

# 국외출장보고서

〈일본의 간호서비스 제공현황〉

2018. 11

한국보건사회연구원

# I 출장개요

- 출장과제: 근로환경 개선을 위한 간호조무사 활동현황 및 활용방안 연구
- 출장목적
  - 일본의 간호인력 현황 시찰
- 방문기간: 2018. 10. 4(목) ~10.6 (토), 2박 3일
- 출장지: 일본 동경
- 출장자: 황나미 명예연구위원, 김대중 연구위원
  
- 출장일정

일정		방문기관
10.4(목)	오전	출국, 준텐도동경에토 고령자의료센터 방문
10.5(금)	오전	일본 후생성 방문
	오후	공익사단법인 국제후생사업단 방문
10.6(토)	오전	개호시설 방문, 귀국

## II. 방문기관 및 면담 내용

### 가. Juntendo Tokyo Koto Geriatric Medical Center 면담 내용

1. 방문기관 : Juntendo Tokyo Koto Geriatric Medical Center

2. 면담자: 順天堂東江東高齡者醫療센터 간호부 부장

Michiyo Yuasa (順天堂 대학 고령자 간호학 교수)

3. 면담내용 및 논의

가. 방문병원 특성

1) 방문 병원 특성

설립배경

- 급성기 질환의 노인환자 대상 종합병원이며, 만성질환까지 이환되어 있어 전문적 진료 필요성 대두
- 동경내 급성기 노인종합병원은 총 3개소
- 대부분의 환자가 치매(일본에서는 인지증) 소인이 있고 복합질환자이며, ADL상의 문제로 팀 medical care 실시 : 즉, 의사, 간호사, 보건사, 약제사, 개호복지사, 검사기사, 이학·작업·언어요법사, 임상심리사, 관리영양사 로 구성된 팀 의료 접근

2) 병원의 간호인력 특성

간호인력 구성 및 활동

- 급성기 노인병원이어서 전문간호사(노인간호 전문간호사), 인정간호사(인지증간호 인정간호사, 당뇨병간호 인정간호사, 감염관리 인정간호사 등) 근무하고 있으며 준간호사는 채용하지 않아 준간호사 미근무(입원료 중 간호료 수가에서 간호사 배치 가산 )
- 2교대 실시 (연구결과, 일-가정 양립에 더 효율적이라고 간호사들이 선호)

간호인력 교육

- 의무아니지만 e- learning 등을 통해 정기적 실시

전문간호사 제도

- 목적
  - 복잡하고 해결하기 어려운 간호 문제를 가진 개인, 가족 및 집단에 대해 수준높은 간호 케어 제공

- 교육과정
  - 의료, 보건, 간호 관련 대학원에서의 석사과정의 2년 교육기간
    - ※ 일본은 2년제 졸업자도 석사과정 입학 가능
- 자격
  - 간호계 대학원(석사과정)에서 소정의 학점을 취득 - 실무 연수 5년 이상(그중 3년은 해당 분야의 실무 연수)
- 영역: 11개 분야
  - 감염증 간호, 암 간호, 정신 간호, 지역 간호, 노인 간호, 소아 간호 등

