

미국 신노년층 관련 기관탐방 보고서

2010. 1.

I

출장 개요

출장 목적

- 베이비붐 세대의 고령화를 이미 경험한 미국의 신노년층 관련 기관 및 정책을 탐방함으로써 2010년 이후 은퇴가 시작될 우리나라 베이비붐 세대의 고령화에 줄 수 있는 교훈 도출.
- 미국의 고령사회정책 추진 현황을 점검하고 우수 사례를 저출산고령사회기본계획 「새로마지플랜 2010」 수정, 보완시 반영코자 함
- 미국의 활동적 노화를 위한 정책 인프라를 벤치마킹하여 정책 수립시 반영

해외출장 개요

- 출장자: 김혜진(보건복지가족부 노인정책과 과장), 이소정(한국보건사회연구원 부연구위원)
- 일정: 2010년 1월 25일(월) - 1월 30일(토)

<세부 일정>

일자	지역	일정	비고
1월 25일 (월)	서울 LA	인천공항 출발 미국 Los Angeles 도착 (10:00) Corporation for National & Community Service의 California State Office 방문 (14:30) AARP(미국 은퇴자 협회) Los Angeles 지부 방문	
1월 26일 (화)	LA	(10:00) Los Angeles Caregiver Resource Center 방문 (Dr. Bob Knight, Dr. Donna Benton) (1:00) St. Barnabas Senior Services(주간보호센터) => 시간 미정 (3:00) LA 시청 노인담당 공무원 면담(Helen Lee)	
1월 27일 (수)	LA San Francisco	샌프란시스코로 이동	
1월 28일 (목)	San Francisco	(3:00) Civic Ventures(시니어 사회적 기업) 탐방	
1월 29일 (금)	S a n Francisco	San Francisco 출발	KE
1월 30일 (토)	서울	인천공항도착	

II

해외출장 결과

1. 개요 : 미국 베이비붐 세대의 주요 특징

□ 미국 베이비붐 세대의 정의

- (고령화 현황) 미국은 1942년에 고령화사회(노인비율 7%)에 도달, 2014년에 고령사회(노인비율 14%)에 도달할 예정이며, 2030년에 초고령사회(노인비율 20%)에 진입할 것으로 추산
 - 고령화사회에서 고령사회로의 이행기가 72년으로 천천히 진행, 대비의 여유 마련
- (베이비붐세대 정의) 1946년 ~ 1964년도 사이에 출생한 45세 이상의 중장년층으로 7,700만 명 규모로 전체 인구의 30%를 차지.
- (일반적 특징) 1970~80년대 경제활동의 주역으로 국가경제발전에 이바지한 세대이며, 이전 세대와 상이한 정치의식 및 문화적 정체성을 보유하고 있는 세대(우리나라 베이비붐 세대와 유사)
- (경제력) 베이비붐 세대는 가장 높은 가구소득(평균 \$68,028)과 가구소비(평균 \$50,101) 수준을 보이는 연령집단(미 노동통계청)
 - 1인당 약 10억원의 평균자산 보유, 주식보유자 비중 30%. 미국 전체 자산의 약 67%가 베이비붐 세대에 의해 소유되어 경제적으로 가장 영향력 있는 계층
 - 전체 베이비붐 세대의 연간 소비규모는 2조 달러 이상인 것으로 추정
- (인적자본 수준) 베이비붐 세대의 88.8%는 고졸 이상의 학력, 28.5%는 대학원졸 이상의 높은 학력수준 보유
 - 50세 이상의 성인 인구 3천 6백 만명은 컴퓨터 사용능력 보유
- (은퇴 의지) 이전 세대에 비해 베이비붐 세대의 일에 대한 의욕이

높아 은퇴를 늦추고 싶어하는 것으로 나타남

※ 60-64세 인구의 노동시장 잔류 전망 : '92년의 54% → '12년에는 60%이상

- 베이비붐 세대의 3/4는 65세가 지나도 일하고 싶은 의지가 있는 것으로 나타남(메릴린치 조사 결과)

