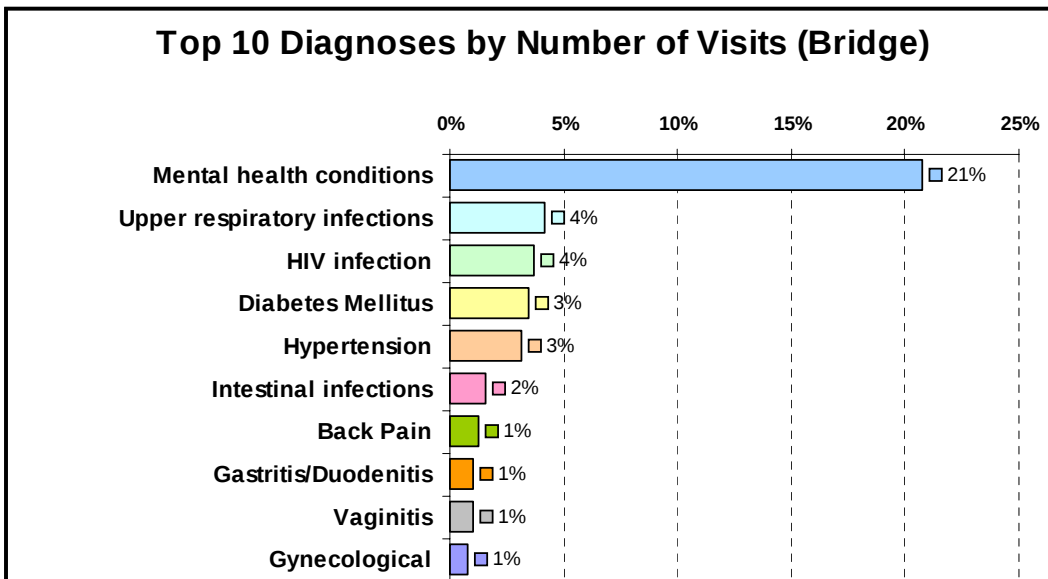
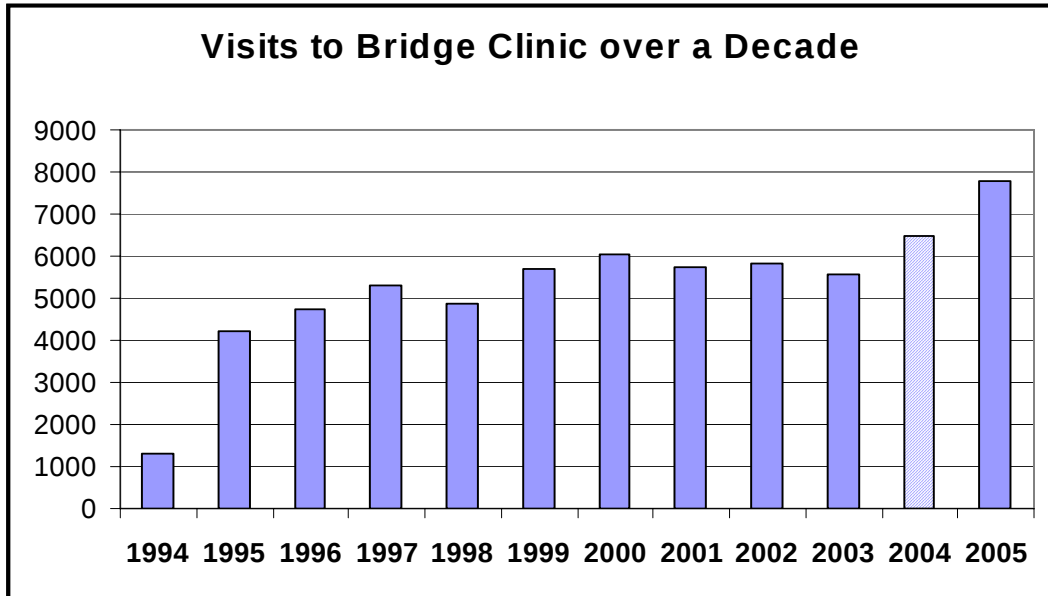
(접견: Judy Kelly, Director, At Home Supports and CHA5;