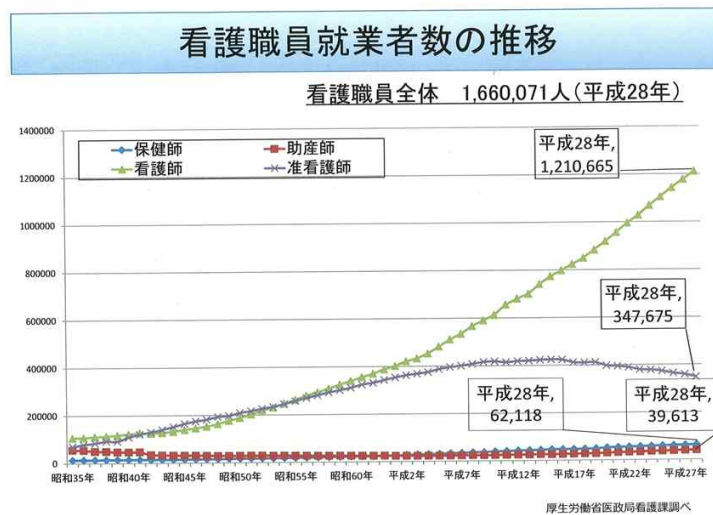
□ 인정간호사

- 목적
  - 특정 간호분야에서 숙련된 간호기술과 지식을 이용해 수준높은 간호를 실천, 지도, 상담
- 교육과정
  - 56개 기관에서 교육기간 6개월 (615시간 이상)
- 자격
  - 실무연수 5년 이상 (그 중 3년 이상은 해당 분야의 실무 연수)
  - 인정간호사 교육기관의 6개월 과정 수료
- 영역: 21분야
  - 감염관리, 피부.배설 케어, 집중 케어, 완화 케어, 방문간호, 당뇨병 간호 등

나. 일본 준간호사 제도 및 특성

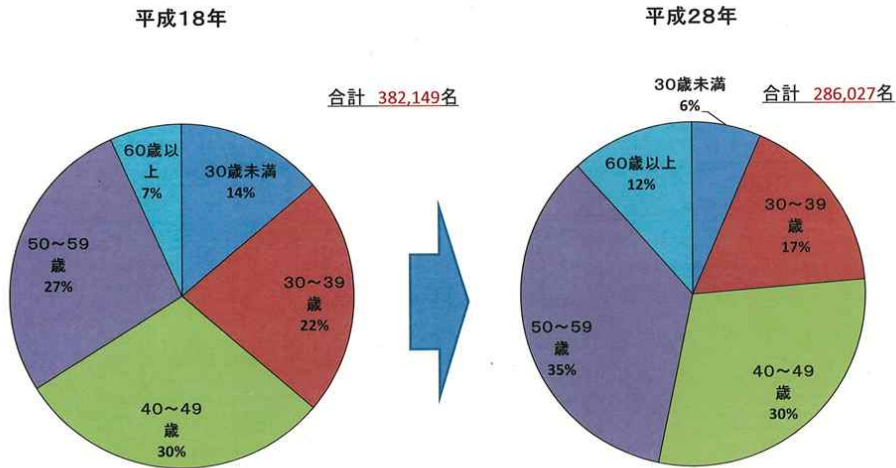
1) 준간호사 양성 및 배출 추이

□ 준간호사의 인력 양성기관 및 배출인력 감소 중이며 취업자수도 감소



□ 취업 준간호사의 연령별 분포를 보면 과거에 비해 고령자 비율이 높은 경향

## 年齢階級別就業者数割合(准看護師) (平成18年・28年比較)



出典:「衛生行政報告例」(厚生労働省政策統括官付参事官付行政報告統計室)

### 2) 准看護師 養成

#### □ 1951년 准看護師 제도 신설

##### - 법령 : 보건사·조산사·간호사법 제6조

- 의사·치과의사 또는 간호사의 지시를 받아, 5조에 규정되어 있는 것(간호사의 업무)을 실시
- 기본적인 준간호사의 업무는 의사와 간호사업무의 보조 역할

##### - 교육과정

- 고등학교 특수과정 혹은 양성소를 통해 배출
- 2~3년 과정으로 도도부현 관할 시험을 통해 면허 취득

##### - 역할

- 의사, 치과의사 또는 간호사의 지시를 받아서 동법 제5조에서 규정하는 업무를 하는자 -
- 업무는 의료기관 이나 노인복지시설등에 근무 하고, 복약관리, 건강상태 확인, 진료 보조 작업과 환자 및 가족 지지

##### - 급여

- 급여는 간호사의 10-20%정도 차이가 나고, 승진 예도 차이가 남(실질적으로는 간호사의 업무를 수행)

- 10년 이상 경력자는 통신교육 2년제 이수후 간호사 시험 응시 가능

### 3) 인력 확보 및 이직방지를 위한 정부 및 지자체의 노력

- 간호인력으로 국한하지 않고 전체 의료인력 대상의 전반적인 관리
  - 근로환경 개선, 이직방지를 위한 복지, 지속 및 보수교육 실시

#### □ 시행 정책

- 간호사 등 양성소에서 교육내용의 향상을 도모하기 위한 체제 정비
- 간호사 등 양성소에서 교육 내용을 도모하기 위해서, 전임 교원의 배치 및 실습 경비 등 양성소의 운영에 대한 지원을 한다.

