

출장 내용

1. 영국의 식품안전관리 동향(FSA)



영국 전역의 식품안전 및 식품위생에 대한 책임을 지고 있는 영국 식품기준청(FSA: Food Standard Agency)¹⁾은 영국 전역의 식품 안전 및 위생, 식품 표시(안전, 알레르기)와 같은 식품관련 정책에 대해 책임을 갖고 있으며²⁾ 지방자치단체와 함께 식품법 집행에 관여하기도 한다. 연합국가인 영국은 각 국가마다 FSA를 별개로 운영하고 있으며 일부 정책에 대해선 식품관련 정책을 책임지는 기관이 분할되어 있으며 이는 <표 1>에 제시된 바와 같음.

<표 1> 영국의 식품표시 정책 수행 기관

| 내용 | 잉글랜드 | 웨일즈 | 스코틀랜드 | 북아일랜드 |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|
| 영양 및 영양표시 | 영국 보건부 | 웨일즈 정부 | FSA 스코틀랜드 | FSA 북아일랜드 |
| 기타 표시 | 영국 환경식품농무부 (DEFRA) | FSA 웨일즈 | FSA 스코틀랜드 | FSA 북아일랜드 |

자료: About the FSA, 2014.

http://www.food.gov.uk/about-us/about-the-fsa/#.U-LVQRB_vQc

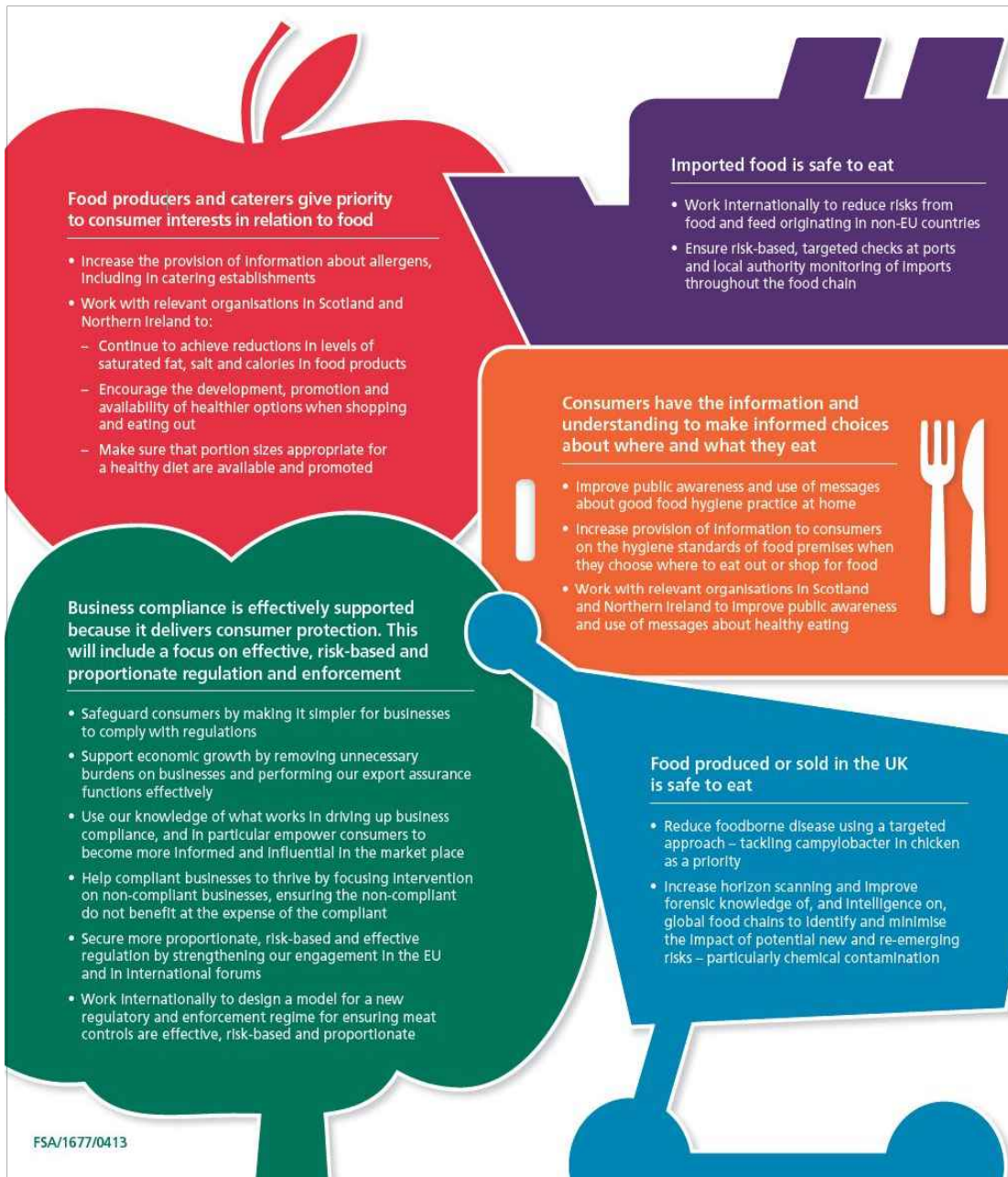
영국 FSA는 [그림 1]에 제시된 바와 같이 2015년까지의 식품안전 전략 목표로 “국민을 위한 안전한 식품(Safer food for the nation)”을 세우고 다섯 가지 목표를 설정하여 추진하고 있음.

