

국외출장 결과보고서

1 출장 개요

□ 출장 목적

- 자발적 민간복지에 대한 정책현황과 사회공헌활동 인터뷰 및 자료 수집
 - 해외 사회복지자원봉사 통계 생산과 봉사활성화 정책 인터뷰 및 자료 수집
 - 종교계의 세금 및 기부금 현황, 관련 통계 생산에 관한 인터뷰

□ 과제명

- 한국의 사회복지지출(SOCX) 산출(수탁)/ 사회복지 자원봉사 통계연보 컨설팅 용역(수탁)

□ 출장기간

- 2019.09.22.(일)~2019.09.28.(토)

□ 출장국가(도시)

- 노르웨이(오슬로), 핀란드(헬싱키)

□ 출장자

- 고경환 선임연구위원, 이연희 책임전문원

□ 일정요약

일자	국가(도시)	방문기관	면담자	주요 활동사항
9/23	노르웨이 (오슬로)	Institute for Social Research	Audun T. Fladmoe	노르웨이 자원봉사조사 및 통계 현황, 자원봉사활성화 정책 논의
9/24	노르웨이 (오슬로)	Church of Norway Council	Berit Hagen Agøy	노르웨이 교회의 세금 및 기부금 현황, 교회위원회 통계부 및 교회 조사센터의 역할, 생산통계 현황
	노르웨이 (오슬로)	Frivillighet Norge	Ida Marie Holmin	자원봉사관련 기관 및 생산통계 현황 조사, 봉사단체 활성화 방안 논의
9/26	핀란드 (헬싱키)	Church Research Institute	Jussi Sohlberg	핀란드 교회의 세금 및 기부금 현황, 교회위원회 통계부 및 교회조사센터의 역할, 생산통계 현황
	핀란드 (헬싱키)	Kansalaisareena ry	Marjo Salmela, Sini Hirvonen	핀란드 자원봉사관련 기관 및 생산통계 현황 조사, 봉사단체 활성화 방안 논의

2 출장 주요내용

기 관	Institute for Social Research
일 시	2019.09.23.(월) 9:30 ~ 16:00
장 소	연구소 회의실
참석자	Audun T. Fladmoe(Survey on Volunteer effort 2018 프로젝트 책임자) 고경환, 이연희
<p>○ Survey on Volunteer effort 2018 프로젝트의 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자(단체에 가장 많은 시간과 기부를 하는 사람은 누구인가?)에 대한 연구임. - 핵심 자원봉사자(Core Volunteer), 자원봉사단체 및 조직의 자원봉사 기부에 소요된 시간 - 핵심 자원봉사자의 중요성과 핵심 자원봉사자가 ‘단기 자원봉사자’와 다른 점 - 단체와의 관계가 약한 사람들, 교육수준에 대한 자발적 참여와 NGO에 대한 기부 사이의 관계 조사 - 자원봉사자와 기부의 연관성 분석 - 노르웨이 자원봉사참여율은 50%이상인 만큼 노르웨이 전체에서 광범위하게 참여하고 있고, 최근 연구에 의하면 핵심 자원봉사자 규모가 15~20% 수준임. 이들은 자원봉사뿐 아니라 기부도 많이 하고 있음. - 다양한 유형의 자원봉사자 및 이들의 요구 사항에 대한 연구를 통해 노르웨이 자원봉사활동의 지속성을 확보하기 위한 정책 개발의 방향성 제시 <p>○ 프로젝트에서 실시하는 조사에 대한 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조사주기: 5년단위로 실시되며, 1998년부터 시작되었음 - 조사수행기관: 노르웨이 문화부 펀딩을 통해 노르웨이 통계청이 실시하고 연구소는 분석과 보고서 작성을 담당함 - 조사방법: 통계청이 조사대상 가구에 우편물을 발송하여 응답을 하겠다는 의사를 확인한 후 전화조사로 진행됨. 응답률은 60%정도 임. - 조사내용: ILO에서 발간하는 자원봉사활동 가이드북(Manual on the Measurement of Volunteer Work)을 토대로 조사내용을 참고하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> · 핵심자원봉사자와 단기자원봉사자를 구분하여 자발적 참여에 대해 조사 · 지난 12개월 동안 15가지(예술문화, 종교·철학, 스포츠, 보건(건강, 간호 및 구조 작업), 환경·동물복지, 권리, 취미·여가, 경제·노동생활, 사회서비스, 국제 지원, 정당, 교육, 주택, 기타) 유형의 조직에 대해 참여했는지 하나씩 질문함 (운동스포츠, 협회·지역사회, 취미·레저·여가, 예술·문화·합창단, 주택협동조합, 교육훈련, 종교·신념, 전문가·산업·노동조합, 건강·간호·구조, 사회서비스·약물 남용, 국제 교류·구호·원조·인권활동, 자연·환경·동물복지, 정당, 권리, 기타)로 통계 제시 · 다른 나라와 통계 비교를 위해 ICNPO(국제비영리단체분류) 분류기준을 사용하고 있으며, 이 분류기준에는 보건(Health)과 사회서비스(Social Service) 부문이 	

들어 있음.