Marie Morris, Manager, Adult/Older-Adult Services & Primary Care)



- Raven Song Community Health Centre/Bridge Community Health Clinic은 보건소와 개업의원(그룹)이 함께 활동하고 있는 형태로서, 이곳은 특히 외국 이주민(난민 포함)의 경우에 초기 현지생활에서 이용할 수 있는 시설로서 홍보되고 있음.
- 캐나다 이주난민 중 이곳을 찾는 환자는 연간 1700명에 달하며, 70% 이상이 성인으로 평균연령은 29세임.
- 캐나다에는 외국이주민의 유입이 계속되고 있으며, 이들의 경우 건강상태가 내국인에 비해 좋지 않고, 전염병감염률 또한 높게 나타나고 있음.
- 캐나다 이주난민에 대한 검진결과, 이들의 HIV 양성률은 2002-2004년간 1.7%에서 5.1%로, Hepatitis B 감염률은 1.4%에서 3%로 증가되었으며, 적어도 하나 이상의 장내세균감염률은 22.7%로 나타남.
- 이곳을 방문하는 환자의 상위 10개 진단 분포를 보면, 정신건강문제, 상기도감염, HIV감염, 당뇨, 고혈압, 장내세균감염, 허리통증, 위염, 질염, 부인과질환 순임.

〈그림〉 외국인민의 Bridge 1차진료/보건소 이용추이 및 상위 진단명 분포



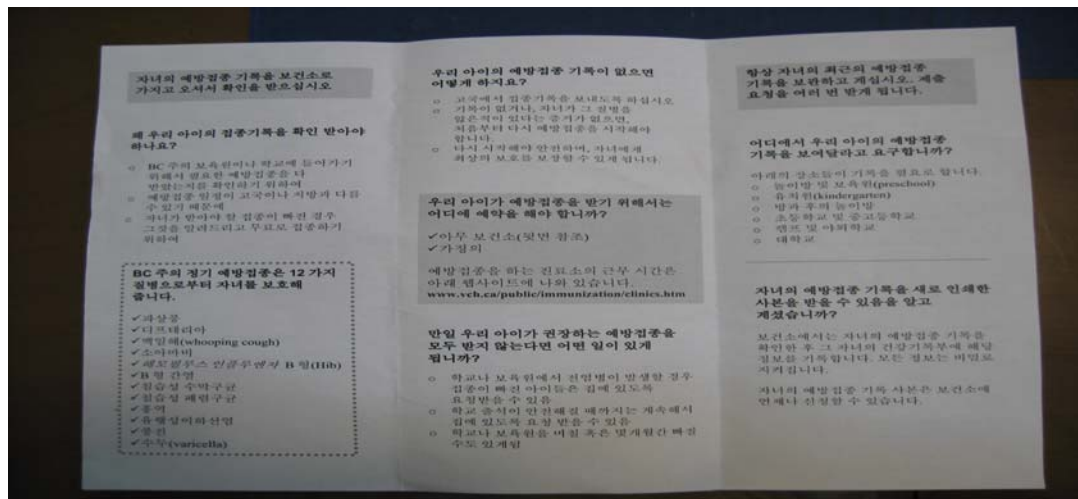
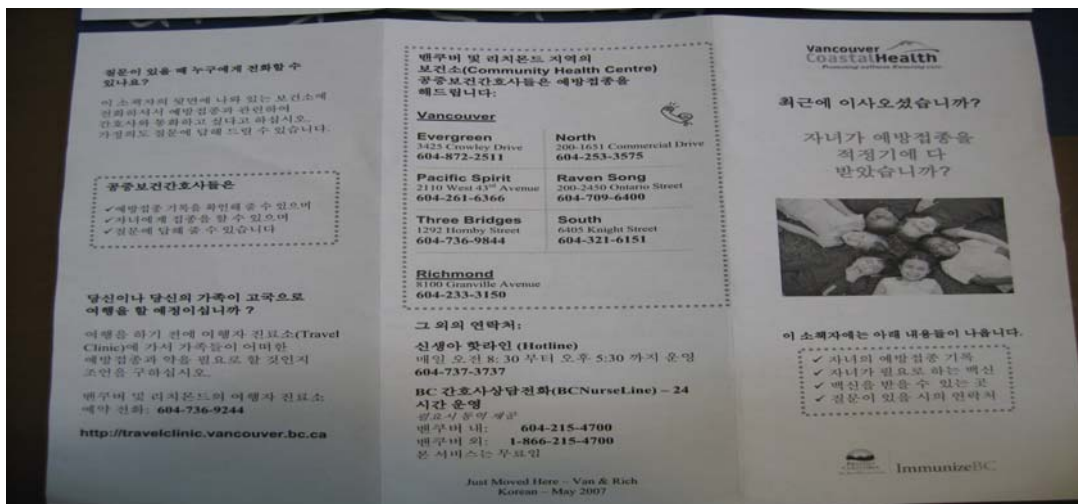
Source : Bridge Community Health Clinic, 2007