#### □ 신인 간호 직원의 질 향상을 도모하기 위한 연수 실시

- 간호의 질 향상과 안전한 의료의 확보, 조기 이직 방지의 관점에서, 신인 간호 지원에 대한 임상 연수 실시를 위한 경비에 대한 지원을 실시한다.

#### □ 간호 직원의 부담 경감에 도움주고 간호보조자 이용도 포함한 간호 관리자의 연수 실시

- 간호관리자를 위한 간호관리자 활용도 포함한 간호 서비스 관리능력 향상을 위해 연수를 실시하기 위한 경비에 대한 지원을 한다.

#### □ 간호 직원의 근로환경개선을 위해 체제

- 단기간 정규직 등 다양한 근무 형태 등의 도입이나 종합상담창구의 설치, 간호업무의 효율화나 직장 풍토 개선 교육 등을 할 수 있는 경비에 대한 지원을 실시한다.

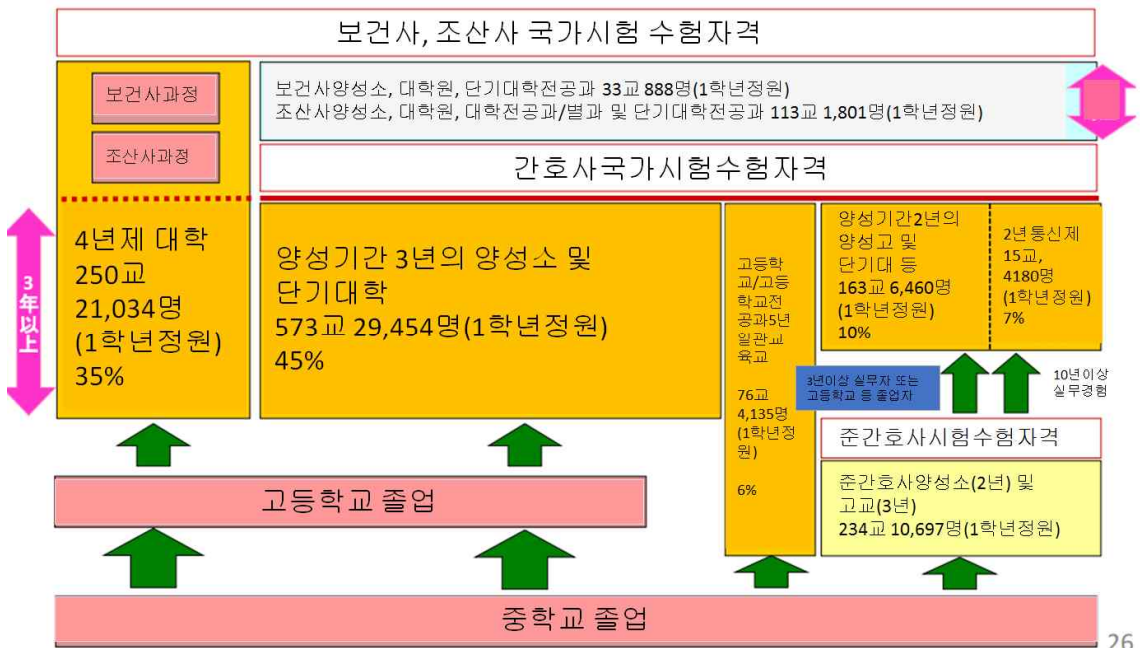
## 나. 일본 후생노동성 의정국 간호과 면담 내용

1. 방문기관 : 일본 후생노동성 방문
2. 면담자: 厚生労働省医政局看護課 金子 照慶
3. 면담내용 및 논의

가. 간호인력(보건사·조산사·간호사 준 간호사)양성 과정

□ 간호직은 보건사, 조산사, 간호사, 준간호사의 4개의 자격이 있고, 각각의 법률로 정해져 있음

- 준간호사시험수험자격은 준간호사양성소(2년) 및 고교(3년) 234교 10,697명 (1학년 정원)
- 간호사국가시험수험자격:
  - 4년제대학 250교 21,034명 (1학년 정원) 35%
  - 양성기간 3년의 양성소 및 단기대학 573교 29,454명(1학년정원) 45%
  - 고등학교/고등학교전공과 5년일관교육교 76교 4,135명 (1학년정원) 6%
  - 양성기간2년의 양성고 및 단기대 등 163교 6,460명 (1학년정원) 10%
  - 2년통신제 15교, 4180명 (1학년정원) 7%