· 주요 조사내용

Some topics

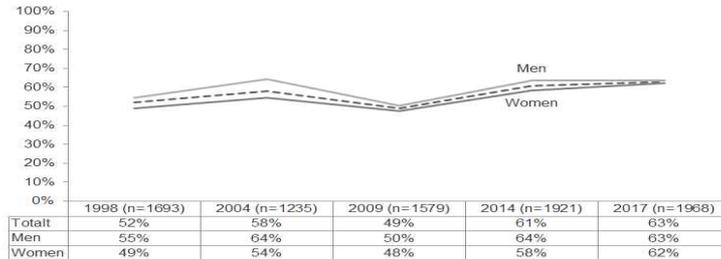


- 조사규모: 2017년에는 약 2,000명 조사
노르웨이 인구가 550만명 정도이므로 2,000명 규모가 작다고 할 수는 없음
- 조사대상: 18세~79세 노르웨이 거주자
아동(13~19세)은 다른 조사에서 실시함

○ 노르웨이 자원봉사에 관한 공식 통계

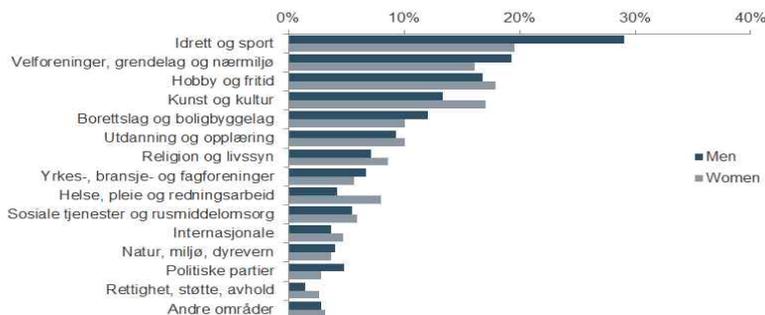
- OECD에서 제공하고 있는 노르웨이 자원봉사참여율 통계는 유럽연합이 별도로 실시하는 조사 데이터임.
- 노르웨이 국내에서 공식적으로 사용하는 통계는 통계청이 실시하는 이 조사 데이터를 사용함. EU에서 실시하는 조사와는 조사내용, 조사 설계가 다름.
- 물론, 개인 단체나 협회, 연구소 등에서 자원봉사와 관련된 소규모 조사들이 개별적으로 진행되기도 함
- 공식적인 통계와 단체 혹은 협회, EU 간의 통계가 조금씩 상이한 것은 조사설계 및 질문 내용이 조금씩 다르기 때문임. 그러나 통계 수치는 다르지만 경향은 유사하게 나오기 때문에 크게 문제되지 않음
- 노르웨이의 자원봉사참여율 추이
 - 2017년 자원봉사참여율은 전체 인구의 63%로 안정적으로 유지되고 있다고 평가함

Share of population volunteering % of population



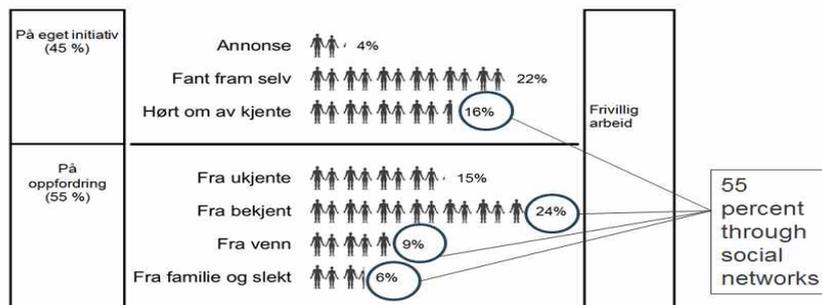
- 유형별 자원봉사참여율을 보면 운동·스포츠의 참여가 가장 높고, 협회·지역사회 참여가 그 다음임
- 보건과 사회복지분야의 자원봉사참여율은 각각 6%로 그리 높지 않으나 보건복지를 합치게 되면 약 12% 정도의 참여율을 보임.
- 남자의 경우 체육이나 지역사회 단체활동이 높고, 여자는 취미 등에 높음

Different organizations % of population



- 봉사자들의 모집 패턴 즉 어떻게 봉사활동에 참여하게 되었는지에 대한 통계를 보면 55%가 사회적 네트워크를 통해 예컨대, 가족, 친구, 유명인, 사회적 네트워크를 통해서 참여하게 됨.

Recruitment (2014)

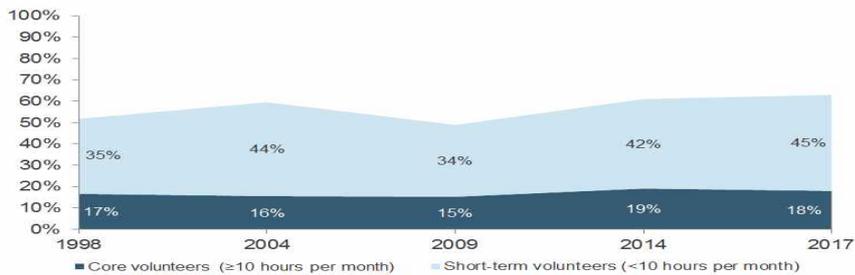


- 노르웨이의 자원봉사참여율이 높은 이유
 - 다른 나라보다 스포츠 관련 단체의 자원봉사참여율이 높기 때문으로 판단됨
 - 이것은 노르웨이의 특징이기도 함
 - 자녀들의 스포츠운동을 위해 대부분 부모들이 자원봉사를 해야 하기 때문임. 즉 아이들이 부모들의 자원봉사참여율에 많은 영향을 끼치고 있음. 스포츠만 빼고 보면 다른 나라들과 유사한 참여율을 보임.