※ 미국은 '67년 제정된 연령차별금지법을 기반으로 '86년부터 20인 이상 고용 기업의 정년연령 폐지 후 '94년까지 거의 모든 직종으로 확대

1. Corporation for National and Community Service(California)

□ 주소 : 11150 W. Olympic Blvd., Suite 670 Los Angeles, CA 90064

□ 홈페이지 : <http://www.seniorcorps.gov/>

□ 면담자 : Kristen Haggins

Corporation for National and Community Service

- 미국의 시민참여 및 사회공헌을 독려하고 시민의식 고취를 위해 1993년 설립된 연방정부 산하 공공기관
- 주요 프로그램 : Senior Corps, AmeriCorps, Learn and Serve America

□ Senior Corps 개요

- 55세 이상의 노인 자원봉사 조직. 약 50만명 이상의 회원 보유.
- 노인들이 보유한 경험과 지식을 활용하여 지역사회 공공안전, 환경문제 등 사회문제를 해결하고 동시에 노인들의 삶을 보람있게 만들자는 취지하에 설립
- 연방정부 재정지원
- 운영중인 자원봉사 프로그램 : ① 퇴직중역봉사단(RSVP, Retired and Senior Volunteer Program) ② 양조부모 프로그램 (Foster

Grandparent Program) ③ 노인말벗 프로그램(Senior Companions Program) 등

○ 퇴직중역봉사단(RSVP)

- 기업의 중역으로 일하다가 퇴직한 사람들이 자원봉사로서 중소기업 및 중소기업의 창립 및 경영에 관하여 자문을 해 주는 역할을 수행하도록 조직.
- 미 중소기업청(U.S. Small Business Administration)과 협력하여 사업 수행

<사진자료> 양조부모 프로그램 및 노인말벗 프로그램



○ 양조부모 프로그램(Foster Grandparents Program)

- 55세 이상의 노인과 취약계층의 아동을 대상으로 한 결연사업
- 다양한 기관(ex. 학교, Head Start 기관, 종교기관 등)과 연계해 아이들과 멘토십 관계를 형성. 독서, 공부, 인생지도 등 다방면적 멘토링 제공
- 주당 40시간까지 봉사.
- 자원봉사자에게 시간당 급여(비과세)가 제공되는 경우도 있음
- 양조부모 프로그램에 참여하는 자원봉사자는 소속 기관에서 정해진 시간의 사전교육과 훈련을 이수해야 함
- 재해보험을 통해 봉사활동 중 발생한 사고에 대해 보상

○ 노인말벗 프로그램(Senior Companions Program)

- 지역사회 의 일상생활 수행능력이 없는 노인을 대상으로 봉사활동을 제공하는 일종의 老-老 봉사 프로그램.
- 일상생활에 관한 다양한 도움, 병원 방문시 동행, 단순한 말벗 등 지역사회 취약 노인을 위해 다양한 역할 수행

□ 시사점

- 퇴직 전문인들의 기술과 능력을 사회에 환원시키기 위해 정부와 경영조직이 연계하여 사업 수행시 사회적 효과가 더욱 클 것
- 우리나라의 경우 경총 또는 소상공인연합회 등과 연계한 프로그램 수행 가능
- 자원봉사 프로그램이지만 실비 지급하는 방안 고려 가능
- 자원봉사 활동시 발생할 수 있는 여러 사고, 재해에 대해 정부 차원에서의 대응책 마련 필요

2. AARP (미국 은퇴자협회 L.A 지부)

□ 주소 : 200 S Los Robles Ave Ste: 400 Pasadena, CA 91101

□ 홈페이지 : www.aarp.org

□ 면담자 : Ernie Powell (Senior Manager of Advocacy)

□ 개요

- 1958년에 설립된 순수 비영리 민간단체. 50개 주에 사무소.
- 광범위한 노인조직의 필요성에 따라 설립되었으며 고령자들을 위한 다양한 서비스를 제공하고 권익보호를 위한 입법활동 전개(미국 내 가장 대표적인 노인 이익집단)
- 약 4천만 명의 회원 보유
- (재정원천의 다양성) 회원의 회비(연 \$12 × 4천만), 정부위탁사업 (Senior employment program), 광고 수입, 보험상품 판매 수수료, 투자 등.

