

캐나다 · 미국 출장복명서

인구정책연구실

김마숙 연구위원

- 출장기간 : 2017. 07. 12 ~ 07. 20
- 출장지역 : 캐나다 토론토, 미국 클리블랜드
- 주요내용 : 캐나다와 미국의 가정폭력 대응체계 고찰

1. 출장개요

1. 연구과제명(과제기간)	가정내 폭력범죄방지를 위한 사회적 지원서비스 체계 연구 (2017.05.05.~2017.09.30.)
2. 출 장 자	김미숙
3. 출 장 목 적	캐나다와 미국의 가정폭력 대응체계 및 서비스 고찰
4. 출장지역 및 방문기관	캐나다 토론토 1) Covenant House 2) Massey Centre for Teens 3) Peel Children's Centre 미국 클리블랜드 4) Domestic Violence and Child Advocacy Center 5) Cuyahoga County Division Adult Protective Services 6) Cuyahoga County Department-Children and Family Services 7) Case Western Reserve University
5. 출 장 기 간	2017. 07. 12 ~ 07. 20

2. 출장일정표

출장일정	행선지	방문기관/면담자	세부 활동내용
2017.07.12	캐나다 토론토	이동	출국 및 도착
2017.07.13	캐나다 토론토	- Covenant House/ Lori Hamilton-Houston - Massey Centre for Teens /Paulet Ramsey	- 아동학대 보호쉼터 방문 및 관련자 인터뷰 - 청소년 학대 보호시설 방문 및 관련자 인터뷰
2017.07.14	캐나다 토론토	- Peel Children's Centre/ Linda Lee-Berkowitz	- 피학대아동 이용시설 방문 및 담당자 인터뷰
2017.07. 15.~16	미국 클리블랜드	인터뷰 정리 및 향후 일정 준비 / 이동	인터뷰 정리 및 향후 일정 준비 이동
2017.07.17	미국 클리블랜드	- Demostic Violence and Child Advocacy Center/ Carrie Joseph - Cuyahoga County Division Adult Protective Services/ Natasha Pietrocola외 다수	- 가정폭력 전담기구 방문 및 담당자 인터뷰 - Cuyahoga 카운티 주정부 방문 및 노인학대 담당자 인터뷰
2017.07.18	미국 클리블랜드	- Cuyahoga County Department-Children and Family Services - Case Western Reserve University/ Dr. Gerald Strom	- Cuyahoga 카운티 주정부 방문(아동가족부) 및 학대 담당자 인터뷰 - Case Western Reserve University 사회복지학과 아동학대관련 교수 면담
2017.07. 19.~20	대한민국 서울	이동 및 도착	서울 도착

3. 주요 내용

1) 7월 13일

Covenant House, Homeless Youth Center (CovenantHouseToronto.ca)

◇ 인터뷰: Lori Mamilton-Houston, Residential Manager, Program Services

◇ 주소: 20 Gerrard St. Toronto, ON M5B 2P3, Canada

◇ 연락처: 1-416-204-7990, hamilton-houston@covenanthouce.ca

1. 기관의 비전 및 목표

- 이 기관은 토론토를 포함한 PEEL지역(우리나라의 구) 미혼모를 위한 지역에 기반을 둔 임신을 하였거나 자녀를 가진 청소년 미혼모 쉼터이다. 주요 대상은 10대 임신모, 미혼모, 노숙자, 약물중독자, 정신질환자, 폭력 및 학대 피해자, 고등학교 중퇴자 및 빈곤 청소년 및 그 자녀이다.
- 센터의 미션은 신생아 및 정신보건센터이다. 센터를 통해서 미혼모는 자녀 양육기술, 모와의 관계형성을 배우고 안전한 환경에서 거주하며 진학을 위한 정식교육을 받을 수 있다. 아울러 향후 독립생활을 위한 기술을 터득하게 된다.
- 통합된 증거중심의 서비스, 교육, 지원을 통해서 클라이언트의 삶의 질을 제고하는 목적을 가지고 있다.