- 복지부문의 자원봉사참여율과 역사적 배경
 - 100년 전에는 복지와 종교에 자원봉사참여율이 높았음. 과거 종교 영역에서 복지와 관련된 봉사를 많이 했음.
 - 그 이후 1960년대 석유가 노르웨이에서 생산되면서 간호사들이 담당하던 사회복지영역의 자원봉사 업무를 국가가 고용한 사람들로 대체되었고, 국가가 복지를 책임지기 시작하면서 복지와 관련된 자원봉사참여율은 낮아짐. 1980년대까지 보편적 복지가 늘어나면서 사회복지분야의 자원봉사 참여율은 감소.
 - 그러나 사회복지분야의 고용 인구 증가에도 불구하고 복지에 대한 니즈가 증가하면서 조금씩 올라가는 경향을 보임. 한편, 고령화가 되면서 과거 자식의 몫이었던 돌봄 노인 인구가 증가하게 되었고, 그로 인해 돌봐야 하는 자원봉사대상자가 많아지면서 봉사자도 늘어나는 것 같음.
 - 종교분야에서 자원봉사참여율이 감소하는 것은 지역적 특색이 반영됨. 종교적 신앙이 높은 남쪽과 서쪽 지역에서는 참여율이 높음. 그리고 점차 신을 믿는 사람들의 수가 감소하고 있는 것도 이유로 보임.
 - 정부 입장에서는 자원봉사단체를 보편적 복지를 보완하는 기능으로 포함시키려하고 있음. 과거에는 현재 봉사단체들이 하던 활동을 국가가 대신하였으나, 갈수록 복지 요구가 증가하면서 자원봉사단체의 역할도 지속적으로 증가하고 있음.
예컨대, 국가는 1주일 1회 가정 방문을 하지만 나머지 6일은 자원봉사자들이 방문해서 독거노인을 지원하는 형태로 점차 봉사단체의 역할이 증가함

- 정부가 자원봉사활동을 활성화하기 위해 추진하는 정책
 - 세금 감면 정책. 봉사단체의 구입물품에 대한 환급 정책. 봉사단체는 25%의 감면혜택이 있음.
 - 핵심 봉사자(한 달에 10시간 이상 봉사활동자)를 유지하려는 노력이 필요

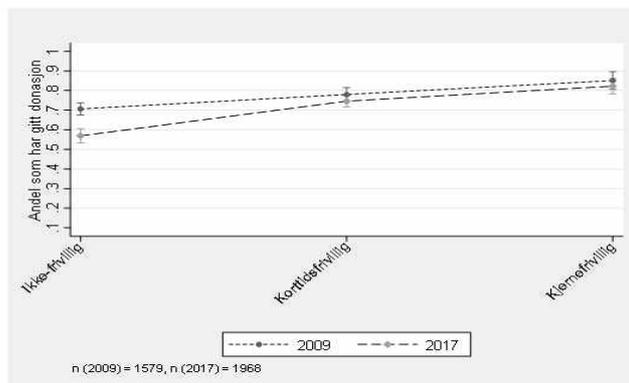
Stable level of “core volunteers” (% of population)



○ 자원봉사활동과 기부의 관계

- 기부액과 시간 간에 상관관계가 있음
- 자원봉사활동 시간이 많은 봉사자일수록 기부액도 증가함

Core volunteers are more likely to give donations to voluntary organizations



○ 노르웨이의 자원봉사활동과 관련된 가장 큰 이슈

- 세금 감면문제, 청소년 및 젊은 층의 봉사활동 참여행태의 변화, 이민자 문제가 가장 큰 이슈임
- 이제는 SNS 상에서 모집행위가 이루어지고 있는 만큼, 다양한 모집방법이 등장하고 있음. 한 번도 봉사를 한 적이 없는 사람을 어떻게 봉사영역으로 끌어드릴 것인가를 고민

○ 사회가 고령화되면서 자원봉사에서 나타나는 현상

- 자원봉사자의 연령이 높아지고 있는 점, 그러나 그들은 과거의 노인보다 훨씬 건강한 상태이기 때문에 고령자 봉사자의 모집활동이 증가하고 있음.
- 고령자는 지역사회 사회복지부문 참여가 많음.

○ 자원봉사 통계

- 조사 기관마다 자원봉사참여율 등 통계가 조금씩 상이하지만, 이것을 큰 문제로 생각하지 않음. 다만 통계 수치는 다르더라도 전반적인 경향은 같은 추이를 보이고 있기 때문임

- 핵심 자원봉사자와 관련된 통계에 관심이 많음. 핵심 봉사자들의 봉사시간, 기부와의 관계, 종교와 봉사의 관계 등.

기 관	Church of Norway Council
일 시	2019.09.24.(화) 10:00 ~ 12:00
장 소	교회위원회 회의실
참석자	Berit Hagen Agøy 고경환, 이연희

교회의 자원봉사 활동 중 사회복지분야는 국가 복지에 맡긴 노르웨이

1. 종교현황

○ 노르웨이는 지난 500년간(1,000~1,536년) 카톨릭종교 국가였으며, 종교개혁(1814년)할때 헌법에 루터교는 자주권을 가진다고 규정하고 당시 카톨릭과 유대인은 루터교에 들어 올 수 없었음. 19세기(1850년) 종교를 개방하면서 종교선택이 가능하였으며 유대교도들이 들어오기 시작함.