- 준간호사자격 취득 후 3년 이상 실무자의 경우 양성기관 2년의 양성고 및 단기대 등의 과정을 거치거나 2년 통신제과정을 거쳐 간호사 국가시험수험 자격이 부여됨

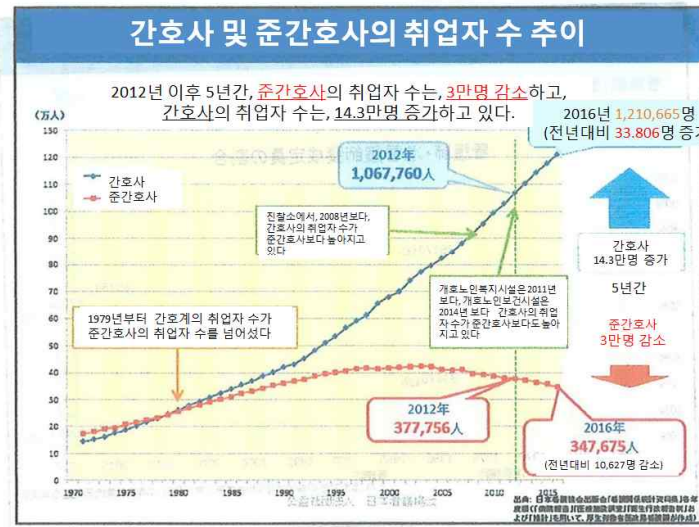


26

- 간호직 (간호사·준간호사) 양성 전체에서, 준간호사 양성이 차지하는 비율은 크게 감소하고 있으며, 전체에서 차지하는 비율은 13%이다.

나. 간호인력의 취업동향

- 취업자수는 약 154만명 수준임
  - 연간 신규자격취득자 약 5.1만명/년 (간호사 약 3.8만명, 준간호사 약 1.3만명)
  - 신규졸업자(입학자)는 약 5.8만명/년
  - 연간 이직자수 약 16.1만명/년
  - 연간 취업자수 약 14.0만명/년
  - 잠재 간호직 약 5.8만명(면허 보유수 - 취업자수)
- 2012년 이후 5년간 준간호사의 취업자수는 3만명 감소하고, 간호사의 취업자수는 14.3만 명 증가함
  - 준간호사는, 간호사와 비교하여 구인 수가 압도적으로 적고, 노동 조건이나 교육 체제, 급여 등 원하는 직장에 취직이 어려운 상황임



다. 간호직원 확보를 위한 핵심 시책

- 현재의 과제
  - 사회보장·세금 일체 개혁의 예상에 의한 간호 직원의 필요 수 「2025년에 약 200만명」
  - 편제 등을 배경으로 한 「간호 인력 부족」의 지적, 근무환경 개선 및 워크라이프 밸런스의 필요성
  - 저출산·인구감소가 진행되는 가운데, 종합적인 간호 직원확보 대책이 필수적
- 대응책
  - (1) 간호 직원의 복직 지원 강화 (간호사 등 인력 확보 촉진법 개정 2015년 10월1일 개정)
    - 간호사 등 면허소지자에 대한 일정한 정보의 신고제도를 창설하고, 이직자의 파악을 철저.
    - 도도부현 너스 센터가, 이직 후에도 일정한 관계를 확보, 라이프사이클 등을 감안하여 적정한 시기에 복직 연수 등 필요한 지원을 실시