2. 기관 현황 및 기초통계

- 센터는 비영리기관으로 재원의 80%가 정부(Ministry of Children and Youth Services: MCYS)의 작년에 시작한 프로젝트 중의 하나인 'Moving on Mental Health Transformation agenda'로부터 나오고, 나머지 20%는 모금에 의해서 나온다.
- 주요 통계:
 - ✓ 2,520개의 지원 프로그램: 아동, 부모, 보호자 등
 - ✓ 134건의 지역사회 자원연계 (community referral)
 - ✓ 32명의 학생이 중학생 치료 프로그램에 참여
 - ✓ 56명의 부모가 산후 조리원 하우스에서 거주하고 있음
 - ✓ 56명의 자원봉사자가 6,107시간의 자원봉사를 함
 - ✓ 148명의 부 또는 모가 산후 정신보건 서비스를 지원받음
 - ✓ 77명의 아동이 보육서비스를 받음
 - ✓ 41명의 임신부 및 한부모 여성이 센터에 거주함

- ✓ 32명이 고등학생 치료 프로그램을 참여함

3. 조직 및 종사자수 (총: 60명)

- 관리자: 4명
- 프로그램 관리 및 코디네이터: 6명
- 행정: 2명

Massey Centre for Women, New Lives Start Here (www.massey.ca)

- ◇ 인터뷰: Paulett M. Ramsey, Director, Resource Development,
- ◇ 주소: 1102 Broadview Ave, Toronto, ON M4K 2S5, Canada
- ◇ 연락처: 1-416-425-6438 ext.224, pramsey@ massey.ca

1. 기관의 비전 및 목표

- 이 기관은 토론토를 포함한 PEEL지역(우리나라의 구) 미혼모를 위한 지역에 기반을 둔 임신을 하였거나 자녀를 가진 청소년 미혼모 센터이다. 주요 대상은 10대 임신모, 미혼모, 노숙자, 약물중독자, 정신질환자, 폭력 및 학대 피해자, 고등학교 중퇴자 및 빈곤 청소년 및 그 자녀이다.
- 센터의 미션은 신생아 및 정신보건센터이다. 센터를 통해서 미혼모는 자녀 양육기술, 모와의 관계형성을 배우고 안전한 환경에서 거주하며 진학을 위한 정식교육을 받을 수 있다. 아울러 향후 독립생활을 위한 기술을 터득하게 된다.
- 통합된 증거중심의 서비스, 교육, 지원을 통해서 클라이언트의 삶의 질을 제고하는 목적을 가지고 있다.

2. 기관 현황 및 기초통계

- 센터는 비영리기관으로 재원의 80%가 정부(Ministry of Children and Youth Services: MCYS)의 작년에 시작한 프로젝트 중의 하나인 'Moving on Mental Health Transformation agenda'로부터 나오고, 나머지 20%는 모금에 의해서 나온다.
- 주요 통계:
 - ✓ 2,520개의 지원 프로그램: 아동, 부모, 보호자 등
 - ✓ 134건의 지역사회 자원연계 (community referral)
 - ✓ 32명의 학생이 중학생 치료 프로그램에 참여

- ✓ 56명의 부모가 산후 조리원 하우스에서 거주하고 있음
- ✓ 56명의 자원봉사자가 6,107시간의 자원봉사를 함
- ✓ 148명의 부 또는 모가 산후 정신보건 서비스를 지원방음
- ✓ 77명의 아동이 보육서비스를 받음
- ✓ 41명의 임산부 및 한부모 여성이 센터에 거주함
- ✓ 32명이 고등학생 치료 프로그램을 참여함

3. 조직 및 종사자수 (총: 60명)

- 관리자: 4명
- 프로그램 관리 및 코디네이터: 6명
- 행정: 2명
- 지역연계서비스, 진학서비스: 2명
- 자료분석: 0명
- 보육센터: 17명
- 회계: 3명
- 접수 및 사정: 1명
- 시설 관리: 1명
- 건강관리: 0명
- 온타리오 조기유아교육: 2명
- 산후조리원: 2명
- 임산부 시설: 20명
- 자원봉사자 관리: 0명

4. 주요 프로그램

- 한부모 거주 및 치료시설의 자립준비 프로그램
 - ✓ 이곳은 빈곤과 노숙을 경험한 한부모 여성을 위한 24시간 주7일 서비스를 제공한다.
 - ✓ 서비스에는 고교졸업 지원, 저렴한 거주시설제공, 직업소개 등이 있다.
 - ✓ 이를 위해 여기서는 Inventory for Independent Living for Young Mothers and Babies' 프로그램을 적용한다.
 - ✓ 이 프로그램은 총 10개의 영역에서 개발된 것이다. 영역에는 경제관리, 구직, 음식관리, 응급 및 안전 관련기술, 주거 및 가사기술, 임신, 건강 및 개인 관리, 의사소통 기술, 진학, 보육 등이 있다.
- 고등학교 졸업치료 프로그램 (Section 23 Secondary School Treatment Program)