- 노르웨이 인구의 약 70%가 현재 침례(신도 세례)를 받고 있으며. 교회에서 약 33%가 결혼식을, 87%가 장례식을 함(2018년)

- 기독교의 전국 조직을 보면 각 지역별 집단별 상부기관 아래에 425개 중간매개기관과 1200개의 하부 기관으로 구성, 운영.

2. 최근 신도의 변화

○ 국교의 변화와 신도의 감소 : 국가가 종교 중립성을 추구하였고, 교회도 국가로부터 독립되길 희망하였으며, 국민들의 의식도 변화(세례, 결혼식, 장례식만하고 일요일 교회는 숫자 급감 추세)

- 헌법 문단 16조. 종교는 국민을 위한 것으로 차별화 되면 안됨, 정부 지원금도 종교간 차이 폐지(노르웨이 다운로드 269쪽, 참고 책)

- 국민의식조사를 하면 관념적으로 기독교신도라고 응답하고 있으나 실제 활동신도는 작으며 감소추세임.

그림1. 1923-2015년 교회에 가입하고 나가는 사람들의 수

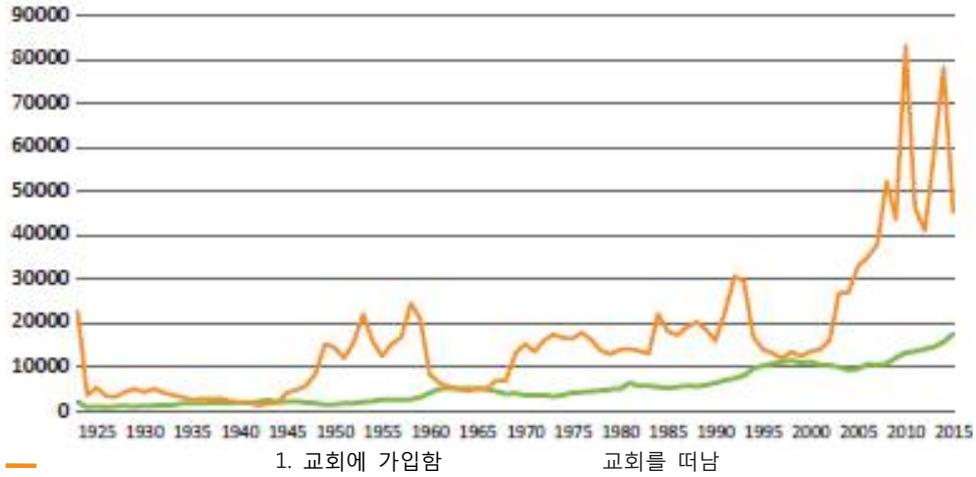
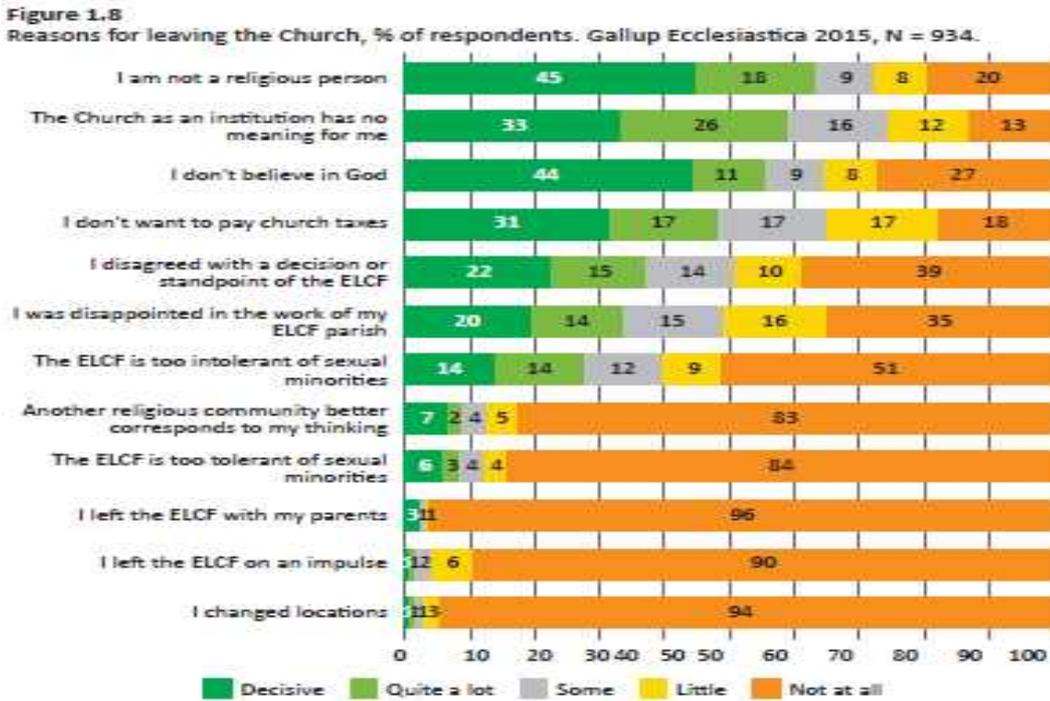


그림2. 교회를 떠나는 이유



3. 재정과 봉사활동 경향

○ 정부가 신도 1인당 연간 1,000크로너(한화 약 130,000원) 정도를 지원하고 있으며, 전체 신도 350만명을 감안 연간 약 4,550억원 지원 받음

- 다만 신도들의 현금 규모에 대해 집계된 전국 자료는 없다고 하여 수집할 수 없었음.