1) 영국 FSA 홈페이지

<http://www.food.gov.uk>

2) 식품관련 정책 중 동물복지의 경우 잉글랜드는 영국 환경식품농무부, 웨일즈와 스코틀랜드는 각 정부가 담당하고 있음.

[그림 1] FSA의 2015년까지의 성과목표



자료: FSA Strategy to 2015(updated May 2013)
<http://multimedia.food.gov.uk/multimedia/pdfs.strategy.pdf>

<표 2>에는 성과목표별 세부적인 내용이 제시되어있음³⁾.

〈표 2〉 영국 FSA의 2015년까지의 성과 목표

| 성과 목표 | 세부 내용 |
|--|---|
| 식품 생산 및 급식시 소비자의 관심사항 해결을 최우선으로 함 | <ul style="list-style-type: none"> - 단체급식시 알레르기 유발 물질에 대한 정보 제공을 위한 규정 강화 - 스코틀랜드와 북아일랜드의 관련 기관과 협력 <ul style="list-style-type: none"> · 지속적인 식품의 포화지방, 소금, 칼로리 수준의 저감화 · 쇼핑과 외식을 할 때 건강을 위한 여러 선택방안을 개발, 홍보 및 이용 장려 · 건강한 식사를 위한 적절한 표준 분량 제공 및 점검 |
| 수입식품의 안전성 제고 | <ul style="list-style-type: none"> - 비 EU국가의 식품과 사료로부터 발생할 수 있는 위해 감소를 위한 국제 공조 - 유통 전 단계에 걸친 위해 기반의 수입식품 검사 |
| 소비자에게 이해할 수 있는 식품 (종류와 장소)에 대한 정보 제공 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 가정내에서 식품위생 관리를 위한 대중의 인식 개선 - 소비자가 식품이나 외식 장소를 선택시 위생기준의 정보 제공 확대 - 스코틀랜드와 북아일랜드의 관련 기관과 협력하여 건강한 식사에 대한 국민의 인식 향상 |
| 소비자 보호를 위한 사업자 지원 (효과적이고, 위해 기반의 균형잡힌 규제 및 시행) | <ul style="list-style-type: none"> - 규정을 단순화하여 준수도를 높임 - 규제개선과 수출 보증 기능을 효율적으로 수행하여 업체의 성장 지원 - 규정 준수도 향상을 위해 필요한 것을 제고하고, 소비자에 더 많은 정보 제공 - 규정을 준수하는 기업을 돕고 준수하지 않는 기업의 혜택 차단 - EU와 타 지역 국가와의 국제협약 강화로 식품안전 강화 - 육류 관리의 새로운 규제 신설 및 국제 공조 강화 |
| 안전한 식품의 생산 및 판매 | <ul style="list-style-type: none"> - 우선순위별 위해물질 관리로 식품매개질병 감소 (닭의 캄필로 박터) - 국제 동향 등 파악으로 화학물질의 오염과 같이 잠재적으로 재발생할 수 있는 위해 영향을 확인 및 최소화 |

자료: FSA Strategy to 2015(updated May 2013), 2014.
<http://multimedia.food.gov.uk/multimedia/pdfs/strategy.pdf>

2. FSA의 소비자 인식조사 실시 현황 및 시사점 도출

영국 식품안전국(Food Standards Agency, FSA)은 우리날 어린이식생활 안전지수와 같은 조사는 특별히 수행하지 않고 있으나 국무조정실의 식품안전체감도 조사와 같은 Tracker조사를 연 2회 수행하고 있음 2014년 5월 7일부터 5월 20일까지 수행된 금번 8차 조사에서는 영국을 대표하는 2,483명의 성인이 조사에 참여하였으며 <표 3>에는 영국 Tracker 조사의 개요가 제시되어 있음.

