

# 국외출장 결과보고서

## I

## 출장 개요

### ☐ 출장 목적

- 호주의 장애인분야 사회서비스 개인예산제인 National Disability Insurance Scheme에 대한 심화 조사

### ☐ 과제명

- 사회서비스분야 개인예산제도에 관한 기초연구

### ☐ 출장기간

- 2019.08.24.(토)~2019.08.29.(목)

### ☐ 출장국가(도시)

- 호주(시드니, 캔버라)

### ☐ 출장자

- 이한나 부연구위원, 김윤영 부연구위원

### ☐ 일정요약

| 일자      | 국가(도시)            | 방문기관                                     | 면담자              | 주요 활동사항                  |
|---------|-------------------|------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| 8.24(토) | 한국(서울)            |                                          |                  | 인천공항 출국                  |
| 8.25(일) | 호주(시드니)           |                                          |                  | 시드니 공항 입국                |
| 8.26(월) | 호주(시드니)           | National Disability Services             | Mr. Gordon Duff  | NDIS 도입배경 및<br>쟁점 조사     |
| 8.27(화) | 호주(캔버라)           | Community Connections                    | Mr. Dougie Herd  | 서비스제공기관 실<br>태 조사        |
| 8.28(수) | 호주(캔버라)           | Disability Advocacy Network<br>Australia | Ms. Mary Mallett | NDIS 관련한 장애<br>인옹호단체의 이슈 |
| 8.29(목) | 호주(시드니)<br>한국(서울) |                                          |                  | 시드니공항 출국<br>인천공항 입국      |