마찬가지로 교회사업예산에 대한 복지급여의 재원 규모(50million 크로너) , 65억원)만 알수 있음. 다만 (국가지원금, 신자의 헌금 등)의 구성은 알 수 없으나 취약계층에 대한 지원사업은 실시되고 있음

- 취약계층에 대한 공식지원사업은 국가가 제공하고 있지만 세심한 정서적 부분에 대해 종교계가 제공하고 있음. 주로 노인, 어린이, 난민 등을 대상으로 정서적 지원을 중심으로 (상담, 외로움, 등)

○ 위의 통계자료 수집과 공표의 주체

- 기독교의 전국 조직 ; 각 지역별 집단별 상부기관 아래 425개 중간매개기관과 1200개 하부 기관

○ 신자 감소에 따른 교회 사회봉사 활동의 추이

- 최근 봉사활동 참여율 63%(통계청, Institute for Social Research의 Survey on volunteer effort 2018, 18~79세 대상, 2017(n=1968명, 전화조사-통계청이 조사대상자에게 미리 우편으로 조사참여 동의 후 조사실시로 대면조사 보다 본 조사가 신뢰도가 높음)

- 젊은 신도들은 감소하지만 나이든 신도들은 전문성과 경험을 바탕으로 열심히 봉사활동, 특히 남서부 지역을 중심으로 두터운 신도들이 많이 분포하고 있어 약간 감소하는 추세에 불과함.

○ 봉사자에 대한 현황과악과 분석

- 월 10시간 이상 봉사자 그룹(Core Volunteers)과 월 10시간 미만 봉사자 그룹(Short-Term Volunteers)로 구분

- 자원봉사 시간과 기부금액과는 상관관계가 높은 것으로 제시

- 자원봉사 참여 배경(Net work)은 관계망, 지인이 대부분 55%차지, 이 나라는 직장도 ‘지인’ 통해 취업하는 경우가 많음. 근처에는 신뢰

- 자원봉사 참여율의 변화와 현재 높은 이유
(과거 현황, 1980년대)

- 1980년 사회복지분야가 1순위 → 차츰 순서가 낮아짐/ 국가복지가 확대되면서 감소추세 (높은 이유)

- 부모들의 높은 동참(사회의 의무)

‘문화/예술’ - 아이들의 오케스트라 봉사, 음악합창단 참여

‘스포츠’ - 아동 가구 부모들의 스포츠 참여 ; 축구, 스키, 수영 등 코치, 심판 등

- 유연성 높은 근무시간, 일찍 출근, 점심은 직장내, 부모 중 한 명은 아이 픽업을

오후 5시에 의무적으로 해야 함.

4. 봉사 활성화 방안

- 국고 보조금 지원
- 조세 감면 혜택 - 생산 부분은 없음. 구입물품에 대해 환급, VAT감면
- 복권기금 활용
- 청소년과 이민자 ; 참여율 제고
- Social Network와 연계성 강화

기 관	Frivillighet Norge
일 시	2019.09.24.(화) 13:30 ~ 16:00
장 소	협회 회의실
참석자	Ida Marie Holmin 고경환, 이연희
<p>○ 협회 역할 및 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005년 60개 시민단체가 모여 협회를 설립하였으며, 최상위 NGO 협회로서 모든 조직을 총괄 - 협회에는 문화, 스포츠, 보건, 정치, 환경, 지역, 사회이슈 등과 관련된 모든 봉사단체가 소속되는데, 자원봉사영역의 우산조직(Umbrella organization)임 - 정치적으로 독립된 조직으로, 현재 5만개 이상의 단체가 존재하며 300개 이상의 협회가 있음. 그 중에서 Frivillighet Norge는 최상위 조직임 - 지방정부와 자원봉사단체 자체적으로 자분을 마련함 - 협회는 어떤 결정을 했을 때 회원사들이 그것을 얼마나 지지하느냐를 중요하게 봄. 즉, 다수의 의견을 수용하지 않고 소속 단체들의 소수 의견까지 포괄하여 결정을 내리는 과정을 따름. - 협회는 단체를 쉽게 만들 수 있도록 돕거나, 단체가 원활히 운영될 수 있도록 지원하는 역할과 정부를 향해서 단체들이 한 목소리를 내도록 지원하는 대표적인 기관임 - 지역사회와 지역 시민단체들간 협력이 잘 되도록 돕는 역할, 예컨대 지역사회와 지방정부와의 만남 기회를 제공 - 비전: 시민사회를 위한 더 많은 공간(물리적 공간이 아닌 제도적 지원) 제공 - 주요 임무 <ul style="list-style-type: none"> · Lobby / Advocacy work · Capacity building and support · Increase visibility and knowledge of the voluntary sector - 최근 활동 <ul style="list-style-type: none"> · VAT-compensation for NGOs · Promote better cooperation between local authorities and NGOs · Making it easy to volunteer and to run a voluntary organization · Frivilligo.no - a web service to recruit volunteers · Inclusion of immigrants in the voluntary sector <p>○ 노르웨이 봉사단체 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노르웨이 인구는 5백만명이지만 단체에 가입된 봉사자는 1천만명 정도임. 즉, 봉사자들은 한 개 이상의 봉사단체에 가입이 가능. - 단체의 약 80%는 회원제로 운영되는 단체임 - 모든 사람에게 개방되어 있고, 민주적이며 정부로부터 재정적으로 독립되어 있으며, 대부분 협회에 소속됨 	