<표 3> 영국 Tracker 조사 개요

| 구분 | 내용 |
|------|--|
| 목적 | FSA의 식품이슈 모니터 |
| 시작년도 | 2001 |
| 현재 | 2014 wave 8 |
| 주기 | 1년 2회(biannual) |
| 주관기관 | Food Standards Agency |
| 조사방식 | 면접조사 |
| 조사대상 | 영국 성인 (TNS 소비자) |
| 표본수 | 2,483명(2014년 기준) 매해 약 2000명 |
| 조사방법 | 단순무작위-지역표본 (random-location sampling) |
| 질문수 | 10개 |

이 조사는 대면 Computer Assisted Personal Interviewing (CAPI) 방식으로 진행되며, 표본선정은 단순무작위-지역 표본 방식을 채택하고 있다. 기본조사 지역구는 2001 센서스 데이터와 우편코드를 사용하여, 143개 지역구가 선택되고 도시와 농촌지역을 각각 대표할 수 있는지 점검하고 있음.

이 조사는 <표 4>에 제시된 바와 같이 2001년 시작 당시 연 4회 실시되었으며, 초기에는 6개의 문항이 개발되어 활용된 바 있으나 2010년 봄에 설문문항이 재개발되고, 그 이후 연 2회조사로 변경되어 실시되고 있다고 함.

3차 조사에서는 3개 문항이 추가되었으며, 5차 조사에서는 재접촉 문항이 삭제되고 새로운 문항이 추가되어 총 10개의 문항으로 고정되었다고함.

〈표 4〉 영국 Tracker 조사 빈도

| 조사 연도 | 조사 빈도 | 연간 조사 회수 |
|----------------------|-------|----------|
| 2001년 4월 ~ 2001년 12월 | 3개월 | 연 4회 |
| 2001년 10월 ~ 2002년 9월 | 1개월 | 연 12회 |
| 2002년 12월 ~ 2010년 3월 | 3개월 | 연 4회 |
| 2010년 11월 ~ 현재 | 6개월 | 연 2회 |

조사대상자는 단순무작위 지역표본 추출법을 통하여 표집되었다. 2001년부터 2006년 6월 조사까지는 잉글랜드, 스코틀랜드, 웨일즈에 거주하는 16세 이상 영국인만이 조사대상에 포함되었지만, 2006년 9월 조사부터는 북아일랜드를 포함하여 영국 전역으로 조사지역을 확대하였음.

〈표 5〉 영국 Tracker 조사 대상

| 조사 연도 | 조사대상 | 조사방법 | 표본추출방법 | 조사지역 |
|-------------------|------------|-------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 2001년 4월~2006년 6월 | 16세 이상 영국인 | 면접 조사 | 단순무작위-지역표본 (random-location sampling) | Great Britain (북아일랜드 제외 지역) |
| 2006년 9월~현재 | | | | United Kingdom (영국 전 지역) |

이 조사에서는 TNS에 의뢰하여 단순무작위-지역표본추출법(random-location sampling)을 사용하였으며, 해당 지역 내에서 조사에 응할 의지가 있는 사람들⁴⁾이 표본으로 이용되었음.

이렇게 조사에 응할 의지가 있는 사람들을 대상으로 표본을 추출하면 그 결과가 일반 모집단의 행동이나 의견과 다를 수 있어 결과의 오차를 유발할 수 있다는 단점이 존재하기 때문에 이러한 오차를 최소화하기 위해 확률표본추출법(probability sampling)을 활용한다면 상당한 조사비용이나 조사기간 등의 부담이 발생할 수 있다고 보고 있음.

