

해외 출장 보고서

출장자	서제희 부연구위원			
출장목적	호주의 노인대상 재활의료서비스 제공 기관과 통합서비스 제공 내용 조사			
출장기간	2017.06.03.(토) ~ 2017.6.09.(금).			
출장지	호주 뉴사우스웨일즈주(시드니, 뉴캐슬 등)			
출장일정	출장일정			
	년/월/일	행선지	방문기관/면담자	세부 활동내용
	2017/6/5(월)	시드니	Royal North Hospital/Prof. Michael Nicholas	만성통증을 겪는 노인 대상 통증관리재활 서비스 제공 현장 견학
	2017/6/6(화)	시드니	NSW 보건부의 ACI/ Claire O'Connor, Regina Osten, Chris Shipway, Jenny Caspersenn	ACI 조직 구성과 활동 파악, ACI에서 개발한 노인대상 서비스 제공 모형 개발과정과 현재 진행상황 파악
		Cenral Coast	Central Coast Hospital/ Amanda Jackson	Central Coast Local Health District의 연구생산/관리 체계와 향후 5개년 연구 계획 내용 파악
		뉴캐슬	Hunter New England Local Health District의 Clinical Governance part/ Melissa O'Brien	병원과 요양시설의 낙상 모니터링 및 관리 체계 파악
	2017/6/7(수)	뉴캐슬	Ranking Park Hospital/Dr. Pollack, Jackie Mann	아급성기 재활의료서비스 제공 내용과 낮병동 운영 내용 파악
			Hunter New England Local Health District의 Clinical Services part/ Elizabeth Grist	노인대상 서비스 제공 인력 에 대한 교육 현황 파악
			Community Health Center/ Derenee Anderson, Merridie Ress	지역사회 기반 재활 프로그램 종류와 내용 파악: 심장재활, 낙상방지 등
	2017/6/8(목)	뉴캐슬	Westlakes Community Rehabilitation Team/ Glade Vyslysel	기초 단위 지역의 보건센터 내 재활팀의 재활서비스 프로그램과 제공 내용 파악
			NHMRC center of research/ Julie Bernhardt	뇌졸중 재활에 대한 전문가 들 포럼에 참여하여 향후 호 주의 관련 사업과 정책 방향 에 대해 파악

출장 내용	□ 뉴사우스웨일즈주(NSW) 보건부의 Agency of Clinical Innovation - NSW 보건부는 다섯 개 부서를 중심으로 업무가 이뤄짐 - 다섯 개 부서는 Agency for clinical innovation(ACI), Bureau of Health Information, Cancer Institute, Clinical Excellence Commission, Health Education and Training Institute임. - ACI는 ‘협력, 혁신, 더 나은 보건의료’라는 비전을 내세우며 의료서비스 제공자뿐만 아니라 이용자가 참여하여 새로운 서비스를 개발하고 제공하려고 노력함. - ACI의 주된 역할과 기능은 ① 서비스 디자인과 평가, ② 정책 실행 지원, ③ 보건의료 혁신에 대한 전문가적 기술지원, ④ 지식 공유, ⑤ 가이드라인과 케어제공 모델 개발 주도, ⑥ 서비스 제공자의 지속적인 역량 강화 지원 등 여섯 가지임. - ACI는 의료서비스 내용에 따라 여섯 개 하부팀을 구성하고 있음 - 이 중 노인 대상 의료서비스와 관련이 깊은 팀은 ‘일차의료와 만성질환 관리(primary and chronic care services)’팀임 - ‘일차의료와 만성질환관리’팀은 다양한 프로젝트를 진행 중인데, 일부는 모델과 가이드라인을 개발과 관련된 것이고 일부는 개발된 가이드라인과 모델을 현장에 적용하고 확산하는 것임 - ACI의 하부조직들이 새로운 가이드라인 또는 모델을 개발함에 있어 중요하게 생각하는 부분은 의료제공자와 의료이용자의 동시 참여임. 이를 통해 환자중심 모형을 개발하고 적용하려고 노력함 □ 체계적인 만성통증관리 - 노인에게 관절 통증을 동반한 관절질환은 흔한 질환으로 통증으로 인한 고통을 줄여주는 것이 삶의 질 차원에서 중요함. - 노인에게 발생하는 다양한 통증은 약물치료, 주사치료 또는 신경절단 치료 등으로 완전하게 없어지기 힘든 것으로 이러한 측면을 통증을 알고 있는 대상자가 인지하는 것이 중요 - 호주의 통증관리는 약물, 주사, 신경절단과 같은 치료를 가능한 배제하고 통증에 대한 탈감작 훈련을 통해 환자가 통증과 함께 살아갈 수 있도록 하는 것을 목표로 함. - 통증 관리의 목표를 환자와 함께 설정하고 탈감작을 위한 훈련을 지속적으로 진행하며 주위 가족 또는 동료들과의 관계를 원만하게 유지하기 위한 의사소통 교육도 함께 진행함.
-------	--