○ 노르웨이 자원봉사의 연대별 특성

1850년	1900년대	1950년대
<ul style="list-style-type: none"> - 1850년대는 스웨덴 지배하에 있었으므로 인간의 삶의 질을 높이기 위해 자원봉사단체가 설립됨 - 노동자단체, 종교단체가 많았음 - 계발/교육, '야외생활', 스포츠 가난을 퇴치하는 인도주의 단체 	<ul style="list-style-type: none"> - 보건, 사회복지 영역, 인도주의 활동 증가 - 여성 인권운동 - 1900년대 사회복지영역은 봉사단체의 몫이었음 	<ul style="list-style-type: none"> - 스포츠, 문화/자연, 환경, 여가 단체 - 보편적 복지국가가 되면서 인도주의 및 사회복지 영역은 점차 정부와 국가의 몫이 됨

- 2000년대는 보편적 복지국가임에도 과거 봉사단체가 하는 활동을 유지하는 것은 정부의 사회복지서비스 예산 부족으로 봉사단체의 지원이 필요하기 때문.

○ 자원봉사 통계

- 노르웨이 자원봉사자는 148,000명을 고용한 것과 같은 효과가 있음
- 그 가치는 8 billion Euro.
- 자원봉사참여율은 60%이상임
- 자원봉사자 활동영역
 - 영국과 비교했을 때 보건과 복지영역의 참여율이 낮은 것은 국가가 보편적 복지를 추진하고 있기 때문임. 영국은 사회단체가 보건이나 복지에 많이 참여함.
 - 노르웨이 정부도 복지영역의 서비스를 봉사단체가 지원해 주기를 바라고 있기 때문에 점차 증가할 것임. 현재의 복지수준을 유지하려면 미래에는 그 만큼 예산이 부족하므로 정부는 더 많은 봉사자들이 이 영역으로 들어오기를 기대하고 바램.

조직 형태	노르웨이	스웨덴	덴마크	영국
Culture/recreation	51%	51%	49%	21%
Educatio/research	2%	2%	5%	3%
Health	3%	0%	3%	9%
Social Services	6%	8%	8%	13%
Environment	1%	2%	1%	3%
Development and Housing	5%	4%	6%	13%
Law, advocacy and politics	7%	12%	5%	2%
Religion	11%	-	6%	33%
Philantropy	0%	-	-	1%
Business and Prof. ass. unions	10%	16%	6%	-
Others	0%	2%	7%	2%

- 협회는 2014년부터 매년 KANTAR 조사대행사를 통해 자원봉사에 관한 조사를 실시함

- 조사내용은 단체들이 필요로 하는 질문이 있으면 추가적으로 포함
- 통계로는 자원봉사자 모집 방법, 모집 권유 등 봉사자의 모집에 관한 통계가 있음. 이것은 봉사활동정책을 수립하는데 중요한 근거가 됨.
- 봉사자들의 활동 행태 변화, 봉사활동의 중요성(시간 통제 등), 봉사의 가치에 관한 통계
 - 성별·연령별·학력별·지역별·소득별·출신국가별·부모국가산업별·근로형태별 12개월간 봉사활동 빈도
 - 성별·연령별·학력별·지역별·소득별·출신국가별·부모국가산업별·근로형태별 봉사단체 회원여부 및 봉사단체
 - 성별·연령별·학력별·지역별·소득별·출신국가별·부모국가산업별·근로형태별당신을 모집한 사람 등
- 봉사웹사이트를 이용한 조사 실시
 - 조사 결과를 통계에 활용

○ 자원봉사와 관련된 가장 큰 이슈

- 사람들은 단체의 회원 가입을 원하지 않는 비율이 높아지고 있어 봉사자를 모집하고 회원을 유지하는 것이 중요한 이슈임
- 단체들의 디지털화 전환, 예를 들어 인터넷을 통한 봉사자 모집 및 홍보 등으로 정보기술을 이용할 수 있는 능력이 부족한 봉사자(고령화로 노인 증가)들을 어떻게 해결할 것인지가 이슈임
- 노르웨이 정부는 점차 청소년들이 참여하는 단체를 청소년들이 운영하도록 유도하는 정책을 펴고 있음. 청소년을 위한 웹사이트(LNU.NO) 지원 등. 어렸을 때부터 단체 운영을 배우도록 유도하여 청소년의 자립을 키움.

기 관	Church Research Institute
일 시	2019.09.26.(목) 10:00 ~ 12:00
장 소	Church Council 연구자 회의실
참석자	Jussi Sohlberg 연구원 고경환, 이연희

종교계 수입구조를 주기적으로 조사하는 세계 유일의 시스템 국가 핀란드

1. 종교현황

○ 핀란드 인구(550만명)의 약 70%(380만명)가 루터교를, 1%(60만명)가 동방정교(러시아정교)를 믿고 있으며. 이들 두 종교는 국교로 신도들에게 종교세를 부과하고 있음.

- 나머지 이슬람교(7만명, %), 불교(정확히 티벳불교, %)이며, 무교도(%)로 이들은 특정 종교단체에 속하지는 않지만 개인적으로 믿음이 있는 사람들임.