4) 조사대상자가 특성 할당에 해당하는 제약 내에서 추출 (within the constraints that particular quotas have to be met by interviewers)

현재 Tracker 조사에서는 1회 조사당 2,000명의 조사대상자가 적정 표본수로 보고 있으며 조사 간 표본의 변동률은 약 3%인 것으로 보고되고 있음.

영국 Tracker의 조사방식은 면접조사방법으로 전화조사 방법에 대해서도 고려한 바가 있으나, 전화조사의 경우 5점 척도로 질문하는 경우 5개 등급을 한 번에 생각하기 어려운 측면이 있다는 것이 문제가 될 수 있다고 함. 전화조사의 경우 비용이 절감된다는 장점은 있으나 반면에 조사방법의 전환은 시계열 조사로서 결과의 불일치를 가져올 수 있고, 또한 현재 영국 내에서 전화조사에 대한 신뢰도가 낮아 조사방식이 추후에도 변경될 가능성은 낮은 편이라고 함.

<표 6>에는 조사대상자들의 직업그룹에 대한 내용이 제시되어있음.

<표 6> 영국 Tracker 조사대상자 그룹

| 직업그룹 | 분류 |
|------|---|
| A | <ul style="list-style-type: none"> - 전체 인구의 약 3% - 전문직, 기업경영인, 고위공무원 등 - 예전에 A등급이었던 은퇴자 및 부인 |
| B | <ul style="list-style-type: none"> - 전체 인구의 약 18% - 대기업의 중간관리자(middle management executive) - 중소기업의 경영인 - 예전에 B등급이었던 은퇴자 및 부인 |
| C1 | <ul style="list-style-type: none"> - 전체 인구의 약 28% - 중소기업의 중간관리인 - 이 그룹에 속하는 직업들은 책임감과 교육수준이 매우 다양함 - 예전에 C1등급이었던 은퇴자 및 부인 |
| C2 | <ul style="list-style-type: none"> - 전체 인구의 약 22% - 숙련된 기술 노동자 등 (All skilled manual workers, and those manual workers with responsibility for other people) - 연금을 받으면서 예전에 C2등급이었던 은퇴자 및 부인 |
| D | <ul style="list-style-type: none"> - 전체 인구의 약 18% - 노동자 (All semi skilled and unskilled manual workers, and apprentices and trainees to skilled workers) - 연금을 받으면서 예전에 D등급이었던 은퇴자 및 부인 |
| E | <ul style="list-style-type: none"> - 전체 인구의 약 11% - 질병, 실업, 많은 나이 등의 이유로 전적으로 정부의 도움을 받고 있는 사람. 실직한지 6개월 이상이 된 사람 - 고정수입이 없는 노동자 |

* Market Research Society 2011의 분류를 이용하여 그룹 분류임.

조사대상 그룹은 Market Research Society(2011)자료를 활용하여 분류되었으며 총 6개 그룹으로 분류되어있는데 즉, A, B, C1, C2, D, E로 나누어 속하는 계층, 비율 등이 결정되어있었음.

<표 7>에 제시된 바와 같이 조사항목은 총 10가지 항목으로 구성이 되어있는데 조사 항목에는 소비자가 인식하고 있는 식품이슈, 외식이나 식품구매시 식품의 위생기준에 대한 걱정정도 및 고려 여부, 식품점이나 외식업체 위생기준 판단 방식, 영국 식품 관련 정부기관의 인지도, FSA의 신뢰여부 등에 대한 내용이 포함되어있음.

<표 7> 영국 Tracker 조사항목

| 구분 | 질문내용 |
|----|--|
| Q1 | <p>A: 식품이슈 중 귀하가 걱정하고 있는 사안이 있으십니까? (주관식)</p> <p>B: 다음 식품이슈 중 걱정되는 사안은 무엇입니까? 해당되는 것은 모두 고르세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 살모넬라, 대장균 같은 식중독 - GM 식품 - 광우병(BSE) - 가축 사료 - 농약 사용 - 보존료, 색소 등의 식품첨가제 사용 - 식품의 호르몬, 스테로이드, 항생제 등 - 유통기한 표시 - 외식의 식품 위생 - 가정에서의 식품 위생 - 해당사항 없음 <p>C: 다음 식품이슈 중 걱정되는 사안은 무엇입니까? 해당되는 것은 모두 고르세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 식품의 소금 함량 - 식품의 설탕 함량 - 식품의 지방 함량 - 식품 포화지방 함량 - 학교급식을 포함한 어린이 관련 식품들 - 해당사항 없음 <p>D: 다음 식품이슈 중 걱정되는 사안은 무엇입니까? 해당되는 것은 모두 고르세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동물보호 - 식품가격 |