- ✓ 센터에서는 토론토 교육부(Toronto District School Board: TDSB)와 연계하여 거주자 한부모 여성을 위해서 고등학교 졸업 프로그램(9-12학년)을 제공하고 있다.
- ✓ 교과 중에는 지역사회복지사게 제공하는 1시간의 치료시간이 있다. 여기서는 사고방법, 생활기술, 사회기술, 부모됨, 약물중독, 가정폭력, 법률, 건강한 관계 등을 배운다.
- 보육서비스 (Early Learning Centre and Ontario Early Years Centre) : 아동발달 및 취학준비 프로그램
 - ✓ 센터에서는 주에서 공식으로 인정한 보육담당자가 0~3세반에 해당하는 48명의 영아, 유아, 유치원생에게 보육을 제공하고 있다. 프로그램에는 인지, 정서, 사회 및 신체기술 발달이 포함된다.
 - ✓ 아울러 온타리오 주의 보육센터는 0~6세의 아동을 위한 조기교육, 문해력, 부모 및 아동정신보건과 부모교육을 지원하고 있다.

5. 예산 (2015~2016 회계년도)

수입 (Revenues)	2016	2015
교부금 - 온타리오주	\$2,326,167	\$2,33,032
토론토 시 교부금	\$943,568	\$922,668
국고보조금	\$9,191	\$10,186
모금	\$407,846	\$448,814
자본 기여 분할상환금	\$186,328	\$174,379
입주자 월세 및 보육비	\$102,383	\$120,771
프로젝트비	\$69,326	\$67,080
이자 등	\$33,544	\$39,488
합계	\$4,078,333	\$4,120,418

자료: Massey Centre. 2016. Annual Report 2015~2016. p11.

지출 (Expenses)	2016	2015
종사자 급여 및 복지	\$2,724,758	\$2,643,977
공채분할상환금 (Amortization)	\$357,002	\$352,809
월세	\$355,954	\$332,247
입주자 필요사항	\$212,592	\$231,836
행정비용	\$163,433	\$199,784
전세이자	\$69,496	\$74,700
특별 프로젝트	\$69,392	\$67,080
직원 훈련, 고용 및 출장비	\$23,505	\$26,953
합계	\$3,943,132	\$3,939,386
적자 또는 잉여금	\$135,201	\$181,032

자료: Massey Centre. 2016. Annual Report 2015~2016. p11.

7월 14일

Peel Children's Centre (PCC)

- ◇ 인터뷰: Linda Lee-Berkowitz, Director와 다수의 종사자
- ◇ 주소: 85A Mississauga, ON L5T 2Y6, Canada
- ◇ 연락처: 1-305-795-3500, iberkowitz@peelcc.org

1. 기관 소개

- 이 기관은 아동과 청소년의 정신보건증진기관으로 대상은 0~18세 미만의 아동 및 청소년이다. 센터는 아동복지에서 하는 일과는 다른 것이다.
- 정부의 아동학대 담당자는 학대를 조사하고 학대 여부를 판정한다. 이때 모든 형태의 가정폭력을 조사의 대상이 된다.
- HEAL이라고 명명하는데 이는 'help end abuse for life'의 약자이다.
- 여기서는 위기의 학대 피해여성들을 보호하는데 초점을 두고 있지만, 학대가 아동에게 주는 영향을 분석하지는 않는다.
- CAS(Children's Aid Society, 캐나다의 아동보호전문기관)와 쉼터는 여성과 아동을 돕기 위해 긴밀하게 협업하고 있다.