2. 최근 재정과 봉사활동 경향

○ 정부는 국교인 루터교와 동방정교의 신도들에게서 징수한 종교세의 세수규모(2017년)가 88.5억유로, 교회의 건물, 묘지 등 유지관리 10억 유로 현금 1,100만유로(자료: 링크 -1)

○ 종교계수입구조를 주기적으로 조사하는 거의 유일한 시스템 국가

- 핀란드 통계생산 주체는 교회위원회 내 통계부서(직원 수)와 교회연구센터(8명)

- 조사표 공유(예산에 국한) - (e mail 제공 - 2)

- 주기적 조사 관련 : 조사과정, 조사방법, 분석결과(추가 첨부)

기 관	Citizen Forum(Kansalaisareena ry)
일 시	2019.09.26.(목) 15:30 ~ 18:00
장 소	협회 회의실
참석자	Satu Puolitaival, Sini Hirvonen 고경환, 이연희
<p>○ 시민사회포럼의 설립목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 핀란드 전체의 자원봉사활동을 감독하는 협회 - 1993년 설립. 1990년대 초반 경제 불황기가 오면서 실업자 수 증가(사회복지분야 종사자들의 해고 등)로 자원봉사의 필요성이 높아지면서 시대적 변화에 의해 협회가 설립됨 - 핀란드에서의 자원봉사활동 활성화 및 발전을 위해 국민이 자원봉사활동에 쉽게 참여할 수 있도록 징검다리 역할을 하고자 설립 - 종교적·정치적으로 중립된 단체이지만 자원봉사활동 증진을 위해 여러 가지 정치적 활동도 함 - 비전은 핀란드가 세계에서 가장 봉사활동하기에 좋은 곳을 만드는 것임 - 미션은 핀란드 사회에 자원봉사활동의 영향력을 키워주는 것임 <p>○ 시민사회포럼의 역할</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사활동 홍보(자원봉사활동의 날 제정, 자원봉사활동 박람회 개최 등), 봉사활동의 질 개선 등 봉사활동 환경 조성 - 젊은 사람들의 자원봉사활동 독려 - 자원봉사단체의 운영에 대한 다양한 조언 등 지원 역할 - 자원봉사단체를 감독하는 기관은 사회복지부 산하의 STEA 기관이 함 - 자원봉사와 관련된 연구를 지원 - 주요 활동 <ul style="list-style-type: none"> · 법·규제를 완화하거나 제정하는 것 · 자원봉사활동이 핀란드인에게 친숙하게 다가갈 수 있는 다양한 이벤트를 주최하는 것 · 봉사자들을 지원해주는 것 · 여러 프로젝트를 개발하고 추진하는 것 <p>○ 정부, 지방정부의 역할</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정부 <ul style="list-style-type: none"> · 법률이 정하는 바에 따라 자원봉사활동을 지원하는 것 · 재원 지원 · 게임회사, 로또, 복권, 슬롯머신 회사를 통해 재원을 공급 - 지방정부 <ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사단체들을 연계, 즉 단체들간 네트워크를 유지시키는 책임자 혹은 부서를 둠 · 봉사활동단체를 홍보하거나 봉사활동과 관련된 이벤트 개최 등 홍보 역할도 함 · 재원 지원(협회나 단체들은 지자체로부터 재원 지원) 	

○ 자원봉사 관련 통계 현황

- 핀란드의 공식적인 자원봉사통계는 핀란드 통계청이 조사하고 있는 생활시간조사 결과임
- 시민포럼은 직접 통계를 생산하지는 않음. 다만 통계청이 자원봉사관련 통계를 생산함
- 시민포럼은 루터교회와 협력하여 통계를 생산
 - 루터교회 산하 교회위원회와 시민포럼은 협의하여 필요한 통계를 민간 경제연구소에 의뢰함
 - 통계 생산은 2년 단위로 실시
 - 임의로 1,000가구 샘플링, 방문조사 실시. 표본조사의 오차범위는 $\pm 3\%$ 수준임
 - 조사명은 ‘핀란드에서의 자원봉사활동’ 임
 - 2018년 기준 핀란드인의 자원봉사참여율은 약 42%임
- 봉사단체가 개별적으로 조사나 연구를 수행하면서 통계를 생산하기도 함
- 자원봉사통계가 각 조사기관마다 조금씩 상이하지만 전체적인 트렌드를 분석하는데 통계 생산목적이 있기 때문에 문제 시 하지 않음
- 핀란드의 공식적인 자원봉사통계는 통계청 조사결과를 인용함. 통계청 조사에서의 자원봉사참여율은 27%정로 나타남
- 통계 종류로는 활동분야별, 연령별, 직업군별, 거주지별, 정당별 통계가 있음
- 봉사대상자에 대한 통계도 생산함
- 단체에 관한 통계는 생산하지 않음

○ 핀란드의 자원봉사참여율이 높은 이유

- 시민 사회는 자유롭고 NGO와 시민은 제한없이 운영 할 수 있음
- 자원봉사는 핀란드 문화와 북유럽 복지사회의 일부로 인식
- 자원봉사는 사회적 결함을 해결
- 높은 수준의 교육
- 자원봉사는 취미로 인식

○ 핀란드가 복지제도가 잘 되어 있는 나라임에도 복지분야의 자원봉사참여율이 다른 주변 나라보다 높은 이유

- 복지와 관련된 봉사는 단체, 교회, 지자체 등이 함
- 핀란드의 복지가 발달된 요인 중 하나는 자원봉사활동이 활발히 이루어지고 있기 때문임
- 국회에 자원봉사부서(팀)가 있을 만큼 자원봉사활동에 대한 국회, 단체, 협회 등의 적극적인 인지와 참여를 통한 자원봉사활동 관련 법·규제의 완화에 노력
- 정부가 제공하는 사회서비스가 충분하지 않다는 것 때문에 복지 분야의 자원봉사참여율이 높음. 정부의 서비스가 충분하지 못한 영역을 자원봉사단체가 채워주는 것임
예컨대, 정부 고용직원은 예산 제약으로 독거노인에게 일주일에 한 번밖에 방문하지 못하기 때문에 나머지 6일을 자원봉사자가 방문해서 지원하는 것이 필요함
- 핀란드는 특히 사회복지부문의 자원봉사활동에 인기가 높음