- 이러한 통증관리서비스의 제공자는 팀으로 이용자에게 서비스를 제공하는데, 재활의학과 의사, 치료사, 임상심리사 등이 동시에 통증관리 프로그램에 투입되어 서비스를 제공함

□ 아급성기 병상의 노인친화 통합의료서비스

- 아급성기 병상은 주로 집 또는 사회에 복귀할 가능성이 높은 대상자에게 적절한 재활서비스 및 교육을 제공하여 집 또는 사회 복귀 시에 생활이 가능하도록 치료와 서비스를 제공함
- Rankin park hospital의 경우 평균 재원일이 19.5일임
- 환자의 상태 파악과 재활의 목표 등을 정할 때, 재활전문의, 노인전문의, 간호사, 치료사, 사회복지사가 함께 평가하고 결정함. 이 때 의사결정에서 중요한 원칙은 ‘환자중심’으로 목표는 환자가 가장 달성하고 싶은 것으로 정하는데, 예를 들어 ‘밖에다 내 스스로 쓰레기봉투를 가져다 놓을 수 있으면 좋겠다’와 같이 환자가 원하는 것을 달성할 수 있도록 재활서비스를 제공함.
- Hunter new england district의 경우 중점적으로 제공하고 있는 교육 중 하나는 낙상 예방 교육임. 이 교육은 환자와 보호자에게 동시에 제공함
- 낙상에 대한 교육과 재활은 입원 시 낙상위험 평가에서부터 시작함. 다양한 종류의 도구를 사용하여 평가한 낙상 위험을 그래프로 표시하여 환자와 보호자에게 제공하며 향후 필요한 재활 또는 운동에 대한 정보를 제공
- Rankin Park 재활병원은 낮병동을 운영하는데, 뇌졸중, 파킨슨 등의 환자를 대상으로 서비스를 제공함. 아급성기 병원에서 퇴원하여 지역으로 돌아간 환자 중 기능악화 예방을 위해 재활의료서비스가 필요한 대상에 대해 서비스를 제공함

□ 지역사회 기반 급성기-급성기 직후 케어 서비스(Community Acute Post-Acute Care Services, CAPAC services)

- 인구의 고령화와 만성질환의 증가로 인한 급성기 의료체계에 대한 요구 증가 현상은 전세계적으로 공통된 것으로, 호주의 뉴사우스웨일즈주 주정부는 이러한 요구도를 현재의 의료제공체계 역량으로 해결하기 어려움을 인지하고 병원이 아닌 지역사회 기반 케어 서비스 제공을 위해 이 프로그램을 개발함.
- 이 프로그램은 급성기 병상에 대한 입원을 줄이고 급성기 병상 입원 시 조기에 퇴원할 수 있도록 지역사회 기반, 특히 재가 기반으로 하는 급성기 혹은 급성기 직후 케어를 제공하는 것이 목적임
- CAPAC은 네 가지 세부 프로그램으로 구성되어 있음. ① 재가 건강서비스(Healthy at home), ② 재가병원서비스(Hospital in the home), ③ 이행기

	케어 프로그램(Transitional Aged Care Program), ④ 재가재활서비스 (Rehabilitation in the home). □ 지역사회 주민 건강을 위한 연구 역량 향상 노력 - 뉴사우스웨일주의 Hunter New England District, Central District 등의 지역에서는 지역사회 주민 건강을 위한 연구를 수행하는 연구소가 있음. - 이 연구소는 정부 예산으로 설립되었으며 지역 내 대학에서 운영하고 지역내에서 이뤄지는 건강관련 사업들을 개발, 모니터링, 평가하는 역할을 함. - 연구소들은 매년 연구 계획을 새로 수립하고 지난 연구를 평가하고 이 내용을 지역 내 연구진과 공유하는 작업을 지속적으로 진행하고 있음
--	--