2. 주요 프로그램

- Sexual Abuse Treatment Program
 - ✓ 대상 연령대는 5-18세로 센터에 오기 전에 성학대에 대해서는 판정받은 상태이다.
 - ✓ CAS가 성학대를 판정하고 센터에서는 바로 치료를 시작한다.
 - ✓ 프로그램은 6개월~2년 정도 지속되고 1주에 1시간정도 제공된다.
- 아울러 센터에서는 트라우마가 있는 다양한 자살 시도 아동을 관리한다.
- Caregivers are a big challenge that do not support children
- 아울러 아동의 양육권 관련 소송도 이 센터에서 다룬다.
- 가정폭력을 아동에게 많은 영향을 준다. 이에 센터에서는 대처기술과 문제해결 능력을 가르쳐 준다.
- 여기서는 아동을 대상으로 서비스를 제공하지만 주양육자와도 끊임없는 교류를 한다. 왜냐하면 그들과 아동과의 친밀감이 매우 중요하기 때문이

다. 특히 주양육자에게 그들의 행동이 자녀에게 어떠한 영향을 주는 지에 대한 정보를 제공하고 있다.

- 이에 관해서는 DR BRENT PERRY의 저서가 매우 도움이 된다.

◆ 7 Core Services

- Walk-in sessions : 이용치료시설
- Therapy : 정신건강 치료
- Crisis management : 위기 관리
- Case management : 사례 관리
- Caregiver Early Intervention : 주양육자 지원
- Treatment groups : 그룹 치료
- Intensive services (In-Home program) : 재가아동 대상 서비스

◆ 33개의 온타리오에서 제공되는 서비스를 통합하려는 시도를 하고 있다.

- 이때, 예산은 대상자 수에 따라서 연동되도록 노력중에 있다.
- 법원은 상담을 명령할 수는 있으나, 서비스를 받는 것은 피해자의 자발성에 따른다.
- 여기서 중요한 것은 아동의 자발적인 참여의지이다.
- 아울러 가족을 유지하는 것이 중요한데, 이를 위해서 부모에게 다양한 자원을 제공하고 있다. 부모가 다양한 문제에 봉착할 때 문제가 발생하게 된다.
- 부모에게 정신적인 문제가 있게 되면 2 영역에서 문제를 낳게 된다. 한 가지는 부모자신의 정신적인 문제이고 다른 한 가지는 아동의 정신문제이다. 이때 우선적으로 부모를 치료하게 된다.

◆ InterRAI

- 40 개국이 이 프로그램을 실시하고 있다.
- 접수 사정에서 표준화된 screenings과 intake forms를 사용하고 있다.
 - ✓ 이를 통해서 어떠한 프로그램을 적용할지에 대한 명확한 근거가 나온다.
 - ✓ 이를 Children and Youth Mental Health Assessment Tool (ChYMH)라고 한다.
 - ✓ 평가후 다양한 기관이 협력하여 action plan을 만든다.

◆ 이슈들

- 자원예의 접근성: 자원이 얼마나 많은 가는 핵심적으로 중요하지 않다. 그러나 자원예의 접근성이 매우 중요하다.
- 직원의 소진: 소진관리는 종사자에 치료, 팀 지원, 수퍼바이저의 지원 등을 통해서 하게 된다. 특히 예방을 우선적으로 직원의 소진을 인사관리 부서에서 담당한다.
- 아울러 종사자 중 Wellness groups이 있는데 이들이 종사자의 사기를 진작하는 역할을 한다.
- 아울러 치료의 진전이 있으면 종사자들의 사기가 진전된다.
- 심화치료는 종사자에게 영향을 주고 많은 역할을 한다. 때때로 2년의 치료에도 불구하고 진전이 없는 경우가 많다.
- 아울러 대상자의 트라우마 사건이 종사자에게 트라우마를 주기도 한다.

7월 17일

Domestic Violence & Child Advocacy Center (dvcac.org)

- ◇ 인터뷰: Carrie Joseph, Multicultural Services Manager
- ◇ 주소: P.O. Box 5466 Cleveland, OH 44101
- ◇ 연락처: 1-216-2420 x235 cjoseph@dvcac.org

1. 기관 소개

본 기관은 모금에 의해서 운영되는 비영리민간기관이다.

목적: 피해자의 역량강화, 지역사회 교육, 학대싸이클 단절, 옹호

- 기관은 경찰, 공공 인간서비스 산하 아동가족실과 연결되어있다. 클리블랜드 남부지역 아동의 옹호 역할을 담당하고 있다.
- 핫라인을 운영하고 있다.
- 학대피해아동을 위해 법정에서도 지원을 하고 있다.
- 14명의 옹호담당자가 있다. 이들은 법원의 아동보호명령에 따라서 아동을 보호하고, 쉼터를 운영하고 있다.
- 아울러 시설 내에 43개의 침대를 운영하고 있다.