(2)근무 환경 개선을 통한 정착·이직 방지 (의료법 개정 2014년 10월1일 개정)

- 간호직을 포함한 의료종사자 전체의 근무환경을 개선하기 위해 의료 기관에 자주적인 근무 환경 개선 노력을 촉진하고, 도도부현 의료근무환경 개선지원센터가 의료 기관의 활동을 지원.
- 워크라이프 밸런스 등을 배려한 활동을 촉진하고, 간호 직원의 정착·이직 방지를 추진.

(3) 간호학생의 학습 환경의 정비 등에 의한 신규 양성

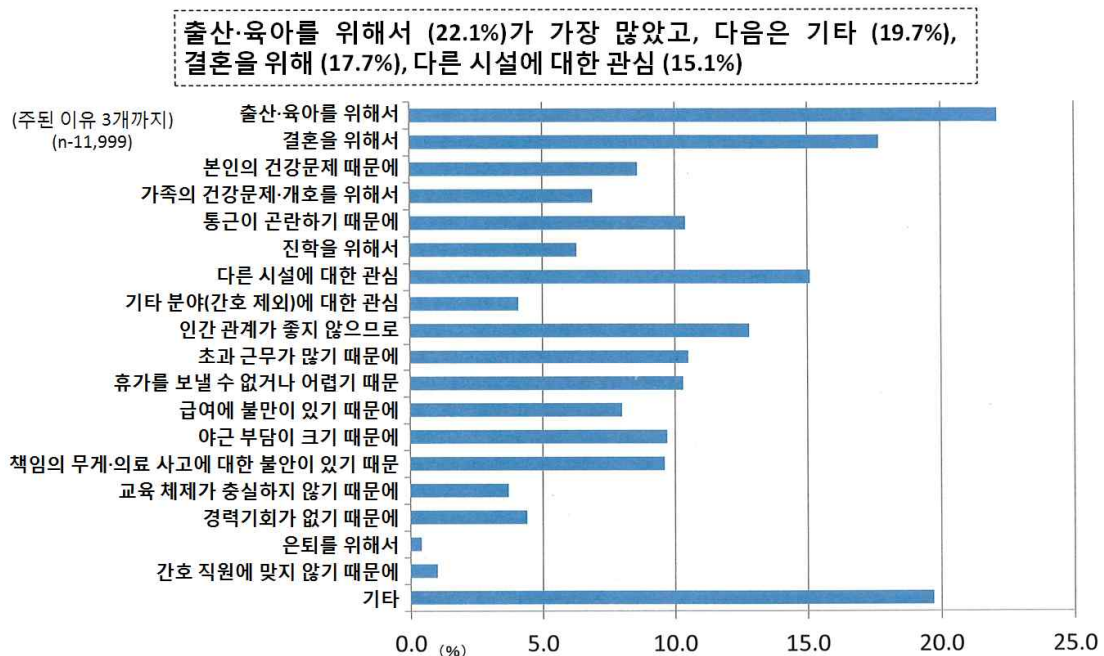
- 간호학생들에게 학습하기 쉬운 환경을 제공하기 위해, 간호사 등 양성소의 정비와 운영에 대한 보조를 실시.
- 간호 관련 자격 취득을 목표로 사회인 경험자가, 후생노동대신이 전문적·실천적인 교육 훈련으로 명명한 강좌 (전문 실천 교육 훈련)를 수강한 경우 혜택 실시.

□ 의료종사자의 이직 방지 및 의료안전 확보 등을 도모하기 위해, 개정 의료법 (2014년 10월1일 개정) 에 따라

- 의료기관이 PDCA사이클을 활용한 계획적인 의료종사자의 근무환경개선에 임하는 구조 (근무환경 개선 매니지먼트 시스템)를 창설. 의료기관이 자주적인 활동을 지원하는 가이드라인을 국가에서 책정.
- 의료기관의 요구에 따라 종합적이고 전문적인 지원을 실시하는 체제 (의료근무 환경개선 지원 센터) 를 각 도도부현에서 정비. 센터의 운영에는 「지역 의료 개호종합 보장기금」을 활용.