| 구분 | 질문내용 |
|----|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - 식품쓰레기 - 푸드 마일 (식품의 이동거리) - 해당사항 없음 |
| Q2 | <p>A: 귀하는 영국의 식당, 선술집(pubs), 카페 및 포장전문점(takeaways) 등에서 판매되는 모든 식품의 안전성에 대해 얼마나 걱정 또는 걱정하고 있지 않습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매우 걱정한다 - 어느정도 걱정한다 - 걱정하지 않는것도 걱정하는 것 도 아니다 - 어느정도 걱정하지 않는다 - 매우 걱정하지 않는다 <p>B: 귀하는 영국의 상점과 슈퍼마켓등에서 판매되는 모든 식품의 안전성에 대해 얼마나 걱정 또는 걱정하고 있지 않습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매우 걱정한다 - 어느정도 걱정한다 - 걱정하지 않는것도 걱정하는것도 아니다 - 어느정도 걱정하지 않는다 - 매우 걱정하지 않는다 |
| Q3 | <p>A: 귀하가 상점이나 슈퍼마켓에서 식품을 구매하거나, 레스토랑, 카페, 선술집, 포장전문점 등에서 식사를 할 때, 이러한 장소의 위생기준에 대해 고려하려고 하는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 그렇다 : 항상 - 그렇다 : 간헐적으로 - 그렇지 않다 <p>B: 귀하는 식품을 구매업체나 외식 장소의 위생기준에 대해 어떻게 알고 있는가? 해당되는 것을 모두 고르시오. (영국에서 식품을 구매할 때 위생기준을 고려하는 사람만 응답)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 입소문 - 평판 - 종업원의 외모 - 상점들의 일반적인 외관 - 위생표시 간판 (Hygiene sticker) - 위생 증명서 (Hygiene certificate) - 홈페이지 - 다른 방법 (자세히 작성) |
| Q4 | <p>다음 중 들어본 적이 있는 기관은 모두 고르세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Department of Health - Department for Health, Social Services and Public Safety (DHSSPS) |

| 구분 | 질문내용 |
|----|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Public Health Agency (PHA) - Scottish Government Health Improvement Directorate - Department for Public Health and Health Professions - Food Standards Agency - Safefood - National Institute for Health and Clinical Excellence (NICE) - Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA) - Department for Rural Affairs - Department of Agriculture and Rural Development (DARD) - The Environment Agency - Scottish Environment Protection Agency (SEPA) - Scottish Government Rural Directorate - The British Medical Association - Office of Communications (OFCOM) - Audit Scotland - Health & Safety Executive - Office of Fair Trading - World Health Organisation (WHO) - British Dietetic Association (BDA) |
| Q5 | <p>A: 귀하는 FSA가 어떠한 식품이슈에 책임감 있게 행동해야 한다고 생각합니까? (영국 FSA를 알고 있는 사람만 응답) (주관식)</p> <p>B: 귀하는 FSA가 다음 보기 중 어떠한 식품이슈에 책임감 있게 행동해야 한다고 생각합니까? (영국 FSA를 알고 있는 사람만 응답)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구매하는 식품이 섭취하기에 안전한지 여부 보장 - 가정내에서의 식품안전 증진 - 건강한 식생활을 영위할 수 있는 환경 조성 - 식품의 지속성 보장(온실가스 배출량 감소 등) - 영양정보표시(신호등 표시제 등) - 유통기한 표시 - 원산지 표시제 - 기타(자세히 작성) |
| Q6 | <p>A: 귀하는 FSA가 수행하는 업무를 얼마나 신뢰 또는 불신하십니까? 즉, 상점 등에서 판매하는 식품이 안전하다고 믿고 가정내에서의 식품안전에 조언을 제공한다는 믿음</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매우 신뢰한다 - 신뢰한다 |