- 총 62명의 종사자가 일하고 있다.
- 옹호센터: 피해아동은 센터로 직접 와서 학대관련 진술을 1번만 하면 된다. 검사는 oneway mirror를 통해서 아동의 진술을 듣는다.

2. 기관의 역사

- 6년전부터 운영되었고, 그 이전에는 40년간 Bellflower center에서 운영하였다가 그 이후에 분리되었다.
- 증거에 기반한 실천을 하고 있다.
- 14명의 아동옹호자가 100명의 아동을 지원하고 있다.
- 아울러 6개의 병원과 연결하여 의료지원도 하고 있다.
- 센터의 개입으로 학대 피해아동의 52%가 이상행동 증상이 줄어들었다.
- 센터는 트라우마 중심의 치료접근을 실시하고 있다.
- 학대 통계: 2014년 - 13,852명 / 22,000신고 / 14,000 조사
- 매일 8사례가 학대의심 사례로 판정되고 있다.
- 이러한 사례는 30일동안 조사를 하도록 되어 있다.
- CPS 핫라인 번호: 696-help (4357):
- 센터의 핫라인 번호: 391-help (4357)
- 어떠한 핫라인을 이용하든지 학대가 접수되면 한 곳으로 사례는 접수된다.
- 가장 많이 발생하는 학대 사례는 방임이다.
- 부모교육도 실시하고 있다: ACTS (adult and children together)로 불려지고 있는데 매우 긍정적인 평가를 받고 있다.
- 현재 135명이 (8주 교육) 등록한 상태이다. 교육은 16주기로 제공되고 있다.
- 가정폭력: 7주 교육 (280 사례) - CPS가 폭력가정에게 교육을 받으라고 하면 대상자를 따라야 한다. (CPS: case plan)
- Domestic violence education. Batter's intervention
- 학대 예방을 위해서 학교에 가서 아동들에게 안전관련 교육을 실시한다. 위탁가정도 교육하고 있다.
- 이러한 결과는 아동복지국에 보고를 하고 있다.
- 지역의 학대아동 보호센터인 Bellflower child center에 가셔도 아동학대 예방교육을 실시하고 있다.

- 센터는 농아 및 다문화 서비스를 실시하고 있다. 라틴계 인종과 흑인, 아시아인을 위한 서비스를 제공하고 있다. 이를 위해 통역사도 일부 고용하고 있다.

3. 종사자 관련

- 총 종사자는 62명이다. 이중 6명의 임상종사자는 지역사회 아웃리치를 담당한다.
- 종사자의 보수는 교육, 경력, 지위에 연동되어 책정된다.
- 아동을 위한 안전계획(Safety planning)을 수립하여 지원하고 있다.
- 센터에서는 학대피해아동과 모를 위한 쉼터도 운영하고 있다. 여기서는 90일 머물 수 있도록 하고 있는데 상황에 따라서 연장할 수 있다.
- 현재 예산이 확충되어 16명의 종사자가 추가로 고용되어 지역사회 아웃리치도 더 활발하게 되었다.

Adult Protective Services unit, Duyahoga County Division of Senior and Adult Services (DSAS)

- ◇ 인터뷰: Natasha Pietrocola, MEd, MBA, Deputy Administrator, Community Programs and Services 외 다수
- ◇ 주소: 13815 Kinsman Road, Cleveland OH 44120
- ◇ 연락처: 1-216-420-6700 Natasha.Pietrocola@jfs.ohio.gov

1. 기관소개

◆ 노인학대 현황

- 60세 이상 노인은 오하이오주 인구의 20%를 차지하고 있다.
- 노인학대의 90%는 학대이고, 가해자의 3분의 2는 가족이다.
- 피학대노인은 일반 노인에 비해서 300% 이상 사망할 확률이 높다.
- 특히 신체장애 여성노인의 62%는 학대를 경험한 것으로 파악되고 있다.
- 정신질환자의 81%는 신체 및 성학대를 경험한 것으로 파악되었다.
- 그럼에도 노인학대 신고율은 매우 낮은 상황이다. 반면, 노인 학대로 인한 사회적 비용은 연 29억달러에 달한다.
- 그런데 일반적으로 의사들은 노인학대를 아동학대와는 다르게 다룬다.