※ AARP의 상품판매 수수료 : 보험상품을 비롯한 각종 실버상품을 회사와 AARP가 연계 개발. 판매 수익의 일정 비율은 AARP에 수수료로 지급.

2008년도 AARP의 예산 구조(자세한 내용은 별첨자료 참조)

- 총 수입 금액 : 10억 8천 달러(이중 회비 수입 약 2억 4천9백 달러, 특허수수료 약 6억 5천3백만 달러, 광고수입 1억 2천만 달러)
- 총 지출 : 11억 4천 달러(이중 2억 8천4백 달러가 회원 서비스 투자)

○ 다양한 하부기관 운영

<AARP의 하부기관>

- ① AARP Foundation : 저소득, 여성, 소외된 자들에게 프로그램과 서비스를 제공함.
- ② AARP Services Inc. : 건강, 재무상품, 여행 및 레저, 이벤트 서비스 제공
- ③ AARP Financial Inc. : 재무적 지원 및 재무관련 교육, 보험 상품 등을 제공 및 관리
- ④ AARP Global network : 전세계적 AARP 네트워크 운영(한국 : KARP)
- ⑤ NRTA : National Retired Teacher's Association. 노인대상 교육 기회 및 서비스 제공

○ AARP의 주요 사업

- 옹호(Advocacy) : 50세 이상 미국인들에게 중요한 이슈 제기, 지역 사회 이슈파이팅
- 국가 중요 문제에 대해 미국 노인들의 의사형성
- 건강보험, 자동차보험, 주택보험, 자동차 가격 할인, 렌탈 서비스, 여행 및 여가 패키지, 신용카드, 법적 서비스, 운동서비스, 장기요양보험 등의 상품개발 및 회원 대상 정보 제공
- AARP The Magazine, AARP Bulletin 등 노인관련 출판업무
- think-tank 기능 : 노인관련 조사연구 업무, 보고서 출간
- Life@50+ 이벤트 사업 매해 실시. 각종 엑스포 사업
- 자원봉사 사업 『Create the good』

□ 시사점

- 노인복지 발전에 실질적인 기여를 할 수 있는 전국 규모의 영향력 있는 노인단체의 필요성
- AARP와 같이 노인 대상 실버 제품에 대한 검증·인증 작업에서부터 노인을 위한 시장개발, 정책 개발 등 썬크탱크(think-tank) 기능을 수행할 수 있도록 노인복지 민간단체의 역량을 강화시킬 필요성 제기.
- 우리나라 노인복지 민간단체의 경우 정부에 대한 재정의존성에서 탈피해 자구책을 마련하려는 실질적인 노력이 강화되어야 함.
- 이를 위해 정부 역시 민간단체 지원사업을 단순한 지원의 관점이 아닌 '배양(incubating)'의 관점에서 수행하도록 해야 함.

3. LACRC(Los Angeles Caregiver Resource Center)

□ 주소 : 3715 McClintock Avenue Los Angeles, CA 90089-0191

□ 홈페이지 : <http://lacrc.usc.edu>

□ 면담자 : Dr.Donna Benton

□ 개요

- 치매를 비롯한 각종 노인성질환자들을 돌보는 가정내 간호인들(Caregiver)을 대상으로 각종 서비스, 상담, 교육 등 지원 프로그램을 제공하기 위한 기관
- 캘리포니아 주정부의 Department of Mental Health에 의해 설립. 11개의 비영리 『간호인 자원센터(Caregiver Resource Center)』와 이사회 및 자문위원회로 구성.