| 구분 | 질문내용 |
|-----|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - 신뢰하는것도 신뢰하지 않는것도 아니다 - 불신한다 - 매우 불신한다 |
| Q7 | <p>귀하가 식품을 구매하는 상점이나 외식을 하는 장소에 대한 위생기준에 대해서 알려주는 정책(initiatives or schemes)에 대해 들어본 적이 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 그렇다 - 그렇지 않다 |
| Q8 | <p>그렇다면 그 정책은 무엇입니까?(들어본 적이 있는 사람만 응답)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Food Hygiene Information Scheme - Food Hygiene Rating Scheme - Scores on the Doors - "H" for Hygiene Award Scheme - Food Hygiene Assessment Scheme - Food Hygiene Award - Food Hygiene Inspection Rating Scheme - Food Hygiene Star Rating Scheme - Food Safety Star Rating Scheme - Ratemyplace - Safe2eat - Smilesafe - Other |
| Q9 | <p>다음 보기의 정책들은 귀하가 식품을 구매하거나 외식하는 장소에서 위생기준에 대해 알려주는 정책이다. 이중 듣거나 본적이 있는 것은 무엇인가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Food Hygiene Information Scheme - Food Hygiene Rating Scheme - Scores on the Doors - None of these |
| Q10 | <p>다음 표기를 보신 적이 있습니까? (잉글랜드, 웨일즈, 북아일랜드만 응답)</p> |

| | |
|----|------|
| 구분 | 질문내용 |
|----|------|



- 있다
- 없다

다음 표기를 보신 적이 있습니까? (스코틀랜드만 응답)



- 있다
- 없다

3. 신호등 표시제 실시

신호등 표시는 영국에서 처음 발의되었고, 실제 당 등이 포함된 시리얼류, 과채음료류, 과자류 등에 모두 신호등 표시가 일반 표시와 달리 표시되어있음.

주요 내용을 보면 제품에 함유된 지방(특히 saturated fat), salt, 추가된 당류에 대한 정보를 traffic light를 사용하여 제품의 포장지에 표시토록 하는 것인데 소비자들이 영양정보를 신호등(빨강, 노랑, 초록)으로 빠르고 쉽게 인지할 수 있도록 도와주고 있음.

표시된 색도 우리나라처럼 단순히 3가지 색이 아니라 포함정도에 따라 다양한 색감으로 표시되고 있음.

표시 내용은 다음과 같음.

- 1) 식품 100g에 함유된 fat, saturated fat, salt, added sugars의 함량이 high, medium, low 인지 색깔로 표시
- 2) 식품의 serving 또는 portion size에 함유된 fat, saturated fat, salt, added sugars의 구체적인 함량을 숫자로 표시



3) 색상 표시 방법

- 일반적인 색상표시는 3종류가 기본이 됨

RED = High

AMBER = Medium "The more green lights, the healthier the choice"

GREEN = Low

- 표시형태 : 업체마다 디자인(크기, 모양, 색 등)이 다름

4. 시사점

1. 전 세계가 무역의 개방화, 자유화에 의해 자국의 식품안전에 더욱 관심을 갖고 안전 관리 강화를 하는 추세처럼 영국도 같은 입장을 보이고 있었음
2. 특히 광우병이 발생된 국가로써 또 외식 등 단체급식의 증가에 의한 대형 식중독 발생 예방을 위한 지침 등을 마련하는 모습을 보이고 있고, 향후 올바른 식품안전관리를 위해 연도별, 중장기별 전략과 계획을 수립하고 있었음
3. 식품안전관리뿐만아니라 올바른 영양섭취를 위한 국가가 국민에게 제공하는 역할로 식품의 신호등 표시제가 전면 실시되고 있었으며, 당, 지방, 나트륨에 대해서는 해당 제품류에 상세히 표시되고 있었음
4. 또한 단순히 식중독 등을 예방하기 위한 식품안전관리 강화나 비만예방을 위한 균형 잡힌 영양섭취 등 각각 다른 개별정책을 추진하기 보다는 건강의 유지 증진을 위한 올바른 영국인의 식행동 교양을 식품정책의 목표로 삼고 있는 등 WHO의 건강과 식품안전을 연계시키는 정책방향과 맥을 같이 하고 있었음
5. 한편으로는 정부의 식품안전 정책에 대한 국민의 이해, 체감정도를 알아보기 위한 국민 인식조사를 5년전부터 매년 실시하고 있고, 매년 조사체계의 개선을 통해 이제는 안정적인 조사를 실시하고, 조사결과를 활용하고 있었음 단. 우리나라의 어린이식생활안전 지수처럼 정교한 조사는 실시하지 않고 있었음