◆ 기관소개: Dr. Jones

- Chief adult services: 20년간 노인학대에 대한 공적개입을 실시한다.
- 핫라인 번호: (216) 420-6700
- 센터는 여러 자원을 가지고 노인을 지원하고 있다. 특시 정보제공, 병원, 의사, 지역사회관련자 등과 협업하여 지역사회 270,000 노인을 지원하고 있다(60+).
- 카운티에 총 7,000명의 노인관련 종사자가 있는데, 특히 이들은 의료시설과 밀접하게 일하고 있다.
- 카운티에 센터가 5개 있고, 8.3백만달러의 예산으로 30,000 노인에게 서비스를 제공한다.
- 올해는 부가적 예산으로 주거수리비가 추가되었다. 내년에는 노인고용에 주력할 예정이다.
- 가능하면 노인들이 본인의 집에서 거주하도록 지원하고 있다.
- 인터넷, 전화 등으로 가능. 사정은 중앙에서 수렴된다.
- 70-80년대에는 관련법이 없었다.
- 카운티는 인간서비스부의 지원을 받아 운영되고 있다. 총 4개의 국에 4명의 국장 및 26명의 종사자가 일하고 있다.

2. APS의 주요 업무

- 클라이언트의 위험 사정. 학대피해노인의 안전과 재산보호를 위한 즉각 행동 실시. 증거수집 및 학대관련 증언. 클라이언트의 필요 사정
- 정서적 위기 감소를 위한 위기개입 및 즉각적 필요 충족. 의료적, 법적, 사회적 서비스 제공. 노인 옹호, 법정에서 증언.
- 신고의무자: 변호사, 의사, 접골사, 물리치료사, 치과의사, 정신과의사, 간호사, 응급의료원, 사회복지사, 검시관, 목사, 상담사, 사회복지사, 가족치료사 등
- 사례: 지역에 따라서 대상 사례가 다르나, 대체적으로 학대, 방임, 착취를 중심으로 하고 있다.
- 대상은 60세 이상이어야 하고, 신체 및 정신적 어려움에 있고, 학대, 방임, 착취의 피해대상이어야 한다. 아울러 카운티내의 재가 노인이어야 한다. 시설노인은 여기서 지원하지 않는다.
- 학대가 발생하면 72시간 내에 개입한다. 생명과 관련된 응급사례의 경우는 24시간 내에 개입해야 한다. 우선은 방문해서 사정한다.

- 신고의무자가 있고, 카운티에는 7명의 훈련받은 사회복지사가 사정을 담당한다.
- 피해노인에게 필요한 경우 후견인을 지정한다. 후견인은 재판 동석 등을 지원한다.
- 노인학대의 경우 보호명령을 법적으로 내리게 되어 있다(Protective services order)

◆ 학대관련 도구(Tool)

- DB - 모든 사회복지사가 접근할 수 있다.
- 오하이오 전체는 표준화된 도구를 사용하고 있다.
- 단 DB는 비용이 많이 소요되어 최소 1백만 달러 이상이 소요된다.

◆ 기타 서비스: 정보제공 서비스

- 노인의 안전을 위해 필요 진단, 상담, 약처방, 단기지원, 방충 등을 실시한다.
- 재가지원서비스를 위해서 8명의 간호사가 고용되어 있다. 이들은 HIV, 골다공증 치료, 가사 등을 지원한다. 이 서비스는 노인의 소득에 따라서 차등적으로 지원된다.

7월 18일

County of Cuyahoga, Division of Children and Family Services (www.onecuyahoga.com)

- ◇ 인터뷰: Erica Sabados, Special Project Coordinator
- ◇ 주소: 3955 Euclid Avenue, Cleveland OH, 44115
- ◇ 연락처: 1-216-561-5418 Erica.Sabados@jfs.ohio.gov

1. 기관관련

- 인간서비스(종사자 2,300명) 산하에 있는 아동가족국(Division of Children and Family Services)는 종사자가 850명에 이른다.
- 예산: 연방정부와 오하이오 주정부에서 50 대 50으로 지원한다.