- Raven Song Community Health Centre/Bridge Community Health Clinic을 방문하는 이주난민의 국적은 70개국 이상이며 42개의 다른 언어를 사용하는 가운데 79%의 환자가 통역을 필요로 함.

- 이주민과의 의사소통을 위하여 보건소 인력의 외국어능력 향상, 언어지원 서비스의 적극적 이용, 이주민협의회 등 지역내 가용자원의 활용 등을 적극적으로 추진하고 있으나, 자원봉사의 한계 속에서 현재는 예산상의 어려움에 당면해 있음(통역지원시 시간당 CAD 50불 소요)

〈사례: 외국이주민을 위한 의사소통지원〉

* 보건의료서비스 중 영유아건강관리에 대한 한글번역 안내문



* 이상과 같은 자료는 한국어 뿐 아니라 여러 언어로 번역되어 보급중에 있음.

< 국제도시 공공보건의료와 관련한 시사점 >

○ 외국이주민 지원 관련단체와의 협조체계 구축

- Garratt Wellness Centre 사례: S.U.C.C.S.S.라는 이주민협회 대표가 보건소 운영위원회 일원으로 참여
- Raven Song Community Health Centre 사례: 다문화보건의료협회(BC Multicultural Health Services Society), 이주민지원협회(Immigrant Services Society of BC)와 일차적인 파트너십 관계 형성

○ 통합적인 건강지침서의 전체 주민 보급

- 개인의 건강관리능력 함양을 위한 지식과 건강문제 발생 시 적절히 대처할 수 있는 보건의료기관 이용정보를 통합적으로 제공하는 건강지침책자(BC Health Guide)를 정부가 제작하여 약국 등을 통해 모든 주민에게 손쉽게 전달

○ 우선순위적 사업에 대한 각국어 번역지침 보급

- 영유아예방접종 등과 같은 우선순위적 사업에 대한 간단한 안내와 지침을 각국어로 번역하여 보급

○ 외국이주민 보건의료관리 지정기관 운영

- Bridge Primary Care Clinic은 초기 외국이주민에 대한 보건의료기관으로 홍보되고 있는 가운데, 이용자 증가와 함께 통역이나 전염병관리 등의 지원여건이 조성되고 있음. 외국이주민의 전염병 유행률 등으로부터, 이들에 대한 감독은 건강위해요소 차단 측면에서 매우 중요한 사안으로 받아들여지고 있음.

○ 지역주민의 지리적 접근도와 이용상의 친화도를 고려한 시설설립 및 운영

- Garratt Wellness Centre는 소재지나 시설 면에서 주민회관과 같은 분위기로, 행정공간을 최소화하고 서비스 위주의 공간배치를 통해 이용자의 친화도를 높이고 있음.