○ 사회·인구학적 변화에 따른 자원봉사활동의 변화

- 과거부터 자원봉사활동에 참여하는 사람들의 연령대가 높았기 때문에 고령화로 인해 참여

율이 낮아지는 것은 아직까지 나타나지 않음

- 인구 고령화로 활동분야가 변화된 것은 없으나 봉사자 수가 더 필요하게 될 것으로 예상됨
- 핀란드는 단체 중심으로 봉사활동이 이루어지기 때문에 활동분야가 축소되거나 특정분야로만 활동이 이루어지는 현상은 발생하지 않음

○ 봉사단체 운영

- 단체의 재원은 큰 단체의 경우 STEA나 정부 부처, 유럽연합 등으로부터 충당함. 혹은 재단, 기업, 기부, 자발적 물품 판매, 회원비 등으로 재원을 충당함
- 단체에는 위원회가 존재하며, 단체의 규모에 따라 조직의 규모도 다름. 단체장, 홍보담당자, 프로젝트 담당자 등이 있음. 규모가 큰 경우에는 단체 지부를 두고 별도의 코디네이터를 두기도 함.
- 봉사단체는 사회적인 문제를 인지하는 것에서부터 출발하기 때문에 어느 정도 봉사일감은 정해짐. 특별히 봉사일감을 찾거나 조사하지 않으며, 미디어 모니터, 회원들의 정보 공유를 통해 봉사가 필요한 영역을 찾음.
- 단체는 다양한 온라인 서비스 라디오 광고, TV 광고, 이벤트를 통해 자원봉사자를 모집함
- 단체의 자원봉사 목적은 조직의 목적에 따라 결정됨(어린이, 노인, 난민, 환경 등)
- 핀란드의 봉사활동은 도움을 받고자 하는 사람이 자발적으로 요청하는 방식
- 봉사단체와 봉사대상자의 연계는 정부가 고용한 가정방문 직원들이 봉사대상자에게 지원 가능한 정보를 줌. 따라서 단체는 지자체 및 정부와의 협력(네트워크)이 절대적으로 필요함

○ 정부의 자원봉사 활성화 정책

- 소득세법 및 상속, 선물세법 개정
 - 사회사업 보수 과세의 명확화 및 비용 세금 면제 등
- 자원봉사활동을 위한 규제 완화(봉사활동에 요구되는 규제를 완화시켜주는 정책)
 - 자원봉사자들의 세금을 절감시켜주는 정책(봉사활동 실비(교통비, 식비)에 대한 세금 감면)
 - 광장에 천막치고 이벤트나 행사를 개최할 때, 허가 받는 규제를 완화
 - 국민들의 청원이 5만표를 넘을 때 수용하는 조건을 완화시키는 정책 등
 - 학교 입학, 혹은 취업 시 자원봉사활동 경험 가점
 - 모금법 개정: 모금 활동에 대한 규제 완화(1만 유로까지는 허가 없이 모금 가능, 모금활동 허가에 걸리는 시간 단축 등)
- 봉사활동자의 정의(definition)를 좀 더 포괄화
 - 봉사활동을 통해 얻은 경험이나 기술을 좀 더 인정해주는 방향으로 지역활동 추진
- 협회의 지원 성과
 - 세금 지침 명확
 - 법무부는 자원봉사 개발 조정을 책임
 - 예산 정책에서 NGO 역할을 가시화하는데 중요한 역할을 했음
 - 의회에서 자원봉사에 관한 토론을 위한 이니셔티브가 있었음

- 공개 토론 조직
 - 자원봉사 및 새로운 무료 시민활동의 변화 확인
- 자원봉사활동에 관한 최근 이슈
- NGO를 위한 자금 조달
 - 가능한 많은 사람들이 자신에게 의미 있는 활동을 찾을 수 있도록 자원봉사 과제 전달
 - 전통적인 조직 분야에 도전(새로운 종류의 자원봉사활동 개발)



Kansalaisareenan verkkolehti

yhteisöllisyys vertaisuus osallisuus



☰
🔍

Ideoita Suomesta Etelä-Korean vapaaehtoistoiminnan tukirakenteisiin



Korean terveys- ja sosiaalialan tutkimuskeskuksen **Gho Gyeong-hoan** ja **Yeonhee Lee** sekä Kansalaisareenan Satu Puolitaival ja Sini Hirvonen keskustelivat vapaaehtoistoiminnan järjestämisestä, tilastoimisesta ja ajankohtaisista haasteista.

Jaa tämä.

Share
 Tweet

Korean terveys- ja sosiaalialan tutkimuskeskuksen (Korea Institute for Health and Social Affairs) tutkijat **Gho Gyeong-hoan** ja **Yeonhee Lee** vierailivat syyskuussa Suomessa. Kansalaisareenassa he perehtyivät siihen, mitkä tahot Suomessa järjestävät ja tukevat vapaaehtoistoimintaa, sekä