<캘리포니아의 간호인(Caregiver) 실태>

- 캘리포니아 가구의 16%(1,803,995가구)에는 적어도 한 명 이상의 간호인 존재
- 캘리포니아 간호인의 평균 연령은 50.87세, 3/4가 여성, 60%는 기혼이며 31%는 18세 이하의 자녀를 동시에 양육
- 캘리포니아의 간호인 중 과반수는 취업상태(35%는 전일제, 14%는 시간제)
- 캘리포니아 간호인들에 의해 제공되는 무급 노동의 경제적 가치는 약 450억 달러로 추산

○ 주요 업무

- 전문적 정보 제공
- 가족 상담 및 간호계획 수립
- 자조집단 형성
- 법적 및 재정적 상담

○ 재원 : 캘리포니아 주정부(Department of Mental Health) + LA 시청(LA County Area Agency) + 대학(University of Southern California의 Davis School of Gerontology)

☐ 시사점

- 가족내 무급 돌봄노동 제공자에 대한 지원체계 마련의 중요성에 대한 인식 필요
- 우리나라에서는 가족내 돌봄노동 제공자의 역할과 소진(burn-out)이 과소평가되는 경향
- 고령화와 함께 가족부양자가 필연적으로 증가할 것으로 예견되는 바, 이들에 대한 적절한 지원서비스 체계 마련이 미래의 정책과 제로 예상됨

4. St. Barnabas Senior Services

- ☐ 주소 : 675 South Carondelet Street, Los Angeles, CA 90057
- ☐ 홈페이지 : <http://www.sbssla.org>
- ☐ 면담자 : Lusine Nalbandyan(Director of Adult Day Care Service)
- ☐ 개요
 - LA 소재의 대표적인 노인 데이케어 센터

<사진자료> St.Barnabas Senior Services 전경



○ 주요 프로그램

- ① 주간 헬스케어 센터 : 18세 이상의 요보호대상자들에 관한 서비스
- ② 성인 주간프로그램(Adult Day Program) : 62세 이상 노인을 대상으로 다양한 활동프로그램을 제공함으로써 정신적 건강상태 증진.
- 미국 공인 간호사, 작업치료사, 물리치료사, 사회복지사, 영양사가 다차원적 서비스 제공
- 식사서비스, 통역서비스, 교통서비스, 운동클래스, 가족수발자 도움 서비스, 사례관리 서비스 등 다양한 서비스 제공
- 메디칼(Medi-Cal)에서 비용 지원

※ 메디칼(Medi-Cal) : 소득 및 자산 요건을 만족(1인 기준 월소득 \$1,081 이하)시키는 65세 이상의 노인 및 65세 미만의 장애인에게 제공되는 의료 서비스. 병원이용 및 의사 검진 서비스, 너싱홈에서의 간병서비스, 치과치료, 안경, 보청기, 처방약 등 지원.

5. Los Angeles 시청 Department of Aging

- ☐ 주소 : 3580 Wilshire Blvd., Suite 300, Los Angeles, CA 90010
- ☐ 홈페이지 : <http://www.aging.lacity.org>
- ☐ 면담자 : Helen Lee(Information and Assistance Specialist)

☐ 주요 사업 개요

- File of Life Program : LA 거주 만 60세 이상 노인들에게 제공되는 응급 구호 서비스.
- 응급상황 발생시 관계자나 소방관, 응급요원등이 적절한 응급처치를 제공할 수 있도록, 지정된 빨간색 플라스틱 기록수첩에 노인에 관한 자세한 신상정보(현재 복용중인 약, 알러지, 혈액형, 비상시 연락처,

담당주치의, 이용 병원 등) 기록

- 지정된 기록수첩(File of Life)는 냉장고, 집 앞 창문, 자동차에 부착.

○ **부양가족 지원 프로그램**

- Caregiver Resource Center를 통한 노인부양가족 고통을 경감하기 위한 각종 상담, 교육, 정보제공 서비스

○ **노인학대 예방 프로그램**

○ **노인대상 직업교육 프로그램**(Senior Community Service Employment Program) : 주당 20시간의 훈련 제공. 훈련참여시 소액의 수당 제공.