⇒ 의료종사자의 근무 환경 개선을 위한 각 의료기관의 대응 (현황분석, 개선계획의 수립 등) 촉진

※ 간호직원의 주요 퇴직 사유



出典:「看護職員就業状況等実態調査」(平成22年度)(厚生労働省医政局看護課)

## 다. 일본 국제후생사업단 면담 내용

1. 방문기관 : 공익사단법인 국제후생사업단
2. 면담자: 이사장 타카시후미마로 高久史麿(의사회 전이사장)
3. 면담내용 및 논의

가. 일본에서 외국인 간호사가 취업하기까지의 과정

단 계	주요내용
	인도네시아, 필리핀, 베트남의 간호사는 현장경력 2-3년 이상의 현장경험과 일본어 N5(기본적인 일본어회화 가능)수준이 되어야 함.
1	구인등록신청: 외국인 간호사 고용을 원하는 기관은 17가지 서류를 작성하여 담당부서에 제출
2	고용희망기관의 요건확인
3	구인등록 및 직업소개계약체결, 고용지원계약의 체결
4	구인정보제공
5	취로희망자의 모집, 심사, 선정
6	JICEELS(공익사단 국제후생사업단)에 의한 현지면적 및 적성검사 등 고용기관의 현지설명회 개최
7	매칭
8	고용계약서 체결
9	일본어연수 및 간호도입연수 등

나. 외국인간호사 및 개호복지사 수용의 현황과 과제

□ 일본의 심각한 간호사부족의 원인은 자격증은 있지만 출산, 육아를 계기로 직장을 그만둔 간호인력이 많다는 것임. 또한 장기간노동, 심야근무 등 노동조건이 어려움도 큰 원인으로 지적 받고 있음. 이에 일본의 의료기관은 간호사 확보가 큰 과제가 되고 있음.

- 2008년 5월 일본은 EPA협정을 맺고 인도네시아 및 필리핀에서 간호사 및 개호복지사를 받아들였음.

다. 경제연계협정(EPA)의해 진행되고 있는 외국인 간호사 및 개호복지사 문제점

□ 낮은 합격률

- 일본에 온 외국인 간호사는 체류 3년 내에 국가자격증 취득을 의무화하고 미취득 시에는 귀국하도록 규정하였는데, 간호분야에서 일본인합격율은 90%인데 비하여 외국인 간호사의 합

격율은 10% 정도임.

- 외국인 간호사 요구내용 : 국가시험을 영어로 했으면 좋겠다, 전문용어와 한자를 어떻게 해주었으면 좋겠다, 국가시험 문제를 쉽게 제출했으면 좋겠다, 일본학생과 구분하여 시험을 보았으면 좋겠다 등

□ 낮은 정착률

- 2008년부터 2014년까지 일본에 온 1869명의 인도네시아, 필리핀 간호사 및 개호복지사 가운데 합격자는 402명이며 그 가운데 일본의 취업처를 관두고 귀국한 사람은 82명 수준임
- 외국인 간호사 요구내용 : 조국의 가족이 기다리고 있다. 일본에서의 근무가 힘들다 등

□ 고용 의료기관의 높은 부담률

- 외국인 간호사를 받아들여 6개월 간의 일본어 교육에 일본정부와 의료기관이 함께 전액을 부담하고 소소한 생활비까지 의료기관이 부담해야 되는 등 경제적 부담이 커서 대규모 의료법인이 아니면 외국인 간호사를 받아들이기 어려움.
- 외국인 간호사를 받아들이는 의료기관은 최소 2명 이상이어야 하고 JICEELS(공익사단 국제후생사업단:담당기관)에 수수료, 체제관리비, 일본어연수비 일부부담으로 123만엔을 지불해야 함.
- 기관에 따라 다소 차이가 있지만 외국인 간호사 1년 고용비용을 토탈하면 700만엔 수준이 됨.