## II

## 출장 주요내용

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | National Disability Services                                     |
| 일시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 08.26(월) 09:30-12:30                                             |
| 장소                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | National Disability Services(19/66 Goulburn St, Sydney NSW 2000) |
| 참석자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (원내) 이한나 부연구위원, 김윤영 부연구위원, (원외) Mr. Gordon Duff                  |
| <p>□ NDS 소개</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NDS (National Disability Services)는 전국 규모의 장애인서비스제공기관 대표체로, 회원기관은 1,050개임.</li> </ul> <p>□ NDIS 도입의 정치적 배경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NDIS 이전 장애인서비스는 주(state)간 제공기준과 형태, 제공량에 차이가 많으면서 이용자가 제공기관을 선택할 수 있는 권한은 제한되어 “confusapoly”(confusing+monopoly) 라는 용어로 표현되고 있었으며, 이에 새로운 장애인서비스 도입 필요성이 지속적으로 제기되어 옴.</li> <li>○ NDIS 도입에 대한 초정당적 지지가 있었음. 입법 당시의 총리는 노동당 소속이었으나(Julia Gillard) 보수정과 쪽에서도 지지가 있었으며, 정권이 교체된 이후에도 NDIS를 지속적으로 추진함.</li> <li>○ 현재 제도 이용자수가 50만 정도라도 (2019년 현재는 30만, 제도 전국 확대 이후 이용자 46만명 예상), 장애는 누구에게나 발생할 수 있으며 따라서 NDIS가 상비적 돌봄제도이고 우리가 모든 이들을 위한 제도를 구축하는 것을 인식하는 것이 중요했음.</li> </ul> <p>□ NDIS의 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가단위의 개별예산패키지(Individual Finance Package)제도</li> <li>○ 장애인이 서비스를 제공받기 위해 손상정도가 악화될 때까지 방지하는 것에서 생애 초기에 많은 양의 자원을 투입하여 전 생애에 걸친 서비스 비용과 결과의 궤적을 변화시키는 보험 원리적용</li> <li>○ 연간 예산이 책정되면 사용자가 항목별로 서비스 제공자를 선택. 보조기술과 주거서비스, 손상과 관련 있는 재화도 구매 가능. 예산을 사용자가 스스로 운용할 수 있으므로 돌봄인을 스스로 고용하거나 플랜 매니지먼트 에이전시를 이용해서 서비스 제공자를 고용하고 수수료를 지불할 수 있음.</li> <li>○ 관리형태: 자기관리형, 기관관리형, 플랜매니저 관리형, 혼합형으로, 고도의 IT 시스템 이용으로 모든 플랜이 온라인으로 관리됨. 지불 또한 온라인으로 집행하여 상시 확인 가능</li> </ul> <p>□ NDIS의 실행과 관련된 현재의 주요 과제</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유사시장 기제: 순수시장이 아닌 유사시장에서 구매되는 서비스이기 때문에 “스튜어드십(stewardship)”을 필요로 하나, 자주 경시됨. 서비스에 대한 관리감독이 중요.</li> <li>○ 제도간 정합성: 8개의 주별 시스템의 통합 문제. 연방제도인 NDIS가 각 주 단위에서 작동하는 보건, 정신보건 체계, 형사체계, 교정시설, 교육시스템 등과 마찰하는 문제가 발생</li> <li>○ 노동력 관련 이슈: NDIS 하에서는 서비스 이용자에게 (돌봄인력의) 선택이 주어지므로 많은 이용자들이 돌봄노동자들과 고정적인 계약을 맺지 않고 임시적인 계약을 맺어서 수요의 변화에 대응하여 돌봄노동력의 임시직화 (casualization) 경향이 나타남.</li> </ul> |                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |
| 일시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 08.27(월) 14:00-16:00                                        |
| 장소                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Community Connections (6/21 Jenke Circuit, Kambah ACT 2902) |
| 참석자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (원내) 이한나 부연구위원, 김윤영 부연구위원, (원외) Mr. Dougie Herd             |
| <p>□ Community Connections</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1998년 설립된 비영리단체로 직접서비스(My Choice, My support) 및 서비스중개업무 수행</li> <li>○ NDIS 도입 이후 장애인에게 두가지 유형의 지원 제공: 지원조정, 플랜관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원 조정(Support Coordination) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 중개 및 조정: 7명의 직원이 25명의 장애인들을 대상으로 서비스를 중개</li> <li>• NDIS 플랜 이용자가 적절한 서비스 제공자를 찾고 플랜이 기능하는 데 필요한 지출을 할 수 있도록 도움.</li> </ul> </li> <li>- 플랜 관리(Plan Management) <ul style="list-style-type: none"> <li>• NDIS 이용자가 NDIA에 개인예산을 수령하여 서비스제공기관에 지불하는 업무대행</li> <li>• Community Connections에는 세명의 플랜 매니저가 근무하며, 대부분 회계관련 업무 수행</li> <li>• 서비스 제공자가 플랜 매니저에게 비용을 청구하고, 플랜매니저가 NDIA에서 비용을 수령하여 서비스제공기관에 지불한 뒤 서비스 이용자에게 보고서 제출함.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>□ 직접 서비스 제공기관 My Choice, My Support</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약 50명의 활동보조인을 파트타임으로 고용하고 50명의 장애인과 가족에게 서비스 제공</li> <li>○ 서비스제공형태는 대부분 재가보호(home care)형태로, 이용자가 최대한의 통제권을 가지도록 서비스를 설계, 지원: 케어플랜의 대부분은 이용자가 직접 구성함.</li> <li>○ 장애인이 감당하던 행정절차와 활동보조인의 범죄경력등 관련 신상조사 수행</li> </ul> <p>□ NDIS의 강점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 많은 문제점에도 불구하고 이전의 주정부 서비스에 비해 개인별 지원예산이 증가함. 그러나 모두에게 해당되는 것은 아님.</li> <li>○ 관련 정보가 상세함. 서비스 이용자의 연령과 장애유형, 플랜소요 비용 등의 정보를 상세하게 공개하고 있음.</li> </ul> <p>□ NDIS의 한계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연령제한: NDIS 신청 가능연령은 65세 이하임. 노인돌봄서비스는 일반적으로 NDIS보다 적은 양의 서비스를 제공하므로, 65세 이상의 장애인구와 형평성의 문제가 있음. 대상연령을 확대해야 함.</li> <li>○ 인력 부족: 제도 이용자가 도입 초기와 비교하여 10배 이상 증가하였으나, 플랜매니저는 이에 대응하여 충원되지 않았음. 결과적으로 제도 신청, 승인, 실제 이용에 수개월이 걸리는 만성적인 대기상태인 서비스가 됨. 보수당 정부에서 인력충원에 소극적인 것이 문제임.</li> </ul> |                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
| 일시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 08.28(수) 12:30~14:30                                                                   |
| 장소                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Disability Advocacy Network Australia (DANA)(218 Northbourne Avenue, Braddon ACT 2612) |
| 참석자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (원내) 이한나 부연구위원, 김윤영 부연구위원, (원외) Ms. Mary Mallett                                       |
| <p>□ DANA 소개</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 70여개의 비정부 비영리 장애인옹호단체의 연합체</li> <li>○ 현재 호주의 장애인 소득보장 프로그램 장애지원연금(Disability Support Pension) 수급권 보장을 위한 옹호활동을 전개하고 있음.</li> </ul> <p>□ NDIS의 주요 변화와 한계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다수의 장애인을 ‘묶어서’ 돌봄비용을 지급하던 블록펀딩 (block funding)에서 개별로 예산을 책정하여 지급하는 형태로 변화</li> <li>○ 제도 이용자의 60% 이상이 지적장애 또는 인지상 손상이 있어 자기주도적 제도를 이용하는 데 불리</li> <li>○ 정부가 가격 상한을 설정하는 유사 시장기제를 이용하는 복잡한 제도가 설계되어 손상정도가 심할수록 당사자의 선택권이 제한될 가능성이 높음.</li> <li>○ (유사)시장기제의 부작용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도전적행동(challenging behavior)을 하는 이용자에 대해 서비스제공자가 서비스를 거부할 수 있으며, 도전적 행동으로 인한 돌봄제공자의 상해 등에 대해서는 NDIS가 보상하지 않음.</li> <li>- 일부 이용자는 NDIS가 대체한 주정부의 서비스보다 축소된 서비스를 이용하게 됨.</li> <li>- 특정 서비스의 부족: 직업치료, 물리치료, 언어치료 같은 치료서비스가 부족한 지역은 제공자가 원거리에서 이동하여 서비스를 제공하는 경우가 있음. NDIS는 교통비는 지원하지 않아 개인부담으로 남겨짐. 호주는 면적이 넓고 인구가 밀집된 지역이 한정되어 있어 원거리 이동은 전국적 문제임.</li> </ul> </li> <li>○ 제도간 정합성 문제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- NDIS는 연방정부 서비스이나 보건, 사법, 교육 등은 주와 지역 정부 서비스이므로 NDIS와의 연계, 즉 시스템간 상호작용(interphase)이 안 되는 부분이 있음. 보건시스템을 중심으로 제도간 정합성을 높이는 작업 진행중</li> </ul> </li> </ul> <p>□ 공동설계(co-design)의 필요성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공동설계는 정부가 새로운 정책을 설계할 때 정책의 수혜자들과 함께 설계하는 것</li> <li>○ 현재 정부 주요 인사가 만나는 장애인은 상대적으로 패럴림픽 메달리스트같은, ‘장애인의 아이콘’ 같은 사람들이며, 이와 같은 방식으로는 공동설계가 될 수 없음. 공동설계를 할 수 있는 방안을 옹호단체가 찾아야 함.</li> </ul> |                                                                                        |