○ **16개의 다목적센터(Multi Purpose Center) 운영**

- 다목적센터의 주요 서비스 : 재가서비스, 사례관리, 식사배달서비스, 법률지원 서비스, 고령편의적 집수리 서비스, 교통서비스 등
- 60-70대의 비교적 활동적인 노인층
- 80대 이상의 의존적 노인층

6. Civic Ventures

□ 주소 : 114 Sansome Street, Suite 850 San Francisco, CA 94104

□ 홈페이지 : www.civicventures.org

□ 면담자 : Marc Freedman, David Bank

□ **개요**

○ 1988년 Marc Freedman에 의해 설립

○ 노인의 사회적 기업(제3기 인생을 위한 **썸크탱크**)

- 창의적 프로그램 포트폴리오, 독자적 연구개발, 전략적 제휴 등을 통해 **베이비부머의 변화 주도**

○ 프로그램을 개발한 후 기업의 후원하에 인큐베이팅(시범사업) 실시.

- 사업이 성장 및 확장되면 분리시킴(ex. Experience Corps)

○ **주요 프로그램**

① **Encore. org**

- 인생 후반기에 일자리를 원하는 사람들을 위한 네트워크. 무료 일자리 네트워크 서비스 제공.

② **The Purpose Prize**

- 60세 이상 미국 시민권자 대상으로 인생 후반기에 encore career를 갖고 있는 사람 중 타의 모범이 되는 사람에 대한 시상 프로그램. 뛰어난 사회 혁신, 창조작업, 리더십이 심사 기준. 60세 이상의 노인이 사회에 기여하고 있음을 공표하고 알리기 위한 목적의 상. 매년 가을 실시됨.

③ **Experience corps**

- 55세 이상의 성인들을 초등학교 학생들과 멘토로 엮어주어 학습시키는 제도. 현재 203-23개 도시에서 2000명의 회원이 활동하고 있으며 2만 명의 학생과 멘토 관계로 맺어짐.

④ **The Next Chapter**

- 인생 후반기 새 삶을 살고싶어하는 사람에게 방향을 제시하는 프로그램. 상담 서비스 연결.

⑤ **Encore Fellowship**

- 퇴직자들이 지역사회에서 적절한 일자리를 찾아 제3기 인생을 도모할 수 있도록 도모하는 재교육 프로그램. 일명 『Encore Career Transition Program』

- Community college와 연계하여 지역사회의 노동수요처 발굴, 해당

분야의 기술 및 지식과 관련된 강좌를 community college에 개설(community college가 노동수요처 분석).

※ Civic ventures 는 Metlife 생명의 지원으로 25,000\$의 Encore Career 지원금을 community college에 제공. community college는 100여군데 이상의 지원기관 중 심의를 통해 선정.

Community College의 Encore Career Project 지원 사업

- 재원 : Metlife 생명보험의 자금 후원
- 매년 모집 및 선발과정을 거쳐 신청 대학 중 community college 프로젝트 사업 수행 주체 선정
- 선정 대학 당 \$25,000의 지원금 지급
- 이전 Community College Encore Career Project 그랜트를 수혜한 경험이 있는 기관에 대해 2년 연속 중복수혜 금지

□ 시사점

- 수요의 측면에 초점을 두어 시장 메카니즘에 융화될 수 있는 노인 일자리 개발 필요
 - 노인일자리 창출시 수요 분야에 대한 전문적 분석 선행 필요
- 앞으로 은퇴할 베이비부머들의 성공적인 제3기 인생 전환에 대한 사회적 관심 환기 필요(ex. Purpose prize)
- 퇴직후의 인생을 준비할 수 있는 다양한 지원 인프라(정보제공, 컨설팅 제공, 교육훈련 제공 등) 구축 필요

<참고자료 1> 미국 베이비붐 세대의 의식조사 『Boomers at Midlife』 (AARP 2004년도 조사 결과)

□ 개요

- AARP의 위탁으로 Princeton Survey Research Associates International(PSRAI)에 의해 실시된 조사의 3차년도 결과(1차년도:2002, 2차년도:2003)
- 25분간의 전화 조사 실시
- 총 사례수 : 3850