2. 역할

- 가족에 어려움이 발생하면 가정을 방문하여 지원이 필요한지를 판단한다. 이때 frontline social worker가 방문한다. 방문후 지원이 필요한 경우는 case plan을 세워서 장기간의 지원방안을 마련한다.
- 가정법원에서 명령이 내려지면 아동을 분리한다. 이때 친척집이나 위탁 가정, 치료시설에 맡기게 된다. 가급적 아동을 치료시설보다는 가정에 맡기도록 한다. 이를 permanency plan이라고도 한다.
- 궁극적으로는 원가족과의 재결합을 목적으로 한다. 최대 2년 6개월간 아동 위탁을 맡긴다(legal custody).
- Case worker의 업무는 사무업무와 현장업무(field work)을 반반씩 한다. 워커당 사례수는 월 11사례이다.
- 워커의 소진을 방지하기 위해서 동료지지 모임을 가지고 있는데 매우 성공적이다. 아울러 워커의 탄력성 제고를 위한 사업을 진행하고 있다.
- 워커들은 기술력 제고를 위해서 12주의 훈련을 받게 된다.

3. 차별적 대응 제도

- Differential Response system은 여러 주에서 도입하고 있다. 오하이오 주도 법적으로 2 가지 대응제도를 가지고 있다. 하나는 전통적 대응제도 (Traditional Responses)이고 나머지는 대안적 대응제도(Alternative responses)이다. 60%가 AR을 받는다.
- 정부는 1년에 1번씩 case plan에 대해서 모니터링한다.
- 아동가족국은 다양한 기관과 계약을 맺어서 서비스를 제공하고 있다.
- 현재 아동가족국에서는 아동복지업무와 아동학대 업무가 통합적으로 일을 하고 있지는 않다.
- 학대피해아동 치료시설은 최대 60일 머물 수 있다. 여기서는 가족같은 환경에서 치료서비스를 제공한다.
- 아동학대 전문가의 대우는 다른 분야보다 좋은 편이다.

Sciences (MASS)

- ◇ 인터뷰: Professor. Gerald Strom, MSW, LISW-S, Director Intensive Weekend Program Senior Instructor
- ◇ 주소: 11235 Bellflower Road, Cleveland, OH 44106-7164
- ◇ 연락처: 1-216-368 5880 gerald.strom@case.edu

- 오하이오 주에는 총 88개의 카운티가 있는데, Cuyahoga가 가장 크다.
- 최근 복지 대상 사례의 상태는 더 복잡해 지고 있다. 1980's
- 60년대는 신체학대가 대부분이었는데, 80년대 이후 성학대가 확대되었다. 그럼에도 관련 법이 없었다.
- 아동학대에서 필요한 것은 명확한 학대 판정에 있다.
- 성학대는 특히 권력과 관련된 문제이다.
- 학대의 판정의 3유형: Unsubstantiated: 학대가 있는 상태 /Indicated: 학대의 심증은 있으나 물증은 없는 상태, CPS가 개입될 수 있다. /Substantiated: 학대도 있고 증거도 있는 상태. CPS가 개입한다. 아울러 사법부도 개입될 수 있다.
- 학대를 증명하기 위해서 다양한 전문가가 개입되어야 한다. : 의료인, 법조인, 상담가 등
- 아동학대는 다양한 기관이 개입되어야 하는데 이때 매우 치밀한 계획이 필요하다.
- 이를 위해서 종사자를 훈련해야 한다.
- 가해자는 감정이입이 되지 않고, 분노한 상태가 많으며 자신도 피해자인 경우가 많다. 가해자는 대부분은 아동이 아는 사람인 경우가 대부분이다. 가해자는 아동과 친밀한 관계를 서서히 만들어 간다.

총평 및 시사점

- 캐나다와 미국 모두 학대피해 가족구성원 및 아동에 대해서 치밀한 사례관리를 하고 있음. 특히 사회복지사는 처음부터 사례에 대한 계획을 바탕으로 체계적인 개입을 하고 있음.
- 학대발생부터 치료완료에 이르는 전 과정에서 공공과 민간의 협업이 잘 이루어지고 있고, 전체적인 관리는 공공이 하고 있었음. 사례관리는 인간한다는 점을 염두에 두어 종사자의 사기진작을 위한 방안도 우수함.