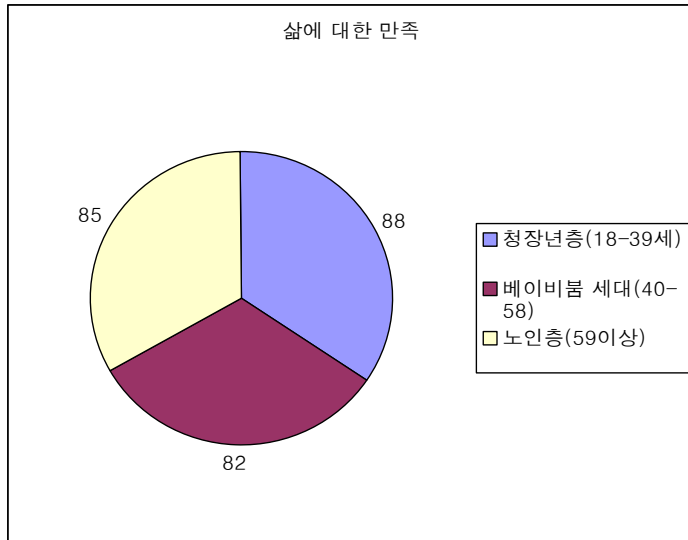
<표> 삶의 만족도(세대별 비교, '매우만족' 응답비율)

	청장년층(18-39세)	베이비붐 세대(40-58)	노인층(59이상)
가족 및 친구관계(%)	64	62	77
정신건강(%)	62	59	70
종교 및 영적 생활(%)	44	48	66
직업(커리어)(%)	36	40	63
신체건강(%)	36	32	39
여가활동(%)	33	30	51
재정능력(%)	18	22	37
N	760	2266	824

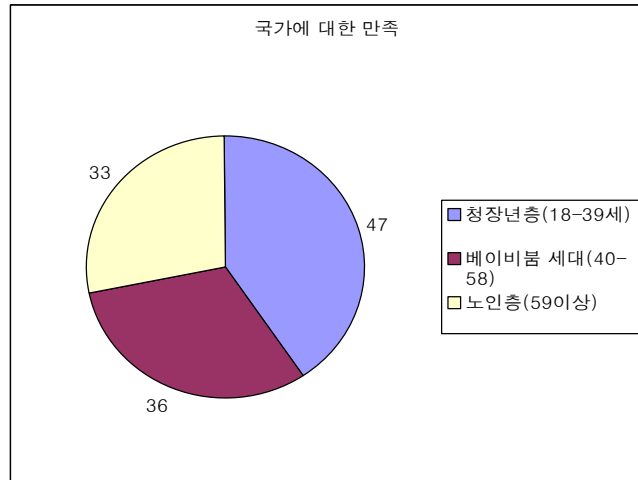
<표> 미래에 대한 전망

	청장년층(18-39세)	후기 베이비붐 세대(40-47)	전기 베이비붐 세대(48-58)	노인층(59이상)
더 나아질 것(%)	91	76	67	42
변화 없을 것(%)	7	18	23	36
더 나빠질 것(%)	1	3	6	11
N	760	812	1402	824

<그림> 현재 삶에 대한 만족도



<그림> 국가에 대한 만족도



<표> 영역별 베이비붐 세대의 만족도

	매우만족	만족	전혀 만족하지 않음
가족 및 친구관계(%)	62	34	4
정신건강(%)	59	34	6
종교 및 영적 생활(%)	48	41	9
직업(커리어)(%)	40	48	12
신체건강(%)	32	51	16
여가활동(%)	30	51	17
재정능력(%)	22	52	26

<표> 베이비붐 세대가 인지하는 가장 중요한 일상생활 영역

	1순위	2순위
가족 및 친구관계(%)	39	38
정신건강(%)	24	13
종교 및 영적 생활(%)	19	17
직업(커리어)(%)	8	15
신체건강(%)	4	6
여가활동(%)	3	7
재정능력(%)	1	3

<표> 일상생활 영역별 베이비붐 세대의 미래 전망

	현상유지	더 나아질 것	더 나빠질 것
가족 및 친구관계(%)	61	26	11
정신건강(%)	57	31	12
종교 및 영적 생활(%)	55	29	15
직업(커리어)(%)	38	35	26
신체건강(%)	44	25	29
여가활동(%)	43	21	33
재정능력(%)	35	33	30